

# 官民競争入札等監理委員会 公共サービス改革小委員会 公物管理分科会

## 説明資料

- 1. 国営公園の概要
- 2. 国営公園維持管理業務の概要
- 3. 民間競争入札導入に関する検討結果

国土交通省  
平成20年6月

### 国営公園

次に掲げる公園又は緑地で国が設置するもの(全国17箇所)

- イ号公園 : 一の都府県の区域を越える広域の見地から設置する都市公園 (12ヵ所)
- ・良好な自然条件や歴史的意義を有する区域を活用し、広域かつ多様なレクリエーション需要に対応するために設置する国営公園 (11ヵ所)
  - ・災害時に広域的な災害救援活動の拠点となる等、都市の安全性を高めるために設置する国営公園 (1ヵ所)
- ロ号公園 : 国家的記念事業として、又は我が国固有の文化的資産の保存・活用を図るために閣議の 決定を経て設置する都市公園(5ヵ所)
- ・国家的記念事業として設置する国営公園 (3ヵ所)
  - ・我が国固有の文化的資産の保存・活用を図るために設置する国営公園(2ヵ所)

#### 〔国営公園制度〕

昭和51年都市公園法等改正

国営公園制度が創設され、イ号、ロ号の2種類の国営公園が位置づけられた。

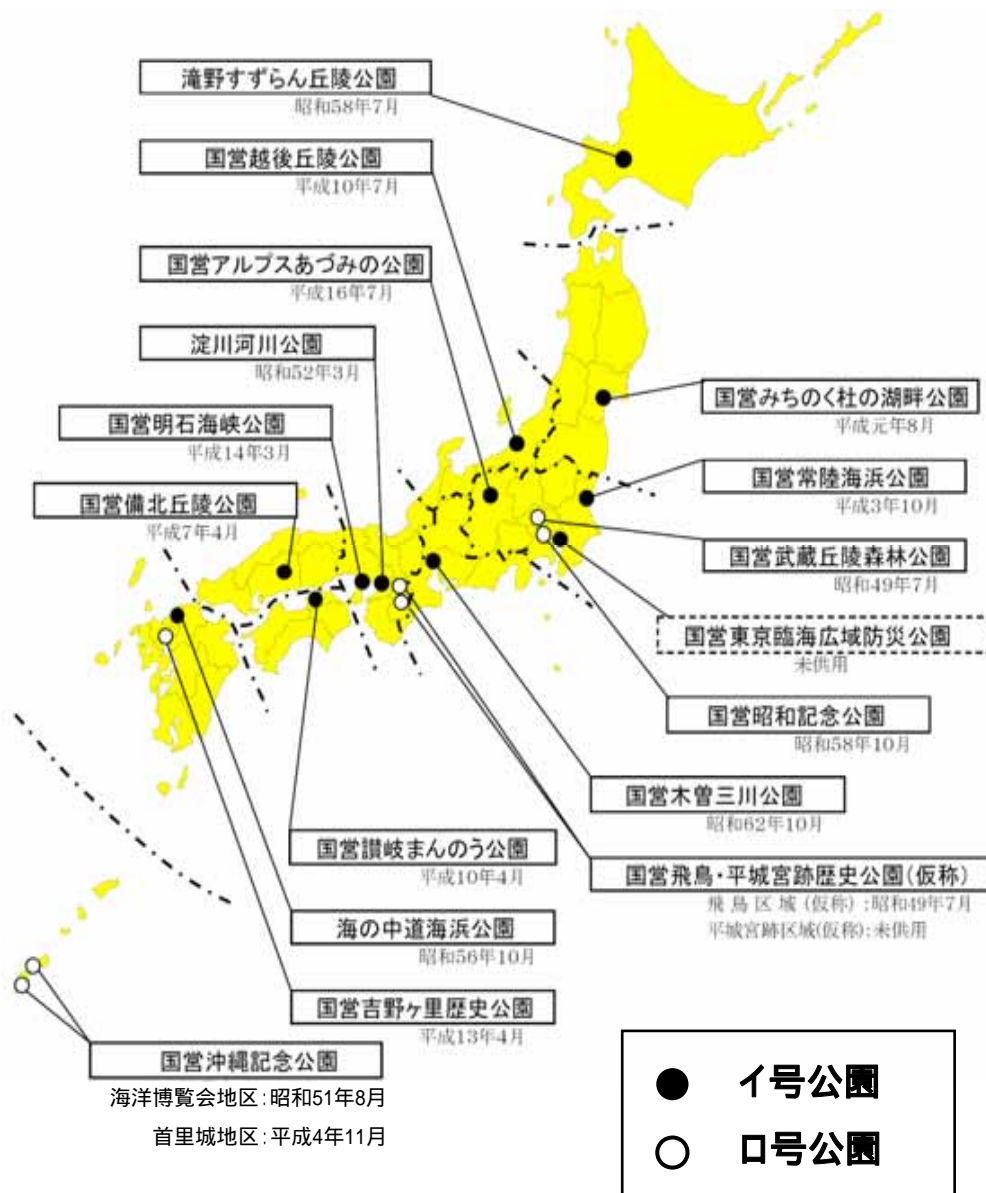
平成15年都市公園法施行令改正

イ号公園に新たに「災害時に広域的な災害救援活動の拠点となるものとして国が設置する都市公園」が追加された。

# 1. 国営公園の概要

## 全国の国営公園

### 各国営公園の概要

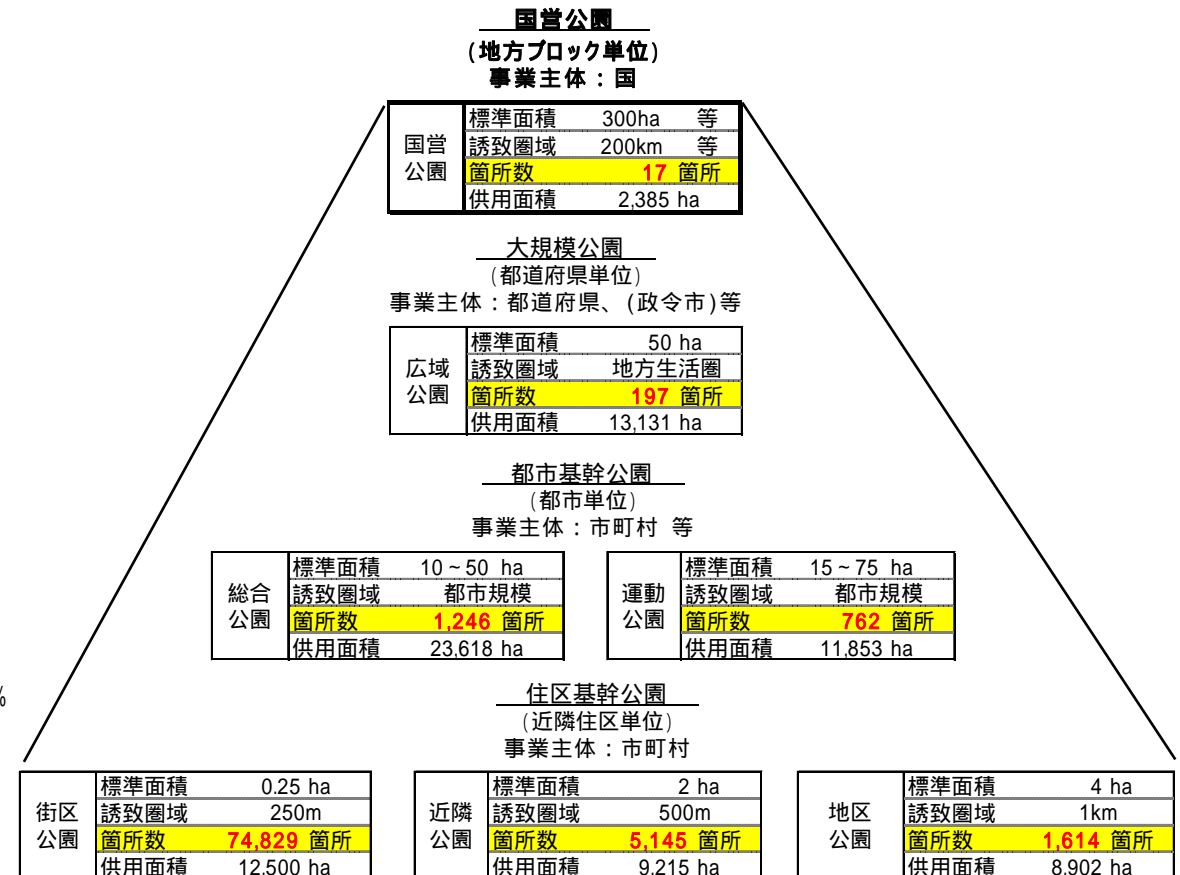
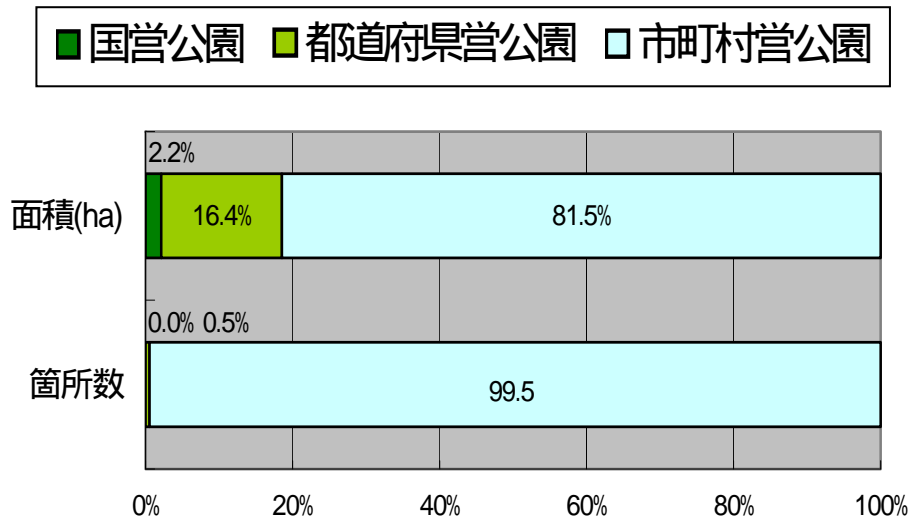


区分	公園名	開園面積(計画面積) (単位:ha)	入園者数 (単位:万人/年)
イ	滝野すずらん丘陵公園	192.3( 396)	63
イ	国営みちのく杜の湖畔公園	287.5( 647)	72
イ	国営常陸海浜公園	135.0( 350)	108
ロ	国営武蔵丘陵森林公園	304.0( 304)	84
ロ	国営昭和記念公園	162.5( 180)	349
イ	国営アルプスあづみの公園	27.0( 356)	28
イ	国営越後丘陵公園	139.6( 399)	39
イ	国営木曽三川公園	234.4(6,107)	891
ロ	国営飛鳥歴史公園	46.1( 61)	111
イ	淀川河川公園	235.0( 962)	503
イ	国営明石海峡公園	37.0( 330)	35
イ	国営備北丘陵公園	178.8( 340)	50
イ	国営讃岐まんのう公園	111.8( 350)	41
イ	海の中道海浜公園	249.4( 539)	181
ロ	国営吉野ヶ里歴史公園	36.6( 54)	64
ロ	国営沖縄記念公園	74.2( 82)	606
	合計	2,451.2(11,463.7)	3,223

開園面積(計画面積)は、平成20年3月末現在。  
入園者数は、平成19年度実績。

# 1. 国営公園の概要

## 整備主体別の都市公園



## 整備主体別の都市公園の種類、箇所、面積等



# 1. 国営公園の概要

広域的見地から設置されるイ号公園

広域的かつ多様なレクリエーション需要に対応するために設置するイ号公園(11箇所)

【例:海の中道海浜公園】



海洋生態科学館



大規模花壇と遊戯施設



野外劇場



プール

災害救援活動の拠点となる等、都市の安全性を高めるために設置するイ号公園(1箇所)

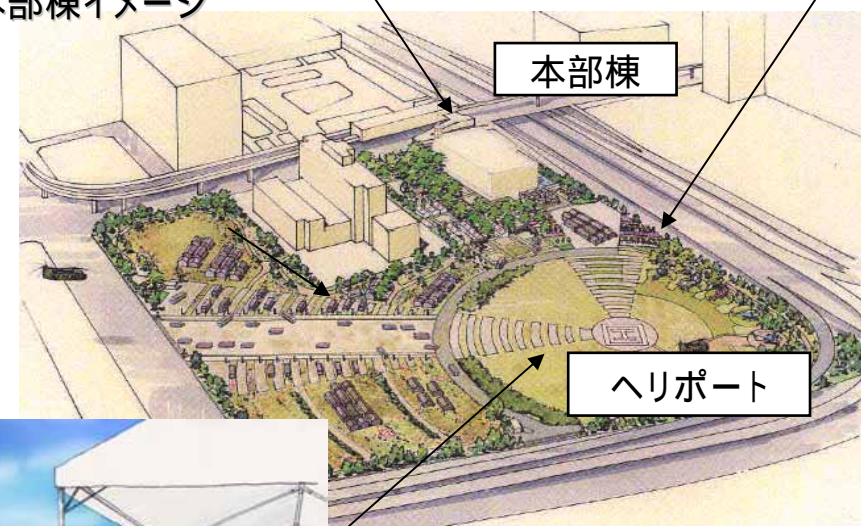
【国営東京臨海防災公園】



本部棟イメージ



ベースキャンプイメージ



本部棟

ヘリポート



災害時の医療活動のイメージ



# 1. 国営公園の概要

閣議の決定を経て設置される口号公園

口号公園は、国家的見地から、閣議の決定を経て、設置することとなっている。

## 国家的記念事業として設置する国営公園



明治百年事業の一環として設置された国営武蔵丘陵森林公園



昭和天皇御在位五十年記念事業の一環として設置された国営昭和記念公園

## 【国営沖縄記念公園】



沖縄海洋博覧会を記念して設置された海洋博覧会地区



沖縄の復帰を記念する事業の一環として設置された首里城地区

## 我が国固有の文化的資産の保存・活用を図るために設置する国営公園



飛鳥地方における歴史的風土及び文化財の保存等に関する方策の一環として設置された国営飛鳥歴史公園



我が国固有の優れた文化的資産である吉野ヶ里遺跡の保存及び活用を図るため設置された国営吉野ヶ里歴史公園

国営公園制度の創設当初から、国に管理組織を置かず、国営公園の維持管理を行う専門機関として(財)公園緑地管理財団等に出ソーシングを図ってきた。

### 【国営公園の維持管理】

都市公園法に基づく公園内の行為の許可、施設の設置等に係る許認可事務  
植物管理、建物管理、清掃、利用者サービス等の維持管理業務

本来は、公園管理者である国自らが行うべき業務

国の組織・定員増が抑制

国営公園第1号(国営武蔵丘陵森林公園)開園時の昭和49年に(財)公園緑地管理財団を発足

### 国自ら実施

行為の許可など公権力の行使に係る許認可事務

### 公園緑地管理財団等に委託

一元的な管理が必要な維持管理業務  
許認可事務の補助  
国以外の施設管理者との調整

## 2. 国営公園維持管理業務の概要

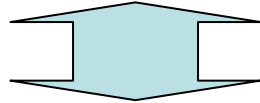
### 国営公園管理の構成

#### 国土交通省

(職員数: 1公園事務所12人程度)

公園整備に必要な最小限の人員であり、管理専任の組織は設置していない。

行為の許可、占用許可等の公権力の行使にかかる許認可事務 等



・維持管理業務の実施計画についての協議・指示

・施設の管理作業、案内・清掃・巡視等の人員配置、工作物等の緊急修繕等についての指示命令 等

#### 維持管理業務受託者

(職員数: 1公園管理センター18人程度)

【一元的な管理による業務の総合調整と弾力的な対応】

土日祝日を含めた通年管理

##### 利用者サービス等

- ・利用案内・安全指導
- ・巡視・救護・警備
- ・企画・広報
- ・環境教育活動
- ・ボランティア活動調整
- ・入退園管理
- ・入園料徴収 等

##### 動植物管理

- ・植物管理
- ・動物管理
- ・ピオトップ管理
- ・リサイクル等特殊管理 等

##### 施設管理・清掃

- ・建物管理
- ・工作物管理
- ・建物・工作物設備管理
- ・清掃
- ・事故災害時対応 等

利用者の集中に応じた  
窓口、案内誘導への  
柔軟な人員配置

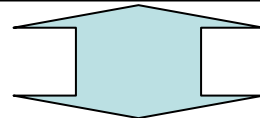
利用動向を踏まえた弾力的  
な設備移転、資材投入

草花の状態に対応した  
適時適切な  
広報、催事の実施

事故への速やかな対応、  
台風等への災害時対応

等

国庫一般会計へ納入



・多種多様な有料公園施設の運営に関する調整

・有料公園施設で発生した事故等への対応に関する調整 等

#### 国以外の公園施設管理者(都市公園法第5条)

- 一 当該公園管理者が自ら設け、又は管理することが不適當又は困難であると認められるもの
- 二 当該公園管理者以外の者が設け、又は管理することが当該都市公園の機能の増進に資すると認められるもの

都市再生機構が行う特定公園施設業務(16公園で119の有料施設(プール・遊戯施設等))については、独立行政法人整理合理化計画(H19.12.24閣議決定)に基づき、業務の完了が進められており、現在、国として、今後の有料施設の管理体制を検討しているところ。



## 2. 国営公園維持管理業務の概要

### 維持管理業務の内容

国営公園の維持管理業務は、公園の管理運営マネジメントから、植物や建物・工作物の管理作業まで、多岐にわたって複雑に関連しあう業務について、統一的な方針のもとに、相互連携を保ちつつ、その時々の状況に臨機に対応して行われることが必要であるため、包括的な委託により実施している。

#### 国営公園維持管理業務の内容

##### 運営管理（ソフト管理）

##### 維持管理（ハード管理）

###### 公権力の行使に 準じた行政的対応

###### 入退園管理

入園料金収受  
改札業務  
集計業務  
入園券印刷・収納  
行為・占用許可等の許認可事務補助  
危険物等持込対応

###### 安全指導

園内車両規制  
野犬保護  
周辺交通整理  
事故・緊急時対応  
防火管理

###### 巡視警備

園内安全巡視  
出入り口警備・交通誘導  
夜間警備

###### 救護

救護活動

###### 災害時対応

災害時利用者避難誘導等

###### 利用者サービス

###### 利用案内

窓口対応  
下見対応  
迷子対応  
ペット持込対応  
身障者対応  
園内放送業務  
乳母車・車椅子貸出  
拾得物・遺失物処理  
電話問い合わせ対応  
視察対応  
ご意見箱対応  
苦情対応

###### 特定利用者サービス

緑の相談対応  
講習会・研修会の開催  
市民参加推進活動助成活動  
ボランティア活動対応  
環境教育活動

###### 広報活動

広報印刷物作成・配布  
HP制作管理  
マスコミ連絡会議等の開催  
プレスリリースの作成配布  
個別取材対応  
花ごよみ等の作成掲出

###### 宣伝活動

キャンペーン活動の実施  
団体誘致活動

###### 行催事企画運営

主催イベント開催  
持込イベント助成活動

###### 動植物管理

###### 植物管理

芝生管理  
草花管理  
低木管理  
高木管理  
林地管理  
日本庭園管理  
都市緑化植物園管理

###### 自然資源管理

希少植物保護・育成  
ビオトープ管理

###### 動物管理

飼育動物管理  
野生動物管理  
魚類管理

###### 特殊管理

植物廃棄物リサイクル  
動物廃棄物リサイクル

###### 施設管理・清掃

###### 建物管理

建物修繕  
建物点検  
工作物管理  
工作物修繕  
工作物点検  
遊具点検  
遊具修繕

###### 建物・工作物設備管理

消防設備点検  
空調設備点検  
電気設備点検  
水道設備点検  
污水处理施設点検  
放送設備点検  
水循環設備点検

###### 清掃

建物清掃  
工作物清掃  
植栽地清掃  
ゴミ回収処理作業

###### 特別安全管理

事故・災害時安全点検

## 2. 国営公園維持管理業務の概要

### 維持管理業務の具体例

#### 行催事の企画運営、広報

整備した公園の効用を発揮するため、行事等の企画・広報により利用促進を行うとともに、混雑時の事故防止等に留意し、運営を行っている。



大規模な行事の様子



混雑時の利用調整

#### 負傷者の救護、障害者の補助等

全ての入園者が安心して快適に公園を利用できるよう、怪我人の応急手当、障害者の利用補助、苦情への対応、問い合わせへの対応等を迅速かつ的確に行っている。



負傷者の救護



身体障害者の利用補助

#### 植物管理

当初設定した維持管理業務の内容をそのまま実施するのではなく、気象の変化に応じた植物の生育状況や台風等の自然災害に臨機に対応し、適切な植物管理を行っている。



植物生育状況の把握



利用者の安全確保

#### 建物・工作物管理

多種多様な建物・工作物について、点検や修繕などの管理を、緊急的な対応を含めて確実に実施し、利用者の安全・安心を確保している。



工作物点検・修繕の実施



遊具保守点検・修繕の実施

## 2. 国営公園維持管理業務の概要

各公園の維持管理費と外部発注の状況

各公園の維持管理業務委託費の推移(平成15年度～19年度)

公園名	維持管理業務委託費 (単位:百万円)				
	H15	H16	H17	H18	H19
滝野すずらん丘陵公園	587	587	571	565	562
国営みちのく杜の湖畔公園	458	456	436	433	419
国営常陸海浜公園	720	706	689	701	692
国営武蔵丘陵森林公園	812	813	813	874	879
国営昭和記念公園	785	762	730	719	718
国営アルプスあづみの公園	32	300	353	350	348
国営越後丘陵公園	394	389	375	370	410
国営木曽三川公園 (1)	965	946	905	886	974
国営飛鳥歴史公園	210	207	203	199	199
淀川河川公園 (1)	221	219	217	211	213
国営明石海峡公園	454	448	429	417	412
国営備北丘陵公園	572	559	547	533	526
国営讃岐まんのう公園	459	454	434	434	428
海の中道海浜公園	869	848	862	838	831
国営吉野ヶ里歴史公園	289	298	371	373	402
国営沖縄記念公園 (2)	1,597	1,571	1,547	1,537	1,516
<b>合計</b>	<b>9,424</b>	<b>9,563</b>	<b>9,484</b>	<b>9,439</b>	<b>9,529</b>

1 国営木曽三川公園の一部及び淀川河川公園の維持管理業務は、(財)河川環境管理財団に委託

2 国営沖縄記念公園の維持管理業務は、(財)海洋博覧会記念公園管理財団に委託

### 外部発注の状況について

建物修繕や植物管理などについては、機械を保持して専門職の作業員を通年雇用するのが効率的でないため、全体的な方針の作成や監理監督は財団で行いつつ、実際の作業を外部発注する業務が多い。

#### 例1) 植物管理

高木剪定等の高所作業、芝刈作業をはじめ 枯損木伐採、病虫害防除等の作業を外部発注

#### 例2) 建物・工作物管理

遊具をはじめとした工作物や建物、設備の保守点検、修繕等において、専門業者しかできない作業等を外部発注

(財)公園緑地管理財団の外部発注状況(H18実績)

業務内容	件数	金額(百万円)
植物管理	864	1,373
動物管理	59	6
建物管理	669	215
工作物管理	1,087	266
清掃	544	335
巡視・警備	165	196
行催事	1,048	310
<b>合計</b>	<b>4,436</b>	<b>2,700</b>

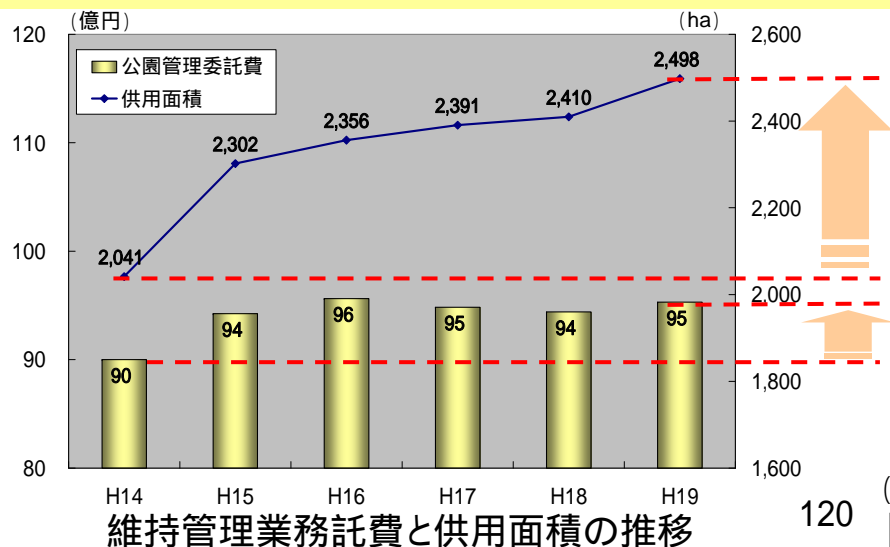
外部発注額は、委託費合計の約38% 11



## 2. 国営公園維持管理業務の概要

国営公園維持管理費のコスト削減

維持管理業務のコスト削減を継続的に行い、公園整備の進捗に伴う管理面積の増加に対応している。



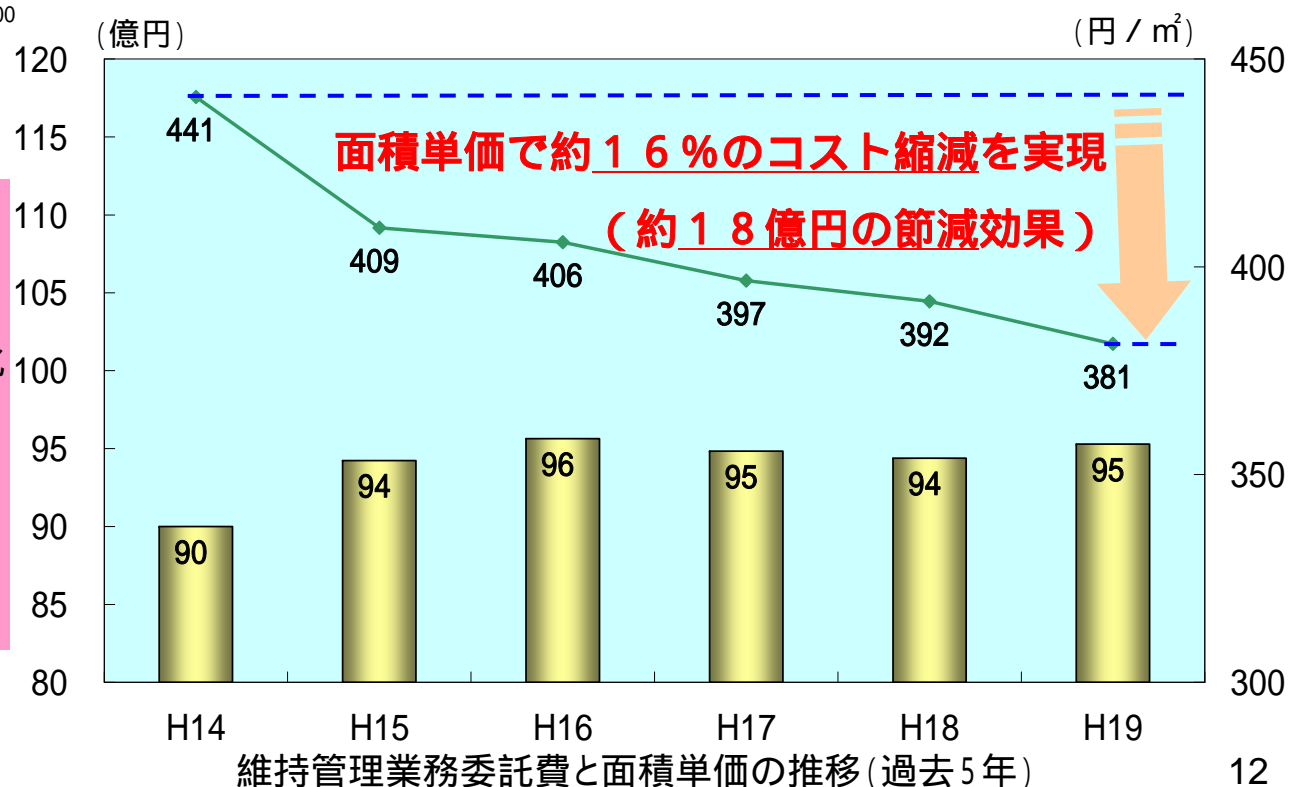
6年間で約457haの追加開園

約22%の管理面積増

一方で、公園管理委託費の増加は約5億円(5%)に抑制

### コスト削減の取り組み事例

- ・利用実態にあわせたきめ細かな管理水準の適正化
- ・全国一括購入による資材等購入費用の削減
- ・落ち葉堆肥化など園内発生材の再資源化
- ・ノウハウの蓄積・共有による業務の効率化

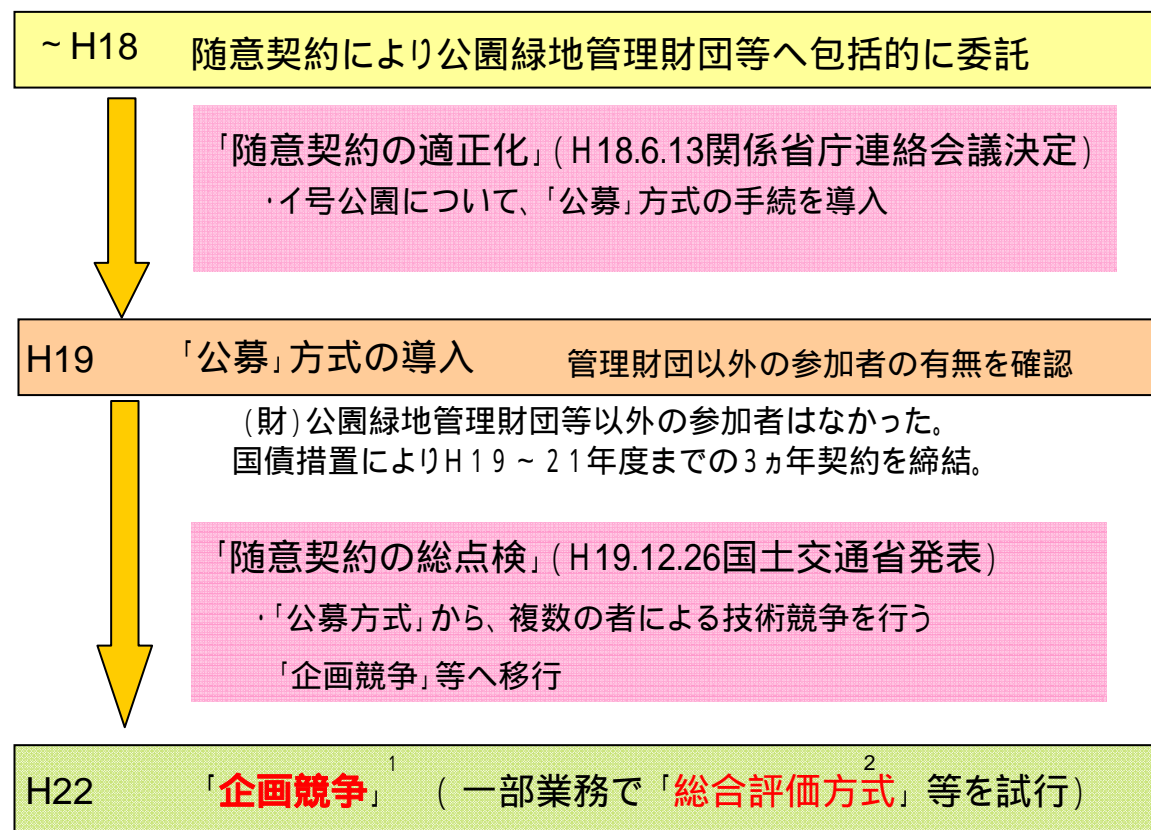


面積単価で約16%のコスト削減を実現  
(約18億円の節減効果)



国営公園の維持管理業務契約については、随意契約の見直しを行い、民間事業者等の参入を推進する「企画競争」等へと改善してきたところであり、今後、一部業務で総合評価方式一般競争入札等を試行するなど、更なる競争性・透明性の向上を図っていく。

### 国営公園維持管理業務の入札契約方式の改善の経緯



「公共サービス改革基本方針」  
(H18.12.22閣議決定)

・イ号公園について民間競争入札の対象事業とすることも視野に入れ、業務監督体制や競争入札に必要な維持管理水準の数値化等も含め、平成19年度に結論を行い、結論を得る。

1 技術提案の評価のみで競争

2 技術提案と価格の総合的な評価で競争

### 3. 民間競争入札導入に関する検討結果

維持管理水準の数値化

#### ● 各公園に共通した維持管理業務の成果目標については、以下のとおり項目を整理。

1. 年間入園者数を 万人以上、県外利用率 %以上、障害者利用率 %以上
2. イベント開催件数 件以上、ボランティア活動件数 件以上
3. 利用者満足度 %以上
4. 事故発生件数 件以下、苦情件数を 件以下 等

国営公園の維持管理は、成果目標の達成に影響を与える不確定要素が多く、目標を達成するための実作業には大きな変動が発生するのが実情である。このため、成果目標(性能)のみを示す発注ではなく、業務内容により作業数量の管理を行い、的確に契約変更を行える発注方法による必要がある。

#### 例) 国営昭和記念公園維持管理業務の工作物管理(H18)

当初計画: 33百万円 実作業: 48百万円

理由: 7月の落雷により、急遽、電気系統等の緊急修理、交換を実施。

#### 例) 国営武蔵丘陵森林公園維持管理業務の植物管理(H18)

当初計画: 49百万円 実作業: 56百万円

理由: 暴風により園路脇の植栽で倒木が発生したため、緊急点検、伐採等を実施。

性能での管理

1. 年間入園者数 万人以上
2. イベント開催 件以上
3. 利用者満足度 %以上
4. 事故発生件数 件以下 等

当初設定した成果目標



1. 年間入園者数 万人
2. イベント開催 件
3. 利用者満足度 %
4. 事故発生件数 件 等

最終成果の確認

最終的な成果の確認を行うだけで、  
契約変更の必要はない

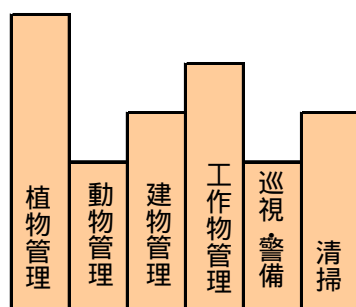
(未達成の場合はペナルティ等)

業務項目ごとに、成果目標を達成するための作業量を設定

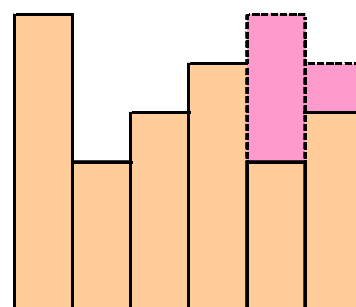
例) 大規模行事の多数開催により、  
巡視・警備や清掃の作業量が増大

追加指示に応じて、総額を調整することにより、業務全体が的確に実施されるよう契約を変更。

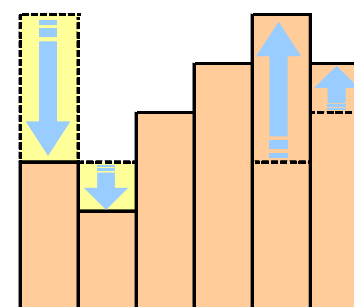
業務の数量での管理



当初設定した実施計画



不確定要素により作業量増大



追加に応じて契約を変更

作業量の大きな変更が発生するたびに実施計画全体を見直して契約変更を行うことが、業務全体を効果的かつ的確に実施するために必要不可欠。

国営公園維持管理業務の管理のイメージ



### 3. 民間競争入札導入に関する検討結果

変更要因が多い国営公園維持管理業務の特徴を踏まえると、現場状況を反映して臨機に対応を図り、的確に契約変更を行うことが必要。

例 利用集中時に急遽必要となる  
人員配置の変更や管理施設の設置等



大規模イベントの状況(常陸)



大規模イベントの状況(常陸)



混雑時の園内状況(昭和)



混雑時の入園管理(昭和)

#### 代表的な大規模イベント

- ・常 陸 / ROCK IN JAPAN FES 07/8/3～5(3日間) 約13万人
- ・昭 和 / 立川まつり国営昭和記念公園花火大会 07/7/28 約28万人
- ・備 北 / SETSTOCK 07/7/21～22(2日間) 約3.6万人
- ・まんのう / MONSTER baSH 07/8/25～26(2日間) 約3万人

例 気象変動に応じた植物や施設の管理作業等



台風時の倒木の処理



台風時の施設撤去



台風後の倒木処理



台風時の緊急清掃

#### 清掃に関する緊急的な指示の件数(関東3公園でのH18実績)

指示事項	指示件数	平日	休前日	休日
作業人数の変更指示	124	51	13	60
業務内容の変更指示	307	180	52	75
緊急的な作業に関わる指示	55	30	11	14
合 計	486	337	76	149



### 3. 民間競争入札導入に関する検討結果

#### 例 繁忙期に多発する工作物の緊急修繕等



繁忙期の利用状況



点検の状況



緊急修繕の状況

#### 工作物・建物の管理に関する 作業の発注件数(H18実績)

公園	工作物	建物
滝野	88	54
みちのく	62	34
ひたち	110	52
武蔵	136	67
昭和	165	78
あづみの	79	78
越後	86	30
木曽	91	82
飛鳥	10	11
明石	29	17
備北	44	37
まんのう	54	22
海中	108	70
吉野ヶ里	25	37
合 計	1,087	669

#### 例 突発的に発生する自然災害への迅速な対応

##### 福岡県西方沖地震(05/3/20(日)、10:53発生)への対応

10:57 : 開園時間中の地震であり、地震後速やかに園内放送および園内職員による利用者避難誘導(大芝生広場、野外劇場)を開始。  
12:07 : 臨時閉園の措置とともに、利用者の退園誘導、緊急園内点検を開始、被災状況の迅速な把握。(15:30 園内利用者全員退園)  
3/21~23 : 臨時閉園措置、園内被害状況把握  
3/24 : 開園(被害甚大箇所については当面の間、部分閉園)



利用制限措置の実施



緊急園内点検の実施

##### 新潟県中越大震災(04/10/23(土)、17:56発生)への対応

・自衛隊救援物資集配拠点設置のため、駐車場や建物、上下水設備等、各施設の使用調整、受入体制の整備を迅速に行った。



自衛隊の車両受入の準備



園内各施設の使用調整



## 民間事業者を前提とした維持管理業務契約のために必要な国の業務監督体制を検討

### 《財団法人公園緑地管理財団についての業務量実態調査》

【対象公園】国営みちのく杜の湖畔公園、国営常陸海浜公園、国営明石海峡公園、国営海の中道海浜公園の4公園

【調査内容】国営公園維持管理業務の実態を調査し、国の組織に代わって行っている監理監督業務量を把握。

#### 【国の組織に代わって行っている監理監督業務】

- ・実施計画の策定や管理運営水準の設定
- ・品質確保に係る履行確認・検査並びに現場指導・監督
- ・気象変動等に応じた臨機の対応に関する判断 等

+

#### 【監理監督業務以外の業務】

- ・入園料徴収、許認可補助等の行政的対応
- ・植物管理、建物・工作物管理、清掃等の維持管理(ハード)
- ・広報宣伝、行催事企画運営等の运营管理(ソフト) 等

【調査結果】財団が行う国営維持管理業務のうち、明らかに国の組織に代わって行っている監理監督業務が、1～2割存在。

- 公園緑地管理財団以外の民間事業者が競争入札による契約方式で維持管理業務を実施することを想定した場合、国の組織において新たに行わなければならない監理監督業務に対応するため、各公園事務所において**2～3人の定員増が必要**である。
- 行政機関の定員合理化計画の下、新規定員の確保は極めて困難な状況であるため、公園整備の進捗状況等を勘案しながら、組織の再編等による**公園事務所への管理組織設置の可能性を検討する必要がある**。

### 3. 民間競争入札導入に関する検討結果

年間3,000万人を超える国営公園利用者の安全・安心を確保することが、公園管理者としての国の責務であり、日々の公園管理を万全なものとし、かつ不測の事態にも的確に対応できる、信頼に足る維持管理体制を継続していくことが必要不可欠である。

#### 1年あたり事故等の件数(H19実績)

公園名	救急車の出動	連絡車による 病院への搬送
国営昭和記念公園	56件	42件
滝野すずらん丘陵公園	18件	2件
国営木曽三川公園	17件	5件
国営常陸海浜公園	14件	0件
国営讃岐まんのう公園	14件	4件

#### 近年の国営公園での死亡事故の事例

年月日	公園名	概要
平成16年7月25日	国営武蔵丘陵森林公園	プールで幼児が溺死。
平成17年3月19日	国営昭和記念公園	マラソン大会参加者が、脱水症状で死亡。
平成18年5月5日	国営讃岐まんのう公園	幼児がため池に転落し溺死。

管理財団によるきめ細かな初期対応、原因の速やかな解明、相手方との協議調整等により、設置当初からの34年間、国営公園において、事故等に関する訴訟は0件。

#### ふじみ野市プール事故の概要

2006年7月31日、埼玉県ふじみ野市の市営大井プールで、小学2年生の女子が吸水口に吸い込まれ死亡する事故が発生。

プールの管理運営は、入札で決まった指定管理者(民間企業)から別の民間企業に再委託。

2006年11月16日、埼玉県警は、プールの管理責任者として市教育委員会の課長ら3人と指定管理者の社長ら3人を業務過失致死容疑で書類送検。

2007年6月8日、さいたま地検は、市課長ら2人を同容疑で起訴し、指定管理者らは起訴猶予とした(再調査中)。

2008年5月27日、さいたま地検は、「プール管理をほぼ全面的に業者に任せており、事故の職責に対する自覚を欠き、無責任」などと指摘し、市課長に禁固1年6月、同係長に禁固1年の有罪判決を言い渡した。

公園管理者としての責務が重大であり、信頼に足る維持管理体制が必要不可欠。



近年多発している遊具事故に関する報道  
(平成19年10月19日朝日新聞(朝刊)1面)

設置後30年以上経過する施設が増加していく中で、これまでより万全な維持管理体制の検討を現在進めている。

## 【参考】総合評価方式一般競争入札の試行対象公園(予定)

今後予定している「総合評価方式一般競争入札」の本格導入に向けて、平成22年度に全園開園を予定している1箇所もしくは2箇所のイ号公園維持管理業務において、「総合評価方式一般競争入札」等を試行。

### 国営東京臨海防災公園(東京都江東区)の概要

都市再生プロジェクト第1次決定を受け、東京湾臨海部における基幹的広域防災拠点の有明の丘地区において、公園事業により整備を行っている計画面積約13.2ha(うち国営公園約6.7ha)の防災公園。



### 滝野すずらん丘陵公園(北海道札幌市)の概要

北海道の広域的レクリエーション需要に対応するため設置されたイ号国営公園。昭和53年度から事業着手し、昭和58年度に第1期開園した。計画面積約396haのうち、約192.3haを供用しており、年間入園者は約65万人となっている。

