

# 岡山市の公共サービスの点検

～行政サービス棚卸し(事業仕分け)による総点検～

平成20年6月26日

岡山市

公共サービス改革地方意見交換会資料

# 1 目的

岡山市の全ての公共サービスをマーケティングの視点で総点検し、財政の健全化だけでなく、岡山市都市ビジョンに基づく“まちづくり”を推進するため、平成18年度から行政サービス棚卸し(事業仕分け)を実施。

## 《総点検の視点》

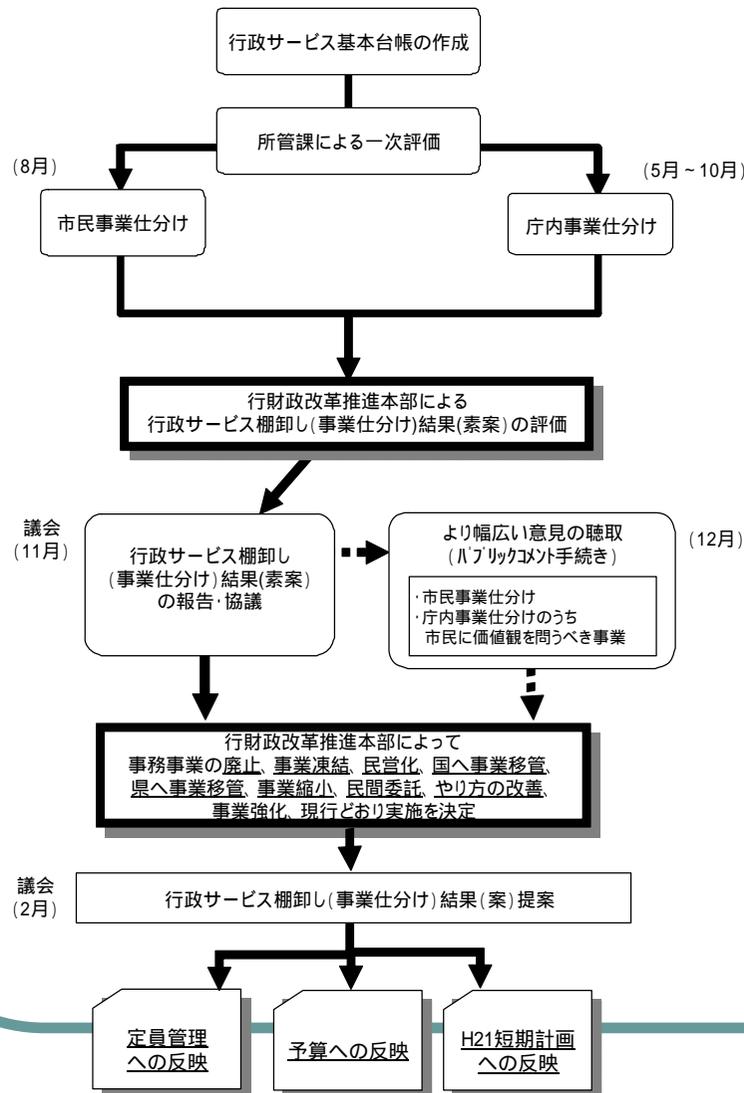
社会的な優先度は高いか。

行政の関与、市の関与の必要性は高いか。

市民ニーズにフィットしているか。

最少の経費で最大の住民福祉を実現しているか。

## 2 基本的な仕組み



### 行政サービス基本台帳

予算項目のある全ての事務事業(約2300事業)について、行政サービス基本台帳を作成し、概算人件費を含むトータルコスト等を明らかにして、各所管課が一次評価を行う。

### 市民事業仕分け

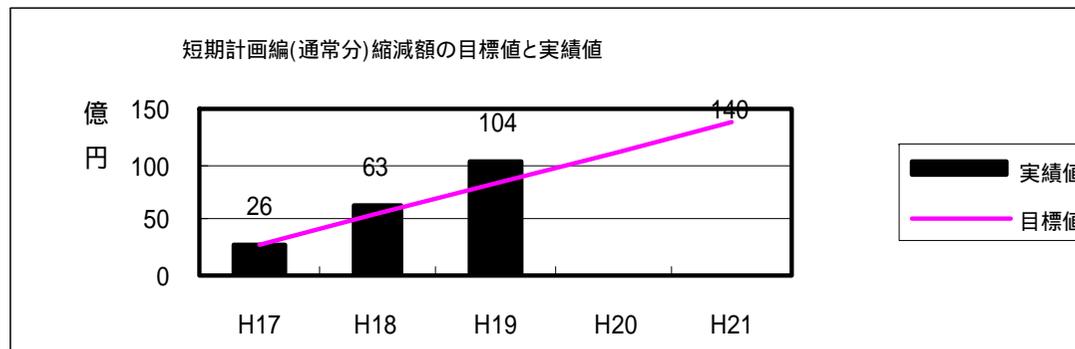
比較的予算規模が大きく、市民に価値観を問うべき政策的な事業について、市民自らが評価者となって仕分け評価を行う。

### 庁内事業仕分け

各所管課による一次評価をもとに、行政改革推進室が二次評価を行う。

# 3 取り組みの成果

実施年度(予算反映年度)	財政効果		備考
	事業費ベース	一般財源ベース	
H17年度(H18年度予算反映)	25億50百万円	24億62百万円	経常経費等の見直し
H18年度(H19年度予算反映)	37億79百万円	35億 2百万円	行政サービス棚卸し
H19年度(H20年度予算反映)	40億48百万円	40億 4百万円	行政サービス棚卸し
合 計	103億77百万円	99億68百万円	



- ・新岡山市行財政改革大綱(短期計画編)【H17～H21】の財政効果のめやす  
約200億円【事業費ベース】(うち通常分140億円、投資的経費分60億円)
- ・通常分の過去3年間の財政効果額の合計は、約104億円  
目標140億円に対して74%の達成度

# 4 民間の創意工夫を生かせる分野

	市町村の 委託実施比率	岡 山 市	
		現状	取組状況
学校給食(調理)	42%	<ul style="list-style-type: none"> <li>民間委託率 40.7% (H20.5)</li> <li>目標50% 60% (H20改定予定)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民事業仕分けを実施(H18) 〔仕区分〕 改善して実施 77.5% 〔仕分理由〕 民間委託 35.1%</li> <li>新岡山市行財政改革大綱(短期計画編)に反映済み</li> </ul>
公用車運転	43%	<ul style="list-style-type: none"> <li>全部直営 (正規、再任用)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民事業仕分けを実施(H18) 〔仕区分〕 改善して実施 65.0% 〔仕分理由〕 民間委託 40.5%</li> <li>新岡山市行財政改革大綱(短期計画編)に反映済み</li> </ul>
学校用務員事務	28%	<ul style="list-style-type: none"> <li>全部直営 (正規、再任用、嘱託、臨時)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民事業仕分けを実施(H19) 〔仕区分〕 事業縮小 57.1% 〔仕分理由〕 給与水準見直し 29.4%、民間委託 23.5%</li> <li>新岡山市行財政改革大綱(短期計画編)に反映予定(H20)</li> </ul>
一般ごみ収集	93%	<ul style="list-style-type: none"> <li>民間委託率 55.3% (収集量ベース/H18)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民事業仕分けを実施(H19) 〔仕区分〕 事業縮小 61.5% 〔仕分理由〕 民間委託 46.7%</li> <li>新岡山市行財政改革大綱(短期計画編)に反映予定(H20)</li> </ul>
電話交換	39%	<ul style="list-style-type: none"> <li>全部直営 (正規、臨時)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民事業仕分けを実施予定(H20)</li> </ul>

H19.4.1時点の委託実施比率(委託実施団体数 / 事業実施団体数) 【出典】「集中改革プランの取組状況」(総務省)