

平成 29 年 2 月 9 日

IoT おもてなしクラウド事業の地域実証の実施について

総務省では、IoT おもてなしクラウド事業として、千葉・幕張・成田地区、港区地区及び渋谷地区の3地区で地域実証を実施いたします。

1 背景

総務省では、総務大臣が主宰する「2020年に向けた社会全体のICT化推進に関する懇談会」を開催し、2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会及びそれ以降の我が国の持続的成長も見据え、社会全体のICT化の推進に向けた検討を行っております。現在、同懇談会で取りまとめた「アクションプラン（第一版）」（平成27年7月）の実現に向けて、取組を推進しています。

同懇談会では、本アクションプランに基づき、訪日外国人の快適な滞在を可能とする「おもてなし」の実現に向けた議論を進めて参りました。この議論を踏まえ、総務省では、平成28年度実証事業として、IoT おもてなしクラウド事業を実施いたします。

2 実証事業の内容

本事業では、千葉・幕張・成田地区、港区地区及び渋谷地区の3地区において、訪日外国人がIoT おもてなしクラウドに登録するパスポート情報や自国語情報等の属性情報と、交通系ICカードやスマートフォン等との紐付けを行い、ホテルでのスムーズなチェックインや自国語による経路案内といった個人に最適な情報・サービスの提供に向けた実証を行います（詳細は、別紙参照）。

(1) 千葉・幕張・成田地区

スムーズなホテルのチェックイン、美術館へのチケットレス入場、デジタルサイネージによる自国語での観光情報・経路案内等の提供、レストランでのスムーズなサービスの提供、多言語翻訳の実証を実施。

内容（時期）	場所
モニターの登録及び情報の紐付け （1月～2月）	千葉ワシントンホテル、ホテルニューオータニ幕張、イオン幕張店、イオンモール幕張新都心、ホテル日航成田、ANA クラウンプラザホテル成田、イオンモール成田店、千葉市美術館
スムーズなホテルのチェックイン （2月26日）	ホテルニューオオタニ、千葉ワシントンホテル、JAL 宿泊施設
チケットレス入場 （1月4日～2月26日）	千葉市美術館
デジタルサイネージ上での自国語による観光情報・経路案内等の提供 （11月26日～2月26日）	千葉市美術館、千葉市立郷土博物館、千葉市観光情報センター、千葉市幕張観光情報センター、イオン幕張店、イオンスタイル幕張新都心、イオン成田店、ホテルニューオータニ幕張、千葉ワシントンホテル、ホテル日航成田、ANA クラウンプラザホテル成田、ホテルグリーンタワー幕張、ホテルフランクス、ホテルザ・マンハッタン、成田国際空港、成田市観光案内所（計16カ所）
レストランでのスムーズなサービスの提供	イオンイーハート
多言語翻訳 （1月～2月）	千葉市観光情報センター受付、千葉市郷土博物館受付、千葉市美術館（受付、ミュージアムショップ）、千葉市幕張観光情報センター受付、イオンショッピングセンター（成田又は幕張）等
バスツアー（日帰り） （1月～2月の随時）	新宿発日帰りバスツアーにて、千葉美術館やイオンモール等に立ち寄り、実証に参加。

(2) 港区

①六本木・虎ノ門エリア

空港からリムジンバスを利用しホテルに宿泊する訪日外国人に対するスムーズな情報伝達・チェックイン、スムーズな免税手続き、レストランでのスムーズな情報提供の実証を実施。

内容（時期）	場所
モニターの登録及び情報の紐付け （2月6日～2月28日）	東京タワー（ショッピングツーリストステーション）、HP上
入国時からホテルまでのスムーズな情報伝達 （2月17日～2月28日）	羽田空港国際線ターミナル2階到着ロビー リムジンバス乗車券カウンター
スムーズなホテルチェックイン （2月17日～28日）	ホテルオークラ東京
スムーズな免税手続き （2月6日～28日）	トモズ六本木ヒルズ店
レストランでのスムーズな注文の提供 （2月6日～28日）	ホテルオークラ東京のコーヒーショップ「ダイニングカフェ カメリア」

②乃木坂エリア

美術館へのチケットレス入場、デジタルサイネージによる自国語での文化情報の配信を実施。

内容（時期）	場所
モニターの登録及び情報の紐付け （2月下旬～3月上旬）	東京タワー（ショッピングツーリストステーション）
チケットレス入場 （2月下旬～3月上旬）	国立新美術館 ※2/22 から開催される「草間彌生 わが永遠の魂」展において実証を実施。
デジタルサイネージ上での自国語による文化情報の配信 （2月下旬～3月上旬）	国立新美術館

③竹芝エリア

デジタルサイネージによる自国語での観光情報・経路案内や、災害情報の提供の実証を実施。

内容（時期）	場所
モニターの登録及び情報の紐付け （2月上旬～2月下旬）	（調整中）
デジタルサイネージ上での自国語による観光情報・経路案内の提供 （1月中旬～3月上旬）	世界貿易センタービル、竹芝客船ターミナルほか
デジタルサイネージ上での災害情報等の提供 （2月1日～3月上旬）	世界貿易センタービル、竹芝客船ターミナルほか

（3）渋谷地区

音楽イベントへのチケットレス入場や、デジタルサイネージによる自国語での観光情報の提供の実証を実施。

内容（時期）	場所
モニターの登録及び情報の紐付け （2月14日～3月10日）	渋谷ちかみち総合インフォメーション内実証ブース
チケットレス入場 （2月14日～21日）	・渋谷 CLUB QUATTRO（2月14日） ・eplus LIVING ROOM CAFÉ&DINING （2月15～18、20～21日）
デジタルサイネージ上での自国語による観光情報の提供 （2月14日～3月10日）	渋谷ちかみち総合インフォメーション内実証ブース

※ 一部の実証については、既に開始しています。

※ 実証の内容・地域・期間については、今後、追加・変更する可能性があります。

連絡先：情報通信政策課
担 当：仲田補佐
電 話：03-5253-5481
FAX：03-5253-5721