

# 訪日外国人消費動向調査について

---

平成29年3月10日  
観光庁観光戦略課

# 訪日外国人消費動向調査の概要

## 調査目的

訪日外国人客の消費実態等を把握し、観光行政の基礎資料とする。

## 調査概要

- ◆調査目的：訪日外国人の旅行動向・消費実態、再訪意向・満足度等に関する統計調査を実施。
- ◆調査対象：日本を出国する訪日外国人 9,710人×4回・・・計38,840人
- ◆調査方法：18空海港での調査員による聞き取り調査
- ◆調査時期：四半期毎（1～3月、4～6月、7～9月、10～12月）
- ◆調査項目：

### 属性

国籍・地域、  
性・年齢 等

+

### 旅行行動実態

入国場所、訪日回数、同  
行者、訪問場所 等

+

### 消費実態

【項目×支出額】、  
利用金融機関 等

+

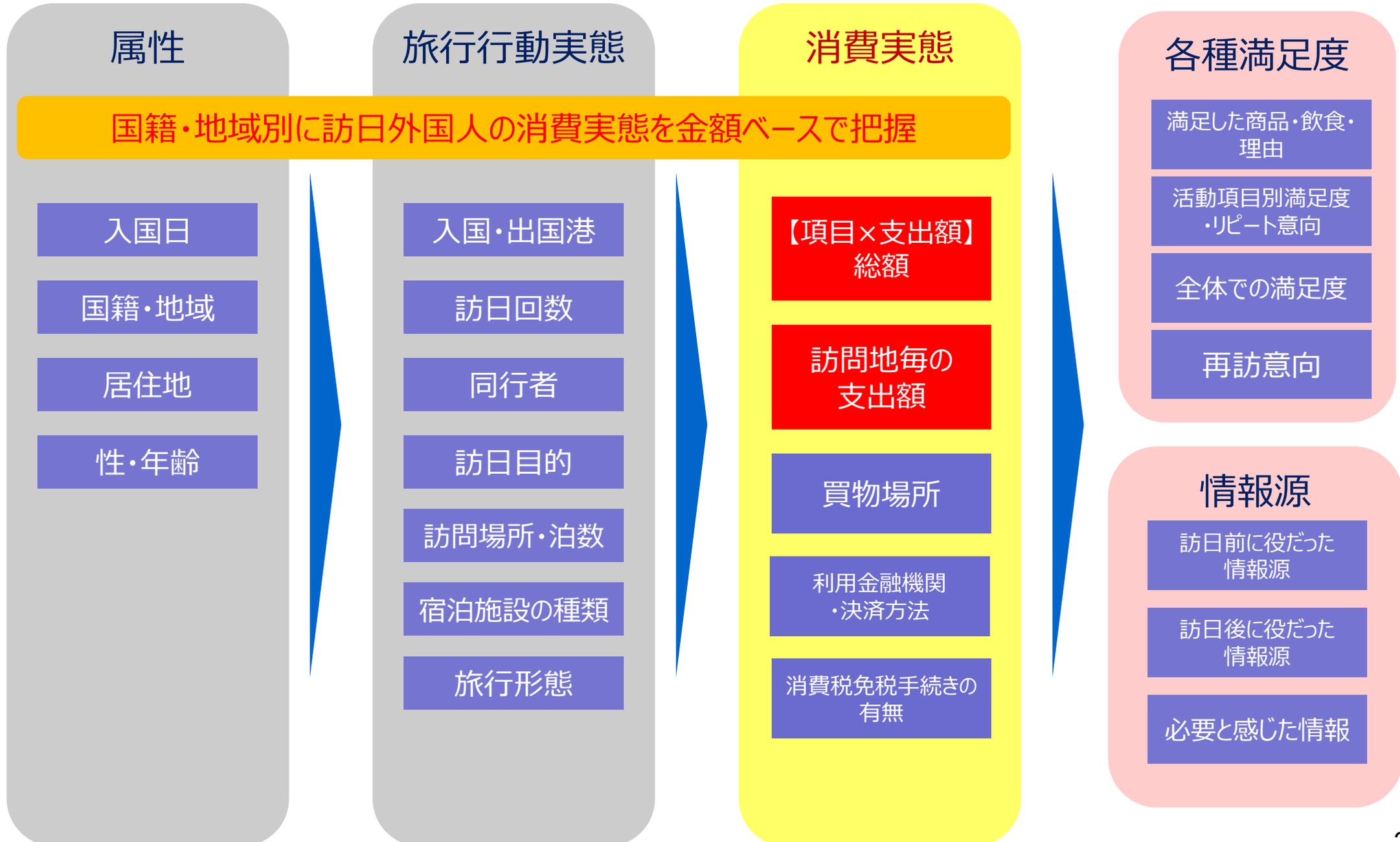
### その他

満足度、再訪意向、  
活動内容 等



<調査のイメージ>

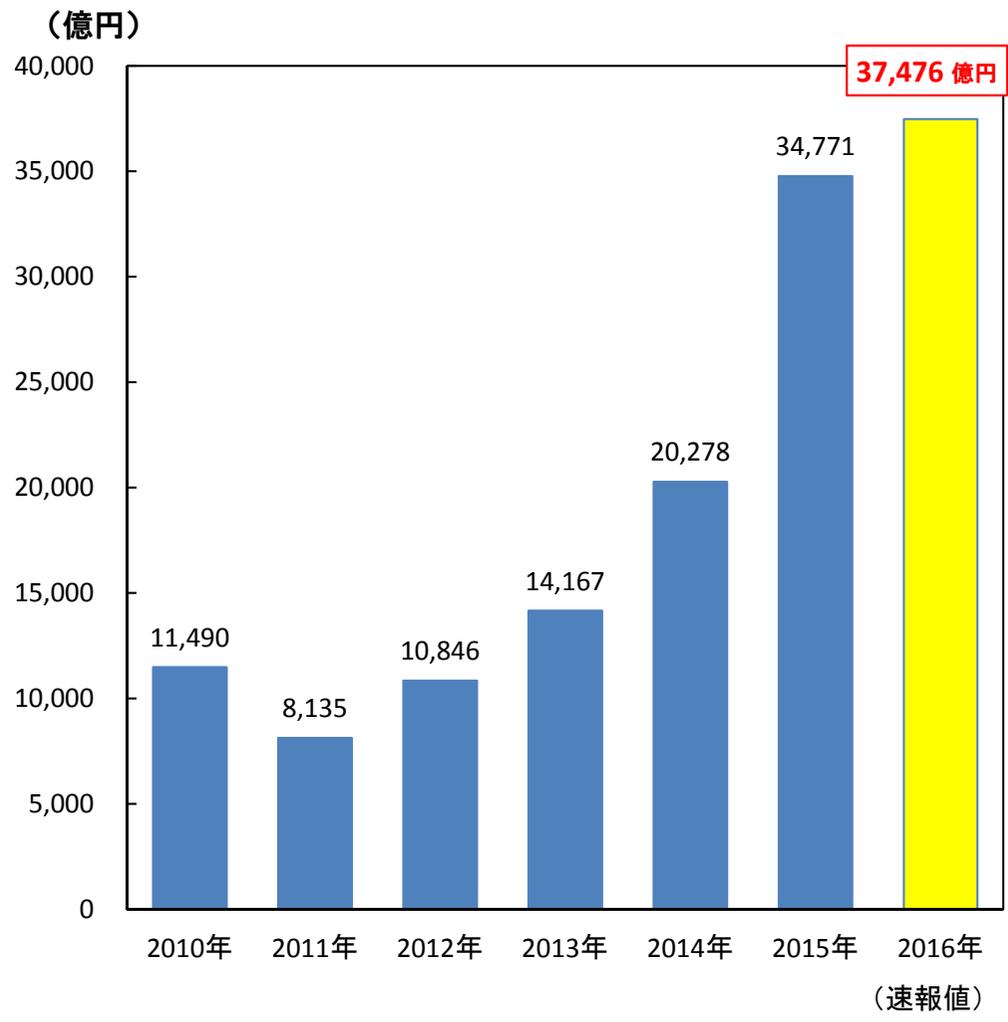
# 調査項目について



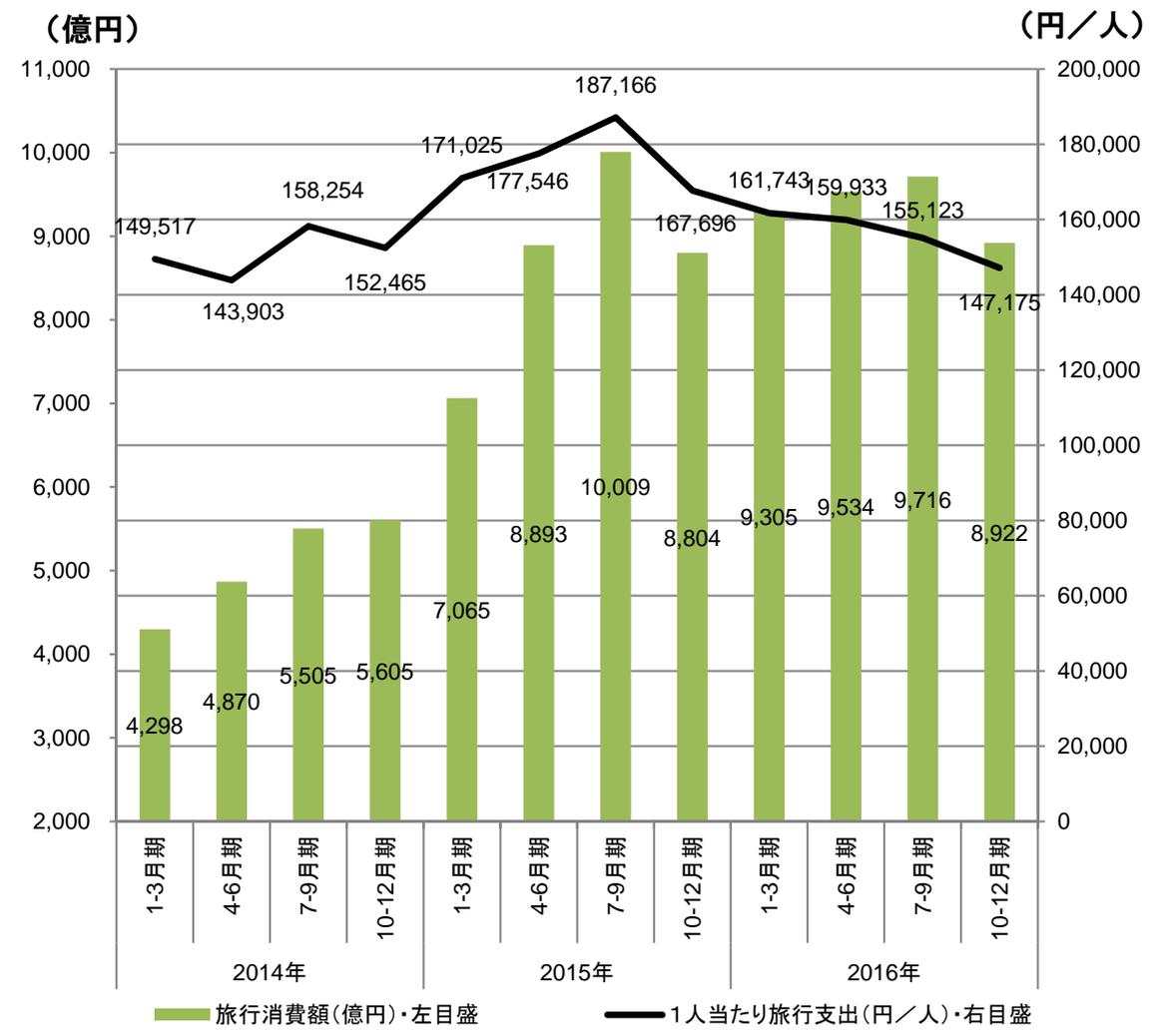
# 2016年の訪日外国人旅行消費額について

- 2016年の訪日外国人旅行消費額は、前年比7.8%増の3兆7,476億円となり、過去最高となった。
- 2016年第4四半期（10-12月期）の訪日外国人の旅行消費額は前年同期比1.3%増の8,922億円、1人当たり旅行支出は前年同期比12.2%減の14万7,175円となった。

旅行消費額の推移



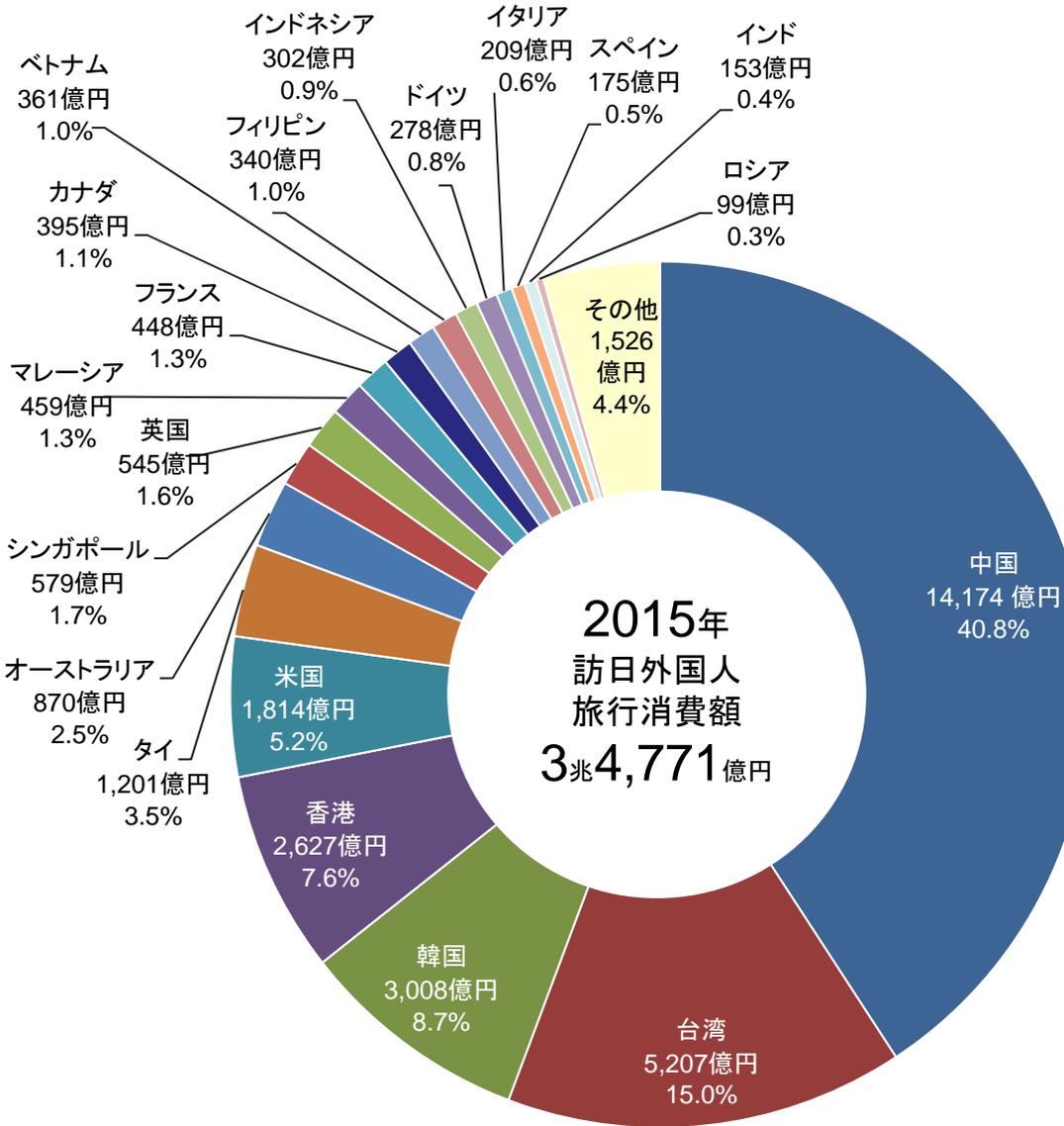
四半期毎の旅行消費額と1人当たり旅行支出の推移



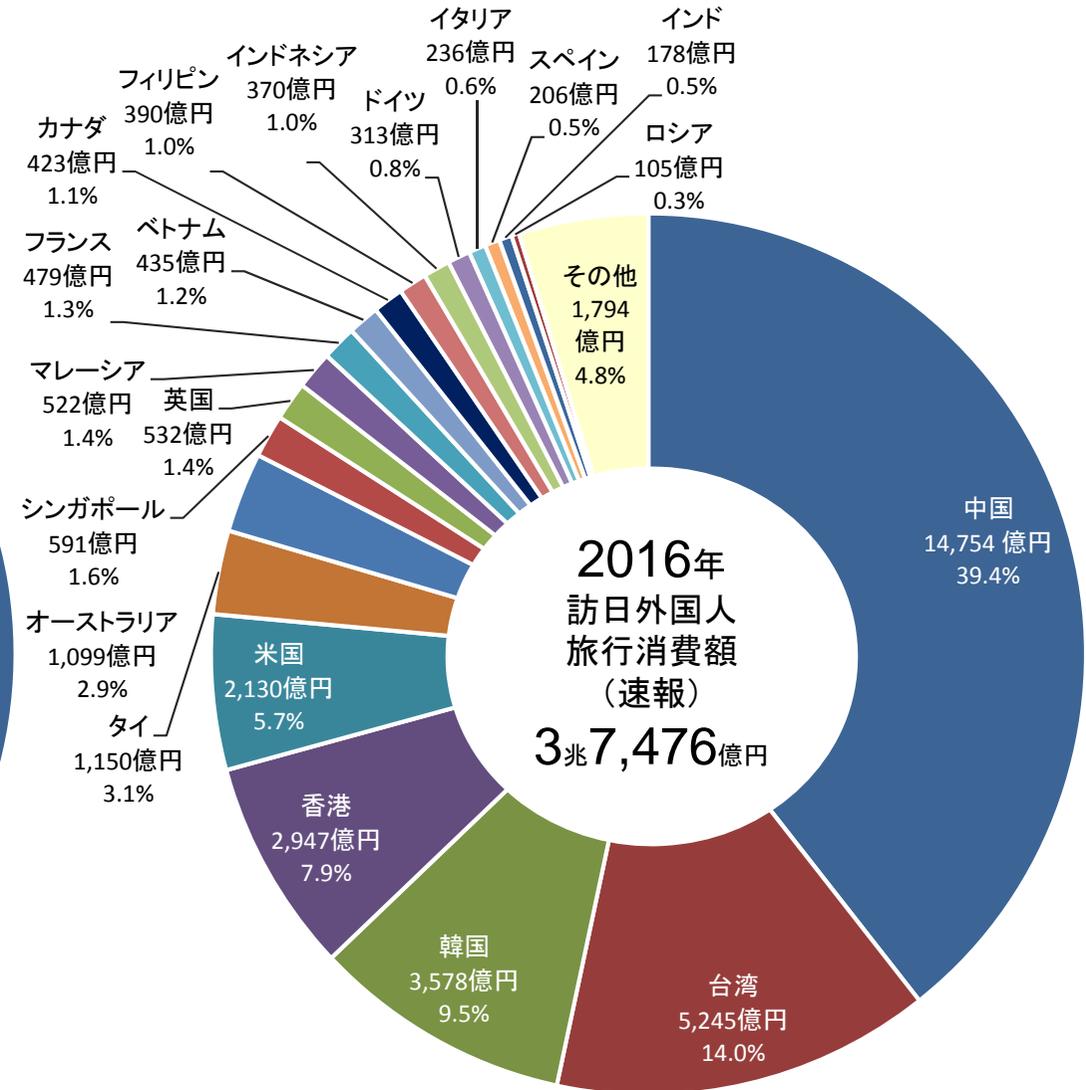
注)2015年までは確報値。2016年は速報値につき、今後数値が更新される可能性がある。

# 訪日外国人旅行消費額及び割合(国・地域別)

## 【2015年(確定値)】



## 【2016年(速報値)】



注1)パーセンテージは、訪日外国人旅行消費額全体に対する割合  
 注2)速報値につき、今後、数値が更新される可能性がある。  
 出典：観光庁「訪日外国人消費動向調査」

# 地域観光統計の整備（平成28年度実施事業：予備調査）

- 訪日外国人の都道府県別の消費動向を把握するための**予備調査**を実施（訪日外国人消費動向調査の拡充）

インバウンド観光の効果を地方の隅々までいきわたらせるため、外国人旅行者を地方に呼び込む施策を実施していくにあたり、**施策の検討・評価・改善のため、各地域の外国人旅行者の動向を把握することが必要。**

## 訪日外国人消費動向調査(※)を地域の詳細なデータが得られるよう拡充し、外国人旅行者の都道府県別の入込客数・消費額を把握する

### (※)訪日外国人消費動向調査

目的：訪日外国人の日本全国での旅行消費額の把握

調査方法：出国前の訪日外国人に対するアンケート（全国18空海港において、四半期毎に9,710人にヒアリングを実施）

- 既存統計の課題：
- ① 都道府県別の費目別消費額を調査できていない
  - ② 都道府県毎のサンプル数が不足している
  - ③ クルーズ船の旅行者を調査できていない

### 予備調査の実施概要

訪日外国人消費動向調査の調査項目に“都道府県別の費目別消費額”を追加するとともに、既存調査で消費単価の把握に必要なサンプル数が確保できない都道府県のサンプルを取得するため、追加の調査を実施する。

◆調査時期：平成28年10～12月（平成28年度末に結果を公表予定）

◆調査内容（既存調査からの追加分）：

- 既存調査の項目に“都道府県別の費目別消費額”を追加して調査を実施
- 既存の調査対象空海港でサンプル数確保のための追加調査を実施するとともに、**調査対象空海港を拡大(国際線の定期便のある15空海港)**して調査を実施
- クルーズ船の旅行者に対する調査を実施（6海港）

#### 新たに調査対象とする空海港

新規対象空海港（15）	旭川、青森、秋田、茨城、富山、米子、岡山、松山、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、大阪(神戸)港、境港
外国船社クルーズの寄港する主要な海港(6)	横浜港、神戸港、博多港、長崎港、鹿児島港、那覇港

# 訪日外国人消費動向地域調査（平成28年予備調査）の概要

## 調査の目的

訪日外国人旅行者の消費動向を都道府県別で明らかにし、訪日外国人旅行者を地方に誘致するための施策の企画立案、評価等のための基礎資料を得ることを目的とする

## 調査の対象

日本から出国する訪日外国人  
(日本に入国しないトランジット(通過)客、乗員、1年以上の滞在者、永住者等を除く)

## 調査時期

平成28年10～12月

## 調査地点

国際線(定期便)のある空港全28箇所および海港10箇所

【空港】 新千歳、函館、旭川、青森、仙台、秋田、茨城、羽田、成田、新潟、富山、小松、富士山静岡、中部、関西、米子、岡山、広島、高松、松山、福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、那覇

【海港(定期)】 大阪港、境港、関門港(下関)、博多港、比田勝港

【海港(クルーズ)】 横浜港、神戸港、博多港、長崎港、鹿児島港、那覇港

## 調査手法

外国語および日本語を話せる調査員による、調査票を用いた聞き取り調査

## サンプルサイズ

都道府県毎で最低100サンプルの確保を目指す。

⇒20,800人(各港100サンプル※博多港は定期航路100サンプル、クルーズ100サンプルで合計200サンプル。成田・羽田・関西は別途設定し、成田8,300、羽田2,200、関西6,700サンプル)

## 主な調査事項

国籍・地域、入国日、日本訪問の主な目的、旅行手配方法、団体ツアーまたは個人旅行向けパッケージ商品の1人当たり料金、訪問地、日本滞在中の訪問地毎の泊数、宿泊施設、費目別支出金額

# 訪日外国人消費動向地域調査（平成28年予備調査）調査票

一般統計調査

国土交通省 観光庁

調査港  調査員名   
 調査日 / /  回収票No.   
year month date

**秘** 訪日外国人消費動向地域調査 [平成28年予備調査 調査票]

●A1. あなたの国籍・地域を選んでください。(ひとつだけ)

1 <input type="checkbox"/> 韓国	6 <input type="checkbox"/> シンガポール	11 <input type="checkbox"/> インド	16 <input type="checkbox"/> スペイン
2 <input type="checkbox"/> 台湾	7 <input type="checkbox"/> マレーシア	12 <input type="checkbox"/> 英国	17 <input type="checkbox"/> ロシア
3 <input type="checkbox"/> 香港	8 <input type="checkbox"/> インドネシア	13 <input type="checkbox"/> ドイツ	18 <input type="checkbox"/> 米国
4 <input type="checkbox"/> 中国	9 <input type="checkbox"/> フィリピン	14 <input type="checkbox"/> フランス	19 <input type="checkbox"/> カナダ
5 <input type="checkbox"/> タイ	10 <input type="checkbox"/> ベトナム	15 <input type="checkbox"/> イタリア	20 <input type="checkbox"/> オーストラリア
		21 <input type="checkbox"/> その他	<input type="text"/>

●A2. 日本にはいつ入国しましたか。(数字で記入)

2 0     
year month date

●A3. 今回の日本滞在の主な目的を選んでください。(ひとつだけ)

1  観光・レジャー    2  業務    3  その他

【注意事項】以下の目的に当てはまる場合は「その他」を選んでください。親族・知人訪問/ハナムーン/学校関連の旅行/スポーツ・スポーツ観戦イベント/留学/治療・健診/インセンティブツアー/トランジット

●B1. 今回の旅行手配方法を選んでください。(ひとつだけ)

団体ツアーや個人旅行向けパッケージ商品を利用した方は、その1人当たり料金をお答えください。(料金は数字で記入)

1  団体ツアーに参加  
 2  個人旅行向けパッケージ商品を利用  
 3  往復航空券や宿泊等を個別に手配

【団体ツアーまたは個人旅行向けパッケージ商品の1人当たり料金】

通貨          
(右詰めで金額を記入、セントは記入しない)

ファースト/ビジネスクラスを利用  
 クルーズを利用した  
 自分で手配していないため料金不明

●B2. 今回の日本滞在中の訪問地を訪問順にお答えください。(地名を記入)

●B3. 訪問地毎に泊数を記入してください。(数字で記入)

●B4. どのような宿泊施設に泊まりましたか。訪問地毎にお答えください。(下記の番号を記入)

【番号】 0 宿泊せず / 1 ホテル(洋室中心) / 2 旅館(和室中心) / 3 自己所有の別荘・コンドミニアム / 4 学校の寮  
 5 会社・団体の宿泊所 / 6 ユースホステル・ゲストハウス / 7 親族・知人宅 / 8 その他

●B5. 訪問地毎に費目別の支出金額をお答えください。(数字で記入)

・出発国との往復運賃やパッケージツアー料金に含まれる金額、自国での販売目的で購入したものは記入しないでください。  
 ・旅行出発前に決済した支出金額(宿泊料金やJR Pass、チケット代など)も含めて記入してください。  
 ・「飛行機・新幹線・高速バス等」の支出金額は、乗車した訪問地の欄に記入してください。

●B2. 訪問地名 (地名を記入) <small>・入国・出国港:空海港名 ・訪問地:都道府県名または観光地などの地名 ・クルーズ泊は「クルーズ」と記入</small>	●B3. 泊数 (数字で記入) <small>・日帰り:「0」 ・不明:「-」</small>	●B4. 宿泊施設 (上記の番号を記入)	●B5. 支出金額 (訪問地および費目別に数字で記入) ※お金を全く使わなかった場合はここにチェックを付けてください→ <input type="checkbox"/>						
			宿泊料金	飲食費	飛行機・新幹線・高速バス等	鉄道・バス・タクシー等 域内交通費	娯楽サービス費	買物代	その他
入国港	泊								
訪問地①	泊								
訪問地②	泊								
訪問地③	泊								
訪問地④	泊								
訪問地⑤	泊								
訪問地⑥	泊								
出国港	泊								

入国港から出国港に至るまでの訪問地毎の費目別旅行支出を調査