

## 国民各層との対話（地方での意見交換会 仙台） 議事要旨

1．日時：平成20年7月29日（火）13：00～14：30

2．場所：仙台青葉カルチャーセンター 6階会議室

3．出席者（順不同・敬称略）

前原 金一（内閣府官民競争入札等監理委員会 委員）  
石川 敏行（内閣府官民競争入札等監理委員会 専門委員）  
武藤 利孝（宮城県商工会連合会 副会長）  
加藤 亨二（宮城県商工会連合会 専務理事）  
大野 裕（宮城県中小企業団体中央会 専務理事）  
小林 達子（仙台市消費者協会 会長）  
大久保 朝江（特定非営利活動法人杜の伝言板ゆるる 代表理事）  
小林 純子（特定非営利活動法人せんだいファミリーサポート・ネットワーク  
代表理事）  
宮崎 博之（宮城県総務部行政経営推進課参事兼課長）  
阿部 明（宮城県総務部行政経営推進課主幹）  
佐藤 忠之（仙台市総務局総務部行財政改革課長）  
佐藤 有一（仙台市総務局総務部行財政改革課主査）  
川端 眞司（丸森町総務課行政改革専門官）  
木村 葉子（丸森町総務課行政改革推進班主事）  
事務局2名（内閣府官民競争入札等監理委員会事務局  
亀山参事官補佐、市田参事官補佐）

4．進行次第

（1）自己紹介

（2）プレゼンテーション

宮城県商工会連合会

仙台市消費者協会

特定非営利活動法人杜の伝言板ゆるる

特定非営利活動法人せんだいファミリーサポート・ネットワーク

宮城県

仙台市

丸森町

### ( 3 ) 自由討議

#### 5 . 配付資料

資料 1 出席者一覧

資料 2 宮城県商工会連合会 提出資料

資料 3 仙台市消費者協会 提出資料

資料 4 特定非営利活動法人杜の伝言板ゆるる 提出資料

資料 5 特定非営利活動法人せんだいファミリーサポート・ネットワーク  
提出資料

資料 6 宮城県 提出資料

資料 7 - 、 仙台市 提出資料

資料 8 丸森町 提出資料

参考資料 公共サービス改革法の概要

#### 6 . 意見交換会 概要

##### ( 1 ) 自己紹介

##### ( 2 ) プレゼンテーション

###### 【宮城県商工会連合会】

- 競争原理に基づく公共サービス改革は、「民でできることは民へ」の基本姿勢を具体化することにより、サービスの質の維持向上、経費節減につながり、民間事業者に新たな事業分野が創出されることとなり、大いに期待している。
- 市場化テストの対象分野としては、今まで重点分野としてきた「統計調査」、「徴収」、「公物管理」、「施設管理・研修」等が中心になるのではないかと。
- 特に「徴収」では、税金の滞納収納、自動車税や固定資産税といった地方税の滞納収納、国民年金保険料の滞納収納、国公立病院の未納金徴収、公営住宅滞納家賃の徴収などについては、民間に任せてよいと考えている。
- 「統計調査」では、商業統計調査や工業統計調査は完全に民間に任せてしまった方がスムーズにいくという認識である。
- 「施設管理」では、公務員の研修施設は、国や自治体が所有せず、運営も含めて民間に任せてしまった方が、スムーズにいくのではないかと。
- 小規模事業者の経営支援の立場で見ると、ハローワーク関連業務（窓口業務、職業紹介、雇用保険支給業務）、職業訓練業務（離職者・在職者の職業訓練業務）、社会保険関連業務（窓口業務）については、既に市場化テストが実施されている業務以外についても対象として良いのではないかと。
- 「労働保険」、「中小企業退職金共済」、「小規模企業共済」については、自

動車の自賠責保険のように民間の保険会社に加入させ、その管理を国が行うような仕組みの方が、無駄が少ないのではないかと。

#### 【仙台市消費者協会】

- 消費者行政が市場化テスト、市場競争に合うのだろうか。
- 市民へのサービスの質を維持するために、人件費が削られ、民間事業者にしわ寄せが行っているのではないかと。
- 消費者被害が年々増加し、本来、真面目に事業を行っている業者に入るべきお金が悪徳業者に流れている。消費者教育などによって未然に防ごうとしても、これだけの経費をかけたから、これだけ被害が防げたというのが評価しづらいので、サービスの充実とコスト削減の折り合いをどのあたりでつけるのか判断が難しい。
- 民に業務を任せる場合、現在、官で行っている事業のここに問題があって、民に任せることによってこういうことができるのではないかとという情報や討論の過程を公開することによって、市民にとってより良い公共サービスを提供するには、どれくらいのものが必要なかを考えていかないと、ただ安ければいいというのでは、消費者行政はできない。
- 安ければいいというのではなく、透明性を高めていかないと消費者問題は解決できない。

#### 【特定非営利活動法人杜の伝言板ゆるる】

- 指定管理者となっているNPOの契約期間はほとんどが3年間であるが、指定を受けたことによって新たに人を雇用することになるので、人材育成が必要で、3年間という限られた雇用期間に加え低賃金では、やめてしまう人も多く、キャリアの蓄積が困難。
- 結局、指定管理料が決められているため、賃金を決定するのも、NPOにではなく官に権限がある。
- 指定管理者制度はNPOと官との協働によって成り立っていると思う。ユーザーである住民に対するサービス向上のための話し合いを官と持つべきと考えているが、なかなかそういう場がもたれていない。そうすると、指定管理者への丸投げになってしまい、施設を管理するだけになってしまう。
- 3年間の契約期間において、指定管理料は毎年均等に入ってくるようになるが、事業においてかかる費用は均等ではない。契約期間において資金の柔軟な使用ができるようにしてもらいたい。

#### 【特定非営利活動法人せんだいファミリーサポート・ネットワーク】

- 複数年契約は落ち着いて運営できるので歓迎する。
- 団体で指定管理料の積算根拠とした人数よりも多くの人数にサービスを提供しているため、そのしわ寄せが人件費に来ている。
- 官の縦割りの弊害を埋め合わせる意気込みで活動している。官は広く浅くやることに長けている。NPOは専門性、人材を活かして、数は少ないが官の手の届かない所にもサービスを提供することができる。
- 官が指定管理や民間委託を経費節減最優先と考えたと、サービスの質の低下や、安全面の欠如を招く場合があり、利用者の住民にとってはマイナスである。
- 競争はサービスの向上につながることも多いが、コストを必要以上に下げた度を越えた競争にならないように、考慮してもらいたい。
- 官はコスト算定の基準を明確にし、民と適正な価格で競わせてもらいたい。
- 官からの行革関係の調査が最近あまりにも多く、協力する努力はしているが、業務に支障をきたすことがある。

#### 【宮城県】

- 事業総点検により将来的に市場化テストの芽が出てくれば良い。
- 県の立場では、市場化テストの仕組みに乗せるような具体的な案件が出にくい。その理由としては、市町村の窓口業務のように直接住民とふれあう業務が少ないことや、国と異なり、地方自治法で公の施設概念が既があり、官と民が競うのではなく、管理を外部に任せる仕組みが根付いていることなどが挙げられる。ちなみに本県では施設管理の9割について指定管理者制度を導入済みである。
- 狭い意味での市場化テストにとらわれずに、適切なサービスを提供できコスト削減にもつながるような業務について柔軟な対応が取れるような仕組みが構築されることを期待している。

#### 【仙台市】

- 指定管理者制度では、単なる価格競争ではなく、民間事業者のノウハウを活かして市民サービスの向上が図られるよう、事業計画を提出してもらい、金額とあわせて総合的に評価をすることとしている。
- 公営ガス事業の民営化を検討している。
- 区役所の窓口業務については、住民異動に関する入出力業務、印鑑登録に関する入出力業務、住民票の写し及び印鑑登録証明書の出力業務、市税の納税推進センターを既に民間委託している。

#### 【丸森町】

- 町では競争原理を働かせることによる公共サービスの見直しを行うこととし、市場化テストの段階的な制度導入を図るため、「丸森町における公共サービス改革の推進に関する条例」を制定し、7出張所における戸籍、住民票、証明書の受付・引渡し業務について、市場化テストの導入を検討している。
- 今後、市場化テストを導入していくにあたり、町が市場化テストの対象としたい業務と民が受託したい業務が、業務量、業務範囲を含め、双方で異なるのではないかという懸念があり、町と民間事業者との考え方の違いをどのように埋めていくのが課題である。

宮城県商工会連合会よりプレゼンテーションのあった市場化テストの重点分野について、現在の状況を事務局より説明。

#### (3) 自由討議

##### 【事務局】

- 共通論点として3つの意見交換テーマについて説明。1つ目は公共サービスの担い手、事業者の立場から市場化テストの対象となりそうな公共サービスには、どのような事業があり、どのような事業であれば民間の創意工夫を活かせると考えていますか。2つ目は公共サービスの受益者の立場から官が提供する公共サービスにはどのような問題点があって、民間に任せることによりどのような点で改善されると考えられますか。3つ目は地方公共団体の立場から、対象事業を選定して市場化テストを導入するにあたり、制度上の問題点と感ずる部分はありますかという点を踏まえて、自由討議とさせていただきたい。

##### 【内閣府官民競争入札等監理委員会 石川専門委員】

- まず、市場化テストの対象となる事業には、どんな事業があるでしょうか。

##### 【宮城県中小企業団体中央会】

- 対象事業の採算がとれるかどうか、事業の安定性・継続性が確保されるかに民間事業者の関心がある。

##### 【内閣府官民競争入札等監理委員会 石川専門委員】

- ある程度の予算規模がある事業でないと採算をとるのは難しいのではないかと。

##### 【宮城県中小企業団体中央会】

- そうであると考えている。
- 対象事業選定の段階で民間事業者を巻き込んで、民間事業者から意見を聞くことが必要で、業務の切り出し方、現状でのコスト、市民へのサービス提供の課題などを情報提供してもらうことが重要である。

【宮城県商工会連合会】

- 労働保険関連業務、社会保険関連業務については、事業主が負担する保険料で事業が行われているので、民間に任せてもいいのではないかと考えている。

【内閣府官民競争入札等監理委員会 石川専門委員】

- サービス受益者の立場から官が提供する公共サービスには、どのような改善点があると考えられますか。

【特定非営利活動法人杜の伝言板ゆるる】

- 官がなかなか着手できないような相談事業についてはNPOが官よりも先行しているが、収益の上がる事業ではないため事業を継続していくことには困難がある。行政が着手できないが誰かがやらなければならない事業を担っているNPOには、官からの資金的な援助も必要である。
- 公共サービスを民間に任せただけの場合に、サービス向上につながる評価の仕組みが整っていない。
- 民間委託にあたりボランティアを前提としたような予算の組み方では、どうしても人件費に大きなひずみが生じてきてしまい、事業継続性の上で問題がある。

【特定非営利活動法人せんだいファミリーサポート・ネットワーク】

- 民間に任せただけの結果、サービスが向上する場合もあれば、もうけ主義となりサービスの質が低下することもある。
- 市場化テストに出したから良いのではなく、公共サービスのあるべき姿を見失わないようにすることが大事で、行革担当だけでなく、各専門家が連携していくことが重要である。

【仙台市消費者協会】

- 消費者問題の本質は、事業者と消費者の構造的格差を税金を使って埋め合わせていくことにあり、ただ価格が安くなれば良いのではなく、本質を見失うことがないようにしなければならない。

【内閣府官民競争入札等監理委員会 石川専門委員】

- NPOが事業を継続していくには、資金調達に欠かせないが、民間からの資金調達はどうなっているのか。

【非営利活動法人杜の伝言板ゆるる】

- 市民からの寄付が頼りであるが、寄付の文化はまだ根付いていない。

【内閣府官民競争入札等監理委員会 前原委員】

- 昭和女子大学でも子育て分野のNPOを作り活動しているが、資金があり専門家がおり担い手の学生がいる大学という施設だからできる部分もある。
- コストだけでなくサービスの質を重視すべきだという意見はそのとおりである。ただ民間に任せれば良いのではなく、事業廃止も含めて検討することも必要である。

- 複数年で民間に任せ、民間事業者の事業改善余地を与えることが重要である。
- 事業仕分けをやりながら、不断の見直しを進めることが大切である。

【内閣府官民競争入札等監理委員会 石川専門委員】

- 地方公共団体の立場から環境整備の問題点はあるか。

【仙台市】

- 特定公共サービス以外の業務で民間委託が進んでおり、法特例のある窓口6業務のみで市場化テストを実施することについては、今後、課題や問題点の整理が必要と考えている。

【内閣府官民競争入札等監理委員会 石川専門委員】

- 特定公共サービス以外の業務については、民間委託できる範囲も整理され、環境整備はできたと考えてよろしいか。

【仙台市】

- 環境整備はできたと考えられる。

【丸森町】

- 小規模な市町村が小規模な業務を市場化テストとして民間に任せる場合に、入札を繰り返すうちに価格競争となり価格が必要以上に下がってしまう危険があるため、継続的に契約する方法を法で規定できないか。
- 公権力の行使にあたる部分は具体的にどこなのか。徴収においては、滞納処分を民間事業者任せすることはできないのか。
- 小規模な町なので業務も小規模であるが、民間事業者はどの業務なら参入が可能なのか。

【宮城県】

- 需要と供給をどうマッチングさせるかが重要である。事例が積み重なっていけば、市場化テストの導入も進んでいくのではないか。

【内閣府官民競争入札等監理委員会 石川専門委員】

- 地方分権も過度期にあり、需要と供給にズレがあるが、多様な主体が連携することにより、知恵を出し合うことを積み重ねていくことが重要である。

以上