

平成 22 年 6 月 28 日
内閣府公共サービス改革推進室

平成 19 年度及び平成 20 年度 民間競争入札実施事業
国民年金保険料収納事業の評価（案）

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成 18 年法律第 51 号。以下「公共サービス改革法」という。）第 7 条第 8 項の規定に基づく標記の事業の評価は以下のとおり。

1. 事業の概要等

- (1) 特殊法人 日本年金機構（昨年 12 月まで社会保険庁）所管の国民年金保険料収納事業は、公共サービス改革法第 7 条に基づく公共サービス改革基本方針（平成 18 年 9 月 5 日及び平成 19 年 10 月 26 日閣議決定）において、公共サービス改革法第 14 条に基づく民間競争入札（以下「民間競争入札」という。）を実施することとされた。
- (2) これを受けて、日本年金機構は官民競争入札等監理委員会の議を経て「国民年金保険料収納事業における民間競争入札実施要項」（以下「実施要項」という。）を定め、民間競争入札により受託民間事業者を決定し、平成 19 年度及び平成 20 年度に本事業を実施した。その概要は以下のとおり。

事 項	内 容
業務内容	国民年金保険料の収納事業のうち、滞納者に対する納付督促業務（強制徴収及び免除等申請勧奨を除く）
契約期間	平成 19 年開始分 95 事務所 平成 19 年 10 月から平成 22 年 9 月までの 3 年間 平成 20 年開始分 90 事務所 平成 20 年 10 月から平成 22 年 9 月までの 2 年間
受託民間事業者	平成 19 年開始分 95 事務所 (株) もしもしホットライン (株) トライアイ 日立キャピタル債権回収 (株) (株) オリエントコーポレーション (株) エヌ・ティ・ティ・ソルコ 平成 20 年開始分 90 事務所 (株) もしもしホットライン (株) トライアイ

契約金額	日立キャピタル債権回収(株) (株) オリエントコーポレーション (株) アイ・シー・アール エー・シー・エス債権管理回収(株) 平成 19 年開始分 6, 200, 828, 748 円 (税込) 平成 20 年度開始分 2, 641, 581, 111 円 (税込)
業務にあたり確保されるべき質 (達成目標)	・目標とする納付率を基に、収納すべき保険料納付月数を下記内容にて事務所ごと個別に設定 ①現年度保険料 事業実施前年度における各事務所の現年度納付率 +0.6%(全国一律) ②過年度保険料 事業実施前年度における各事務所の過年度納付率 +0.4%(H19) 若しくは0.3%(H20) (全国一律)

2. 達成水準等データの分析等

(1) 実施状況の分析

日本年金機構から提出された平成 19 年度及び平成 20 年度開始分の事業実施状況報告に基づき、実施要項に記載されている内容以上の効果を上げているか、対象公共サービスの質の達成水準及び経費の削減の観点から効果を上げているか等について分析を行なった。

①本事業の確保されるべき質として設定された達成目標の達成度

対象地域、期間及び年度区分による差異はあるものの、総じて達成目標を未達成の民間委託実施事務所が非常に多い。また、平成 19 年度開始事業と比べて平成 20 年度開始事業の方が達成目標の達成水準が低い。

対象拠点	期間	年度区分	達成事務所	未達成事務所
95 事務所 (H19 年度開始)	H19. 10~H20. 4	現年度	84	11
		過年度	0	95
95 事務所 (H19 年度開始)	H20. 5~H21. 4	現年度	3	92
		過年度	74	21
90 事務所 (H20 年度開始)	H20. 10~H21. 4	現年度	12	78
		過年度	0	90

達成目標の達成水準（現年度分+過年度分の納付月数の実績/納付月数の達成目標）

	期間	達成目標 納付月数	実績 納付月数	達成水準
95 事務所	H19.10～H20.4	4,127,700	3,888,274	94.20%
	H20.5～H21.4	6,398,700	6,211,535	97.07%
90 事務所	H20.10～H21.4	2,944,300	2,396,053	81.38%

②本事業の受託民間事業者による民間委託実施事務所と非実施事務所との比較

イ. 同一期間における現年度保険料納付率の伸び率

いずれの期間も、民間委託実施事務所の方が非実施事務所よりも納付率の伸び率が低く、また、実施前の年度の実施状況よりも納付率の伸び率が低い。

対象事務所	期間	民間委託実施	非実施	非実施事務所数
95 事務所	H19.10～H20.4	3.45%	4.71%	217 事務所
95 事務所	H20.5～H21.4	6.28%	9.05%	127 事務所
90 事務所	H20.10～H21.4	3.34%	4.71%	127 事務所

民間委託実施前の年度との比較

対象事務所	期間	納付率
95 事務所	H18.5～H19.4（実施前年度）	8.01%
	H20.5～H21.4	6.28%
90 事務所	H19.4～H20.5（実施前年度）	4.17%
	H20.10～H21.4	3.34%

ロ. 同一期間における納付督促の実施状況

いずれの期間も、民間委託実施事務所の方が非実施事務所よりも電話督促の件数が大きく増えており、戸別訪問の件数が激減している。
また、実施前の年度の実施状況と比較しても電話督促の件数が大きく増えており、戸別訪問の件数が激減している。

電話

民間委託非実施事務所との比較

対象事務所	期間	民間委託実施	非実施	非実施事務所数
95 事務所	H19.10～H20.4	4,927,588 件	2,028,571 件	217 事務所
95 事務所	H20.5～H21.4	8,678,187 件	1,417,639 件	127 事務所
90 事務所	H20.10～H21.4	4,354,116 件	895,349 件	127 事務所

戸別訪問

民間委託非実施事務所との比較

対象事務所	期間	民間委託実施	非実施	非実施事務所数
95 事務所	H19. 10～H20. 4	176, 663 件	5, 518, 694 件	217 事務所
95 事務所	H20. 5～H21. 4	479, 765 件	5, 576, 994 件	127 事務所
90 事務所	H20. 10～H21. 4	148, 866 件	3, 038, 302 件	127 事務所

文書

民間委託非実施事務所との比較

対象事務所	期間	民間委託実施	非実施	非実施事務所数
95 事務所	H19. 10～H20. 4	989, 186 件	3, 569, 156 件	217 事務所
95 事務所	H20. 5～H21. 4	2, 615, 755 件	3, 081, 768 件	127 事務所
90 事務所	H20. 10～H21. 4	724, 201 件	2, 618, 823 件	127 事務所

電話 ※参考（民間委託実施前の年度の件数との比較）

対象事務所	期間	民間委託実施	実施前	実施前対象期間
95 事務所	H19. 10～H20. 4	4, 927, 588 件	2, 161, 663 件	H18. 10～H19. 4
95 事務所	H20. 5～H21. 4	8, 678, 187 件	2, 912, 653 件	H18. 5～H19. 4
90 事務所	H20. 10～H21. 4	4, 354, 116 件	999, 209 件	H19. 10～H20. 4

戸別訪問 ※参考（民間委託実施前の年度の件数との比較）

対象事務所	期間	民間委託実施	実施前	実施前対象期間
95 事務所	H19. 10～H20. 4	176, 663 件	2, 375, 144 件	H18. 10～H19. 4
95 事務所	H20. 5～H21. 4	479, 765 件	4, 272, 048 件	H18. 5～H19. 4
90 事務所	H20. 10～H21. 4	148, 866 件	2, 298, 556 件	H19. 10～H20. 4

文書 ※参考（民間委託実施前の年度の件数との比較）

対象事務所	期間	民間委託実施	実施前	実施前対象期間
95 事務所	H19. 10～H20. 4	989, 186 件	5, 619, 740 件	H18. 10～H19. 4
95 事務所	H20. 5～H21. 4	2, 615, 755 件	8, 765, 999 件	H18. 5～H19. 4
90 事務所	H20. 10～H21. 4	724, 201 件	1, 875, 317 件	H19. 10～H20. 4

③督励手法別の効果（納付月数）について

いずれの期間も、民間委託実施事務所の電話督励及び戸別訪問督励により納付された納付月数の合計及び督励の効果（納付率換算）の方が実施前の実施状況と比較して低い。

（注）納付率換算＝督励により納付された納付月数

督励の対象とされる滞納者の納付月数

平成 19 年開始分 第 1 期 (H19. 10～H20. 4)

電話・戸別訪問

督励手法	民間委託実施	実施前
電話督励による納付月数	741,164 月	749,834 月
個別訪問督励による納付月数	23,832 月	429,640 月
合計	764,996 月	1,179,474 月
納付率換算	1.03%	1.60%

平成 19 年開始分 第 2 期 (H19. 10～H20. 4)

電話・戸別訪問

督励手法	民間委託実施	実施前
電話督励による納付月数	1,326,227 月	1,016,503 月
個別訪問督励による納付月数	39,094 月	685,422 月
合計	1,365,321 月	1,701,925 月
納付率換算	1.90%	2.30%

平成 20 年開始分 第 1 期 (H20. 10～H21. 4)

電話・戸別訪問

督励手法	民間委託実施	実施前
電話督励による納付月数	602,582 月	457,117 月
個別訪問督励による納付月数	10,870 月	868,331 月
合計	613,452 月	1,325,448 月
納付率換算	1.12%	2.40%

④従来の実施経費と契約額の比較

平成 19 年度開始 95 事務所分においても、平成 20 年度開始 90 事務所分においても、それぞれ 1 年あたりの経費が 64.3%減及び 73.2%減と、大幅にコストが削減されている。これは、受託民間事業者が督励手法として電話督励を中心に行い、戸別訪問を減らしたためと考えられる。

イ. 平成 19 年度開始 95 事務所分（1 年）

従来費用：5,786,681,000 円（平成 17 年度）

契約額：2,066,942,916 円

削減額：3,719,738,084 円（64.3%の削減）

ロ. 平成 20 年度開始 90 事務所分（1 年）

従来費用：4,936,223,000 円（平成 18 年度）

契約額：1,320,790,556 円

削減額：3,615,432,444 円（73.2%の削減）

(2) 受託民間事業者からのヒアリングの概要

内閣総理大臣による国民年金保険料収納事業に対する評価案に関し、本年 2 月 19 日の官民競争入札等監理委員会入札監理小委員会において審議がなされた際に、評価には受託民間事業者の意見を反映する必要があるとの意見が委員からなされた。これを受けて、内閣府公共サービス改革推進室が本年 3 月以降に、平成 19 年度、平成 20 年度開始事業等に関するヒアリングを行った際の受託民間事業者からの意見の概要は以下のとおり。

- ① 入札における評価方法について、総合評価点の算出方法は、除算方式ではなく、加算方式にすべきではないか。収納率を高めるためには、戸別訪問の実施等それに即した体制を組んだ民間事業者に落札させるべく、加算方式の総合評価とすることが必要である。

落札価格が年を経るごとに異常に低い水準となる安値競走に陥っている。このため、受託したある地域に戸別訪問の要員は受注金額の制約で 1 名しか置いていない。同地域で地方税の徴収事務も受託しているが、地方税の戸別訪問は 30 名弱置いており、地方税の場合、具体的な人数を置くことが仕様書で要求されている。

- ② 日本年金機構で保険料収納事務に精通する担当者は限られており、年金事務所から適切な指導を受けることが期待できない。
- ③ 受託民間事業者が収納事務の督励を効果的に行なうために、厚生労働省や日本年金機構に対して、国民に年金を納めれば国庫の補助もあるので長期的にメリットが大きいということを正しく理解してもらう効果的な広報をお願いしたい。
- ④ 滞納者の中には、時効の直前のタイミングである 24 ヶ月目にきちんと納付している者が存在する。そのような者は督励の対象から外した方が効率的な督励が可能となる場合がある。このため、24 ヶ月目で支払っている滞納者がわかるリストの配布をお願いしたい。

- ⑤ 日本年金機構に移行する事務のために収納実績データの配布がかなり遅れている。効果的な納付勧奨を行なうためには業務の分析が不可欠なため、収納実績データのタイムリーな提供をお願いしたい。納付実態の傾向に合わせた対策を組むため、2ヶ月後には収納実績データをいただきたい。(本年5月21日現在で、納付勧奨による納付実績に関するデータは昨年10月分が配布されたのみであり、データ提供が滞っている。)
- ⑥ 国民年金保険料の収納実績の新聞発表で現年度分の状況のみが大きく取り上げられることにも関連して、毎年度の特に収納実績の期末(4月末)の時期に、現場の年金事務所の幹部が、受託民間事業者に対し、現年度のみ納付率の向上のための施策の強化にウエイトを置いた指示を出す傾向がある。受託民間事業者は現年度、過年度双方の達成目標が契約上設定されているにもかかわらず、現年度分の収納実績の向上を重視するよう受託民間事業者の業務に不合理な圧力をかけているとの指摘がなされている。
- ⑦ 地方自治体から受取る情報で複写が薄いがために電話番号が消えているもの、ハローワークにて免除勧奨の周知がなされていないと思われる案件等、各機関との連携を良くすることで効率化がはかれる部分があると思われる。
- ⑧ 納付督促を実施するに当たり、振込め詐欺等のいわゆる「成り済まし」と疑われることを防ぐために、収納事務を民間委託している事実を滞納者によりの確に周知していただきたい。例えば、年金事務所からの封筒への明記を復活してもらいたい。民間委託の状況を知らない滞納者への対応は、納付督促を行う前に民間委託の説明も必要となり、かなりの労力を割かれている。

3. 評価

(1) 本事業を継続させる必要性

① 公共サービスの質の達成水準及び経費の削減の状況

イ 上記「2(1)実施状況の分析」のとおり、大幅な経費削減とはなったものの、公共サービスの質の達成目標を未達成の民間委託実施事務所が非常に多く、平成19年度開始事業と比べて平成20年度開始事業の達成目標の達成水準が低いという結果となっている。民間委託実施事務所の方が、非実施事務所(日本年金機構)よりも納付率の伸び率が低く、また、実施前の年度の実施(日本年金機構)状況よりも納付率の伸び率が低い。

また、平成21年10月から開始された平成21年度開始事業は、従来

よりもさらに低い水準の落札となっている。

(参考)

(内閣府試算、税込み)

国民年金保険料収納事業	官による従来経費 (間接部門費除く全経費)	今回落札した金額 (1年間当たり)
平成19年度開始分	57.9億円	20.7億円 (従来経費の35.7%)
平成20年度開始分	49.4億円	13.2億円 (従来経費の26.8%)
平成21年度開始分	71.8億円	11.0億円 (従来経費の15.4%)

(注) 平成21年10月から平成21年度開始事業として残りの127事務所で民間競争入札による民間委託(平成19年度及び平成20年度開始事業に免除等申請勸奨業務を追加)を開始したことにより、全国312年金事務所における国民年金保険料収納業務については、すべて民間事業者に委託されている。

- ロ その要因としては、民間競争入札の結果、経費が大幅に削減された中で、納付率のみを達成目標と設定し、具体的な督励の手法を受託民間事業者の創意工夫にゆだねたことから、受託民間事業者が、電話督励の実施を重視する一方で、納付率向上に有効な施策である戸別訪問(民間委託実施前は日本年金機構が国民年金推進員を用いて実施)は要員の確保など経費がかかるとして十分に実施しなかったため、戸別訪問の件数が激減したことによる面が大きいと考える。
- ハ 現状では、各地の年金事務所が受託民間事業者に個別訪問を指導しているものの、戸別訪問の契約上の義務付けが十分に規定されていないため、受託民間事業者は収益の確保と費用対効果を考えて戸別訪問の人員を増やしていないものと見受けられる。つまり、保険料収納事業の具体的な実施方法の大半を受託民間事業者にゆだねた結果、いわゆる安値入札に陥ってしまい、納付率向上に有効な施策である戸別訪問がうまく機能していない状況といわざるを得ない。
- ニ また、電話督励に関しては、日本年金機構が受託民間事業者に提供する滞納者名簿のほぼ4割の電話番号欄が空欄、また、滞納者名簿の4割は長期滞納(内閣府によるヒアリング)となっている中で、受託民間事業者は電話で接触可能な保険料滞納者のみに接触し、いわゆる「取りやすいところから取る」のみとなっている状況と判断せざるを得ない。

得ない。

ホ このような状況では、短期的には少ないコストで納付率を維持することが可能な場合もあるものの、保険料納付者から、仮に「保険料を納付しなくても、当局が強制徴収できるのは費用対効果から極一部の悪質な滞納者であり、自分のところには当局から何も言ってこない」と看做されれば、保険料納付者が保険料を納付する意欲が減退し、コンプライアンスの低下が明らかとなれば直ちに滞納者が増加するおそれがある。このままでは、保険料納付へのコンプライアンスの低下と、それによる更なる保険料納付者の数の縮小という国民年金制度の根幹に影響する事態を招きかねないものと考ええる。

② 本事業を継続させる必要性

イ 国民年金保険料の滞納者が多数存在することは社会連帯に基づく公的年金制度の根幹に関わる大きな課題であり、滞納対策としての本事業は、公的年金制度の安定に必要な不可欠な事業である。

ロ しかしながら、日本年金機構による本事業の平成 19 年度開始事業及び平成 20 年度開始事業の民間委託の結果は、上記 3 (1)①のとおり、いわゆる安値入札に陥ってしまい、納付率向上に有効な施策である戸別訪問がうまく機能していない状況である。すなわち、公共サービス改革法の理念(第 1 条)である「公共サービスの質の維持向上及び経費の削減」を実現する上で、日本年金機構の本事業の受託民間事業者への委託の管理は、いわゆる安値入札により民間事業者の創意工夫を引き出す有効なものとはなっておらず、妥当性を欠いているといわざるを得ない。このような状況は平成 21 年 10 月から開始された平成 21 年度開始事業についても同様である。

(注) 平成 22 年度以降の事業についても、公共サービス改革基本方針(平成 21 年 7 月 10 日改定を閣議決定)において、契約期間を平成 22 年 10 月から平成 24 年 9 月まで(2年間)の複数年契約として民間競争入札による事業を実施することとされている。

ハ 内閣府公共サービス改革推進室は、本事業の評価を行なう過程で、本年 4 月 23 日付事務連絡により厚生労働省及び日本年金機構に質問状を発出し、それへの回答を求めた。また、内閣府公共サービス改革推進室は評価案の作成のために、官民競争入札等監理委員会入札監理小委員会での 5 回の審議(本年 2 月 19 日、3 月 19 日、4 月 21 日、5 月 21 日、6 月 4 日)、官民競争入札等監理委員会での 2 回の審議(本年 5 月 26 日、6 月 28 日 PPP)を経ることとなった。

ニ 以上を踏まえ、内閣府公共サービス改革推進室は、下記(2)に平成 21 年度開始事業の是正策の必要性、また下記(3)に日本年金機構の実施体制の強化、毎年度の収納対策の方針の周知方法の是正、いわゆる安値入札の是正、入札の評価の方式の変更、業務に当たり確保されるべき質（達成目標）の見直し等日本年金機構による本事業の実施に改善を要する事項を明らかにすることとした。

(2)平成 21 年度開始事業の是正策の必要性

- ① 平成 21 年 10 月から開始された平成 21 年度開始事業には、平成 19 年度及び平成 20 年度開始事業の業務に免除等申請勧奨業務が追加されており、免除等申請勧奨を的確に行なおうとすれば、戸別訪問を行なうことが従来以上に求められることとなっている。
- ② しかしながら、上記 3 (1)①のとおり、平成 21 年度開始事業の落札金額は、従来経費の 15.4%と平成 19 年度及び平成 20 年度開始事業と比べても更に安値の落札結果となっており、事業の実施が電話による納付督促に集中する傾向が更に強くなっているものとする。日本年金機構が受託民間事業者に戸別訪問の指導をしたとしても、戸別訪問の契約上の義務付けが十分に規定されていないため、受託民間事業者が個別訪問員を大幅に増加して戸別訪問を増加させる見込みがあまり期待できず、その結果、平成 21 年度開始事業の達成水準が達成される見込みも、現状ではあまり期待できないものとする。
- ③ すなわち、日本年金機構による平成 21 年度開始事業の状況は、平成 19 年度及び平成 20 年度開始事業の民間委託の結果と同様、いわゆる安値入札に陥ってしまい、納付率向上に有効な施策である戸別訪問がうまく機能していない状況である。平成 21 年開始事業は昨年 10 月開始でまだ 2 年あまりの期間が残っているため、日本年金機構は現段階から平成 21 年度開始事業の改善策を検討し、実施する必要があるものとする。
(注) 平成 21 年度開始事業の実施状況に関し、内閣府公共サービス改革推進室は日本年金機構と速報値を基に協議したが、平成 19 年度及び平成 20 年度開始事業と比べてデータが改善しているとは判断できなかった。
- ④ このような状況の下、今後も、内閣府公共サービス改革推進室は官民競争入札等監理委員会とともに、平成 21 年度開始事業の実績のモニタリングの作業を継続する必要があるため、厚生労働省及び日本年金機構との協議を継続する予定である。

(3) 達成目標未達成の原因分析と今後の対応

① 日本年金機構の実施体制

- イ 国民年金保険料収納事業の公共サービス改革法に基づく民間委託により、納付率向上に民間の創意工夫を活用するためには、日本年金機構の幹部職員が、受託民間事業者を的確に指揮監督し、現場の職員や保険料滞納者との円滑なコミュニケーションを取り、リーダーシップを発揮することが不可欠となる。民間企業の営業の現場で問題点の改善や顧客等のステークホルダーとの関係を重視して営業面でリーダーシップを発揮するなどの経験豊富な人材の登用や、国民年金保険料収納事業の経験豊富な人材の登用等や適切な人材配置を検討する必要がある。
- ロ 日本年金機構においては、各都道府県に設置されていた社会保険事務局を廃止し、9つのブロック本部が設置された一方、社会保険事務局が担っていた契約関係の業務を日本年金機構の本部が実施することとなったが、全体のマネジメントがうまく機能するよう取り組む必要があると考える。

また、受託民間事業者からの内閣府によるヒアリングでは、日本年金機構で収納事務に精通する担当者が本部でも年金事務所でも限られており、適切な指導を受けることが期待できないとのコメントが寄せられている。そのような状況を改善し、日本年金機構が旧社会保険庁時代のグッド・プラクティスやノウハウを提供して受託民間事業者に「何が求められているのか」を明確に示せる人材の的確な登用等を推進する必要がある。

(注) 公共サービス改革法に基づく民間競争入札等の民間委託の実務作業は、日本年金機構の発足までは各都道府県の社会保険事務局で行なわれてきたが、2年後には全国一元的な入札事務作業を日本年金機構の本部で行なわなければならない。応札者の審査や契約作成作業はかなりの事務量になるものと見込まれる。(平成21年度事業は入札の地域数11(全国の1/3)、応札数56。平成22年度事業(予定)は入札の地域数19(全国の2/3)、応札数見込み(21年度並と試算)95)。このため、今後、それに対応する職員の数が十分に配置される必要がある。

② 日本年金機構の各年度の収納対策の方針の周知方法の是正の必要性

- イ 毎年度の特に収納実績の期末(4月末)に、現場の年金事務所の幹部が、受託民間事業者に対し、現年度のみの納付率の向上のための施

策の強化にウェイトを置いた指示を出す傾向があり、現年度、過年度双方の達成目標が契約上設定されている受託民間事業者の業務に不合理な圧力をかけているとの指摘が受託民間事業者から内閣府によるヒアリングの際になされている。

- ロ この点に関連して、納付率の公表の方法として、現年度納付率に関してのみに対応方針を示すやり方（平成 21 年度に対応方針は、「平成 21 年 12 月末時点の現年度納付率を、平成 20 年度の現年度納付率より 3 ポイント以上(年度ベースで 4 ポイント以上) 上昇させることを目指す。」とし、過年度の納付率について何ら言及がなされていなかった。)が、現場の年金事務所による受託民間事業者への指導に混乱を起す端緒となっていたものと考えられる。厚生労働省及び日本年金機構はこの点に関し、平成 22 年度から過年度に対応方針も併せて示すこととなったとしている。納付率の目標や実績に関し、過年度保険料の取扱いのさらなる周知徹底を図るとともに、年金事務所における受託民間事業者への指示内容を是正するための方策を講じる必要があると考える。
- ハ なお、事業の実施に当たっては、滞納が 2 年経過すると時効となり滞納の記録が残ることから、滞納者は現年度分よりも過年度分から保険料を納付することを希望すること等も踏まえる必要があると考える。

③ いわゆる安値入札の是正について

- イ 落札金額が、平成 19 年度開始事業は従来経費の 35.8%、平成 20 年度開始事業は従来経費の 26.8%、平成 21 年度開始事業は従来経費の 15.4%と減少幅を下げる傾向にある。事業の具体的な実施方法の大半を受託民間事業者にゆだねた結果、いわゆる安値入札に陥ってしまい、民間事業者の創意工夫を引き出すことができず、納付率向上に有効な施策である戸別訪問がうまく機能していない状況である。
- ロ このような状況を立て直すためには、日本年金機構が、業務を民間委託するに当たり戸別訪問等について具体的にどの程度の業務を期待しているのかを明示し、入札に参加する民間事業者に対して、いわゆる安値入札を是正する方針であることを明らかにする必要がある。
- ハ 具体的な方策としては、
 - (イ) 戸別訪問の目的が、単に納付勧奨や免除等申請勧奨を目的とするのではなく、滞納者に対して国民年金制度の役割を直接面会して周知する重要な役割であることを達成目標や落札のための評価の

基準として明らかにすること

(ロ) 社会保険庁時代の国民年金推進員の実績（人員、訪問の回数、接触の回数等）の開示

等により、戸別訪問の期待水準を明確化し、民間事業者が応札するためには、従来の戸別訪問等の実施体制を抜本的に見直して提案することが必要な旨を明らかにする必要があると考える。

(注) 1 浜松市の地方税「電話催告及び訪問催告・収納業務委託」業務（平成21年4月1日から平成24年3月31日）の事例では、訪問催告・収納業務の対象を訪問催告者一人当たり月約500人と明示し、また、人員配置として訪問催告者の人数を28名から35名（年に2回又は3回変更して指定。）と明示している。

2 大阪市の国民健康保険料訪問徴収等業務（平成20年7月15日から平成22年7月14日）の事例では、訪問徴収員の人員配置として、徴収台帳の1ヶ月当たり作成件数500件につき1名程度を基本に配置する旨を明示している。

ニ この点に関し、日本年金機構が、事業実施方法の詳細を受託民間事業者に示すと、いわゆる偽装請負とみなされるおそれがあること、社会保険庁時代の国民年金推進員の実績の開示はするが受託民間事業者の戸別訪問の方法は受託民間事業者の裁量に委ねたい等として、官民競争入札等監理委員会入札監理小委員会及び内閣府公共サービス改革推進室に対して具体的な改善策を示す時期が遅れたことが、官民競争入札等監理委員会の審議が異例に多い開催回数となる要因となった。

ホ しかしながら、日本年金機構は、民間委託を行なうに際し、国民年金保険料収納事業の確保すべき質として達成目標を自ら設定している。このため、日本年金機構がその目標達成のためにどの程度の人員等の資源の投入が必要であると判断したのか等の考え方を民間事業者に示さなければ、その目標が実現可能なものなのか、また、民間事業者が目標達成のためにどのような事業計画を策定すべきなのか等が明らかとはならない。受託民間事業者に対して、戸別訪問による滞納者への接触回数等をどの程度要求するのかが明らかとならなければ、受託民間事業者は安値競争を継続せざるを得ず、現在の状況を改善することはできないと考える。

④ 入札の評価の方式を除算方式から加算方式に変更することの重要性

イ これまでのいわゆる安値入札を是正するためには、質の高いサービ

スの提供が可能な民間事業者(地方税徴収事務等での受託の経験のある事業者等)がより優秀と的確に評価され、落札することを可能とする必要がある。そのためには入札方式を除算方式から加算方式に変更することが不可欠である。

$$\begin{aligned} \text{(注)【除算方式】} \quad \text{評価値} &= \text{技術評価点} \quad \div \text{入札価格} \\ &= (\text{標準点} + \text{加算点}) \div \text{入札価格} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{【加算方式】} \quad \text{評価値} &= \text{価格評価点} + \text{技術評価点} \\ &= 100 \times (1 - \text{入札価格} / \text{予定価格}) + \text{技術評価点} \\ &\quad (\text{落札率} (\text{応札率})) \end{aligned}$$

- ロ 加算方式を採用する際の入札の評価の基準として、質の低い提案者を排除し、落札させないために、従来以上に価格点よりも技術点に重点を置く(注: 価格: 技術=1:2では不十分であり、少なくとも1:3は必要と考える。) ことにより、例えば平成21年度開始事業と同じ水準の従来経費の15%で応札してくる民間事業者を今後は排除する方針であることを明らかに示す必要がある。
- ハ また、入札の評価の基準として、より質の高い事業実施を提案すれば評価されることを明示するためには、戸別訪問で民間事業者に期待される以下の事項等を加点要素として得点配分で重視する旨を明らかにするとともに、落札者を受託民間事業者として契約する際には、落札者の提案内容が契約の条項として明確に規定されるよう配慮する必要がある。
- (イ) 日本年金機構が戸別訪問に期待する役割にどのように対応するのか(民間事業者がコスト増のみを理由に戸別訪問を電話勧奨に置き換えることが不適切であることの明確化)
 - (ロ) 民間事業者がどのような人材によりどの程度の回数の戸別訪問を行なうのか
 - (ハ) 滞納者名簿のほぼ4割の電話番号欄が空欄(内閣府によるヒアリング)となっていることに関し、民間事業者が、戸別訪問によりどの程度、電話番号の解明を行なうのか
 - (ニ) 民間事業者が口座振替をどの程度獲得することが可能であるのか
 - (ホ) 民間事業者が免除勧奨をどのように効果的に行なうのか
 - (ヘ) 対象地域に離島、山間地等の遠隔地が含まれる場合の戸別訪問の方法について、民間事業者がどのように工夫するのか

⑤ **業務にあたり確保されるべき質（達成目標）の見直しの必要性**

イ 本事業の業務に当たり確保されるべき質（達成目標）として、これまで、現年度納付率及び過年度納付率に関する定量的目標が設定されていた。今後、いわゆる安値入札を是正し、戸別訪問を重視することを明らかにするためには、新たな目標の設定を追加し、契約上明文化することを検討する必要があると考える。

ロ 新たな目標として検討すべき事例としては以下のものが考えられる。

(イ) 戸別訪問の目的

(ロ) 戸別訪問で納付義務等についてわかりやすく説明すること

(ハ) 戸別訪問での振替勧奨や免除勧奨のやり方

(ニ) 電話による滞納者への接触率の向上

(注) 平成 22 年 3 月 31 日付で官民競争入札及び民間競争入札の実施要項に関する指針が改定され、定量的な目標設定以外に、定性的な目標を設定することも可能である旨明らかにされている。

⑥ **日本年金機構と受託民間事業者の連携強化の方法**

イ 今後の納付率向上のためには、日本年金機構の持つノウハウ等の情報を受託民間事業者に提供し、受託民間事業者との連携を強化するため、年金事務所と受託民間事業者との打合せの開催、年金事務所から受託民間事業者への納付督促方法等の見直しを含む指導・助言等の強化を行うことが必要と考える。

ロ そのため、実施要項の「対象公共サービスの詳細な内容」の項目において、日本年金機構の本部、ブロック本部、年金事務所の各々の役割を明確にした上で、連携の方法等以下のような事項を明らかにする必要があるものとする。

(イ) 日本年金機構が受託民間事業者のパフォーマンスを月次報告によりモニタリングし、問題点等があれば協議・指導等を行うこと。

(ロ) 日本年金機構と受託民間事業者の連携の強化がいわゆる偽装請負と見なされないために、両者間の情報交換やノウハウの交換が業務委託に不可欠であること等連携の強化の基本的な考え方を整理すること。

⑦ **今後の第 7 条第 8 項の規定に基づく事業の評価**

イ 内閣府公共サービス改革推進室は官民競争入札等監理委員会とともに、平成 21 年度開始事業の実績のモニタリングの作業を継続する必要があるため、厚生労働省及び日本年金機構との協議を継続する予定で

ある。(3(2)④参照。)

- ロ 平成 21 年度開始事業及び平成 22 年度開始事業の実施期間は、共に平成 24 年 9 月を終期としており、平成 24 年 10 月以降の事業については全 312 事務所を対象にして一斉に実施する予定となる。このため、平成 21 年度開始事業及び平成 22 年度開始事業の評価は今回の評価以上に重要なものとなることから、平成 22 年度の事業のデータ（平成 23 年 4 月までのデータ）の集計時期（平成 23 年 5 月以降）からデータ分析等の評価を開始することとし、平成 23 年度の直近のデータ及びその分析も反映した評価となるよう配慮する必要がある。

以上

国民年金保険料収納業務の民間委託（市場化テスト）の

実施状況と問題点について

1. 要求水準の達成状況（平成21年4月まで）

【別添1】-1

[平成19年度開始分の第1期（H19.10～H20.4）]

①現年度督促納付月数（全体）

1,813,587月／1,511,000月 = 120.0%

（95事務所中、11事務所のみ達成）

②過年度督促納付月数（全体）

2,074,687月／2,616,700月 = 79.3%

（達成できた事務所はゼロ）

[平成19年度開始分の第2期（H20.5～H21.4）]

①現年度督促納付月数（全体）

1,971,019月／2,428,200月 = 81.2%

（95事務所中、3事務所のみ達成）

②過年度督促納付月数（全体）

4,240,516月／3,970,500月 = 106.8%

（95事務所中、74事務所達成）

[平成20年度開始分の第1期（H20.10～H21.4）]

①現年度督促納付月数（全体）

1,207,612月／1,389,600月 = 86.9%

（90事務所中、12事務所のみ達成）

②過年度督促納付月数（全体）

1,188,441月／1,554,700月 = 76.4%

（達成できた事務所はゼロ）

2. 要求水準の進捗状況（平成21年5月～11月まで）

【別添1】-2、3

[平成19年度開始分の第3期（H21.5～H22.9）]

①現年度督促納付月数（全体）

1,050,159月／3,189,600月 = 32.9%

（第2期におけるH20.5～H20.11までの進捗状況）

992,307月

②過年度督促納付月数（全体）

3,249,725 月／5,864,100 月 = 55.4%
(第 2 期における H20.5～H20.11 までの進捗状況)
3,238,889 月

[平成 20 年度開始分の第 2 期 (H21.5～H22.9)]

- ①現年度督促納付月数 (全体)
752,549 月／3,182,100 月 = 23.6%
- ②過年度督促納付月数 (全体)
2,152,653 月／3,425,800 月 = 62.8%

※ 平成 19 年度開始分第 3 期の進捗状況については、第 2 期と同様の状況となっている。また、平成 20 年度開始分第 2 期の進捗状況については第 1 期と同様の推移を辿るものと見込まれる。

3. 実績向上のために平成 21 年度において講じた措置 【別添 2】

平成 19 年度及び 20 年度事業開始分の実績を基に、平成 21 年 10 月開始分の 127 か所の実施要項については、納付率向上に資するため大幅な見直しを図った。

①対象範囲の拡大

- ・納付期限を過ぎた滞納者に即座に督促を実施
- ・免除等勧奨業務の追加

②要求水準の強化

- ・全体の納付対象月数に占める要求水準の割合について、約 3.6% 相当から約 9.9% 相当へ拡大
- ・契約期間中の各年度の要求水準を、毎年 1.0～1.5 ポイント累積加算 (4 年後に 6 ポイントの向上を目指す設定)

③口座振替獲得のインセンティブの強化

- ・1 件獲得につき 1500 円の成功報酬の他に、1 件当たり 12 カ月に換算した月数を現年度の獲得月数に加算

④入札の強化

- ・企画提案書を評価する総合評価基準表の配点の見直し (12 項目 800 点→15 項目 1200 点)
- ・提出された企画提案書について、入札参加者からのプレゼンの実施
- ・入札参加資格にプライバシーマークの既取得を追加

4. 平成 21 年度開始分の達成状況 (速報値) 【別添 3】-1、2

(契約期間 H21.10～H24.9 3 年) … 127 か所
[第 1 期 (H21.10～H21.12)]

- ①現年度督励納付月数（全体）
931,253月／1,419,946月 = 65.6%
（達成できた事務所はゼロ）
- ②過年度1年目（全体）
265,825月／340,644月 = 78.0%
（127事務所中、1事務所のみ達成）
- ③過年度2年目（全体）
219,346月／304,281月 = 72.1%
（127事務所中、9事務所のみ達成）
- ④免除等承認件数
332,503件／404,209件 = 82.3%
（127事務所中、24事務所のみ達成）

※ 上記3の改善措置にも関わらず、要求水準の達成は極めて厳しい状況。

5. 要求水準が達成されない原因分析及び今後の対応方針

(1) 要求水準達成の難易度 【別添4】

上記2のとおり、平成21年度開始分の要求水準の設定は、平成19年度及び20年度開始分と比べ、難易度は上がっているが、過去の実績等から、必ずしも過度な目標設定とは言えない。

したがって、次期実施要項においても、納付率向上を目指す上では、平成21年度開始分と同じ設定が必要と考える。

（納付率）

平成14年 62.8% → 平成17年度 67.1%

(2) 事業者別の督励実施状況と要求水準達成状況の相関性 【別添5】

平成19年度及び20年度開始分のデータから、要求水準の達成に向けた納付督励が実施されているか見た場合、

- ①督励件数は増やしている（もしくは常に同程度）が達成できていないもの、
- ②督励件数を減らしており、かつ達成できていないものに分類され、前者のケースが多く見受けられる。

したがって、今後は効率的な督励方法についての指導・助言の強化が必要であるため、次期実施要項においては、

- ①機構本部の他、ブロック本部や年金事務所との定例打合せを設けること、
- ②受託事業者は機構本部の他ブロック本部や年金事務所からの要請・提

案等を受け、督励の手段・手法の改善を随時図ることを明記する必要があると考える。

なお、機構本部においては、受託事業者に対して進捗管理や指導・助言を適切に行えるよう、ブロック本部・年金事務所向けの協力・連携マニュアルを策定することとしている。

(3) 戸別訪問の活用

【別添6】

国民年金推進員については、その活動により、1.5%程度の納付率の底上げが図られている。

また、免除等申請についても、全承認件数の3割を獲得しているところであり、このような実績からすると、国民年金推進員が納付率向上に寄与していたことは明らかである。

したがって、次期実施要項には、戸別訪問を他の督励手法と適切に組み合わせることを明記する必要があると考える。(なお、戸別訪問の対象地域については、全国一律ということではなく、電話督励での対応だけでは実績が上がらない地域等で重点的・効率的に実施するのが適当と考えられる。)

(4) 落札率と要求水準達成率

当該事業の過去の落札結果から、落札率が低下傾向にあり、それに伴い要求水準達成率も低下傾向にある。

次期実施要項においては、何らかの形でより質の高い企画提案を選定できる方法を検討する必要がある。

《達成状況の変遷》

平成17年度	要求水準：102.3%	↑ (モデル事業)
平成18年度①	要求水準：88.0%	
平成18年度②	要求水準：90.7%	

平成19年度	第1期現年度：120.0%	↓ (本格実施)
	過年度：79.3%	
	第2期現年度：81.2%	
	過年度：106.8%	
平成20年度	第1期現年度：86.9%	
	過年度：76.4%	
平成21年度	第1期現年度：65.6%	
	過年1：78.0%	
	過年2：72.1%	
	免除等：82.3%	

別添資料

別添1-1	要求水準の達成状況一覧(H19第1期、H19第2期、H20第1期)
別添1-2	要求水準の達成状況一覧(H19第3期、H20第2期 途中)
別添1-3	直近の実施状況(H19、H20)
別添2 ①	要求水準と督励範囲の拡大図
別添2 ②	要求水準設定の比較(H20とH21)
別添2 ③	要求水準の設定イメージ
別添2 ④	H21総合評価基準表(H20見え消し版)
別添3-1	要求水準達成状況(H21第1期)
別添3-2	事業開始3カ月目の達成状況の比較(H19、H20、H21)
別添4	国民年金保険料の納付率の推移
別添5	受託事業者別督励件数と要求水準の達成状況の推移グラフ
別添6①	国民年金推進員の活動による納付率影響の試算
別添6①-1	国民年金推進員の活動状況(H19)
別添6①-2	国民年金推進員の各種活動の年間実績の推移(H19)
別添7	平成20年度 of 取組結果の総括(社会保険庁)

平成19年度開始分 第1期(H19.10~H20.4)

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度				過年度				合計	
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	
1 北海道(札幌)	札幌東	(株)オリエントコーポレーション	21,800	25,162	115.4%	29,700	26,141	88.0%	51,500	51,303	99.6%	
	札幌西		11,900	13,910	116.9%	16,200	14,564	89.9%	28,100	28,474	101.3%	
	札幌北		23,200	27,148	117.0%	29,700	24,922	83.9%	52,900	52,070	98.4%	
	【小計】		56,900	66,220	116.4%	75,600	65,627	86.8%	132,500	131,847	99.5%	
2 北海道(札幌以外)	函館	(株)トライアイ	14,400	17,000	118.1%	18,500	15,603	84.3%	32,900	32,603	99.1%	
	釧路		12,100	12,438	102.8%	12,500	10,954	87.6%	24,600	23,392	95.1%	
	苫小牧		8,100	8,431	104.1%	10,100	8,089	80.1%	18,200	16,520	90.8%	
	【小計】		34,600	37,869	109.4%	41,100	34,646	84.3%	75,700	72,515	95.8%	
3 青森	弘前	(株)トライアイ	19,300	23,788	123.3%	22,200	15,781	71.1%	41,500	39,569	95.3%	
	【小計】		19,300	23,788	123.3%	22,200	15,781	71.1%	41,500	39,569	95.3%	
	仙台東		13,200	14,372	108.9%	18,000	12,981	72.1%	31,200	27,353	87.7%	
	【小計】		13,200	14,372	108.9%	18,000	12,981	72.1%	31,200	27,353	87.7%	
5 茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	20,400	22,471	110.2%	25,500	23,181	90.9%	45,900	45,652	99.5%	
	水戸南		18,300	18,626	101.8%	21,400	17,945	83.9%	39,700	36,571	92.1%	
	【小計】		38,700	41,097	106.2%	46,900	41,126	87.7%	85,600	82,223	96.1%	
	大宮		29,700	42,804	144.1%	49,300	43,410	88.1%	79,000	86,214	109.1%	
6 埼玉(さいたま)	浦和	(株)もしもしホットライン	40,400	47,440	117.4%	64,000	56,738	88.7%	104,400	104,178	99.8%	
	【小計】		40,400	47,440	117.4%	64,000	56,738	88.7%	104,400	104,178	99.8%	
	川越		70,100	90,244	128.7%	113,300	100,148	88.4%	183,400	190,392	103.8%	
	【小計】		45,300	55,089	121.6%	77,900	64,702	83.1%	123,200	119,791	97.2%	
8 埼玉(北部・南部)	所沢	(株)もしもしホットライン	25,000	35,555	142.2%	48,100	38,203	79.4%	73,100	73,758	100.9%	
	熊谷		22,800	25,428	111.5%	31,900	26,536	83.2%	54,700	51,964	95.0%	
	【小計】		47,800	60,983	127.6%	80,000	64,739	80.9%	127,800	125,722	98.4%	
	佐原		15,700	15,856	101.0%	20,800	17,178	82.6%	36,500	33,034	90.5%	
9 千葉(北部)	松戸	(株)もしもしホットライン	40,500	51,751	127.8%	66,700	56,026	84.0%	107,200	107,777	100.5%	
	【小計】		56,200	67,607	120.3%	87,500	73,204	83.7%	143,700	140,811	98.0%	
	木更津		23,000	28,675	124.7%	32,800	29,794	90.8%	55,800	58,469	104.8%	
	幕張		40,700	50,392	123.8%	62,900	46,812	74.4%	103,600	97,204	93.8%	
11 東京(北東部)	【小計】	63,700	79,067	124.1%	95,700	76,606	80.0%	159,400	155,673	97.7%		
	荒川	7,800	8,590	110.1%	13,500	9,768	72.4%	21,300	18,358	86.2%		
	上野	7,100	8,382	118.1%	13,200	8,675	65.7%	20,300	17,057	84.0%		
	足立	23,000	28,242	122.8%	46,300	36,679	79.2%	69,300	64,921	93.7%		
12 東京(東部)	葛飾	(株)もしもしホットライン	15,500	17,558	113.3%	29,900	22,875	76.5%	45,400	40,433	89.1%	
	【小計】		53,400	62,772	117.6%	102,900	77,997	75.8%	156,300	140,769	90.1%	
	江東		14,900	18,178	122.0%	30,100	22,391	74.4%	45,000	40,589	90.2%	
	江戸川		20,600	25,441	123.5%	46,000	31,487	68.5%	66,600	56,928	85.5%	
13 東京(北西部)	【小計】	8,900	10,990	123.5%	17,600	12,554	71.3%	26,500	23,544	88.8%		
	板橋	44,400	54,609	123.0%	93,700	66,432	70.9%	138,100	121,041	87.6%		
	練馬	21,900	25,271	115.4%	39,300	32,056	81.6%	61,200	57,327	93.7%		
	池袋	27,600	31,601	114.5%	53,400	42,168	79.0%	81,000	73,769	91.1%		
14 東京(南西部)	【小計】	11,800	12,107	102.6%	20,400	13,708	67.2%	32,200	25,815	80.2%		
	新小計	61,300	68,979	112.5%	113,100	87,932	77.7%	174,400	156,911	90.0%		
	渋谷	13,200	15,087	114.3%	23,300	19,316	82.9%	36,500	34,403	94.3%		
	港	10,300	11,782	114.4%	20,400	15,893	77.9%	30,700	27,675	90.1%		
目黒	10,700	12,093	113.0%	19,200	14,522	75.6%	29,900	26,615	89.0%			
【小計】	11,300	13,824	122.3%	22,700	17,489	77.0%	34,000	31,313	92.1%			

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度			過年度			合計		
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率
15	品川 【小計】	(株)もしもホットライン	13,300	15,594	117.2%	27,300	19,612	71.3%	40,800	35,206	86.3%
			58,800	68,380	116.3%	113,100	86,832	76.8%	171,900	155,212	90.3%
16	世田谷 大田 【小計】	(株)もしもホットライン	38,500	43,563	112.2%	82,200	54,997	66.9%	120,700	98,560	81.7%
			21,300	27,354	128.4%	44,800	34,312	76.6%	66,100	61,666	93.3%
17	武蔵野 青梅 【小計】	(株)もしもホットライン	59,800	70,917	118.6%	127,000	89,309	70.3%	186,800	160,226	85.8%
			39,200	47,582	121.4%	67,400	49,849	73.7%	106,600	97,231	91.2%
18	神奈川(横浜北部)	(株)もしもホットライン	12,900	15,874	123.1%	23,200	15,666	67.5%	36,100	31,540	87.4%
			52,100	63,456	121.8%	90,600	65,315	72.1%	142,700	128,771	90.2%
19	横浜中 横浜南 横浜西 【小計】	(株)もしもホットライン	6,900	8,818	127.8%	12,800	10,940	86.8%	19,500	19,758	101.3%
			23,000	28,269	122.9%	37,800	34,088	90.2%	60,800	62,357	102.6%
20	横浜東 【小計】	(株)もしもホットライン	29,100	40,442	139.0%	51,600	80,700	156.4%	80,700	89,157	110.5%
			59,000	77,529	131.4%	102,000	93,743	91.9%	161,000	171,272	106.4%
21	鶴見 港北 【小計】	(株)もしもホットライン	14,000	18,271	130.5%	27,300	25,084	91.9%	41,300	43,355	105.0%
			22,100	37,160	168.1%	50,600	47,403	93.7%	72,700	84,563	116.3%
22	川崎 高津 【小計】	(株)もしもホットライン	36,100	55,431	153.5%	77,900	72,487	93.1%	114,000	127,918	112.2%
			11,100	13,194	118.9%	19,000	13,827	72.8%	30,100	27,021	89.8%
23	神奈川(横浜・川崎以外)	(株)もしもホットライン	16,900	39,448	233.4%	57,800	46,119	79.8%	74,700	85,567	114.5%
			28,000	52,642	188.0%	76,800	59,946	78.1%	104,800	112,588	107.4%
24	相模原 厚木 横須賀 【小計】	(株)もしもホットライン	27,100	36,681	135.4%	52,800	45,192	85.6%	79,900	81,873	102.5%
			19,800	23,684	119.5%	30,400	26,323	86.6%	50,200	49,987	99.6%
25	静岡	(株)もしもホットライン	18,200	22,292	122.5%	30,500	24,005	78.7%	48,700	46,297	95.1%
			65,100	82,637	126.9%	113,700	95,520	84.0%	178,800	178,157	99.6%
26	沼津 三島 【小計】	日立キャピタル債権回収(株)	10,500	13,749	130.9%	14,800	11,309	76.4%	25,300	25,058	99.0%
			14,200	15,355	108.1%	18,500	14,573	78.8%	32,700	29,928	91.5%
27	大宮 鶴舞 笠寺 昭和 【小計】	(株)もしもホットライン	24,700	29,104	117.8%	33,300	25,882	77.7%	58,000	54,986	94.8%
			14,400	15,874	110.2%	23,300	17,841	76.6%	37,000	33,715	89.4%
28	愛知(名古屋西部)	(株)もしもホットライン	2,400	2,569	107.0%	4,500	3,236	71.9%	6,900	5,805	84.1%
			12,200	13,971	114.5%	21,800	16,307	74.8%	34,000	30,278	89.1%
29	愛知(名古屋西部)	(株)もしもホットライン	10,300	10,763	104.5%	15,900	11,665	73.4%	26,200	22,428	85.6%
			39,300	43,177	109.9%	65,500	49,049	74.9%	104,800	92,226	88.0%
30	中村 名古屋北 名古屋西 熱田 【小計】	(株)エヌ・ティ・エス・ソルコ	11,400	12,373	108.5%	20,500	14,946	72.9%	31,900	27,319	85.6%
			16,800	16,028	95.4%	26,200	20,113	76.8%	43,000	36,141	84.0%
31	京都	(株)エヌ・ティ・エス・ソルコ	9,100	8,849	97.2%	13,400	10,326	77.1%	22,500	19,175	85.2%
			12,000	10,955	91.3%	18,400	14,360	78.0%	30,400	25,315	83.3%
32	大阪(市内北部)	(株)エヌ・ティ・エス・ソルコ	49,300	48,205	97.8%	78,500	59,745	76.1%	127,800	107,950	84.5%
			11,900	13,997	117.6%	21,700	16,496	76.0%	33,600	30,493	90.8%
33	大阪(市内南部)	(株)エヌ・ティ・エス・ソルコ	9,400	10,617	112.9%	16,900	11,840	70.1%	26,300	22,457	85.4%
			5,300	6,257	118.1%	8,500	8,135	95.7%	13,900	14,392	104.3%
34	大阪(市内北部)	(株)エヌ・ティ・エス・ソルコ	26,600	30,871	116.1%	47,100	36,471	77.4%	73,700	67,342	91.4%
			5,500	4,795	87.2%	9,000	7,068	78.5%	14,500	11,863	81.8%
35	大阪(市内南部)	(株)エヌ・ティ・エス・ソルコ	4,000	4,297	107.4%	7,800	5,500	70.5%	11,800	9,797	83.0%
			12,600	12,493	99.2%	22,200	16,827	75.8%	34,800	29,320	84.3%
36	大阪(市内南部)	(株)エヌ・ティ・エス・ソルコ	6,500	6,874	105.8%	11,000	8,993	81.8%	17,500	15,867	90.7%
			5,400	5,691	105.4%	9,100	6,881	75.6%	14,500	12,572	86.7%
37	大阪(市内南部)	(株)エヌ・ティ・エス・ソルコ	13,000	13,610	104.7%	20,900	17,103	81.8%	33,900	30,713	90.6%
			47,000	47,760	101.6%	80,000	62,372	78.0%	127,000	110,132	86.7%
38	大阪(市内南部)	(株)エヌ・ティ・エス・ソルコ	6,200	5,904	95.2%	10,200	7,908	77.5%	16,400	13,812	84.2%
			12,800	12,397	96.9%	21,600	16,295	75.4%	34,400	28,692	83.4%

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度			過年度			合計		
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率
	今里		7,800	7,586	97.3%	12,100	10,159	84.0%	19,900	17,745	89.2%
	難波		2,200	2,207	100.3%	3,300	2,779	84.2%	5,500	4,986	90.7%
	平野		11,600	10,408	89.7%	18,600	15,165	81.5%	30,200	25,573	84.7%
	【小計】		40,600	38,502	94.8%	65,800	52,306	79.5%	106,400	90,808	85.3%
27	大阪(東部)	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	23,700	21,338	115.4%	42,100	31,786	75.5%	65,800	59,124	89.9%
	天王寺		9,600	11,352	118.3%	18,300	14,540	79.5%	27,900	25,892	92.8%
	八尾		13,400	16,832	125.6%	29,100	19,904	68.4%	42,500	36,736	86.4%
	東大阪		11,900	12,676	106.5%	24,300	18,344	75.5%	36,200	31,020	85.7%
	守口		58,600	68,198	116.4%	113,800	84,574	74.3%	172,400	152,772	88.6%
	【小計】		21,900	25,559	116.7%	40,800	32,415	79.4%	62,700	57,974	92.5%
28	大阪(北部)	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	17,100	23,361	136.8%	35,700	27,224	76.3%	52,800	49,585	93.9%
	牧方		28,800	35,357	122.8%	52,700	40,815	77.4%	81,500	76,172	93.5%
	【小計】		67,800	83,277	122.8%	129,200	100,454	77.8%	197,000	183,731	93.3%
29	大阪(南部)	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	14,100	18,219	129.2%	26,700	21,185	79.3%	40,800	39,404	96.6%
	目塚		20,900	21,837	133.2%	39,600	31,119	78.6%	60,500	58,956	97.4%
	堺東		9,200	9,854	107.1%	15,200	11,900	78.4%	24,400	20,854	85.5%
	堺西		44,200	55,910	126.5%	81,500	63,304	77.7%	125,700	119,214	94.8%
	【小計】		19,200	21,720	113.1%	31,000	21,364	68.9%	50,200	43,084	85.8%
	須磨		8,100	11,151	137.7%	14,300	11,086	77.5%	22,400	22,237	99.3%
	東灘		3,400	3,340	98.2%	6,100	4,364	71.5%	9,500	7,704	81.1%
	三島		8,800	9,517	108.1%	13,100	10,073	76.9%	21,900	19,580	89.5%
	兵庫		39,500	45,728	115.8%	64,500	46,887	72.7%	104,000	92,615	89.1%
	【小計】		22,500	28,909	128.5%	42,700	32,678	76.5%	65,200	59,587	91.4%
	西宮		21,200	32,348	152.6%	45,400	39,196	86.3%	66,600	71,544	107.4%
31	兵庫(神戸以外)	(株)もしもホットライン	43,700	59,257	135.6%	88,100	71,874	81.6%	131,800	131,131	99.5%
32	広島	日立キャピタル債権回収(株)	15,100	16,612	110.0%	23,600	17,395	73.7%	38,700	34,007	87.9%
	【小計】		15,100	16,612	110.0%	23,600	17,395	73.7%	38,700	34,007	87.9%
33	福岡	日立キャピタル債権回収(株)	5,200	5,609	107.9%	8,200	6,871	83.8%	13,400	12,480	93.1%
	博多		5,600	6,281	112.2%	9,800	8,702	88.8%	15,400	14,983	97.3%
	小倉北		5,100	5,340	104.7%	8,500	6,663	78.4%	13,600	12,003	88.3%
	中福岡		15,900	17,230	108.4%	26,500	22,236	83.9%	42,400	39,466	93.1%
	【小計】		14,400	16,370	113.7%	19,600	16,360	83.5%	34,000	32,730	96.3%
34	長崎	日立キャピタル債権回収(株)	4,800	5,639	117.5%	5,700	4,720	82.8%	10,500	10,359	98.7%
	長崎南		19,200	22,009	114.6%	25,300	21,080	83.3%	44,500	43,089	96.8%
	長崎北		15,700	14,059	89.5%	25,000	15,985	63.9%	40,700	30,044	73.8%
	【小計】		15,700	14,059	89.5%	25,000	15,985	63.9%	40,700	30,044	73.8%
35	宮崎	(株)トライアイ	1,511,000	1,813,587	120.0%	2,616,700	2,074,687	79.3%	4,127,700	3,888,274	94.2%
	【小計】		1,511,000	1,813,587	120.0%	2,616,700	2,074,687	79.3%	4,127,700	3,888,274	94.2%

平成19年度開始分 第2期(H20.5~H21.4)

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度			過年度			合計		
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率
1 北海道(札幌)	札幌東	(株)オリエントコーポレーション	35,800	23,708	71.8%	45,000	53,414	118.7%	80,800	79,122	97.9%
	札幌西		19,600	15,151	77.3%	24,400	28,657	117.4%	44,000	43,808	99.6%
	札幌北		38,200	29,443	77.1%	44,900	52,454	116.8%	83,100	81,897	98.6%
	【小計】		93,600	70,302	75.1%	114,300	134,525	117.7%	207,900	204,827	98.5%
2 北海道(札幌以外)	函館	(株)トライアイ	23,700	16,621	70.1%	28,200	31,929	113.2%	51,900	48,550	93.5%
	釧路		20,000	14,192	71.0%	19,100	24,020	125.8%	39,100	38,212	97.7%
	苫小牧		13,300	10,257	77.1%	15,400	20,244	131.5%	28,700	30,501	106.3%
	【小計】		57,000	41,070	72.1%	62,700	76,193	121.5%	119,700	117,263	98.0%
3 青森	弘前	(株)トライアイ	30,500	26,408	86.6%	34,000	31,629	93.0%	64,500	58,037	90.0%
	【小計】		30,500	26,408	86.6%	34,000	31,629	93.0%	64,500	58,037	90.0%
4 宮城	仙台東	日立キャピタル債権回収(株)	21,700	15,469	71.3%	27,200	29,134	107.1%	48,900	44,603	91.2%
	【小計】		21,700	15,469	71.3%	27,200	29,134	107.1%	48,900	44,603	91.2%
5 茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	33,200	23,828	71.8%	39,000	47,361	121.4%	72,200	71,189	98.6%
	水戸南		30,300	19,654	64.9%	32,900	37,784	114.8%	63,200	57,438	90.9%
	【小計】		63,500	43,482	68.5%	71,900	85,145	118.4%	135,400	128,627	95.0%
	大宮	(株)もしもしホットライン	48,000	45,059	93.9%	74,600	88,905	119.2%	122,600	133,964	109.3%
6 埼玉(さいたま)	浦和		66,000	51,885	78.6%	97,200	115,492	118.8%	163,200	167,377	102.6%
	【小計】		114,000	96,944	85.0%	171,800	204,397	119.0%	285,800	301,341	105.4%
	川越	(株)もしもしホットライン	72,500	60,986	84.1%	118,100	133,788	113.3%	190,600	194,774	102.4%
	【小計】		72,500	60,986	84.1%	118,100	133,788	113.3%	190,600	194,774	102.4%
8 埼玉(北部・南部)	所沢	(株)もしもしホットライン	39,100	33,387	85.4%	72,800	77,549	106.5%	111,900	115,936	103.6%
	熊谷		36,300	30,565	84.2%	48,500	54,526	112.4%	84,800	85,091	100.3%
	【小計】		75,400	63,952	84.9%	121,300	132,075	108.9%	196,700	201,027	102.2%
	佐原	(株)もしもしホットライン	25,300	20,481	81.0%	31,800	35,424	111.4%	57,100	55,905	97.9%
9 千葉(北部)	松戸		64,900	54,747	84.4%	101,300	110,877	109.5%	166,200	165,624	99.7%
	【小計】		90,200	75,228	83.4%	133,100	146,301	109.9%	223,300	221,529	99.2%
	幕張	(株)もしもしホットライン	64,400	52,287	81.2%	95,500	101,877	106.7%	159,900	154,164	96.4%
	木更津		36,700	30,631	83.5%	50,100	59,000	117.8%	86,800	89,631	103.3%
11 東京(北東部)	足立	(株)もしもしホットライン	36,900	27,172	73.6%	70,400	69,254	98.4%	107,300	96,426	89.9%
	荒川		12,400	9,414	75.9%	20,400	22,188	108.8%	32,800	31,602	96.3%
	葛飾		24,900	18,941	76.1%	45,200	43,868	97.1%	70,100	62,809	89.6%
	上野		11,300	9,332	82.6%	20,100	19,236	95.7%	31,400	28,568	91.0%
12 東京(東部)	【小計】		85,500	64,859	75.9%	156,100	154,546	99.0%	241,600	219,405	90.8%
	江戸川	(株)もしもしホットライン	33,100	28,683	86.6%	69,900	64,914	92.9%	103,000	91,597	88.9%
	墨田		14,200	10,648	75.0%	26,600	24,799	93.2%	40,800	35,447	86.9%
	【小計】		23,400	20,350	87.0%	45,500	45,057	99.0%	68,900	65,407	94.9%
13 東京(北西部)	板橋	(株)もしもしホットライン	35,500	23,909	67.3%	59,500	57,945	97.4%	95,000	81,854	86.2%
	練馬		44,000	34,140	77.6%	80,800	80,362	99.5%	124,800	114,502	91.7%
	池袋		19,400	13,283	68.5%	30,900	31,154	100.8%	50,300	44,437	88.3%
	【小計】		98,900	71,332	72.1%	171,200	169,461	99.0%	270,100	240,793	89.1%
14 東京(南西部)	新宿	(株)もしもしホットライン	21,500	15,941	74.1%	35,300	37,129	105.2%	56,800	53,070	93.4%
	渋谷		16,600	12,716	76.6%	30,800	30,518	99.1%	47,400	43,234	91.2%
	港		17,800	14,001	78.6%	29,000	29,170	100.6%	46,600	43,171	92.6%
	目黒		18,100	14,925	82.5%	34,400	32,169	93.5%	52,500	47,094	89.7%

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度			過年度			合計		
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率
15 東京(南部)	品川		21,200	14,859	70.1%	41,400	39,911	96.4%	62,600	54,770	87.5%
	【小計】		95,000	72,442	76.3%	170,900	168,997	98.8%	265,900	241,339	90.8%
	世田谷	(株)もしもホットライン	61,200	44,739	73.1%	124,100	103,085	83.1%	185,300	147,824	79.8%
	大田		33,500	30,165	90.0%	67,700	70,941	104.8%	101,200	101,106	99.9%
16 東京(多摩)	【小計】		94,700	74,904	79.1%	191,800	174,026	90.7%	286,500	248,930	86.9%
	武蔵野	(株)もしもホットライン	62,500	48,215	77.0%	102,000	115,282	113.0%	164,500	161,497	98.2%
	青梅		20,400	16,423	80.5%	35,300	36,534	103.5%	55,700	52,957	95.1%
	【小計】		82,900	62,638	75.6%	137,300	151,816	110.6%	220,200	214,454	97.4%
17 神奈川(横浜南部)	横浜中	(株)もしもホットライン	11,400	10,778	94.5%	19,100	21,487	112.5%	30,500	32,265	105.8%
	横浜南		36,900	33,639	91.2%	57,100	66,230	116.0%	94,000	99,869	106.2%
	横浜西		46,800	46,259	98.8%	78,100	94,900	121.5%	124,900	141,159	113.0%
	【小計】		95,100	90,676	95.3%	154,300	182,617	118.4%	249,400	273,293	109.6%
18 横浜(横浜北部)	港北	(株)もしもホットライン	35,400	41,864	118.3%	76,500	85,930	112.3%	111,900	127,794	114.2%
	鶴見		22,700	21,802	96.0%	41,200	45,852	111.3%	63,900	67,654	105.9%
	【小計】		58,100	63,666	109.6%	117,700	131,782	112.0%	175,800	195,448	111.2%
	川崎	(株)もしもホットライン	18,200	15,028	82.6%	29,000	30,212	104.2%	47,200	45,240	95.8%
19 神奈川(川崎)	高津		25,800	46,557	180.5%	87,700	98,010	111.8%	113,500	144,567	127.4%
	【小計】		44,000	61,585	140.0%	116,700	128,222	109.9%	160,700	189,807	118.1%
	相模原	(株)もしもホットライン	42,700	43,108	101.0%	80,000	87,065	108.8%	122,700	130,173	106.1%
	厚木		31,500	26,811	85.1%	46,200	52,086	112.7%	77,700	78,897	101.5%
20 神奈川(横浜・川崎以外)	横須賀		29,200	25,979	89.0%	46,200	48,932	105.9%	75,400	74,911	99.4%
	【小計】		103,400	95,898	92.7%	172,400	188,083	109.1%	275,800	283,981	103.0%
	沼津	(株)もしもホットライン	16,700	15,057	90.2%	22,600	26,861	118.9%	39,300	41,918	106.7%
	三島		22,600	16,944	75.0%	28,200	30,434	107.9%	50,800	47,378	93.3%
22 愛知(名古屋東部)	【小計】		39,300	32,001	81.4%	50,800	57,295	112.8%	90,100	89,296	99.1%
	大曽根	日立キャピタル債権回収(株)	23,200	17,564	75.7%	35,500	37,609	105.9%	58,700	55,173	94.0%
	鶴舞		3,900	2,631	67.5%	6,800	6,605	97.1%	10,700	9,236	86.3%
	笠寺		19,300	16,609	86.1%	33,100	34,800	105.1%	52,400	51,409	98.1%
23 愛知(名古屋西部)	昭和		16,400	11,237	68.5%	24,100	24,325	100.9%	40,500	35,562	87.8%
	【小計】		62,800	48,041	76.5%	99,500	103,339	103.9%	162,300	151,380	93.3%
	中村	(株)もしもホットライン	18,200	15,613	85.8%	31,200	29,900	95.8%	49,400	45,513	92.1%
	熱田		19,500	12,908	66.2%	28,100	28,029	99.7%	47,600	40,937	86.0%
24 京都	名古屋北		27,000	19,133	70.9%	39,800	40,579	102.0%	66,800	59,712	89.4%
	名古屋西		14,700	10,264	69.8%	20,400	21,003	103.0%	35,100	31,267	89.1%
	【小計】		79,400	57,918	72.9%	119,500	119,511	100.0%	198,900	177,429	89.2%
	上京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	18,900	14,961	79.2%	32,700	34,439	105.0%	51,700	49,400	95.6%
25 大阪(市内北部)	中京		14,700	10,858	73.9%	25,500	25,822	101.3%	40,200	36,680	91.2%
	下京		8,500	6,836	80.4%	12,900	15,305	118.6%	21,400	22,141	103.5%
	【小計】		42,100	32,655	77.6%	71,200	75,566	106.1%	113,300	108,221	95.5%
	大手前	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	10,800	7,554	69.9%	16,800	18,720	111.4%	27,600	26,274	95.2%
26 大阪(市内南部)	市岡		9,100	5,644	62.0%	13,700	14,195	103.6%	22,800	19,839	87.0%
	天満		6,500	4,642	71.4%	11,800	12,635	107.1%	18,300	17,277	94.4%
	淀川		20,400	13,303	65.2%	33,800	33,781	99.9%	54,200	47,084	86.9%
	福島		9,000	6,237	69.3%	13,800	14,567	105.6%	22,800	20,804	91.2%
26 大阪(市内南部)	城東		21,300	14,081	66.1%	31,700	36,322	114.6%	53,000	50,403	95.1%
	【小計】		77,100	51,461	66.7%	121,600	130,220	107.1%	198,700	181,681	91.4%
	堀江	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	10,300	6,300	61.2%	15,600	16,112	103.3%	25,900	22,412	86.5%
	今里		12,900	7,538	58.4%	18,600	20,163	108.4%	31,500	27,701	87.9%

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度			過年度			合計		
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率
27 大阪(東部)	難波		2,700	2,363	87.5%	5,100	5,590	109.6%	8,800	7,953	90.4%
	玉出		21,000	12,915	61.5%	33,100	32,565	98.4%	54,100	45,480	84.1%
	平野		19,100	11,820	61.9%	28,600	30,330	106.0%	47,700	42,150	88.4%
	【小計】		67,000	40,936	61.1%	101,000	104,760	103.7%	168,000	145,696	86.7%
28 大阪(北部)	天王寺	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	38,100	29,117	76.4%	63,900	68,154	106.7%	102,000	97,871	96.0%
	八尾		15,600	12,356	79.2%	27,800	29,671	106.7%	43,400	42,027	96.8%
	東大阪		21,300	18,522	87.0%	44,100	42,600	96.6%	65,400	61,122	93.5%
	守口		19,100	13,426	70.3%	37,000	37,676	101.8%	56,100	51,102	91.1%
【小計】		94,100	74,021	78.7%	172,800	178,101	103.1%	266,900	252,122	94.5%	
29 大阪(南部)	牧方	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	35,400	26,727	75.5%	61,900	66,620	107.6%	97,300	93,347	95.9%
	豊中		27,600	23,829	86.3%	54,000	54,914	101.7%	81,600	78,743	96.5%
	吹田		46,200	37,490	81.1%	79,700	88,723	111.3%	125,900	126,213	100.2%
	【小計】		109,200	88,046	80.6%	195,600	210,257	107.5%	304,800	298,303	97.9%
30 兵庫(神戸)	目塚	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	22,900	18,370	80.2%	40,400	45,382	112.3%	63,300	63,752	100.7%
	塚東		33,100	28,042	84.7%	60,100	66,240	110.2%	93,200	94,282	101.2%
	界西		14,900	10,454	70.2%	23,200	24,823	107.0%	38,100	35,277	92.6%
	【小計】		70,900	56,866	80.2%	123,700	136,445	110.3%	194,600	193,311	99.3%
31 兵庫(神戸以外)	三宮	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,500	4,399	80.0%	9,300	8,813	94.8%	14,800	13,212	89.3%
	須磨		30,100	25,642	85.2%	47,100	49,018	104.1%	77,200	74,660	96.7%
	東灘		13,100	11,862	90.5%	21,900	23,170	105.8%	35,000	35,032	100.1%
	兵庫		13,800	10,387	75.3%	20,000	21,787	108.9%	33,800	32,174	95.2%
【小計】		62,500	52,290	83.7%	98,300	102,788	104.6%	160,800	155,078	96.4%	
32 広島	尾崎	(株)もしもホットライン	36,200	27,710	76.5%	64,700	66,855	103.3%	100,900	94,565	93.7%
	西宮		32,700	32,652	99.9%	68,800	74,673	108.5%	101,500	107,325	105.7%
	【小計】		68,900	60,362	87.6%	133,500	141,528	106.0%	202,400	201,890	99.7%
	広島東	日立キャピタル債権回収(株)	24,200	18,761	77.5%	36,000	36,802	102.2%	60,200	55,563	92.3%
【小計】		24,200	18,761	77.5%	36,000	36,802	102.2%	60,200	55,563	92.3%	
33 福岡	博多	日立キャピタル債権回収(株)	8,500	6,209	73.0%	12,400	13,469	108.6%	20,900	19,678	94.2%
	中福岡		8,400	6,181	73.6%	12,800	13,964	109.1%	21,200	20,145	95.0%
	小倉北		9,200	6,651	72.3%	14,900	16,515	110.8%	24,100	23,168	96.1%
	【小計】		26,100	19,041	73.0%	40,100	43,948	109.6%	66,200	62,989	95.1%
34 長崎	長崎南	日立キャピタル債権回収(株)	23,500	18,863	80.3%	29,800	38,096	127.8%	53,300	56,959	106.9%
	長崎北		7,700	6,228	80.9%	8,700	10,817	124.3%	16,400	17,045	103.9%
	【小計】		31,200	25,091	80.4%	38,500	48,913	127.0%	69,700	74,004	106.2%
	宮崎	(株)トライアイ	25,600	16,089	62.8%	38,000	32,759	86.2%	63,600	48,848	76.8%
【小計】		25,600	16,089	62.8%	38,000	32,759	86.2%	63,600	48,848	76.8%	
【小計】		2,428,200	1,971,019	81.2%	3,970,500	4,240,516	106.8%	6,398,700	6,211,535	97.1%	

平成20年開始分 第1期(20年10月～21年4月分)

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度				過年度				合計			
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率			
1 北海道(旭川・道北)	旭川 北見 帯広 【合計】	(株)オリエントコーポレーション	21,000	18,395	87.6%	18,400	17,056	92.7%	39,400	35,451	90.0%			
			13,400	10,915	81.5%	10,100	8,629	85.4%	23,500	19,544	83.2%			
			15,700	11,737	74.8%	12,100	10,603	87.6%	27,800	22,340	80.4%			
			50,100	41,047	81.9%	40,600	36,288	89.4%	90,700	77,335	85.3%			
			20,800	17,238	82.9%	17,800	14,384	80.8%	38,600	31,622	81.9%			
2 北海道(道央)	新さっぽろ 小樽 室蘭 【合計】	(株)オリエントコーポレーション	9,700	7,118	73.4%	8,200	7,237	88.3%	17,900	14,355	80.2%			
			6,700	5,265	78.6%	5,100	4,065	79.7%	11,800	9,330	79.1%			
			37,200	29,621	79.6%	31,100	25,686	82.6%	68,300	55,307	81.0%			
			22,200	24,669	102.1%	24,800	19,179	77.3%	47,000	41,848	89.0%			
			20,300	19,615	96.6%	22,500	17,666	78.5%	42,800	37,281	87.1%			
3 宮城	日立キャピタル債権回収(株)	(株)オリエントコーポレーション	7,500	6,477	86.4%	6,500	4,939	76.0%	14,000	11,416	81.5%			
			50,000	48,761	97.5%	53,800	41,784	77.7%	103,800	90,545	87.2%			
			37,500	34,659	92.4%	41,000	31,762	77.5%	78,500	66,421	84.6%			
			10,400	8,554	82.3%	11,400	7,903	69.3%	21,800	16,457	75.5%			
			23,600	19,058	80.8%	24,800	18,405	74.2%	48,400	37,463	77.4%			
4 茨城	(株)もしもホットライン	(株)もしもホットライン	71,500	62,271	87.1%	77,200	58,070	75.2%	148,700	120,341	80.9%			
			24,000	19,560	81.5%	23,600	15,765	66.8%	47,600	35,325	74.2%			
			19,100	10,918	57.2%	13,800	8,769	63.5%	32,900	19,687	59.8%			
			43,100	30,478	70.7%	37,400	24,534	65.6%	80,500	55,012	68.3%			
			30,300	28,886	95.3%	36,500	31,036	85.0%	66,800	59,922	89.7%			
5 群馬	(株)もしもホットライン	(株)もしもホットライン	30,500	31,637	103.7%	46,200	38,482	83.3%	76,700	70,113	91.4%			
			3,900	3,452	88.5%	4,500	3,166	70.4%	8,400	6,618	78.8%			
			64,700	63,969	98.9%	87,200	72,684	83.4%	151,900	136,653	90.0%			
			5,000	5,629	112.6%	6,200	3,798	61.3%	11,200	9,427	84.2%			
			16,500	11,899	72.1%	15,600	8,974	57.5%	32,100	20,873	65.0%			
6 埼玉	(株)もしもホットライン	(株)もしもホットライン	14,700	10,933	74.4%	16,100	8,548	53.1%	30,800	19,481	63.3%			
			36,200	28,461	78.6%	37,900	21,320	56.3%	74,100	49,781	67.2%			
			6,900	5,310	78.1%	6,000	3,731	62.2%	12,900	9,041	70.6%			
			6,300	4,046	64.2%	4,800	2,618	54.5%	11,100	6,664	60.0%			
			19,200	15,013	78.2%	21,300	9,601	45.1%	40,500	24,614	60.8%			
7 長野(北部・東部)	日立キャピタル債権回収(株)	(株)もしもホットライン	6,000	4,044	67.4%	5,600	3,216	57.4%	11,600	7,260	62.6%			
			38,300	28,413	74.2%	37,700	19,166	50.8%	76,000	47,579	62.6%			
			38,800	34,366	88.6%	38,800	33,648	86.7%	77,600	68,014	87.6%			
			38,800	34,366	88.6%	38,800	33,648	86.7%	77,600	68,014	87.6%			
			27,300	28,302	96.3%	31,200	27,383	87.8%	58,500	53,685	91.8%			
8 長野(中部・南部)	エー・シー・エス債権管理回収(株)	(株)もしもホットライン	29,100	21,433	73.6%	35,900	33,048	92.1%	65,000	60,481	93.0%			
			56,400	53,735	95.3%	67,100	60,431	90.1%	123,500	114,166	92.4%			
			1,700	2,221	130.6%	2,800	2,332	83.3%	4,500	4,553	101.2%			
			4,600	5,085	110.5%	7,500	5,618	74.9%	12,100	10,703	88.5%			
			7,100	9,334	131.5%	12,300	9,927	80.7%	19,400	19,261	99.3%			
9 千葉(千葉)	エー・シー・エス債権管理回収(株)	(株)もしもホットライン	12,300	12,987	105.6%	21,500	16,917	78.7%	33,800	29,904	88.5%			
			14,300	14,558	101.8%	24,700	19,710	79.8%	39,000	34,268	87.9%			
			40,000	44,185	110.5%	68,800	54,504	79.2%	108,800	98,689	90.7%			
			21,700	26,707	123.1%	40,700	33,412	82.1%	62,400	60,119	96.3%			
			36,800	36,176	98.3%	55,100	41,563	75.4%	91,900	77,739	84.6%			
10 千葉(船橋・市川)	(株)もしもホットライン	(株)もしもホットライン	58,500	62,883	107.5%	95,800	74,975	78.3%	154,300	137,858	89.3%			
			11 東京(区部)	エー・シー・エス債権管理回収(株)	(株)もしもホットライン	21,700	26,707	123.1%	40,700	33,412	82.1%	62,400	60,119	96.3%
						36,800	36,176	98.3%	55,100	41,563	75.4%	91,900	77,739	84.6%
						58,500	62,883	107.5%	95,800	74,975	78.3%	154,300	137,858	89.3%
						21,700	26,707	123.1%	40,700	33,412	82.1%	62,400	60,119	96.3%
36,800	36,176	98.3%				55,100	41,563	75.4%	91,900	77,739	84.6%			
12 東京(杉並・立川)	(株)もしもホットライン	(株)もしもホットライン	21,700	26,707	123.1%	40,700	33,412	82.1%	62,400	60,119	96.3%			
			36,800	36,176	98.3%	55,100	41,563	75.4%	91,900	77,739	84.6%			
			58,500	62,883	107.5%	95,800	74,975	78.3%	154,300	137,858	89.3%			
			21,700	26,707	123.1%	40,700	33,412	82.1%	62,400	60,119	96.3%			
			36,800	36,176	98.3%	55,100	41,563	75.4%	91,900	77,739	84.6%			

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度			過年度			合計		
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率
13	東京(八王子・府中)	(株)もしもホットライン	37,700	3,957	112.6%	53,900	42,722	79.3%	87,600	80,679	92.1%
			27,700	3,188	114.4%	51,400	38,942	75.8%	79,100	70,630	89.3%
14	神奈川	(株)もしもホットライン	61,400	69,645	113.4%	105,300	81,664	77.6%	166,700	151,309	90.8%
			24,100	22,162	92.0%	25,600	20,549	80.3%	49,700	42,711	85.9%
15	岐阜	日立キャピタル債権回収(株)	14,500	12,675	87.4%	12,600	12,027	95.5%	27,100	24,702	91.2%
			34,700	32,609	94.0%	40,400	35,550	88.0%	75,100	68,159	90.8%
16	静岡(中部)	(株)もしもホットライン	73,300	67,446	92.0%	78,600	68,126	86.7%	151,900	135,572	89.3%
			20,600	13,399	65.0%	19,900	13,298	66.8%	40,500	26,697	65.9%
17	静岡(西部)	(株)もしもホットライン	7,000	6,966	99.5%	9,000	6,316	70.2%	16,000	13,282	83.0%
			27,600	20,365	73.8%	28,900	19,614	67.9%	56,500	39,979	70.8%
18	愛知(東部)	日立キャピタル債権回収(株)	18,500	15,297	82.7%	16,500	14,258	86.4%	35,000	29,555	84.4%
			9,400	7,680	81.7%	7,700	6,644	86.3%	17,100	14,324	83.8%
19	愛知(北部・中部)	(株)もしもホットライン	17,700	14,792	83.6%	16,400	10,595	64.6%	34,100	25,387	74.4%
			14,200	11,090	78.1%	11,500	7,832	68.1%	25,700	18,922	73.6%
20	京都	日立キャピタル債権回収(株)	59,800	48,859	81.7%	52,100	39,329	75.5%	111,900	88,188	78.8%
			13,900	15,098	108.6%	14,900	11,431	76.7%	28,800	26,529	92.1%
21	兵庫	(株)もしもホットライン	20,100	13,934	69.3%	15,800	12,241	77.5%	35,900	26,175	72.9%
			13,800	9,568	69.3%	8,200	6,523	79.5%	22,000	16,091	73.1%
22	岡山	日立キャピタル債権回収(株)	47,800	38,600	80.8%	38,900	30,195	77.6%	86,700	68,795	79.3%
			16,000	13,735	85.8%	16,800	13,238	78.8%	32,800	26,973	82.2%
23	徳島	日立キャピタル債権回収(株)	11,500	10,113	87.9%	12,900	9,522	73.8%	24,400	19,635	80.5%
			7,000	5,301	75.7%	6,900	5,146	74.6%	13,900	10,447	75.2%
24	徳島	日立キャピタル債権回収(株)	34,500	29,149	84.5%	36,600	27,906	76.2%	71,100	57,055	80.2%
			25,300	18,969	75.0%	29,100	20,574	70.7%	54,400	39,543	72.7%
25	徳島	日立キャピタル債権回収(株)	9,000	7,420	82.4%	9,500	7,793	82.0%	18,500	15,213	82.2%
			12,400	9,758	78.7%	12,500	9,435	75.5%	24,900	19,193	77.1%
26	徳島	日立キャピタル債権回収(株)	46,700	36,147	77.4%	51,100	37,802	74.0%	97,800	73,949	75.6%
			16,400	13,463	82.1%	17,700	13,067	73.8%	34,100	26,530	77.8%
27	徳島	日立キャピタル債権回収(株)	18,600	14,375	77.3%	19,000	12,774	67.2%	37,600	27,149	72.2%
			35,000	27,838	79.5%	36,700	25,841	70.4%	71,700	53,679	74.9%
28	徳島	日立キャピタル債権回収(株)	23,500	21,723	92.4%	30,600	27,392	89.5%	54,100	49,115	90.8%
			29,600	25,761	87.0%	33,900	30,617	90.3%	63,500	56,378	88.8%
29	徳島	日立キャピタル債権回収(株)	9,300	9,073	97.6%	12,500	7,981	63.8%	21,800	17,054	78.2%
			62,400	56,557	90.6%	77,000	65,990	85.7%	139,400	122,547	87.9%
30	徳島	日立キャピタル債権回収(株)	25,500	20,402	80.0%	26,800	19,807	73.9%	52,300	40,209	76.9%
			19,500	17,263	88.5%	20,300	16,979	83.6%	39,800	34,242	86.0%
31	徳島	日立キャピタル債権回収(株)	6,600	5,309	80.4%	5,300	3,756	70.9%	11,900	9,065	76.2%
			15,400	13,472	87.5%	18,200	13,897	75.3%	33,600	27,169	80.9%
32	徳島	日立キャピタル債権回収(株)	67,000	56,446	84.2%	70,600	54,239	76.8%	137,600	110,685	80.4%
			4,800	3,766	78.5%	5,200	2,460	47.3%	10,000	6,226	62.3%
33	徳島	日立キャピタル債権回収(株)	24,900	21,293	85.5%	30,100	18,019	59.9%	55,000	39,312	71.5%
			29,700	25,059	84.4%	35,300	20,479	58.0%	65,000	45,538	70.1%
34	徳島	日立キャピタル債権回収(株)	18,100	14,912	82.4%	20,100	13,339	66.4%	38,200	28,251	74.0%
			16,300	12,787	78.4%	17,000	11,067	65.1%	33,300	23,854	71.6%
35	徳島	日立キャピタル債権回収(株)	14,900	9,888	66.4%	12,500	8,446	67.6%	27,400	18,334	66.9%
			49,300	37,587	76.2%	49,600	32,852	66.2%	98,900	70,439	71.2%
36	徳島	日立キャピタル債権回収(株)	18,200	14,884	81.8%	20,700	15,192	73.4%	38,900	30,076	77.3%
			5,100	3,779	74.1%	5,500	3,891	70.7%	10,600	7,670	72.4%

対象地区	対象事務所	受託事業者	現年度			過年度			合計		
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率
26	愛媛	阿波半田 【合計】	2,900	2,335	80.5%	3,000	1,932	64.4%	5,900	4,267	72.3%
			26,200	20,998	80.1%	29,200	21,015	72.0%	55,400	42,013	75.8%
			14,700	11,807	80.3%	17,800	12,715	71.4%	32,500	24,522	75.5%
			4,500	3,427	76.2%	3,900	2,753	70.6%	8,400	6,180	73.6%
			5,600	3,785	67.6%	4,700	3,040	64.7%	10,300	6,825	66.3%
27	高知	日立キャピタル債権回収(株) (株)トライアイ	7,300	4,658	63.8%	5,400	3,593	66.5%	12,700	8,251	65.0%
			9,000	6,948	77.2%	9,300	6,012	64.6%	18,300	12,960	70.8%
			41,100	30,625	74.5%	41,100	28,113	68.4%	82,200	58,738	71.5%
			11,000	8,927	81.2%	14,000	10,381	74.2%	25,000	19,308	77.2%
			5,500	4,788	87.1%	5,900	3,412	57.8%	11,400	8,200	71.9%
28	福岡	エー・シー・エス債権管理回収(株) 大牟田	6,600	4,471	67.7%	6,300	4,303	68.3%	12,900	8,774	68.0%
			3,700	2,606	70.4%	3,600	2,704	75.1%	7,300	5,310	72.7%
			26,800	20,792	77.6%	29,800	20,800	69.8%	56,600	41,592	73.5%
			19,600	15,559	79.4%	21,200	17,415	82.1%	40,800	32,974	80.8%
			7,600	5,702	75.0%	8,500	5,414	63.7%	16,100	11,116	69.0%
29	長崎	エー・シー・エス債権管理回収(株) 藤早	27,200	21,261	78.2%	29,700	22,829	76.9%	56,900	44,090	77.5%
			10,700	10,425	97.4%	13,100	11,306	86.3%	23,800	21,731	91.3%
			17,000	12,901	75.9%	13,700	10,715	78.2%	30,700	22,716	74.0%
			27,700	22,426	81.0%	26,800	22,021	82.2%	54,500	44,447	81.6%
			21,400	15,689	73.2%	20,600	15,774	76.6%	42,000	31,443	74.9%
30	沖縄	エー・シー・エス債権管理回収(株) 浦添	9,900	7,706	77.8%	10,700	6,688	62.5%	20,600	14,394	69.9%
			6,700	5,097	76.1%	5,600	4,225	75.4%	12,300	9,322	75.8%
			17,700	16,454	93.0%	22,100	15,838	71.7%	39,800	32,292	81.1%
			2,400	2,080	86.7%	1,900	1,696	89.3%	4,300	3,776	87.8%
			3,200	2,616	81.8%	3,100	2,315	74.7%	6,300	4,931	78.3%
合計			1,389,600	1,207,612	86.9%	1,554,700	1,188,441	76.4%	2,944,300	2,396,053	81.4%

平成19年度開始分 3期(21年5月～22年9月分)途中

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)					
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率			
1 北海道(札幌)	札幌東 札幌西 札幌北	(株)オリエントコーポレーション	48,000	13,659	28.46%	65,700	42,558	64.78%	113,700	56,217	49.44%			
			26,400	7,731	29.28%	35,500	23,653	66.63%	61,900	31,384	50.70%			
			51,000	14,726	28.87%	65,300	42,003	64.32%	116,300	56,729	48.78%			
			【小計】	125,400	36,116	28.80%	166,500	108,214	64.99%	291,900	144,330	49.45%		
2 北海道(札幌以外)	函館 釧路 苫小牧	(株)トライアイ	31,800	9,237	29.05%	42,200	28,482	67.49%	74,000	37,719	50.97%			
			26,700	7,397	27.70%	28,900	20,285	70.19%	55,600	27,682	49.79%			
			17,600	5,014	28.49%	23,100	15,631	67.67%	40,700	20,645	50.72%			
			【小計】	76,100	21,648	28.45%	94,200	64,398	68.36%	170,300	86,046	50.53%		
3 青森	弘前	(株)トライアイ	39,000	13,031	33.41%	51,400	27,058	52.64%	90,400	40,089	44.35%			
			【小計】	39,000	13,031	33.41%	51,400	27,058	52.64%	90,400	40,089	44.35%		
			4 宮城	仙台東	28,900	8,635	29.88%	40,100	23,614	58.89%	69,000	32,249	46.74%	
					【小計】	28,900	8,635	29.88%	40,100	23,614	58.89%	69,000	32,249	46.74%
5 茨城	水戸北 水戸南	(株)もしもしホットライン	43,200	13,883	32.14%	58,600	37,710	64.35%	101,800	51,593	50.68%			
			39,600	10,524	26.58%	51,000	30,951	58.92%	90,600	40,575	44.78%			
			【小計】	82,800	24,407	29.48%	109,600	67,761	61.83%	192,400	92,168	47.90%		
			6 埼玉(さいたま)	大宮 浦和	(株)もしもしホットライン	62,700	24,945	39.78%	109,200	70,694	64.74%	171,900	95,639	55.64%
87,000	29,372	33.76%				144,500	90,873	62.89%	231,500	120,245	51.94%			
【小計】	149,700	54,317				36.28%	253,700	161,567	63.68%	403,400	215,884	53.52%		
7 埼玉(川越)	川越	(株)もしもしホットライン				93,900	34,490	36.73%	174,100	100,092	57.49%	268,000	134,582	50.22%
			【小計】	93,900	34,490	36.73%	174,100	100,092	57.49%	268,000	134,582	50.22%		
			8 埼玉(北部・南部)	所沢 熊谷	(株)もしもしホットライン	50,600	21,007	41.52%	106,600	60,126	56.40%	157,200	81,133	51.61%
						47,100	17,708	37.60%	72,900	43,402	59.54%	120,000	61,110	50.93%
【小計】	97,700	38,715				39.63%	179,500	103,528	57.68%	277,200	142,243	51.31%		
9 千葉(北部)	佐原 松戸	(株)もしもしホットライン				32,400	10,982	33.90%	48,900	28,392	58.04%	80,900	39,374	48.67%
			83,700	29,591	35.35%	149,400	87,592	58.63%	233,100	117,183	50.27%			
			【小計】	116,100	40,573	34.95%	197,900	115,984	58.61%	314,000	156,557	49.86%		
			10 千葉(南部)	木更津 幕張	(株)もしもしホットライン	46,900	15,851	33.80%	76,300	45,549	59.70%	123,200	61,400	49.84%
83,100	23,861	28.71%				141,200	69,071	48.92%	224,300	92,932	41.43%			
【小計】	130,000	39,712				30.55%	217,500	114,620	52.70%	347,500	154,332	44.41%		
11 東京(北東部)	荒川 上野 足立 葛飾	(株)もしもしホットライン				17,000	4,690	27.59%	30,100	16,933	56.26%	47,100	21,623	45.91%
			49,700	14,900	29.98%	104,500	52,433	50.18%	154,200	67,333	43.67%			
			15,500	4,526	29.20%	29,400	15,287	52.00%	44,900	19,813	44.13%			
			【小計】	33,400	10,133	30.34%	66,200	33,333	50.35%	99,600	43,466	43.64%		
12 東京(東部)	江東 江戸川 墨田	(株)もしもしホットライン	115,600	34,249	29.63%	230,200	117,986	51.25%	345,800	152,235	44.02%			
			31,400	10,094	32.15%	66,100	34,326	51.93%	97,500	44,420	45.56%			
			45,000	14,048	31.22%	103,000	50,531	49.08%	148,000	64,579	43.63%			
			【小計】	19,200	6,057	31.55%	39,000	20,409	52.33%	58,200	26,466	45.47%		
13 東京(北西部)	板橋 練馬 池袋	(株)もしもしホットライン	95,600	30,199	31.59%	208,100	105,266	50.58%	303,700	135,465	44.60%			
			48,300	13,233	27.40%	87,200	45,636	52.33%	135,500	58,869	43.45%			
			59,000	17,493	29.65%	117,700	60,982	51.81%	176,700	78,475	44.41%			
			【小計】	26,200	6,695	25.55%	45,200	24,007	53.11%	71,400	30,702	43.00%		
14 東京(南西部)	新宿 渋谷 港 目黒	(株)もしもしホットライン	133,500	37,421	28.03%	250,100	130,625	52.23%	383,600	168,046	43.81%			
			29,000	8,341	28.76%	52,000	28,366	54.55%	81,000	36,707	45.32%			
			22,700	6,533	28.78%	44,900	23,261	51.81%	67,600	29,794	44.07%			
			【小計】	23,700	7,048	29.74%	42,000	21,936	52.23%	65,700	28,984	44.12%		
			24,700	7,615	30.83%	49,800	25,435	51.07%	74,500	33,050	44.36%			

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
15 東京(南部)	品川	(株)もしもしホットライン	28,900	8,575	29.77%	59,900	29,999	50.08%	88,700	38,574	43.49%
	【小計】		128,900	38,112	29.57%	248,600	128,997	51.89%	377,500	167,109	44.27%
	世田谷 大田		82,000 45,600	24,591 15,574	29.99% 34.15%	179,600 98,600	86,581 52,457	48.21% 53.20%	261,600 144,200	111,172 68,031	42.50% 47.18%
16 東京(多摩)	【小計】	(株)もしもしホットライン	127,600	40,165	31.48%	278,200	139,038	49.98%	405,800	179,203	44.16%
	武蔵野 青梅		85,600 27,000	29,944 9,913	31.48% 36.71%	149,000 51,900	86,486 28,078	58.04% 54.10%	234,600 78,900	113,430 37,991	48.35% 48.15%
	【小計】		112,600	39,857	32.73%	200,900	114,564	57.03%	313,500	151,421	48.30%
17 神奈川(横浜南部)	横浜中	(株)もしもしホットライン	15,200	5,987	39.39%	27,700	17,467	63.06%	42,900	23,454	54.67%
	横浜南		48,300	18,557	38.42%	83,200	52,459	63.05%	131,500	71,016	54.00%
	横浜西		61,400	25,340	41.27%	113,800	74,963	65.87%	175,200	100,303	57.25%
18 神奈川(横浜北部)	【小計】	(株)もしもしホットライン	124,900	49,884	39.94%	224,700	144,889	64.48%	349,600	194,773	55.71%
	鶴見 港北		30,700 45,900	12,638 23,406	41.17% 50.99%	60,300 110,900	38,843 66,902	64.42% 60.33%	91,000 156,800	51,481 90,308	56.57% 57.59%
	【小計】		76,600	36,044	47.05%	171,200	105,745	61.77%	247,800	141,789	57.22%
19 神奈川(川崎)	川崎	(株)もしもしホットライン	24,400	8,751	35.86%	43,600	24,136	55.36%	68,000	32,887	48.36%
	高津		30,900	27,083	87.65%	129,600	78,031	60.21%	160,500	105,114	65.49%
	【小計】		55,300	35,834	64.80%	173,200	102,167	58.99%	228,500	138,001	60.39%
20 神奈川(横浜・川崎以外)	相模原	(株)もしもしホットライン	55,200	23,849	43.20%	117,800	70,334	59.71%	173,000	94,183	54.44%
	厚木		40,800	14,902	36.52%	68,500	42,583	62.16%	109,300	57,485	52.59%
	横須賀		38,100	15,216	39.94%	67,700	38,581	56.99%	105,800	53,797	50.85%
21 静岡	【小計】	(株)もしもしホットライン	134,100	53,967	40.24%	254,000	151,498	59.64%	388,100	205,465	52.94%
	沼津		20,800	8,245	39.64%	34,100	21,629	63.43%	54,900	29,874	54.42%
	三島		28,700	8,194	28.55%	42,500	25,308	59.55%	71,200	33,502	47.05%
22 愛知(名古屋東部)	【小計】	日立キャピタル債権回収(株)	49,500	16,439	33.21%	76,600	46,937	61.28%	126,100	63,376	50.26%
	大倉根		30,500	9,712	31.84%	52,600	30,947	58.83%	83,100	40,659	48.93%
	鶴舞		5,300	1,573	29.68%	10,200	5,263	51.60%	15,500	6,836	44.10%
23 愛知(名古屋西部)	【小計】	(株)もしもしホットライン	25,200	9,096	36.10%	49,200	26,966	54.61%	74,400	35,962	48.34%
	栄寺		21,500	6,440	29.95%	35,500	20,167	56.81%	57,000	26,607	46.68%
	昭和		82,500	28,821	35.06%	147,500	83,243	56.44%	230,000	110,064	47.85%
24 京都	【小計】	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルロ	23,500	8,379	35.66%	46,500	25,274	54.35%	70,000	33,653	48.08%
	中村		35,100	10,491	29.89%	59,700	32,294	54.09%	94,800	42,785	45.13%
	名古屋北 名古屋西		19,300	5,549	28.75%	30,500	16,708	54.78%	49,800	22,257	44.69%
25 大阪(市内北部)	【小計】	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルロ	25,700	7,192	27.98%	42,300	22,083	52.21%	68,000	29,275	43.05%
	中村		103,600	31,611	30.51%	179,000	96,359	53.83%	282,600	127,970	45.28%
	上京 中京 下京		24,700 19,200 11,300	7,893 5,771 3,249	31.96% 30.06% 28.75%	47,500 37,600 19,200	24,242 17,714 10,257	51.04% 47.11% 53.42%	72,200 56,800 30,500	32,135 23,485 13,506	44.51% 41.35% 44.28%
26 大阪(市内南部)	【小計】	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルロ	55,200	16,913	30.64%	104,300	52,213	50.06%	159,500	69,126	43.34%
	市岡		11,800	2,830	23.99%	20,800	9,889	47.54%	32,600	12,719	39.02%
	天満 淀川 大手前 福島 城東		8,800 27,300 14,500 11,800 28,100	2,240 6,469 3,898 3,109 6,810	25.45% 23.70% 26.88% 26.35% 24.23%	17,600 50,900 25,100 20,700 47,300	9,130 22,801 14,901 9,887 25,338	51.88% 44.80% 55.78% 47.76% 53.57%	26,400 78,200 39,600 32,500 75,400	11,370 29,270 17,899 12,996 32,148	43.07% 37.43% 45.20% 39.99% 42.64%
26 大阪(市内南部)	【小計】	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルロ	102,300	25,356	24.79%	182,400	91,046	49.92%	284,700	116,402	40.89%
	堀江		13,800	3,109	22.53%	23,400	11,140	47.61%	37,200	14,249	38.30%
	玉出		27,700	6,108	22.05%	50,900	22,916	45.02%	78,600	29,024	36.93%

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
			17,100	3,535	20.67%	28,800	14,102	48.97%	45,900	17,637	38.42%
			4,900	1,091	22.27%	7,900	4,306	54.51%	12,800	5,397	42.16%
			29,300	5,678	22.44%	43,400	20,244	46.65%	68,700	25,922	37.73%
			88,800	19,521	21.98%	154,400	72,708	47.09%	243,200	92,229	37.92%
27	大阪(東部)	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	49,400	14,164	28.67%	95,200	47,033	49.40%	144,600	61,197	42.32%
			20,200	6,153	30.46%	40,800	20,967	51.39%	61,000	27,120	44.46%
			27,800	8,926	32.11%	65,500	30,140	46.02%	93,300	39,066	41.87%
			24,900	6,504	26.12%	55,200	25,964	47.04%	80,100	32,468	40.53%
			122,300	35,747	29.23%	256,700	124,104	48.35%	379,000	159,851	42.18%
			45,700	13,996	30.63%	91,400	49,233	53.87%	137,100	63,229	46.12%
			35,600	11,225	31.53%	78,700	38,247	48.60%	114,300	49,472	43.28%
			59,900	18,799	31.38%	116,000	60,753	52.37%	175,900	79,552	45.23%
			141,200	44,020	31.18%	286,100	148,233	51.81%	427,300	192,253	44.99%
29	大阪(南部)	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	29,700	8,934	30.08%	59,800	30,693	51.33%	89,500	39,627	44.28%
			42,600	13,518	31.73%	89,400	45,211	50.57%	132,000	58,729	44.49%
			19,500	5,213	26.73%	34,300	17,988	52.44%	53,800	23,201	43.12%
			91,800	27,665	30.14%	183,500	93,892	51.17%	275,300	121,557	44.15%
30	兵庫(神戸)	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	37,600	12,527	33.32%	69,900	36,792	52.64%	107,500	49,319	45.88%
			16,600	5,762	34.71%	32,300	17,535	54.29%	48,900	23,297	47.64%
			7,200	2,380	33.06%	14,000	7,464	53.31%	21,200	9,844	46.43%
			17,800	5,742	32.26%	30,000	16,322	54.41%	47,800	22,064	46.16%
			79,200	26,411	33.35%	146,200	78,113	53.43%	225,400	104,524	46.37%
31	兵庫(神戸以外)	(株)もしもホットライン	46,900	14,745	31.44%	95,100	51,364	54.01%	142,000	66,109	46.56%
			42,200	18,067	42.81%	100,900	57,187	56.68%	143,100	75,254	52.59%
32	広島	日立キャピタル債権回収(株)	89,100	32,812	36.83%	196,000	108,551	55.38%	285,100	141,363	49.58%
			31,700	10,308	32.52%	53,400	29,558	55.35%	85,100	39,866	46.85%
			31,700	10,308	32.52%	53,400	29,558	55.35%	85,100	39,866	46.85%
33	福岡	日立キャピタル債権回収(株)	11,400	3,539	31.04%	18,300	10,996	60.09%	29,700	14,535	48.94%
			12,100	3,699	30.57%	21,900	12,447	56.84%	34,000	16,146	47.49%
			11,100	3,780	34.05%	19,000	11,839	62.31%	30,100	15,619	51.89%
			34,600	11,018	31.84%	59,200	35,282	59.60%	93,800	46,300	49.36%
34	長崎	(株)トライアイ	33,300	8,831	26.52%	56,400	26,698	47.34%	89,700	35,529	39.61%
			33,300	8,831	26.52%	56,400	26,698	47.34%	89,700	35,529	39.61%
			30,600	9,287	30.35%	45,400	27,169	59.84%	76,000	36,456	47.97%
35	宮崎	日立キャピタル債権回収(株)	9,600	3,023	31.49%	13,300	8,008	60.21%	22,900	11,031	48.17%
			40,200	12,310	30.62%	58,700	35,177	59.93%	98,900	47,487	48.02%
		合計	3,189,600	1,050,159	32.9%	5,864,100	3,249,725	55.4%	9,053,700	4,299,884	47.5%

平成19年度開始分 3期(21年5月～22年9月分)途中

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)					
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率			
1 北海道(札幌)	札幌東 札幌西 札幌北	(株)オリエントコーポレーション	48,000	13,659	28.46%	65,700	42,558	64.78%	113,700	56,217	49.44%			
			26,400	7,731	29.28%	35,500	23,653	66.63%	61,900	31,384	50.70%			
			51,000	14,726	28.87%	65,300	42,003	64.32%	116,300	56,729	48.78%			
			【小計】	125,400	36,116	28.80%	166,500	108,214	64.99%	291,900	144,330	49.45%		
2 北海道(札幌以外)	函館 釧路 苫小牧	(株)トライアイ	31,800	9,237	29.05%	42,200	28,482	67.49%	74,000	37,719	50.97%			
			26,700	7,397	27.70%	28,900	20,285	70.19%	55,600	27,682	49.79%			
			17,600	5,014	28.49%	23,100	15,631	67.67%	40,700	20,645	50.72%			
			【小計】	76,100	21,648	28.45%	94,200	64,398	68.36%	170,300	86,046	50.53%		
3 青森	弘前	(株)トライアイ	39,000	13,031	33.41%	51,400	27,058	52.64%	90,400	40,089	44.35%			
			【小計】	39,000	13,031	33.41%	51,400	27,058	52.64%	90,400	40,089	44.35%		
			4 宮城	仙台東	28,900	8,635	29.88%	40,100	23,614	58.89%	69,000	32,249	46.74%	
					【小計】	28,900	8,635	29.88%	40,100	23,614	58.89%	69,000	32,249	46.74%
5 茨城	水戸北 水戸南	(株)もしもしホットライン	43,200	13,883	32.14%	58,600	37,710	64.35%	101,800	51,593	50.68%			
			39,600	10,524	26.58%	51,000	30,951	60.69%	90,600	40,575	44.78%			
			【小計】	82,800	24,407	29.48%	109,600	67,761	61.83%	192,400	92,168	47.90%		
			6 埼玉(さいたま)	大宮 浦和	(株)もしもしホットライン	62,700	24,945	39.78%	109,200	70,694	64.74%	171,900	95,639	55.64%
87,000	29,372	33.76%				144,500	90,873	62.89%	231,500	120,245	51.94%			
【小計】	149,700	54,317				36.28%	253,700	161,567	63.68%	403,400	215,884	53.52%		
7 埼玉(川越)	川越	(株)もしもしホットライン				93,900	34,490	36.73%	174,100	100,092	57.49%	268,000	134,582	50.22%
			【小計】	93,900	34,490	36.73%	174,100	100,092	57.49%	268,000	134,582	50.22%		
			8 埼玉(北部・南部)	所沢 熊谷	(株)もしもしホットライン	50,600	21,007	41.52%	106,600	60,126	56.40%	157,200	81,133	51.61%
						47,100	17,708	37.60%	72,900	43,402	59.54%	120,000	61,110	50.93%
【小計】	97,700	38,715				39.63%	179,500	103,528	57.68%	277,200	142,243	51.31%		
9 千葉(北部)	佐原 松戸	(株)もしもしホットライン				32,400	10,982	33.90%	48,900	28,392	58.04%	80,900	39,374	48.67%
			83,700	29,591	35.35%	149,400	87,592	58.63%	233,100	117,183	50.27%			
			【小計】	116,100	40,573	34.95%	197,900	115,984	58.61%	314,000	156,557	49.86%		
			10 千葉(南部)	木更津 幕張	(株)もしもしホットライン	46,900	15,851	33.80%	76,300	45,549	59.70%	123,200	61,400	49.84%
83,100	23,861	28.71%				141,200	69,071	48.92%	224,300	92,932	41.43%			
【小計】	130,000	39,712				30.55%	217,500	114,620	52.70%	347,500	154,332	44.41%		
11 東京(北東部)	荒川 上野 足立 葛飾	(株)もしもしホットライン				17,000	4,690	27.59%	30,100	16,933	56.26%	47,100	21,623	45.91%
			49,700	14,900	29.98%	104,500	52,433	50.18%	154,200	67,333	43.67%			
			15,500	4,526	29.20%	29,400	15,287	52.00%	44,900	19,813	44.13%			
			【小計】	33,400	10,133	30.34%	66,200	33,333	50.35%	99,600	43,466	43.64%		
12 東京(東部)	江東 江戸川 墨田	(株)もしもしホットライン	115,600	34,249	29.63%	230,200	117,986	51.25%	345,800	152,235	44.02%			
			31,400	10,094	32.15%	66,100	34,326	51.93%	97,500	44,420	45.56%			
			45,000	14,048	31.22%	103,000	50,531	49.08%	148,000	64,579	43.63%			
			【小計】	19,200	6,057	31.55%	39,000	20,409	52.33%	58,200	26,466	45.47%		
13 東京(北西部)	板橋 練馬 池袋	(株)もしもしホットライン	95,600	30,199	31.59%	208,100	105,266	50.58%	303,700	135,465	44.60%			
			48,300	13,233	27.40%	87,200	45,636	52.33%	135,500	58,869	43.45%			
			59,000	17,493	29.65%	117,700	60,982	51.81%	176,700	78,475	44.41%			
			【小計】	26,200	6,695	25.55%	45,200	24,007	53.11%	71,400	30,702	43.00%		
14 東京(南西部)	新宿 渋谷 港 目黒	(株)もしもしホットライン	133,500	37,421	28.03%	250,100	130,625	52.23%	383,600	168,046	43.81%			
			29,000	8,341	28.76%	52,000	28,366	54.55%	81,000	36,707	45.32%			
			22,700	6,533	28.78%	44,900	23,261	51.81%	67,600	29,794	44.07%			
			【小計】	23,700	7,048	29.74%	42,000	21,936	52.23%	65,700	28,984	44.12%		
			24,700	7,615	30.83%	49,800	25,435	51.07%	74,500	33,050	44.36%			

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
15 東京(南部)	品川	(株)もしもしホットライン	28,900	8,575	29.77%	59,900	29,999	50.08%	88,700	38,574	43.49%
	【小計】		128,900	38,112	29.57%	248,600	128,997	51.89%	377,500	167,109	44.27%
	世田谷		82,000	24,591	29.99%	179,600	86,581	48.21%	261,600	111,172	42.50%
16 東京(多摩)	大田	(株)もしもしホットライン	45,600	15,574	34.15%	98,600	52,457	53.20%	144,200	68,031	47.18%
	【小計】		127,600	40,165	31.48%	278,200	139,038	49.98%	405,800	179,203	44.16%
	武蔵野		85,600	29,944	34.98%	149,000	86,486	58.04%	234,600	113,430	48.35%
17 神奈川(横浜南部)	青梅	(株)もしもしホットライン	27,000	9,913	36.71%	51,900	28,078	54.10%	78,900	37,991	48.15%
	【小計】		112,600	36,857	32.73%	200,900	114,564	57.03%	313,500	151,421	48.30%
	横浜中		15,200	5,987	39.39%	27,700	17,467	63.06%	42,900	23,454	54.67%
18 神奈川(横浜北部)	横浜南	(株)もしもしホットライン	48,300	18,557	38.42%	83,200	52,459	63.05%	131,500	71,016	54.00%
	横浜西		61,400	25,340	41.27%	113,800	74,963	65.87%	175,200	100,303	57.25%
	【小計】		124,900	49,884	39.94%	224,700	144,889	64.48%	349,600	194,773	55.71%
19 神奈川(川崎)	鶴見	(株)もしもしホットライン	30,700	12,638	41.17%	60,300	38,843	64.42%	91,000	51,481	56.57%
	港北		45,900	23,406	50.99%	110,900	66,902	60.33%	156,800	90,308	57.59%
	【小計】		76,600	36,044	47.05%	171,200	105,745	61.77%	247,800	141,789	57.22%
20 神奈川(横浜・川崎以外)	川崎	(株)もしもしホットライン	24,400	8,751	35.86%	43,600	24,136	55.36%	68,000	32,887	48.36%
	高津		30,900	27,083	87.65%	129,600	78,031	60.21%	160,500	105,114	65.49%
	【小計】		55,300	35,834	64.80%	173,200	102,167	58.99%	228,500	138,001	60.39%
21 静岡	相模原	(株)もしもしホットライン	55,200	23,849	43.20%	117,800	70,334	59.71%	173,000	94,183	54.44%
	厚木		40,800	14,902	36.52%	68,500	42,583	62.16%	109,300	57,485	52.59%
	【小計】		38,100	15,216	39.94%	67,700	38,581	56.99%	105,800	53,797	50.85%
22 愛知(名古屋東部)	横須賀	日立キャピタル債権回収(株)	134,100	53,967	40.24%	254,000	151,498	59.64%	388,100	205,465	52.94%
	沼津		20,800	8,245	39.64%	34,100	21,629	63.43%	54,900	29,874	54.42%
	【小計】		28,700	8,194	28.55%	42,500	25,308	59.55%	71,200	33,502	47.05%
23 愛知(名古屋西部)	三島	(株)もしもしホットライン	49,500	16,439	33.21%	76,600	46,937	61.28%	126,100	63,376	50.26%
	大倉根		30,500	9,712	31.84%	52,600	30,947	58.83%	83,100	40,659	48.93%
	【小計】		5,300	1,573	29.68%	10,200	5,263	51.60%	15,500	6,836	44.10%
24 京都	鶴舞	日立キャピタル債権回収(株)	25,200	9,096	36.10%	49,200	26,966	54.61%	74,400	35,962	48.34%
	笠寺		21,500	6,440	29.95%	35,500	20,167	56.81%	57,000	26,607	46.68%
	【小計】		82,500	28,821	35.06%	147,500	83,243	56.44%	230,000	110,064	47.85%
25 大阪(市内北部)	中村	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	23,500	8,379	35.66%	46,500	25,274	54.35%	70,000	33,653	48.08%
	名古屋北		35,100	10,491	29.89%	59,700	32,294	54.09%	94,800	42,785	45.13%
	【小計】		19,300	5,549	28.75%	30,500	16,708	54.78%	49,800	22,257	44.69%
26 大阪(市内南部)	熱田	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	25,700	7,192	27.98%	42,300	22,083	52.21%	68,000	29,275	43.05%
	中京		103,600	31,611	30.51%	179,000	96,359	53.83%	282,600	127,970	45.28%
	【小計】		24,700	7,893	31.96%	47,500	24,242	51.04%	72,200	32,135	44.51%
27 大阪(市内南部)	下京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	19,200	5,771	30.06%	37,600	17,714	47.11%	56,800	23,485	41.35%
	市岡		11,300	3,249	28.75%	19,200	10,257	53.42%	30,500	13,506	44.28%
	【小計】		55,200	16,913	30.64%	104,300	52,213	50.06%	159,500	69,126	43.34%
28 大阪(市内南部)	市岡	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	11,800	2,830	23.99%	20,800	9,889	47.54%	32,600	12,719	39.02%
	天満		8,800	2,240	25.45%	17,600	9,130	51.88%	26,400	11,370	43.07%
	【小計】		27,300	6,469	23.70%	50,900	22,801	44.80%	78,200	29,270	37.43%
29 大阪(市内南部)	淀川	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	14,500	3,898	26.88%	25,100	14,901	59.36%	39,600	17,899	45.20%
	大手前		11,800	3,109	26.35%	20,700	9,887	47.76%	32,500	12,996	39.99%
	【小計】		28,100	6,810	24.23%	47,300	25,338	53.57%	75,400	32,148	42.64%
30 大阪(市内南部)	城東	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	102,300	25,356	24.79%	182,400	91,046	49.92%	284,700	116,402	40.89%
	堀江		13,800	3,109	22.53%	23,400	11,140	47.61%	37,200	14,249	38.30%
	【小計】		27,700	6,108	22.05%	50,900	22,916	45.02%	78,600	29,024	36.93%

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
			17,100	3,535	20.67%	28,800	14,102	48.97%	45,900	17,637	38.42%
			4,900	1,091	22.27%	7,900	4,306	54.51%	12,800	5,397	42.16%
			29,300	5,678	22.44%	43,400	20,244	46.65%	68,700	25,922	37.73%
			88,800	19,521	21.98%	154,400	72,708	47.09%	243,200	92,229	37.92%
27	大阪(東部)	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	49,400	14,164	28.67%	95,200	47,033	49.40%	144,600	61,197	42.32%
			20,200	6,153	30.46%	40,800	20,967	51.39%	61,000	27,120	44.46%
			27,800	8,926	32.11%	65,500	30,140	46.02%	93,300	39,066	41.87%
			24,900	6,504	26.12%	55,200	25,984	47.04%	80,100	32,468	40.53%
			122,300	35,747	29.23%	256,700	124,104	48.35%	379,000	159,851	42.18%
			45,700	13,996	30.63%	91,400	49,233	53.87%	137,100	63,229	46.12%
			35,600	11,225	31.53%	78,700	38,247	48.60%	114,300	49,472	43.28%
			59,900	18,799	31.38%	116,000	60,753	52.37%	175,900	79,552	45.23%
			141,200	44,020	31.18%	286,100	148,233	51.81%	427,300	192,253	44.99%
29	大阪(南部)	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	29,700	8,934	30.08%	59,800	30,693	51.33%	89,500	39,627	44.28%
			42,600	13,518	31.73%	89,400	45,211	50.57%	132,000	58,729	44.49%
			19,500	5,213	26.73%	34,300	17,988	52.44%	53,800	23,201	43.12%
			91,800	27,665	30.14%	183,500	93,892	51.17%	275,300	121,557	44.15%
30	兵庫(神戸)	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	37,600	12,527	33.32%	69,900	36,792	52.64%	107,500	49,319	45.88%
			16,600	5,762	34.71%	32,300	17,535	54.29%	48,900	23,297	47.64%
			7,200	2,380	33.06%	14,000	7,464	53.31%	21,200	9,844	46.43%
			17,800	5,742	32.26%	30,000	16,322	54.41%	47,800	22,064	46.16%
			79,200	26,411	33.35%	146,200	78,113	53.43%	225,400	104,524	46.37%
31	兵庫(神戸以外)	(株)もしもホットライン	46,900	14,745	31.44%	95,100	51,364	54.01%	142,000	66,109	46.56%
			42,200	18,067	42.81%	100,900	57,187	56.68%	143,100	75,254	52.59%
32	広島	日立キャピタル債権回収(株)	89,100	32,812	36.83%	196,000	108,551	55.38%	285,100	141,363	49.58%
			31,700	10,308	32.52%	53,400	29,558	55.35%	85,100	39,866	46.85%
			31,700	10,308	32.52%	53,400	29,558	55.35%	85,100	39,866	46.85%
33	福岡	日立キャピタル債権回収(株)	11,400	3,539	31.04%	18,300	10,996	60.09%	29,700	14,535	48.94%
			12,100	3,699	30.57%	21,900	12,447	56.84%	34,000	16,146	47.49%
			11,100	3,780	34.05%	19,000	11,839	62.31%	30,100	15,619	51.89%
			34,600	11,018	31.84%	59,200	35,282	59.60%	93,800	46,300	49.36%
34	長崎	(株)トライアイ	33,300	8,831	26.52%	56,400	26,698	47.34%	89,700	35,529	39.61%
			33,300	8,831	26.52%	56,400	26,698	47.34%	89,700	35,529	39.61%
			30,600	9,287	30.35%	45,400	27,169	59.84%	76,000	36,456	47.97%
35	宮崎	日立キャピタル債権回収(株)	9,600	3,023	31.49%	13,300	8,008	60.21%	22,900	11,031	48.17%
			40,200	12,310	30.62%	58,700	35,177	59.93%	98,900	47,487	48.02%
		合計	3,189,600	1,050,159	32.9%	5,864,100	3,249,725	55.4%	9,053,700	4,299,884	47.5%

平成19年度開始分の直近の実施状況(第3期中経過)

(ア)-2納付率(督促対象月数を率にした督促納付率)の伸び率

事務所	督促時期	期間	伸び率	1カ月平均
民間事業者	平成19年10月～20年4月	7カ月	+3.45ポイント	+0.493ポイント
非実施事務所(①)	平成19年10月～20年4月	7カ月	+4.71ポイント	+0.673ポイント
委託前(②)	平成18年10月～19年4月	7カ月	+4.75ポイント	+0.679ポイント
非実施事務所(参考)	平成18年10月～19年4月	7カ月	+5.83ポイント	+0.833ポイント
民間事業者	平成20年5月～21年4月	12カ月	+6.28ポイント	+0.523ポイント
非実施事務所(①)	平成20年5月～21年4月	12カ月	+9.05ポイント	+0.752ポイント
委託前(②)	平成18年5月～19年4月	12カ月	+8.01ポイント	+0.668ポイント
非実施事務所(参考)	平成18年5月～19年4月	12カ月	+11.10ポイント	+0.925ポイント
民間事業者	平成21年5月～21年9月	5カ月	+3.69ポイント	+0.738ポイント
非実施事務所(①)	平成21年5月～21年9月	5カ月	+5.33ポイント	+1.066ポイント
委託前(②)	平成19年5月～19年9月	5カ月	+3.13ポイント	+0.626ポイント
非実施事務所(参考)	平成19年5月～19年9月	5カ月	+6.04ポイント	+1.208ポイント

(イ)納付督促の実施手法別の件数
(ウ)全未納者への督促の実施状況

事務所	督促時期	期間	電話督促		戸別訪問		文書送付		(ウ) 合計	
			1事務所における1カ月あたりの量	1事務所における1カ月あたりの実施回	1事務所における1カ月あたりの量	1事務所における1カ月あたりの実施回	1事務所における1カ月あたりの量	1事務所における1カ月あたりの実施回	1事務所における1カ月あたりの量	1事務所における1カ月あたりの実施回
民間事業者	平成19年10月～20年4月	7カ月	7,410回	0.75回	266回	0.03回	1,487回	0.15回	9,163回	0.92回
非実施事務所(①)	平成19年10月～20年4月	7カ月	1,335回	0.05回	3,633回	0.15回	2,350回	0.10回	7,318回	0.30回
委託前(②)	平成18年10月～19年4月	7カ月	3,251回	0.07回	3,572回	0.08回	8,451回	0.19回	15,273回	0.34回
非実施事務所(参考)	平成18年10月～19年4月	7カ月	1,501回	0.06回	3,792回	0.15回	4,308回	0.16回	9,601回	0.37回
民間事業者	平成20年5月～21年4月	12カ月	7,612回	0.43回	421回	0.02回	2,295回	0.13回	10,328回	0.58回
非実施事務所(①)	平成20年5月～21年4月	12カ月	930回	0.05回	3,659回	0.19回	2,022回	0.11回	6,612回	0.35回
委託前(②)	平成18年5月～19年4月	12カ月	2,555回	0.06回	3,747回	0.08回	7,689回	0.17回	13,992回	0.31回
非実施事務所(参考)	平成18年5月～19年4月	12カ月	1,418回	0.07回	3,969回	0.18回	2,954回	0.14回	8,307回	0.39回
民間事業者	平成21年5月～21年9月	5カ月	6,623回	0.37回	433回	0.02回	2,458回	0.14回	9,514回	0.54回
非実施事務所(①)	平成21年5月～21年9月	5カ月	742回	0.04回	2,816回	0.14回	9,638回	0.48回	13,197回	0.66回
委託前(②)	平成19年5月～19年9月	5カ月	1,557回	0.03回	5,208回	0.12回	5,571回	0.12回	12,336回	0.27回
非実施事務所(参考)	平成19年5月～19年9月	5カ月	914回	0.05回	9,157回	0.46回	1,794回	0.09回	11,866回	0.60回

(電話督促)

第1期	事務所	督促時期	期間	督促件数		接触率		納付月数	香与率	納付対象月数	納付率 集算
				接触件数	督促件数	接触率	納付件数				
第1期	95事務所	平成19年10月~20年4月	7力月	1,104,183 件	4,330,319 件	25.50 %	297,805 件	741,164 月	2.49 月	74,022,651.00 月	1.0%
	非実施事務所(①)	平成19年10月~20年4月	7力月	1,369,674 件	2,028,571 件	67.52 %	378,876 件	918,418 月	2.42 月	107,505,481.00 月	0.9%
	委託前(②)	平成18年10月~19年4月	7力月	1,214,390 件	2,161,663 件	56.18 %	291,438 件	749,834 月	2.57 月	75,235,364.00 月	1.0%
	非実施事務所(参考)	平成18年10月~19年4月	7力月	1,706,484 件	2,279,443 件	74.86 %	500,905 件	1,207,121 月	2.41 月	54,242,153.00 月	2.2%
第2期	95事務所	平成20年5月~21年4月	12力月	1,985,032 件	8,159,252 件	24.33 %	527,942 件	1,326,227 月	2.51 月	71,787,476.00 月	1.8%
	非実施事務所(①)	平成20年5月~21年4月	12力月	984,472 件	1,417,639 件	69.44 %	277,045 件	587,981 月	2.12 月	49,738,989.00 月	1.2%
	委託前(②)	平成18年5月~19年4月	12力月	1,679,447 件	2,912,653 件	57.66 %	419,255 件	1,016,503 月	2.42 月	75,235,364.00 月	1.4%
	非実施事務所(参考)	平成18年5月~19年4月	12力月	1,627,979 件	2,160,851 件	75.34 %	468,484 件	1,028,077 月	2.19 月	54,242,153.00 月	1.9%
第3期途中	95事務所	平成21年5月~21年9月	5力月	773,271 件	2,955,911 件	26.16 %	192,805 件	418,822 月	2.17 月	72,662,674.00 月	0.6%
	非実施事務所(①)	平成21年5月~21年9月	5力月	351,737 件	471,434 件	74.61 %	87,337 件	167,260 月	1.92 月	50,689,599.00 月	0.3%
	委託前(②)	平成19年5月~19年9月	5力月	421,764 件	739,708 件	57.02 %	109,030 件	226,292 月	2.08 月	74,022,651.00 月	0.3%
	非実施事務所(参考)	平成19年5月~19年9月	5力月	415,239 件	580,687 件	71.51 %	122,141 件	238,517 月	1.95 月	52,010,292.00 月	0.5%

(戸別訪問)

第1期	事務所	督促時期	期間	督促件数		接触率		納付月数	香与率	納付対象月数	納付率 集算
				接触件数	督促件数	接触率	納付件数				
第1期	95事務所	平成19年10月~20年4月	7力月	431,223 件	995,822 件	43.30 %	44,612 件	143,141 月	3.21 月	74,022,651.00 月	0.2%
	非実施事務所(①)	平成19年10月~20年4月	7力月	3,372,402 件	5,518,694 件	61.11 %	707,714 件	1,426,325 月	2.02 月	107,505,481.00 月	1.3%
	委託前(②)	平成18年10月~19年4月	7力月	1,043,773 件	2,375,144 件	43.95 %	181,996 件	429,640 月	2.36 月	75,235,364.00 月	0.6%
	非実施事務所(参考)	平成18年10月~19年4月	7力月	3,400,822 件	5,760,442 件	59.04 %	729,294 件	1,496,796 月	2.05 月	54,242,153.00 月	2.8%
第2期	95事務所	平成20年5月~21年4月	12力月	643,352 件	1,681,884 件	38.25 %	53,521 件	153,158 月	2.86 月	71,787,476.00 月	0.2%
	非実施事務所(①)	平成20年5月~21年4月	12力月	3,695,061 件	5,576,994 件	66.26 %	782,387 件	1,368,521 月	1.75 月	49,738,989.00 月	2.8%
	委託前(②)	平成18年5月~19年4月	12力月	1,858,196 件	4,272,048 件	43.50 %	317,944 件	685,422 月	2.16 月	75,235,364.00 月	0.9%
	非実施事務所(参考)	平成18年5月~19年4月	12力月	3,720,885 件	5,997,716 件	62.04 %	792,175 件	1,456,076 月	1.84 月	54,242,153.00 月	2.7%
第3期途中	95事務所	平成21年5月~21年9月	5力月	201,412 件	528,578 件	38.10 %	15,750 件	37,794 月	2.40 月	72,662,674.00 月	0.1%
	非実施事務所(①)	平成21年5月~21年9月	5力月	1,171,910 件	1,788,023 件	65.54 %	243,220 件	378,689 月	1.56 月	50,689,599.00 月	0.7%
	委託前(②)	平成19年5月~19年9月	5力月	632,669 件	1,511,886 件	41.85 %	112,739 件	211,474 月	1.88 月	74,022,651.00 月	0.3%
	非実施事務所(参考)	平成19年5月~19年9月	5力月	1,677,821 件	2,594,625 件	64.67 %	382,530 件	608,531 月	1.59 月	52,010,292.00 月	1.2%

※国民年金推進員は、免除等申請書や各種届出書の受理も可能。

平成20年度開始分の直近の実施状況(第2期中経過)

(ア)-2納付率(督促対象月数を率にした督促納付率)の伸び率

事務所	督促時期	期間	伸び率	1カ月平均
民間事業者	平成20年10月～21年4月	7カ月	+3.34ポイント	+0.477ポイント
非実施事務所(①)	平成20年10月～21年4月	7カ月	+4.71ポイント	+0.673ポイント
委託前(②)	平成19年10月～20年4月	7カ月	+4.17ポイント	+0.596ポイント
非実施事務所(参考)	平成19年10月～20年4月	7カ月	+5.35ポイント	+0.764ポイント
民間事業者	平成21年5月～21年9月	5カ月	+3.92ポイント	+0.784ポイント
非実施事務所(①)	平成21年5月～21年9月	5カ月	+5.33ポイント	+1.066ポイント
委託前(②)	平成19年5月～19年9月	5カ月	+6.09ポイント	+1.202ポイント
非実施事務所(参考)	平成19年5月～19年9月	5カ月	+6.04ポイント	+1.208ポイント

(イ)納付督促の実施手法別の件数
(ウ)全未納者への督促の実施状況

事務所	督促時期	期間	(イ)				(ウ)		
			電話督促	戸別訪問	文書送付	合計			
民間事業者	平成20年10月～21年4月	7カ月	6,911回	236回	1,150回	8,297回	0.94回	0.94回	
非実施事務所(①)	平成20年10月～21年4月	7カ月	1,007回	3,418回	2,946回	7,371回	0.39回	0.39回	
委託前(②)	平成19年10月～20年4月	7カ月	1,124回	2,586回	2,109回	5,819回	0.18回	0.18回	
非実施事務所(参考)	平成19年10月～20年4月	7カ月	1,158回	3,622回	1,905回	6,685回	0.34回	0.34回	
民間事業者	平成21年5月～21年9月	5カ月	6,855回	280回	1,359回	8,494回	0.96回	0.96回	
非実施事務所(①)	平成21年5月～21年9月	5カ月	530回	2,011回	6,885回	9,426回	0.66回	0.66回	
委託前(②)	平成19年5月～19年9月	5カ月	503回	4,693回	1,330回	6,525回	0.40回	0.40回	
非実施事務所(参考)	平成19年5月～19年9月	5カ月	653回	6,541回	1,281回	8,475回	0.60回	0.60回	

(工) 督励の効果
(電話督励)

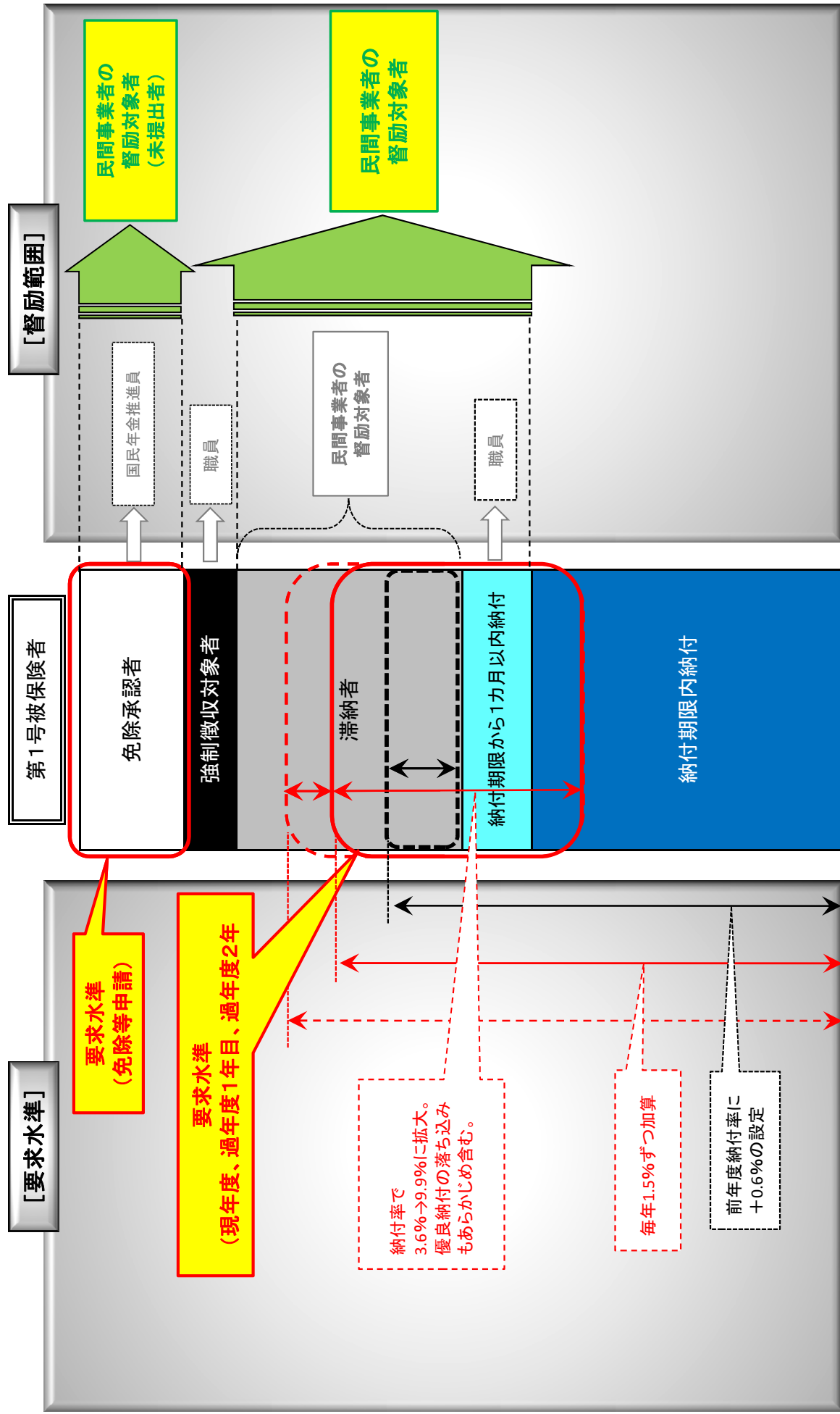
事務所	督励時期	期間	督励件数		接 触 率				納付率 換算
			接触件数	納付件数	効果率	納付月数	寄与率	納付対象月数	
民間事業者 非実施事務所(①)	平成20年10月~21年4月	7カ月	4,354,116 件	237,993 件	25.39%	602,582 月	2.53 月	53,695,812.00 月	1.1%
委託前(②)	平成20年10月~21年4月	7カ月	895,349 件	172,085 件	68.23%	388,409 月	2.26 月	49,738,989.00 月	0.8%
非実施事務所(参考)	平成19年10月~20年4月	7カ月	999,209 件	647,296 件	64.78%	457,117 月	2.53 月	55,495,189.00 月	0.8%
民間事業者 非実施事務所(①)	平成21年5月~21年9月	5カ月	3,084,955 件	744,376 件	24.13%	144,604 件	2.22 月	54,733,320.00 月	0.6%
委託前(②)	平成21年5月~21年9月	5カ月	471,434 件	351,737 件	74.61%	87,337 件	1.92 月	50,689,599.00 月	0.3%
非実施事務所(参考)	平成19年5月~19年9月	5カ月	446,739 件	312,264 件	69.90%	87,543 件	2.10 月	55,495,189.00 月	0.3%
非実施事務所(参考)	平成19年5月~19年9月	5カ月	580,687 件	415,239 件	71.51%	122,141 件	1.95 月	52,010,292.00 月	0.5%

(戸別訪問)

事務所	督励時期	期間	督励件数		接 触 率				納付率 換算
			接触件数	納付件数	効果率	納付月数	寄与率	納付対象月数	
民間事業者 非実施事務所(①)	平成20年10月~21年4月	7カ月	148,866 件	31,227 件	20.98%	3,985 件	2.73 月	53,695,812.00 月	0.02%
委託前(②)	平成20年10月~21年4月	7カ月	3,038,302 件	1,985,990 件	65.37%	410,362 件	1.92 月	49,738,989.00 月	1.6%
非実施事務所(参考)	平成19年10月~20年4月	7カ月	3,220,138 件	2,069,194 件	64.26%	444,324 件	1.95 月	55,495,189.00 月	1.6%
民間事業者 非実施事務所(①)	平成21年5月~21年9月	5カ月	126,039 件	25,761 件	20.44%	4,500 件	2.32 月	54,733,320.00 月	0.02%
委託前(②)	平成21年5月~21年9月	5カ月	1,788,023 件	1,171,910 件	65.54%	243,220 件	1.56 月	50,689,599.00 月	0.7%
非実施事務所(参考)	平成19年5月~19年9月	5カ月	1,839,593 件	1,044,243 件	56.76%	224,828 件	1.72 月	55,495,189.00 月	0.7%
非実施事務所(参考)	平成19年5月~19年9月	5カ月	2,594,625 件	1,677,821 件	64.67%	382,530 件	1.59 月	52,010,292.00 月	1.2%

※国民年金推進員は、免除等申請書や各種届出書の受理も可能。

《要求水準と督促範囲の設定の拡大》



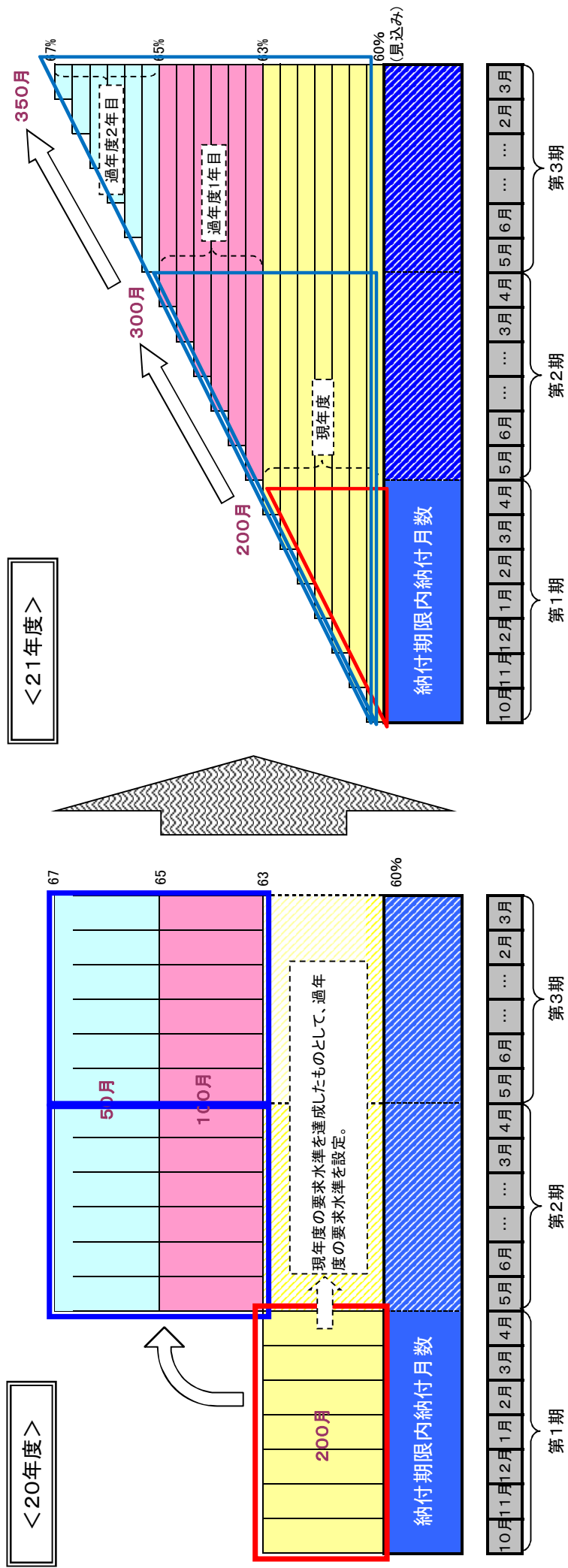
要求水準設定の比較

	平成20年度開始分	平成21年度開始分
① 現年度保険料納付月数	<p>【設定】 社会保険事務所に納付された納付月数(現年度分)から強制徴収納付月数及び納付期限から1ヶ月以内(内)に納付された月数を除いた月数を乗じた月数が要求水準に達することを求める。</p> <p>【要求水準】 社会保険事務所に、納付督促対象者累計月数に目標とする督促納付率を乗じた月数とする。</p> <p>・「督促納付率」とは、督促納付対象者累計[月数]に対して実際に納付される月数の割合のこと。 ・社会保険事務所ごとの平成19年度見込み督促納付率(現年度)に、上乗せ目標(一律0.6%)を加えたものを目標とする。</p> <p>【最低水準】 社会保険事務所ごとに、各年度の督促納付対象者累計月数に平成19年度見込み督促納付率(現年度)を乗じた月数とする。</p>	<p>【設定】 社会保険事務所に納付された納付月数(現年度分)から強制徴収納付月数及び納付期限内納付月数を除いた納付月数が要求水準に達することを求める。</p> <p>(改善点) 納付期限後1ヶ月以内納付も督促対象とすることにより、短期未納者から再び納付期限内納付へ効果的に戻す早期取組が可能となり、中期未納者への転化防止を目的とするため、督促対象者の範囲を拡大した。</p> <p>【要求水準】 社会保険事務所ごとに、各年度の最低納付月数から見込み納付期限内納付月数を除き、99.5%(調整率)を乗じたものに、加算月数を加えた月数とする。</p> <p>・社会保険事務所ごとの平成20年度見込み納付率(現年度)に、上乗せ目標(社会保険事務所ごとに1.0~1.5%)を、毎年度累積加重したものを目標とする。</p> <p>(改善点) 社会保険事務所ごとに上乗せ目標を設定することにより、地域性を考慮したきめ細かな設定が可能。 また、過年度2年目の最終納付率を目標に、現年度及び過年度1年目を設定することから、当該事業が目指す指標を明確化した。(平成21年度から1.5ポイントずつ加算することから、平成24年度までの4年間で、納付率を6.0ポイント上昇させる設定。)</p> <p>【最低水準】 社会保険事務所ごとに、各年度の最低納付月数から見込み納付期限内納付月数を除き、99.5%(調整率)を乗じた月数とする。</p> <p>・社会保険事務所ごとに、契約期間の各年度の納付対象月数に、平成20年度見込みの納付率(現年度)を乗じた月数を、1最低納付月数とする。</p> <p>(改善点) 要求水準と同様に、地域性を考慮したきめ細かな設定が可能。 また、最低水準を納付率で設定することにより、当該事業が目指す指標を明確化した。</p>
② 過年度保険料納付月数	<p>【設定】 社会保険事務所に納付された納付月数(過年度分)から強制徴収納付月数を除いた督促納付月数が要求水準に達することを求める。</p>	<p>【設定】 社会保険事務所に納付された納付月数(過年度1年目分、過年度2年目分)から強制徴収納付月数を除いた納付月数が要求水準に達することを求める。</p> <p>(改善点) 現年度納付月数に、過年度納付月数を累積した設定を要求水準とする。 これにより、最終納付率を目標とした設定となることから、仮に現年度要求水準が未達となった場合でも、過年度にその未達分を繰り越すことができるようになり、当該事業の目指す指標を明確化した。</p>

平成20年度開始分	平成21年度開始分
<p>【要求水準】 過年度納付対象月数に目標とする督促納付率を乗じた月数とする。 ・社会保険事務所ごとの平成18年度督促納付率(過年度)に、上乗せ目標(一律0.3%)を毎年加えたものを目標とする。(平成20年度は平成18年度に0.6%、平成21年度は平成18年度に0.9%を加える、といった計算。)</p> <p>【最低水準】 ・社会保険事務所ごとに、各年度の過年度納付対象月数に、平成18年度の過年度督促納付率に毎年0.3%を加えた率を乗じたもの。(平成20年度は0.3%、平成21年度は0.6%、といった計算。)</p> <p>【設定】 ③ 口座振替等 獲得した申請書について、新規に口座振替等となった件数に対し、1件につき1,500円を乗じた額を成功報酬とする。(要求水準としての設定ではない。)</p>	<p>【要求水準】 ① 過年度1年目 社会保険事務所ごとに、各年度の最低納付月数から見込み納付期限内納付月数及び現年度要求水準を除き、99.5(調整率)を乗じ、加算月数を加えた月数とする。 ② 過年度2年目 社会保険事務所ごとに、各年度の最低納付月数から見込み納付期限内納付月数、現年度要求水準及び過年度1年目要求水準を除き、99.5(調整率)を乗じ、加算月数を加えた月数とする。</p> <p>(改善点) 現年度から引き続き、過年度2年目の最終納付率を目標とすることから、効果的に督促納付月数を向上させるため、過年度1年目時点においても目標とする納付率を設定し、要求水準とした。(過年度2年目の最終納付率は、現年度納付率から4.5ポイントの上乗せを設定。)</p> <p>【最低水準】 ① 過年度1年目 社会保険事務所ごとに、各年度の最低納付月数から見込み納付期限内納付月数及び現年度要求水準を除き、99.5(調整率)を乗じた月数とする。 ② 過年度2年目 社会保険事務所ごとに、各年度の最低納付月数から見込み納付期限内納付月数、現年度要求水準及び過年度1年目要求水準を除き、99.5(調整率)を乗じた月数とする。</p> <p>(改善点) 要求水準と同様に、過年度1年目、過年度2年目において、それぞれ最低水準を設定した。</p> <p>【設定】 獲得した申請書について、新規に口座振替等となった件数に対し、1件につき1,500円を乗じた額を成功報酬とし、併せて12カ月相当に換算した月数を現年度納付月数に加算する。(要求水準としての設定ではない。)</p> <p>(改善点) 口座振替の有効性に鑑み、新規獲得に係るインセンティブを強化した。</p>
<p>【設定】 ④ 免除等勸奨 免除等申請勸奨のうち、免除等承認見込み件数(免除等承認件数)を要求水準に設定し、これを達することを求める。)</p> <p>【要求水準】 平成21年度開始分の127か所の社会保険事務所における免除等承認件数の平均伸び率に、各社会保険事務所の平成20年度末免除等承認率を加えた「目標免除等承認率」を算出し、要求水準を設定する。 ・社会保険事務所ごとに、各年度末時点の第1号被保険者に、目標免除率(全額免除承認率+若年納付猶予承認率+特承認率)を乗じ、135.69%(年度末時点の承認件数に対する年間の承認処理件数の割合)を乗じた件数とする。</p> <p>【最低水準】 社会保険事務所ごとに、各年度末時点の第1号被保険者数に、平成20年度見込み免除等承認率を乗じたもの。 ・社会保険事務所ごとに、各年度末時点の第1号被保険者に最低水準免除率(全額免除承認率+若年納付猶予承認率+特承認率)を乗じ、135.69%を乗じた件数とする。</p>	<p>【設定】 免除等申請勸奨のうち、免除等承認見込み件数(免除等承認件数)を要求水準に設定し、これを達することを求める。)</p> <p>【要求水準】 平成21年度開始分の127か所の社会保険事務所における免除等承認件数の平均伸び率に、各社会保険事務所の平成20年度末免除等承認率を加えた「目標免除等承認率」を算出し、要求水準を設定する。 ・社会保険事務所ごとに、各年度末時点の第1号被保険者に、目標免除率(全額免除承認率+若年納付猶予承認率+特承認率)を乗じ、135.69%(年度末時点の承認件数に対する年間の承認処理件数の割合)を乗じた件数とする。</p> <p>【最低水準】 社会保険事務所ごとに、各年度末時点の第1号被保険者数に、平成20年度見込み免除等承認率を乗じたもの。 ・社会保険事務所ごとに、各年度末時点の第1号被保険者に最低水準免除率(全額免除承認率+若年納付猶予承認率+特承認率)を乗じ、135.69%を乗じた件数とする。</p>

要求水準の設定比較イメージ

※ 20年度開始分と21年度開始分について、保険料の要求水準で比較した場合



総合評価基準表

* 赤字…H20からの追加箇所

評価項目・評価の視点		評価区分 得点配分	必須評価事項に係る最低限の要求要件 加 点 に 係 る 評 価 観 点
基本的 事項	(i) 基本的考え方		
	本事業の目的、趣旨を適切に把握しているか。受託するに当たっての基本的な考え方及び方針はどのようなものか。	必須	—
	(ii) 実施体制		
	a 組織体制		
	本事業を実施するため、事業者としてどのような組織体制(管理責任者及び従事人員の配置、指揮監督、経験を有する担当者の支援体制等)を整備するのか。	必須	—
		加 点	0~100 0~50
	b 運営管理		
	本事業を実施するため、事業者としてどのように運営管理(個人情報の取扱い及び秘密保持、法令及び契約に基づくコンプライアンス、社内研修等の実施)、進行管理(指揮命令、苦情処理等)を実施するのか。	必須	—
		加 点	0~50 0~60
	(iii) 入札参加者の業務経験		
入札参加者の実施する事業において、本事業と関連又は類似する実績があるか。	加 点	0~80	
業 務 事 項	(iv) 保険料滞納者に対する国民年金保険料の納付督促業務		
	a 実施する施策の内容及び実施体制(人員体制等)		
	全ての保険料滞納者に対して納付督促(免除等勧奨)を実施する施策について、以下の点に留意し具体的に記載すること。 ・保険料滞納者に対する制度への理解及び自主納付意欲の向上を図るため、どのような措置を講じるのか。 ・保険料滞納者から国民年金保険料を納付していただくために、手法、頻度、件数及び人員の配置を踏まえ、どのような督促を実施するのか。 ・施策を実施するため、どのような人員(員数、資質(資格、実務経験、教育訓練等)、専任・兼任の区分等)を配置するのか。 なお、当該加算項目において、以下の観点について具体的な提案がなされた場合は、各項目について加算することとする。 ・保険料滞納者の属性及び地域の実情・特性等を的確に把握した上で、滞納者に対し、各属性等に応じた適切かつ効果的な施策と評価できること。 ・保険料滞納者に対する制度への理解及び自主納付意欲の向上を図るため、有効的な措置が講じられていると評価できること。 ・新たな業務モデルの提案がなされており、事業の効率的・効果的な実施に資するものであること。	必須	—
		加 点	0~100
	・保険料滞納者から国民年金保険料を納付していただくために、手法、頻度、件数及び人員の配置を踏まえ、どのような督促を実施するのか。	加 点	0~170
	・保険料滞納者から国民年金保険料の免除等申請を行っていただくために、手法、頻度、件数及び人員の配置を踏まえ、どのような勧奨を実施するのか。	加 点	0~150
	・口座振替勧奨について、手法、頻度、件数及び人員の配置を踏まえ、どのような勧奨を実施するのか。	加 点	0~110
	b 事業スケジュール		
	a)に記載した施策を実施する時期、件数、時間数などをどのようなスケジュールを設定し、行うのか。 ・施策を実施するため、どのような人員(員数、資質(資格、実務経験、教育訓練等)、専任・兼任の区分等)を配置するのか。 ・施策のスケジュール及び連携をどのように図って実施するのか。	必須	—
		加 点	0~100 0~80
c 事業(達成)目標			
上記a及びbにおける施策、スケジュール及び体制により、保険料滞納者からどの程度の収納効果を見込み、それにより事業の達成目標をいかに見込むか具体的に記載すること。 ・保険料滞納者の属性及び地域の実情・特性等をどのように分析し、その結果をどのように事業へ反映させるのか。	必須	—	
	加 点	0~50 0~100	
(v) 被保険者の委託に基づく国民年金保険料の納付受託業務			
納付受託業務の実施内容			
面談による納付督促を実施する場合にあっては、保険料滞納者から納付受託の申出を受けた際に、受託保険料の盗難、亡失の防止を図るとともに、適切に管理のうえ国庫に納付するため、どのような事務処理、措置を講じるのか具体的に記載すること。	必須	—	

必須項目	400点
加算項目	400点 800点

平成21年10月開始分 第1期(H21.10~H21.12)速報値

契約地区	事務所名	受託事業者	現年度			過年度1年目			過年度2年目			免除等			合計(現年+過1+過2)		
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得件数	達成率	要求水準	獲得件数	達成率
【北海道地区】	岩見沢 砂川 稚内 留萌 【小計】	株式会社コトーポレーション	6,847	4,156	60.7%	1,238	1,448	77.6%	1,238	1,448	77.6%	2,245	1,990	88.6%	9,890	6,313	63.8%
			4,722	3,018	63.9%	1,009	1,137	84.5%	911	951	85.5%	1,746	1,548	88.7%	7,053	4,578	64.9%
			3,008	2,061	68.5%	783	809	76.0%	595	450	55.6%	649	1,229	189.5%	4,601	3,106	67.5%
			1,954	1,070	54.8%	461	336	76.2%	351	242	71.9%	610	802	131.4%	2,751	1,663	60.5%
			16,931	10,309	62.3%	4,033	3,790	79.2%	3,193	2,162	58.0%	5,250	5,569	106.1%	24,294	15,660	64.5%
			14,926	9,475	63.5%	3,353	2,919	87.0%	2,919	2,422	81.4%	5,795	5,143	88.7%	21,254	14,816	69.7%
			21,719	13,932	64.1%	4,202	3,823	91.0%	3,920	3,230	82.4%	6,049	6,234	103.1%	29,841	20,985	70.3%
			4,781	2,937	61.4%	1,051	854	81.3%	935	645	69.0%	1,441	965	67.0%	6,767	4,436	65.6%
			21,373	14,496	67.8%	4,015	3,532	72.9%	3,532	2,701	76.5%	5,047	4,509	89.3%	28,920	20,929	72.4%
			15,414	10,725	69.6%	2,803	2,023	72.2%	2,764	1,656	59.9%	3,432	3,419	99.6%	20,981	14,404	68.7%
			7,659	5,032	65.7%	1,385	1,119	80.8%	1,279	779	60.9%	1,641	2,115	128.9%	10,323	6,930	67.1%
			7,333	5,079	69.3%	1,846	1,095	59.3%	1,542	658	42.7%	1,238	1,137	91.8%	10,721	6,832	63.7%
			9,241	6,749	73.0%	1,733	1,415	81.6%	1,607	1,072	66.7%	1,965	3,083	156.9%	12,581	9,236	73.4%
			13,859	9,632	69.5%	2,836	2,733	96.4%	2,861	1,981	69.2%	3,184	3,319	120.0%	19,556	14,346	73.4%
			18,712	13,068	69.8%	3,782	2,875	76.0%	3,644	1,678	46.0%	3,539	4,328	122.3%	26,138	17,611	67.4%
17,146	11,235	65.5%	3,611	3,164	87.6%	3,119	2,216	71.1%	5,782	3,918	67.8%	23,876	16,615	69.6%			
10,033	6,597	65.8%	1,768	1,471	83.2%	1,837	955	52.0%	2,009	1,779	88.5%	13,639	9,023	66.2%			
17,275	11,558	66.9%	3,562	2,405	67.5%	3,287	1,335	40.6%	2,668	1,777	66.6%	24,124	15,298	63.4%			
5,167	3,370	65.2%	1,020	589	57.7%	1,023	352	34.4%	1,011	828	81.9%	7,210	4,311	59.8%			
14,566	10,403	71.4%	3,180	2,821	88.7%	3,070	2,277	74.2%	3,200	3,441	107.5%	20,816	15,501	74.5%			
11,886	8,315	70.0%	2,662	2,029	76.2%	2,487	1,553	62.4%	2,309	2,644	114.5%	17,036	11,897	69.8%			
8,923	6,240	69.9%	1,862	1,378	74.0%	1,819	1,073	59.0%	1,582	1,642	103.8%	12,604	8,691	69.0%			
6,413	4,877	76.0%	1,284	927	72.2%	1,233	581	47.1%	1,334	973	73.0%	8,931	6,385	71.5%			
6,296	4,518	71.8%	1,278	960	75.1%	1,406	567	40.3%	1,156	1,178	101.9%	8,980	6,045	67.3%			
22,050	13,565	61.5%	3,911	3,170	81.0%	3,712	2,307	62.1%	5,001	4,551	91.0%	29,673	19,042	64.2%			
16,965	12,115	71.4%	3,761	3,480	92.5%	3,122	2,456	78.7%	4,366	4,173	95.6%	23,848	18,051	75.7%			
28,751	18,667	64.9%	5,876	4,317	73.5%	5,034	3,236	64.3%	5,663	8,314	146.8%	39,661	26,220	66.1%			
13,533	10,249	75.7%	2,761	2,455	88.9%	2,541	1,478	58.2%	2,471	2,640	106.8%	18,835	14,182	75.3%			
9,946	4,196	41.8%	1,004	640	63.9%	1,194	640	53.6%	1,066	1,011	94.9%	8,332	5,846	69.9%			
8,095	5,172	63.9%	1,430	881	61.6%	1,317	396	30.1%	1,300	1,145	88.1%	10,842	6,449	59.5%			
【小計】	328,064	222,192	67.7%	66,185	53,639	81.0%	61,266	38,244	62.4%	74,250	74,266	100.0%	455,516	314,075	68.9%		
【北関東信越①地区】	宇都宮西 坂本 大田原 今市 宇都宮東 【小計】	株式会社アイヴィジット	21,199	17,785	83.9%	5,660	5,546	97.8%	5,182	4,944	95.4%	8,431	6,269	74.4%	32,040	28,275	88.2%
			30,671	19,932	64.9%	6,798	5,744	84.5%	5,566	5,688	102.0%	7,634	6,620	86.7%	44,035	30,394	69.0%
			10,550	7,334	69.5%	2,663	2,163	81.2%	2,421	1,874	77.4%	3,123	2,389	76.5%	15,634	11,371	72.7%
			4,270	2,556	59.8%	983	955	97.2%	925	865	93.5%	1,214	1,100	90.6%	6,184	4,376	70.8%
			11,844	7,839	66.2%	2,742	2,129	77.6%	2,820	1,777	63.0%	2,833	2,484	87.7%	17,406	11,745	67.5%
			76,540	54,466	71.2%	18,846	16,527	87.8%	17,914	15,158	84.6%	23,235	18,882	81.2%	115,300	86,161	74.7%
			7,714	5,224	67.7%	1,838	1,375	74.8%	1,587	1,207	76.0%	1,914	972	50.8%	11,139	7,806	70.1%
			22,929	16,340	71.3%	5,477	4,193	76.6%	5,062	3,195	63.1%	5,143	2,417	47.0%	33,458	23,728	70.9%
			12,994	8,500	65.4%	3,204	2,245	70.1%	3,056	1,568	51.7%	3,056	2,421	79.2%	19,254	12,303	63.9%
			15,069	10,279	68.0%	3,836	3,168	82.6%	3,396	2,627	77.4%	4,503	2,899	64.4%	23,301	16,074	69.0%
			13,300	8,737	65.7%	2,668	1,996	74.8%	2,683	1,534	57.2%	1,977	1,595	80.7%	18,651	12,267	65.8%
			9,126	6,256	68.5%	1,699	1,335	78.6%	1,717	839	48.9%	1,698	1,257	74.0%	12,542	8,430	67.2%
			9,484	5,825	61.4%	2,343	1,586	67.7%	2,198	999	45.4%	2,083	1,466	70.4%	14,025	8,410	60.0%
			10,639	6,682	62.8%	2,157	1,274	59.1%	2,103	959	45.6%	2,398	1,455	60.7%	14,899	8,915	59.8%
			2,783	2,162	77.7%	613	392	63.9%	581	251	43.2%	567	529	93.3%	3,977	2,805	70.5%
16,087	11,495	71.5%	3,548	2,963	83.5%	3,479	2,225	63.9%	4,053	3,412	84.2%	23,114	16,683	72.2%			
5,992	3,939	65.7%	1,320	1,057	79.3%	1,404	827	58.9%	839	556	66.3%	8,716	5,823	66.8%			
【小計】	127,118	85,449	67.2%	28,701	21,584	75.2%	27,267	16,221	59.5%	27,596	17,795	64.3%	183,086	123,244	67.3%		
【北関東信越②地区】	甲府 大月 竜王 【小計】	株式会社アイ・ティ・ソルコ	13,155	8,869	67.4%	3,309	2,167	65.5%	3,043	1,225	40.3%	3,482	3,418	98.2%	19,507	12,261	62.9%
			8,234	5,789	70.3%	2,229	1,610	72.2%	1,936	1,131	58.4%	1,859	1,420	76.4%	12,399	8,530	68.8%
			14,053	9,284	66.1%	3,198	2,242	69.9%	2,842	1,307	46.0%	3,714	2,432	65.5%	20,093	12,805	63.7%
			35,443	23,992	67.7%	8,736	5,981	68.5%	7,820	3,663	46.8%	9,055	7,270	80.3%	51,999	33,596	64.6%
			【小計】	60,885	47,961	78.8%	14,871	10,007	67.3%	11,276	6,725	59.7%	12,136	10,565	87.1%	74,011	54,297

(別添3)-1

契約地区	事務所名	受託事業者	現年度			過年度1年目			過年度2年目			免除等			合計(現年度+過年度2)				
			要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得件数	達成率	要求水準	獲得件数	達成率		
【中部①地区】	富士	株式会社 アイヴィジット	12,403	8,229	66.3%	3,226	2,625	81.4%	2,850	1,912	67.1%	3,048	2,640	86.6%	18,479	12,766	69.1%		
	高岡		11,044	6,607	59.8%	2,493	1,762	70.7%	2,294	1,425	62.1%	2,095	1,407	68.5%	15,830	9,794	61.9%		
	魚津		6,005	4,143	69.0%	1,783	1,161	65.1%	1,541	929	60.3%	1,039	824	79.3%	9,330	6,233	66.8%		
	砺波		3,879	3,010	77.6%	1,044	705	67.5%	955	551	57.7%	846	523	61.8%	5,738	4,266	74.3%		
	金沢北		16,833	12,217	72.6%	4,756	3,967	83.4%	4,312	2,850	66.1%	4,168	3,749	89.9%	25,901	19,034	73.5%		
	七尾		6,525	4,095	62.8%	1,769	1,126	63.7%	1,666	643	38.8%	1,521	1,314	86.4%	9,951	5,864	58.9%		
	小松		7,144	4,699	65.8%	2,070	1,249	60.3%	1,921	881	45.9%	1,965	1,659	84.4%	11,136	6,829	61.3%		
	金沢南		5,119	3,527	68.9%	1,484	922	62.1%	1,358	761	56.0%	1,372	1,580	115.2%	7,961	5,210	65.4%		
	多治原		10,681	7,228	67.7%	3,070	2,221	72.3%	2,807	1,634	58.2%	2,142	1,745	81.5%	16,538	11,083	66.9%		
	大垣		11,287	7,644	67.7%	3,475	2,022	58.2%	3,273	1,625	49.6%	3,013	2,597	86.2%	18,034	11,291	62.6%		
	高山		5,413	3,699	68.3%	1,425	987	68.3%	1,447	547	37.8%	830	527	63.5%	8,285	5,233	63.2%		
	美濃加茂		12,628	9,015	71.4%	3,244	2,476	76.3%	3,226	1,805	56.0%	2,399	2,582	107.6%	19,098	13,296	69.6%		
	津		20,648	13,577	65.8%	6,249	4,926	78.8%	5,312	4,472	84.2%	5,241	4,397	83.9%	32,209	22,975	71.3%		
	四日市		16,350	10,894	66.6%	5,401	3,611	66.9%	4,707	3,242	68.9%	3,837	3,401	88.6%	26,458	17,747	67.1%		
	松阪		6,939	4,782	68.9%	2,164	1,443	66.7%	1,844	1,111	60.3%	1,974	1,330	67.4%	10,947	7,336	67.0%		
	尾鷲		3,411	2,152	63.1%	822	673	81.9%	751	526	70.1%	780	439	56.2%	4,983	3,351	67.2%		
	伊勢		9,998	6,474	64.8%	3,097	1,786	57.7%	2,683	1,344	50.1%	2,777	1,486	52.4%	15,777	9,604	60.9%		
	【小計】		166,306	111,992	67.3%	47,571	33,662	70.8%	42,937	26,258	61.2%	39,008	32,170	82.5%	256,814	171,912	66.9%		
	【近畿地区】		福井	キャリアリンク株式会社	14,056	10,592	75.4%	3,516	2,775	78.9%	3,360	1,883	56.0%	3,646	3,085	84.9%	20,932	15,250	72.9%
			敦賀		4,430	2,912	65.7%	1,096	813	74.2%	1,043	613	58.8%	994	696	70.0%	6,569	4,338	66.0%
			武生		6,320	4,659	73.7%	1,444	1,132	78.4%	1,302	948	72.8%	1,444	1,163	80.5%	9,066	6,335	69.9%
大津		11,534	7,564		65.6%	3,520	2,734	77.7%	2,969	3,041	102.4%	3,633	2,392	65.8%	18,023	13,339	74.0%		
彦根		4,163	2,753		66.1%	3,276	2,276	69.5%	3,130	1,676	53.6%	3,704	2,254	60.8%	20,569	11,705	56.9%		
草津		13,978	10,507		75.2%	4,424	3,232	73.1%	4,030	3,178	78.9%	5,363	3,119	58.2%	22,432	16,917	75.4%		
奈良		21,051	13,872		65.9%	6,453	5,241	81.2%	5,120	5,745	112.2%	6,536	4,386	67.1%	32,624	24,858	76.2%		
大和高田		11,611	7,198		62.0%	3,899	2,649	67.9%	3,202	2,649	82.7%	4,454	3,131	70.3%	18,712	12,496	66.8%		
桜井		1,913	1,581		82.7%	3,511	2,657	75.7%	3,137	2,601	82.9%	4,051	2,282	56.3%	18,560	12,839	69.2%		
和歌山東		17,627	11,638		66.0%	4,921	4,031	81.9%	4,330	3,702	85.5%	9,058	4,112	45.4%	26,878	19,371	72.1%		
田辺		11,187	7,634		68.3%	3,238	1,978	61.1%	3,050	1,660	54.4%	2,800	1,856	66.3%	17,474	11,272	64.5%		
和歌山西		4,602	2,989		64.9%	2,016	1,070	53.1%	1,589	813	51.2%	1,693	970	57.3%	8,208	4,872	59.4%		
【小計】		142,471	94,895		66.6%	41,313	30,588	74.0%	36,261	28,109	77.5%	47,378	29,406	62.1%	220,046	153,592	69.8%		
【中国地区】		鳥取	株式会社 エス・ティ・ティ・ソルコ		9,061	5,548	61.2%	1,824	1,742	95.5%	1,746	1,157	66.2%	3,516	2,781	79.1%	12,632	8,447	66.9%
		米子			6,031	5,247	87.0%	1,788	1,903	106.9%	1,626	1,077	66.2%	2,225	1,914	86.0%	11,446	8,127	71.0%
		倉吉			3,924	2,258	57.5%	1,133	654	57.7%	942	536	56.9%	1,171	778	66.5%	5,999	3,448	57.5%
		松江			10,151	6,295	62.0%	2,344	1,531	65.3%	2,140	1,184	55.3%	2,588	1,845	71.3%	14,635	9,010	61.6%
		浜田			4,918	2,966	60.3%	1,141	823	72.1%	1,146	510	44.5%	1,356	1,044	77.0%	7,205	4,299	59.7%
		出雲			6,716	4,128	61.5%	1,443	879	60.9%	1,436	567	39.5%	1,611	1,291	80.1%	9,595	5,574	58.1%
		倉敷東			15,402	10,349	67.2%	4,497	3,662	81.4%	3,612	3,608	99.9%	4,405	4,111	93.3%	23,511	17,619	74.9%
		津山			7,696	5,470	71.1%	1,720	1,366	79.4%	1,544	896	58.0%	1,926	1,243	64.5%	10,959	7,732	70.6%
	高梁	2,518		1,584	62.9%	533	402	75.5%	468	283	60.5%	814	512	62.9%	3,518	2,269	64.5%		
	倉敷西	4,670		3,095	66.3%	1,211	898	74.1%	977	762	78.0%	1,576	1,107	70.3%	6,858	4,755	69.3%		
	福山	14,133		9,788	69.3%	3,434	3,121	90.9%	2,959	2,871	97.0%	3,548	3,767	106.2%	20,526	15,780	76.9%		
	三原	7,904		5,235	66.2%	1,856	1,797	96.8%	1,724	1,560	89.9%	2,330	2,070	88.8%	11,484	8,592	74.8%		
	三次	4,196		2,717	64.8%	825	698	84.6%	812	533	65.6%	1,102	1,004	91.1%	5,833	3,948	67.7%		
	備後府中	1,609		984	61.1%	421	227	53.9%	393	198	50.3%	313	398	127.0%	2,424	1,409	58.1%		
	山口	9,322		5,844	62.7%	2,284	1,581	69.2%	1,911	1,294	67.7%	3,002	2,017	67.2%	13,518	8,719	64.5%		
	下関	8,099		5,185	64.0%	1,886	1,789	94.8%	1,773	1,467	82.7%	2,807	2,286	81.4%	11,758	8,441	71.8%		
	徳山	8,672		5,900	68.1%	2,285	1,574	68.9%	1,979	1,302	65.8%	2,355	2,452	104.1%	12,936	8,466	65.4%		
	宇部	7,939		5,117	64.5%	1,998	1,459	73.0%	1,668	1,194	71.6%	3,423	2,288	66.8%	11,605	7,770	67.0%		
	岩国	6,730		4,067	60.4%	1,645	1,033	62.8%	1,517	727	47.9%	2,411	1,286	53.3%	9,892	5,827	58.9%		
	萩	3,394		2,115	62.3%	767	661	86.2%	831	327	39.4%	818	401	49.1%	4,992	3,103	62.2%		
	【小計】	145,084		93,582	64.5%	35,036	27,700	79.1%	31,206	22,053	70.7%	43,295	34,595	79.9%	211,326	143,335	67.8%		
【四国地区】	高松東	株式会社 オリエンコーポレーション	4,199	2,958	70.4%	1,120	794	70.9%	1,011	633	62.6%	1,269	935	73.7%	6,329	4,385	69.3%		
	高松西		19,584	10,880	55.6%	4,180	3,176	76.0%	3,481	3,305	94.9%	4,783	4,387	91.7%	27,245	17,361	63.7%		
	普通寺		9,479	6,470	68.3%	2,832	2,832	100.0%	2,440	1,580	64.8%	2,640	2,435	92.2%	14,750	9,871	66.9%		

(別添3)-1

契約地区	事務所名	受託事業者	現年度		過年度1年目		過年度2年目		免除等		合計(現年+過1+過2)		
			要求水準	獲得月数 達成率	要求水準	獲得月数 達成率	要求水準	獲得月数 達成率	要求水準	獲得件数 達成率	要求水準	獲得件数 達成率	
【九州①地区】	【小計】		33,262	20,308 61.1%	8,132	5,791 71.2%	6,931	5,518 79.6%	8,691	7,757 89.3%	48,325	31,617 65.4%	
	南福岡	キャリアリンク株	26,570	16,308 61.4%	6,957	5,907 84.9%	5,695	6,825 119.8%	8,513	8,305 97.6%	39,222	29,040 74.0%	
	直方		13,864	8,628 62.2%	3,422	2,594 75.8%	2,718	2,374 87.4%	5,469	4,470 81.7%	20,004	13,596 68.0%	
	八幡		17,849	10,753 60.2%	4,558	3,672 80.6%	3,682	3,947 107.2%	8,466	8,675 102.4%	26,090	18,372 70.4%	
	東福岡		22,617	15,396 68.1%	5,662	5,080 89.7%	4,654	4,894 105.2%	8,730	7,047 80.7%	32,933	25,370 77.0%	
	小倉南		11,165	7,126 63.8%	2,598	2,375 91.4%	2,263	2,651 117.2%	4,881	4,828 98.9%	16,025	12,152 75.8%	
	西福岡		21,717	13,650 62.9%	5,583	4,588 82.2%	4,428	5,126 115.8%	8,125	6,820 83.9%	31,728	23,364 73.6%	
	佐賀		15,663	10,228 65.3%	3,760	3,313 87.8%	3,313	2,910 87.8%	5,208	3,762 72.2%	22,736	16,410 72.2%	
	唐津		7,798	4,551 58.4%	1,761	1,364 77.5%	1,570	1,099 70.0%	2,146	1,392 64.9%	11,129	7,014 63.0%	
	武雄		8,456	4,602 54.4%	1,640	1,181 72.0%	1,484	887 59.8%	2,194	1,551 70.7%	11,579	6,670 57.6%	
	【小計】		145,699	91,242 62.6%	35,941	30,033 83.6%	29,806	30,713 103.0%	53,733	43,832 81.6%	211,446	151,988 71.9%	
	【九州②地区】	熊本東	株式会社コトコト	11,854	8,207 69.2%	2,619	1,914 73.1%	2,637	1,712 64.9%	3,457	1,782 51.5%	17,110	11,833 69.2%
		熊本西		36,522	22,474 61.5%	8,314	7,075 85.1%	6,981	6,520 93.4%	15,671	11,871 75.8%	51,816	36,089 69.6%
		八代		12,564	7,849 62.5%	2,861	2,756 96.3%	2,514	1,906 75.8%	3,775	2,892 76.6%	17,939	12,511 69.7%
		本渡		6,447	3,718 57.7%	1,176	822 69.9%	1,179	641 54.4%	2,050	889 43.4%	8,802	5,181 58.9%
		玉名		5,621	3,739 66.5%	1,578	1,211 76.7%	1,355	1,131 83.5%	1,877	2,152 114.6%	8,554	6,081 71.1%
		六分		17,332	10,125 58.4%	3,670	3,119 85.0%	2,993	2,714 90.7%	5,689	4,022 70.7%	23,995	15,998 66.5%
別府			12,691	6,851 54.0%	2,789	1,989 71.3%	2,296	1,444 62.9%	4,224	2,881 68.2%	17,776	10,284 57.9%	
佐伯			5,025	2,981 59.3%	1,184	752 63.5%	1,105	741 67.1%	1,421	1,122 79.0%	7,314	4,474 61.2%	
日田			4,036	2,621 64.9%	1,011	820 81.1%	878	575 65.5%	1,382	915 66.2%	5,926	4,016 67.8%	
延岡			9,376	5,616 59.8%	2,218	1,793 80.8%	1,855	1,468 79.1%	3,841	2,700 70.3%	13,648	8,877 65.0%	
都城			12,410	7,530 60.7%	2,829	2,015 71.2%	2,585	1,430 55.3%	4,547	2,582 56.8%	17,824	10,975 61.6%	
高鍋			5,895	3,744 63.5%	1,168	896 76.7%	1,081	693 64.1%	1,889	644 34.1%	8,145	5,333 65.5%	
鹿耳島南			6,252	3,719 59.5%	1,400	818 58.4%	1,150	752 65.4%	1,509	1,989 131.9%	8,802	5,289 60.1%	
川内			3,052	5,271 174.4%	1,948	1,472 75.6%	1,626	996 61.3%	2,906	2,988 102.1%	11,625	7,739 66.6%	
鹿屋			8,796	5,726 65.1%	2,207	1,386 62.8%	1,930	1,419 73.5%	4,382	4,002 91.3%	12,933	8,531 66.0%	
奄美大島			3,221	2,820 87.6%	1,396	1,013 72.6%	987	989 100.2%	2,458	2,464 101.1%	7,610	4,822 63.4%	
鹿耳島北			24,905	15,178 60.9%	5,822	5,658 97.2%	4,555	4,800 105.4%	9,434	11,145 118.1%	35,283	25,636 72.7%	
加治木		8,222	4,712 57.3%	1,960	1,608 82.0%	1,436	1,316 91.6%	2,209	4,001 181.2%	11,619	7,636 65.7%		
【小計】		201,428	122,881 61.0%	46,149	37,117 80.4%	39,142	31,247 79.8%	72,719	61,041 83.9%	286,720	191,245 66.7%		
		1,419,946	931,253 65.6%	340,644	265,825 78.0%	304,281	219,346 72.1%	404,209	332,503 82.3%	2,064,871	1,416,424 68.6%		

◆事業開始3カ月目の進捗状況

H19、H20、H21の事業開始3カ月目の達成状況

	第1期 H19.10~H21.4 (7カ月間)			第2期 H20.5~H21.4 (12カ月間)			第3期 H21.5~H22.9 (17カ月間)		
	要求水準 (7カ月分)	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	(進捗率) H21.11時点
【現年】	151万円	182万円	120.0%	243万円	196万円	81.2%	319万円	105万円	32.9%
【過年】	262万円	207万円	79.3%	397万円	422万円	106.8%	586万円	325万円	55.5%
合計	413万円	389万円	94.2%	640万円	618万円	97.1%	905万円	430万円	47.5%

(参考)

第1期 H19.10~H19.12 (3/7カ月時点の進捗状況)		
要求水準 (7カ月分)	獲得月数	(進捗率) H19.12時点
151万円	96万円	63.6%
262万円	103万円	39.3%
413万円	199万円	48.2%

	第1期 H20.10~H21.4 (7カ月間)			第2期 H21.5~H22.9 (17カ月間)		
	要求水準 (7カ月分)	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	(進捗率) H21.11時点
【現年】	140万円	121万円	86.9%	318万円	75万円	23.6%
【過年】	156万円	119万円	76.4%	343万円	215万円	62.7%
合計	296万円	240万円	81.4%	661万円	290万円	43.9%

(参考)

第1期 H20.10~H20.12 (3/7カ月時点の進捗状況)		
要求水準 (7カ月分)	獲得月数	(進捗率) H20.12時点
140万円	54万円	38.6%
156万円	59万円	37.8%
296万円	113万円	38.2%

	第1期 H21.10~H21.12 (3カ月間)			第2期 H22.1~H22.4 (4カ月間)		
	要求水準	獲得月数	達成率	要求水準	獲得月数	達成率
【現年】	142万円	93万円	—	320万円	—	—
【過1】	34万円	27万円	—	65万円	—	—
【過2】	30万円	22万円	—	52万円	—	—
合計	206万円	142万円	—	437万円	—	—
【免除】	40万円	33万円	—	23万円	—	—

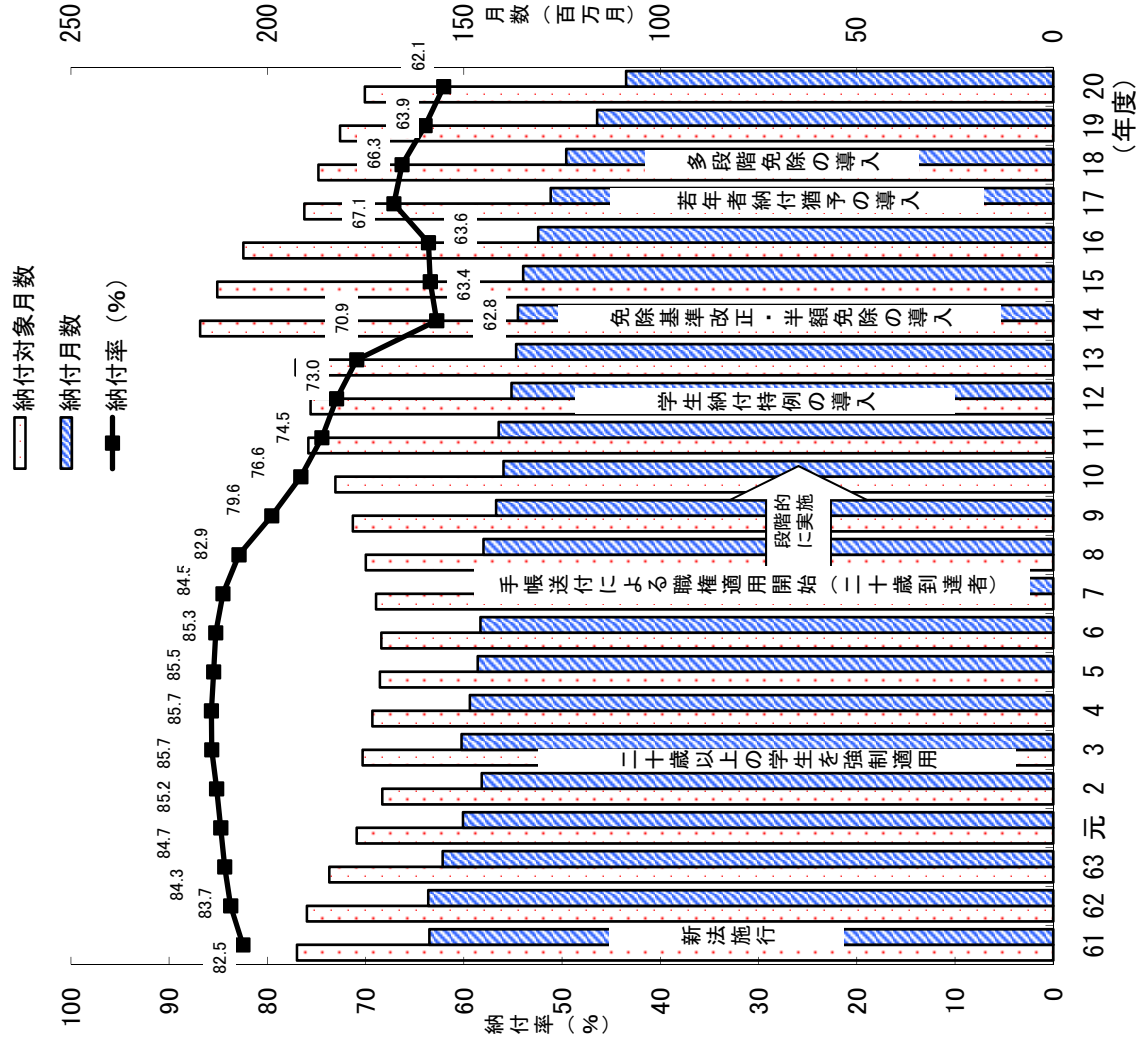
(参考)

第1期+第2期 H21.10~H21.12~H22.4 (3/7カ月時点の進捗状況)		
要求水準 (7カ月分)	獲得月数	(進捗率) H21.12時点
320万円	93万円	29.1%
65万円	27万円	41.5%
52万円	22万円	42.3%
437万円	142万円	32.5%

平成21年7月31日

「国民年金特別対策本部会議」資料抜粋

平成20年度の国民年金保険料の納付率等について



- ①平成20年度の現年度納付率は、**62.1%**
(対前年度比△1.9ポイント)
- ②平成18年度の最終納付率は、**70.8%**
(平成19年度末と比較して+1.7ポイント)
(平成20年度末時点)

$$\text{※ 現年度納付率 (\%)} = \frac{\text{納付月数}}{\text{納付対象月数}} \times 100$$

「納付対象月数」とは、当該年度の保険料として納付すべき月数（法定免除月数・申請全額免除月数・学生納付特例月数・若年者納付猶予月数は含まない。）であり、「納付月数」は、そのうち当該年度中（翌年度4月末まで）に実際に納付された月数である。

※ 上記最終納付率は、18年度分の保険料として納付すべき月数（法定免除月数・申請全額免除月数・学生納付特例月数・若年者納付猶予月数は含まない。）に対し、時効前（納期から2年以内）までに納付した月数の割合。

納付率の推移

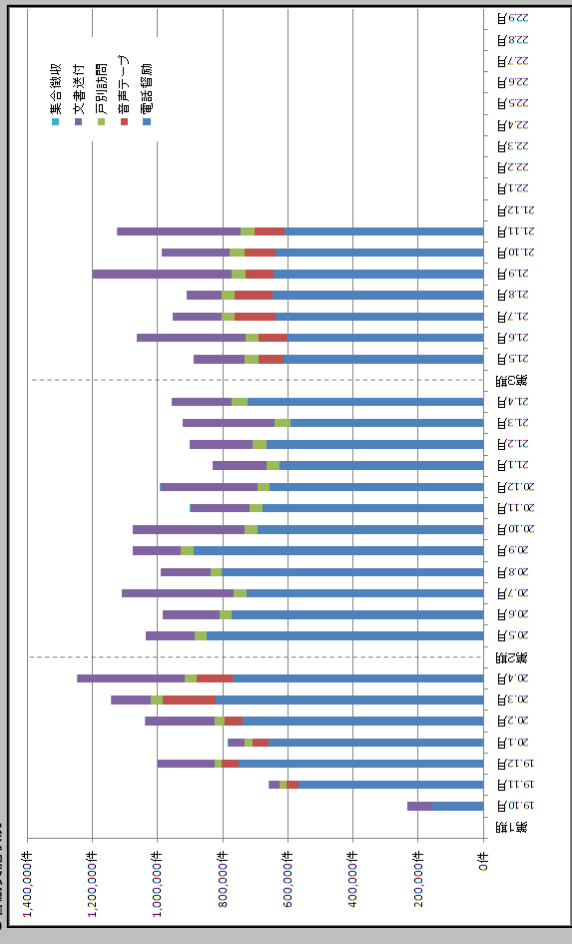
※時効前（納期から2年以内）までに納付した者の割合は約7割。

	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度
15年度分 保険料	63.4%	65.6%	67.4%			
16年度分 保険料		63.6%	66.3%	68.2%		
17年度分 保険料			67.1%	70.7%	72.4%	
18年度分 保険料				66.3%	69.0%	70.8%
19年度分 保険料					63.9%	66.7%
20年度分 保険料						62.1%

★全事業者合計★

エヌ・ティ・ティ・ソルコ

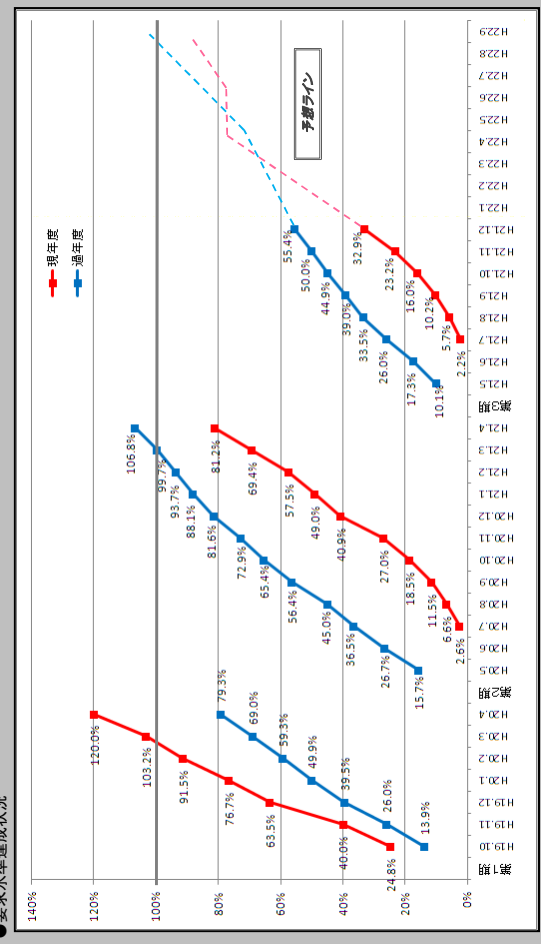
● 監励実施状況



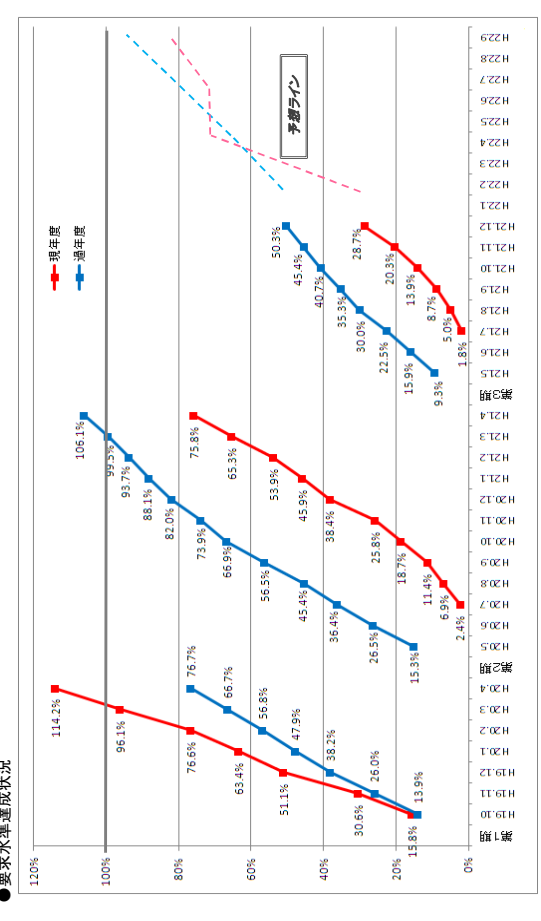
● 監励実施状況



● 要求水準達成状況



● 要求水準達成状況

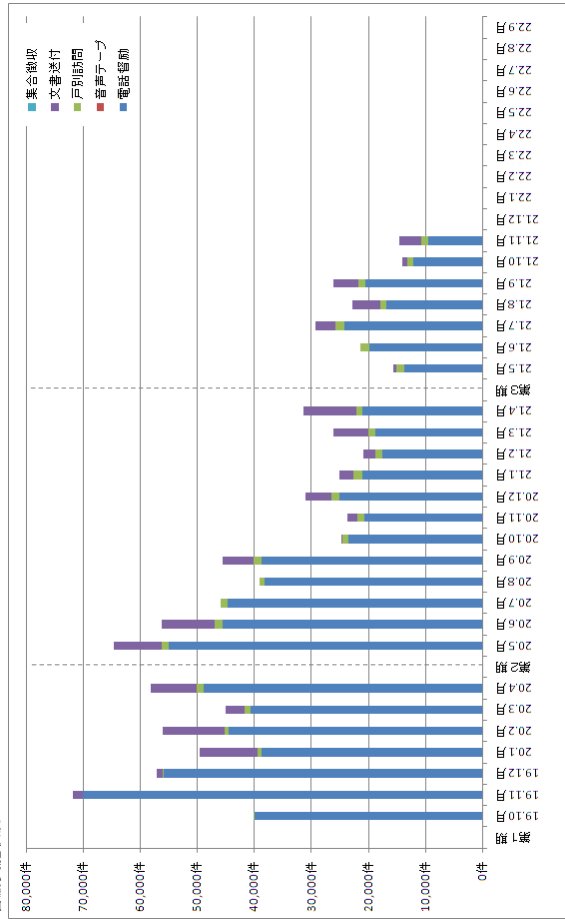


【注】第3期の進捗状況について、各月の進捗割合は、17カ月間における要求水準の達成状況となっているので、例えば第2期の12カ月間における達成状況と比較すると、数値は緩やかになっている。(17カ月を12カ月換算する場合、各月の割合を1.42倍すると第2期との比較の参考となる。第2期H20.10過年度 65.4%、第3期H21.10過年度 44.9%×1.42=63.8%)

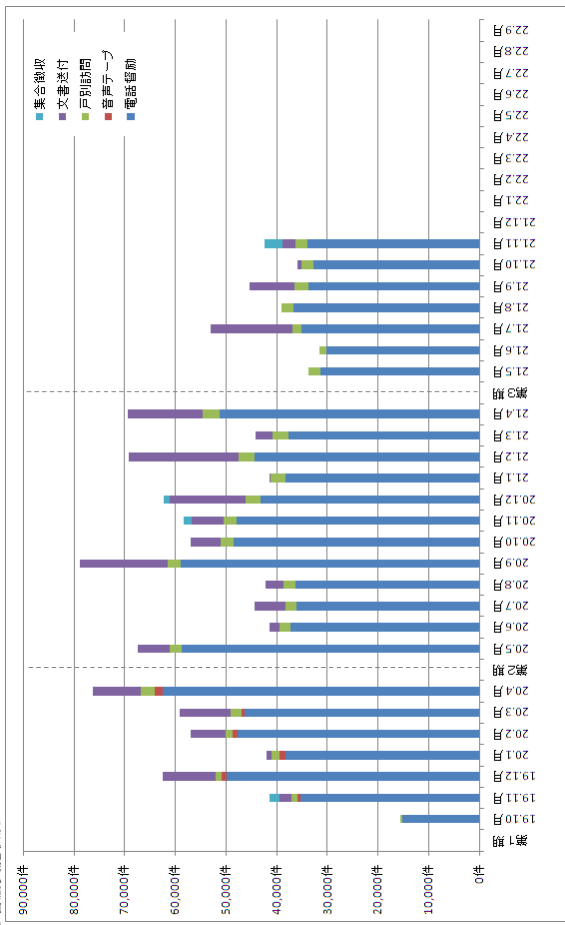
オリエントコーポレーション

トライアイ

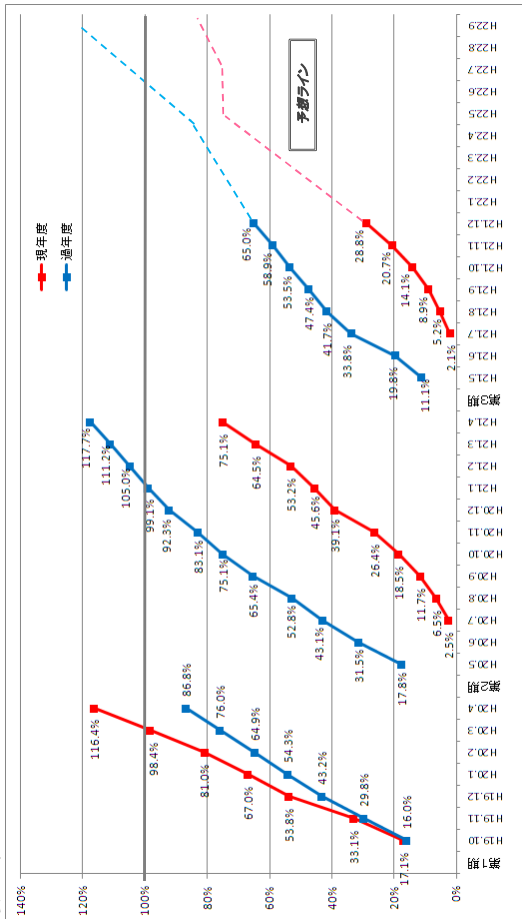
● 督促実施状況



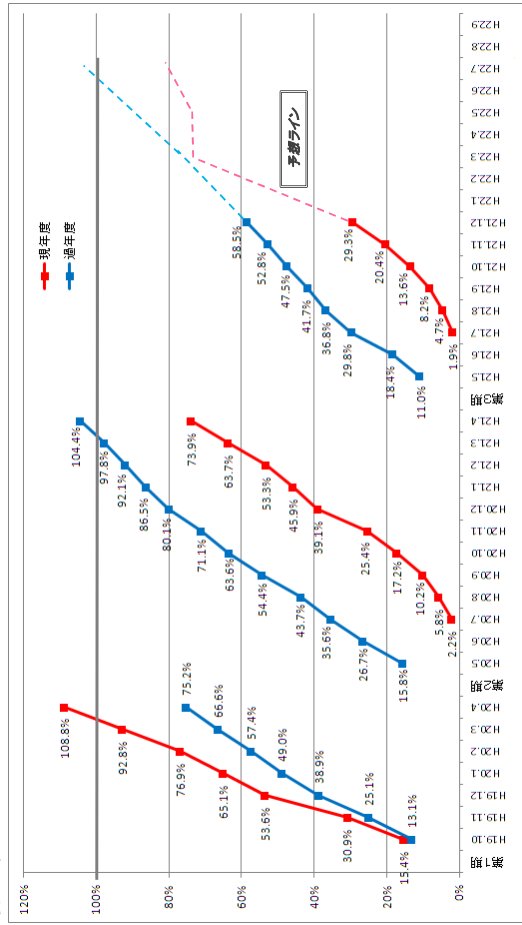
● 督促実施状況



● 要求水準達成状況

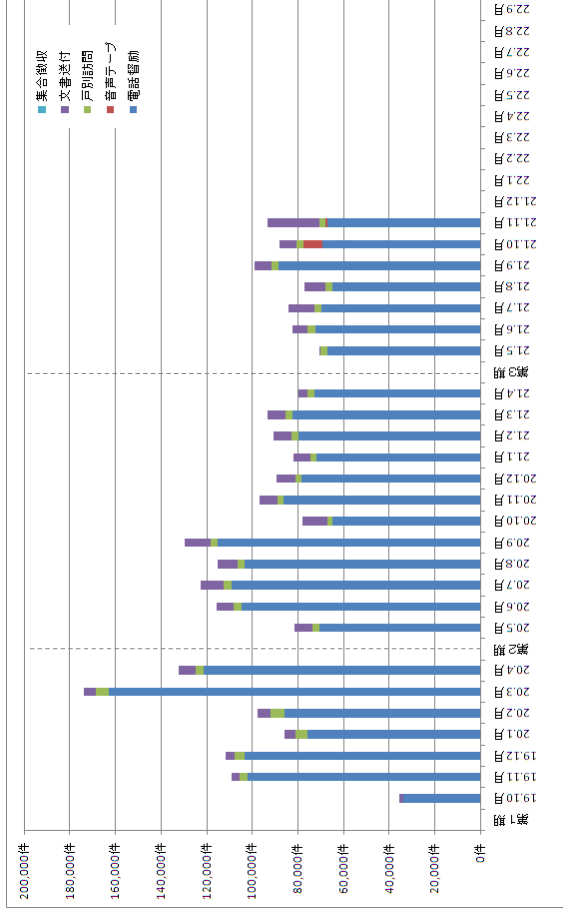


● 要求水準達成状況



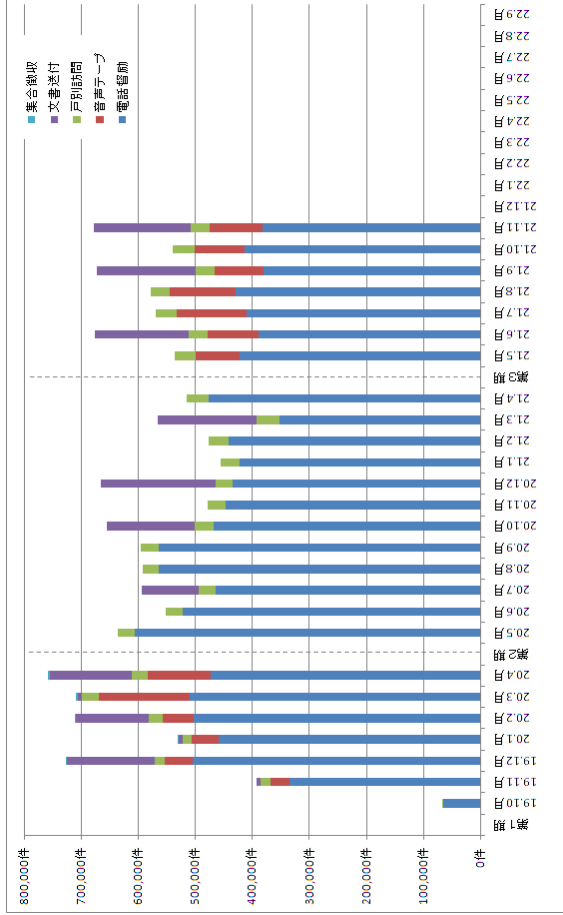
日立キャビナル債権回収

● 督促実施状況

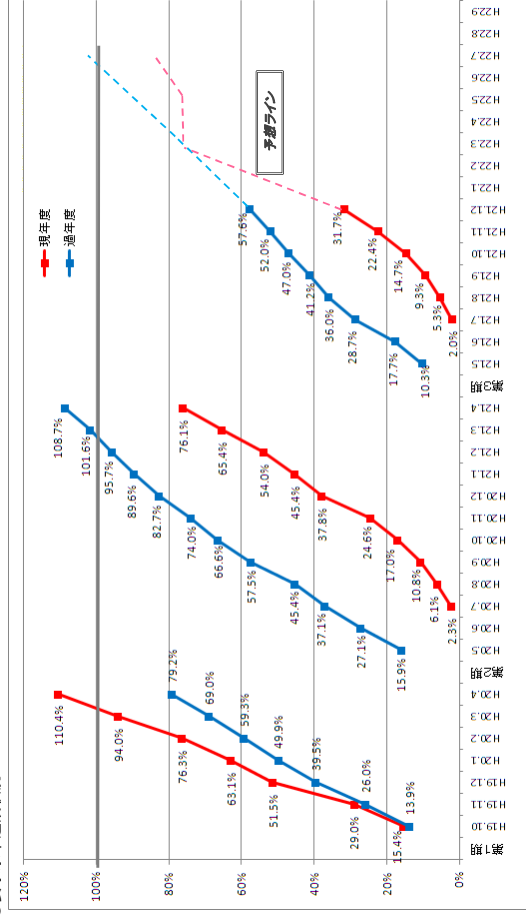


もしもホットライン

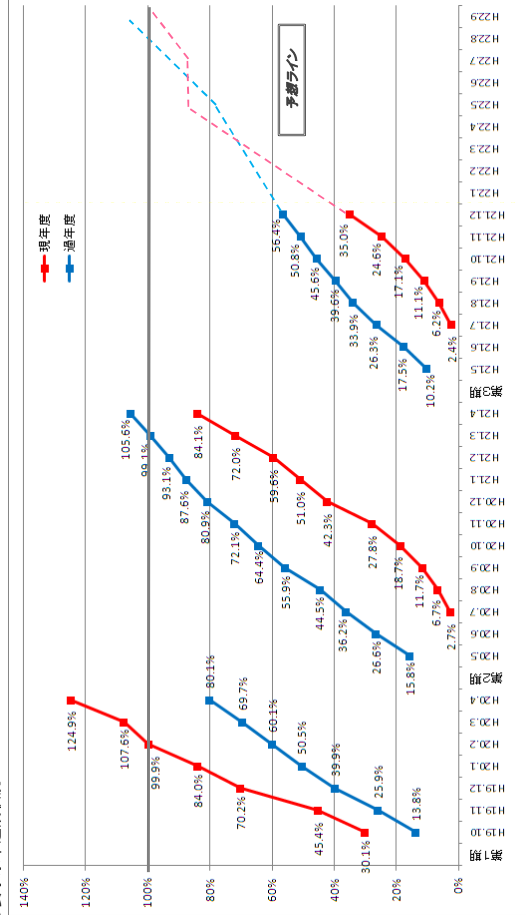
● 督促実施状況



● 要求水準達成状況



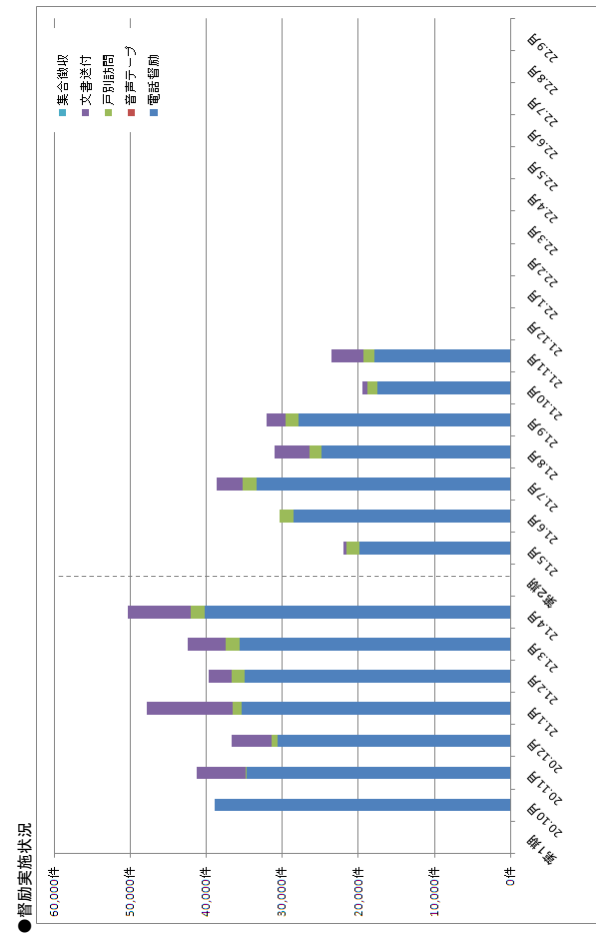
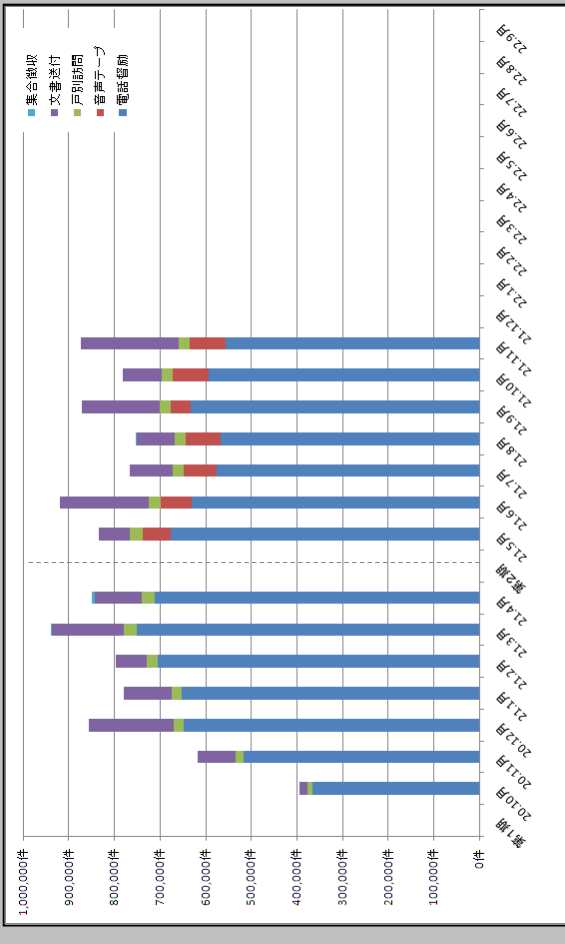
● 要求水準達成状況



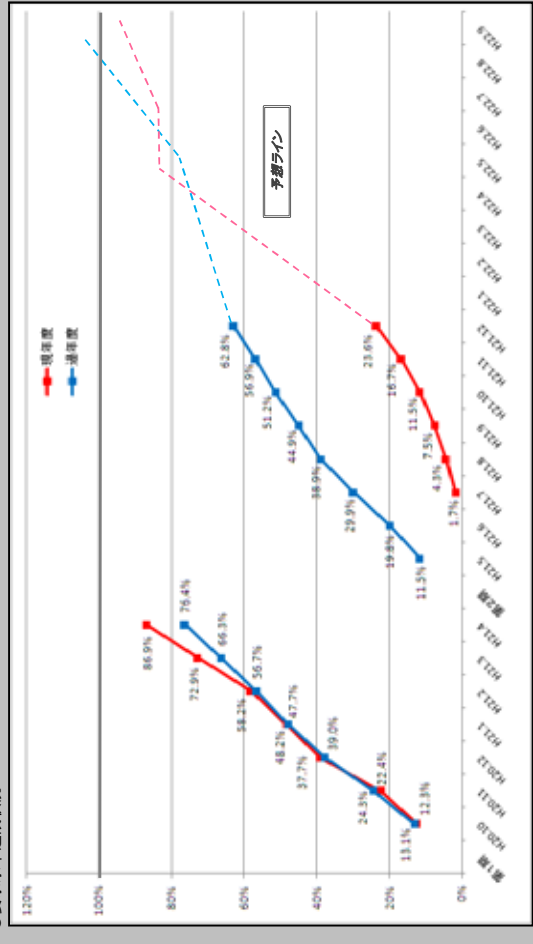
★全事業者合計★

オリエンテーション

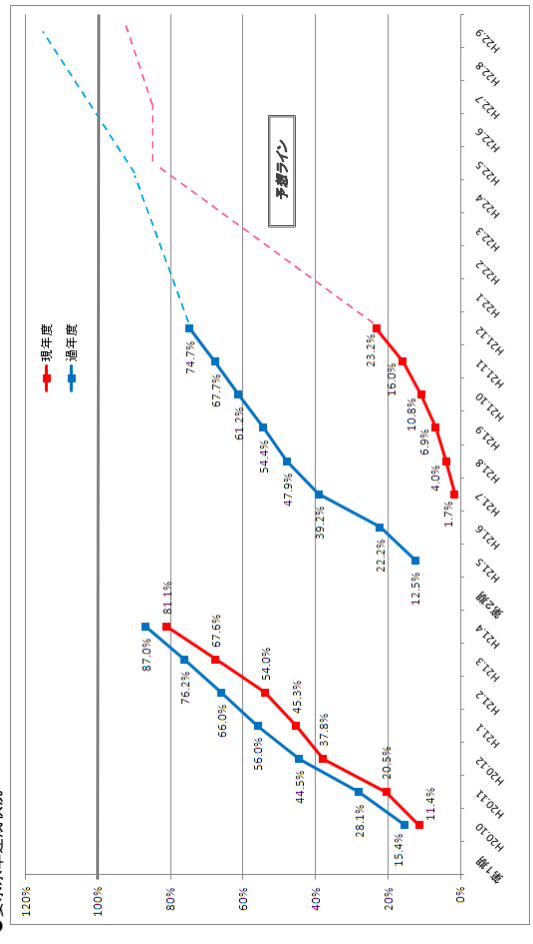
● 啓蒙実施状況



● 要求水準達成状況



● 要求水準達成状況



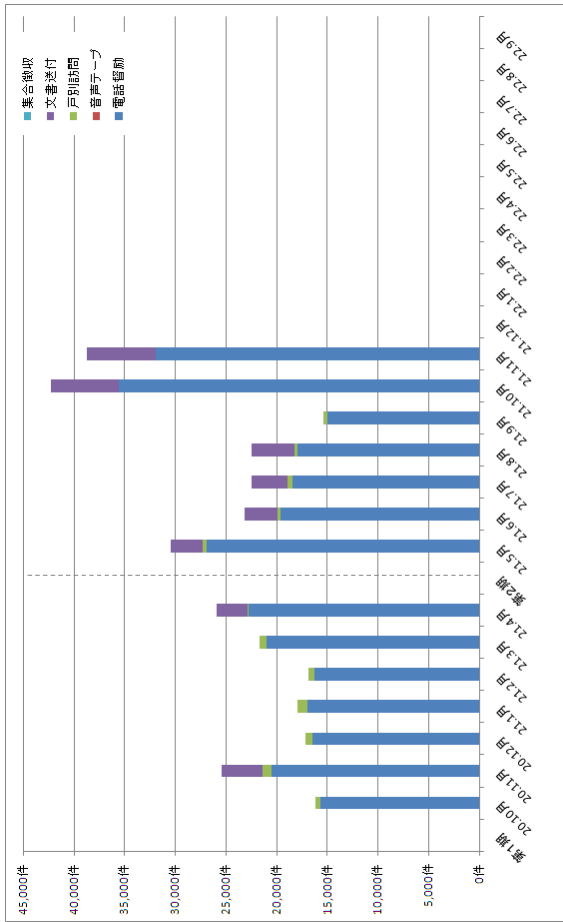
エー・シー・エス債権管理回収

アイ・シー・アール

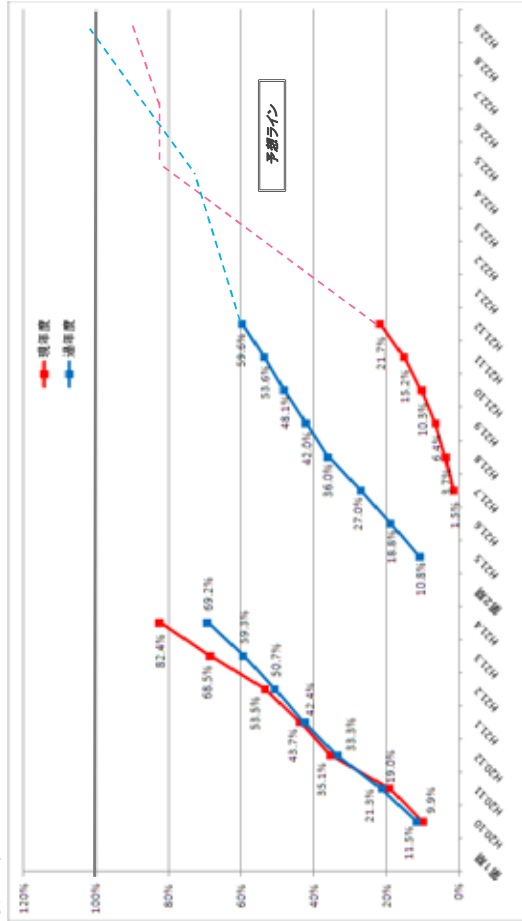
● 督促実施状況



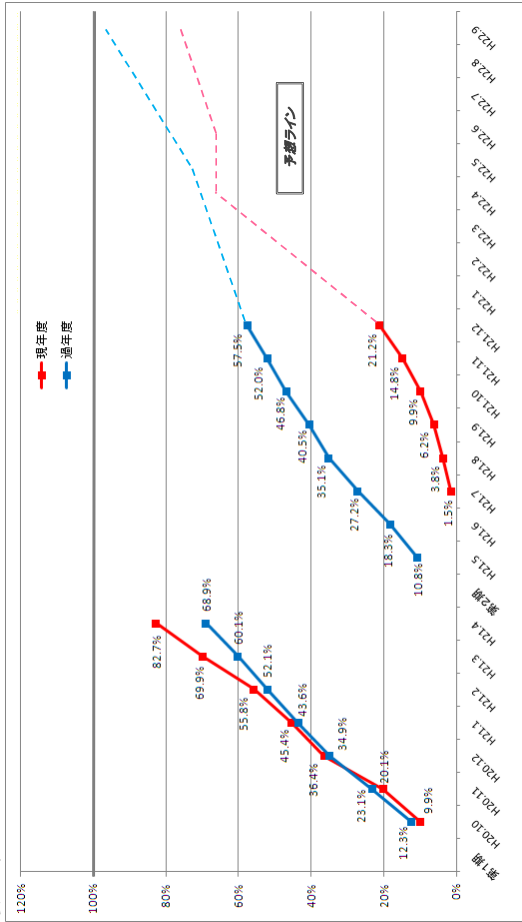
● 督促実施状況



● 要求水準達成状況



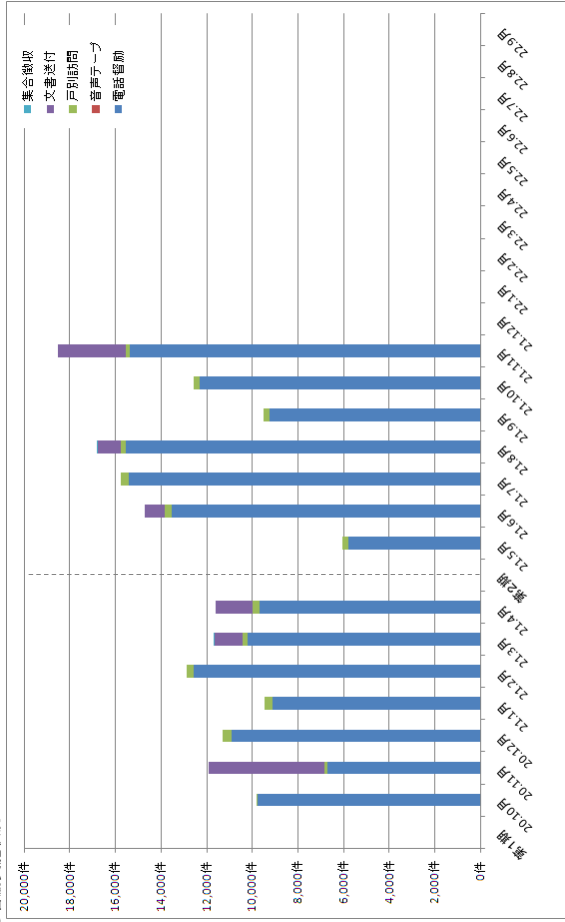
● 要求水準達成状況



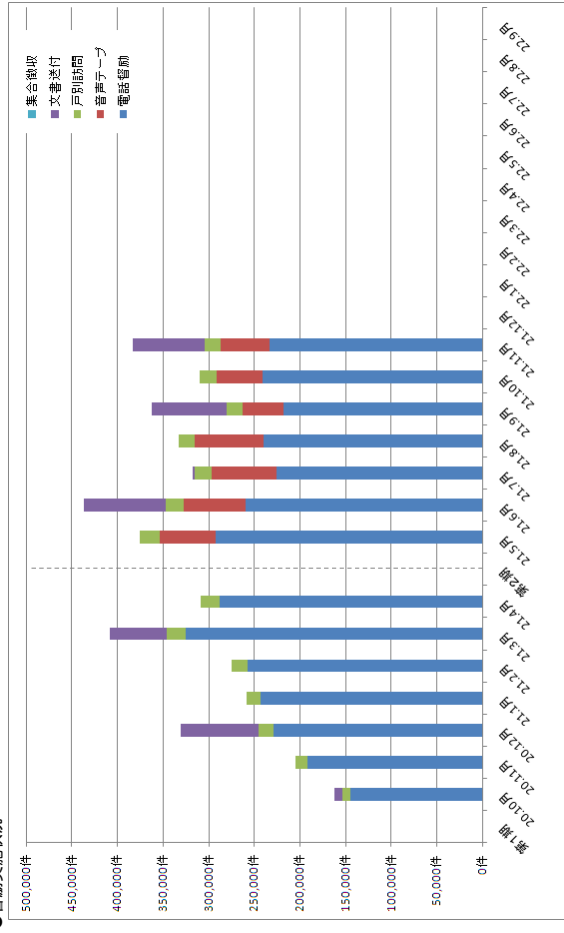
トライアイ

もしもホットライン

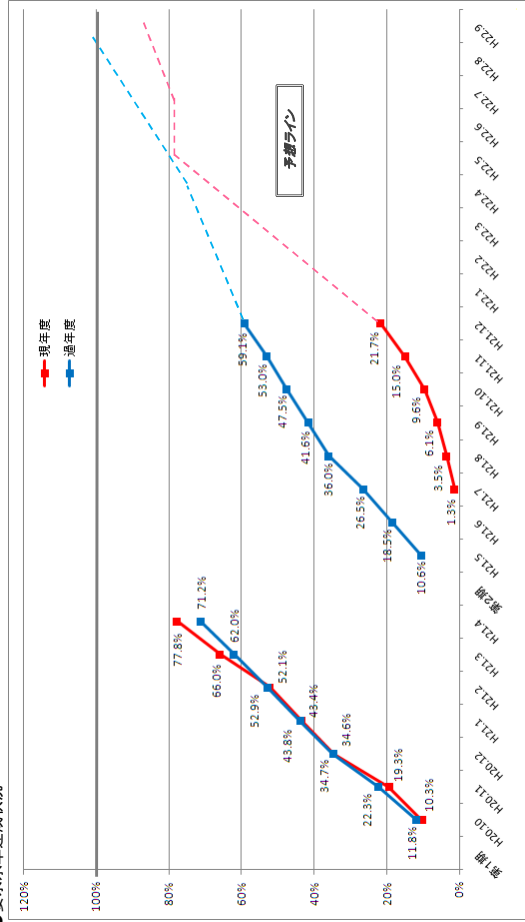
● 督促実施状況



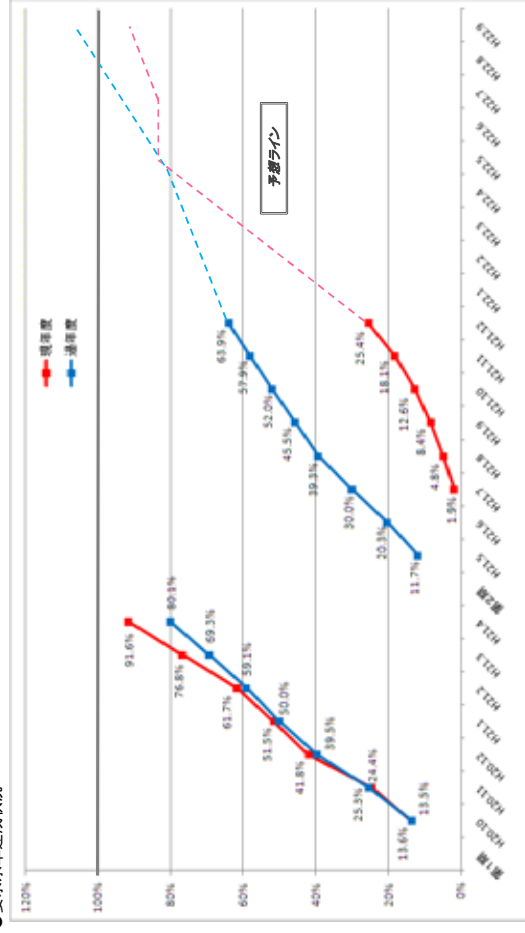
● 督促実施状況



● 要求水準達成状況

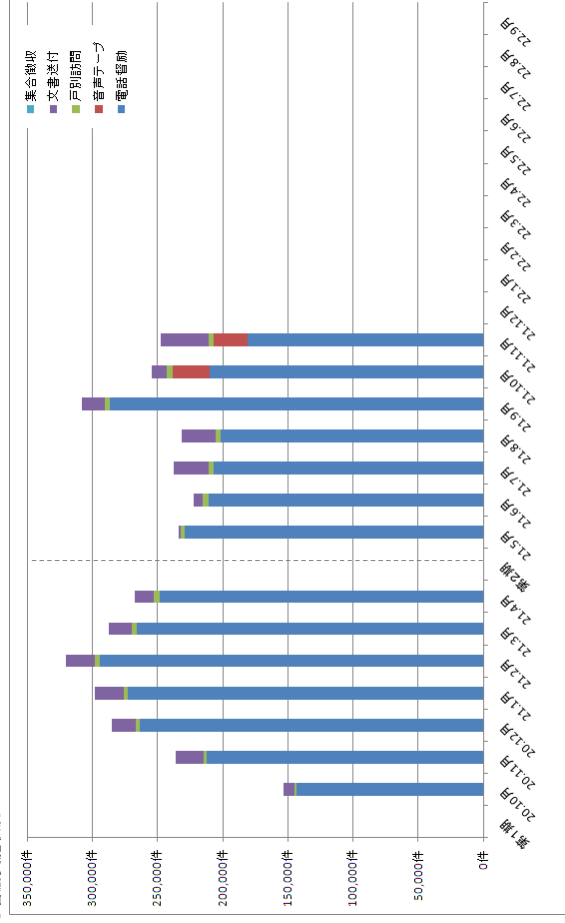


● 要求水準達成状況

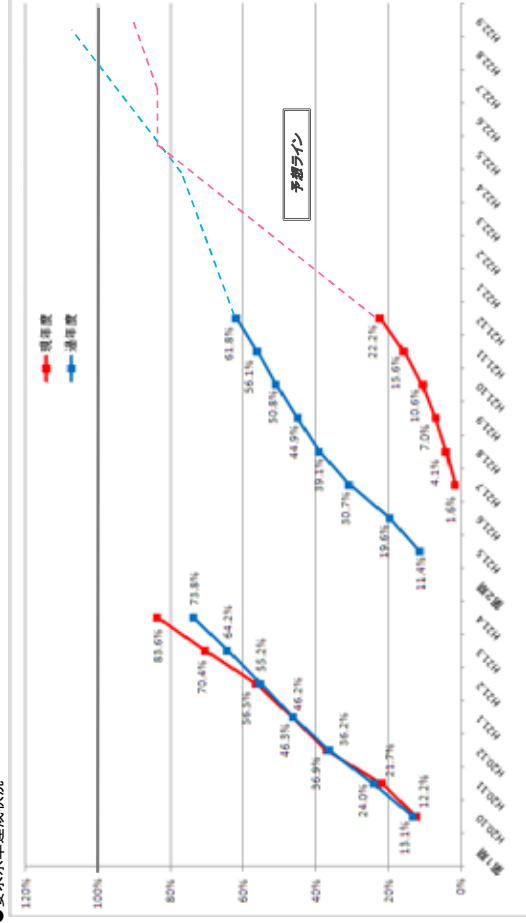


日立キャピタル債権回収

● 督促実施状況



● 要求水準達成状況



国民年金推進員の戸別訪問活動実績と納付率への影響の試算

	17年度		18年度		19年度	
	配置人数	一人あたり獲得数 (月間平均)	3,108 人	一人あたり獲得数 (月間平均)	2,734 人	一人あたり獲得数 (月間平均)
訪問件数	14,925,141 件	4,802 件 (400.2 件)	15,381,523 件	4,614 件 (384.5 件)	13,961,570 件	5,107 件 (425.6 件)
面談件数 面談率	7,245,361 件 48.5%	2,331 件 (194.3 件)	7,931,523 件 51.6%	2,379 件 (198.2 件)	7,684,384 件 55.0%	2,811 件 (234.2 件)
①保険料収納月数	1,178,899 月	379 月 (31.6 月)	1,353,758 月	406 月 (33.8 月)	1,324,701 月	485 月 (40.4 月)
②口座振替獲得件数	68,497 件	22 件 (1.8 件)	63,826 件	19 件 (1.6 件)	49,483 件	18 件 (1.5 件)
③月数換算【平均振替月数は18.13カ月】 (②×18.13)	1,241,851 月		1,157,165 月		897,127 月	
③免除等獲得件数【全額+学特+猶予】	1,490,789 件	480 件 (40.0 件)	1,382,220 件	415 件 (34.5 件)	1,033,508 件	378 件 (31.5 件)
④月数換算【平均承認月数は9.77カ月】 (③×9.77)	14,565,009 月		13,504,289 月		10,097,373 月	

⑤納付対象月数	190,604,215 月	181,528,132 月
⑥納付月数	127,931,893 月	116,085,280 月
⑦納付率 (⑥/⑤)	67.1%	63.9%
うち推進員による収納の納付率 (①/⑤)	0.92%	0.73%
推進員が獲得した口座振替の納付率 (③/⑤)	0.65%	0.49%
⑦免除等承認件数	4,366,256 件	4,043,749 件
推進員による獲得割合 (②/⑦)	34.14%	25.56%
⑧推進員が免除を獲得しなかった場合の納付率 (⑤/(③+④))	62.35%	60.58%
影響する納付率 (⑥-⑧)	4.76%	3.37%
推進員による納付率	6.34%	4.59%

国民年金推進員活動状況(平成19年度)

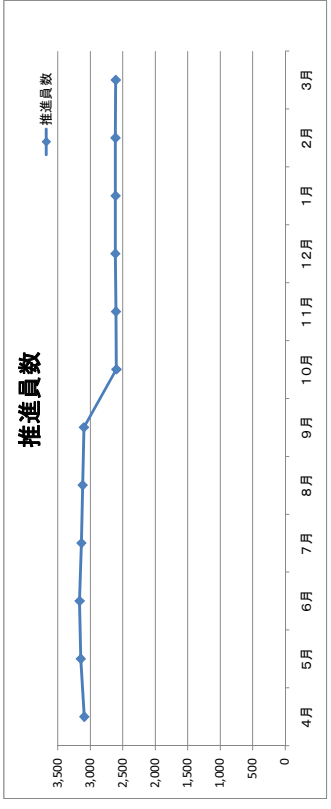
平成19年4月分

サンプル
(平成19年4月分)

都道府県	事務所数	推進員数	滞納者数 (18年度末)	訪問件数	訪問率	面談件数		接触率		取納件数		獲得率		口振獲得		免除受理		獲得率
						件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	件数	率	
1 北海道	16	166	401,276	78,814	19.6%	39,623	50.3%	6,684	16.9%	172	0.4%	4,831	12.2%	172	0.4%	4,831	12.2%	
2 青森	4	51	127,855	24,274	19.0%	15,154	62.4%	1,599	10.6%	53	0.3%	1,232	8.1%	53	0.3%	1,232	8.1%	
3 岩手	5	47	80,880	24,202	29.9%	15,055	62.2%	3,287	21.8%	81	0.5%	1,899	12.6%	81	0.5%	1,899	12.6%	
4 宮城	6	80	186,880	29,801	15.9%	15,742	52.8%	2,485	15.8%	112	0.7%	2,415	15.3%	112	0.7%	2,415	15.3%	
5 秋田	4	50	57,889	23,387	40.4%	17,221	73.6%	3,086	17.9%	116	0.7%	1,060	6.2%	116	0.7%	1,060	6.2%	
6 山形	5	47	69,909	20,923	29.9%	12,156	58.1%	1,294	10.6%	34	0.3%	781	6.4%	34	0.3%	781	6.4%	
7 福島	6	75	150,204	28,239	18.8%	15,619	55.3%	2,436	15.6%	165	1.1%	1,259	8.1%	165	1.1%	1,259	8.1%	
8 茨城	5	49	257,721	16,569	6.4%	9,274	56.0%	1,253	13.5%	69	0.7%	1,276	13.8%	69	0.7%	1,276	13.8%	
9 栃木	5	62	172,831	24,405	14.1%	15,591	63.9%	1,345	8.6%	135	0.9%	1,142	7.3%	135	0.9%	1,142	7.3%	
10 群馬	5	57	146,374	20,470	14.0%	11,459	56.0%	1,914	16.7%	135	1.2%	1,002	8.7%	135	1.2%	1,002	8.7%	
11 埼玉	8	68	608,207	21,488	3.5%	10,101	47.0%	1,872	18.5%	46	0.5%	1,480	14.7%	46	0.5%	1,480	14.7%	
12 千葉	7	62	512,864	24,232	4.7%	11,881	49.0%	1,424	12.0%	193	1.2%	1,319	11.1%	193	1.2%	1,319	11.1%	
13 東京	28	220	1,262,698	128,145	10.1%	42,578	33.2%	2,477	5.8%	243	0.7%	6,621	15.6%	243	0.7%	6,621	15.6%	
14 神奈川	13	98	690,975	29,588	4.3%	13,215	44.7%	1,718	13.0%	102	0.8%	1,428	10.8%	102	0.8%	1,428	10.8%	
15 新潟	8	73	114,895	32,845	28.6%	17,324	52.7%	3,248	18.7%	167	1.0%	1,562	9.0%	167	1.0%	1,562	9.0%	
16 富山	4	34	55,716	11,940	21.4%	8,059	67.5%	1,042	12.9%	24	0.3%	281	3.5%	24	0.3%	281	3.5%	
17 石川	4	38	61,522	14,841	24.1%	9,143	61.6%	1,246	13.6%	127	1.4%	846	9.3%	127	1.4%	846	9.3%	
18 福井	3	33	40,264	11,360	28.2%	8,064	71.0%	1,539	19.1%	73	0.9%	693	8.6%	73	0.9%	693	8.6%	
19 山梨	3	35	58,506	12,367	21.1%	7,929	64.1%	1,678	21.2%	140	1.8%	772	9.7%	140	1.8%	772	9.7%	
20 長野	7	71	109,602	31,899	28.9%	19,710	62.2%	3,626	18.4%	135	0.7%	1,474	7.5%	135	0.7%	1,474	7.5%	
21 岐阜	6	60	119,303	24,648	20.7%	13,590	55.1%	1,784	13.1%	104	0.8%	1,252	9.2%	104	0.8%	1,252	9.2%	
22 静岡	9	87	243,785	29,156	12.0%	15,811	54.2%	2,573	16.3%	152	1.0%	1,394	8.8%	152	1.0%	1,394	8.8%	
23 愛知	16	122	479,770	50,572	10.5%	23,052	45.6%	1,554	6.7%	180	0.8%	1,752	7.6%	180	0.8%	1,752	7.6%	
24 三重	5	43	104,183	17,523	16.8%	9,450	53.9%	1,731	18.3%	106	1.1%	949	10.0%	106	1.1%	949	10.0%	
25 滋賀	3	36	77,659	11,053	14.2%	6,355	57.5%	996	15.7%	28	0.4%	480	7.6%	28	0.4%	480	7.6%	
26 京都	6	62	194,090	26,039	13.4%	12,530	48.1%	1,974	15.8%	86	0.7%	2,167	17.3%	86	0.7%	2,167	17.3%	
27 大阪	21	173	769,012	77,781	10.1%	32,666	42.0%	3,065	9.4%	199	0.6%	4,958	15.2%	199	0.6%	4,958	15.2%	
28 兵庫	10	102	378,547	53,007	14.0%	24,474	46.2%	2,254	9.2%	217	0.9%	2,570	10.5%	217	0.9%	2,570	10.5%	
29 奈良	3	39	86,977	17,996	20.7%	9,728	54.1%	941	9.7%	102	1.0%	707	7.3%	102	1.0%	707	7.3%	
30 和歌山	3	32	64,075	12,173	19.0%	7,882	64.7%	1,503	19.1%	26	0.3%	805	10.2%	26	0.3%	805	10.2%	
31 鳥取	3	28	29,570	9,944	33.6%	6,223	62.6%	1,086	17.5%	27	0.4%	761	12.2%	27	0.4%	761	12.2%	
32 島根	3	29	28,097	11,894	42.3%	6,013	50.6%	837	13.9%	52	0.9%	369	6.1%	52	0.9%	369	6.1%	
33 岡山	6	51	105,175	19,910	18.9%	9,953	50.0%	1,474	14.8%	41	0.4%	916	9.2%	41	0.4%	916	9.2%	
34 広島	8	81	170,251	33,332	19.6%	13,416	40.2%	1,561	11.6%	95	0.7%	1,733	12.9%	95	0.7%	1,733	12.9%	
35 山口	6	53	74,571	20,762	27.8%	10,911	52.6%	2,155	19.8%	69	0.6%	1,100	10.1%	69	0.6%	1,100	10.1%	
36 徳島	3	32	45,567	8,758	19.2%	5,904	67.4%	1,018	17.2%	28	0.5%	556	9.4%	28	0.5%	556	9.4%	
37 香川	3	31	47,843	11,880	24.8%	5,830	49.1%	821	14.1%	58	1.0%	804	13.8%	58	1.0%	804	13.8%	
38 愛媛	5	48	73,357	20,232	27.6%	11,499	56.8%	2,781	24.2%	131	1.1%	1,256	10.9%	131	1.1%	1,256	10.9%	
39 高知	4	38	49,939	15,776	31.6%	9,691	61.4%	1,568	16.2%	64	0.7%	1,416	14.6%	64	0.7%	1,416	14.6%	
40 福岡	11	111	358,964	46,125	12.8%	26,078	56.5%	3,696	14.2%	214	0.8%	6,841	26.2%	214	0.8%	6,841	26.2%	
41 佐賀	3	44	55,618	19,172	34.5%	13,761	71.8%	2,544	18.5%	90	0.7%	769	5.6%	90	0.7%	769	5.6%	
42 長崎	4	60	124,866	19,061	15.3%	12,497	65.6%	2,193	17.5%	71	0.6%	1,471	11.8%	71	0.6%	1,471	11.8%	
43 熊本	5	73	138,101	28,930	20.9%	20,297	70.2%	3,935	19.4%	78	0.4%	1,502	7.4%	78	0.4%	1,502	7.4%	
44 大分	4	46	68,942	20,783	30.1%	10,891	52.4%	2,747	25.2%	86	0.8%	939	8.6%	86	0.8%	939	8.6%	
45 宮崎	4	44	93,690	18,793	20.1%	13,548	72.1%	2,347	17.3%	82	0.6%	1,044	7.7%	82	0.6%	1,044	7.7%	
46 鹿児島	6	73	114,440	26,435	23.1%	16,920	64.0%	3,263	19.3%	108	0.6%	1,767	10.4%	108	0.6%	1,767	10.4%	
47 沖縄	6	78	180,509	31,354	17.4%	18,391	58.7%	3,301	17.9%	163	0.9%	1,979	10.8%	163	0.9%	1,979	10.8%	
合計	312	3,092	9,443,969	1,292,678	13.7%	682,261	52.8%	100,955	14.8%	4,979	0.7%	75,630	11.1%	4,979	0.7%	75,630	11.1%	

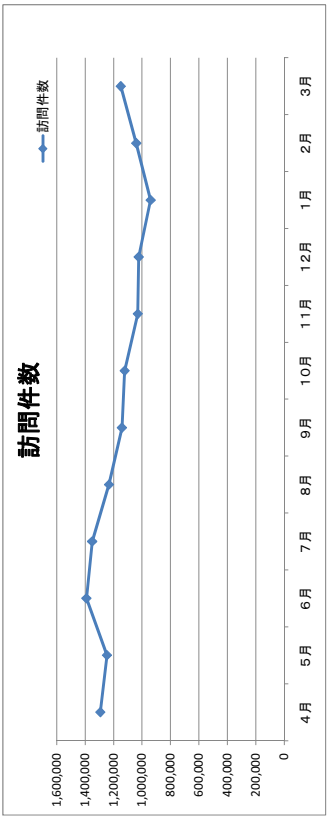
平成19年度 国民年金推進員活動実績

Table showing the number of staff members (推進員数) active in National Pension activities from April to March for 47 municipalities and a total. The table has columns for each month and rows for municipalities such as 北海道, 青森, 岩手, etc.



訪問件数

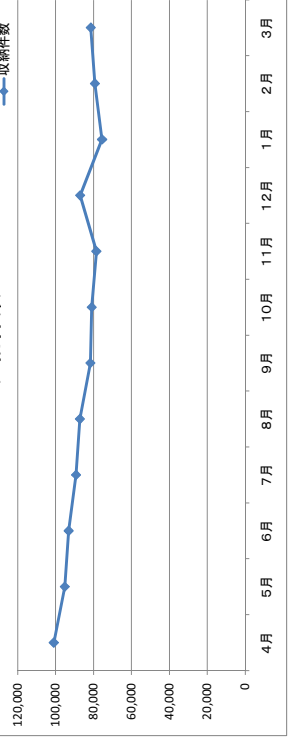
Table showing the number of visits (訪問件数) from April to March for 47 municipalities and a total. The table has columns for each month and rows for municipalities such as 北海道, 青森, 岩手, etc.



取納件数

Table with 13 columns (Month: 4 to 3) and 47 rows (Municipalities: 北海道 to 沖縄). Total row count: 47. Total columns: 13.

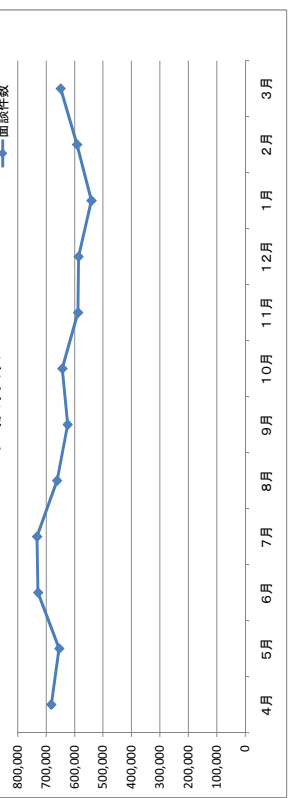
取納件数



面談件数

Table with 13 columns (Month: 4 to 3) and 47 rows (Municipalities: 北海道 to 沖縄). Total row count: 47. Total columns: 13.

面談件数

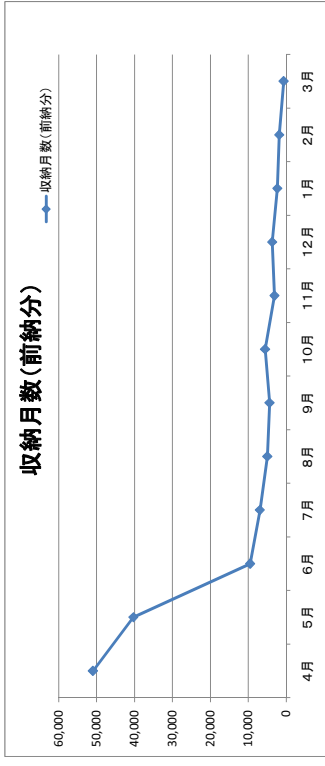
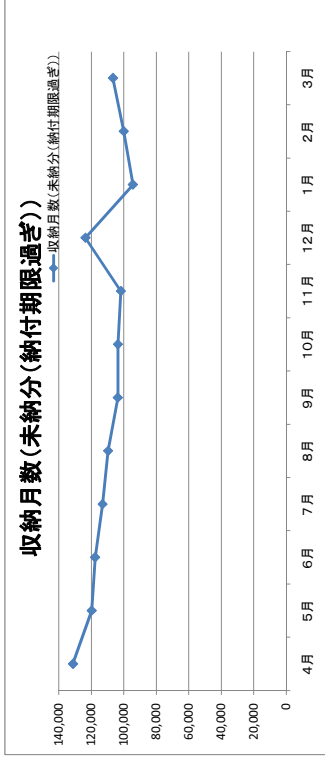


収納月数(未納分(納付期限過ぎ))

Table with 13 columns (months from April to March) and 47 rows (prefectures and total). Columns: 納道府県, 4月, 5月, 6月, 7月, 8月, 9月, 10月, 11月, 12月, 1月, 2月, 3月. Total row: 合計 131,276 119,764 117,638 113,026 109,637 106,624 103,576 101,664 123,593 94,361 99,334 106,600

収納月数(前納分)

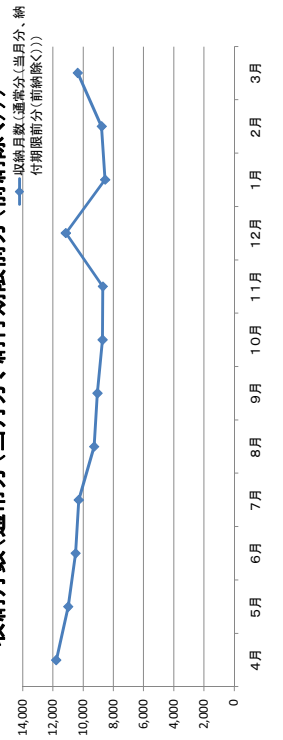
Table with 13 columns (months from April to March) and 47 rows (prefectures and total). Columns: 納道府県, 4月, 5月, 6月, 7月, 8月, 9月, 10月, 11月, 12月, 1月, 2月, 3月. Total row: 合計 50,992 40,297 39,473 63,13 4,948 4,378 5,545 3,066 3,675 2,312 1,797 657



収納月数(通常分(当月分、納付期限前分(前納除く)))

Table with 13 columns: 都道府県, 4月, 5月, 6月, 7月, 8月, 9月, 10月, 11月, 12月, 1月, 2月, 3月. Rows list prefectures and their monthly collection counts.

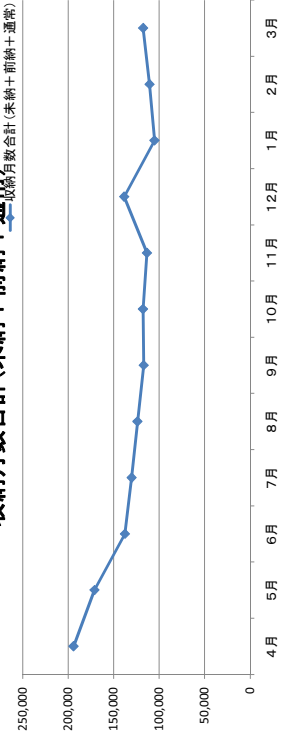
収納月数(通常分(当月分、納付期限前分(前納除く)))



収納月数合計(未納+前納+通常分)

Table with 13 columns: 都道府県, 4月, 5月, 6月, 7月, 8月, 9月, 10月, 11月, 12月, 1月, 2月, 3月. Rows list prefectures and their total collection counts including non-payment and pre-payment.

収納月数合計(未納+前納+通常分)



平成20年度における国民年金保険料の納付率等について

1. 平成20年度における国民年金保険料の納付率等

①平成20年度分現年度納付率	62.1%
	(対前年度比 Δ1.9ポイント)
②平成18年度分最終納付率(平成20年度末)	70.8%
	(平成19年度末と比較して、+1.7ポイント)

※平成18年度分最終納付率とは、同年度分の保険料として、時効前(納期から2年以内)までに納付された保険料(平成18~20年度に納付されたもの)に係る納付率。

2. 上記納付率の実績を踏まえた取組結果の総括及び平成21年度の対応方針は、次のとおり。

(1)平成20年度取組結果に係る総括

- 経済状況の悪化に伴い失業した者など、第2号被保険者から第1号被保険者へ移行した者に対する取組が十分に実施できなかった。
- 市場化テスト受託事業者との協力・連携が十分に実施できなかったこと等により、その結果が十分に発揮されなかった。
- 年金記録問題への対応を最優先とする状況下で、職員等による納付督励等の取組が年間を通じて十分に実施できなかった。
- 市町村から提供される所得情報に基づく免除等申請勧奨を着実に実施したことにより、保険料負担が困難な被保険者への取組については一定の向上が図られた。

(2)平成21年度の対応方針

- 平成21年度においては、年金記録問題への対応を最優先としつつ、日本年金機構が設立されるまでの間(平成21年12月まで)、目標納付率80%の達成に向けて最大限努力する。
- 具体的な取組においては、非常勤職員の大幅な活用による体制強化等により、下記の収納対策を推進し、平成21年12月末時点の現年度納付率を、平成20年度の現年度納付率より3ポイント以上(年度ベースで4ポイント以上)上昇させることを目指す。

※ 平成21年度の収納対策の主な内容

①市場化テストの効果を最大限発揮させるための取組の推進

- ・本庁・社会保険事務局・事務所と受託事業者との協力・連携を強化。
- ・週次単位での進捗管理を徹底。

②保険料負担が困難な方に対する免除勧奨の徹底

- ・市町村やハローワークとの連携強化により、第1号被保険者となった者への免除制度の周知を徹底。
- ・平成21年10月から免除申請手続きの簡素化を図るとともに、勧奨後の進捗管理を徹底。
- ・基礎年金の国庫負担割合が2分の1に引き上げられたことの周知・広報を徹底。

③強制徴収の効果的な実施

- ・既着手分に対する速やかな取組を推進するため、本庁からの支援等を実施。

国民年金保険料収納事業(市場化テスト)に係る実施状況の調査について (平成19年度事業開始分 95か所)

1. 事業概要

本事業は、国民年金保険料の収納業務のうち、強制徴収や免除等申請勧奨を除く納付督促業務等を包括的に民間委託し、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、保険料収納の向上を図ることを目的として、「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき、民間競争入札により委託を実施。

(1) 対象社会保険事務所

【別添1参照】

全312社会保険事務所のうち、95か所が対象。

対象事務所の選定基準…各社会保険事務所において、平成17年度納付率が全国平均以下のうち、①平成15～17年度納付率の改善幅が全国平均以下かつ平成18年11月納付率が対前年同月比改善幅が全国平均以下、または②職員による電話督促の接触率及び戸別訪問による面談率並びに国民年金推進員の面談率がいずれもワースト100位以内に該当する事業実績が低調な95か所を選定。

(2) 契約期間

平成19年10月～平成22年 9月(36か月)

[第1期] 平成19年10月～平成20年 4月(7か月)

[第2期] 平成20年 5月～平成21年 4月(12か月)

[第3期] 平成21年 5月～平成22年 9月(17か月)

(3) 実施内容

【別添2参照】

- ◎ 社会保険庁が実施している国民年金保険料の収納業務のうち、国民年金保険料の滞納者(納付期限から1か月以内に納付しない者で強制徴収や免除等申請勧奨者を除く。以下「保険料滞納者」という。)に対して、保険料の納付督促業務を行う。
- ◎ なお、事業の実施に関して確保されるべき事業の質を確保するため、民間事業者に対して事業の達成目標として、納付期限内に納付される月数を除いた「督促納付月数」を、上記の各期ごとに「要求水準」として設定している。

(4) 要求水準の達成状況

【別添3参照】

①第1期(平成19年10月～平成20年4月)

民間事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
合計(95か所)	1,511,000月	1,813,587月	120.03%	2,616,700月	2,074,687月	79.29%	4,127,700月	3,888,274月	94.20%

- ・ 現年度分については、35契約のうち33契約(95事務所中84事務所)が要求水準を達成し、2契約(11事務所)が未達成となった。
- ・ 過年度分については、35契約(95事務所)すべてが未達成となった。

②第2期(平成20年5月～平成21年4月)

民間事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
合計(95か所)	2,428,200月	1,971,019月	81.17%	3,970,500月	4,240,516月	106.80%	6,398,700月	6,211,535月	97.07%

- ・ 現年度分については、35契約のうち2契約(95事務所中3事務所)が要求水準を達成し、33契約(92事務所)が未達成となった。
- ・ 過年度分については、7契約(74事務所)が要求水準を達成し、28契約(21事務所)が未達成となった。

2. 実施結果の調査項目等

(1) 調査の時期

平成20年4月末時点及び平成21年4月末時点

(2) 調査の実施方法

民間競争入札実施要項に規定する調査について、以下の(ア)から(オ)の調査項目に基づき、民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所)及び他の社会保険事務所が実施した国民年金保険料の収納事業の実施状況について調査を行う。

- (ア) 国民年金保険料の納付月数、納付率
- (イ) 納付督促の実施手法別の実施件数
- (ウ) 全未納者への督促の実施状況
- (エ) 納付督促の実施手法別の効果
- (オ) 事業の運営に要した費用

(3) 比較

上記(2)の方法により、民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所)と他の社会保険事務所との比較を行う。また、被保険者数の増減等地域の差にも配慮しつつ、検討を行う。

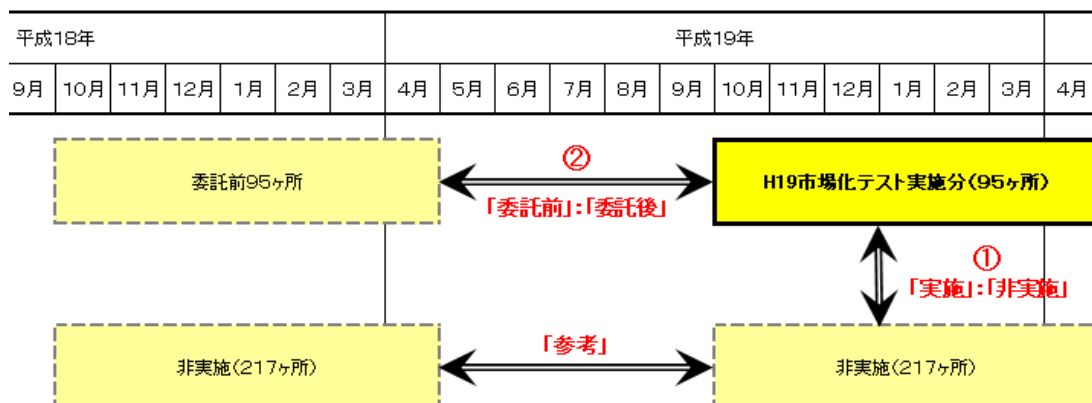
3. 調査の結果

(1) 第1期(平成19年10月～平成20年4月)に係る調査結果

民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所(95か所))と他の社会保険事務所との比較方法については、地域性や経済情勢を伴う時代背景等を考慮するため、

- ① 市場化テスト実施事務所と市場化テスト非実施事務所との比較
- ② 市場化テスト実施事務所について、同事務所における委託前との比較の2通りを行うこととする。

(第1期分の比較対象の考え方)

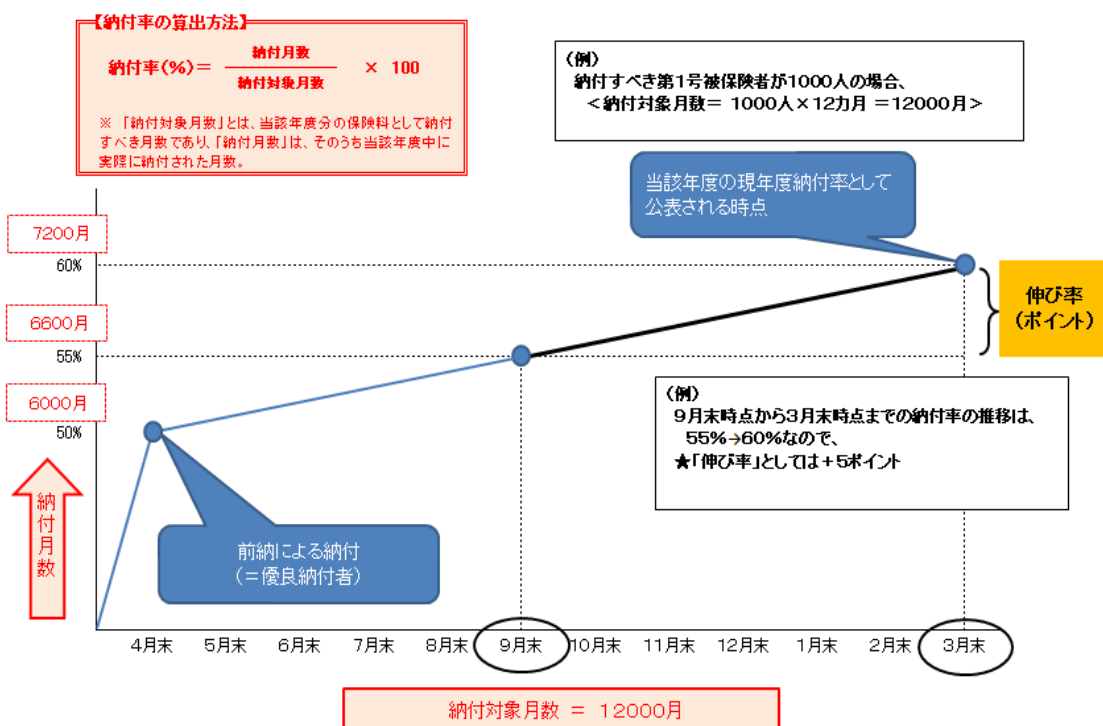


(ア)-1 国民年金保険料の納付月数、納付率

【別添4参照】

当該年度中に支払われるべき保険料納付月数について、市場化テストの実施によりどの程度累積させることができたか、納付率の「伸び率」について比較する。

納付率の「伸び率」の考え方



- ① 市場化テスト実施事務所(95ヶ所)と市場化テスト非実施事務所(217ヶ所)における現年度納付率及び過年度納付率について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

保険料	現年度 (19年度分)	過年度1年目 (18年度分)	過年度2年目 (17年度分)
市場化テスト実施事務所 (95か所)	+1.86ポイント	<u>+0.76ポイント</u>	<u>+0.58ポイント</u>
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	<u>+2.62ポイント</u>	+0.68ポイント	+0.45ポイント

- ② 市場化テスト実施事務所(95か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における現年度納付率及び過年度納付率の「伸び率」と比較すると、下記の通りであった。

保険料	現年度 (19年度分)	過年度1年目 (18年度分)	過年度2年目 (17年度分)
市場化テスト実施事務所 (95か所)	+1.86ポイント	+0.76ポイント	+0.58ポイント
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>+2.94ポイント</u>	<u>+1.12ポイント</u>	<u>+0.72ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

保険料	現年度 (19年度分)	過年度1年目 (18年度分)	過年度2年目 (17年度分)
平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	+2.62ポイント	+0.68ポイント	+0.45ポイント
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	<u>(+3.49ポイント)</u>	<u>(+0.97ポイント)</u>	<u>(+0.58ポイント)</u>

(ア)-2 納付期限内納付月数を除いた比較

現年度納付率については、市場化テスト事業の督励範囲ではない「納付期限内納付月数」が含まれた割合となっていることから、市場化テスト事業の実施対象である「督励納付対象者累計[月数]」に対する「督励納付月数」の割合(以下「督励納付率」という。)の「伸び率」についても比較する。

- ① 市場化テスト実施事務所(95か所)と市場化テスト非実施事務所(217か所)における納付期限内納付を除いた督励納付率について、平成19年10月時点

から平成20年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者 (95か所)	+3.45ポイント
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	<u>+4.71ポイント</u>

- ② 市場化テスト実施事務所(95か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における納付期限内納付を除いた督促納付率の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者 (95か所)	+3.45ポイント
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>+4.75ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	+4.71ポイント
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	<u>(+5.83ポイント)</u>

(イ) 納付督促の実施手法別の実施件数 【別添5参照】

保険料滞納者数の大小により督促実施件数の大小となることから、各期における「未納者一人当たりの督促実施回数」について比較する。

- ① 民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(217か所)における督促実施件数について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

(下段:1カ月当たりの回数)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
民間事業者 (95か所)	<u>5.22回</u> (<u>0.75回</u>)	0.19回 (0.03回)	<u>1.05回</u> (<u>0.15回</u>)
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	0.38回 (0.05回)	<u>1.04回</u> (<u>0.15回</u>)	0.67回 (0.10回)

- ② 民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における「未納者

一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

(下段: 1カ月当たりの回数)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
民間事業者 (95か所)	<u>5.22回</u> (<u>0.75回</u>)	0.19回 (0.03回)	1.05回 (0.15回)
市場化テスト委託前 (95か所)	0.51回 (0.07回)	<u>0.56回</u> (<u>0.08回</u>)	<u>1.33回</u> (<u>0.19回</u>)

(参考: 非実施事務所における前年同時期との比較)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	0.38回 (0.05回)	<u>1.04回</u> (<u>0.15回</u>)	0.67回 (0.10回)
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	<u>0.40回</u> (<u>0.06回</u>)	1.02回 (0.15回)	<u>1.15回</u> (<u>0.16回</u>)

(ウ) 全未納者への督促の実施状況

【別添5参照】

上記(イ)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、各期における延べ督促回数を比較する。

- ① 民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(217か所)における督促実施件数について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

(下段: 1カ月当たりの回数)

民間事業者 (95か所)	<u>6.46回</u> (<u>0.92回</u>)
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	2.09回 (0.30回)

- ② 民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

(下段: 1カ月当たりの回数)

民間事業者 (95か所)	<u>6.46回</u> (<u>0.92回</u>)
市場化テスト委託前 (95か所)	2.40回 (0.34回)

(参考: 非実施事務所における前年同時期との比較)

平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	2.09回 (0.30回)
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	(<u>2.57回</u>) (<u>0.37回</u>)

(エ) 納付督促の実施手法別の効果

【別添6参照】

電話督促と戸別訪問による督促について、

- ・ 接触率(督促実施により接触できた件数の割合)
- ・ 効果率(接触できた件数のうち、納付した件数の割合)
- ・ 寄与率(納付1件当たりの納付月数)
- ・ 納付率換算(全体の納付対象月数のうち、督促により納付した割合)

について比較する。

i. 電話督促

① 民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(217か所)における実施手法別の効果について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (95か所)	22.41%	26.97%	<u>2.49月</u>	<u>1.0%</u>
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	<u>67.52%</u>	<u>27.66%</u>	2.42月	0.9%

② 民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (95か所)	22.41%	<u>26.97%</u>	2.49月	<u>1.0%</u>
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>56.18%</u>	24.00%	<u>2.57月</u>	<u>1.0%</u>

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	67.52%	27.66%	<u>2.42月</u>	0.9%
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	<u>(74.86%)</u>	<u>(29.35%)</u>	(2.41月)	<u>(2.2%)</u>

ii. 戸別訪問

- ① 民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(217か所)における実施手法別の効果について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (95か所)	34.99%	16.03%	<u>2.40月</u>	0.03%
市場化テスト非実施事務所 (217か所)	<u>61.11%</u>	<u>20.99%</u>	2.02月	<u>1.3%</u>

- ② 民間事業者が督励している事務所(95か所)について、委託前の国で督励を行っていた期間(平成18年10月時点～19年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (95か所)	34.99%	16.03%	<u>2.40月</u>	0.03%
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>43.95%</u>	<u>17.44%</u>	2.36月	<u>0.6%</u>

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
平成19年10月～平成20年4月 (217か所)	<u>61.11%</u>	20.99%	2.02月	1.3%
平成18年10月～平成19年4月 (217か所)	(59.04%)	<u>(21.44%)</u>	<u>(2.05月)</u>	<u>2.8%</u>

(オ)事業の運営に要した費用

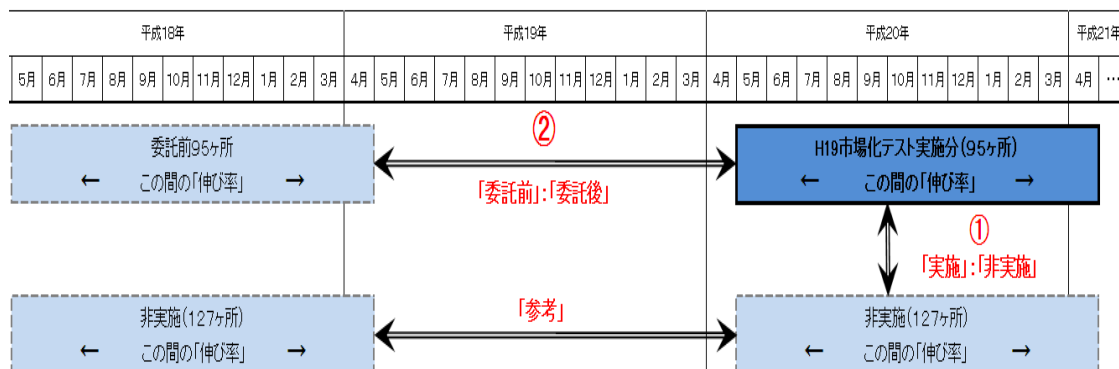
【別添7参照】

督促納付月数1月当たりには要した費用について、民間事業者と市場化テスト委託前を比較すると、下記の通りであった。

平成18年				平成19年				平成19年				平成19年							
9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
委託前95ヶ所								H19市場化テスト実施分(95ヶ所)											
← 「委託前」:「委託後」 →																			
平成19年10月～平成20年4月 (95か所)										300.3円									
平成18年10月～平成19年4月 (95か所)										716.0円									

(2) 第2期(平成20年5月～平成21年4月)に係る調査結果

(第2期分の比較対象の考え方)



(ア)-1 国民年金保険料の納付月数、納付率

【別添4参照】

当該年度中に支払われるべき保険料納付月数について、市場化テストの実施によりどの程度累積させることができたか、納付率の「伸び率」について比較する。

- ① 市場化テスト実施事務所(95ヶ所)と市場化テスト非実施事務所(127ヶ所)における現年度納付率及び過年度納付率について、平成20年5月時点から平成21年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
市場化テスト実施事務所 (95か所)	+7.69ポイント	<u>+2.37ポイント</u>	<u>+1.86ポイント</u>
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>+8.16ポイント</u>	+2.19ポイント	+1.20ポイント

- ② 市場化テスト実施事務所(95か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における現年度納付率及び過年度納付率の「伸び率」と比較すると、下記の通りであった。

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
市場化テスト実施事務所 (95か所)	+7.69ポイント	+2.37ポイント	+1.86ポイント
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>+8.53ポイント</u>	<u>+2.58ポイント</u>	<u>+1.94ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
平成20年5月～平成21年4月 (127か所)	+8.16ポイント	+2.19ポイント	+1.20ポイント
平成18年5月～平成19年4月 (127か所)	<u>(+8.97ポイント)</u>	<u>(+2.57ポイント)</u>	<u>(+1.55ポイント)</u>

(ア)-2 納付期限内納付月数を除いた比較 【別添4参照】

現年度納付率については、市場化テスト事業の督励範囲ではない「納付期限内納付月数」が含まれた割合となっていることから、市場化テスト事業の実施対象である「督励納付対象者累計[月数]」に対する「督励納付月数」の割合(以下「督励納付率」という。)の「伸び率」についても比較する。

- ① 市場化テスト実施事務所(95か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における納付期限内納付を除いた督励納付率について、平成20年5月時点から平成21年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者 (95か所)	+6.28ポイント
-----------------	-----------

市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>+9.05ポイント</u>
-------------------------	------------------

- ② 市場化テスト実施事務所(95か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における納付期限内納付を除いた督促納付率の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者 (95か所)	+6.28ポイント
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>+8.01ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

平成20年5月～平成21年4月 (127か所)	+9.05ポイント
平成18年5月～平成19年4月 (127か所)	<u>(+11.10ポイント)</u>

(イ) 納付督促の実施手法別の実施件数

保険料滞納者数の大小により督促実施件数の大小となることから、各期における「未納者一人当たりの督促実施回数」について比較する。

- ① 民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における督促実施件数について、平成20年5月時点から平成21年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

(下段:1カ月当たりの回数)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
民間事業者 (95か所)	<u>5.15回</u> (<u>0.43回</u>)	0.28回 (0.02回)	<u>1.55回</u> (<u>0.13回</u>)
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	0.59回 (0.05回)	<u>2.31回</u> (<u>0.19回</u>)	1.28回 (0.11回)

- ② 民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における「未納者一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

(下段:1カ月当たりの回数)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
民間事業者	<u>5.15回</u>	0.28回	1.55回

(95か所)	(<u>0.43回</u>)	(0.02回)	(0.13回)
市場化テスト委託前	0.69回	<u>1.01回</u>	<u>2.07回</u>
(95か所)	(0.06回)	(<u>0.08回</u>)	(<u>0.17回</u>)

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
平成20年5月～平成21年4月 (127か所)	0.59回 (0.05回)	<u>2.31回</u> (<u>0.19回</u>)	1.28回 (0.11回)
平成18年5月～平成19年4月 (127か所)	(<u>0.79回</u>) (<u>0.07回</u>)	(2.20回) (0.18回)	(<u>1.65回</u>) (<u>0.14回</u>)

(ウ)全未納者への督促の実施状況

【別添5参照】

上記(イ)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、各期における延べ督促回数を比較する。

- ① 民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における督促実施件数について、平成20年5月時点から平成21年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

(下段:1カ月当たりの回数)

民間事業者 (95か所)	<u>6.99回</u> (<u>0.58回</u>)
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	4.18回 (0.35回)

- ② 民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

(下段:1カ月当たりの回数)

民間事業者 (95か所)	<u>6.99回</u> (<u>0.58回</u>)
市場化テスト委託前 (95か所)	3.77回 (0.31回)

(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

平成20年5月～平成21年4月	4.18回
-----------------	-------

(127か所)	(0.35回)
平成18年5月～平成19年4月	(<u>4.64回</u>)
(127か所)	(<u>0.39回</u>)

(工) 納付督促の実施手法別の効果(接触率、納付約束率等)

【別添6参照】

電話督促と戸別訪問による督促について、

- ・ 接触率(督促実施により接触できた件数の割合)
- ・ 効果率(接触できた件数のうち、納付した件数の割合)
- ・ 寄与率(納付1件当たりの納付月数)
- ・ 納付率換算(全体の納付対象月数のうち、督促により納付した割合)

について比較する。

i. 電話督促

- ① 民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における実施手法別の効果について、平成20年5月時点から平成21年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (95か所)	22.87%	26.60%	<u>2.51月</u>	<u>1.8%</u>
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>69.44%</u>	<u>28.14%</u>	2.12月	1.2%

- ② 民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (95か所)	22.87%	<u>26.60%</u>	<u>2.51月</u>	<u>1.8%</u>
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>57.66%</u>	24.96%	2.42月	1.4%

(参考: 非実施事務所における前年同時期との比較)

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算

平成20年5月～平成21年4月 (127か所)	69.44%	28.14%	2.12月	1.2%
平成18年5月～平成19年4月 (127か所)	<u>(75.34%)</u>	<u>(28.78%)</u>	<u>(2.19月)</u>	<u>(1.9%)</u>

ii. 戸別訪問

- ① 民間事業者(95か所)と市場化テスト非実施事務所(217か所)における実施手法別の効果について、平成19年10月時点から平成20年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (95か所)	20.24%	14.44%	<u>2.79月</u>	0.1%
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>66.26%</u>	<u>21.17%</u>	1.75月	<u>2.8%</u>

- ② 民間事業者が督促している事務所(95か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成18年5月時点～19年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (95か所)	38.25%	8.32%	<u>2.86月</u>	0.1%
市場化テスト委託前 (95か所)	<u>43.50%</u>	<u>17.11%</u>	2.16月	<u>0.9%</u>

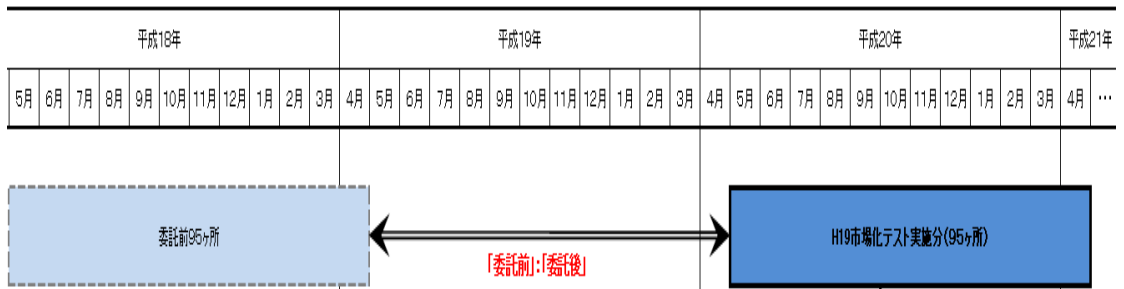
(参考: 非実施事務所における前年同時期との比較)

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
平成20年5月～平成21年4月 (127か所)	<u>66.26%</u>	21.17%	1.75月	<u>2.8%</u>
平成18年5月～平成19年4月 (127か所)	(62.04%)	<u>(21.29%)</u>	<u>(1.84月)</u>	(2.7%)

(オ) 事業の運営に要した費用

【別添7参照】

督促納付月数1月当たり¹に要した費用について、民間事業者と市場化テスト委託前を比較すると、下記の通りであった。



平成20年5月～平成21年4月 (95か所)	<u>323. 0円</u>
平成18年5月～平成19年4月 (95か所)	716. 0円

別添資料

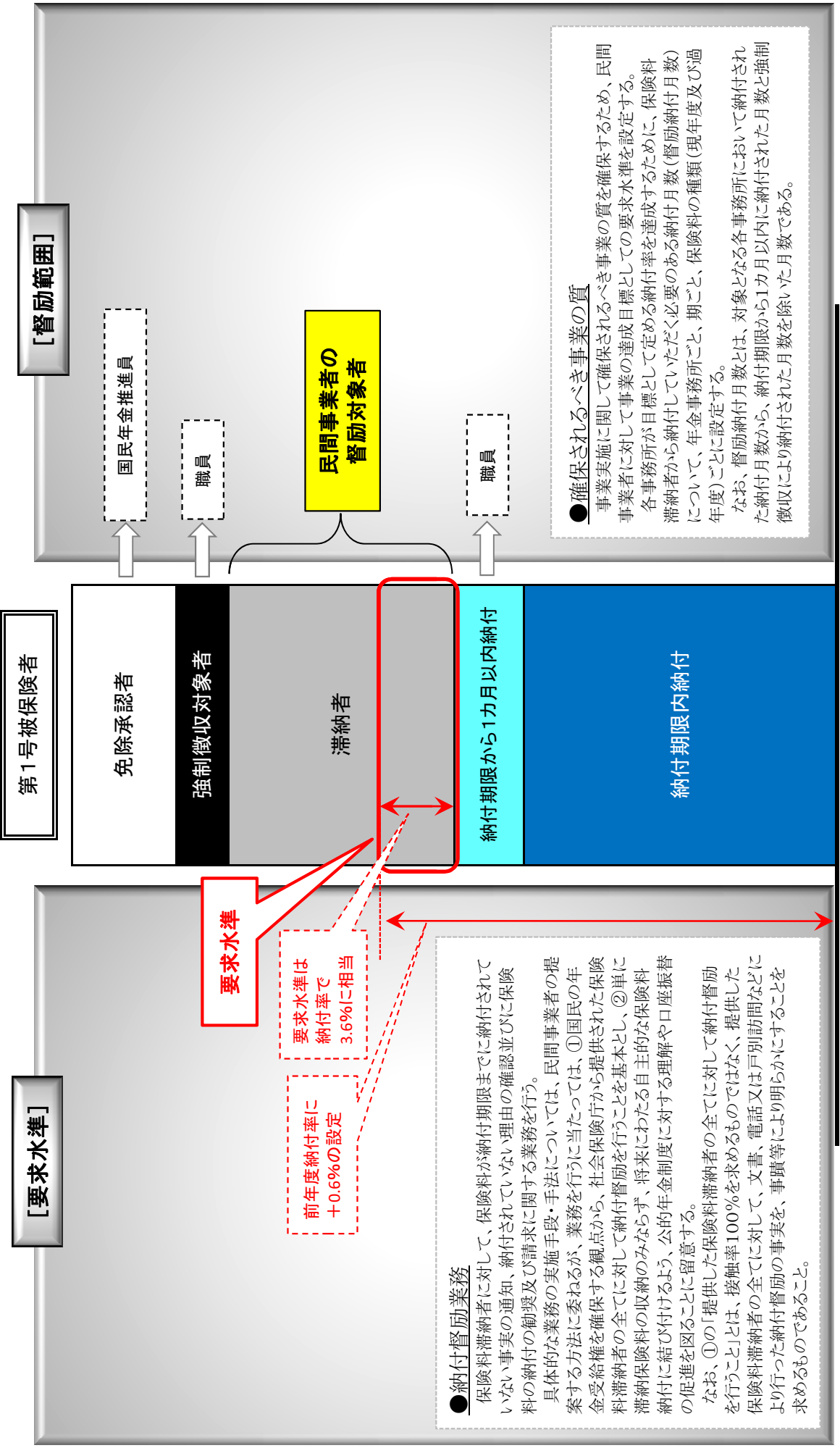
平成19年度開始分

- | | |
|-----|-------------------------|
| 別添1 | 対象事務所一覧 |
| 別添2 | 要求水準と督促範囲の設定 |
| 別添3 | 要求水準達成状況(H19第1期、H19第2期) |
| 別添4 | (ア)国民年金保険料納付率の比較図 |
| 別添5 | (イ)(ウ)納付督促の実施状況 |
| 別添6 | (エ)実施手法別の効果 |
| 別添7 | (オ)事業の運営に要した費用 |

国民年金保険料収納事業（市場化テスト）における対象事務所一覧

都道府県名	実施事務所名 (平成19年10月開始分)		実施事務所名 (平成20年10月開始分)		実施事務所名 (平成21年10月開始分)	
	事務所数	事務所数	事務所数	事務所数	事務所数	事務所数
北海道	6	札幌東、札幌西、札幌北、函館、釧路、苫小牧	6	旭川、室蘭、小樽、北見、帯広、新きつほろ	4	岩見沢、砂川、稚内、留萌
青森	1	弘前	1	-	3	青森、八戸、むつ
岩手	1	-	3	仙台南、仙台北、大河原	5	盛岡、一関、宮古、二戸、花巻
宮城	1	仙台東	1	-	2	石巻、古川
秋田	-	-	-	-	4	秋田、鷹巣、大曲、本荘
山形	-	-	-	-	5	山形、鶴岡、米沢、新庄、寒河江
福島	2	水戸北、水戸南	3	土浦、日立、下館	6	東北福島、平、郡山、会津若松、
茨城	1	-	2	前橋、太田	5	宇都宮西、栃木、大田原、今市、宇都宮東
群馬	5	大宮、浦和、川越、所沢、熊谷	3	春日部、秩父、越谷	3	桐生、高崎、渋川
埼玉	4	佐原、松戸、葛張、木更津	3	千葉、船橋、市川	-	-
東京	19	足立、荒川、葛飾、上野、江戸川、墨田、江東、板橋、練馬、池袋、新宿、渋谷、渋谷、港、目黒、品川、世田谷、大田、武蔵野、青梅	9	千代田、中央、文京、杉並、立川、八王子、北、中野、府中	-	-
神奈川	10	横浜中、横浜南、横浜西、港北、鶴見、川崎、高津、相模原、厚木、横須賀	3	平塚、小田原、藤沢	-	-
新潟	-	-	-	-	8	新潟西、長岡、上越、三条、新発田、柏崎、新潟東、六日町
富山	-	-	-	-	4	富山、高岡、魚津、砺波
石川	-	-	-	-	4	金沢北、七尾、小松、金沢南
福井	-	-	-	-	3	福井、敦賀、武生
山梨	-	-	-	-	3	甲府、大月、竜王
長野	-	-	7	長野南、岡谷、飯田、松本、小諸、伊那、長野北	-	-
岐阜	1	岐阜北	2	岐阜南、岐阜北	4	多治見、大垣、高山、美濃加茂
静岡	2	沼津、三島	7	静岡、浜松東、浜松西、島田、富士、清水、掛川	-	-
愛知	8	大曾根、鶴舞、笠寺、昭和、中村、熱田、名古屋北、名古屋西	8	豊橋、一宮、岡崎、半田、刈谷、瀬戸、豊田、豊川	-	-
三重	-	-	-	-	5	津、四日市、松坂、尾鷲、伊勢
滋賀	-	-	-	-	3	大津、彦根、草津
京都	3	上京、中京、下京	3	京都南、京都西、舞鶴	-	-
大阪	21	大手前、市岡、天満、淀川、福島、城東、堀江、今里、難波、玉出、平野、天王寺、八尾、東大阪、守口、枚方、豊中、吹田、貝塚、堺東、堺西	-	-	-	-
兵庫	6	三宮、須磨、東灘、兵庫、尼崎、西宮	4	姫路、明石、豊岡、加古川	-	-
奈良	-	-	-	-	3	奈良、大和高田、桜井
和歌山	-	-	-	-	3	和歌山東、田辺、和歌山西
鳥取	-	-	-	-	3	鳥取、米子、倉吉
島根	-	-	-	-	3	松江、浜田、出雲
岡山	-	-	2	岡山西、岡山東	4	倉敷東、津山、高梁、倉敷西
広島	1	広島東	3	広島西、呉、広島南	4	福山、三原、三次、備後府中
山口	-	-	-	-	6	山口、下関、徳山、宇部、岩国、萩
徳島	-	-	3	徳島北、阿波半田、徳島南	-	-
香川	-	-	-	-	3	高松東、高松西、普通寺
愛媛	-	-	5	松山西、今治、宇和島、松山東、新居浜	-	-
高知	-	-	4	高知東、幡多、南国、高知西	-	-
福岡	3	博多、中福岡、小倉北	2	久留米、大牟田	6	南福岡、直方、八幡、東福岡、小倉南、西福岡
佐賀	-	-	2	佐世保、諫早	3	佐賀、唐津、武雄
長崎	2	長崎南、長崎北	-	-	-	-
熊本	-	-	-	-	5	熊本東、熊本西、八代、本渡、玉名
大分	-	-	-	-	4	大分、別府、佐伯、日田
宮崎	1	宮崎	-	-	3	延岡、都城、高鍋
鹿児島	-	-	-	-	6	鹿児島南、川内、鹿屋、奄美大島、鹿児島北、加治木
沖縄	-	-	6	那覇、コザ、名護、平良、石垣、浦添	-	-
合計	95		90		127	

《要求水準と督励範囲の設定》



国民年金保険料収納事業(平成19年10月開始95か所分)第1期(19年10月～20年4月分)

◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替等獲得件数

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
北海道 (札幌)	札幌東	(株)オリエントコーポレーション	21,800 月	25,162 月	115.42%	29,700 月	26,141 月	88.02%	51,500 月	51,303 月	99.62%	11 件
	札幌西		11,900 月	13,910 月	116.89%	16,200 月	14,564 月	89.90%	28,100 月	28,474 月	101.33%	7 件
	札幌北		23,200 月	27,148 月	117.02%	29,700 月	24,922 月	83.91%	52,900 月	52,070 月	98.43%	5 件
	【合計】		56,900 月	66,220 月	116.38%	75,600 月	65,627 月	86.81%	132,500 月	131,847 月	99.51%	23 件
北海道 (札幌以外)	函館	(株)トライアイ	14,400 月	17,000 月	118.06%	18,500 月	15,603 月	84.34%	32,900 月	32,603 月	99.10%	7 件
	釧路		12,100 月	12,438 月	102.79%	12,500 月	10,954 月	87.63%	24,600 月	23,392 月	95.09%	2 件
	苫小牧		8,100 月	8,431 月	104.09%	10,100 月	8,089 月	80.09%	18,200 月	16,520 月	90.77%	6 件
	【合計】		34,600 月	37,869 月	109.45%	41,100 月	34,646 月	84.30%	75,700 月	72,515 月	95.79%	15 件
青森	弘前	(株)トライアイ	19,300 月	23,788 月	123.25%	22,200 月	15,781 月	71.09%	41,500 月	39,569 月	95.35%	3 件
	【合計】		19,300 月	23,788 月	123.25%	22,200 月	15,781 月	71.09%	41,500 月	39,569 月	95.35%	3 件
	仙台東		13,200 月	14,372 月	108.88%	18,000 月	12,981 月	72.12%	31,200 月	27,353 月	87.67%	2 件
	【合計】		13,200 月	14,372 月	108.88%	18,000 月	12,981 月	72.12%	31,200 月	27,353 月	87.67%	2 件
茨城	水戸北	(株)もしもホットライン	20,400 月	22,471 月	110.15%	25,500 月	23,181 月	90.91%	45,900 月	45,652 月	99.46%	0 件
	水戸南		18,300 月	18,626 月	101.78%	21,400 月	17,945 月	83.86%	39,700 月	36,571 月	92.12%	1 件
	【合計】		38,700 月	41,097 月	106.19%	46,900 月	41,126 月	87.69%	85,600 月	82,223 月	96.05%	1 件
埼玉 (さいたま)	大宮	(株)もしもホットライン	29,700 月	42,804 月	144.12%	49,300 月	43,410 月	88.05%	79,000 月	86,214 月	109.13%	0 件
	浦和		40,400 月	47,440 月	117.43%	64,000 月	56,738 月	88.65%	104,400 月	104,178 月	99.79%	0 件
	【合計】		70,100 月	90,244 月	128.74%	113,300 月	100,148 月	88.39%	183,400 月	190,392 月	103.81%	0 件
埼玉 (川越)	川越	(株)もしもホットライン	45,300 月	55,089 月	121.61%	77,900 月	64,702 月	83.06%	123,200 月	119,791 月	97.23%	14 件
	【合計】		45,300 月	55,089 月	121.61%	77,900 月	64,702 月	83.06%	123,200 月	119,791 月	97.23%	14 件
	所沢		25,000 月	35,555 月	142.22%	48,100 月	38,203 月	79.42%	73,100 月	73,758 月	100.90%	4 件
	【合計】	22,800 月	25,428 月	111.53%	31,900 月	26,536 月	83.18%	54,700 月	51,964 月	95.00%	5 件	
千葉 (北部)	千葉	(株)もしもホットライン	47,800 月	60,983 月	127.58%	80,000 月	64,739 月	80.92%	127,800 月	125,722 月	98.37%	9 件
	佐原		15,700 月	15,856 月	100.99%	20,800 月	17,178 月	82.59%	36,500 月	33,034 月	90.50%	0 件
	【合計】		40,500 月	51,751 月	127.78%	66,700 月	56,026 月	84.00%	107,200 月	107,777 月	100.54%	0 件
千葉 (南部)	千葉	(株)もしもホットライン	56,200 月	67,607 月	120.30%	87,500 月	73,204 月	83.66%	143,700 月	140,811 月	97.99%	0 件
	木更津		23,000 月	28,675 月	124.67%	32,800 月	29,794 月	90.84%	55,800 月	58,469 月	104.78%	0 件
	【合計】		40,700 月	50,392 月	123.81%	62,900 月	46,812 月	74.42%	103,600 月	97,204 月	93.83%	0 件
東京 (北東部)	荒川	(株)もしもホットライン	63,700 月	79,067 月	124.12%	95,700 月	76,806 月	80.05%	159,400 月	155,673 月	97.66%	0 件
	上野		7,800 月	8,590 月	110.13%	13,500 月	9,768 月	72.36%	21,300 月	18,358 月	86.19%	1 件
	【合計】		7,100 月	8,382 月	118.06%	13,200 月	8,675 月	65.72%	20,300 月	17,057 月	84.02%	0 件
東京	足立	(株)もしもホットライン	23,000 月	28,242 月	122.79%	46,300 月	36,679 月	79.22%	69,300 月	64,921 月	93.68%	2 件
	葛飾		15,500 月	17,588 月	113.28%	29,900 月	22,875 月	76.51%	45,400 月	40,433 月	89.06%	1 件
	【合計】		53,400 月	62,772 月	117.55%	102,900 月	77,997 月	75.80%	156,300 月	140,769 月	90.06%	4 件
東京	江東	(株)もしもホットライン	14,900 月	18,178 月	122.00%	30,100 月	22,391 月	74.39%	45,000 月	40,569 月	90.15%	1 件
	【合計】		20,600 月	25,441 月	123.50%	46,000 月	31,487 月	68.45%	66,600 月	56,928 月	85.48%	1 件

(東部)	インベスツメント	8,900月	10,980月	12,348月	17,600月	12,554月	71.33%	26,500月	23,544月	88.85%	1件
東京 (北西部)	【合計】	44,400月	54,609月	122.99%	93,700月	66,432月	70.90%	138,100月	121,041月	87.65%	3件
	板橋	21,900月	25,271月	115.39%	39,300月	32,056月	81.57%	61,200月	57,327月	93.67%	1件
	練馬	27,600月	31,601月	114.50%	53,400月	42,168月	78.97%	81,000月	73,769月	91.07%	2件
	池袋	11,800月	12,107月	102.60%	20,400月	13,708月	67.20%	32,200月	25,815月	80.17%	3件
東京 (南西部)	【合計】	61,300月	68,979月	112.53%	113,100月	87,932月	77.75%	174,400月	156,911月	89.97%	6件
	新宿	13,200月	15,087月	114.30%	23,300月	19,316月	82.90%	36,500月	34,403月	94.25%	2件
	渋谷	10,300月	11,782月	114.39%	20,400月	15,893月	77.91%	30,700月	27,675月	90.15%	1件
	港	10,700月	12,093月	113.02%	19,200月	14,522月	75.64%	29,900月	26,615月	89.01%	0件
東京 (南部)	【合計】	11,300月	13,824月	122.34%	22,700月	17,489月	77.04%	34,000月	31,313月	92.10%	0件
	目黒	13,300月	15,594月	117.25%	27,900月	19,612月	71.32%	40,800月	35,206月	86.29%	2件
	品川	58,800月	68,380月	116.29%	113,100月	86,832月	76.77%	171,900月	155,212月	90.29%	5件
	【合計】	38,500月	43,563月	113.15%	82,200月	54,997月	66.91%	120,700月	98,560月	81.66%	0件
東京 (多摩)	【合計】	21,300月	27,354月	128.42%	44,800月	34,312月	76.59%	66,100月	61,666月	93.29%	4件
	武蔵野	59,800月	70,917月	118.59%	127,000月	89,309月	70.32%	186,800月	160,226月	85.77%	4件
	青梅	39,200月	47,582月	121.38%	67,400月	49,649月	73.66%	106,600月	97,231月	91.21%	1件
	【合計】	12,900月	15,874月	123.05%	23,200月	15,666月	67.53%	36,100月	31,540月	87.37%	1件
神奈川県 (横浜南部)	【合計】	52,100月	63,456月	121.80%	90,600月	65,315月	72.09%	142,700月	128,771月	90.24%	2件
	横浜中	6,900月	8,818月	127.80%	12,600月	10,940月	86.83%	19,500月	19,758月	101.32%	0件
	横浜南	23,000月	28,269月	122.91%	37,800月	34,088月	90.18%	60,800月	62,357月	102.56%	0件
	【合計】	29,100月	40,442月	138.98%	51,600月	48,715月	94.41%	80,700月	89,157月	110.48%	0件
神奈川県 (横浜北部)	【合計】	59,000月	77,529月	131.41%	102,000月	93,743月	91.90%	161,000月	171,272月	106.38%	0件
	鶴見	14,000月	18,271月	130.51%	27,300月	25,084月	91.88%	41,300月	43,355月	104.98%	0件
	港北	22,100月	37,160月	168.14%	50,600月	47,403月	93.68%	72,700月	84,563月	116.32%	0件
	【合計】	36,100月	55,431月	153.55%	77,900月	72,487月	93.05%	114,000月	127,918月	112.21%	0件
神奈川県 (川崎)	【合計】	11,100月	13,194月	118.86%	19,000月	13,827月	72.77%	30,100月	27,021月	89.77%	0件
	川崎	16,900月	39,448月	233.42%	57,800月	46,119月	79.79%	74,700月	85,567月	114.55%	0件
	高津	28,000月	52,642月	188.01%	76,800月	59,946月	78.05%	104,800月	112,588月	107.43%	0件
	【合計】	27,100月	36,681月	135.35%	52,800月	45,192月	85.59%	79,900月	81,873月	102.47%	2件
神奈川県 (横浜・川崎以外)	【合計】	19,800月	23,664月	119.52%	30,400月	26,323月	86.59%	50,200月	49,987月	99.58%	0件
	相模原	18,200月	22,292月	122.48%	30,500月	24,005月	78.70%	48,700月	46,297月	95.07%	0件
	厚木	65,100月	82,637月	126.94%	113,700月	95,520月	84.01%	178,800月	178,157月	99.64%	2件
	【合計】	10,500月	13,749月	130.94%	14,800月	11,309月	76.41%	25,300月	25,058月	99.04%	0件
静岡県	【合計】	14,200月	15,355月	108.13%	18,500月	14,573月	78.77%	32,700月	29,928月	91.52%	0件
	沼津	24,700月	29,104月	117.83%	33,300月	25,882月	77.72%	58,000月	54,986月	94.80%	0件
	三島	14,400月	15,874月	110.24%	23,300月	17,841月	76.57%	37,700月	33,715月	89.43%	0件
	【合計】	2,400月	2,569月	107.04%	4,500月	3,236月	71.91%	6,900月	5,805月	84.13%	0件
愛知 (名古屋東部)	【合計】	12,200月	13,971月	114.52%	21,800月	16,307月	74.80%	34,000月	30,278月	89.05%	1件
	日立キャピタル債権回収(株)	10,300月	10,763月	104.50%	15,900月	11,665月	73.36%	26,200月	22,428月	85.60%	3件
	昭和	39,300月	43,177月	109.87%	65,500月	49,049月	74.88%	104,800月	92,226月	88.00%	4件
	【合計】	11,400月	12,373月	108.54%	20,500月	14,946月	72.91%	31,900月	27,319月	85.64%	0件
中村											

愛知 (名古屋西部)	名古屋北	16,800月	16,028月	95.40%	26,200月	20,113月	76.77%	43,000月	36,141月	84.05%	0件
	名古屋西	9,100月	8,849月	97.24%	13,400月	10,326月	77.06%	22,500月	19,175月	85.22%	0件
	熱田	12,000月	10,955月	91.29%	18,400月	14,360月	78.04%	30,400月	25,315月	83.27%	0件
	【合計】	49,300月	48,205月	97.78%	78,500月	59,745月	76.11%	127,800月	107,950月	84.47%	0件
京都	上京	11,900月	13,987月	117.82%	21,700月	16,496月	76.02%	33,600月	30,493月	90.75%	0件
	中京	9,400月	10,617月	112.95%	16,900月	11,840月	70.06%	26,300月	22,457月	85.39%	0件
	下京	5,300月	6,257月	118.06%	8,500月	8,135月	95.71%	13,800月	14,392月	104.29%	0件
	【合計】	26,600月	30,871月	116.06%	47,100月	36,471月	77.43%	73,700月	67,342月	91.37%	0件
大阪 (市内北部)	市岡	5,500月	4,795月	87.18%	9,000月	7,068月	78.53%	14,500月	11,863月	81.81%	0件
	天満	4,000月	4,297月	107.43%	7,800月	5,500月	70.51%	11,800月	9,797月	83.03%	1件
	淀川	12,600月	12,493月	99.15%	22,200月	16,827月	75.80%	34,800月	29,320月	84.25%	3件
	大手前	6,500月	6,874月	105.75%	11,000月	8,993月	81.75%	17,500月	15,867月	90.67%	2件
福島	5,400月	5,691月	105.39%	9,100月	6,881月	75.62%	14,500月	12,572月	86.70%	0件	
城東	13,000月	13,610月	104.69%	20,900月	17,103月	81.83%	33,900月	30,713月	90.60%	1件	
【合計】	47,000月	47,760月	101.82%	80,000月	62,372月	77.97%	127,000月	110,132月	86.72%	7件	
大阪 (市内南部)	堀江	6,200月	5,904月	95.23%	10,200月	7,908月	77.53%	16,400月	13,812月	84.22%	0件
	玉出	12,800月	12,397月	96.85%	21,600月	16,295月	75.44%	34,400月	28,692月	83.41%	1件
	今里	7,800月	7,586月	97.26%	12,100月	10,159月	83.96%	19,900月	17,745月	89.17%	0件
	難波	2,200月	2,207月	100.32%	3,300月	2,779月	84.21%	5,500月	4,986月	90.65%	0件
平野	11,600月	10,408月	89.72%	18,600月	15,165月	81.53%	30,200月	25,573月	84.68%	0件	
【合計】	40,600月	38,502月	94.83%	65,800月	52,306月	79.49%	106,400月	90,808月	85.35%	1件	
大阪 (東部)	天王寺	23,700月	27,338月	115.35%	42,100月	31,786月	75.50%	65,800月	59,124月	89.85%	2件
	八尾	9,600月	11,352月	118.25%	18,300月	14,540月	79.45%	27,900月	25,892月	92.80%	2件
	東大阪	13,400月	16,832月	125.61%	29,100月	19,904月	68.40%	42,500月	36,736月	86.44%	0件
	守口	11,900月	12,676月	106.52%	24,300月	18,344月	75.49%	36,200月	31,020月	85.69%	0件
【合計】	58,600月	68,198月	116.38%	113,800月	84,574月	74.32%	172,400月	152,772月	88.61%	4件	
大阪 (北部)	枚方	21,900月	25,559月	116.71%	40,800月	32,415月	79.45%	62,700月	57,974月	92.46%	5件
	豊中	17,100月	22,361月	130.77%	35,700月	27,224月	76.26%	52,800月	49,585月	93.91%	1件
	吹田	28,800月	35,357月	122.77%	52,700月	40,815月	77.45%	81,500月	76,172月	93.46%	3件
	【合計】	67,800月	83,277月	122.83%	129,200月	100,454月	77.75%	197,000月	183,731月	93.26%	9件
大阪 (南部)	貝塚	14,100月	18,219月	129.21%	26,700月	21,185月	79.34%	40,800月	39,404月	96.58%	2件
	堺東	20,900月	27,837月	133.19%	39,600月	31,119月	78.58%	60,500月	58,956月	97.45%	5件
	堺西	9,200月	9,854月	107.11%	15,200月	11,000月	72.37%	24,400月	20,854月	85.47%	1件
	【合計】	44,200月	55,910月	126.49%	81,500月	63,304月	77.67%	125,700月	119,214月	94.84%	8件
兵庫 (神戸)	須磨	19,200月	21,720月	113.13%	31,000月	21,364月	68.92%	50,200月	43,084月	85.82%	3件
	東灘	8,100月	11,151月	137.67%	14,300月	11,086月	77.52%	22,400月	22,237月	99.27%	0件
	三宮	3,400月	3,340月	98.24%	6,100月	4,364月	71.54%	9,500月	7,704月	81.09%	2件
	兵庫	8,800月	9,517月	108.15%	13,100月	10,073月	76.89%	21,900月	19,590月	89.45%	2件
【合計】	39,500月	45,728月	115.77%	64,500月	46,887月	72.69%	104,000月	92,615月	89.05%	7件	
兵庫 (神戸以外)	尼崎	22,500月	26,909月	119.60%	42,700月	32,678月	76.53%	65,200月	59,587月	91.39%	0件
	西宮	21,200月	32,348月	152.58%	45,400月	39,196月	86.33%	66,600月	71,544月	107.42%	0件

	【合計】	43,700 月	59,257 月	135.60%	88,100 月	71,874 月	81.58%	131,800 月	131,131 月	99.48%	0 件
広島	広島東	15,100 月	16,612 月	110.01%	23,800 月	17,395 月	73.71%	38,700 月	34,007 月	87.87%	3 件
	【合計】	15,100 月	16,612 月	110.01%	23,800 月	17,395 月	73.71%	38,700 月	34,007 月	87.87%	3 件
福岡	博多	5,200 月	5,609 月	107.87%	8,200 月	6,871 月	83.79%	13,400 月	12,480 月	93.13%	1 件
	小倉北	5,600 月	6,281 月	112.16%	9,800 月	8,702 月	88.80%	15,400 月	14,983 月	97.29%	1 件
	中種岡	5,100 月	5,340 月	104.71%	8,300 月	6,663 月	78.39%	13,600 月	12,003 月	88.26%	0 件
	【合計】	15,900 月	17,230 月	108.36%	26,500 月	22,236 月	83.91%	42,400 月	39,466 月	93.08%	2 件
宮崎	宮崎	15,700 月	14,059 月	89.55%	25,000 月	15,985 月	63.94%	40,700 月	30,044 月	73.82%	0 件
	【合計】	15,700 月	14,059 月	89.55%	25,000 月	15,985 月	63.94%	40,700 月	30,044 月	73.82%	0 件
長崎	長崎南	14,400 月	16,370 月	113.68%	19,600 月	16,360 月	83.47%	34,000 月	32,730 月	96.26%	6 件
	長崎北	4,800 月	5,639 月	117.48%	5,700 月	4,720 月	82.81%	10,500 月	10,359 月	98.66%	3 件
	【合計】	19,200 月	22,009 月	114.63%	25,300 月	21,080 月	83.32%	44,500 月	43,089 月	96.83%	9 件
委託事業者別進捗状況	(株)オリエントコーポレーション	56,900 月	66,220 月	116.38%	75,600 月	65,627 月	86.81%	132,500 月	131,847 月	99.51%	23 件
	(株)トライアイ	69,600 月	75,716 月	108.79%	88,300 月	66,412 月	75.21%	157,900 月	142,128 月	90.01%	18 件
	日立キャピタル債権回収(株)	102,700 月	113,400 月	110.42%	158,900 月	122,741 月	77.24%	261,600 月	236,141 月	90.27%	20 件
	(株)もしもホットライン	957,500 月	1,188,005 月	124.07%	1,712,000 月	1,373,539 月	80.23%	2,669,500 月	2,561,544 月	95.96%	50 件
	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	324,300 月	370,246 月	114.17%	581,900 月	446,368 月	76.71%	906,200 月	816,614 月	90.11%	36 件
	合計(95か所)	1,511,000 月	1,813,587 月	120.03%	2,616,700 月	2,074,687 月	79.29%	4,127,700 月	3,888,274 月	94.20%	147 件

国民年金保険料収納事業における実施結果(平成19年10月開始95か所分)第2期(20年5月～21年4月分)

◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替等獲得件数

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
北海道 (札幌)	札幌東	(株)オリエントコーポレーション	35,800	25,708	71.8%	45,000	53,414	118.70%	80,800	79,122	97.92%	13
	札幌西		19,600	15,151	77.30%	24,400	28,657	117.45%	44,000	43,808	99.56%	4
	札幌北		38,200	29,443	77.08%	44,900	52,454	116.82%	83,100	81,897	98.55%	6
	【合計】		93,600	70,302	75.11%	114,300	134,525	117.69%	207,900	204,827	98.52%	23
北海道 (札幌以外)	函館	(株)トライアイ	23,700	16,621	70.13%	28,200	31,929	113.22%	51,900	48,550	93.55%	4
	釧路		20,000	14,192	70.96%	19,100	24,020	125.76%	39,100	38,212	97.73%	9
	苫小牧		13,300	10,257	77.12%	15,400	20,244	131.45%	28,700	30,501	106.28%	13
	【合計】		57,000	41,070	72.05%	62,700	76,193	121.52%	119,700	117,263	97.96%	26
青森	弘前	(株)トライアイ	30,500	26,408	86.58%	34,000	31,629	93.03%	64,500	58,037	89.98%	8
	【合計】		30,500	26,408	86.58%	34,000	31,629	93.03%	64,500	58,037	89.98%	8
	仙台東		21,700	15,469	71.29%	27,200	29,134	107.11%	48,900	44,603	91.21%	3
	【合計】		21,700	15,469	71.29%	27,200	29,134	107.11%	48,900	44,603	91.21%	3
茨城	水戸北	(株)もしもホットライン	33,200	23,828	71.77%	39,000	47,361	121.44%	72,200	71,189	98.60%	3
	水戸南		30,300	19,654	64.86%	32,900	37,784	114.84%	63,200	57,438	90.88%	6
	【合計】		63,500	43,482	68.48%	71,900	85,145	118.42%	135,400	128,627	95.00%	9
	大宮		48,000	45,059	93.87%	74,600	88,905	119.18%	122,600	133,964	109.27%	8
埼玉 (さいたま)	浦和	(株)もしもホットライン	66,000	51,885	78.61%	97,200	115,492	118.82%	163,200	167,377	102.56%	12
	【合計】		114,000	96,944	85.04%	171,800	204,397	118.97%	285,800	301,341	105.44%	20
	川越		72,500	60,986	84.12%	118,100	133,788	113.28%	190,600	194,774	102.19%	15
	【合計】		72,500	60,986	84.12%	118,100	133,788	113.28%	190,600	194,774	102.19%	15
埼玉 (北部・南部)	所沢	(株)もしもホットライン	39,100	38,387	98.18%	72,800	77,549	106.52%	111,900	115,936	103.61%	8
	熊谷		36,300	30,565	84.20%	48,500	54,526	112.42%	84,800	85,091	100.34%	11
	【合計】		75,400	68,952	91.45%	121,300	132,075	108.88%	196,700	201,027	102.20%	19
	佐原		25,300	20,481	80.95%	31,800	35,424	111.40%	57,100	55,905	97.91%	5
千葉 (北部)	松戸	(株)もしもホットライン	64,900	54,747	84.36%	101,300	110,877	109.45%	166,200	165,624	99.65%	6
	【合計】		90,200	75,228	83.40%	133,100	146,301	109.92%	223,300	221,529	99.21%	11
	木更津		64,400	52,287	81.19%	95,500	101,877	106.68%	159,900	154,164	96.41%	9
	幕張		36,700	30,631	83.46%	50,100	59,000	117.76%	86,800	89,631	103.26%	3
千葉 (南部)	【合計】	101,100	82,918	82.02%	145,600	160,877	110.49%	246,700	243,795	98.82%	12	
	荒川	36,900	27,172	73.64%	70,400	69,254	98.37%	107,300	96,426	89.87%	13	
	上野	12,400	9,414	75.92%	20,400	22,188	108.76%	32,800	31,602	96.35%	7	
	【合計】	24,900	18,941	76.07%	45,200	43,868	97.05%	70,100	62,809	89.60%	7	
東京 (北東部)	葛飾	(株)もしもホットライン	11,300	9,332	82.58%	20,100	19,236	95.70%	31,400	28,568	90.98%	1
	【合計】		85,500	64,859	75.86%	156,100	154,546	99.00%	241,600	219,405	90.81%	28
	江東		33,100	26,683	80.61%	69,900	64,914	92.87%	103,000	91,597	88.93%	12
	【合計】		14,200	10,648	74.99%	26,600	24,799	93.23%	40,800	35,447	86.88%	5
東京	江戸川	(株)もしもホットライン										

(東部)	インベンスリホスピタリオン	23,400 月	20,350 月	86.97%	45,500 月	45,057 月	99.03%	68,900 月	65,407 月	94.93%	8 件
	【合計】	70,700 月	57,681 月	81.59%	142,000 月	134,770 月	94.91%	212,700 月	192,451 月	90.48%	25 件
東京 (北西部)	板橋	35,500 月	23,909 月	67.35%	59,500 月	57,945 月	97.39%	95,000 月	81,854 月	86.16%	7 件
	練馬	44,000 月	34,140 月	77.59%	80,800 月	80,362 月	99.46%	124,800 月	114,502 月	91.75%	12 件
	池袋	19,400 月	13,283 月	68.47%	30,900 月	31,154 月	100.82%	50,300 月	44,437 月	88.34%	8 件
	【合計】	98,900 月	71,322 月	72.13%	171,200 月	169,461 月	98.98%	270,100 月	240,793 月	89.15%	27 件
東京 (南西部)	新宿	21,500 月	15,941 月	74.14%	35,300 月	37,129 月	105.18%	56,800 月	53,070 月	93.43%	10 件
	渋谷	16,600 月	12,716 月	76.60%	30,800 月	30,518 月	99.08%	47,400 月	43,234 月	91.21%	4 件
	港	17,600 月	14,001 月	79.55%	29,000 月	29,170 月	100.59%	46,600 月	43,171 月	92.64%	6 件
	目黒	18,100 月	14,925 月	82.46%	34,400 月	32,169 月	93.51%	52,500 月	47,094 月	89.70%	5 件
	品川	21,200 月	14,859 月	70.09%	41,400 月	39,911 月	96.40%	62,600 月	54,770 月	87.49%	7 件
	【合計】	95,000 月	72,442 月	76.25%	170,900 月	168,897 月	98.83%	285,900 月	241,339 月	84.38%	32 件
東京 (南部)	世田谷	61,200 月	44,739 月	73.10%	124,100 月	103,085 月	83.07%	185,300 月	147,824 月	79.78%	22 件
	大田	33,500 月	30,165 月	90.04%	67,700 月	70,941 月	104.79%	101,200 月	101,106 月	99.91%	15 件
	【合計】	94,700 月	74,904 月	79.10%	191,800 月	174,026 月	90.73%	286,500 月	248,930 月	86.89%	37 件
	武蔵野	62,500 月	46,215 月	73.94%	102,000 月	115,282 月	113.02%	164,500 月	161,497 月	98.17%	21 件
東京 (多摩)	青梅	20,400 月	16,423 月	80.50%	35,300 月	36,534 月	103.50%	55,700 月	52,957 月	95.08%	6 件
	【合計】	82,900 月	62,638 月	75.56%	137,300 月	151,816 月	110.57%	220,200 月	214,454 月	97.39%	27 件
	横兵中	11,400 月	10,778 月	94.54%	19,100 月	21,487 月	112.50%	30,500 月	32,265 月	105.79%	4 件
	横兵南	36,900 月	33,639 月	91.16%	57,100 月	66,230 月	115.99%	94,000 月	99,869 月	106.24%	17 件
	横兵西	46,800 月	46,259 月	98.84%	78,100 月	94,900 月	121.51%	124,900 月	141,159 月	113.02%	11 件
	【合計】	95,100 月	90,676 月	95.35%	154,300 月	182,617 月	118.35%	249,400 月	273,293 月	109.58%	32 件
神奈川 (横浜北部)	鶴見	35,400 月	41,864 月	118.26%	76,500 月	85,930 月	112.33%	111,900 月	127,794 月	114.20%	29 件
	港北	22,700 月	21,802 月	96.04%	41,200 月	45,852 月	111.29%	63,900 月	67,654 月	105.87%	0 件
	【合計】	58,100 月	63,666 月	109.58%	117,700 月	131,782 月	111.96%	175,800 月	195,448 月	111.18%	29 件
	川崎	18,200 月	15,028 月	82.57%	29,000 月	30,212 月	104.18%	47,200 月	45,240 月	95.85%	3 件
神奈川 (川崎)	高津	25,800 月	46,557 月	180.45%	87,700 月	98,010 月	111.76%	113,500 月	144,567 月	127.37%	7 件
	【合計】	44,000 月	61,585 月	139.97%	116,700 月	128,222 月	109.87%	160,700 月	189,807 月	118.11%	10 件
	相模原	42,700 月	43,108 月	100.96%	80,000 月	87,065 月	108.83%	122,700 月	130,173 月	106.09%	9 件
	厚木	31,500 月	26,811 月	85.11%	46,200 月	52,086 月	112.74%	77,700 月	78,897 月	101.54%	12 件
	横須賀	29,200 月	25,979 月	88.97%	46,200 月	48,932 月	105.91%	75,400 月	74,911 月	99.35%	6 件
	【合計】	103,400 月	95,898 月	92.74%	172,400 月	188,083 月	109.10%	275,800 月	283,981 月	102.97%	27 件
静岡	沼津	16,700 月	15,057 月	90.16%	22,600 月	26,861 月	118.85%	39,300 月	41,918 月	106.66%	6 件
	三島	22,600 月	16,944 月	74.97%	28,200 月	30,434 月	107.92%	50,800 月	47,378 月	93.26%	2 件
	【合計】	39,300 月	32,001 月	81.43%	50,800 月	57,295 月	112.79%	90,100 月	89,296 月	99.11%	8 件
	大宮根	23,200 月	17,564 月	75.71%	35,500 月	37,609 月	105.94%	58,700 月	55,173 月	93.99%	3 件
愛知 (名古屋東部)	鶴舞	3,900 月	2,631 月	67.46%	6,800 月	6,605 月	97.13%	10,700 月	9,236 月	86.32%	1 件
	笠寺	19,300 月	16,609 月	86.06%	33,100 月	34,800 月	105.14%	52,400 月	51,409 月	98.11%	3 件
	昭和	16,400 月	11,237 月	68.52%	24,100 月	24,325 月	100.93%	40,500 月	35,562 月	87.81%	0 件
	【合計】	62,800 月	48,041 月	76.50%	99,500 月	103,339 月	103.86%	162,300 月	151,380 月	93.27%	7 件
	中村	18,200 月	15,613 月	85.79%	31,200 月	29,900 月	95.83%	49,400 月	45,513 月	92.13%	11 件

愛知 (名古屋西部)	名古屋北	19,500月	12,908月	66.19%	28,100月	28,029月	99.75%	47,600月	40,937月	86.00%	6件
	名古屋西	27,000月	19,133月	70.86%	39,800月	40,579月	101.96%	66,800月	59,712月	89.39%	6件
	熱田	14,700月	10,264月	69.82%	20,400月	21,003月	102.96%	35,100月	31,267月	89.08%	9件
	【合計】	79,400月	57,918月	72.94%	119,500月	119,511月	100.01%	188,900月	177,429月	89.21%	32件
京都	上京	18,900月	14,961月	79.16%	32,800月	34,439月	105.00%	51,700月	49,400月	95.55%	9件
	中京	14,700月	10,888月	73.86%	25,500月	25,822月	101.26%	40,200月	36,680月	91.24%	4件
	下京	8,500月	6,836月	80.42%	12,900月	15,305月	118.64%	21,400月	22,141月	103.46%	2件
	【合計】	42,100月	32,655月	77.57%	71,200月	75,566月	106.13%	113,300月	108,221月	95.52%	15件
大阪 (市内北部)	市岡	10,800月	7,554月	69.94%	16,800月	18,720月	111.43%	27,600月	26,274月	95.20%	12件
	天満	9,100月	5,644月	62.02%	13,700月	14,195月	103.61%	22,800月	19,839月	87.01%	1件
	淀川	6,500月	4,642月	71.42%	11,800月	12,635月	107.08%	18,300月	17,277月	94.41%	3件
	大手前	20,400月	13,303月	65.21%	33,800月	33,781月	99.94%	54,200月	47,084月	86.87%	9件
福島	9,000月	6,237月	69.30%	13,800月	14,567月	105.56%	22,800月	20,804月	91.25%	3件	
城東	21,300月	14,081月	66.11%	31,700月	36,322月	114.58%	53,000月	50,403月	95.10%	9件	
【合計】	77,100月	51,461月	66.75%	121,600月	130,220月	107.09%	188,700月	181,681月	91.43%	37件	
大阪 (市内南部)	堀江	10,300月	6,300月	61.17%	15,600月	16,112月	103.28%	25,900月	22,412月	86.53%	7件
	玉出	12,900月	7,538月	58.43%	18,600月	20,163月	108.40%	31,500月	27,701月	87.94%	6件
	今里	3,700月	2,363月	63.86%	5,100月	5,590月	109.61%	8,800月	7,953月	90.38%	0件
	難波	21,000月	12,915月	61.50%	33,100月	32,565月	98.38%	54,100月	45,480月	84.07%	6件
平野	19,100月	11,820月	61.88%	28,600月	30,330月	106.05%	47,700月	42,150月	88.36%	6件	
【合計】	67,000月	40,936月	61.10%	101,000月	104,760月	103.72%	168,000月	145,696月	86.72%	25件	
大阪 (東部)	天王寺	38,100月	29,717月	78.00%	63,900月	68,154月	106.66%	102,000月	97,871月	95.95%	13件
	八尾	15,600月	12,356月	79.21%	27,800月	29,671月	106.73%	43,400月	42,027月	96.84%	14件
	東大阪	21,300月	18,522月	86.96%	44,100月	42,800月	96.60%	65,400月	61,122月	93.46%	6件
	守口	19,100月	13,426月	70.29%	37,000月	37,676月	101.83%	56,100月	51,102月	91.09%	5件
【合計】	94,100月	74,021月	78.66%	172,800月	178,101月	103.07%	266,900月	252,122月	94.46%	38件	
大阪 (北部)	枚方	35,400月	26,727月	75.50%	61,900月	66,620月	107.63%	97,300月	93,347月	95.94%	14件
	豊中	27,600月	23,829月	86.34%	54,000月	54,914月	101.69%	81,600月	78,743月	96.50%	8件
	吹田	46,200月	37,490月	81.15%	79,700月	88,723月	111.32%	125,900月	126,213月	100.25%	22件
	【合計】	109,200月	88,046月	80.63%	195,600月	210,257月	107.49%	304,800月	298,303月	97.87%	44件
大阪 (南部)	貝塚	22,900月	18,370月	80.22%	40,400月	45,382月	112.33%	63,300月	63,752月	100.71%	3件
	堺東	33,100月	28,042月	84.72%	60,100月	66,240月	110.22%	93,200月	94,282月	101.16%	19件
	堺西	14,900月	10,454月	70.16%	23,200月	24,823月	107.00%	38,100月	35,277月	92.59%	3件
	【合計】	70,900月	56,866月	80.21%	123,700月	136,445月	110.30%	194,600月	193,311月	99.34%	25件
兵庫 (神戸)	須磨	5,500月	4,399月	79.98%	9,300月	8,813月	94.76%	14,800月	13,212月	89.27%	0件
	東灘	30,100月	25,642月	85.19%	47,100月	49,018月	104.07%	77,200月	74,660月	96.71%	16件
	三宮	13,100月	11,862月	90.55%	21,900月	23,170月	105.80%	35,000月	35,032月	100.09%	13件
	兵庫	13,800月	10,387月	75.27%	20,000月	21,787月	108.94%	33,800月	32,174月	95.19%	8件
【合計】	62,500月	52,290月	83.66%	98,300月	102,788月	104.57%	160,800月	155,078月	96.44%	37件	
兵庫 (神戸以外)	尼崎	36,200月	27,710月	76.55%	64,700月	66,855月	103.33%	100,900月	94,565月	93.72%	4件
	西宮	32,700月	32,652月	99.85%	68,800月	74,673月	108.54%	101,500月	107,325月	105.74%	5件

	【合計】	68,900 月	60,302 月	87.61%	133,500 月	141,528 月	106.01%	202,400 月	201,890 月	99.75%	9 件
広島	広島東	24,200 月	18,761 月	77.52%	36,000 月	36,802 月	102.23%	60,200 月	55,563 月	92.30%	3 件
	【合計】	24,200 月	18,761 月	77.52%	36,000 月	36,802 月	102.23%	60,200 月	55,563 月	92.30%	3 件
福岡	博多	8,500 月	6,209 月	73.05%	12,400 月	13,469 月	108.62%	20,900 月	19,678 月	94.15%	1 件
	小倉北	8,400 月	6,181 月	73.58%	12,800 月	13,964 月	109.09%	21,200 月	20,145 月	95.02%	1 件
	中壠岡	9,200 月	6,651 月	72.29%	14,900 月	16,515 月	110.84%	24,100 月	23,166 月	96.12%	2 件
	【合計】	26,100 月	19,041 月	72.95%	40,100 月	43,948 月	109.60%	66,200 月	62,989 月	95.15%	4 件
宮崎	(株)トライアイ	25,600 月	16,089 月	62.85%	38,000 月	32,759 月	86.21%	63,600 月	48,848 月	76.81%	5 件
	【合計】	25,600 月	16,089 月	62.85%	38,000 月	32,759 月	86.21%	63,600 月	48,848 月	76.81%	5 件
長崎	長崎南	23,500 月	18,863 月	80.27%	29,800 月	38,096 月	127.84%	53,300 月	56,959 月	106.86%	4 件
	長崎北	7,700 月	6,228 月	80.88%	8,700 月	10,817 月	124.33%	16,400 月	17,045 月	103.93%	0 件
	【合計】	31,200 月	25,091 月	80.42%	38,500 月	48,913 月	127.05%	69,700 月	74,004 月	106.18%	4 件
委託事業者別進捗状況	(株)オリエントコーポレーション	93,600 月	70,302 月	75.11%	114,300 月	134,525 月	117.69%	207,900 月	204,827 月	98.52%	23 件
	(株)トライアイ	113,100 月	83,567 月	73.89%	134,700 月	140,581 月	104.37%	247,800 月	224,148 月	90.46%	39 件
	日立キャピタル債権回収(株)	166,000 月	126,403 月	76.15%	241,300 月	262,136 月	108.63%	407,300 月	388,539 月	95.39%	21 件
	(株)もしもホットライン	1,532,600 月	1,294,472 月	84.46%	2,596,000 月	2,765,137 月	106.52%	4,128,600 月	4,059,609 月	98.33%	409 件
	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	522,900 月	396,275 月	75.78%	884,200 月	938,137 月	106.10%	1,407,100 月	1,334,412 月	94.83%	221 件
	合計(95か所)	2,428,200 月	1,971,019 月	81.17%	3,970,500 月	4,240,516 月	106.80%	6,398,700 月	6,211,535 月	97.07%	713 件

(ア) 1. 国民年金保険料の納付月数、納付率(「伸び率」)比較

(前納等の納付期限内納付月数を含む)

【第1期】(平成19年10月～平成20年4月)

	現年度						
	平成18年度		平成19年度		平成20年度		
	10月	3月	10月	3月	10月	3月	
95ヶ所	納付対象月数	46,805,930	77,976,960	44,899,449	75,447,868	44,899,449	75,447,868
	納付月数	27,465,288	48,247,602	25,795,279	44,746,002	25,795,279	44,746,002
	納付率 (改善ポイント)	58.93%	61.87%	57.45%	59.31%	(+2.94%)	(+1.86%)
217ヶ所	納付対象月数	65,558,306	109,034,287	63,431,517	108,080,264	63,431,517	108,080,264
	納付月数	43,234,313	75,713,204	40,994,548	71,339,278	40,994,548	71,339,278
	納付率 (改善ポイント)	65.95%	69.44%	64.63%	67.25%	(+3.49%)	(+2.62%)

①実績・非実績

	過年度1年目						
	平成18年度		平成19年度		平成20年度		
	10月	3月	10月	3月	10月	3月	
95ヶ所	納付対象月数	78,863,614	79,062,007	77,586,876	77,693,268	78,863,614	79,062,007
	納付月数	51,507,423	52,525,537	49,494,774	50,154,300	51,507,423	52,525,537
	納付率 (改善ポイント)	65.31%	66.44%	63.79%	64.55%	(+1.12%)	(+0.76%)
217ヶ所	納付対象月数	110,502,558	110,690,327	109,628,086	110,285,769	110,502,558	110,690,327
	納付月数	80,372,088	81,585,964	78,431,917	79,648,178	80,372,088	81,585,964
	納付率 (改善ポイント)	72.73%	73.71%	71.54%	72.22%	(+0.97%)	(+0.68%)

	過年度2年目						
	平成18年度		平成19年度		平成20年度		
	10月	3月	10月	3月	10月	3月	
95ヶ所	納付対象月数	86,404,082	86,709,846	78,242,451	78,262,636	86,404,082	86,709,846
	納付月数	55,211,504	56,029,415	53,058,847	53,529,005	55,211,504	56,029,415
	納付率 (改善ポイント)	63.90%	64.62%	67.81%	68.40%	(+0.72%)	(+0.58%)
217ヶ所	納付対象月数	122,310,751	122,650,525	111,810,947	112,403,904	122,310,751	122,650,525
	納付月数	85,841,751	86,794,349	83,684,851	84,630,104	85,841,751	86,794,349
	納付率 (改善ポイント)	70.18%	70.77%	74.84%	75.29%	(+0.58%)	(+0.45%)

【第2期】(平成20年5月～平成21年4月)

	現年度						
	平成18年度		平成20年度		平成21年度		
	4月	3月	4月	3月	4月	3月	
95ヶ所	納付対象月数	6,796,092	77,976,960	6,366,441	73,188,644	6,796,092	77,976,960
	納付月数	3,625,253	48,247,602	3,173,849	42,111,943	3,625,253	48,247,602
	納付率 (改善ポイント)	53.34%	61.87%	49.85%	57.54%	(+8.53%)	(+7.69%)
127ヶ所	納付対象月数	4,693,191	54,242,153	4,313,250	49,739,989	4,693,191	54,242,153
	納付月数	2,940,455	38,852,618	2,578,794	33,794,544	2,940,455	38,852,618
	納付率 (改善ポイント)	62.65%	71.63%	59.79%	67.94%	(+8.97%)	(+8.16%)

	過年度1年目						
	平成18年度		平成20年度		平成21年度		
	4月	3月	4月	3月	4月	3月	
95ヶ所	納付対象月数	78,717,135	79,062,007	75,360,584	75,670,569	78,717,135	79,062,007
	納付月数	50,266,630	52,525,537	45,153,591	47,129,504	50,266,630	52,525,537
	納付率 (改善ポイント)	63.86%	66.44%	59.92%	62.28%	(+2.58%)	(+2.37%)
127ヶ所	納付対象月数	55,318,251	55,293,613	52,010,549	52,061,175	55,318,251	55,293,613
	納付月数	40,389,486	41,790,668	36,556,753	37,730,129	40,389,486	41,790,668
	納付率 (改善ポイント)	73.01%	75.58%	70.29%	72.47%	(+2.57%)	(+2.19%)

	過年度2年目						
	平成18年度		平成20年度		平成21年度		
	4月	3月	4月	3月	4月	3月	
95ヶ所	納付対象月数	85,982,138	86,709,846	77,461,307	78,055,483	85,982,138	86,709,846
	納付月数	53,890,197	56,029,415	50,139,727	51,978,330	53,890,197	56,029,415
	納付率 (改善ポイント)	62.68%	64.62%	64.73%	66.59%	(+1.94%)	(+1.86%)
127ヶ所	納付対象月数	61,115,918	61,513,120	54,458,225	54,748,082	61,115,918	61,513,120
	納付月数	43,197,976	44,429,617	40,663,726	41,536,722	43,197,976	44,429,617
	納付率 (改善ポイント)	70.68%	72.23%	74.67%	75.87%	(+1.55%)	(+1.20%)

◎保険料の納付期限は翌月末日です。(現年度の3月分保険料に係る納付期限は4月末日です。)

(ア)ー2. 現年度納付率のうち市場化テスト事業の実施対象である「督励納付率の伸び率」比較
(前納等の納付期限内納付月数を除いたもの)

【第1期】(平成19年10月～平成20年4月)

	平成18年度		平成19年度	
	10月	3月	10月	3月
95ヶ所	督励納付対象月数 18,028,781月	32,318,146月	17,079,167月	32,688,989月
	督励納付月数 587,165月	2,588,788月	448,331月	1,987,123月
	督励納付率 3.26%	8.01%	2.63%	6.08%
		(+4.75%)		(+3.45%)
217ヶ所	督励納付対象月数 20,409,234月	37,026,724月	20,606,137月	38,303,239月
	督励納付月数 852,986月	3,705,641月	945,325月	3,562,253月
	督励納付率 4.18%	10.01%	4.59%	9.30%
		(+5.83%)		(+4.71%)

【第2期】(平成20年5月～平成21年4月)

	平成18年度		平成20年度	
	4月	3月	4月	3月
95ヶ所	励納付対象月 32,318,146月	32,318,146月		33,159,354月
	督励納付月数 2,588,788月	2,588,788月		2,082,653月
	督励納付率 8.01%	8.01%		6.28%
		(+8.01%)		(-8.28%)
127ヶ所	励納付対象月 17,311,030月	17,311,030月		17,530,064月
	督励納付月数 1,921,495月	1,921,495月		1,585,619月
	督励納付率 11.10%	11.10%		9.05%
		(+11.10%)		(-9.05%)

(イ)(ウ)納付督促の実施状況

(注：未納者から免除勧奨対象者及び強制徴収対象者を除いた市場化テスト対象未納者のみ計上)

【第1期】(H19.10～H20.4)

事業者名	受託 事務所数	①事務所当たり 第1期末納者数 (平均)	督促の種類と第1期(7カ月間)における督促頻度				
			②電話 一人当たり (②/①)	③戸別 一人当たり (③/①)	④文書 一人当たり (④/①)	⑤合計 (②～④)	一人当たり (⑤/①)
(株)オリエントコーポレーション	3事務所	205,079人	338,607回 1.65回	3,701回 0.02回	35,403回 0.17回	377,711回	1.84回
(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	28事務所	182,070人	299,403回 1.64回	0回 0.00回	436,063回 2.40回	735,466回	4.04回
(株)トライアイ	5事務所	181,027人	301,087回 1.66回	10,576回 0.06回	40,008回 0.22回	351,671回	1.94回
(株)もしもしホットライン	48事務所	250,670人	3,303,251回 13.18回	133,374回 0.53回	445,441回 1.78回	3,882,066回	15.49回
日立キャピタル債権回収(株)	11事務所	124,873人	685,240回 5.49回	29,012回 0.23回	32,271回 0.26回	746,523回	5.98回
合計	95事務所	943,719人	4,927,588回 5.22回	176,663回 0.19回	989,186回 1.05回	6,093,437回	6.46回
		1カ月あたり	0.75回	0.03回	0.15回		0.92回

①非実施(H19.10～H20.4)

事務所数	①未納者数	督促の種類と督促頻度				
		②電話 一人当たり (②/①)	③戸別 一人当たり (③/①)	④文書 一人当たり (④/①)	⑤合計 (②～④)	一人当たり (⑤/①)
217	5,329,380人	2,028,571回 0.38回	5,518,694回 1.04回	3,569,156回 0.67回	11,116,421回	2.09回
	1カ月あたり	0.05回	0.15回	0.10回		0.30回

②委託前(H18.10～H19.4)

95	4,231,476人	2,161,663回 0.51回	2,375,144回 0.56回	5,619,740回 1.33回	10,156,547回	2.40回
	1カ月あたり	0.07回	0.08回	0.19回		0.34回

③参考(H18.10～H19.4)

217	5,665,953人	2,279,443回 0.40回	5,760,442回 1.02回	6,543,448回 1.15回	14,583,333回	2.57回
	1カ月あたり	0.06回	0.15回	0.16回		0.37回

【第2期】(H20.5～H21.4)

事業者名	受託 事務所数	①事務所当たり 第2期末納者数 (平均)	② 監督の種類と第2期(12カ月間)における監督頻度				
			②電話 一人当たり (②/①)	③戸別 一人当たり (③/①)	④文書 一人当たり (④/①)	⑤合計 (②～④)	一人当たり (⑤/①)
(株)オリエンテック・ボレーション	3事務所	392,028人	369,893回 0.94回	14,919回 0.04回	49,678回 0.13回	434,490回	1.11回
(株)エヌ・ティ・エス・ソルコ	28事務所	315,480人	968,010回 3.07回	0回 0.00回	1,736,904回 5.51回	2,704,914回	8.57回
(株)トライアイ	5事務所	316,752人	538,751回 1.70回	31,763回 0.10回	102,302回 0.32回	672,816回	2.12回
(株)もしもホットライン	48事務所	439,956人	5,762,228回 13.10回	396,192回 0.90回	628,466回 1.43回	6,786,886回	15.43回
日立キャピタル債権回収(株)	11事務所	221,292人	1,039,305回 4.70回	36,891回 0.17回	98,405回 0.44回	1,174,601回	5.31回
合計	95事務所	1,685,508人	8,678,187回 5.15回	479,765回 0.28回	2,615,755回 1.55回	11,773,707回	6.99回
		1カ月あたり	0.43回	0.02回	0.13回		0.58回

① 非実施 (H20.5～H21.4)

事務所数	①未納者数	② 監督の種類と監督頻度				
		②電話 一人当たり (②/①)	③戸別 一人当たり (③/①)	④文書 一人当たり (④/①)	⑤合計 (②～④)	一人当たり (⑤/①)
127	2,409,176人	1,417,639回 0.59回	5,576,994回 2.31回	3,081,768回 1.28回	10,076,401回	4.18回
	1カ月あたり	0.05回	0.19回	0.11回		0.35回

② 委託前 (H18.5～H19.4)

95	4,231,476人	2,912,653回 0.69回	4,272,048回 1.01回	8,765,999回 2.07回	15,950,700回	3.77回
	1カ月あたり	0.06回	0.08回	0.17回		0.31回

③ 参考 (H18.5～H19.4)

127	2,725,693人	2,160,851回 0.79回	5,997,716回 2.20回	4,501,449回 1.65回	12,660,016回	4.64回
	1カ月あたり	0.07回	0.18回	0.14回		0.39回

(工)実施手法別の効果(接触率等)

①第1期(H19.10～H20.4)

【電話督促】

第1期	民間事業者	H19.10～H20.4	事務所	督促実施件数					納付対象月数	納付率換算	
				接触件数	接触率(%)		納付月数	寄与率 (月/件)			
					納付件数	効果率(%)					
			95	4,927,588件	1,104,183件	22.41%	297,805件	741,164月	2.49月	74,022,651月	1.0%
	「①非市場化」	H19.10～H20.4	217	2,028,571件	1,369,674件	67.52%	378,876件	918,418月	2.42月	107,505,481月	0.9%
	「②委託前」	H18.10～H19.4	95	2,161,663件	1,214,390件	56.18%	291,438件	749,834月	2.57月	75,235,364月	1.0%
	「(参考)非実施」	H18.10～H19.4	217	2,279,443件	1,706,484件	74.86%	500,905件	1,207,121月	2.41月	54,242,153月	2.2%

【戸別訪問】

第1期	民間事業者	H19.10～H20.4	事務所	督促実施件数					納付対象月数	納付率換算	
				接触件数	接触率(%)		納付月数	寄与率 (月/件)			
					納付件数	効果率(%)					
			95	176,663件	61,816件	34.99%	9,911件	23,832月	2.40月	74,022,651月	0.03%
	「①非市場化」	H19.10～H20.4	217	5,518,694件	3,372,402件	61.11%	707,714件	1,426,325月	2.02月	107,505,481月	1.3%
	「②委託前」	H18.10～H19.4	95	2,375,144件	1,043,773件	43.95%	181,996件	429,640月	2.36月	75,235,364月	0.6%
	「(参考)非実施」	H18.10～H19.4	217	5,760,442件	3,400,822件	59.04%	729,294件	1,496,796月	2.05月	54,242,153月	2.8%

②第2期(H20.5~H21.4)

【電話督促】

第2期	民間事業者 「①非市場化」 「②委託前」 「(参考)非実施」	事務所	督促実施件数					納付対象月数	納付率換算		
			H20.5~H21.4	H20.5~H21.4	H18.5~H19.4	H18.5~H19.4	接触件数			接触率(%)	
											納付件数
		95	8,678,187件	1,985,032件	22.87%	527,942件	26.60%	1,326,227月	2.51月	71,787,476月	1.8%
		127	1,417,639件	984,472件	69.44%	277,045件	28.14%	587,981月	2.12月	49,738,989月	1.2%
		95	2,912,653件	1,679,447件	57.66%	419,255件	24.96%	1,016,503月	2.42月	75,235,364月	1.4%
		127	2,160,851件	1,627,979件	75.34%	468,484件	28.78%	1,028,077月	2.19月	54,242,153月	1.9%

【戸別訪問】

第2期	民間事業者 「①非市場化」 「②委託前」 「(参考)非実施」	事務所	督促実施件数					納付対象月数	納付率換算		
			H20.5~H21.4	H20.5~H21.4	H18.5~H19.4	H18.5~H19.4	接触件数			接触率(%)	
											納付件数
		95	479,765件	97,091件	20.24%	14,023件	14.44%	39,094月	2.79月	71,787,476月	0.1%
		127	5,576,994件	3,695,061件	66.26%	782,387件	21.17%	1,368,521月	1.75月	49,738,989月	2.8%
		95	4,272,048件	1,858,196件	43.50%	317,944件	17.11%	685,422月	2.16月	75,235,364月	0.9%
		127	5,997,716件	3,720,885件	62.04%	792,175件	21.29%	1,456,076月	1.84月	54,242,153月	2.7%

(オ)事業の運営に要した費用

◎ 督励納付月数1ヶ月当たりコスト

【平成19年10月開始(95か所分)】

事業所名	市場化テスト委託前		市場化テスト【第1期】		市場化テスト【第2期】	
	1ヶ月当たりコスト	事務所での経費	1ヶ月当たりコスト	督励納付月数	1ヶ月当たりコスト	督励納付月数
社会保険事務所における督励納付月数1ヶ月当たりコスト	716.0 円	5,689,788,000 円	300.3 円	3,888,274 月	323.0 円	6,211,535 月
合計(平均)						

注1) 受託事業者のコストは、委託期間である平成19年10月～平成20年4月まで及び平成20年5月～平成21年4月までの間に要した事務所ごとの費用及び督励納付月数から算出した。

注2) 受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬を含む。

ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注3) 社会保険事務所の費用については、委託対象となる業務範囲に要した人件費、旅費及び物件費を計上している。

委託費と事業実施結果の比較(総括)

① 平成19年度実施分【第1期】(H19.10～H20.4)

事業者名	①委託費 (成功報酬を含む)	受託 事務所数	②事務所当たり 第1期未納者数	未納者1人当たり の委託費(平均)	督励の種類と第1期(7か月間)における督励頻度			督励1回当たり コスト(平均) ①/②/③	督励納付月数(合計)		督励納付月数 1ヶ月当たり コスト(平均) ①/④	
					電話 (-1人当たり)	戸別訪問 (-1人当たり)	文書 (-1人当たり)		要求水準	④実施結果		達成率
(株)オリエンコーポレーション	91,606,485 円	3事務所	205,079人	446.7 円	1.65 回	0.02 回	0.17 回	1.84 回	132,500 月	131,847 月	99.51%	694.8 円
(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	244,262,272 円	28事務所	182,070人	1,341.6 円	1.64 回	0.00 回	2.40 回	4.04 回	908,200 月	816,614 月	90.11%	299.1 円
(株)トライアイ	63,114,524 円	5事務所	181,027人	348.6 円	1.66 回	0.06 回	0.22 回	1.94 回	157,900 月	142,128 月	90.01%	444.1 円
(株)しもしもホットライン	662,751,160 円	48事務所	250,670人	2,643.9 円	13.18 回	0.53 回	1.78 回	15.49 回	2,669,500 月	2,561,544 月	95.96%	258.7 円
日立キャピタル債権回収(株)	105,747,258 円	11事務所	124,873人	846.8 円	5.49 回	0.23 回	0.26 回	5.98 回	261,600 月	236,141 月	90.27%	447.8 円
合計	1,167,481,699 円	95事務所	943,719人	1,237.1 円	5.22 回	0.19 回	1.05 回	6.46 回	4,127,700 月	3,888,274 月	94.20%	300.3 円

② 平成19年度実施分【第2期】(H20.5～H21.4)

事業者名	①委託費 (成功報酬を含む)	受託 事務所数	②事務所当たり 第2期未納者数	未納者1人当たり の委託費 (平均)	督励の種類と第2期(12か月間)における督励頻度			督励1回当たり コスト(平均) ①/②/③	督励納付月数(合計)		督励納付月数 1ヶ月当たり コスト(平均) ①/④	
					電話 (-1人当たり)	戸別訪問 (-1人当たり)	文書 (-1人当たり)		要求水準	④実施結果		達成率
(株)オリエンコーポレーション	152,081,446 円	3事務所	392,028人	387.9 円	0.94 回	0.04 回	0.13 回	1.11 回	207,900 月	204,827 月	98.52%	742.5 円
(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	428,394,729 円	28事務所	315,480人	1,357.9 円	3.07 回	0.00 回	5.51 回	8.57 回	1,407,100 月	1,334,412 月	94.83%	321.0 円
(株)トライアイ	105,537,877 円	5事務所	316,752人	333.2 円	1.70 回	0.10 回	0.32 回	2.12 回	247,800 月	224,148 月	90.46%	470.8 円
(株)しもしもホットライン	1,133,457,109 円	48事務所	439,956人	2,576.3 円	13.10 回	0.90 回	1.43 回	15.43 回	4,128,600 月	4,059,609 月	98.33%	279.2 円
日立キャピタル債権回収(株)	187,032,414 円	11事務所	221,292人	845.2 円	4.70 回	0.17 回	0.44 回	5.31 回	407,300 月	388,539 月	95.39%	481.4 円
合計	2,006,503,575 円	95事務所	1,685,508人	1,190.4 円	5.15 回	0.28 回	1.55 回	6.99 回	6,398,700 月	6,211,535 月	97.07%	323.0 円

国民年金保険料収納事業(市場化テスト)に係る実施状況の調査について (平成20年度事業開始分 90か所)

1. 事業概要

本事業は、国民年金保険料の収納業務のうち、強制徴収や免除等申請勧奨を除く納付督促業務等を包括的に民間委託し、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、保険料収納の向上を図ることを目的として、「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき、民間競争入札により委託を実施。

(1) 対象社会保険事務所

【別添1参照】

全312社会保険事務所のうち、90か所が対象。

対象事務所の選定基準…平成19年度に開始している95か所を除いた217か所のうち、納付督促業務が十分に実施できない状況下にあると見込まれる事務所として、①H17～H18の納付率の改善幅、②H19.4～H19.10末までの納付率の伸び幅、③H19.10末納付率についての対前年同月比改善幅を指標に、平成20年10月からの事業開始に向けて対応可能な90か所を選定。

(2) 契約期間

平成20年10月～平成22年 9月(24か月)

[第1期] 平成20年10月～平成21年 4月(7か月)

[第2期] 平成21年 5月～平成22年 9月(17か月)

(3) 事業内容

【別添2参照】

- ◎ 社会保険庁が実施している国民年金保険料の収納業務のうち、国民年金保険料の滞納者(納付期限から1か月以内に納付しない者で強制徴収や免除等申請勧奨者を除く。以下「保険料滞納者」という。)に対して、保険料の納付督促業務を行う。
- ◎ なお、事業の実施に関して確保されるべき事業の質を確保するため、民間事業者に対して事業の達成目標として、契約期間の各期ごとに獲得すべき納付月数を設定している。(全体の納付月数から優良納付月数を除いた部分。「督促納付月数」)

(4) 要求水準の達成状況

【別添3参照】

第1期(平成20年10月～平成21年4月)

民間事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)		
	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率
合計(90か所)	1,389,600月	1,207,612月	86.90%	1,554,700月	1,188,441月	76.44%	2,944,300月	2,396,053月	81.38%

- ・ 現年度分については、30契約のうち3契約(90事務所中12事務所)が要求水準を達成し、27契約(78事務所)が未達成となった。
- ・ 過年度分については、30契約(90事務所)すべてが未達成となった。

2. 実施結果の調査項目等

(1) 調査の時期

平成21年4月末時点

(2) 調査の実施方法

民間競争入札実施要項に規定する調査について、以下の(ア)から(オ)の調査項目に基づき、民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所)及び他の社会保険事務所が実施した国民年金保険料の収納事業の実施状況について調査を行う。

- (ア) 国民年金保険料の納付月数、納付率
- (イ) 納付督促の実施手法別の実施件数
- (ウ) 全未納者への督促の実施状況
- (エ) 納付督促の実施手法別の効果(接触率、納付約束率等)
- (オ) 事業の運営に要した費用

(3) 比較

上記(2)の各項により、民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所)と他の社会保険事務所との比較を行う。また、被保険者数の増減等地域の差にも配慮しつつ、検討を行う。

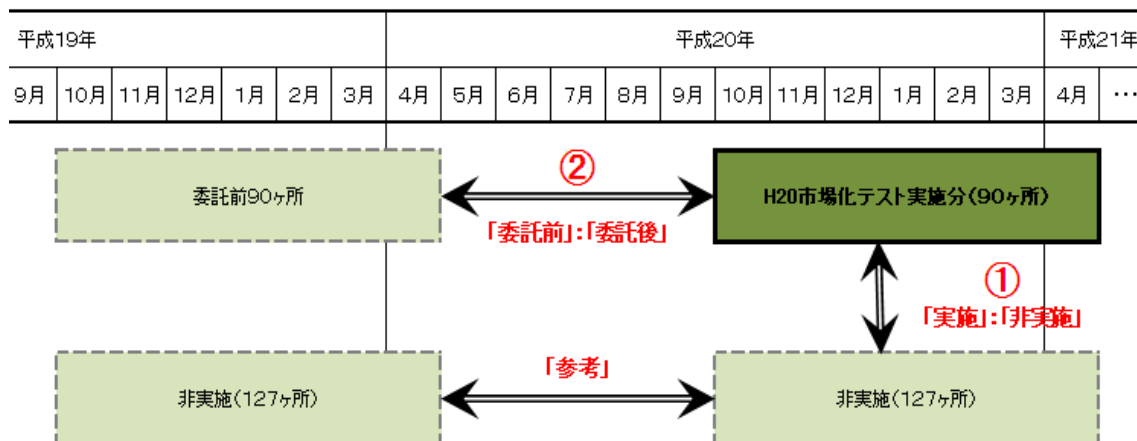
3. 調査の結果

(1) 第1期(平成20年10月～平成21年4月)に係る調査結果

民間事業者(市場化テスト実施社会保険事務所(90か所))と他の社会保険事務所との比較方法については、地域性や経済情勢を伴う時代背景等を考慮するため、

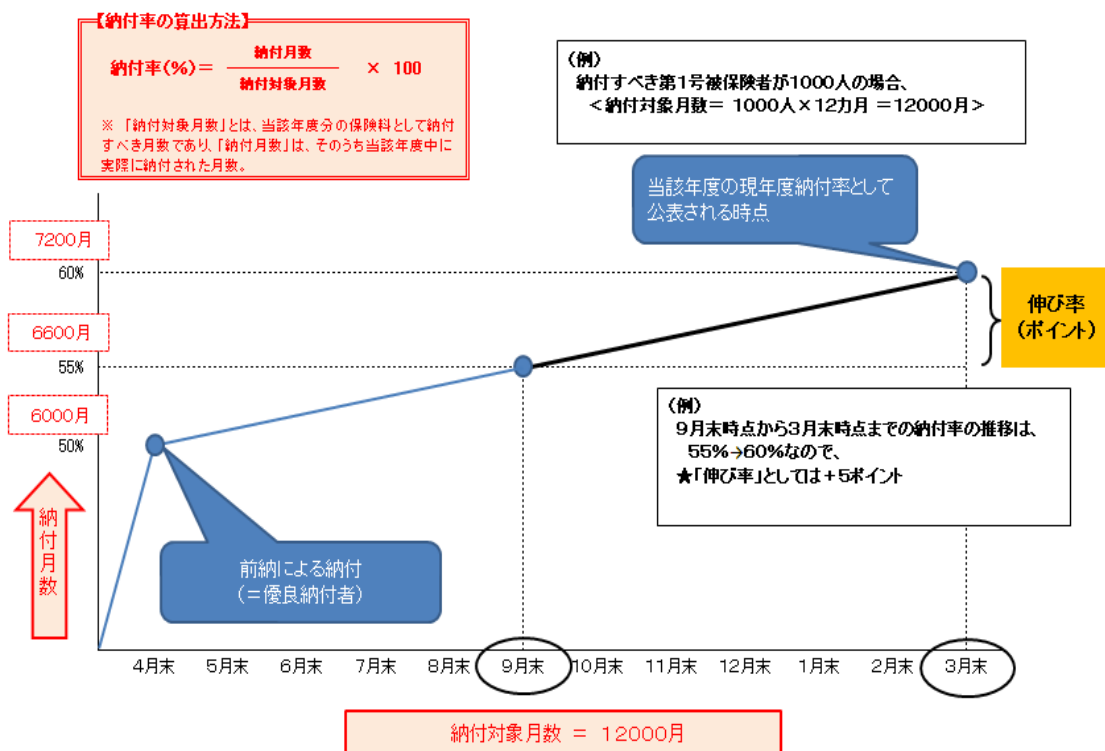
- ① 市場化テスト実施事務所と市場化テスト非実施事務所との比較
- ② 市場化テスト実施事務所について、同事務所における委託前との比較の2通りを行うこととする。

(第1期分の比較対象の考え方)



(ア)-1 国民年金保険料の納付月数、納付率 【別添4参照】
 当該年度中に支払われるべき保険料納付月数について、市場化テストの実施によりどの程度累積させることができたか、納付率の「伸び率」について比較する。

納付率の「伸び率」の考え方



① 市場化テスト実施事務所(90ヶ所)と市場化テスト非実施事務所(127ヶ所)における現年度納付率及び過年度納付率について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであっ

た。

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
市場化テスト実施事務所 (90か所)	+1.92ポイント	+0.64ポイント	<u>+0.43ポイント</u>
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>+2.73ポイント</u>	<u>+0.67ポイント</u>	+0.39ポイント

- ② 市場化テスト実施事務所(90か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における現年度納付率及び過年度納付率の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
市場化テスト実施事務所 (90か所)	+1.92ポイント	+0.64ポイント	+0.43ポイント
市場化テスト委託前 (90か所)	<u>+2.33ポイント</u>	<u>+0.65ポイント</u>	<u>+0.44ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

保険料	現年度 (20年度分)	過年度1年目 (19年度分)	過年度2年目 (18年度分)
平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	+2.73ポイント	+0.67ポイント	+0.39ポイント
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	<u>(+2.95ポイント)</u>	<u>(+0.72ポイント)</u>	<u>(+0.47ポイント)</u>

(ア)-2 納付期限内納付月数を除いた比較

【別添4参照】

現年度納付率については、市場化テスト事業の督促範囲ではない「納付期限内納付月数」が含まれた割合となっていることから、市場化テスト事業の実施対象である「督促納付対象者累計[月数]」に対する「督促納付月数」の割合(以下「督促納付率」という。)の「伸び率」についても比較する。

- ① 市場化テスト実施事務所(90か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における納付期限内納付を除いた督促納付率について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者	+3.34ポイント
-------	-----------

(90か所)	
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>+4.71ポイント</u>

- ② 市場化テスト実施事務所(90か所)について、委託前の国で事業を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における納付期限内納付を除いた督促納付率の「伸び率」を比較すると、下記の通りであった。

民間事業者 (90か所)	+3.34ポイント
市場化テスト委託前 (90か所)	<u>+4.17ポイント</u>

(参考:市場化テスト非実施事務所における前年同時期との比較)

平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	+4.71ポイント
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	<u>(+5.35ポイント)</u>

(イ) 納付督促の実施手法別の実施件数 【別添5参照】

保険料滞納者数の大小により督促実施件数の大小となることから、各期における「未納者一人当たりの督促実施回数」について比較する。

- ① 民間事業者(90か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における督促実施件数について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

(下段:1か月当たりの回数)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
民間事業者 (90か所)	<u>5.48回</u> (<u>0.78回</u>)	0.19回 (0.03回)	0.91回 (0.13回)
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	0.37回 (0.05回)	<u>1.26回</u> (<u>0.18回</u>)	<u>1.09回</u> (<u>0.16回</u>)

- ② 民間事業者が督促している事務所(90か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における「未納者一人当たりの督促実施回数」を比較すると、下記の通りであった。

(下段:1か月当たりの回数)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
-------	------	------	------

民間事業者 (90か所)	<u>5.48回</u> (<u>0.78回</u>)	0.19回 (0.03回)	<u>0.91回</u> (<u>0.13回</u>)
市場化テスト委託前 (90か所)	0.24回 (0.03回)	<u>0.56回</u> (<u>0.08回</u>)	0.45回 (0.06回)

(参考: 非実施事務所における前年同時期との比較)

督促の手法	電話督促	戸別訪問	文書送付
平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	0.37回 (0.05回)	1.26回 (0.18回)	<u>1.09回</u> (<u>0.16回</u>)
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	(<u>0.42回</u>) (<u>0.06回</u>)	(<u>1.30回</u>) (<u>0.19回</u>)	(0.69回) (0.10回)

(ウ) 全未納者への督促の実施状況

【別添5参照】

上記(イ)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、各期における延べ督促回数を比較する。

- ① 民間事業者(90か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における督促実施件数について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間の「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

(下段: 1カ月当たりの回数)

民間事業者 (90か所)	<u>6.58回</u> (<u>0.94回</u>)
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	2.72回 (0.39回)

- ② 民間事業者が督促している事務所(90か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における「未納者一人当たりの督促手法別件数」の合計により、延べ督促回数を比較すると、下記の通りであった。

(下段: 1カ月当たりの回数)

民間事業者 (90か所)	<u>6.58回</u> (<u>0.94回</u>)
市場化テスト委託前 (90か所)	1.25回 (0.18回)

(参考: 非実施事務所における前年同時期との比較)

平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	<u>2.72回</u> (<u>0.39回</u>)
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	(2.41回) (0.34回)

(エ) 納付督促の実施手法別の効果(接触率、納付約束率等) 【別添6参照】

電話督促と戸別訪問による督促について、

- ・ 接触率(督促実施により接触できた件数の割合)
- ・ 効果率(接触できた件数のうち、納付した件数の割合)
- ・ 寄与率(納付1件当たりの納付月数)
- ・ 納付率換算(全体の納付対象月数のうち、督促により納付した割合)

について比較する。

i. 電話督促

- ① 民間事業者(90か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における実施手法別の効果について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (90か所)	25.39%	21.53%	<u>2.53月</u>	<u>1.1%</u>
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>68.23%</u>	<u>28.17%</u>	2.26月	0.8%

- ② 民間事業者が督促している事務所(90か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (90か所)	25.39%	21.53%	2.53月	<u>1.1%</u>
市場化テスト委託前 (90か所)	<u>64.78%</u>	<u>27.93%</u>	2.53月	0.8%

(参考: 非実施事務所における前年同時期との比較)

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	68.23%	<u>28.17%</u>	2.26月	0.8%
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	(<u>70.18%</u>)	(27.42%)	(<u>2.33月</u>)	(<u>0.9%</u>)

ii. 戸別訪問

- ① 民間事業者(90か所)と市場化テスト非実施事務所(127か所)における実施手法別の効果について、平成20年10月時点から平成21年4月末時点までの間を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (90か所)	20.98%	12.76%	<u>2.73月</u>	0.02%
市場化テスト非実施事務所 (127か所)	<u>65.37%</u>	<u>20.66%</u>	1.92月	<u>1.6%</u>

- ② 民間事業者が督促している事務所(90か所)について、委託前の国で督促を行っていた期間(平成19年10月時点～20年4月末時点)における実施手法別の効果を比較すると、下記の通りであった。

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
民間事業者 (90か所)	20.98%	12.76%	<u>2.73月</u>	0.02%
市場化テスト委託前 (90か所)	<u>56.70%</u>	<u>20.21%</u>	2.12月	<u>1.1%</u>

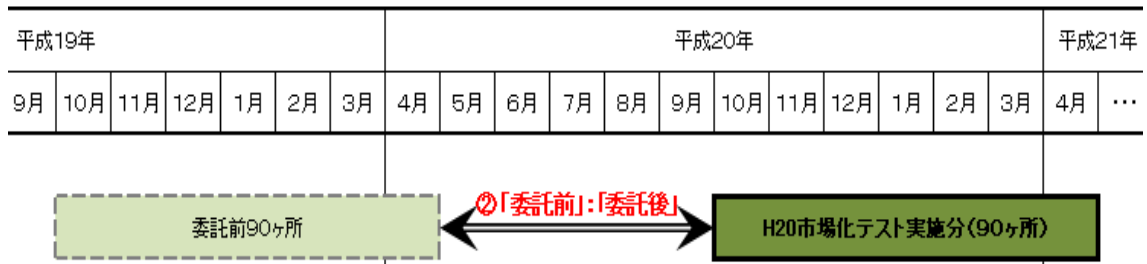
(参考:非実施事務所における前年同時期との比較)

	接触率(%)	効果率(%)	寄与率(月/件)	納付率換算
平成20年10月～平成21年4月 (127か所)	<u>65.37%</u>	20.66%	1.92月	<u>1.6%</u>
平成19年10月～平成20年4月 (127か所)	(64.26%)	(<u>21.47%</u>)	(<u>1.95月</u>)	(<u>1.6%</u>)

(オ)事業の運営に要した費用

【別添7参照】

督促納付月数1月当たりによりに要した費用について、民間事業者と市場化テスト委託前を比較すると、下記の通りであった。



平成20年10月～平成21年4月 (90ヵ所)	<u>273.7円</u>
平成19年10月～平成20年4月 (90ヵ所)	928.5円

別添資料

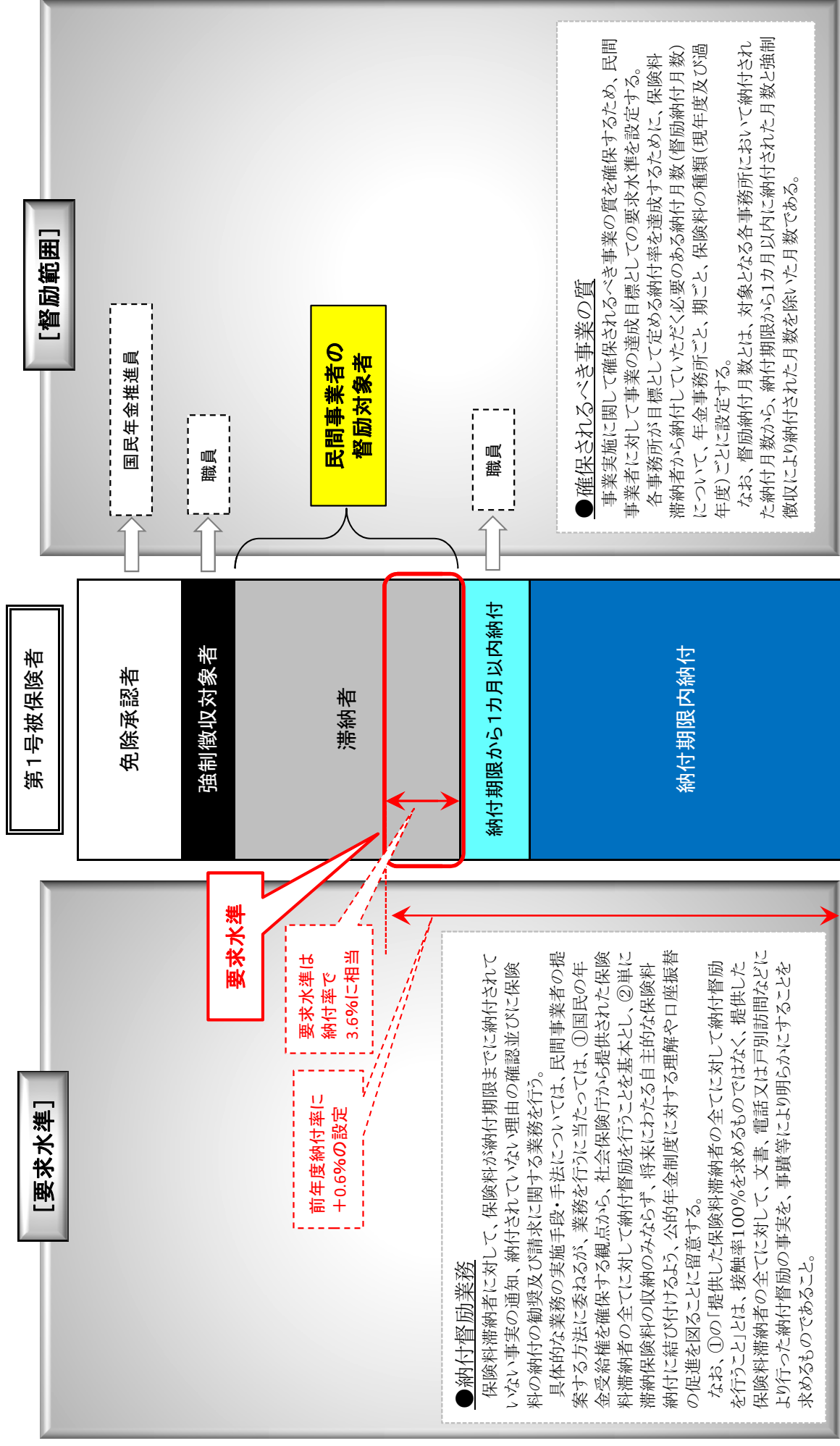
平成20年度開始分

別添1	対象事務所一覧
別添2	要求水準と督促範囲の設定
別添3	要求水準達成状況(H20第1期)
別添4	(ア)国民年金保険料納付率の比較図
別添5	(イ)(ウ)納付督促の実施状況
別添6	(エ)実施手法別の効果
別添7	(オ)事業の運営に要した費用

国民年金保険料収納事業（市場化テスト）における対象事務所一覧

都道府県名	実施事務所名 (平成19年10月開始分)		実施事務所名 (平成20年10月開始分)		実施事務所名 (平成21年10月開始分)	
	事務所数		事務所数		事務所数	
北海道	6	札幌東、札幌西、札幌北、函館、釧路、苫小牧	6	旭川、室蘭、小樽、北見、帯広、新さっぽろ	4	岩見沢、砂川、稚内、留萌
青森	1	弘前	-	-	3	青森、八戸、むつ
岩手	-	-	-	-	5	盛岡、一関、宮古、二戸、花巻
宮城	1	仙台東	3	仙台南、仙台北、大河原	2	石巻、古川
山形	-	-	-	-	4	秋田、鷹巣、大曲、本庄
山形	-	-	-	-	5	山形、鶴岡、米沢、新庄、寒河江
福島	-	-	-	-	6	東北福島、平、郡山、会津若松、
茨城	2	水戸北、水戸南	3	土浦、日立、下館	-	-
栃木	-	-	-	-	5	宇都宮西、栃木、大田原、今市、宇都宮東
群馬	-	-	2	前橋、太田	3	桐生、高崎、渋川
埼玉	5	大宮、浦和、川越、所沢、熊谷	3	春日部、秩父、越谷	-	-
千葉	4	佐原、松戸、葛飾、木更津	3	千葉、船橋、市川	-	-
東京	19	足立、荒川、葛飾、上野、江戸川、墨田、江東、板橋、練馬、池袋、新宿、渋谷、港、目黒、品川、世田谷、大田、武蔵野、青梅	9	千代田、中央、文京、文京、杉並、立川、八王子、北、中野、府中	-	-
神奈川	10	横浜中、横浜南、横浜西、港北、鶴見、川崎、高津、相模原、厚木、相模原	3	平塚、小田原、藤沢	-	-
新潟	-	-	-	-	-	-
新潟	-	-	-	-	8	新潟西、長岡、上越、三条、新発田、柏崎、新潟東、六日町
富山	-	-	-	-	4	富山、高岡、魚津、砺波
石川	-	-	-	-	4	金沢北、七尾、小松、金沢南
福井	-	-	-	-	3	福井、敦賀、武生
山梨	-	-	-	-	3	甲府、大月、竜王
長野	-	-	7	長野南、岡谷、飯田、松本、小諸、伊那、長野北	-	-
岐阜	-	-	2	岐阜南、岐阜北	4	多治見、大垣、高山、美濃加茂
静岡	2	沼津、三島	7	静岡、浜松東、浜松西、島田、富士、清水、掛川	-	-
愛知	8	大曾根、鶴舞、笠寺、昭和、中村、熱田、名古屋北、名古屋西	8	豊橋、一宮、岡崎、半田、刈谷、瀬戸、豊田、豊川	-	-
三重	-	-	-	-	5	津、四日市、松坂、尾鷲、伊勢
滋賀	-	-	-	-	3	大津、彦根、草津
京都	3	上京、中京、下京	3	京都南、京都西、舞鶴	-	-
大阪	21	大手前、市南、天満、淀川、福島、城東、堀江、今里、難波、玉出、平野、天王寺、八尾、東大塚、守口、枚方、豊中、吹田、貝塚、堺東、堺西	-	-	-	-
兵庫	6	三宮、須磨、東灘、兵庫、尼崎、西宮	4	姫路、明石、豊岡、加古川	-	-
奈良	-	-	-	-	3	奈良、大和高田、桜井
和歌山	-	-	-	-	3	和歌山東、田辺、和歌山西
鳥取	-	-	-	-	3	鳥取、米子、倉吉
島根	-	-	-	-	3	松江、浜田、出雲
岡山	-	-	2	岡山西、岡山東	4	倉敷東、津山、高梁、倉敷西
広島	1	広島東	3	広島西、呉、広島南	4	福山、三原、三次、備後府中
山口	-	-	-	-	6	山口、下関、徳山、宇部、岩国、萩
徳島	-	-	3	徳島北、阿波半田、徳島南	-	-
香川	-	-	-	-	3	高松東、高松西、普通寺
愛媛	-	-	5	松山西、今治、宇和島、松山東、新居浜	-	-
高知	-	-	4	高知東、幡多、南国、高知西	-	-
福岡	3	博多、中福岡、小倉北	2	久留米、大牟田	6	南福岡、直方、八幡、東福岡、小倉南、西福岡
佐賀	-	-	-	-	3	佐賀、唐津、武雄
長崎	2	長崎南、長崎北	2	佐世保、諫早	-	-
熊本	-	-	-	-	5	熊本東、熊本西、八代、本渡、玉名
大分	-	-	-	-	4	大分、別府、佐伯、日田
宮崎	1	宮崎	-	-	3	延岡、都塚、高鍋
鹿児島	-	-	-	-	6	鹿児島南、川内、鹿屋、奄美大島、鹿児島北、加治木
沖縄	-	-	-	-	-	-
合計	95		90		127	

《要求水準と督励範囲の設定》



国民年金保険料収納事業(平成20年10月開始90か所分)第1期(20年10月～21年4月分)

◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替等獲得件数

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
北海道 (旭川・道北)	旭川	(株)オリエントコーポレーション	21,000	18,395	87.60%	18,400	17,056	92.70%	39,400	35,451	89.98%	5件
	北見		13,400	10,915	81.46%	10,100	8,629	85.44%	23,500	19,544	83.17%	3件
	帯広		15,700	11,737	74.76%	12,100	10,603	87.63%	27,800	22,340	80.36%	6件
	【合計】		50,100	41,047	81.93%	40,600	36,288	89.38%	90,700	77,335	85.26%	14件
	新さっぽろ		20,800	17,238	82.88%	17,800	14,384	80.81%	38,600	31,622	81.92%	2件
北海道 (道央)	小樽	(株)オリエントコーポレーション	9,700	7,118	73.38%	8,200	7,237	88.26%	17,900	14,355	80.20%	1件
	室蘭		6,700	5,265	78.58%	5,100	4,065	79.71%	11,800	9,330	79.07%	1件
	【合計】		37,200	29,621	79.63%	31,100	25,686	82.59%	68,300	55,307	80.98%	4件
	仙台北		22,200	22,669	102.11%	24,800	19,179	77.33%	47,000	41,848	89.04%	2件
	仙台南		20,300	19,615	96.63%	22,500	17,666	78.52%	42,800	37,281	87.11%	1件
宮城	大河原	日立キャピタル債権回収(株)	7,500	6,477	86.36%	6,500	4,939	75.98%	14,000	11,416	81.54%	1件
	【合計】		50,000	48,761	97.52%	53,800	41,784	77.67%	103,800	90,545	87.23%	4件
	土浦		37,500	34,659	92.42%	41,000	31,762	77.47%	78,500	66,421	84.61%	11件
	日立		10,400	8,554	82.25%	11,400	7,903	69.32%	21,800	16,457	75.49%	5件
	下館		23,600	19,658	83.28%	24,800	18,405	74.21%	48,400	37,463	77.40%	9件
茨城	【合計】	71,500	62,271	87.09%	77,200	58,070	75.22%	148,700	120,341	80.93%	25件	
	前橋	24,000	19,560	81.50%	23,600	15,765	66.80%	47,600	35,325	74.21%	8件	
	太田	19,100	10,918	57.16%	13,800	8,769	63.54%	32,900	19,687	59.84%	1件	
	【合計】	43,100	30,478	70.71%	37,400	24,534	65.60%	80,500	55,012	68.34%	9件	
	春日部	30,300	28,886	95.33%	36,500	31,036	85.03%	66,800	59,922	89.70%	2件	
埼玉	越谷	(株)もしもしホットライン	30,500	31,631	103.71%	46,200	38,482	83.29%	76,700	70,113	91.41%	4件
	秩父		3,900	3,452	88.51%	4,500	3,166	70.36%	8,400	6,618	78.79%	1件
	【合計】		64,700	63,969	98.87%	87,200	72,684	83.35%	151,900	136,653	89.96%	7件
	長野北		5,000	5,629	112.58%	6,200	3,798	61.26%	11,200	9,427	84.17%	2件
	長野南		16,500	11,899	72.12%	15,600	8,974	57.53%	32,100	20,873	65.02%	5件
長野 (北部・東部)	小諸	日立キャピタル債権回収(株)	14,700	10,933	74.37%	16,100	8,548	53.09%	30,800	19,481	63.25%	0件
	【合計】		36,200	28,461	78.62%	37,900	21,320	56.25%	74,100	49,781	67.18%	7件
	岡谷		6,800	5,310	78.09%	6,000	3,731	62.18%	12,800	9,041	70.63%	0件
	飯田		6,300	4,046	64.22%	4,800	2,618	54.54%	11,100	6,664	60.04%	10件
	松本		19,200	15,013	78.19%	21,300	9,601	45.08%	40,500	24,614	60.78%	4件
長野 (中部・南部)	伊那	エー・シー・エス債権管理回収(株)	6,000	4,044	67.40%	5,600	3,216	57.43%	11,600	7,260	62.59%	0件
	【合計】		36,300	28,413	78.27%	37,700	19,166	50.84%	76,000	47,579	62.60%	14件
	千葉		38,800	34,366	88.57%	38,800	33,648	86.72%	77,600	68,014	87.65%	3件
	【合計】		38,800	34,366	88.57%	38,800	33,648	86.72%	77,600	68,014	87.65%	3件
	船橋		27,300	26,302	96.34%	31,200	27,383	87.77%	58,500	53,685	91.77%	1件
千葉 (船橋・市川)	市川	(株)もしもしホットライン	29,100	27,433	94.27%	35,900	33,048	92.06%	65,000	60,481	93.05%	6件
	【合計】		56,400	53,735	95.27%	67,100	60,431	90.06%	123,500	114,166	92.44%	7件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
東京 (区部)	千代田	エー・シー・エス債権管理回収(株)	1,700月	2,221月	130.65%	2,800月	2,332月	83.29%	4,500月	4,553月	101.18%	3件
	中央		4,600月	5,085月	110.54%	7,500月	5,618月	74.91%	12,100月	10,703月	88.45%	1件
	文京		7,100月	9,334月	131.46%	12,300月	9,927月	80.71%	19,400月	19,281月	99.28%	4件
	北		12,300月	12,987月	105.59%	21,500月	16,917月	78.68%	33,800月	29,904月	88.47%	1件
	中野		14,300月	14,558月	101.80%	24,700月	19,710月	79.80%	39,000月	34,268月	87.87%	6件
	【合計】		40,000月	44,185月	110.46%	68,800月	54,504月	79.22%	108,800月	98,689月	90.71%	15件
東京 (杉並・立川)	杉並	(株)もしもしホットライン	21,700月	26,707月	123.07%	40,700月	33,412月	82.09%	62,400月	60,119月	96.34%	6件
	立川		36,800月	36,176月	98.30%	55,100月	41,563月	75.43%	91,900月	77,739月	84.59%	8件
	【合計】		58,500月	62,883月	107.49%	95,800月	74,975月	78.26%	154,300月	137,858月	89.34%	14件
東京 (八王子・府中)	八王子	(株)もしもしホットライン	33,700月	37,957月	112.63%	53,900月	42,722月	79.26%	87,600月	80,679月	92.10%	6件
	府中		27,700月	31,688月	114.40%	51,400月	38,942月	75.76%	79,100月	70,630月	89.29%	4件
	【合計】		61,400月	69,645月	113.43%	105,300月	81,664月	77.55%	166,700月	151,309月	90.77%	10件
神奈川	平塚	(株)もしもしホットライン	24,100月	22,162月	91.96%	25,600月	20,549月	80.27%	49,700月	42,711月	85.94%	0件
	小田原		14,500月	12,675月	87.41%	12,600月	12,027月	95.45%	27,100月	24,702月	91.15%	2件
	【合計】		34,700月	32,609月	93.97%	40,400月	35,550月	88.00%	75,100月	68,159月	90.76%	0件
岐阜	岐阜北	日立キヤピタル債権回収(株)	73,300月	67,446月	92.01%	78,600月	68,126月	86.67%	151,900月	135,572月	89.25%	2件
	岐阜南		20,600月	13,399月	65.04%	19,900月	13,298月	66.82%	40,500月	26,697月	65.92%	6件
	【合計】		7,000月	6,966月	99.51%	9,000月	6,316月	70.18%	16,000月	13,282月	83.01%	1件
静岡 (中部)	静岡	(株)もしもしホットライン	27,600月	20,365月	73.79%	28,900月	19,614月	67.87%	56,500月	39,979月	70.76%	7件
	清水		18,500月	15,297月	82.69%	16,500月	14,258月	86.41%	35,000月	29,555月	84.44%	6件
	【合計】		9,400月	7,680月	81.70%	7,700月	6,644月	86.29%	17,100月	14,324月	83.77%	4件
静岡 (西部)	島田	(株)もしもしホットライン	17,700月	14,792月	83.57%	16,400月	10,595月	64.60%	34,100月	25,387月	74.45%	5件
	富士		14,200月	11,090月	78.10%	11,500月	7,832月	68.10%	25,700月	18,922月	73.63%	9件
	【合計】		59,800月	48,859月	81.70%	52,100月	39,329月	75.49%	111,900月	88,188月	78.81%	15件
愛知 (東部)	浜松東	(株)もしもしホットライン	13,900月	15,098月	108.62%	14,900月	11,431月	76.72%	28,800月	26,529月	92.11%	10件
	浜松西		20,100月	13,934月	69.32%	15,800月	12,241月	77.47%	35,900月	26,175月	72.91%	5件
	【合計】		13,800月	9,568月	69.33%	8,200月	6,523月	79.55%	22,000月	16,091月	73.14%	3件
愛知 (中部)	豊橋	日立キヤピタル債権回収(株)	47,800月	38,600月	80.75%	38,900月	30,195月	77.62%	86,700月	68,795月	79.35%	18件
	岡崎		16,000月	13,735月	85.84%	16,800月	13,238月	78.80%	32,800月	26,973月	82.23%	0件
	【合計】		11,500月	10,113月	87.94%	12,900月	9,522月	73.81%	24,400月	19,635月	80.47%	1件
愛知 (北部・中部)	豊川	(株)もしもしホットライン	7,000月	5,301月	75.73%	6,900月	5,146月	74.58%	13,900月	10,447月	75.16%	0件
	一宮		34,500月	29,149月	84.49%	36,600月	27,906月	76.25%	71,100月	57,055月	80.25%	1件
	【合計】		25,300月	18,969月	74.98%	29,100月	20,574月	70.70%	54,400月	39,543月	72.69%	5件
愛知 (半田・刈谷)	半田	(株)もしもしホットライン	9,000月	7,420月	82.44%	9,500月	7,793月	82.03%	18,500月	15,213月	82.23%	4件
	刈谷		12,400月	9,758月	78.69%	12,500月	9,435月	75.48%	24,900月	19,193月	77.08%	1件
	【合計】		46,700月	36,147月	77.40%	51,100月	37,802月	73.98%	97,800月	73,949月	75.61%	10件
愛知 (半田・刈谷)	半田	(株)もしもしホットライン	16,400月	13,463月	82.09%	17,700月	13,067月	73.82%	34,100月	26,530月	77.80%	10件
	刈谷		18,600月	14,375月	77.26%	19,000月	12,774月	67.23%	37,600月	27,149月	72.20%	7件
	【合計】		35,000月	27,838月	79.54%	36,700月	25,841月	70.41%	71,700月	53,679月	74.87%	17件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
京都	京福西	日立キャピタル債権回収(株)	23,500	21,723	92.44%	30,600	27,392	89.52%	54,100	49,115	90.79%	2
	京福南		29,600	25,761	87.03%	33,900	30,617	90.32%	63,500	56,378	88.78%	1
	舞鶴		9,300	9,073	97.56%	12,500	7,981	63.85%	21,800	17,054	78.23%	2
	【合計】		62,400	56,557	90.64%	77,000	65,990	85.70%	139,400	122,547	87.91%	5
兵庫	姫路	日立キャピタル債権回収(株)	25,500	20,402	80.01%	26,800	19,807	73.91%	52,300	40,209	76.88%	6
	明石		19,500	17,263	88.53%	20,300	16,979	83.64%	39,800	34,242	86.04%	2
	豊岡		6,800	5,309	80.44%	5,300	3,756	70.87%	11,900	9,065	76.18%	0
	加古川		15,400	13,472	87.48%	18,200	13,697	75.26%	33,600	27,169	80.86%	2
【合計】	67,000	56,446	84.25%	70,600	54,239	76.83%	137,600	110,685	80.44%	8		
岡山	岡山東	㈱アイ・シー・アール	4,800	3,766	78.46%	5,200	2,460	47.31%	10,000	6,226	62.26%	1
	岡山西		24,900	21,293	85.51%	30,100	18,019	59.86%	55,000	39,312	71.48%	14
	【合計】		29,700	25,059	84.37%	35,300	20,479	58.01%	65,000	45,538	70.06%	15
	広島西		18,100	14,912	82.39%	20,100	13,339	66.36%	38,200	28,251	73.96%	3
広島	広島南	日立キャピタル債権回収(株)	16,300	12,787	78.45%	17,000	11,067	65.10%	33,300	23,854	71.63%	2
	呉		14,900	9,888	66.36%	12,500	8,446	67.57%	27,400	18,334	66.91%	1
	【合計】		49,300	37,587	76.24%	49,600	32,852	66.23%	98,900	70,439	71.22%	6
	徳島北		18,200	14,884	81.78%	20,700	15,192	73.39%	38,900	30,076	77.32%	4
徳島	徳島南	エー・シー・エス債権管理回収(株)	5,100	3,779	74.10%	5,500	3,891	70.75%	10,600	7,670	72.36%	5
	阿波半田		2,900	2,335	80.52%	3,000	1,932	64.40%	5,900	4,267	72.32%	3
	【合計】		26,200	20,998	80.15%	29,200	21,015	71.97%	55,400	42,013	75.84%	12
	松山東		14,700	11,807	80.32%	17,800	12,715	71.43%	32,500	24,522	75.45%	1
愛媛	松山西	日立キャピタル債権回収(株)	4,500	3,427	76.16%	3,900	2,753	70.59%	8,400	6,180	73.57%	0
	今治		5,600	3,785	67.59%	4,700	3,040	64.68%	10,300	6,825	66.26%	0
	宇和島		7,300	4,658	63.81%	5,400	3,593	66.54%	12,700	8,251	64.97%	0
	新居浜		9,000	6,948	77.20%	9,300	6,012	64.65%	18,300	12,960	70.82%	4
【合計】	41,100	30,625	74.51%	41,100	28,113	68.40%	82,200	58,738	71.46%	5		
高知	高知東	(株)トライアイ	11,000	8,927	81.15%	14,000	10,381	74.15%	25,000	19,308	77.23%	0
	高知西		5,500	4,788	87.05%	5,900	3,412	57.83%	11,400	8,200	71.93%	0
	南国		6,600	4,471	67.74%	6,300	4,303	66.30%	12,900	8,774	68.02%	0
	幡多		3,700	2,606	70.43%	3,600	2,704	75.11%	7,300	5,310	72.74%	0
【合計】	26,800	20,792	77.58%	29,800	20,800	69.80%	56,600	41,592	73.48%	0		
福岡	久留米	エー・シー・エス債権管理回収(株)	19,600	15,559	79.38%	21,200	17,415	82.15%	40,800	32,974	80.82%	5
	大牟田		7,600	5,702	75.03%	8,500	5,414	63.69%	16,100	11,116	69.04%	4
	【合計】		27,200	21,261	78.17%	29,700	22,829	76.87%	56,900	44,090	77.49%	9
	佐世保		10,700	10,425	97.43%	13,100	11,306	86.31%	23,800	21,731	91.31%	8
長崎	諫早	㈱アイ・シー・アール	17,000	12,001	70.59%	13,700	10,715	78.21%	30,700	22,716	73.99%	5
	【合計】		27,700	22,426	80.96%	26,800	22,021	82.17%	54,500	44,447	81.55%	13

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
沖縄	那覇	エー・シー・エス債権管理回収(株)	21,400月	15,669月	73.22%	20,600月	15,774月	76.57%	42,000月	31,443月	74.86%	1件
	浦添		9,900月	7,706月	77.84%	10,700月	6,688月	62.50%	20,600月	14,394月	69.87%	1件
	名護		6,700月	5,097月	76.07%	5,600月	4,225月	75.45%	12,300月	9,322月	75.79%	0件
	コザ		17,700月	16,454月	92.96%	22,100月	15,838月	71.67%	39,800月	32,292月	81.14%	0件
	平良		2,400月	2,080月	86.67%	1,900月	1,696月	89.26%	4,300月	3,776月	87.81%	0件
	石垣		3,200月	2,616月	81.75%	3,100月	2,315月	74.68%	6,300月	4,931月	78.27%	0件
	【合計】		61,300月	49,622月	80.95%	64,000月	46,536月	72.71%	125,300月	96,158月	76.74%	2件
委託事業者別進捗状況			368,100月	307,951月	83.66%	395,500月	291,818月	73.78%	763,600月	599,769月	78.54%	43件
			87,300月	70,668月	80.95%	71,700月	61,974月	86.44%	159,000月	132,642月	83.42%	18件
			657,000月	596,237月	90.75%	766,200月	607,299月	79.26%	1,423,200月	1,203,536月	84.57%	137件
			57,400月	47,485月	82.73%	62,100月	42,500月	68.44%	119,500月	89,985月	75.30%	28件
			26,800月	20,792月	77.58%	29,800月	20,800月	69.80%	56,600月	41,592月	73.48%	0件
			193,000月	164,479月	85.22%	229,400月	164,050月	71.51%	422,400月	328,529月	77.78%	52件
合計(90か所)			1,389,600月	1,207,612月	86.90%	1,554,700月	1,188,441月	76.44%	2,944,300月	2,396,053月	81.38%	278件

(ア)ー1 国民年金保険料の納付月数、納付率(「伸び率」)比較

(前納等の納付期限内納付月数を含む)

【第1期】(平成20年10月～平成21年4月)

	現年度					
	平成19年度		平成20年度		平成21年度	
	10月	3月	10月	3月	10月	3月
90ヶ所	32,136,372	54,069,972	30,985,504	52,294,644	18,855,623	32,824,420
納付対象月数						
納付月数	62.55%	64.88%	60.85%	62.77%	(+2.33%)	(+1.92%)
納付率						
127ヶ所	31,295,145	52,010,292	29,705,213	49,738,989	19,372,757	33,794,544
納付対象月数						
納付月数	66.77%	69.72%	65.22%	67.94%	(+2.95%)	(+2.73%)
納付率						

①実施・非実施

	過年度1年目					
	平成19年度		平成20年度		平成21年度	
	10月	3月	10月	3月	10月	3月
90ヶ所	55,371,457	55,858,546	53,953,246	54,128,078	38,406,695	39,106,934
納付対象月数						
納付月数	69.36%	70.01%	66.80%	67.44%	(+0.65%)	(+0.64%)
納付率						
127ヶ所	54,256,629	54,427,223	51,913,036	52,061,175	40,025,222	40,541,244
納付対象月数						
納付月数	73.77%	74.49%	71.80%	72.47%	(+0.72%)	(+0.67%)
納付率						

	過年度2年目					
	平成19年度		平成20年度		平成21年度	
	10月	3月	10月	3月	10月	3月
90ヶ所	56,258,789	56,716,293	56,071,793	56,216,127	41,088,122	40,177,809
納付対象月数						
納付月数	73.03%	73.47%	71.04%	71.47%	(+0.44%)	(+0.43%)
納付率						
127ヶ所	55,552,158	55,687,611	54,625,402	54,748,082	42,596,729	41,536,722
納付対象月数						
納付月数	76.68%	77.14%	75.48%	75.87%	(+0.47%)	(+0.39%)
納付率						

(ア)ー2 現年度納付率のうち市場化テスト事業の実施対象である「督促納付率の伸び率」比較

(納付期限内納付月数を除く)

【第1期】(平成20年10月～平成21年4月)

	平成19年度		平成20年度	
	10月	3月	10月	3月
	90ヶ所	11,054,278	20,830,460	10,929,644
督促納付対象月数				
督促納付月数	514,486	1,839,092	380,114	1,424,552
督促納付率	4.65%	8.83%	3.48%	6.82%
督促納付率				
127ヶ所	9,551,859	17,472,779	9,442,163	17,530,064
督促納付対象月数				
督促納付月数	430,839	1,723,161	409,465	1,585,619
督促納付率	4.51%	9.86%	4.34%	9.05%
督促納付率				

(イ) (ウ) 納付督促の実施状況

(注：未納者から免除勧奨対象者及び強制徴収対象者を除いた市場化テスト対象未納者のみ計上)

【第1期】(H20.10～H21.4)

事業者名	受託 事務所数	①事務所当たり 第1期未納者数 (平均)	督促の種類と第1期(7カ月間)における督促頻度							
			②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②～④)	一人当たり (⑤/①)
(株)オリエントコーポレーション	6事務所	131,432人	250,334回	1.90回	7,523回	0.06回	39,221回	0.30回	297,078回	2.26回
エー・シー・エス債権管理回収(株)	20事務所	97,790人	524,979回	5.37回	288回	0.00回	388,103回	3.97回	913,370回	9.34回
(株)アイ・シー・アール	4事務所	147,266人	129,762回	0.88回	4,220回	0.03回	7,151回	0.05回	141,133回	0.96回
(株)トライアイ	4事務所	57,484人	68,937回	1.20回	1,733回	0.03回	7,952回	0.14回	78,622回	1.37回
(株)もしもホットライン	30事務所	219,639人	1,679,455回	7.65回	112,118回	0.51回	157,139回	0.72回	1,948,712回	8.87回
日立キャピタル債権回収(株)	26事務所	140,301人	1,700,649回	12.12回	22,984回	0.16回	124,635回	0.89回	1,848,268回	13.17回
合計	90事務所	793,912人	4,354,116回	5.48回	148,866回	0.19回	724,201回	0.91回	5,227,183回	6.58回
		1カ月あたり	0.78回	0.03回						0.94回

① 非実施(H20.10～H21.4)

事務所数	①未納者数	督促の種類と7カ月間における督促頻度							
		②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②～④)	一人当たり (⑤/①)
127事務所	2,409,176人	895,349回	0.37回	3,038,302回	1.26回	2,618,823回	1.09回	6,552,474回	2.72回
	1カ月あたり		0.05回		0.18回				0.39回

② 委託前(H19.10～H20.4)

90事務所	4,127,973人	999,209回	0.24回	2,298,556回	0.56回	1,875,317回	0.45回	5,173,082回	1.25回
	1カ月あたり		0.03回		0.08回				0.18回

参考(H19.10～H20.4)

127事務所	2,467,863人	1,029,362回	0.42回	3,220,138回	1.30回	1,693,839回	0.69回	5,943,339回	2.41回
	1カ月あたり		0.06回		0.19回				0.34回

(工)実施手法別の効果(接触率等)

【電話督促】

第1期	民間事業者	事務所	督促実施件数						納付対象月数	納付率換算	
			H20.10～H21.4	H20.10～H21.4	H19.10～H20.4	H19.10～H20.4	接触率(%)				
							接触件数	効果率(%)			納付月数
		90	4,354,116件	1,105,395件	25.39%	237,993件	21.53%	602,582月	2.53月	53,695,812月	1.1%
	「①非市場化」	127	895,349件	610,919件	68.23%	172,085件	28.17%	388,409月	2.26月	49,738,989月	0.8%
	「②委託前」	90	999,209件	647,296件	64.78%	180,796件	27.93%	457,117月	2.53月	55,495,189月	0.8%
	「(参考)非実施」	127	1,029,362件	722,378件	70.18%	198,080件	27.42%	461,301月	2.33月	52,010,292月	0.9%

【戸別訪問】

第1期	民間事業者	事務所	督促実施件数						納付対象月数	納付率換算	
			H20.10～H21.4	H20.10～H21.4	H19.10～H20.4	H19.10～H20.4	接触率(%)				
							接触件数	効果率(%)			納付月数
		90	148,866件	31,227件	20.98%	3,985件	12.76%	10,870月	2.73月	53,695,812月	0.02%
	「①非実施」	127	3,038,302件	1,985,990件	65.37%	410,362件	20.66%	789,491月	1.92月	49,738,989月	1.6%
	「②委託前」	90	3,220,138件	2,069,194件	64.26%	444,324件	21.47%	868,331月	1.95月	55,495,189月	1.6%
	「(参考)非実施」	127	2,298,556件	1,303,208件	56.70%	263,390件	20.21%	557,994月	2.12月	52,010,292月	1.1%

事業の運営に要した費用

◎ 督励納付月数1月当たりコスト

【平成20年10月開始(90か所分)】

市場化テスト委託前		市場化テスト【第1期】		
社会保険事務所における督励納付月数1月当たりコスト		平成20年10月～平成21年4月(7か月)		
1ヶ月当たりコスト	事務所での督励納付月数	1ヶ月当たりコスト	委託費(成功報酬含む)	督励納付月数
928.5 円	4,847,372,000 円	273.7 円	655,791,861 円	2,396,053 月
合計(平均)				

注1) 受託事業者のコストは、委託期間である平成20年10月～平成21年4月までの間に要した事務所ごとの費用及び納付月数から算出した。

注2) 受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注3) 社会保険事務所の費用については、委託対象となる業務範囲に要した人件費、旅費及び物件費を計上している。

注4) 市場化テスト実施対象期間は7ヶ月であり、単純に社会保険事務所の年度実績と比較することが困難なため、事務所における納付月数1月当たりコストは、平成18年度実績(コスト及び納付月数)を単純に12分の7倍した数値を用いて算出している。

委託費と事業実施結果の比較(総括)
平成20年度実施分【第1期】(H20.10～H21.4)

事業者名	①委託費(成功報酬を含む)	事務所数	②1事務所当たり第1期未納者数	未納者1人当たりの委任状(平均)①/②	督励の種類と第1期(7か月間)における督励頻度			督励1回当たりコスト(平均)①/②/③	督励納付月数(親年度・過年度合計)		督励納付月数1ヶ月当たりコスト(平均)①/④		
					電話(一人当たり)	戸別訪問(一人当たり)	文書(一人当たり)		③合計(一人当たり)	要求水準		④実施結果	達成率
(株)オリエントコーポレーション	53,345,970 円	6事務所	131,432 人	405.9 円	1.90 回	0.06 回	0.30 回	2.26 回	179.6 円	763,600 月	599,769 月	78.54%	88.9 円
エーシー・エス債権管理回収(株)	96,621,224 円	20事務所	97,790 人	988.0 円	5.37 回	0.00 回	3.97 回	9.34 回	105.8 円	159,000 月	132,642 月	83.42%	728.4 円
(株)アイ・シー・アール	27,611,202 円	4事務所	147,266 人	187.5 円	0.88 回	0.03 回	0.05 回	0.96 回	195.6 円	119,500 月	89,985 月	75.30%	306.8 円
(株)トライアイ	16,734,188 円	4事務所	57,484 人	291.1 円	1.20 回	0.03 回	0.14 回	1.37 回	212.8 円	56,600 月	41,592 月	73.48%	402.3 円
(株)もしもしホテルイン	292,206,632 円	30事務所	219,639 人	1,330.4 円	7.65 回	0.51 回	0.72 回	8.87 回	149.9 円	1,423,200 月	1,203,536 月	84.57%	242.8 円
日立キャピタル債権回収(株)	169,272,645 円	26事務所	140,301 人	1,206.9 円	12.12 回	0.16 回	0.89 回	13.17 回	91.6 円	422,400 月	328,529 月	77.78%	515.2 円
合計	655,791,861 円	90事務所	793,912 人	828.0 円	5.48 回	0.19 回	0.91 回	6.58 回	125.5 円	2,944,300 月	2,396,053 月	81.38%	273.7 円

国民年金保険料の収納業務（市場化テスト）（平成19年度第1期）に係る評価について

I 事業概要

「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき、国民年金保険料の収納業務のうち、強制徴収や免除等申請勧奨を除く納付督促業務等を包括的に民間委託し、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、納付率の向上を図るとともに、業務の質及びコストに関する官民間の透明・中立・公正な比較を実施する。《17事務局、35地区、95事務所》

■ 実施期間、対象社会保険事務所、受託事業者

【拡大60箇所：平成19年10月から平成20年4月までの7か月】 《14事務局、29地区、60事務所》

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
埼玉さいたま（大宮）、埼玉北部・南部（所沢）、千葉南部（幕張）、東京北東部（葛飾）、東京東部（江東）、東京北西部（板橋、練馬、池袋）、東京南西部（目黒、品川）、東京南部（世田谷、大田）、東京多摩（青梅）、神奈川横浜南部（横浜中、横浜南、横浜西）、神奈川横浜北部（港北）、神奈川川崎（川崎、高津）、静岡（沼津、三島）、愛知名古屋西部（中村、名古屋北）、兵庫神戸以外（尼崎、西宮）	(株) もしもほットライン	15地区、25事務所
京都（上京、中京）、大阪市内北部（市岡、天満、淀川）、大阪市内南部（堀江、玉出）、大阪東部（天王寺、八尾、東大阪、守口）、大阪北部（枚方、豊中、吹田）、大阪南部（貝塚、堺東、堺西）、兵庫神戸（須磨、東灘）	(株) エヌ・ティ・ティ・ソルコ	7地区、19事務所
宮城（仙台東）、愛知名古屋東部（大曾根、鶴舞、笠寺、昭和）、広島（広島東）、福岡（博多、小倉北）、長崎（長崎南、長崎北）	日立キヤピタル債権回収（株）	5地区、10事務所
北海道札幌（札幌東、札幌西、札幌北）	(株) オリエントコーポレーション	1地区 3事務所
北海道札幌以外（函館、釧路、苫小牧）	(株) トライアイ	1地区 3事務所

【継続35箇所：平成19年10月から平成20年4月までの7か月】 《12事務局、20地区、35事務所》

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
茨城（水戸北、水戸南）、埼玉さいたま（浦和）、埼玉川越（川越）、 埼玉北部・南部（熊谷）、千葉北部（佐原、松戸）、千葉南部（木更津）、 東京北東部（足立、荒川、上野）、東京東部（江戸川、墨田）、 東京南西部（新宿、渋谷、港）、東京多摩（武蔵野）、神奈川横浜北部（鶴見）、 神奈川横浜川崎以外（相模原、厚木、横須賀）、愛知県古屋西部（熱田、名古屋西）	(株) もしもしホットライン	13地区、23事務所
京都（下京）、大阪市内北部（大手前、福島、城東）、 大阪市内南部（今里、難波、平野）、兵庫神戸（三宮、兵庫）	(株) エヌ・ティ・ティ・ソルコ	4地区、9事務所
青森（弘前）、宮崎（宮崎）	(株) トライアイ	2地区、2事務所
福岡（中福岡）	日立キヤピタル債権回収（株）	1地区、1事務所

II 実施結果と評価

■ 事業実績（要求水準の達成状況）

【 現年度督励納付月数 】 84事務所が要求水準を達成し、11事務所が要求水準を達成していない。

※ 95事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 1,813,587月／1,511,000月 ＝ 120.0%

【 過年度督励納付月数 】

全ての事務所で要求水準を達成していない。

※ 95事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 2,074,687月／2,616,700月 ＝ 79.3%

※ 要求水準（受託事業者に対する事業目標）・・・社会保険事務所毎に収納すべき現年度及び過年度分にかかる督励納付月数（納付期限を1ヶ月以上経過して納付された月数）

■ **事業経費（督促納付月数1月当たりのコスト（単純比較））**

社会保険事務所の督促実績を見ると、集合徴収（呼出徴収）や電話督促に加え、戸別訪問にかなりのウェイトをおいて納付督促を実施しているが、受託事業者は電話による納付督促が中心であり、戸別訪問を実施していない又は一部未納者のみ実施するなど、人件費を中心に相当のコスト削減が図られている。

- 市場化を拡大した60事務所については、事務所が実施した前年度の納付月数1ヶ月当たりコスト(最大1,902.8円～最小241.7円、平均747.8円)と比較し、受託事業者は半分以下(最大716.7円～最小192.3円、平均300.2円)のコストで実施しており、相当のコスト削減が図られている
- 平成18年度から市場化を継続して実施している35事務所についても、前受託事業者が実施した前年度の納付月数1ヶ月当たりコスト(最大952.9円～最小153.4円、平均314.7円)と比較し、事業を引き継いだ受託事業者は概ね低いコスト(最大495.7円～最小192.3円、平均297.5円)で実施しており、さらなるコスト削減が図られている。

■ **評価**

現年度分督促納付月数については、84事務所で要求水準を達成することができたが、11事務所で達成できなかった。要求水準を達成したにも関わらず、ほぼすべての事務所（1事務所以外）で納付率が低下した。

過年度分督促納付月数については、すべての事務所で要求水準を達成することはできなかった。過年度保険料は元所属年度の現年度納付率からの改善率が、18年度の納付実績と比較した場合悪化している。

コストについては、継続した35事務所、拡大した60事務所とも相当のコスト削減が図られている。

Ⅲ 課題（要求水準を達成したにもかかわらず納付率が低下した要因）

- 保険料未納者に対する納付督促は順調に行われているが、未納者が自主的に納付する、いわゆる優良納付者への移行が図られていない。（納付対象月数に対する優良納付月数の割合（対18年度末比較）は市場化以外の217事務所の△1.64%に対し、市場化95事務所の△2.46%と減少割合が大きい。）
- 要求水準である督促納付月数の納付月数全体に対する割合は5%程度であることから、受託事業者が要求水準を達成しても優良納付月数の減少が多くなると納付率が下がることになる。平成19年度第1期においては、要求水準を達成した84事務所のうち83事務所において納付率が低下しており、要求水準の達成が直接的に納付率に反映しない結果となった。
- 納付期限から1ヶ月を経過しない未納者を督促対象としなかったことから、1ヶ月遅れの納付月数（納付対象月数に対する割合）が前年度と比較し低下した。
- 拡大した60事務所については、事務所が実施した納付督促実績と比較し、電話による納付督促が中心であり、電話番号が不明の未納者に対しては文書による納付督促を実施しており、戸別訪問については未実施又は一部未納者に対してのみ実施するなど、受託事業者により差異はあるものの、未納者全般に対する納付督促が不十分である。

Ⅳ 平成19年度第2期以降の取り組み

- 優良納付者の増加も市場化テストの目的であることを受託事業者に対して意識させる。
- 要求水準に対する納付実績の進捗管理を確実にを行う。
- 本庁では、受託事業者に対して包括的な指導・助言及び管理を行い、事務局・事務所では受託事業者と定期的な打ち合わせを行うとともに、効果的な納付督促方法を提供する等、受託事業者に対する適切な指導・助言及び協力連携強化を図る。また、指導・助言等の情報を本庁・事務局・事務所の三者間で共有を図り事業の円滑化に努める。

国民年金保険料収納事業における実施結果(平成19年10月開始第1期分)

◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替獲得件数

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)		納付月数(過年度)		納付月数(合計)		口座振替獲得件数	
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率		要求水準
北海道(札幌)	札幌東	(株)オリエントコーポレーション	21,800月	25,162月	115.42%	29,700月	26,141月	51,303月	99.62%	11件
	札幌西		11,900月	13,910月	116.89%	16,200月	14,564月	28,474月	101.33%	7件
	札幌北		23,200月	27,148月	117.02%	29,700月	24,922月	52,070月	98.43%	5件
北海道(札幌以外)	函館	(株)トライアイ	14,400月	17,000月	118.06%	18,500月	15,603月	32,603月	99.10%	7件
	釧路		12,100月	12,438月	102.79%	12,500月	10,954月	23,392月	95.09%	2件
宮城	苫小牧	日立キャピタル債権回収(株)	8,100月	8,431月	104.09%	10,100月	8,089月	16,520月	90.77%	6件
	仙台東		13,200月	14,372月	108.88%	18,000月	12,981月	27,353月	87.67%	2件
埼玉(さいたま)	大宮	(株)もしもしホットライン	29,700月	42,804月	144.12%	49,300月	43,410月	88.05%	0件	
埼玉(北部・南部)	所沢	(株)もしもしホットライン	25,000月	35,555月	142.22%	48,100月	38,203月	79.42%	4件	
	蕨	(株)もしもしホットライン	40,700月	50,992月	123.81%	62,900月	46,812月	103,600月	93.83%	0件
東京(北東部)	葛飾	(株)もしもしホットライン	15,500月	17,558月	113.28%	29,900月	22,875月	45,400月	89.06%	1件
	江東	(株)もしもしホットライン	14,900月	18,178月	122.00%	30,100月	22,391月	45,000月	90.15%	1件
東京(北西部)	板橋	(株)もしもしホットライン	21,900月	25,271月	115.39%	39,300月	32,056月	61,200月	93.67%	1件
	練馬		27,600月	31,601月	114.50%	53,400月	42,168月	81,000月	91.07%	2件
	池袋		11,800月	12,107月	102.60%	20,400月	13,708月	32,200月	80.17%	3件
東京(南西部)	目黒	(株)もしもしホットライン	11,300月	13,824月	122.34%	22,700月	17,489月	34,000月	92.10%	0件
	品川		13,300月	15,594月	117.25%	27,500月	19,612月	40,800月	86.29%	2件
東京(南部)	世田谷	(株)もしもしホットライン	38,500月	43,563月	113.15%	82,200月	54,997月	120,700月	81.66%	0件
	大田		21,300月	27,354月	128.42%	44,800月	34,312月	66,100月	93.29%	4件
東京(多摩)	青梅	(株)もしもしホットライン	12,900月	15,874月	123.05%	23,200月	15,666月	36,100月	87.37%	1件
	横浜中		6,900月	8,818月	127.80%	12,600月	10,940月	19,500月	101.32%	0件
神奈川(横浜南部)	横浜南	(株)もしもしホットライン	23,000月	28,269月	122.91%	37,800月	34,088月	62,357月	102.56%	0件
	横浜西		29,100月	40,442月	138.98%	51,600月	48,715月	89,157月	110.48%	0件
横浜(横浜北部)	港北	(株)もしもしホットライン	22,100月	37,160月	168.14%	50,600月	47,403月	72,700月	116.32%	0件
	川崎		11,100月	13,194月	118.86%	19,000月	13,827月	30,100月	89.77%	0件
神奈川(川崎)	高津	(株)もしもしホットライン	16,900月	39,448月	233.42%	57,800月	46,119月	74,700月	114.55%	0件
	沼津		10,500月	13,749月	130.94%	14,800月	11,309月	25,300月	99.04%	0件
静岡	三島	(株)もしもしホットライン	14,200月	15,355月	108.13%	18,500月	14,573月	32,700月	91.52%	0件

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
愛知(名古屋東部)	大豊根 鶴舞 笠寺 昭和	日立キャピタル債権回収(株)	14,400月	15,874月	110.24%	23,300月	17,841月	76.57%	37,700月	33,715月	89.43%	0件
			2,400月	2,569月	107.04%	4,500月	3,236月	71.91%	6,900月	5,805月	84.13%	0件
			12,200月	13,971月	114.52%	21,800月	16,307月	74.80%	34,000月	30,278月	89.05%	1件
			10,300月	10,763月	104.50%	15,900月	11,665月	73.36%	26,200月	22,428月	85.60%	3件
愛知(名古屋西部)	中村 名古屋北	(株)もしもしホットライン	11,400月	12,373月	108.54%	20,500月	14,946月	72.91%	31,900月	27,319月	85.64%	0件
			16,800月	16,028月	95.40%	26,200月	20,113月	76.77%	43,000月	36,141月	84.05%	0件
京都	上京 中京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	11,900月	13,997月	117.62%	21,700月	16,496月	76.02%	33,600月	30,493月	90.75%	0件
			9,400月	10,617月	112.95%	16,900月	11,840月	70.06%	26,300月	22,457月	85.39%	0件
大阪(市内北部)	市岡 天満 淀川	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,500月	4,795月	87.18%	9,000月	7,068月	78.53%	14,500月	11,863月	81.81%	0件
			4,000月	4,297月	107.43%	7,800月	5,500月	70.51%	11,800月	9,797月	83.03%	1件
			12,600月	12,493月	99.15%	22,200月	16,827月	75.80%	34,800月	29,320月	84.25%	3件
			6,200月	5,904月	95.23%	10,200月	7,908月	77.53%	16,400月	13,812月	84.22%	0件
大阪(市内南部)	堀江 玉出	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	12,800月	12,397月	96.85%	21,600月	16,295月	75.44%	34,400月	28,692月	83.41%	1件
			23,700月	27,338月	115.35%	42,100月	31,786月	75.50%	65,800月	59,124月	89.85%	2件
大阪(東部)	八尾 東大阪 守口	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	9,600月	11,352月	118.25%	18,300月	14,540月	79.45%	27,900月	25,892月	92.80%	2件
			13,400月	16,832月	125.61%	29,100月	19,904月	68.40%	42,500月	36,736月	86.44%	0件
			11,900月	12,676月	106.52%	24,300月	18,344月	75.49%	36,200月	31,020月	85.69%	0件
			21,900月	25,559月	116.71%	40,800月	32,415月	79.45%	62,700月	57,974月	92.46%	5件
大阪(北部)	豊中 吹田	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	17,100月	22,361月	130.77%	35,700月	27,224月	76.26%	52,800月	49,585月	93.91%	1件
			28,800月	35,357月	122.77%	52,700月	40,815月	77.45%	81,500月	76,172月	93.46%	3件
大阪(南部)	貝塚 堺東 堺西	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	14,100月	18,219月	129.21%	26,700月	21,185月	79.34%	40,800月	39,404月	96.58%	2件
			20,900月	27,837月	133.19%	39,600月	31,119月	78.58%	60,500月	58,956月	97.45%	5件
			9,200月	9,854月	107.11%	15,200月	11,000月	72.37%	24,400月	20,854月	85.47%	1件
			19,200月	21,720月	113.13%	31,000月	21,364月	68.92%	50,200月	43,084月	85.82%	3件
兵庫(神戸)	須磨 東灘	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	8,100月	11,151月	137.67%	14,300月	11,086月	77.52%	22,400月	22,237月	99.27%	0件
			22,500月	26,909月	119.60%	42,700月	32,678月	76.53%	65,200月	59,587月	91.39%	0件
兵庫(神戸以外)	尼崎 西宮	(株)もしもしホットライン	21,200月	32,348月	152.58%	45,400月	39,196月	86.33%	66,600月	71,544月	107.42%	0件
			15,100月	16,612月	110.01%	23,600月	17,395月	73.71%	38,700月	34,007月	87.87%	3件
広島	博多 小倉北	日立キャピタル債権回収(株)	5,200月	5,609月	107.87%	8,200月	6,871月	83.79%	13,400月	12,480月	93.13%	1件
			5,600月	6,281月	112.16%	9,800月	8,702月	88.80%	15,400月	14,983月	97.29%	1件
長崎	長崎南 長崎北	日立キャピタル債権回収(株)	14,400月	16,370月	113.68%	19,600月	16,360月	83.47%	34,000月	32,730月	96.26%	6件
			4,800月	5,639月	117.48%	5,700月	4,720月	82.81%	10,500月	10,359月	98.66%	3件
小計(拡大60か所)			939,500月	1,150,673月	122.48%	1,677,600月	1,316,673月	78.49%	2,617,100月	2,467,346月	94.28%	106件

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)		納付月数(過年度)		納付月数(合計)		口座振替 獲得件数			
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率		要求水準	実施結果	達成率
茨城	水戸北 水戸南	(株)もしもしホットライン	20,400 月	22,471 月	110.15%	25,500 月	23,181 月	90.91%	45,900 月	45,652 月	99.46%	0 件
			18,300 月	18,626 月	101.78%	21,400 月	17,945 月	83.86%	39,700 月	36,571 月	92.12%	1 件
埼玉(さいたま)	浦和	(株)もしもしホットライン	40,400 月	47,440 月	117.43%	64,000 月	56,738 月	88.65%	104,400 月	104,178 月	99.79%	0 件
埼玉(川越)	川越	(株)もしもしホットライン	45,300 月	55,089 月	121.61%	77,900 月	64,702 月	83.06%	123,200 月	119,791 月	97.23%	14 件
埼玉(北部・南部)	熊谷	(株)もしもしホットライン	22,800 月	25,428 月	111.53%	31,900 月	26,536 月	83.18%	54,700 月	51,964 月	95.00%	5 件
千葉(北部)	佐原 松戸	(株)もしもしホットライン	15,700 月	15,856 月	100.99%	20,800 月	17,178 月	82.59%	36,500 月	33,034 月	90.50%	0 件
			40,500 月	51,751 月	127.78%	66,700 月	56,026 月	84.00%	107,200 月	107,777 月	100.54%	0 件
千葉(南部)	木更津	(株)もしもしホットライン	23,000 月	28,675 月	124.67%	32,800 月	29,794 月	90.84%	55,800 月	58,469 月	104.78%	0 件
			7,800 月	8,590 月	110.13%	13,500 月	9,768 月	72.36%	21,300 月	18,358 月	86.19%	1 件
東京(北東部)	荒川 上野	(株)もしもしホットライン	7,100 月	8,382 月	118.06%	13,200 月	8,675 月	65.72%	20,300 月	17,057 月	84.02%	0 件
			20,600 月	25,441 月	123.50%	46,000 月	31,487 月	68.45%	66,600 月	56,928 月	85.48%	1 件
東京(東部)	江戸川 墨田	(株)もしもしホットライン	8,900 月	10,990 月	123.48%	17,600 月	12,554 月	71.33%	26,500 月	23,544 月	88.85%	1 件
			13,200 月	15,087 月	114.30%	23,300 月	19,316 月	82.90%	36,500 月	34,403 月	94.25%	2 件
東京(南東部)	新宿 渋谷 港	(株)もしもしホットライン	10,300 月	11,782 月	114.39%	20,400 月	15,893 月	77.91%	30,700 月	27,675 月	90.15%	1 件
			10,700 月	12,093 月	113.02%	19,200 月	14,522 月	75.64%	29,900 月	26,615 月	89.01%	0 件
東京(多摩)	武蔵野 鶴見	(株)もしもしホットライン	39,200 月	47,582 月	121.38%	67,400 月	49,649 月	73.66%	106,600 月	97,231 月	91.21%	1 件
			14,000 月	18,271 月	130.51%	27,300 月	25,084 月	91.88%	41,300 月	43,355 月	104.98%	0 件
神奈川(横浜北部)	相模原 厚木	(株)もしもしホットライン	27,100 月	36,681 月	135.35%	52,800 月	45,192 月	85.59%	79,900 月	81,873 月	102.47%	2 件
			19,800 月	23,664 月	119.52%	30,400 月	26,323 月	86.59%	50,200 月	49,987 月	99.58%	0 件
愛知(名古屋西部)	横須賀 名古屋西	(株)もしもしホットライン	18,200 月	22,292 月	122.48%	30,500 月	24,005 月	78.70%	48,700 月	46,297 月	95.07%	0 件
			9,100 月	8,849 月	97.24%	13,400 月	10,326 月	77.06%	22,500 月	19,175 月	85.22%	0 件
京都	下京 大手前	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,300 月	6,257 月	118.06%	8,500 月	8,135 月	95.71%	13,800 月	14,392 月	104.29%	0 件
			6,500 月	6,874 月	105.75%	11,000 月	8,993 月	81.75%	17,500 月	15,867 月	90.67%	2 件
大阪(市内北部)	福島 城東	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,400 月	5,691 月	105.39%	9,100 月	6,881 月	75.62%	14,500 月	12,572 月	86.70%	0 件
			13,000 月	13,610 月	104.69%	20,900 月	17,103 月	81.83%	33,900 月	30,713 月	90.60%	1 件
大阪(市内南部)	今里 難波	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	7,800 月	7,586 月	97.26%	12,100 月	10,159 月	83.96%	19,900 月	17,745 月	89.17%	0 件
			2,200 月	2,207 月	100.32%	3,300 月	2,779 月	84.21%	5,500 月	4,986 月	90.65%	0 件
兵庫(神戸)	三宮 兵庫	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	3,400 月	3,340 月	98.24%	6,100 月	4,364 月	71.54%	9,500 月	7,704 月	81.09%	2 件
			8,800 月	9,517 月	108.15%	13,100 月	10,073 月	76.89%	21,900 月	19,590 月	89.45%	2 件
福岡	中福岡	日立キャピタル債権回収(株)	5,100 月	5,340 月	104.71%	8,500 月	6,663 月	78.39%	13,600 月	12,003 月	88.26%	0 件
小計(継続30か所)			489,900 月	575,462 月	117.47%	808,600 月	660,044 月	81.63%	1,298,500 月	1,235,506 月	95.15%	36 件

【継続5か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
青森	弘 前	(株)トライアイ	19,300 月	23,788 月	123.25%	22,200 月	15,781 月	71.09%	41,500 月	39,569 月	95.35%	3 件
東京(北東部)	足 立	(株)もしもしホットライン	23,000 月	28,242 月	122.79%	46,300 月	36,679 月	79.22%	69,300 月	64,921 月	93.68%	2 件
愛知(名古屋西部)	熱 田	(株)もしもしホットライン	12,000 月	10,955 月	91.29%	18,400 月	14,360 月	78.04%	30,400 月	25,315 月	83.27%	0 件
大阪(市内南部)	平 野	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	11,600 月	10,408 月	89.72%	18,600 月	15,165 月	81.53%	30,200 月	25,573 月	84.68%	0 件
宮崎	宮 崎	(株)トライアイ	15,700 月	14,059 月	89.55%	25,000 月	15,985 月	63.94%	40,700 月	30,044 月	73.82%	0 件
		小計(継続5か所)	81,600 月	87,452 月	107.17%	130,500 月	97,970 月	75.07%	212,100 月	185,422 月	87.42%	5 件
		合計(95か所)	1,511,000 月	1,813,587 月	120.03%	2,616,700 月	2,074,687 月	79.29%	4,127,700 月	3,888,274 月	94.20%	147 件

※ 要求水準 … 受託事業者に対する事業目標。(委託期間中に当該社会保険事務所に収納された納付督促の結果による納付月数(過年度分保険料を含む。ただし、強制徴収により納付されたものを除く。))

納付月数1ヶ月当たりコスト (事務所実施分との比較)

(別添2-1)

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)				平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所実施分とのコスト比較
		1ヶ月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電話	戸別訪問	集合徴収(文書)			電話	戸別訪問	集合徴収(文書)		
北海道(札幌)	札幌東	1,156.7円	電話	29,858件	13%	(株)オリエントコーポレーション	694.7円	電話	137,198件	89%	▲462.0円	
			戸別訪問	77,791件	33%			戸別訪問	1,510件	1%		
			集合徴収(文書)	125,612件	54%			集合徴収(文書)	15,035件	10%		
			計	233,261件	100%			計	153,743件	100%		
				17年度納付対象月数	429,104月			19年度納付対象月数	837,028月			
	札幌西	1,341.8円	電話	18,349件	15%	(株)オリエントコーポレーション	694.7円	電話	70,260件	90%	▲647.1円	
			戸別訪問	29,182件	24%			戸別訪問	541件	1%		
			集合徴収(文書)	72,849件	61%			集合徴収(文書)	7,637件	10%		
			計	120,380件	100%			計	78,438件	100%		
			17年度納付対象月数	408,404月			19年度納付対象月数	465,086月				
札幌北	1,214.3円	電話	42,446件	17%	(株)オリエントコーポレーション	694.7円	電話	131,149件	90%	▲519.6円		
		戸別訪問	73,677件	30%			戸別訪問	1,650件	1%			
		集合徴収(文書)	131,416件	53%			集合徴収(文書)	12,731件	9%			
		計	247,539件	100%			計	145,530件	100%			
			17年度納付対象月数	844,935月			19年度納付対象月数	912,528月				
北海道(札幌以外)	函館	1,902.8円	電話	25,172件	13%	(株)トライアイ	564.0円	電話	83,910件	87%	▲1,338.8円	
			戸別訪問	50,200件	25%			戸別訪問	1,419件	1%		
			集合徴収(文書)	124,013件	62%			集合徴収(文書)	10,835件	11%		
			計	199,385件	100%			計	96,164件	100%		
				17年度納付対象月数	459,328月			19年度納付対象月数	713,639月			
	釧路	1,723.3円	電話	14,141件	10%	(株)トライアイ	564.0円	電話	55,263件	93%	▲1,159.3円	
			戸別訪問	36,933件	27%			戸別訪問	664件	1%		
			集合徴収(文書)	86,713件	63%			集合徴収(文書)	3,742件	6%		
			計	137,787件	100%			計	59,669件	100%		
			17年度納付対象月数	541,178月			19年度納付対象月数	536,464月				
苫小牧	1,702.1円	電話	25,780件	25%	(株)トライアイ	564.0円	電話	40,682件	84%	▲1,138.1円		
		戸別訪問	23,772件	23%			戸別訪問	504件	1%			
		集合徴収(文書)	54,862件	53%			集合徴収(文書)	7,342件	15%			
		計	104,414件	100%			計	48,528件	100%			
			17年度納付対象月数	391,447月			19年度納付対象月数	385,220月				
宮城	仙台東	1,414.2円	電話	14,790件	8%	日立キャピタル債権回収(株)	375.2円	電話	53,693件	85%	▲1,039.0円	
			戸別訪問	33,956件	19%			戸別訪問	3,770件	6%		
			集合徴収(文書)	129,219件	73%			集合徴収(文書)	5,429件	9%		
			計	177,965件	100%			計	62,892件	100%		
			17年度納付対象月数	43,100月			19年度納付対象月数	529,656月				
(さいたま)	大宮	366.0円	電話	18,003件	9%	(株)もしもしホットライン	218.9円	電話	80,341件	85%	▲147.1円	
			戸別訪問	33,794件	17%			戸別訪問	3,130件	3%		
			集合徴収(文書)	143,300件	73%			集合徴収(文書)	10,896件	12%		
			計	195,097件	100%			計	94,367件	100%		
			17年度納付対象月数	1,535,856月			19年度納付対象月数	1,495,953月				
(北部・南部)	所沢	441.5円	電話	20,972件	9%	(株)もしもしホットライン	250.3円	電話	80,087件	83%	▲191.2円	
			戸別訪問	27,253件	11%			戸別訪問	6,390件	7%		
			集合徴収(文書)	190,795件	80%			集合徴収(文書)	9,506件	10%		
			計	239,020件	100%			計	95,983件	100%		
			17年度納付対象月数	1,409,179月			19年度納付対象月数	1,314,575月				

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)				平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)		
千葉 (南部)	幕張	449.0 円	電 話	38,450 件	12%	(株)もしもしホットライン	259.7 円	電 話	169,226 件	88%	▲ 189.3 円	
			戸 別 訪 問	59,831 件	19%			戸 別 訪 問	5,946 件	3%		
			集 合 徴 収 (文 書)	214,800 件	69%			集 合 徴 収 (文 書)	16,367 件	9%		
			計	313,081 件	100%			計	191,539 件	100%		
			17年度 納付対象月数	1,965,242 月				19年度 納付対象月数	1,560,059 月			
(北 東 京)	葛飾	541.9 円	電 話	4,575 件	3%	(株)もしもしホットライン	255.5 円	電 話	51,786 件	90%	▲ 286.4 円	
			戸 別 訪 問	33,828 件	26%			戸 別 訪 問	2,224 件	4%		
			集 合 徴 収 (文 書)	93,973 件	71%			集 合 徴 収 (文 書)	3,577 件	6%		
			計	132,376 件	100%			計	57,587 件	100%		
			17年度 納付対象月数	748,816 月				19年度 納付対象月数	710,141 月			
東 京 (東 部)	江東	639.7 円	電 話	3,768 件	2%	(株)もしもしホットライン	281.1 円	電 話	54,751 件	91%	▲ 358.6 円	
			戸 別 訪 問	48,396 件	25%			戸 別 訪 問	268 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	143,715 件	73%			文 書	5,267 件	9%		
			計	195,879 件	100%			計	60,286 件	100%		
			17年度 納付対象月数	713,164 月				19年度 納付対象月数	672,630 月			
東 京 (北 西 部)	板橋	547.7 円	電 話	13,980 件	5%	(株)もしもしホットライン	240.3 円	電 話	63,912 件	87%	▲ 307.4 円	
			戸 別 訪 問	57,859 件	20%			戸 別 訪 問	813 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	224,282 件	76%			文 書	8,359 件	11%		
			計	296,121 件	100%			計	73,084 件	99%		
			17年度 納付対象月数	971,628 月				19年度 納付対象月数	929,987 月			
	練馬	472.2 円	電 話	3,483 件	1%	(株)もしもしホットライン	240.3 円	電 話	62,242 件	84%	▲ 231.9 円	
			戸 別 訪 問	60,694 件	17%			戸 別 訪 問	2,481 件	3%		
			集 合 徴 収 (文 書)	296,890 件	82%			文 書	9,818 件	13%		
			計	361,067 件	100%			計	74,541 件	100%		
			17年度 納付対象月数	1,272,269 月				19年度 納付対象月数	1,207,553 月			
	池袋	553.4 円	電 話	3,442 件	3%	(株)もしもしホットライン	240.3 円	電 話	30,319 件	77%	▲ 313.1 円	
			戸 別 訪 問	38,478 件	31%			戸 別 訪 問	4,085 件	10%		
			集 合 徴 収 (文 書)	82,767 件	66%			文 書	4,763 件	12%		
			計	124,687 件	100%			計	39,167 件	100%		
			17年度 納付対象月数	490,632 月				19年度 納付対象月数	502,843 月			
東 京 (南 西 部)	目黒	477.9 円	電 話	2,864 件	2%	(株)もしもしホットライン	231.4 円	電 話	36,091 件	85%	▲ 246.5 円	
			戸 別 訪 問	33,665 件	25%			戸 別 訪 問	1,599 件	4%		
			集 合 徴 収 (文 書)	97,573 件	73%			文 書	4,596 件	11%		
			計	134,102 件	100%			計	42,286 件	100%		
			17年度 納付対象月数	510,122 月				19年度 納付対象月数	492,939 月			
	品川	241.7 円	電 話	2,922 件	3%	(株)もしもしホットライン	231.4 円	電 話	38,606 件	85%	▲ 10.3 円	
			戸 別 訪 問	23,575 件	23%			戸 別 訪 問	1,288 件	3%		
			集 合 徴 収 (文 書)	77,385 件	74%			文 書	5,344 件	12%		
			計	103,882 件	100%			計	45,238 件	100%		
			17年度 納付対象月数	590,681 月				19年度 納付対象月数	560,416 月			
東 京 (南 部)	世田谷	375.9 円	電 話	6,038 件	1%	(株)もしもしホットライン	215.2 円	電 話	80,916 件	89%	▲ 160.7 円	
			戸 別 訪 問	102,450 件	25%			戸 別 訪 問	1,858 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	305,051 件	74%			文 書	8,180 件	9%		
			計	413,539 件	100%			計	90,954 件	98%		
			17年度 納付対象月数	1,714,744 月				19年度 納付対象月数	1,636,715 月			
	大田	536.6 円	電 話	9,425 件	4%	(株)もしもしホットライン	215.2 円	電 話	79,611 件	87%	▲ 321.4 円	
			戸 別 訪 問	12,405 件	5%			戸 別 訪 問	2,874 件	3%		
			集 合 徴 収 (文 書)	244,916 件	92%			文 書	9,348 件	10%		
			計	266,746 件	100%			計	91,833 件	100%		
			17年度 納付対象月数	1,098,367 月				19年度 納付対象月数	1,037,494 月			

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)				平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)		
東京 (多摩)	青梅	810.0 円	電 話	11,739 件	4%	(株)もしもしホットライン	192.3 円	電 話	40,100 件	90%	▲ 617.7 円	
			戸 別 訪 問	65,007 件	23%			戸 別 訪 問	1,459 件	3%		
			集 合 徴 収 (文 書)	211,724 件	73%			文 書	3,219 件	7%		
			計	288,470 件	100%			計	44,778 件	100%		
			17年度 納付対象月数	1,564,300 月				19年度 納付対象月数	648,674 月			
神奈川 (横浜南部)	横浜中	301.6 円	電 話	4,619 件	6%	(株)もしもしホットライン	225.4 円	電 話	26,961 件	87%	▲ 76.2 円	
			戸 別 訪 問	6,449 件	9%			戸 別 訪 問	992 件	3%		
			集 合 徴 収 (文 書)	61,234 件	85%			集 合 徴 収 (文 書)	2,996 件	10%		
			計	72,302 件	100%			計	30,949 件	100%		
			17年度 納付対象月数	312,370 月				19年度 納付対象月数	324,893 月			
	横浜南	307.7 円	電 話	10,286 件	5%	(株)もしもしホットライン	225.4 円	電 話	71,232 件	87%	▲ 82.3 円	
			戸 別 訪 問	18,860 件	10%			戸 別 訪 問	1,113 件	1%		
			集 合 徴 収 (文 書)	167,361 件	85%			集 合 徴 収 (文 書)	9,300 件	11%		
			計	196,507 件	100%			計	81,645 件	100%		
			17年度 納付対象月数	1,080,803 月				19年度 納付対象月数	1,050,281 月			
	横浜西	277.2 円	電 話	12,219 件	4%	(株)もしもしホットライン	225.4 円	電 話	89,841 件	85%	▲ 51.8 円	
			戸 別 訪 問	30,605 件	10%			戸 別 訪 問	1,569 件	1%		
集 合 徴 収 (文 書)			261,236 件	86%	集 合 徴 収 (文 書)			14,404 件	14%			
計			304,060 件	100%	計			105,814 件	100%			
17年度 納付対象月数			1,512,257 月					19年度 納付対象月数	1,467,730 月			
(横浜北部) 神奈川	港北	384.8 円	電 話	12,202 件	5%	(株)もしもしホットライン	236.8 円	電 話	100,285 件	87%	▲ 148.0 円	
			戸 別 訪 問	27,003 件	11%			戸 別 訪 問	1,768 件	2%		
			集 合 徴 収 (文 書)	202,099 件	84%			集 合 徴 収 (文 書)	13,395 件	12%		
			計	241,304 件	100%			計	115,448 件	100%		
			17年度 納付対象月数	1,346,569 月				19年度 納付対象月数	1,319,464 月			
神奈川 (川崎)	川崎	668.8 円	電 話	5,139 件	3%	(株)もしもしホットライン	273.0 円	電 話	32,090 件	83%	▲ 395.8 円	
			戸 別 訪 問	23,838 件	15%			戸 別 訪 問	587 件	2%		
			集 合 徴 収 (文 書)	133,710 件	82%			集 合 徴 収 (文 書)	6,150 件	16%		
			計	162,687 件	100%			計	38,827 件	100%		
			17年度 納付対象月数	608,301 月				19年度 納付対象月数	600,257 月			
	高津	430.4 円	電 話	8,311 件	3%	(株)もしもしホットライン	273.0 円	電 話	80,511 件	79%	▲ 157.4 円	
			戸 別 訪 問	29,546 件	11%			戸 別 訪 問	4,483 件	4%		
			集 合 徴 収 (文 書)	227,775 件	86%			集 合 徴 収 (文 書)	17,534 件	17%		
			計	265,632 件	100%			計	102,528 件	100%		
			17年度 納付対象月数	1,657,581 月				19年度 納付対象月数	1,612,599 月			
静岡	沼津	460.6 円	電 話	15,159 件	12%	(株)もしもしホットライン	389.4 円	電 話	60,405 件	85%	▲ 71.2 円	
			戸 別 訪 問	28,804 件	22%			戸 別 訪 問	3,489 件	5%		
			集 合 徴 収 (文 書)	85,380 件	66%			集 合 徴 収 (文 書)	6,828 件	10%		
			計	129,343 件	100%			計	70,722 件	100%		
			17年度 納付対象月数	648,331 月				19年度 納付対象月数	609,427 月			
	三島	702.3 円	電 話	19,594 件	15%	(株)もしもしホットライン	389.4 円	電 話	35,161 件	84%	▲ 312.9 円	
			戸 別 訪 問	31,986 件	24%			戸 別 訪 問	1,359 件	3%		
			集 合 徴 収 (文 書)	79,211 件	61%			集 合 徴 収 (文 書)	5,480 件	13%		
			計	130,791 件	100%			計	42,000 件	100%		
			17年度 納付対象月数	773,834 月				19年度 納付対象月数	719,610 月			

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)				平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)		
愛知 (名古屋東部)	大曾根	1,273.3 円	電 話	15,180 件	8%	日立キャピタル 債権回収(株)	343.3 円	電 話	102,867 件	94%	▲ 930.0 円	
			戸 別 訪 問	40,264 件	22%			戸 別 訪 問	4,101 件	4%		
			集 合 徴 収 (文 書)	124,921 件	69%			集 合 徴 収 (文 書)	2,448 件	2%		
			計	114,356 件	100%			計	109,416 件	100%		
			17年度 納付対象月数	818,417 月				19年度 納付対象月数	781,677 月			
	鶴舞	1,506.0 円	電 話	3,785 件	10%	日立キャピタル 債権回収(株)	343.3 円	電 話	24,544 件	92%	▲ 1,162.7 円	
			戸 別 訪 問	9,022 件	23%			戸 別 訪 問	1,184 件	4%		
			集 合 徴 収 (文 書)	25,674 件	67%			集 合 徴 収 (文 書)	1,015 件	4%		
			計	38,481 件	100%			計	26,743 件	100%		
			17年度 納付対象月数	142,379 月				19年度 納付対象月数	151,545 月			
	笠寺	651.6 円	電 話	20,971 件	11%	日立キャピタル 債権回収(株)	343.3 円	電 話	86,759 件	93%	▲ 308.3 円	
			戸 別 訪 問	36,761 件	19%			戸 別 訪 問	3,666 件	4%		
集 合 徴 収 (文 書)			138,786 件	71%	集 合 徴 収 (文 書)			2,611 件	3%			
計			196,518 件	100%	計			93,036 件	100%			
17年度 納付対象月数			799,962 月					19年度 納付対象月数	766,547 月			
昭和	947.0 円	電 話	11,576 件	11%	日立キャピタル 債権回収(株)	343.3 円	電 話	69,806 件	93%	▲ 603.7 円		
		戸 別 訪 問	20,033 件	20%			戸 別 訪 問	2,868 件	4%			
		集 合 徴 収 (文 書)	70,941 件	69%			集 合 徴 収 (文 書)	2,311 件	3%			
		計	102,550 件	100%			計	74,985 件	100%			
		17年度 納付対象月数	555,755 月				19年度 納付対象月数	531,218 月				
愛知 (名古屋西部)	中村	898.8 円	電 話	26,879 件	16%	(株)もしもしホットライン	478.1 円	電 話	67,350 件	90%	▲ 420.7 円	
			戸 別 訪 問	36,432 件	22%			戸 別 訪 問	1,354 件	2%		
			集 合 徴 収 (文 書)	104,400 件	62%			集 合 徴 収 (文 書)	5,896 件	8%		
			計	167,711 件	100%			計	74,600 件	100%		
			17年度 納付対象月数	775,399 月				19年度 納付対象月数	732,948 月			
	名古屋北	1,002.9 円	電 話	21,564 件	10%	(株)もしもしホットライン	478.1 円	電 話	77,398 件	91%	▲ 524.8 円	
			戸 別 訪 問	43,695 件	20%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	154,627 件	70%			集 合 徴 収 (文 書)	7,228 件	9%		
			計	219,886 件	100%			計	84,626 件	100%		
			17年度 納付対象月数	961,945 月				19年度 納付対象月数	913,593 月			
京 都	上 京	942.2 円	電 話	17,208 件	14%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	330.4 円	電 話	9,051 件	42%	▲ 611.8 円	
			戸 別 訪 問	25,404 件	20%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	84,656 件	67%			文 書	12,731 件	58%		
			計	127,268 件	100%			計	21,782 件	100%		
			17年度 納付対象月数	590,350 月				19年度 納付対象月数	557,053 月			
	中 京	1,071.9 円	電 話	15,173 件	11%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	330.4 円	電 話	10,297 件	45%	▲ 741.5 円	
			戸 別 訪 問	29,509 件	21%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	96,769 件	68%			文 書	12,682 件	55%		
			計	141,451 件	100%			計	22,979 件	100%		
			17年度 納付対象月数	449,094 月				19年度 納付対象月数	412,521 月			

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)				平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)		
大阪(市内北部)	市岡	1,186.0 円	電 話	7,499 件	6%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	289.0 円	電 話	4,674 件	37%	▲ 897.0 円	
			戸 別 訪 問	8,117 件	6%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	119,204 件	88%			集 合 徴 収 (文 書)	7,844 件	63%		
			計	134,820 件	100%			計	12,518 件	100%		
			17年度 納付対象月数	266,650 月					19年度 納付対象月数	242,096 月		
	天満	1,133.6 円	電 話	4,477 件	7%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	289.0 円	電 話	3,464 件	37%	▲ 844.6 円	
			戸 別 訪 問	12,946 件	21%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	43,900 件	72%			集 合 徴 収 (文 書)	5,827 件	63%		
			計	61,323 件	100%			計	9,291 件	100%		
		17年度 納付対象月数	192,238 月					19年度 納付対象月数	187,667 月			
淀川	953.1 円	電 話	16,850 件	8%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	289.0 円	電 話	11,376 件	36%	▲ 664.1 円		
		戸 別 訪 問	36,109 件	18%			戸 別 訪 問	0 件	0%			
		集 合 徴 収 (文 書)	146,909 件	74%			集 合 徴 収 (文 書)	20,322 件	64%			
		計	199,868 件	100%			計	31,698 件	100%			
		17年度 納付対象月数	597,868 月					19年度 納付対象月数	558,038 月			
大阪(市内南部)	堀江	1,118.2 円	電 話	8,099 件	7%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	320.4 円	電 話	5,166 件	36%	▲ 797.8 円	
			戸 別 訪 問	9,075 件	8%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	94,632 件	85%			集 合 徴 収 (文 書)	9,151 件	64%		
			計	111,806 件	100%			計	14,317 件	100%		
			17年度 納付対象月数	278,149 月					19年度 納付対象月数	263,345 月		
	玉出	1,069.7 円	電 話	16,160 件	8%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	320.4 円	電 話	11,791 件	36%	▲ 749.3 円	
			戸 別 訪 問	28,448 件	13%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	170,373 件	79%			集 合 徴 収 (文 書)	21,025 件	64%		
			計	214,981 件	100%			計	32,816 件	100%		
		17年度 納付対象月数	670,429 月					19年度 納付対象月数	620,548 月			
大阪(東部)	天王寺	899.1 円	電 話	29,616 件	9%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	293.8 円	電 話	16,634 件	42%	▲ 605.3 円	
			戸 別 訪 問	66,905 件	20%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	241,189 件	71%			集 合 徴 収 (文 書)	22,708 件	58%		
			計	337,710 件	100%			計	39,342 件	100%		
			17年度 納付対象月数	1,302,390 月					19年度 納付対象月数	1,190,460 月		
	八尾	829.7 円	電 話	20,673 件	12%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	293.8 円	電 話	7,811 件	42%	▲ 535.9 円	
			戸 別 訪 問	25,028 件	15%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	124,714 件	73%			集 合 徴 収 (文 書)	10,903 件	58%		
			計	170,415 件	100%			計	18,714 件	100%		
			17年度 納付対象月数	497,214 月					19年度 納付対象月数	483,479 月		
	東大阪	1,048.1 円	電 話	26,950 件	8%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	293.8 円	電 話	10,050 件	48%	▲ 754.3 円	
			戸 別 訪 問	32,774 件	10%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	271,429 件	82%			集 合 徴 収 (文 書)	11,004 件	52%		
			計	331,153 件	100%			計	21,054 件	100%		
			17年度 納付対象月数	796,729 月					19年度 納付対象月数	739,880 月		
	守口	1,157.7 円	電 話	15,027 件	7%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	293.8 円	電 話	10,556 件	38%	▲ 863.9 円	
戸 別 訪 問			32,607 件	16%	戸 別 訪 問			0 件	0%			
集 合 徴 収 (文 書)			160,587 件	77%	集 合 徴 収 (文 書)			17,045 件	62%			
計			208,221 件	100%	計			27,601 件	100%			
		17年度 納付対象月数	648,845 月					19年度 納付対象月数	613,902 月			

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)				平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)		
大阪(北部)	枚方	810.7 円	電 話	30,801 件	12%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	260.9 円	電 話	19,587 件	38%	▲ 549.8 円	
			戸 別 訪 問	50,748 件	19%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	186,224 件	70%			集 合 徴 収 (文 書)	32,403 件	62%		
			計	267,773 件	100%			計	51,990 件	100%		
	17年度 納付対象月数	1,108,057 月			19年度 納付対象月数	1,078,600 月						
	豊中	724.2 円	電 話	20,284 件	8%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	260.9 円	電 話	13,906 件	44%	▲ 463.3 円	
			戸 別 訪 問	43,975 件	18%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	186,510 件	74%			集 合 徴 収 (文 書)	17,497 件	56%		
			計	250,769 件	100%			計	31,403 件	100%		
17年度 納付対象月数	951,481 月			19年度 納付対象月数	898,711 月							
吹田	673.9 円	電 話	29,810 件	9%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	260.9 円	電 話	23,355 件	41%	▲ 413.0 円		
		戸 別 訪 問	51,712 件	16%			戸 別 訪 問	0 件	0%			
		集 合 徴 収 (文 書)	244,784 件	75%			集 合 徴 収 (文 書)	33,862 件	59%			
		計	326,306 件	100%			計	57,217 件	100%			
17年度 納付対象月数	1,426,155 月			19年度 納付対象月数	1,371,183 月							
大阪(南部)	貝塚	979.7 円	電 話	18,162 件	7%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	298.8 円	電 話	14,171 件	39%	▲ 680.9 円	
			戸 別 訪 問	33,824 件	13%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	199,899 件	79%			集 合 徴 収 (文 書)	22,249 件	61%		
			計	251,885 件	100%			計	36,420 件	100%		
	17年度 納付対象月数	789,872 月			19年度 納付対象月数	747,077 月						
	堺東	960.6 円	電 話	26,782 件	7%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	298.8 円	電 話	15,020 件	33%	▲ 661.8 円	
			戸 別 訪 問	54,497 件	14%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	305,692 件	79%			集 合 徴 収 (文 書)	30,317 件	67%		
			計	386,971 件	100%			計	45,337 件	100%		
17年度 納付対象月数	1,200,889 月			19年度 納付対象月数	1,146,979 月							
堺西	1,316.9 円	電 話	11,362 件	5%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	298.8 円	電 話	6,009 件	33%	▲ 1,018.1 円		
		戸 別 訪 問	24,732 件	12%			戸 別 訪 問	0 件	0%			
		集 合 徴 収 (文 書)	177,488 件	83%			集 合 徴 収 (文 書)	12,155 件	67%			
		計	213,582 件	100%			計	18,164 件	100%			
17年度 納付対象月数	461,753 月			19年度 納付対象月数	450,855 月							
兵庫(神戸)	須磨	798.6 円	電 話	30,911 件	12%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	352.5 円	電 話	25,648 件	51%	▲ 446.1 円	
			戸 別 訪 問	58,759 件	23%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	167,713 件	65%			文 書	24,637 件	49%		
			計	257,383 件	100%			計	50,285 件	100%		
	17年度 納付対象月数	978,441 月			19年度 納付対象月数	922,224 月						
	東灘	766.4 円	電 話	21,654 件	17%	(株)エヌ・ティ・ティソルコ	352.5 円	電 話	11,994 件	51%	▲ 413.9 円	
			戸 別 訪 問	34,820 件	27%			戸 別 訪 問	0 件	0%		
			集 合 徴 収 (文 書)	74,105 件	57%			文 書	11,352 件	49%		
			計	130,579 件	100%			計	23,346 件	100%		
17年度 納付対象月数	435,907 月			19年度 納付対象月数	436,459 月							
兵庫(神戸以外)	尼崎	544.7 円	電 話	34,622 件	16%	(株)もしもしホットライン	253.9 円	電 話	66,603 件	76%	▲ 290.8 円	
			戸 別 訪 問	51,020 件	24%			戸 別 訪 問	10,648 件	12%		
			集 合 徴 収 (文 書)	125,876 件	60%			文 書	9,899 件	11%		
			計	211,518 件	100%			計	87,150 件	100%		
	17年度 納付対象月数	733,362 月			19年度 納付対象月数	1,123,214 月						
	西宮	456.8 円	電 話	44,599 件	17%	(株)もしもしホットライン	253.9 円	電 話	96,768 件	88%	▲ 202.9 円	
			戸 別 訪 問	65,899 件	25%			戸 別 訪 問	1,321 件	1%		
			集 合 徴 収 (文 書)	151,910 件	58%			文 書	11,686 件	11%		
			計	262,408 件	100%			計	109,775 件	100%		
17年度 納付対象月数	1,345,266 月			19年度 納付対象月数	1,278,328 月							

【拡大60か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	市場化導入前の事務所における納付月数1月当たりコスト (平成17年度実績×7/12)				平成19年10月～平成20年4月(7か月)						事務所 実施分 との コスト比較
		1ヶ月当たり コスト	納付督促実施状況 (割合)			受託事業者	受託事業者における納付月数1月当たりコスト	納付督促実施状況 (割合)				
			電 話	戸 別 訪 問	集 合 徴 収 (文 書)			電 話	戸 別 訪 問	文 書	計	
広島	広島東	1,061.7 円	電 話	17,683 件	10%	日立キャピタル 債権回収(株)	393.0 円	電 話	65,330 件	90%	▲ 668.7 円	
			戸 別 訪 問	41,248 件	23%			戸 別 訪 問	3,058 件	4%		
			集 合 徴 収 (文 書)	120,555 件	67%			文 書	3,833 件	5%		
			計	179,486 件	100%			計	72,221 件	100%		
			17年度 納付対象月数	779,583 月				19年度 納付対象月数	734,295 月			
福岡	博多	1,438.8 円	電 話	27,095 件	39%	日立キャピタル 債権回収(株)	495.7 円	電 話	39,978 件	92%	▲ 943.1 円	
			戸 別 訪 問	17,436 件	25%			戸 別 訪 問	2,066 件	5%		
			集 合 徴 収 (文 書)	24,560 件	36%			文 書	1,393 件	3%		
			計	69,091 件	100%			計	43,437 件	100%		
			17年度 納付対象月数	208,888 月				19年度 納付対象月数	226,313 月			
	小倉北	1,324.4 円	電 話	23,897 件	31%	日立キャピタル 債権回収(株)	495.7 円	電 話	46,281 件	95%	▲ 828.7 円	
			戸 別 訪 問	18,050 件	23%			戸 別 訪 問	1,623 件	3%		
			集 合 徴 収 (文 書)	35,266 件	46%			文 書	986 件	2%		
			計	77,213 件	100%			計	48,890 件	100%		
			17年度 納付対象月数	289,123 月				19年度 納付対象月数	308,919 月			
長崎	長崎南	1,450.5 円	電 話	26,088 件	21%	日立キャピタル 債権回収(株)	716.7 円	電 話	120,962 件	90%	▲ 733.8 円	
			戸 別 訪 問	52,771 件	42%			戸 別 訪 問	3,989 件	3%		
			集 合 徴 収 (文 書)	47,515 件	38%			文 書	9,152 件	7%		
			計	126,374 件	100%			計	134,103 件	100%		
			17年度 納付対象月数	741,746 月				19年度 納付対象月数	703,169 月			
	長崎北	736.4 円	電 話	12,706 件	17%	日立キャピタル 債権回収(株)	716.7 円	電 話	37,920 件	93%	▲ 19.7 円	
			戸 別 訪 問	35,902 件	47%			戸 別 訪 問	1,016 件	3%		
			集 合 徴 収 (文 書)	28,059 件	37%			文 書	1,627 件	4%		
			計	76,667 件	100%			計	40,563 件	100%		
			17年度 納付対象月数	283,492 月				19年度 納付対象月数	256,497 月			
合計 (平均)	747.8 円	電 話	1,051,869 件	9%		300.2 円	電 話	3,069,755 件	81%	▲ 447.6 円		
		戸 別 訪 問	2,248,359 件	19%			戸 別 訪 問	96,727 件	3%			
		集 合 徴 収 (文 書)	8,519,728 件	72%			文 書	633,877 件	17%			
		計	11,819,956 件	100%			計	3,800,359 件	100%			
		17年度 納付対象月数	47,720,370 月				19年度 納付対象月数	46,283,201 月				

- 注1)コストは、委託期間である平成19年10月～平成20年4月までの間に要した費用及び納付月数から算出した。
 注2)受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。
 ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。
 注3)社会保険事務所の費用については、委託対象となる業務範囲に要した人件費、旅費及び物件費を計上している。
 注4)納付督促実施状況は、受託事業者については実績報告書による督促件数、社会保険事務所については同委託期間における1社会保険事務所あたりの平均実施件数である。
 注5)市場化テスト実施対象期間は7ヶ月であり、単純に社会保険事務所の年度実績と比較することが困難なため、事務所における納付月数1月当たりコストは平成17年度実績(コスト及び納付月数)を単純に1.2分の7倍した数値を用いて算出している。また、納付督促実施状況についても、同様の考え方にに基づき算出している。

納付月数1ヶ月当たりコスト (平成18年度実施分との比較)

(別添2-2)

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成18年度実施分(平成18年7月~平成19年9月)(15か月)					平成19年度実施分(平成19年10月~平成20年4月)					18-19年度実施分コスト比較(19-18)
		受託事業者	督促納付月数1月当たりコスト			受託事業者	納付月数1月当たりコスト					
			納付督促実施状況		(割合)		納付督促実施状況		(割合)			
茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	427.2円	電話	114,084件	83%	(株)もしもしホットライン	435.0円	電話	74,013件	91%	7.8円
				戸別訪問	5,178件	4%				戸別訪問	737件	
				文書	18,105件	13%			文書	6,929件	8%	
				計	137,367件	100%			計	81,679件	100%	
				18年度納付月数	590,761月				19年度納付月数	554,015月		
				18年度納付対象月数	955,683月				19年度納付対象月数	930,638月		
	水戸南	(株)もしもしホットライン	427.2円	電話	113,098件	78%	(株)もしもしホットライン	435.0円	電話	71,104件	88%	7.8円
				戸別訪問	7,470件	5%				戸別訪問	1,428件	
				文書	24,549件	17%			文書	8,096件	10%	
				計	145,117件	100%			計	80,628件	100%	
				18年度納付月数	578,028月				19年度納付月数	539,620月		
				18年度納付対象月数	992,632月				19年度納付対象月数	965,197月		
(さいたま)	浦和	(株)もしもしホットライン	264.1円	電話	252,373件	81%	(株)もしもしホットライン	218.9円	電話	127,068件	85%	▲45.2円
				戸別訪問	5,366件	2%				戸別訪問	6,735件	
				文書	55,688件	18%			文書	15,475件	10%	
				計	313,427件	100%			計	149,278件	100%	
				18年度納付月数	1,198,109月				19年度納付月数	1,130,695月		
				18年度納付対象月数	2,014,825月				19年度納付対象月数	1,937,607月		
埼玉(川越)	川越	(株)もしもしホットライン	254.5円	電話	293,887件	82%	(株)もしもしホットライン	249.1円	電話	177,366件	86%	▲5.4円
				戸別訪問	9,597件	3%				戸別訪問	7,603件	
				文書	55,960件	16%			文書	21,596件	10%	
				計	359,444件	100%			計	206,565件	100%	
				18年度納付月数	1,450,402月				19年度納付月数	1,355,493月		
				18年度納付対象月数	2,302,107月				19年度納付対象月数	2,219,255月		
(北部・南部)	熊谷	(株)もしもしホットライン	264.1円	電話	122,684件	79%	(株)もしもしホットライン	250.3円	電話	62,301件	84%	▲13.8円
				戸別訪問	7,389件	5%				戸別訪問	5,277件	
				文書	25,149件	16%			文書	6,680件	9%	
				計	155,222件	100%			計	74,258件	100%	
				18年度納付月数	815,675月				19年度納付月数	761,343月		
				18年度納付対象月数	1,233,853月				19年度納付対象月数	1,184,509月		
千葉(北部)	佐原	(株)もしもしホットライン	254.2円	電話	118,309件	87%	(株)もしもしホットライン	237.1円	電話	68,151件	88%	▲17.1円
				戸別訪問	3,991件	3%				戸別訪問	2,307件	
				文書	13,872件	10%			文書	7,090件	9%	
				計	136,172件	100%			計	77,548件	100%	
				18年度納付月数	559,246月				19年度納付月数	523,926月		
				18年度納付対象月数	879,360月				19年度納付対象月数	848,329月		
	松戸	(株)もしもしホットライン	254.2円	電話	200,732件	81%	(株)もしもしホットライン	237.1円	電話	130,458件	87%	▲17.1円
				戸別訪問	11,315件	5%				戸別訪問	6,392件	
				文書	35,168件	14%			文書	13,794件	9%	
				計	247,215件	100%			計	150,644件	100%	
				18年度納付月数	1,332,064月				19年度納付月数	1,244,489月		
				18年度納付対象月数	2,056,862月				19年度納付対象月数	2,001,073月		
千葉(南部)	木更津	(株)トライアイ	382.1円	電話	79,108件	88%	(株)もしもしホットライン	259.7円	電話	108,040件	88%	▲122.4円
				戸別訪問	2,192件	2%				戸別訪問	4,938件	
				文書	8,115件	9%			文書	9,314件	8%	
				計	89,415件	100%			計	122,292件	100%	
				18年度納付月数	775,306月				19年度納付月数	720,054月		
				18年度納付対象月数	1,277,888月				19年度納付対象月数	1,222,250月		

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成18年度実施分(平成18年7月～平成19年9月)(15か月)				平成19年度実施分(平成19年10月～平成20年4月)				18・19年度実施分コスト比較(19-18)		
		受託事業者	督促納付月数1月当たりコスト			受託事業者	納付月数1月当たりコスト					
			納付督促実施状況	(割合)			納付督促実施状況	(割合)				
東京(北東部)	荒川	(株)もしもしホットライン	280.2円	電話	39,612件	79%	(株)もしもしホットライン	255.5円	電話	24,181件	85%	▲ 24.7円
		戸別訪問		3,125件	6%				戸別訪問	2,103件	7%	
	文書	7,263件	15%		文書	2,110件	7%					
	計	50,000件	100%		計	28,394件	100%					
	18年度納付月数	203,883月			19年度納付月数	193,320月						
	18年度納付対象月数	344,654月			19年度納付対象月数	338,483月						
東京(北東部)	上野	(株)もしもしホットライン	280.2円	電話	25,169件	67%	(株)もしもしホットライン	255.5円	電話	16,555件	77%	▲ 24.7円
		戸別訪問		2,230件	6%				戸別訪問	3,061件	14%	
	文書	10,029件	27%		文書	1,923件	9%					
	計	37,428件	100%		計	21,539件	100%					
	18年度納付月数	211,020月			19年度納付月数	199,135月						
	18年度納付対象月数	354,700月			19年度納付対象月数	349,113月						
東京(東部)	江戸川	(株)もしもしホットライン	280.2円	電話	83,152件	76%	(株)もしもしホットライン	281.1円	電話	63,850件	87%	0.9円
		戸別訪問		3,648件	3%				戸別訪問	417件	1%	
	文書	23,093件	21%		文書	9,035件	12%					
	計	109,893件	100%		計	73,302件	100%					
	18年度納付月数	642,152月			19年度納付月数	606,462月						
	18年度納付対象月数	1,124,144月			19年度納付対象月数	1,101,907月						
東京(東部)	墨田	(株)もしもしホットライン	280.2円	電話	52,392件	81%	(株)もしもしホットライン	281.1円	電話	35,095件	82%	0.9円
		戸別訪問		3,232件	5%				戸別訪問	3,357件	8%	
	文書	9,177件	14%		文書	4,116件	10%					
	計	64,801件	100%		計	42,568件	100%					
	18年度納付月数	263,678月			19年度納付月数	250,106月						
	18年度納付対象月数	440,721月			19年度納付対象月数	425,683月						
東京(南東部)	新宿	エー・シー・エス債権管理回収(株)	271.2円	電話	67,632件	85%	(株)もしもしホットライン	231.4円	電話	32,432件	75%	▲ 39.8円
		戸別訪問		0件	0%				戸別訪問	4,043件	9%	
	文書	11,644件	15%		文書	6,748件	16%					
	計	79,276件	100%		計	43,223件	100%					
	18年度納付月数	341,353月			19年度納付月数	325,782月						
	18年度納付対象月数	596,377月			19年度納付対象月数	596,764月						
東京(南東部)	渋谷	エー・シー・エス債権管理回収(株)	271.2円	電話	70,235件	87%	(株)もしもしホットライン	231.4円	電話	52,814件	88%	▲ 39.8円
		戸別訪問		122件	0%				戸別訪問	2,777件	5%	
	文書	10,356件	13%		文書	4,575件	8%					
	計	80,713件	100%		計	60,166件	100%					
	18年度納付月数	274,431月			19年度納付月数	262,836月						
	18年度納付対象月数	467,758月			19年度納付対象月数	457,733月						
東京(南東部)	港	(株)もしもしホットライン	280.2円	電話	41,794件	75%	(株)もしもしホットライン	231.4円	電話	33,996件	85%	▲ 48.8円
		戸別訪問		2,402件	4%				戸別訪問	1,668件	4%	
	文書	11,520件	21%		文書	4,228件	11%					
	計	55,716件	100%		計	39,892件	100%					
	18年度納付月数	280,065月			19年度納付月数	275,682月						
	18年度納付対象月数	453,329月			19年度納付対象月数	458,441月						
東京(多摩)	武蔵野	エー・シー・エス債権管理回収(株)	271.2円	電話	240,752件	91%	(株)もしもしホットライン	192.3円	電話	136,812件	93%	▲ 78.9円
	戸別訪問	40件		0%		戸別訪問			2,229件	2%		
	文書	22,359件	8%		文書	8,431件	6%					
	計	263,151件	100%		計	147,472件	100%					
	18年度納付月数	1,076,875月			19年度納付月数	1,022,588月						
	18年度納付対象月数	1,715,567月			19年度納付対象月数	1,683,585月						

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成18年度実施分(平成18年7月～平成19年9月)(15か月)					平成19年度実施分(平成19年10月～平成20年4月)					18・19年度実施分コスト比較(19-18)	
		受託事業者	督促納付月数1月当たりコスト			受託事業者	納付月数1月当たりコスト						
			納付督促実施状況	(割合)			納付督促実施状況	(割合)					
(横浜北部)	神奈川 鶴見	(株)もしもしホットライン	200.0円	電 話	78,423 件	86%	(株)もしもしホットライン	236.8円	電 話	50,083 件	87%	36.8円	
				戸別訪問	2,615 件	3%			戸別訪問	888 件	2%		
				文 書	10,643 件	12%			文 書	6,710 件	12%		
				計	91,681 件	100%			計	57,681 件	100%		
				18年度納付月数	439,397 月				19年度納付月数	414,946 月			
18年度納付対象月数	690,469 月		19年度納付対象月数	697,673 月									
神奈川(横浜・川崎以外)	相模原	(株)もしもしホットライン	200.0円	電 話	78,456 件	55%	(株)もしもしホットライン	232.1円	電 話	41,291 件	69%	32.1円	
				戸別訪問	10,515 件	7%			戸別訪問	2,660 件	4%		
				文 書	53,384 件	38%			文 書	16,005 件	27%		
				計	142,355 件	100%			計	59,956 件	100%		
				18年度納付月数	910,710 月				19年度納付月数	852,563 月			
	18年度納付対象月数	1,493,750 月		19年度納付対象月数	1,437,684 月								
	厚木	(株)もしもしホットライン	200.0円	200.0円	電 話	121,078 件	81%	(株)もしもしホットライン	232.1円	電 話	70,383 件	86%	32.1円
					戸別訪問	4,670 件	3%			戸別訪問	4,100 件	5%	
					文 書	23,603 件	16%			文 書	7,220 件	9%	
					計	149,351 件	100%			計	81,703 件	100%	
18年度納付月数					601,806 月		19年度納付月数			560,841 月			
18年度納付対象月数	956,514 月		19年度納付対象月数	925,516 月									
横須賀	(株)もしもしホットライン	200.0円	200.0円	電 話	96,531 件	84%	(株)もしもしホットライン	232.1円	電 話	56,051 件	88%	32.1円	
				戸別訪問	3,655 件	3%			戸別訪問	1,924 件	3%		
				文 書	14,707 件	13%			文 書	6,081 件	9%		
				計	114,893 件	100%			計	64,056 件	100%		
				18年度納付月数	578,962 月				19年度納付月数	538,990 月			
18年度納付対象月数	893,561 月		19年度納付対象月数	868,885 月									
(名古屋西部)	愛知 名古屋西	(株)もしもしホットライン	825.0円	電 話	65,797 件	85%	(株)もしもしホットライン	478.1円	電 話	46,008 件	87%	▲ 346.9円	
				戸別訪問	2,727 件	4%			戸別訪問	2,416 件	5%		
				文 書	8,507 件	11%			文 書	4,192 件	8%		
				計	77,031 件	100%			計	52,616 件	100%		
				18年度納付月数	310,959 月				19年度納付月数	289,936 月			
18年度納付対象月数	490,379 月		19年度納付対象月数	483,398 月									
京都	下京	エー・シー・エス債権管理回収(株)	592.1円	電 話	29,963 件	87%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	330.4円	電 話	6,153 件	42%	▲ 261.7円	
				戸別訪問	449 件	1%			戸別訪問	0 件	0%		
				文 書	4,113 件	12%			文 書	8,556 件	58%		
				計	34,525 件	100%			計	14,709 件	100%		
				18年度納付月数	153,282 月				19年度納付月数	144,938 月			
18年度納付対象月数	252,619 月		19年度納付対象月数	241,409 月									
大阪(市内北部)	大手前	(株)もしもしホットライン	518.3円	電 話	42,818 件	71%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	289.0円	電 話	6,641 件	38%	▲ 229.3円	
				戸別訪問	6,753 件	11%			戸別訪問	0 件	0%		
				文 書	10,395 件	17%			文 書	10,959 件	62%		
				計	59,966 件	100%			計	17,600 件	100%		
				18年度納付月数	162,072 月				19年度納付月数	155,941 月			
	18年度納付対象月数	316,216 月		19年度納付対象月数	327,251 月								
	福島	(株)もしもしホットライン	518.3円	518.3円	電 話	35,699 件	73%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	289.0円	電 話	5,215 件	40%	▲ 229.3円
					戸別訪問	3,910 件	8%			戸別訪問	0 件	0%	
					文 書	9,468 件	19%			文 書	7,933 件	60%	
					計	49,077 件	100%			計	13,148 件	100%	
					18年度納付月数	130,862 月				19年度納付月数	122,400 月		
	18年度納付対象月数	247,269 月		19年度納付対象月数	242,397 月								
城東	(株)もしもしホットライン	518.3円	518.3円	電 話	79,441 件	75%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	289.0円	電 話	12,059 件	40%	▲ 229.3円	
				戸別訪問	7,618 件	7%			戸別訪問	0 件	0%		
				文 書	18,588 件	18%			文 書	17,908 件	60%		
				計	105,647 件	100%			計	29,967 件	100%		
				18年度納付月数	302,768 月				19年度納付月数	285,178 月			
18年度納付対象月数	572,967 月		19年度納付対象月数	558,992 月									

【継続30か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成18年度実施分(平成18年7月～平成19年9月)(15か月)				平成19年度実施分(平成19年10月～平成20年4月)				18・19年度実施分コスト比較(19-18)		
		受託事業者	督促納付月数1月当たりコスト			受託事業者	納付月数1月当たりコスト					
			納付督促実施状況	(割合)			納付督促実施状況	(割合)				
大阪(市内南部)	今里	(株)もしもしホットライン	518.3円	電 話	45,881件	64%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	320.4円	電 話	6,785件	35%	▲197.9円
				戸別訪問	7,834件	11%				戸別訪問	0件	
				文 書	17,732件	25%			文 書	12,718件	65%	
				計	71,447件	100%			計	19,503件	100%	
				18年度納付月数	171,920月				19年度納付月数	161,393月		
				18年度納付対象月数	392,435月				19年度納付対象月数	382,496月		
難波		(株)もしもしホットライン	518.3円	電 話	15,224件	58%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	320.4円	電 話	2,568件	34%	▲197.9円
				戸別訪問	4,768件	18%			戸別訪問	0件	0%	
				文 書	6,266件	24%			文 書	5,057件	66%	
				計	26,258件	100%			計	7,625件	100%	
				18年度納付月数	42,445月				19年度納付月数	39,853月		
				18年度納付対象月数	104,111月				19年度納付対象月数	111,937月		
兵庫(神戸)	三宮	エー・シー・エス債権管理回収(株)	952.9円	電 話	24,234件	85%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	352.5円	電 話	6,317件	48%	▲600.4円
				戸別訪問	545件	2%				戸別訪問	0件	
				文 書	3,774件	13%			文 書	6,946件	52%	
				計	28,553件	100%			計	13,263件	100%	
				18年度納付月数	97,843月				19年度納付月数	93,064月		
				18年度納付対象月数	186,516月				19年度納付対象月数	188,416月		
兵庫		エー・シー・エス債権管理回収(株)	952.9円	電 話	33,201件	80%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	352.5円	電 話	14,461件	53%	▲600.4円
				戸別訪問	673件	2%			戸別訪問	0件	0%	
				文 書	7,404件	18%			文 書	12,730件	47%	
				計	41,278件	100%			計	27,191件	100%	
				18年度納付月数	264,680月				19年度納付月数	247,580月		
				18年度納付対象月数	432,989月				19年度納付対象月数	425,340月		
福岡	中福岡	(株)トライアイ	332.6円	電 話	45,782件	93%	日立キャピタル債権回収(株)	495.7円	電 話	37,100件	92%	163.1円
				戸別訪問	1,815件	4%			戸別訪問	1,671件	4%	
				文 書	1,837件	4%			文 書	1,466件	4%	
				計	49,434件	100%			計	40,237件	100%	
				18年度納付月数	151,613月				19年度納付月数	146,526月		
				18年度納付対象月数	246,605月				19年度納付対象月数	246,893月		
合計(平均)			314.7円	電 話	2,707,541件	80%		297.5円	電 話	1,575,351件	83%	▲17.2円
				戸別訪問	125,844件	4%			戸別訪問	68,731件	4%	
				文 書	532,468件	16%			文 書	254,621件	13%	
				計	3,365,853件	100%			計	1,898,703件	100%	
				18年度納付月数	14,912,367月				19年度納付月数	14,019,695月		
				18年度納付対象月数	24,486,860月				19年度納付対象月数	23,858,854月		

注1)コストは、委託期間である平成18年7月～平成19年9月まで、および、平成19年10月～平成20年4月までの間に要した費用及び納付月数から算出。

注2)18年度実施分と19年度実施分の要求水準の考え方が相違するため、18年度実施分の納付月数は対象期間の「督促納付月数」+「過年度分納付月数」-「強制徴収収納分」としてコストを算出。

注3)受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。

ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注4)納付督促実施状況は、受託事業者からの実績報告書による督促件数。

納付月数1ヶ月当たりコスト (平成18年度実施分との比較)

(別添2-3)

【継続5か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	平成18年度実施分(平成18年10月～平成19年9月)				平成19年度実施分(平成19年10月～平成20年4月)				18・19年度実施分コスト比較(19-18)		
		受託事業者	督促納付月数1月当たりコスト	(割合)		受託事業者	納付月数1月当たりコスト	(割合)				
				納付督促実施状況				納付督促実施状況				
青森	弘前	(株)トライアイ	417.3円	電 話	43,369件	80%	(株)トライアイ	352.9円	電 話	47,361件	80%	▲ 64.4円
				戸別訪問	8,108件	15%			戸別訪問	3,675件	6%	
				文 書	2,800件	5%			文 書	8,069件	14%	
				計	54,277件	100%			計	59,105件	100%	
				18年度納付月数	538,361月				19年度納付月数	489,329月		
				18年度納付対象月数	892,388月				19年度納付対象月数	837,951月		
東京	足立	(株)トライアイ	153.4円	電 話	38,041件	97%	(株)もしもしホットライン	255.5円	電 話	71,875件	90%	102.1円
				戸別訪問	286件	1%			戸別訪問	1,351件	2%	
				文 書	997件	3%			文 書	6,311件	8%	
				計	39,324件	100%			計	79,537件	100%	
				18年度納付月数	688,876月				19年度納付月数	646,978月		
				18年度納付対象月数	1,220,020月				19年度納付対象月数	1,182,779月		
愛知	熱田	(株)トライアイ	338.0円	電 話	31,356件	89%	(株)もしもしホットライン	478.1円	電 話	75,331件	90%	140.1円
				戸別訪問	1,812件	5%			戸別訪問	1,865件	2%	
				文 書	1,919件	5%			文 書	6,596件	8%	
				計	35,087件	100%			計	83,792件	100%	
				18年度納付月数	402,836月				19年度納付月数	379,237月		
				18年度納付対象月数	672,156月				19年度納付対象月数	656,097月		
大阪	平野	(株)トライアイ	295.3円	電 話	30,078件	90%	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルニ	320.4円	電 話	8,644件	33%	25.1円
				戸別訪問	1,047件	3%			戸別訪問	0件	0%	
				文 書	2,400件	7%			文 書	17,542件	67%	
				計	33,525件	100%			計	26,186件	100%	
				18年度納付月数	264,482月				19年度納付月数	247,399月		
				18年度納付対象月数	555,296月				19年度納付対象月数	534,168月		
宮崎	宮崎	(株)もしもしホットライン	445.8円	電 話	99,768件	78%	(株)トライアイ	274.4円	電 話	73,871件	82%	▲ 171.4円
				戸別訪問	14,319件	11%			戸別訪問	4,314件	5%	
				文 書	13,887件	11%			文 書	12,021件	13%	
				計	127,974件	100%			計	90,206件	100%	
				18年度納付月数	417,856月				19年度納付月数	389,561月		
				18年度納付対象月数	710,528月				19年度納付対象月数	669,601月		
合計(平均)			314.7円	電 話	242,612件	84%		297.5円	電 話	277,082件	82%	▲ 17.2円
				戸別訪問	25,572件	9%			戸別訪問	11,205件	3%	
				文 書	22,003件	8%			文 書	50,539件	15%	
				計	290,187件	100%			計	338,826件	100%	
				18年度納付月数	2,312,411月				19年度納付月数	2,152,504月		
				18年度納付対象月数	4,050,388月				19年度納付対象月数	3,880,596月		

注1)コストは、委託期間である平成18年10月～平成19年9月まで、および、平成19年10月～平成20年4月までの間に要した費用及び納付月数から算出。

注2)18年度実施分と19年度実施分の要求水準の考え方が相違するため、18年度実施分の納付月数は対象期間の「督促納付月数」+「過年度分納付月数」+「強制徴収納分」としてコストを算出。

注3)受託事業者の費用については、落札価格(委託費)のほか、要求水準を超過した納付月数に対する成功報酬額を含む。

ただし、要求水準を満たしていない場合には、未達成割合に応じて落札価格(委託費)を減じた額としている。

注4)納付督促実施状況は、受託事業者からの実績報告書による督促件数。

◎要求水準の達成率(現年度分)と納付率の改善状況

(別添3)

【拡大60カ所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)			19年度納付実績				市場化での償還納付月数が納付月数全体に占める割合		市場化での償還納付月数が年度末納付率に寄与した割合		
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	納付月数	納付率	前年対比	19年10月～20年4月の納付月数	対年度末	対10月～4月	収納実績総月数の寄与	要求水準を上回った月数分の寄与
北海道(札幌)	札幌東	(株)オリエントコーポレーション	21,800月	25,162月	115.42%	3,362月	444,014月	53.05%	-5.93%	267,306月	5.67%	9.41%	3.01%	0.40%
	札幌西		11,900月	13,910月	116.89%	2,010月	264,912月	56.96%	-6.37%	160,284月	5.25%	8.68%	2.99%	0.43%
	札幌北		23,200月	27,148月	117.02%	3,948月	538,077月	58.97%	-6.44%	323,065月	5.05%	8.40%	2.98%	0.43%
北海道(札幌以外)	函館	(株)トライアイ	14,400月	17,000月	118.06%	2,600月	412,673月	57.83%	-5.14%	245,391月	4.12%	6.93%	2.38%	0.36%
	釧路		12,100月	12,438月	102.79%	338月	325,735月	60.72%	-2.98%	194,475月	3.82%	6.40%	2.32%	0.06%
	苫小牧		8,100月	8,431月	104.09%	331月	227,752月	59.12%	-2.64%	135,604月	3.70%	6.22%	2.19%	0.09%
宮城	仙台東	日立キャピタル債権回収(株)	13,200月	14,372月	108.88%	1,172月	294,100月	55.53%	-5.14%	176,154月	4.89%	8.16%	2.71%	0.22%
	大宮		29,700月	42,804月	144.12%	13,104月	961,454月	64.27%	-3.15%	576,401月	4.45%	7.43%	2.86%	0.88%
	所沢		25,000月	35,555月	142.22%	10,555月	820,743月	62.43%	-2.55%	491,115月	4.33%	7.24%	2.70%	0.80%
埼玉県(さいたま市)	幕張	(株)もしもしホットライン	40,700月	50,392月	123.81%	9,692月	958,526月	61.44%	-2.04%	508,573月	5.26%	9.91%	3.23%	0.62%
	葛飾		15,500月	17,558月	113.28%	2,058月	417,777月	58.83%	-2.05%	248,718月	4.20%	7.06%	2.47%	0.29%
	江東		14,900月	18,178月	122.00%	3,278月	404,984月	60.21%	-1.86%	241,967月	4.49%	7.51%	2.70%	0.49%
東京都(北西部)	板橋	(株)もしもしホットライン	21,900月	25,271月	115.39%	3,371月	518,000月	55.70%	-2.41%	310,916月	4.88%	8.13%	2.72%	0.36%
	練馬		27,600月	31,601月	114.50%	4,001月	719,522月	59.59%	-2.26%	430,689月	4.39%	7.34%	2.62%	0.33%
	池袋		11,800月	12,107月	102.60%	307月	277,938月	55.27%	-2.46%	166,325月	4.36%	7.28%	2.41%	0.06%
東京都(南西部)	目黒	(株)もしもしホットライン	11,300月	13,824月	122.34%	2,524月	298,044月	60.46%	-1.40%	179,249月	4.64%	7.71%	2.80%	0.51%
	品川		13,300月	15,594月	117.25%	2,294月	345,280月	61.61%	-1.62%	206,806月	4.52%	7.54%	2.78%	0.41%
東京都(南部)	世田谷	(株)もしもしホットライン	38,500月	43,563月	113.15%	5,063月	966,992月	59.08%	-1.15%	580,968月	4.51%	7.50%	2.66%	0.31%
	大田		21,300月	27,354月	128.42%	6,054月	632,559月	60.97%	-1.24%	377,227月	4.32%	7.25%	2.64%	0.58%
東京都(多摩)	青梅	(株)もしもしホットライン	12,900月	15,874月	123.05%	2,974月	389,218月	60.00%	-2.20%	389,218月	4.08%	4.08%	2.45%	0.46%

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)			19年度納付実績			市場化での賞励納付月数の 納付月数全体に占める割合		市場化での賞励納付月数が 年度末納付率に寄与した割合			
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った 月数	納付月数	納付率	前年 対比	19年10月～ 20年4月の 納付月数		対年度末	対10月～4月	
神奈川県 (横滨南部)	横浜中	(株)もしもホットライン	6,900月	8,818月	127.80%	1,918月	191,277月	58.87%	-5.02%	115,124月	4.61%	7.66%	2.71%	0.59%
	横浜南		23,000月	28,269月	122.91%	5,269月	675,742月	64.34%	-3.34%	403,580月	4.18%	7.00%	2.69%	0.50%
	横浜西		29,100月	40,442月	138.98%	11,342月	948,884月	64.65%	-3.45%	567,296月	4.26%	7.13%	2.76%	0.77%
神奈川県 (川崎)	港北	(株)もしもホットライン	22,100月	37,160月	168.14%	15,060月	868,944月	65.86%	-1.94%	521,077月	4.28%	7.13%	2.82%	1.14%
	川崎		11,100月	13,194月	118.86%	2,094月	317,707月	52.93%	-3.01%	189,437月	4.15%	6.96%	2.20%	0.35%
静岡県	高津	(株)もしもホットライン	16,900月	39,448月	233.42%	22,548月	925,140月	57.37%	-2.39%	552,467月	4.26%	7.14%	2.45%	1.40%
	沼津		10,500月	13,749月	130.94%	3,249月	381,179月	62.55%	-2.73%	225,481月	3.61%	6.10%	2.26%	0.53%
	三島		14,200月	15,355月	108.13%	1,155月	453,844月	63.07%	-2.31%	267,369月	3.38%	5.74%	2.13%	0.16%
愛知県 (名古屋東部)	大曾根	(株)もしもホットライン	14,400月	15,874月	110.24%	1,474月	503,816月	64.45%	-2.33%	299,014月	3.15%	5.31%	2.03%	0.19%
	鶴舞		2,400月	2,569月	107.04%	169月	78,100月	51.54%	-5.59%	46,653月	3.29%	5.51%	1.70%	0.11%
	笠寺		12,200月	13,971月	114.52%	1,771月	497,747月	64.93%	-2.57%	294,623月	2.81%	4.74%	1.82%	0.23%
愛知県 (名古屋西部)	昭和	日立キャピタル債権回収(株)	10,300月	10,763月	104.50%	463月	360,557月	67.87%	-2.17%	214,396月	2.99%	5.02%	2.03%	0.09%
	中村		11,400月	12,373月	108.54%	973月	470,306月	64.17%	-2.50%	277,833月	2.63%	4.45%	1.69%	0.13%
	名古屋北		16,800月	16,028月	95.40%	△772月	558,545月	61.14%	-2.52%	330,326月	2.87%	4.85%	1.75%	-0.08%
東京都	上京	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	11,900月	13,997月	117.62%	2,097月	382,587月	68.68%	-1.59%	227,580月	3.66%	6.15%	2.51%	0.38%
	中京		9,400月	10,617月	112.95%	1,217月	259,820月	62.98%	0.18%	154,289月	4.09%	6.88%	2.57%	0.30%
大阪府 (市内北部)	市岡	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	5,500月	4,795月	87.18%	△705月	112,484月	46.45%	-2.41%	66,773月	4.26%	7.18%	1.98%	-0.29%
	天満		4,000月	4,297月	107.43%	297月	94,984月	50.61%	-1.80%	56,806月	4.52%	7.56%	2.29%	0.16%
	淀川		12,600月	12,493月	99.15%	△107月	263,187月	47.16%	-1.96%	156,731月	4.75%	7.97%	2.24%	-0.02%
大阪府 (市内南部)	堀江	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	6,200月	5,904月	95.23%	△296月	124,891月	47.42%	-2.17%	74,736月	4.73%	7.90%	2.24%	-0.11%
	玉出		12,800月	12,397月	96.85%	△403月	276,672月	44.59%	-1.89%	164,760月	4.48%	7.52%	2.00%	-0.06%
大阪府 (東部)	天王寺	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	23,700月	27,338月	115.35%	3,638月	695,639月	58.43%	-1.73%	413,048月	3.93%	6.62%	2.30%	0.31%
	八尾		9,600月	11,352月	118.25%	1,752月	284,843月	58.92%	-3.44%	168,998月	3.99%	6.72%	2.35%	0.36%
	東大阪		13,400月	16,832月	125.61%	3,432月	402,809月	54.44%	-3.46%	238,210月	4.18%	7.07%	2.27%	0.46%
	守口		11,900月	12,676月	106.52%	776月	308,003月	50.17%	-2.86%	182,250月	4.12%	6.96%	2.06%	0.13%

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)				19年度納付実績				市場化での督促納付月数の 納付月数全体に占める割合		市場化での督促納付月数が 年度末納付率に寄与した割合	
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上 回った 月数	年度末 納付月数	納付率	前年 対比	19年10月～ 20年4月の 納付月数	対年度末	対10月～4月	取納実績総月 数の寄与	要求水準を上 回った月数分 の寄与
大 阪 (北 部)	枚方	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	21,900月	25,559月	116.71%	3,659月	601,885月	55.80%	-3.06%	358,559月	4.25%	7.13%	2.37%	0.34%
	豊中		17,100月	22,361月	130.77%	5,261月	566,191月	63.00%	-3.68%	336,235月	3.95%	6.65%	2.49%	0.59%
	吹田		28,800月	35,357月	122.77%	6,557月	859,830月	62.71%	-2.67%	511,106月	4.11%	6.92%	2.58%	0.48%
大 阪 (南 部)	貝塚	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	14,100月	18,219月	129.21%	4,119月	426,034月	57.03%	-2.71%	253,622月	4.28%	7.18%	2.44%	0.55%
	堺東		20,900月	27,837月	133.19%	6,937月	659,478月	57.50%	-3.91%	390,648月	4.22%	7.13%	2.43%	0.60%
	堺西		9,200月	9,854月	107.11%	654月	251,149月	55.71%	-4.42%	148,723月	3.92%	6.63%	2.19%	0.15%
兵 庫 (神 戸)	須磨	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	19,200月	21,720月	113.13%	2,520月	558,471月	60.56%	-2.37%	332,057月	3.89%	6.54%	2.36%	0.27%
	東灘		8,100月	11,151月	137.67%	3,051月	270,554月	61.99%	-3.68%	161,863月	4.12%	6.89%	2.55%	0.70%
兵 庫 (神 戸 以 外)	尼崎	(株)もしもしホットライン	22,500月	26,909月	119.60%	4,409月	657,636月	58.55%	-4.11%	389,965月	4.09%	6.90%	2.40%	0.39%
	西宮		21,200月	32,348月	152.58%	11,148月	828,025月	64.77%	-1.79%	492,774月	3.91%	6.56%	2.53%	0.87%
広 島	広島東	日立キャピタル債権回収(株)	15,100月	16,612月	110.01%	1,512月	450,313月	61.33%	-2.21%	267,187月	3.69%	6.22%	2.26%	0.21%
	博多		5,200月	5,609月	107.87%	409月	127,648月	56.40%	-5.73%	76,208月	4.39%	7.36%	2.48%	0.18%
福 岡	小倉北	日立キャピタル債権回収(株)	5,600月	6,281月	112.16%	681月	178,719月	57.85%	-7.38%	106,054月	3.51%	5.92%	2.03%	0.22%
	長崎南		14,400月	16,370月	113.68%	1,970月	406,615月	57.83%	-2.12%	239,935月	4.03%	6.82%	2.33%	0.28%
長 崎	長崎北	日立キャピタル債権回収(株)	4,800月	5,639月	117.48%	839月	161,060月	62.79%	-2.25%	94,870月	3.50%	5.94%	2.20%	0.33%
	小計(拡大GOか所)		939,500月	1,150,673月	122.48%	211,173月	27,659,595月	59.76%	-2.81%	16,579,114月	4.16%	6.94%	2.49%	0.46%

【継続30カ所（実施期間：平成19年10月から平成20年4月までの7か月）】

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況（現年度分）			19年度納付実績				市場化での督促納付月数が納付月数に占める割合		市場化での督促納付月数が年度末納付率に占める割合		
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	納付月数	納付率	前年対比	19年10月～20年4月の納付月数	対年度末	対10月～4月	収納実績総月数の寄与	要求水準を上回った月数分の寄与
茨城	水戸北	(株)もしもホットライン	20,400 月	22,471 月	110.15%	2,071 月	554,015 月	59.53%	-2.28%	330,754 月	4.06%	6.79%	2.41%	0.22%
	水戸南		18,300 月	18,626 月	101.78%	326 月	539,620 月	55.91%	-2.32%	319,640 月	3.45%	5.83%	1.93%	0.03%
埼玉 (さいたま)	浦和	(株)もしもホットライン	40,400 月	47,440 月	117.43%	7,040 月	1,130,695 月	58.36%	-1.11%	676,093 月	4.20%	7.02%	2.45%	0.36%
	川越		45,300 月	55,089 月	121.61%	9,789 月	1,355,493 月	61.08%	-1.92%	809,038 月	4.06%	6.81%	2.48%	0.44%
埼玉 (北部・南)	熊谷	(株)もしもホットライン	22,800 月	25,428 月	111.53%	2,628 月	761,343 月	64.27%	-1.83%	452,470 月	3.34%	5.62%	2.15%	0.22%
	佐原		15,700 月	15,856 月	100.99%	156 月	523,926 月	61.76%	-1.84%	310,550 月	3.03%	5.11%	1.87%	0.02%
千葉 (北部)	松戸	(株)もしもホットライン	40,500 月	51,751 月	127.78%	11,251 月	1,244,489 月	62.19%	-2.57%	741,340 月	4.16%	6.98%	2.59%	0.56%
	木更津		23,000 月	28,675 月	124.67%	5,675 月	720,084 月	58.91%	-1.76%	427,231 月	3.98%	6.71%	2.35%	0.46%
東京 (北東部)	荒川	(株)もしもホットライン	7,800 月	8,590 月	110.13%	790 月	193,320 月	57.11%	-2.04%	115,682 月	4.44%	7.43%	2.54%	0.23%
	上野		7,100 月	8,382 月	118.06%	1,282 月	199,135 月	57.04%	-2.45%	118,666 月	4.21%	7.06%	2.40%	0.37%
東京 (東部)	江戸川	(株)もしもホットライン	20,600 月	25,441 月	123.50%	4,841 月	606,462 月	55.04%	-2.09%	361,333 月	4.19%	7.04%	2.31%	0.44%
	豊田		8,900 月	10,990 月	123.48%	2,090 月	250,106 月	58.75%	-1.07%	149,283 月	4.39%	7.36%	2.58%	0.49%
東京 (南東部)	新宿	(株)もしもホットライン	13,200 月	15,087 月	114.30%	1,887 月	325,782 月	54.59%	-2.65%	195,980 月	4.63%	7.70%	2.53%	0.32%
	渋谷		10,300 月	11,782 月	114.39%	1,482 月	262,836 月	57.42%	-1.25%	157,537 月	4.48%	7.48%	2.57%	0.32%
東京 (多摩)	武蔵野	(株)もしもホットライン	10,700 月	12,093 月	113.02%	1,393 月	275,682 月	60.13%	-1.64%	166,069 月	4.39%	7.28%	2.64%	0.30%
	鶴見		39,200 月	47,582 月	121.38%	8,382 月	1,022,588 月	60.74%	-2.03%	612,675 月	4.65%	7.77%	2.83%	0.50%
神奈川 (横浜)	相模原	(株)もしもホットライン	14,000 月	18,271 月	130.51%	4,271 月	414,946 月	59.48%	-4.16%	248,092 月	4.40%	7.36%	2.62%	0.61%
	厚木		27,100 月	36,681 月	135.35%	9,581 月	852,563 月	59.30%	-1.67%	508,427 月	4.30%	7.21%	2.55%	0.67%
神奈川 (横浜・川崎以外)	横須賀	(株)もしもホットライン	19,800 月	23,664 月	119.52%	3,864 月	560,841 月	60.60%	-2.32%	333,759 月	4.22%	7.09%	2.56%	0.42%
	名古屋西		18,200 月	22,292 月	122.48%	4,092 月	538,990 月	62.03%	-2.76%	320,863 月	4.14%	6.95%	2.57%	0.47%
愛知 (名古屋西部)	名古屋	(株)もしもホットライン	9,100 月	8,849 月	97.24%	△251 月	289,936 月	59.98%	-3.43%	171,815 月	3.05%	5.15%	1.83%	-0.05%
	下京		5,300 月	6,257 月	118.06%	957 月	144,938 月	60.04%	-0.64%	86,289 月	4.32%	7.25%	2.59%	0.40%

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)				19年度納付実績				市場化での督促納付月数の納付月数に占める割合		市場化での督促納付月数が要求水準を上回った月数分の寄与		
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	納付月数	納付率	前年対比	19年10月～20年4月の納付月数	対年度末	対10月～4月	取納実績総月数の寄与	市場化での督促納付率に寄与した割合	要求水準を上回った月数分の寄与
大阪(市内北部)	大手前	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	6,500 月	6,874 月	105.75%	374 月	155,941 月	47.65%	-3.60%	93,204 月	4.41%	7.38%	2.10%	0.11%	
	福島		5,400 月	5,691 月	105.39%	291 月	122,400 月	50.50%	-2.43%	73,117 月	4.65%	7.78%	2.35%	0.12%	
	城東		13,000 月	13,610 月	104.69%	610 月	285,178 月	51.02%	-1.83%	170,463 月	4.77%	7.98%	2.43%	0.11%	
大阪(市内南部)	今里	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	7,800 月	7,586 月	97.26%	△214 月	161,393 月	42.19%	-1.61%	96,413 月	4.70%	7.87%	1.98%	-0.06%	
	難波		2,200 月	2,207 月	100.32%	7 月	39,853 月	35.60%	-5.17%	24,143 月	5.54%	9.14%	1.97%	0.01%	
兵庫(神戸)	三宮	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	3,400 月	3,340 月	98.24%	△60 月	93,064 月	49.39%	-3.07%	55,904 月	3.59%	5.97%	1.77%	-0.03%	
	兵庫		8,800 月	9,517 月	108.15%	717 月	247,580 月	58.21%	-2.92%	147,180 月	3.84%	6.47%	2.24%	0.17%	
福岡	中福岡	日立キャピタル債権回収(株)	5,100 月	5,340 月	104.71%	240 月	146,526 月	59.35%	-2.13%	87,893 月	3.64%	6.08%	2.16%	0.10%	
			小計(継続30か所)	489,900 月	575,462 月	117.47%	85,562 月	14,019,695 月	58.76%	-2.14%	8,361,903 月	4.10%	6.88%	2.41%	0.36%

【継続5か所(実施期間:平成19年10月から平成20年4月までの7か月)】

対象地区	対象事務所	受託事業者	要求水準達成状況(現年度分)				19年度納付実績				市場化での督促納付月数の納付月数に占める割合		市場化での督促納付月数が要求水準を上回った月数分の寄与		
			要求水準	納付実績	達成率	要求水準を上回った月数	納付月数	納付率	前年対比	19年10月～20年4月の納付月数	対年度末	対10月～4月	取納実績総月数の寄与	市場化での督促納付率に寄与した割合	要求水準を上回った月数分の寄与
青森	弘前	(株)トライアイ	19,300 月	23,788 月	123.25%	4,488 月	489,329 月	58.40%	-1.93%	293,736 月	4.86%	8.10%	2.84%	0.54%	
			東京(北東部)	23,000 月	28,242 月	122.79%	5,242 月	646,978 月	54.70%	-1.76%	385,748 月	4.37%	7.32%	2.39%	0.44%
愛知(名古屋西部)	熱田	(株)もしもホットライン	12,000 月	10,955 月	91.29%	△1,045 月	379,237 月	57.80%	-2.13%	224,534 月	2.89%	4.88%	1.67%	-0.16%	
			大阪(市内南部)	11,600 月	10,408 月	89.72%	△1,192 月	247,399 月	46.31%	-1.31%	147,112 月	4.21%	7.07%	1.95%	-0.22%
宮崎	宮崎	(株)トライアイ	15,700 月	14,059 月	89.55%	△1,641 月	389,561 月	58.18%	-0.63%	231,657 月	3.61%	6.07%	2.10%	-0.25%	
			小計(継続5か所)	81,600 月	87,452 月	107.17%	5,852 月	2,152,504 月	55.47%	-1.62%	1,282,787 月	4.06%	6.82%	2.25%	0.15%
合計(95か所)			1,511,000 月	1,813,587 月	120.03%	302,587 月	43,831,794 月	59.21%	-2.52%	26,223,804 月	4.14%	6.92%	2.45%	0.41%	
「参考」市場化を導入していない事務所(217か所)							67.21%				-2.16%				

国民年金保険料の収納事業（市場化テスト）に係る評価について

I 事業概要

「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づき、国民年金保険料の収納業務のうち、強制徴収や免除等申請勧奨を除く納付督促業務等を包括的に民間委託し、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、保険料収納の向上を図る。
 《25事務所、35地区、185事務所》

■ 継続95社会保険事務所（平成19年10月市場化テスト開始） 実施期間：平成20年5月～平成21年4月までの12か月

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
北海道札幌（札幌東、札幌西、札幌北）	(株) オリエンントコーポレーション	1地区、3事務所
北海道札幌以外（函館、釧路、苫小牧）、青森（弘前）、宮崎（宮崎）	(株) トライアイ	3地区、5事務所
宮城（仙台東）、愛知名古屋東部（大曾根、鶴舞、笠寺、昭和）、広島（広島東）、福岡（博多、中福岡、小倉北）、長崎（長崎南、長崎北）	日立キャピタル債権回収（株）	5地区、11事務所
茨城（水戸北、水戸南）、埼玉さいたま（大宮、浦和）、埼玉川越（川越）、埼玉北部・南部（所沢、熊谷）、千葉北部（佐原、松戸）、千葉南部（幕張、木更津）、東京北東部（足立、荒川、葛飾、上野）、東京東部（江戸川、墨田、江東）、東京北西部（板橋、練馬、池袋）、東京南西部（新宿、渋谷、港、目黒、品川）、東京南部（世田谷、大田）、東京多摩（武蔵野、青梅）、神奈川横浜南部（横浜中、横浜南、横浜西）、神奈川横浜北部（港北、鶴見）、神奈川川崎（川崎、高津）、神奈川横浜川崎以外（相模原、厚木、横須賀）静岡（沼津、三島）、愛知名古屋西部（中村、熱田、名古屋北、名古屋西）、兵庫神戸以外（尼崎、西宮）	(株) もしもホットライン	19地区、48事務所

京都（上京、中京、下京）、大阪市内北部（大手前、市岡、天満、淀川、福島、城東）、 大阪市内南部（堀江、今里、難波、玉出、平野）、 大阪東部（天王寺、八尾、東大阪、守口）、大阪北部（枚方、豊中、吹田）、 大阪南部（貝塚、堺東、堺西）、兵庫神戸（三宮、須磨、東灘、兵庫）	(株) エヌ・ティ・ティ・ソルコ	7地区、28事務所
--	------------------	-----------

■ 拡大90社会保険事務所（平成20年10月市場化テスト開始）
実施期間：平成20年10月～平成21年4月までの7か月

対象地区名（対象社会保険事務所名）	受託事業者名	受託箇所数
北海道旭川・道北（旭川、北見、帯広）、北海道道央（新さっぽろ、小樽、室蘭）	(株) オリエントコーポレーション	2地区、6事務所
宮城（仙台北、仙台南、大河原）、長野北部東部（長野北、長野南、小諸）、 岐阜（岐阜北、岐阜南）、愛知東部（豊橋、岡崎、豊川）、京都（京都市西、京都市南、舞鶴） 兵庫（姫路、明石、豊岡、加古川）、広島（広島西、広島南、呉）、 愛媛（松山東、松山西、今治、宇和島、新居浜）	日立キャピタル債権回収（株）	8地区、26事務所
茨城（土浦、日立、下館）、群馬（前橋、太田）、埼玉（春日部、越谷、秩父） 千葉ちば（千葉）、千葉船橋・市川（船橋、市川） 東京杉並・立川（杉並、立川）、東京八王子・府中（八王子、府中） 神奈川（平塚、小田原、藤沢）	(株) もしもしホットライン	12地区、30事務所
静岡中部（静岡、清水、島田、富士）、静岡西部（浜松東、浜松西、掛川） 愛知北部・中部（一宮、瀬戸、豊田）、愛知半田・刈谷（半田、刈谷）		
長野中部・南部（岡谷、飯田、松本、伊那）、東京区部（千代田、中央、文京、北、中野）、 徳島（徳島北、徳島南、阿波半田）、福岡（久留米、大牟田）、 沖縄（那覇、浦添、名護、コザ、平良、石垣）	エー・シー・エス債権管理回収（株）	5地区、20事務所
岡山（岡山東、岡山西）、長崎（佐世保、諫早）	(株) アイ・シー・アール	2地区、4事務所
高知（高知東、高知西、南国、幡多）	(株) トライアイ	1地区、4事務所

II 実施結果と評価

■ 事業実績（要求水準の達成状況）〔別紙 1、別紙 2 参照〕

● 継続 95 社会保険事務所

【 現年度 督促納付月数 】 3 事務所が要求水準を達成し、92 事務所が要求水準を達成していない。

※ 95 事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 1,971,019 月／ 2,428,200 月 ＝ 81.17%

【 過年度 督促納付月数 】 7 4 事務所が要求水準を達成し、21 事務所が要求水準を達成していない。

※ 95 事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 4,240,516 月／ 3,970,500 月 ＝ 106.80%

● 拡大 90 社会保険事務所

【 現年度 督促納付月数 】 1 2 事務所が要求水準を達成し、78 事務所が要求水準を達成していない。

※ 90 事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 1,207,612 月／ 1,389,600 月 ＝ 86.90%

【 過年度 督促納付月数 】 90 すべての事務所が要求水準を達成していない。

※ 90 事務所全体の達成率（収納実績／要求水準）＝ 1,188,441 月／ 1,554,700 月 ＝ 76.44%

※ 要求水準・・・受託事業者に対する事業目標

・ 納付督促対象月数のうち委託期間中に当該社会保険事務所に収納された納付月数
（過年度分保険料を含む。ただし、強制徴収により納付されたものを除く。）

■ 事業経費（納付月数 1 月当たりのコスト（単純比較））

社会保険事務所の督促実績を見ると、電話や戸別訪問にかなりのウエイトをおいて納付督促を実施しているが、受託事業者においては電話による納付督促が中心で、戸別訪問を実施しない又は一部に対してのみ実施するなどといった状況となっている結果、人件費を中心に相当のコスト削減が図られている。

➢ 拡大した 90 事務所については、社会保険事務所が実施した前年度の納付月数 1 月当たりコスト（最大 2,681.3 円～最少 364.4 円、平均 1,166.2 円）に比して、受託事業者は半分以下（最大 432.5 円～最少 148.6 円、平均 300.5 円）のコストで実施しており、相当のコスト削減が図られている。

➢ 平成 19 年度から継続して実施している 95 事務所については、前年度第 1 期の納付月数 1 月当たりコスト（最大 716.7 円～最少 192.3 円、平均 329.0 円）に比して、第 2 期の納付月数 1 月当たりコスト（最大 753.2 円～最少 210.1 円、平均 352.2 円）で実施している。

■ 評価

●継続95社会保険事務所

継続95事務所の受託事業者による現年度の督促納付月数については、3事務所で要求水準を達成することができたが、92事務所では要求水準を達成できず、継続95事務所の要求水準達成率は81.17%と低位で、すべての事務所で納付率が低下した。

また、過年度分督促納付月数については、74事務所で要求水準を達成することができたが、21事務所では要求水準を達成できず、継続95事務所の要求水準達成率は106.80%であった。

現年度及び過年度分合計の督促納付月数について、24事務所で要求水準を達成することができたが、71事務所では要求水準を達成できず、継続95事務所の要求水準達成率は97.07%であった。

コストについては、第1期と比較して若干上昇しているが、集合徴収及び文書による納付督促の割合が高くなっていることが影響しているものと考えられる。

平成19年度第1期（平成19年10月～平成20年4月） 平成20年度第2期（平成20年5月～平成21年4月）

平成19年度第1期（平成19年10月～平成20年4月）		平成20年度第2期（平成20年5月～平成21年4月）		
納付月数1月 当たりコスト 329.0 円	電話	4,922,188 件	82%	
	戸別訪問	176,663 件	3%	
	集合徴収・文書	939,037 件	16%	
	計	6,037,888 件	100%	
		納付月数1月 当たりコスト 352.2 円		
		電話	8,433,524 件	73%
		戸別訪問	479,765 件	4%
		集合徴収・文書	2,618,548 件	23%
		計	11,531,837 件	100%

●拡大90社会保険事務所

拡大90事務所の受託事業者による現年度の督促納付月数については、12事務所で要求水準を達成することができたが、78事務所では要求水準を達成できず、拡大90事務所の要求水準達成率は86.90%と低位で、すべての事務所で納付率が低下した。

また、過年度分督促納付月数については、拡大90事務所すべてにおいて要求水準を達成できず、全体の要求水準達成率は76.44%であった。

現年度及び過年度分合計の督促納付月数について、1事務所で要求水準を達成することができたが、89の事務所では要求水準を達成できず、拡大90事務所の要求水準達成率は81.38%であった。

コストについては、社会保険事務所による納付督促と比較して相当のコスト削減が図られている。

Ⅲ 課題（要求水準を達成できず、納付率が低下した要因）

■ 全般

- 社会保険事務所が実施していた納付督促実績（電話・戸別訪問・文書）と比較すると、電話による納付督促が中心であり、電話番号が不明の未納者に対しては文書による納付督促を実施しており、戸別訪問については未実施又は一部未納者に対してのみ実施するなど、受託事業者により差異はあるものの、未納者に対する納付督促が全体として十分に実施されなかった。
- 継続95事務所の受託事業者による納付督促実施件数は、第1期（平成19年10月から平成20年4月）の実績を1か月換算したものと比較して増加しているが、督促による納付月数は減少している。
- 拡大90事務所の収納体制が確保されていた平成17年度の納付督促1件当たりの督促納付月数と比較すると、拡大90事務所の受託事業者による納付督促1件当たりの督促納付月数は多いが、納付督促実施件数は少ない。

■ 納付率低下要因

- 現年度及び過年度分の合計督促納付月数について、すべての受託事業者が要求水準（受託事業者に対する事業目標）を達成できなかった。
- 納付期限から1か月を経過しない未納者については、受託事業者による督促対象としなかったところであるが、1か月遅れの納付月数（納付対象月数に対する割合）が前年度と比較し低下した。
 - ※19年度1か月遅れの納付月数全国値=5,723,741月、納付対象月数に対する割合 3.2%
 - ※20年度1か月遅れの納付月数全国値=5,473,992月、納付対象月数に対する割合 3.1%
- 口座振替獲得件数については、受託事業者の要求水準を設定しなかったところであるが、口座振替者数は前年度と比較して減少したところであり、未納者から優良納付者への移行が十分に図れていない。
 - ※19年度末口座振替者数=599万人、加入率39.5%
 - ※20年度末口座振替者数=562万人、加入率38.6%

IV 今後の市場化テストに対する取組

- 現在市場化テストを実施している185か所の社会保険事務所に加え、平成21年10月からは127か所を追加し、全国312か所すべての社会保険事務所で市場化テストを実施する。
 - (127か所の追加分については、免除勧奨業務を委託事業に追加)
- 社会保険事務所の収納対策の全体戦略は、社会保険事務所自らが構築するものであり、その一つのパーツとして未納者に対する納付督促業務の民間委託を最大限活用するため、本庁、社会保険事務局、社会保険事務所と受託事業者との協力・連携を強化し、一体となって、全体の納付状況向上を目指す。
- 具体的には、社会保険事務所においては、自らは強制徴収等の業務を効果的に実施し、受託事業者の取組状況を把握の上、適切な指導・助言を行うとともに協力・連携を図る。
- 受託事業者と連携した取組
 - 社会保険事務所において、受託事業者の取組状況について、週次単位での進捗管理を実施し、必要に応じて納付督促方法等の見直しを促す。
 - 毎月、社会保険事務局において事業実績の分析を行い、社会保険事務局・社会保険事務所と受託事業者との収納対策に関する打ち合わせを開催し、収納対策の内容、取組時期等について調整を行う。
 - 同一の受託事業者と契約している複数の社会保険事務局と当該事業者との合同打合せ等を実施し、より効果的な取組について指導・助言及び意見交換を行う。
 - 複数の受託事業者と契約している社会保険事務局は、受託事業者との合同打合せ等を実施し、より効果的な取組について指導・助言及び意見交換を行う。
 - 本庁主催による市場化事業者とのヒアリングを社会保険事務局と合同で実施し、市場化事業者との連携を強化する。

国民年金保険料収納事業における実施結果(平成19年10月開始95か所分)第2期(20年5月～21年4月分)

◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替獲得件数

別紙 1

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
北海道(札幌)	札幌東	(株)オリエン트コーポレーション	35,800月	25,708月	71.81%	45,000月	53,414月	118.70%	80,800月	79,122月	97.92%	13件
	札幌西		19,600月	15,151月	77.30%	24,400月	28,657月	117.45%	44,000月	43,808月	99.56%	4件
	札幌北		38,200月	29,443月	77.08%	44,900月	52,454月	116.82%	83,100月	81,897月	98.55%	6件
北海道(札幌以外)	函館	(株)トライアイ	23,700月	16,621月	70.13%	28,200月	31,929月	113.22%	51,900月	48,550月	93.55%	4件
	釧路		20,000月	14,192月	70.96%	19,100月	24,020月	125.76%	39,100月	38,212月	97.73%	9件
	苫小牧		13,300月	10,257月	77.12%	15,400月	20,244月	131.45%	28,700月	30,501月	106.28%	13件
青森	弘前	(株)トライアイ	30,500月	26,408月	86.58%	34,000月	31,629月	93.03%	64,500月	58,037月	89.98%	8件
宮城	仙台東	日立キャピタル債権回収(株)	21,700月	15,469月	71.29%	27,200月	29,134月	107.11%	48,900月	44,603月	91.21%	3件
茨城	水戸北	(株)もしもしホットライン	33,200月	23,828月	71.77%	39,000月	47,361月	121.44%	72,200月	71,189月	98.60%	3件
	水戸南		30,300月	19,654月	64.86%	32,900月	37,784月	114.84%	63,200月	57,438月	90.88%	6件
埼玉(さいたま)	大宮	(株)もしもしホットライン	48,000月	45,059月	93.87%	74,600月	88,905月	119.18%	122,600月	133,964月	109.27%	8件
	浦和		66,000月	51,885月	78.61%	97,200月	115,492月	118.82%	163,200月	167,377月	102.56%	12件
埼玉(川越)	川越	(株)もしもしホットライン	72,500月	60,986月	84.12%	118,100月	133,788月	113.28%	190,600月	194,774月	102.19%	15件
埼玉(北部・南部)	所沢	(株)もしもしホットライン	39,100月	38,387月	98.18%	72,800月	77,549月	106.52%	111,900月	115,936月	103.61%	8件
	熊谷		36,300月	30,565月	84.20%	48,500月	54,526月	112.42%	84,800月	85,091月	100.34%	11件
千葉(北部)	佐原	(株)もしもしホットライン	25,300月	20,481月	80.95%	31,800月	35,424月	111.40%	57,100月	55,905月	97.91%	5件
	松戸		64,900月	54,747月	84.36%	101,300月	110,877月	109.45%	166,200月	165,624月	99.65%	6件
千葉(南部)	幕張	(株)もしもしホットライン	64,400月	52,287月	81.19%	95,500月	101,877月	106.68%	159,900月	154,164月	96.41%	9件
	木更津		36,700月	30,631月	83.46%	50,100月	59,000月	117.76%	86,800月	89,631月	103.26%	3件
東京(北東部)	足立	(株)もしもしホットライン	36,900月	27,172月	73.64%	70,400月	69,254月	98.37%	107,300月	96,426月	89.87%	13件
	荒川		12,400月	9,414月	75.92%	20,400月	22,188月	108.76%	32,800月	31,602月	96.35%	7件
	葛飾		24,900月	18,941月	76.07%	45,200月	43,868月	97.05%	70,100月	62,809月	89.60%	7件
東京(北西部)	上野	(株)もしもしホットライン	11,300月	9,332月	82.58%	20,100月	19,236月	95.70%	31,400月	28,568月	90.98%	1件
東京(東部)	江戸川	(株)もしもしホットライン	33,100月	26,683月	80.61%	69,900月	64,914月	92.87%	103,000月	91,597月	88.93%	12件
	墨田		14,200月	10,648月	74.99%	26,600月	24,799月	93.23%	40,800月	35,447月	86.88%	5件
東京(北西部)	江東	(株)もしもしホットライン	23,400月	20,350月	86.97%	45,500月	45,057月	99.03%	68,900月	65,407月	94.93%	8件
	板橋		35,500月	23,909月	67.35%	59,500月	57,945月	97.39%	95,000月	81,854月	86.16%	7件
	練馬		44,000月	34,140月	77.59%	80,800月	80,362月	99.46%	124,800月	114,502月	91.75%	12件
東京(北西部)	池袋	(株)もしもしホットライン	19,400月	13,283月	68.47%	30,900月	31,154月	100.82%	50,300月	44,437月	88.34%	8件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
東京(南西部)	新宿	(株)もしもしホットライン	21,500月	15,941月	74.14%	35,300月	37,129月	105.18%	56,800月	53,070月	93.43%	10件
	渋谷		16,600月	12,716月	76.60%	30,800月	30,518月	99.08%	47,400月	43,234月	91.21%	4件
	港		17,600月	14,001月	79.55%	29,000月	29,170月	100.59%	46,600月	43,171月	92.64%	6件
	目黒		18,100月	14,925月	82.46%	34,400月	32,169月	93.51%	52,500月	47,094月	89.70%	5件
	品川		21,200月	14,859月	70.09%	41,400月	39,911月	96.40%	62,600月	54,770月	87.49%	7件
東京(南部)	世田谷	(株)もしもしホットライン	61,200月	44,739月	73.10%	124,100月	103,085月	83.07%	185,300月	147,824月	79.78%	22件
	大田		33,500月	30,165月	90.04%	67,700月	70,941月	104.79%	101,200月	101,106月	99.91%	15件
東京(多摩)	武蔵野	(株)もしもしホットライン	62,500月	46,215月	73.94%	102,000月	115,282月	113.02%	164,500月	161,497月	98.17%	21件
	青梅		20,400月	16,423月	80.50%	35,300月	36,534月	103.50%	55,700月	52,957月	95.06%	6件
神奈川県	横浜中	(株)もしもしホットライン	11,400月	10,778月	94.54%	19,100月	21,487月	112.50%	30,500月	32,265月	105.79%	4件
	横浜南		36,900月	33,639月	91.16%	57,100月	66,230月	115.99%	94,000月	99,869月	106.24%	17件
	横浜西		46,800月	46,259月	98.84%	78,100月	94,900月	121.51%	124,900月	141,159月	113.02%	11件
横浜市(横浜市北部)	港北	(株)もしもしホットライン	35,400月	41,864月	118.26%	76,500月	85,930月	112.33%	111,900月	127,794月	114.20%	29件
	鶴見		22,700月	21,802月	96.04%	41,200月	45,852月	111.29%	63,900月	67,654月	105.87%	0件
神奈川県(川崎市)	川崎	(株)もしもしホットライン	18,200月	15,028月	82.57%	29,000月	30,212月	104.18%	47,200月	45,240月	95.85%	3件
	高津		25,800月	46,557月	180.45%	87,700月	98,010月	111.76%	113,500月	144,567月	127.37%	7件
	相模原		42,700月	43,108月	100.96%	80,000月	87,065月	108.83%	122,700月	130,173月	106.09%	9件
静岡県	厚木	(株)もしもしホットライン	31,500月	26,811月	85.11%	46,200月	52,086月	112.74%	77,700月	78,897月	101.54%	12件
	横須賀		29,200月	25,979月	88.97%	46,200月	48,932月	105.91%	75,400月	74,911月	99.35%	6件
	沼津		16,700月	15,057月	90.16%	22,600月	26,861月	118.85%	39,300月	41,918月	106.66%	6件
愛知県(名古屋東部)	三島	日立キャピタル債権回収(株)	22,600月	16,944月	74.97%	28,200月	30,434月	107.92%	50,800月	47,378月	93.26%	2件
	大曽根		23,200月	17,564月	75.71%	35,500月	37,609月	105.94%	58,700月	55,173月	93.99%	3件
	鶴舞		3,900月	2,631月	67.46%	6,800月	6,605月	97.13%	10,700月	9,236月	86.32%	1件
	笠寺		19,300月	16,609月	86.06%	33,100月	34,800月	105.14%	52,400月	51,409月	98.11%	3件
	昭和		16,400月	11,237月	68.52%	24,100月	24,325月	100.93%	40,500月	35,562月	87.81%	0件
愛知県(名古屋西部)	中村	(株)もしもしホットライン	18,200月	15,613月	85.79%	31,200月	29,900月	95.83%	49,400月	45,513月	92.13%	11件
	熱田		19,500月	12,908月	66.19%	28,100月	28,029月	99.75%	47,600月	40,937月	86.00%	6件
	名古屋北		27,000月	19,133月	70.86%	39,800月	40,579月	101.96%	66,800月	59,712月	89.39%	6件
京都	名古屋西	(株)エヌ・ティ・エー・ソルコ	14,700月	10,264月	69.82%	20,400月	21,003月	102.96%	35,100月	31,267月	89.08%	9件
	上京		18,900月	14,961月	79.16%	32,800月	34,439月	105.00%	51,700月	49,400月	95.55%	9件
	中京		14,700月	10,858月	73.86%	25,500月	25,822月	101.26%	40,200月	36,680月	91.24%	4件
下京	8,500月	6,836月	80.42%	12,900月	15,305月	118.64%	21,400月	22,141月	103.46%	2件		

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
大阪(市内北部)	大手前	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	10,800月	7,554月	69.94%	16,800月	18,720月	111.43%	27,600月	26,274月	95.20%	12件
	市岡		9,100月	5,644月	62.02%	13,700月	14,195月	103.61%	22,800月	19,839月	87.01%	1件
	天満		6,500月	4,642月	71.42%	11,800月	12,635月	107.08%	18,300月	17,277月	94.41%	3件
	淀川		20,400月	13,303月	65.21%	33,800月	33,781月	99.94%	54,200月	47,084月	86.87%	9件
	福島		9,000月	6,237月	69.30%	13,800月	14,567月	105.56%	22,800月	20,804月	91.25%	3件
	城東		21,300月	14,081月	66.11%	31,700月	36,322月	114.58%	53,000月	50,403月	95.10%	9件
大阪(市内南部)	堀江	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	10,300月	6,300月	61.17%	15,600月	16,112月	103.28%	25,900月	22,412月	86.53%	7件
	今里		12,900月	7,538月	58.43%	18,600月	20,163月	108.40%	31,500月	27,701月	87.94%	6件
	難波		3,700月	2,363月	63.86%	5,100月	5,590月	109.61%	8,800月	7,953月	90.36%	0件
	玉出		21,000月	12,915月	61.50%	33,100月	32,565月	98.38%	54,100月	45,480月	84.07%	6件
	平野		19,100月	11,820月	61.88%	28,600月	30,330月	106.05%	47,700月	42,150月	88.36%	6件
	天王寺		38,100月	29,717月	78.00%	63,900月	68,154月	106.66%	102,000月	97,871月	95.95%	13件
大阪(東部)	八尾	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	15,600月	12,356月	79.21%	27,800月	29,671月	106.73%	43,400月	42,027月	96.84%	14件
	東大阪		21,300月	18,522月	86.96%	44,100月	42,600月	96.60%	65,400月	61,122月	93.46%	6件
	守口		19,100月	13,426月	70.29%	37,000月	37,676月	101.83%	56,100月	51,102月	91.09%	5件
大阪(北部)	枚方	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	35,400月	26,727月	75.50%	61,900月	66,620月	107.63%	97,300月	93,347月	95.94%	14件
	豊中		27,600月	23,829月	86.34%	54,000月	54,914月	101.69%	81,600月	78,743月	96.50%	8件
	吹田		46,200月	37,490月	81.15%	79,700月	88,723月	111.32%	125,900月	126,213月	100.25%	22件
大阪(南部)	貝塚	(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	22,900月	18,370月	80.22%	40,400月	45,382月	112.33%	63,300月	63,752月	100.71%	3件
	堺東		33,100月	28,042月	84.72%	60,100月	66,240月	110.22%	93,200月	94,282月	101.16%	19件
	堺西		14,900月	10,454月	70.16%	23,200月	24,823月	107.00%	38,100月	35,277月	92.59%	3件
	三宮		5,500月	4,399月	79.98%	9,300月	8,813月	94.76%	14,800月	13,212月	89.27%	0件
	須磨		30,100月	25,642月	85.19%	47,100月	49,018月	104.07%	77,200月	74,660月	96.71%	16件
	東灘		13,100月	11,862月	90.55%	21,900月	23,170月	105.80%	35,000月	35,032月	100.09%	13件
兵庫(神戸)	兵庫	(株)もしもホットライン	13,800月	10,387月	75.27%	20,000月	21,787月	108.94%	33,800月	32,174月	95.19%	8件
	尼崎		36,200月	27,710月	76.55%	64,700月	66,855月	103.33%	100,900月	94,565月	93.72%	4件
広島	西宮	日立キャピタル債権回収(株)	32,700月	32,652月	99.85%	68,800月	74,673月	108.54%	101,500月	107,325月	105.74%	5件
	広島東		24,200月	18,761月	77.52%	36,000月	36,802月	102.23%	60,200月	55,563月	92.30%	3件
福岡	博多	日立キャピタル債権回収(株)	8,500月	6,209月	73.05%	12,400月	13,469月	108.62%	20,900月	19,678月	94.15%	1件
	中福岡		8,400月	6,181月	73.58%	12,800月	13,964月	109.09%	21,200月	20,145月	95.02%	1件
	小倉北		9,200月	6,651月	72.29%	14,900月	16,515月	110.84%	24,100月	23,166月	96.12%	2件
長崎	長崎南	日立キャピタル債権回収(株)	23,500月	18,863月	80.27%	29,800月	38,096月	127.84%	53,300月	56,959月	106.86%	4件
	長崎北		7,700月	6,228月	80.88%	8,700月	10,817月	124.33%	16,400月	17,045月	103.93%	0件
宮崎	宮崎	(株)トライアイ	25,600月	16,089月	62.85%	38,000月	32,759月	86.21%	63,600月	48,848月	76.81%	5件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
委託事業者別 進捗状況		(株)もしもしホットライン	1,532,600 月	1,294,472 月	84.46%	2,596,000 月	2,765,137 月	106.52%	4,128,600 月	4,059,609 月	98.33%	409 件
		(株)トライアイ	113,100 月	83,567 月	73.89%	134,700 月	140,581 月	104.37%	247,800 月	224,148 月	90.46%	39 件
		日立キャピタル債権回収(株)	166,000 月	126,403 月	76.15%	241,300 月	262,136 月	108.63%	407,300 月	388,539 月	95.39%	21 件
		㈱オリエントコーポレーション	93,600 月	70,302 月	75.11%	114,300 月	134,525 月	117.69%	207,900 月	204,827 月	98.52%	23 件
		(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ	522,900 月	386,275 月	75.78%	884,200 月	938,137 月	106.10%	1,407,100 月	1,334,412 月	94.83%	221 件
		合計(95か所)	2,428,200 月	1,971,019 月	81.17%	3,970,500 月	4,240,516 月	106.80%	6,398,700 月	6,211,535 月	97.07%	713 件

国民年金保険料収納事業における実施結果(平成20年10月開始90か所分)第1期(20年10月～21年4月分)

◎要求水準(納付月数)に対する実施結果及び口座振替等獲得件数

別紙 2

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
北海道(旭川・道北)	旭川 北見 帯広	(株)オリエントコーポレーション	21,000月	18,395月	87.60%	18,400月	17,056月	92.70%	39,400月	35,451月	89.98%	5件
			13,400月	10,915月	81.46%	10,100月	8,629月	85.44%	23,500月	19,544月	83.17%	3件
			15,700月	11,737月	74.76%	12,100月	10,603月	87.63%	27,800月	22,340月	80.36%	6件
北海道(道央)	新さっぽろ 小樽 室蘭	(株)オリエントコーポレーション	20,800月	17,238月	82.88%	17,800月	14,384月	80.81%	38,600月	31,622月	81.92%	2件
			9,700月	7,118月	73.38%	8,200月	7,237月	88.26%	17,900月	14,355月	80.20%	1件
			6,700月	5,265月	78.58%	5,100月	4,065月	79.71%	11,800月	9,330月	79.07%	1件
宮城	仙台北 仙台南 大河原	日立キャピタル債権回収(株)	22,200月	22,669月	102.11%	24,800月	19,179月	77.33%	47,000月	41,848月	89.04%	2件
			20,300月	19,615月	96.63%	22,500月	17,666月	78.52%	42,800月	37,281月	87.11%	1件
			7,500月	6,477月	86.36%	6,500月	4,939月	75.98%	14,000月	11,416月	81.54%	1件
茨城	土浦 日立 下館	(株)もしもしホットライン	37,500月	34,659月	92.42%	41,000月	31,762月	77.47%	78,500月	66,421月	84.61%	11件
			10,400月	8,554月	82.25%	11,400月	7,903月	69.32%	21,800月	16,457月	75.49%	5件
			23,600月	19,058月	80.75%	24,800月	18,405月	74.21%	48,400月	37,463月	77.40%	9件
群馬	前橋 太田	(株)もしもしホットライン	24,000月	19,560月	81.50%	23,600月	15,765月	66.80%	47,600月	35,325月	74.21%	8件
			19,100月	10,918月	57.16%	13,800月	8,769月	63.54%	32,900月	19,687月	59.84%	1件
			30,300月	28,886月	95.33%	36,500月	31,036月	85.03%	66,800月	59,922月	89.70%	2件
埼玉	春日部 越谷 秩父	(株)もしもしホットライン	30,500月	31,631月	103.71%	46,200月	38,482月	83.29%	76,700月	70,113月	91.41%	4件
			3,900月	3,452月	88.51%	4,500月	3,166月	70.36%	8,400月	6,618月	78.79%	1件
			5,000月	5,629月	112.58%	6,200月	3,798月	61.26%	11,200月	9,427月	84.17%	2件
長野(北部・東部)	長野北 長野南 小諸	日立キャピタル債権回収(株)	16,500月	11,899月	72.12%	15,600月	8,974月	57.53%	32,100月	20,873月	65.02%	5件
			14,700月	10,933月	74.37%	16,100月	8,548月	53.09%	30,800月	19,481月	63.25%	0件
			6,800月	5,310月	78.09%	6,000月	3,731月	62.18%	12,800月	9,041月	70.63%	0件
長野(中部・南部)	飯田 松本	エー・シー・エス債権管理回収(株)	6,300月	4,046月	64.22%	4,800月	2,618月	54.54%	11,100月	6,664月	60.04%	10件
			19,200月	15,013月	78.19%	21,300月	9,601月	45.08%	40,500月	24,614月	60.78%	4件
			6,000月	4,044月	67.40%	5,600月	3,216月	57.43%	11,600月	7,260月	62.59%	0件
千葉(千葉)	千葉 船橋 市川	(株)もしもしホットライン	38,800月	34,366月	88.57%	38,800月	33,648月	86.72%	77,600月	68,014月	87.65%	3件
			27,300月	26,302月	96.34%	31,200月	27,383月	87.77%	58,500月	53,685月	91.77%	1件
			29,100月	27,433月	94.27%	35,900月	33,048月	92.06%	65,000月	60,481月	93.05%	6件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
東京(区部)	千代田	エー・シー・エス債権管理回収(株)	1,700月	2,221月	130.65%	2,800月	2,332月	83.29%	4,500月	4,553月	101.18%	3件
	中央		4,600月	5,085月	110.54%	7,500月	5,618月	74.91%	12,100月	10,703月	88.45%	1件
	文京		7,100月	9,334月	131.46%	12,300月	9,927月	80.71%	19,400月	19,261月	99.28%	4件
	北		12,300月	12,987月	105.59%	21,500月	16,917月	78.68%	33,800月	29,904月	88.47%	1件
東京(杉並・立川)	中野	(株)もしもしホットライン	14,300月	14,558月	101.80%	24,700月	19,710月	79.80%	39,000月	34,268月	87.87%	6件
	杉並		21,700月	26,707月	123.07%	40,700月	33,412月	82.09%	62,400月	60,119月	96.34%	6件
東京(八王子・府中)	立川	(株)もしもしホットライン	36,800月	36,176月	98.30%	55,100月	41,563月	75.43%	91,900月	77,739月	84.59%	8件
	八王子		33,700月	37,957月	112.63%	53,900月	42,722月	79.26%	87,600月	80,679月	92.10%	6件
	府中		27,700月	31,688月	114.40%	51,400月	38,942月	75.76%	79,100月	70,630月	89.29%	4件
	平塚		24,100月	22,162月	91.96%	25,600月	20,549月	80.27%	49,700月	42,711月	85.94%	0件
神奈川	小田原	(株)もしもしホットライン	14,500月	12,675月	87.41%	12,600月	12,027月	95.45%	27,100月	24,702月	91.15%	2件
	藤沢		34,700月	32,609月	93.97%	40,400月	35,550月	88.00%	75,100月	68,159月	90.76%	0件
岐阜	岐阜北	日立キャピタル債権回収(株)	20,600月	13,399月	65.04%	19,900月	13,298月	66.82%	40,500月	26,697月	65.92%	6件
	岐阜南		7,000月	6,966月	99.51%	9,000月	6,316月	70.18%	16,000月	13,282月	83.01%	1件
静岡(中部)	静岡	(株)もしもしホットライン	18,500月	15,297月	82.69%	16,500月	14,258月	86.41%	35,000月	29,555月	84.44%	6件
	清水		9,400月	7,680月	81.70%	7,700月	6,644月	86.29%	17,100月	14,324月	83.77%	4件
	島田		17,700月	14,792月	83.57%	16,400月	10,595月	64.60%	34,100月	25,387月	74.45%	5件
	富士		14,200月	11,090月	78.10%	11,500月	7,832月	68.10%	25,700月	18,922月	73.63%	9件
静岡(西部)	浜松東	(株)もしもしホットライン	13,900月	15,098月	108.62%	14,900月	11,431月	76.72%	28,800月	26,529月	92.11%	10件
	浜松西		20,100月	13,934月	69.32%	15,800月	12,241月	77.47%	35,900月	26,175月	72.91%	5件
愛知(東部)	掛川	日立キャピタル債権回収(株)	13,800月	9,568月	69.33%	8,200月	6,523月	79.55%	22,000月	16,091月	73.14%	3件
	豊橋		16,000月	13,735月	85.84%	16,800月	13,238月	78.80%	32,800月	26,973月	82.23%	0件
愛知(北部・中部)	岡崎	(株)もしもしホットライン	11,500月	10,113月	87.94%	12,900月	9,522月	73.81%	24,400月	19,635月	80.47%	1件
	豊川		7,000月	5,301月	75.73%	6,900月	5,146月	74.58%	13,900月	10,447月	75.16%	0件
愛知(半田・刈谷)	一宮	(株)もしもしホットライン	25,300月	18,969月	74.98%	29,100月	20,574月	70.70%	54,400月	39,543月	72.69%	5件
	瀬戸		9,000月	7,420月	82.44%	9,500月	7,793月	82.03%	18,500月	15,213月	82.23%	4件
京都	豊田	(株)もしもしホットライン	12,400月	9,758月	78.69%	12,500月	9,435月	75.48%	24,900月	19,193月	77.08%	1件
	半田		16,400月	13,463月	82.09%	17,700月	13,067月	73.82%	34,100月	26,530月	77.80%	10件
京都	刈谷	日立キャピタル債権回収(株)	18,600月	14,375月	77.28%	19,000月	12,774月	67.23%	37,600月	21,149月	72.20%	7件
	京都西		23,500月	21,723月	92.44%	30,600月	27,392月	89.52%	54,100月	49,115月	90.79%	2件
	京都南		29,600月	25,761月	87.03%	33,900月	30,617月	90.32%	63,500月	56,378月	88.78%	1件
	舞鶴		9,300月	9,073月	97.56%	12,500月	7,981月	63.85%	21,800月	17,054月	78.23%	2件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
兵庫	姫路	日立キャピタル債権回収(株)	25,500月	20,402月	80.01%	26,800月	19,807月	73.91%	52,300月	40,209月	76.88%	6件
	明石		19,500月	17,263月	88.53%	20,300月	16,979月	83.64%	39,800月	34,242月	86.04%	2件
	豊岡		6,600月	5,309月	80.44%	5,300月	3,756月	70.87%	11,900月	9,065月	76.18%	0件
	加古川		15,400月	13,472月	87.48%	18,200月	13,697月	75.26%	33,600月	27,169月	80.86%	2件
岡山	岡山東	㈱アイ・シー・アール	4,800月	3,766月	78.46%	5,200月	2,460月	47.31%	10,000月	6,226月	62.26%	1件
	岡山西		24,900月	21,293月	85.51%	30,100月	18,019月	59.86%	55,000月	39,312月	71.48%	14件
広島	広島西	日立キャピタル債権回収(株)	18,100月	14,912月	82.39%	20,100月	13,339月	66.36%	38,200月	28,251月	73.96%	3件
	広島南		16,300月	12,787月	78.45%	17,000月	11,067月	65.10%	33,300月	23,854月	71.63%	2件
	呉		14,900月	9,888月	66.36%	12,500月	8,446月	67.57%	27,400月	18,334月	66.91%	1件
徳島	徳島北	エー・シー・エス債権管理回収(株)	18,200月	14,884月	81.78%	20,700月	15,192月	73.39%	38,900月	30,076月	77.32%	4件
	徳島南		5,100月	3,779月	74.10%	5,500月	3,891月	70.75%	10,600月	7,670月	72.36%	5件
愛媛	阿波半田	日立キャピタル債権回収(株)	2,900月	2,335月	80.52%	3,000月	1,932月	64.40%	5,900月	4,267月	72.32%	3件
	松山東		14,700月	11,807月	80.32%	17,800月	12,715月	71.43%	32,500月	24,522月	75.45%	1件
	松山西		4,500月	3,427月	76.16%	3,900月	2,753月	70.59%	8,400月	6,180月	73.57%	0件
	今治		5,600月	3,785月	67.59%	4,700月	3,040月	64.68%	10,300月	6,825月	66.26%	0件
高知	宇和島	(株)トライアイ	7,300月	4,658月	63.81%	5,400月	3,593月	66.54%	12,700月	8,251月	64.97%	0件
	新居浜		9,000月	6,948月	77.20%	9,300月	6,012月	64.65%	18,300月	12,960月	70.82%	4件
	高知東		11,000月	8,927月	81.15%	14,000月	10,381月	74.15%	25,000月	19,308月	77.23%	0件
	高知西		5,500月	4,788月	87.05%	5,900月	3,412月	57.83%	11,400月	8,200月	71.93%	0件
福岡	南国	エー・シー・エス債権管理回収(株)	6,600月	4,471月	67.74%	6,300月	4,303月	68.30%	12,900月	8,774月	68.02%	0件
	幡多		3,700月	2,606月	70.43%	3,600月	2,704月	75.11%	7,300月	5,310月	72.74%	0件
長崎	久留米	㈱アイ・シー・アール	19,600月	15,559月	79.38%	21,200月	17,415月	82.15%	40,800月	32,974月	80.82%	5件
	大牟田		7,600月	5,702月	75.03%	8,500月	5,414月	63.69%	16,100月	11,116月	69.04%	4件
沖縄	佐世保	エー・シー・エス債権管理回収(株)	10,700月	10,425月	97.43%	13,100月	11,306月	86.31%	23,800月	21,731月	91.31%	8件
	諫早		17,000月	12,001月	70.59%	13,700月	10,715月	78.21%	30,700月	22,716月	73.99%	5件
	那覇		21,400月	15,669月	73.22%	20,600月	15,774月	76.57%	42,000月	31,443月	74.86%	1件
	浦添		9,900月	7,706月	77.84%	10,700月	6,688月	62.50%	20,600月	14,394月	69.87%	1件
沖縄	名護	エー・シー・エス債権管理回収(株)	6,700月	5,097月	76.07%	5,600月	4,225月	75.45%	12,300月	9,322月	75.79%	0件
	コザ		17,700月	16,454月	92.98%	22,100月	15,838月	71.67%	39,800月	32,292月	81.14%	0件
	平良		2,400月	2,080月	86.67%	1,900月	1,696月	89.26%	4,300月	3,776月	87.81%	0件
	石垣		3,200月	2,616月	81.75%	3,100月	2,315月	74.68%	6,300月	4,931月	78.27%	0件

対象地区	対象事務所	受託事業者	納付月数(現年度)			納付月数(過年度)			納付月数(合計)			口座振替等 獲得件数
			要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	要求水準	実施結果	達成率	
委託事業者別 進捗状況		日立キャピタル債権回収(株)	368,100 月	307,951 月	83.66%	395,500 月	291,818 月	73.78%	763,600 月	599,769 月	78.54%	45 件
		㈱オリエントコーポレーション	87,300 月	70,668 月	80.95%	71,700 月	61,974 月	86.44%	159,000 月	132,642 月	83.42%	18 件
		㈱もしもしホットライン	657,000 月	596,237 月	90.75%	766,200 月	607,299 月	79.26%	1,423,200 月	1,203,536 月	84.57%	146 件
		㈱アイ・シー・アール	57,400 月	47,485 月	82.73%	62,100 月	42,500 月	68.44%	119,500 月	89,985 月	75.30%	28 件
		㈱トライアイ	26,800 月	20,792 月	77.58%	29,800 月	20,800 月	69.80%	56,600 月	41,592 月	73.48%	0 件
		エー・シー・エス債権管理回収㈱	193,000 月	164,479 月	85.22%	229,400 月	164,050 月	71.51%	422,400 月	328,529 月	77.78%	52 件
	合計(90か所)	1,389,600 月	1,207,612 月	86.90%	1,554,700 月	1,188,441 月	76.44%	2,944,300 月	2,396,053 月	81.38%	289 件	