

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3201	岩手県	盛岡市	中核市

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			90.2%	98.5%
案内・受付			97.1%	89.2%
電話交換			81.6%	92.3%
公用車運転			77.3%	88.2%
し尿収集			95.1%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			81.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	直営を維持する。	29.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営	○	現行通り。	97.5%	96.5%
調査・集計			88.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	20.9%	委託率(類似団体)	62.8%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										44.2%	11.6%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

人事・給与システム等の導入により、各部局や行政委員会における事務が相当程度軽減されていることに加え、既に給与及び福利厚生事務などの多くの部分が市長部局に集約されているため。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	7	4	57.1%	0		70.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	21	19	90.5%	0		66.1%	46.0%
プール	3	3	100.0%	0		73.1%	47.7%
海水浴場	0	0		0		38.9%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		94.9%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		88.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		69.9%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		57.1%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		63.6%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		62.5%	52.5%
大規模公園	10	2	20.0%	0		56.6%	38.9%
公営住宅	23	23	100.0%	0		55.2%	9.5%
駐車場	3	3	100.0%	0		66.5%	39.6%
大規模公園、斎場等	4	2	50.0%	1	2公園は、墓石のあっせん等の協定違反の可能性のある特殊な施設のため、直営管理をしている。業務内容を勘案し、1公園については、非常勤職員を配置しているもの。	22.8%	21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	運営やメンテナンス、施設の維持管理等の業務については、自治体職員が行うことが望ましいと考えるため。	6.2%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	11	8	72.7%	2	遺跡の学び館・発掘調査機能兼ねているため。歴史民俗資料館:最低限のコストで運営しており、指定管理者制度により、コスト増が見込まれるため。	45.5%	27.8%
公民館、市民会館	14	3	21.4%	11	公民館は、講座の開催や社会教育団体の育成等、自治体が行うべき役割を担っており、また一部地区公民館には出張所・連絡所が併設されていることから、自治体職員を常駐配置している。	31.3%	21.4%
文化会館	4	4	100.0%	0		52.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	1	当該施設は宿泊施設である他、自然体験や集団生活を通じた学びを提供する教育施設であり、学校の学習プログラムとの連携から指導主事を設置していることから、自治体職員の常駐配置をしている。	45.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		100.0%	47.5%
福祉・保健センター	34	34	100.0%	0		76.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	41	41	100.0%	0		27.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	タイプ	実施時期	【参考】
	自治体クラウド		
実施予定	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド
	単独クラウド		単独クラウド
検討中	検討状況		4.7%
	実施しない理由		9.3%
未実施	検討状況	現時点で予定しているものは無いが、国の動向をふまえて業務系システムの更新時期等に合わせた検討することとしている。	全国
	実施しない理由		自治体クラウド
			単独クラウド
			19.1%
			29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定		策定予定時期
【参考】				
策定割合(類似団体)		策定割合(全国)		
46.5%		23.0%		

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
作成済み					
【参考】					
作成割合(類似団体)		作成割合(全国)			
4.7%		2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3202	岩手県	宮古市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)			76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	専任職員を新規採用しない方針であることから、専任職員の欠員補充は臨時職員で対応している。現段階においては、市内において委託ができる民間事業者等がないため、今後も直営で運営する方向である。	34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置済み	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	14.6%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託		
委託状況	委託予定無し	
【参考】	委託率(類似団体)	22.7%
	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況	対象部局	対象業務								
実施予定無し		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】											
検討するに至っていない。											

類似団体	
実施率	委託率
26.8%	3.0%
全国	
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	1	25.0%	1	該当施設は、利用者が多く、施設の維持管理も広範囲にわたる施設である。各施設が各地区のスポーツ振興推進の中心的な役割を担っていることを鑑みれば、安定的、継続的な運営のために配置が必要であると考える。	43.5% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	8	1	12.5%	0		49.1% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0		53.3% / 47.7%
海水浴場	4	0	0.0%	0		12.5% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		87.5% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	4	4	100.0%	0		79.8% / 74.9%
キャンプ場等	4	1	25.0%	0		67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	3	3	100.0%	0		72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9% / 52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	0		46.9% / 38.9%
公営住宅	43	43	100.0%	0		7.9% / 9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		45.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	2	1	50.0%	0		42.5% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	現在、指定管理者の導入について検討しておらず、検討する際にも、施設の特性を考慮する必要がある。	13.1% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	国指定の重要な有形民俗文化財を所有し、保管・管理に専門的知識が必要。統刀法により公安委員会に許可され、保管している鉄砲もあり、公務員による管理が必要であるため。	29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	18	0	0.0%	11	該当施設は、比較的大規模で、利用も多く、自主事業を行っている施設である。各施設が各地区の社会教育推進の中心的な役割を担っていることを鑑みれば、安定的、継続的な運営のために配置が必要であると考える。	19.7% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	2	1	50.0%	0		49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		82.8% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	8	4	50.0%	4	市長部局の職員が併任しているため、直営で運営することが望ましい。	56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	18	16	88.9%	1	指定管理者の募集に対し、応募が無かったことによる。	20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	タイプ	実施時期	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 10.6% / 27.8%
実施予定	タイプ	実施予定時期	全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% / 29.8%
検討中	○	検討状況	セキュリティ上の問題とネットワークの信頼度等を調査・検討している。
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	31.3%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	3.0%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3203	岩手県	大船渡市	都市Ⅰ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務	○	当面現状維持	25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○							

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	3	100.0%	0		32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	10	10	100.0%	0		39.8%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	3	0	0.0%	0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		27.9%	38.9%
公営住宅	41	41	100.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.3%	39.6%
大規模公園、斎場等	3	3	100.0%	0		18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	公立図書館は住民の生活・職業・生存と精神的自由にかかわる機関であり、自治体職員がその責を担うべきと考え、	12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	資料等の保存・管理は専門的な知識が必要であり、直営で適切に継続性を持って行うべきものである。また、施設の老朽化により大規模な改修を行っている状況であり、指定管理者制度の導入は不相当と考える。	26.8%	27.8%
公民館、市民会館	11	6	54.5%	0		19.2%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	公募により競争原理を利用し、経営を削減する考えだけでは指定管理に馴染まず、地域に根ざした文化の創造や芸術文化の発展を図る法人が、確たる実績と人材をもって請け負うべきであり、慎重に見極める必要がある。	35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	10	0	0.0%	0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中	○	検討状況	各種システムのリプレースに伴い検討する。
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
22.7%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
4.1%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3205	岩手県	花巻市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2% / 98.5%
案内・受付			98.1% / 89.2%
電話交換			98.6% / 92.3%
公用車運転			88.0% / 88.2%
し尿収集			93.2% / 98.1%
一般ごみ収集			98.8% / 96.6%
学校給食(調理)			82.8% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.4% / 89.9%
学校用務員事務	○	当園は直営で、民間委託は今後の検討事項としたい。	33.8% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.9% / 96.5%
調査・集計			97.6% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	21.8%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託有
【参考】	委託率(類似団体)
	35.6%
	委託率(全国)
	15.0%

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況										
実施予定無し											
		対象部局	対象業務								
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】											
現状、問題がなく、必要に迫られていないため。											

類似団体	
実施率	委託率
42.5%	3.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	29	27	93.1%	0	60.3% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	20	14	70.0%	0	62.6% / 46.0%
プール	4	2	50.0%	0	66.1% / 47.7%
海水浴場	0	0	0	0	25.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0	92.1% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0	89.7% / 74.9%
キャンプ場等	4	2	50.0%	0	63.2% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0	81.2% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	70.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	0.0% / 52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	0	40.6% / 38.9%
公営住宅	28	28	100.0%	0	21.8% / 9.5%
駐車場	3	1	33.3%	0	50.0% / 39.6%
大規模公園、斎場等	8	0	0.0%	0	16.7% / 21.2%
図書館	4	0	0.0%	4	18.9% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	12	1	8.3%	5	24.2% / 27.8%
公民館、市民会館	4	1	25.0%	1	23.6% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	73.2% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0	42.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	90.9% / 71.4%
介護支援センター	1	1	100.0%	0	44.2% / 47.5%
福祉・保健センター	4	0	0.0%	4	58.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0	17.8% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	タイプ	自治体クラウド	→ 実施時期
		単独クラウド	
【参考】	実施率(類似団体)	自治体クラウド	単独クラウド
	4.6%	27.6%	
	全国		
	自治体クラウド	単独クラウド	
	19.1%	29.8%	

検討状況	
実施予定	→ 実施予定時期
検討中	
未実施	○ → 実施しない理由
	データ移行費用がかかることや、操作の変更等による職員の負担が増加するため。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期
			平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	42.5%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3206	岩手県	北上市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転	○	現状を維持します。	87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)			76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	校務技能員は、学校行事等に応じた様々な業務に従事し、子ども達がより学びやすい教育環境を整備する重要な業務であり、その業務の形態から直営を維持する考えである。	34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	14.6%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
【参考】	委託率(類似団体)
	22.7%
	委託率(全国)
	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施予定無し			
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
※すでに支払等の審査確認を会計課で集約されていること、また、市役所職員数が少ないことから費用対効果が限定されるため、設置の予定をしております。			

【参考】	
類似団体	実施率 委託率
	26.8% 3.0%
全国	実施率 委託率
	16.2% 2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	15	15	100.0%	0		43.5% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	16	15	93.8%	0		49.1% / 46.0%
プール	2	0	0.0%	0		53.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8% / 74.9%
キャンプ場等	2	1	50.0%	0		67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	4	3	75.0%	1	地域企業の技術や経営の高度化を支援するために設置した施設であり、企業ニーズを把握しそれに応じた事業を実施するためには、市が直接運営する必要があるため。	72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	1	1	100.0%	0		42.9% / 52.5%
大規模公園	4	0	0.0%	0		46.9% / 38.9%
公営住宅	15	15	100.0%	0		7.9% / 9.5%
駐車場	2	2	100.0%	0		45.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		42.5% / 21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	サービスおよびコストの面で直営が適している。	13.1% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	1	国指定重要文化財、県・市指定文化財、展示資料等の保護、取扱い上、直営による管理が望ましいと考える。	29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	18	17	94.4%	1	生涯学習センターは市の生涯学習担当課が所在する施設であるため直営が望ましいと考える。	19.7% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	タイプ	自治体クラウド	実施時期
		単独クラウド	
【参考】	実施率(類似団体)	自治体クラウド 単独クラウド	
	10.6% 27.8%		
	全国	自治体クラウド 単独クラウド	
	19.1% 29.8%		

実施予定	タイプ	自治体クラウド	実施予定時期
		単独クラウド	

検討中	○	検討状況
		システム更新時期と、費用比較を考慮し検討している。

未実施	○	実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	31.3%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	3.0%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3207	岩手県	久慈市	都市 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)			58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	当番は現状のまま運用予定	25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		給与	旅費
		福利厚生	財務会計
		【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.1% 0.6%	
		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	6	5	83.3%	1	管理方法を改めて検討中	32.9% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	2	66.7%	0		39.8% / 46.0%
プール	9	9	100.0%	0		47.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		92.2% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0		67.8% / 74.9%
キャンプ場等	3	3	100.0%	0		55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9% / 38.9%
公営住宅	14	0	0.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		27.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		18.9% / 21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	管理方法を改めて検討中	12.8% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	1	現時点では、導入しない方針	26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	11	0	0.0%	11	導入に向けて検討中	19.2% / 21.4%
文化会館	2	0	0.0%	2	導入に向けて検討中	35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	4	3	75.0%	1	現行のまま管理	45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	0		11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		実施時期	
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	メリットを感じないため

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
策定割合(類似団体)	22.7%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度
作成割合(類似団体)	4.1%	作成割合(全国)	2.6%

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3208	岩手県	遠野市	都市I-O

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			71.4%	89.2%
電話交換			96.3%	92.3%
公用車運転			92.6%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			77.6%	64.3%
学校給食(運搬)			96.4%	89.9%
学校用務員事務	○	当園は直営としながら、方向性の検討を行う。	16.7%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			91.5%	96.5%
調査・集計			96.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.3%	委託率(類似団体)	17.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										14.5%	4.8%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	6	3	50.0%	0		38.6%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	4	100.0%	0		45.7%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		39.2%	47.7%
海水浴場	0	0		0		21.4%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	3	3	100.0%	0		85.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.2%	74.9%
キャンプ場等	3	1	33.3%	0		62.4%	58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0		81.8%	74.2%
展示場施設、見本市施設	2	2	100.0%	0		52.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		29.3%	38.9%
公営住宅	11	0	0.0%	0		4.1%	9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		25.4%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0		8.3%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	1	現在、指定管理者の導入について検討している。	17.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	7	2	28.6%	1	現在市史編さん事業と並行して資料整理を行っており、当面は導入しない方針。	24.1%	27.8%
公民館、市民会館	10	0	0.0%	10	導入に向けて検討中	15.9%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		38.6%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		76.9%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		65.2%	47.5%
福祉・保健センター	4	4	100.0%	0		50.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	6	6	100.0%	0		18.7%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		タイプ	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				19.4%	29.0%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%
実施予定		タイプ	実施予定時期		
		自治体クラウド			
		単独クラウド			
検討中	○	検討状況	県内の他自治体の状況を見ながら判断。		
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定		策定予定時期	
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
		29.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
作成済み					
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
		3.2%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3209	岩手県	一関市	都市Ⅲ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			100.0% / 89.2%
電話交換			100.0% / 92.3%
公用車運転			90.9% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			81.8% / 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	直営で、専任職員と臨時職員を計画的に配置する。	11.1% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣	○	廃止の可否について検討する	87.5% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定	→ 予定時期 平成30年4月
【参考】	設置率(類似団体)	9.1%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
【参考】	委託率(類似団体) 36.4%
	委託率(全国) 15.0%

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況	対象部局	対象業務								
実施予定無し		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】											
人事・給与・福利厚生部門については、職員数で業務を行っている。職員数の減に伴い、業務改善、組織機構の見直しを行っていかねばならないが、「総合事務センター」設置に關し、検討するに至っていない。											

【参考】	
類似団体	委託率
実施率	0.0%
全国	
実施率	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	
体育館	13	11	84.6%	0	59.2% / 37.8%	
競技場(野球場、テニスコート等)	44	40	90.9%	0	56.8% / 46.0%	
プール	4	4	100.0%	0	88.5% / 47.7%	
海水浴場	0	0		0	対象施設無し / 12.2%	
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	2	1	50.0%	0	87.5% / 87.1%	
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0	87.0% / 74.9%	
キャンプ場等	7	4	57.1%	0	83.3% / 58.4%	
産業情報提供施設	2	0	0.0%	2	農業振興に不可欠な土壌分析業務を中心に農業技術の情報提供や技術研究等の業務を行っている。さらには、放射線物質濃度測定施設でもあり、常時市民に直結した業務を行っている施設のため常駐させている。	66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		100.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		39.1% / 38.9%
公営住宅	54	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	15	0	0.0%	0		47.5% / 39.6%
大規模公園、畜場等	0	0		0		33.3% / 21.2%
図書館	8	0	0.0%	8	図書館サービスは、施設運営だけでなく、レファレンスサービスや資料の選書、ボランティア育成など教育機関としての役割も担うため	8.2% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	7	2	28.6%	3	博物館関連施設に位置付けられている施設には、「調査研究の推進」や「資料の保存・活用」など専門業務を遂行できる専門職員が必要であることから、指定管理者制度を導入することが難しい状況にある。	45.9% / 27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		24.8% / 21.4%
文化会館	2	1	50.0%	1	当該施設は図書館も併設されている複合施設であり、図書館との一体的な管理運営が必要であるため。	73.3% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	3	1	33.3%	1	研修施設であることから専門知識を持った職員の配置が必要	42.9% / 44.7%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	1	地域包括医療・ケアを支える重要な施設として公営・公営で運営する入所介護施設であることから配置している。(他の8事業と一体的に運営することで経営効率を向上させている。)	83.3% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		66.7% / 47.5%
福祉・保健センター	17	2	11.8%	4	施設において行政サービスを行っている。利用者への貸出し、施設の維持管理のため。施設の特性上障害者への指導助言等が行える障がい者支援員を配置する必要があるため。	43.3% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	12	9	75.0%	3	直営で運営すべき施設であり、サービス提供のために職員の常駐が必要であるため	34.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	タイプ	実施時期	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 9.1% / 単独クラウド 9.1%
	自治体クラウド 単独クラウド		
実施予定	タイプ	実施予定時期	【参考】 全国 自治体クラウド 19.1% / 単独クラウド 29.8%
	自治体クラウド 単独クラウド		
検討中	検討状況		
未実施	実施しない理由 メリットが不明であるため。		

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	36.4%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3210	岩手県	陸前高田市	都市Ⅰ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)			58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	児童生徒数の減少による学校の統廃合が行われてきたことから、今後も学校数の推移等を見極めながら、外部委託を含めた検討を行い適切に対応する。	25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	12.2%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託率
【参考】	委託率(類似団体)	12.2%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化																									
実施状況	委託状況	→	対象業務																						
実施予定無し			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">対象部局</th> <th colspan="4" style="background-color: #FFFF00;">対象業務</th> </tr> <tr> <th>首長部局</th> <th>企業局</th> <th>教育委員会</th> <th>その他</th> <th>給与</th> <th>旅費</th> <th>福利厚生</th> <th>財務会計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	対象部局		対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	○							
対象部局		対象業務																							
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計																		
○																									
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】																									

【参考】			
類似団体		実施率	委託率
全国		8.1%	0.6%
実施率		委託率	
全国		16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		32.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		39.8% / 46.0%
プール	0	0		0		47.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	3	3	100.0%	0		92.2% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		67.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	2	2	100.0%	0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9% / 38.9%
公営住宅	13	13	100.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	0	0		0		27.3% / 39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0		18.9% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	現在は仮設の施設であるため、直営としている。図書館の再建を進めており、基本構想において、開館時間の延長や祝日の開館、また、職員体制の充実について検討しているところである。	12.8% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	指定管理は、博物館の基盤業務である長期的展望にもとづく資料の収集、保管、調査をおこなう傾向を招き、その基盤業務を担う学芸員の確保と人材育成が急務である状況に陥っている点が課題である。	26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	10	1	10.0%	0		19.2% / 21.4%
文化会館	0	0		0		35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	→	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	→	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
クラウド化することによる費用対効果が見えていない。(現行の運用費および数年ごとの更新費用と、クラウドに移行するための費用、保有サーバの撤去費用、インターネット回線の増設などの初期費用と監視などの運用費用) また、セキュリティ面にも不安を感じており、インターネット回線を使用し、外部にアクセスすることによるデメリットがあると思っている。上記のような理由のため、クラウド化する業務およびクラウド化することによるメリットやデメリットなどの検討材料を集めている。			
未実施	→	実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	策定予定時期
		○	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	22.7%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	作成完了予定年度
		○	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	4.1%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3211	岩手県	釜石市	都市 I - 1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転	○	一般職員のみで対応困難な運転業務があること、また、専任職員であれば突発的な運転業務にも柔軟な対応が可能であることから今後とも専任職員での対応をしていく。	91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務	○	当園は直営とする。	25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										8.1%	0.6%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	2	100.0%	0		32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%	0		39.8%	46.0%
プール	2	2	100.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	30	30	100.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	1	1	100.0%	0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	2	指定管理をするにそぐわない施設のため	18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	指定管理をするにそぐわない施設のため	12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	13	13	100.0%	13	住民票の発行などの行政窓口を一体化した総合的なサービスを行っているため	19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	1	指定管理をするにそぐわない施設のため	45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	5	5	100.0%	0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド	H26.3	自治体クラウド	単独クラウド
				19.2%	30.2%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討状況

検討中		
-----	--	--

実施しない理由

未実施		
-----	--	--

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)		策定割合(全国)			
22.7%		23.0%			

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
【参考】					
作成割合(類似団体)		作成割合(全国)			
4.1%		2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3213	岩手県	二戸市	都市I-O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			71.4% / 89.2%
電話交換			96.3% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			77.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.4% / 89.9%
学校用務員事務	○	当面は直営を継続しながら、方向性を検討する。	16.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営	○	当面は現行の体制を維持	91.5% / 96.5%
調査・集計	○	当面は現行の体制を維持	96.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	11.3%	
	設置率(全国)	12.0%	
窓口業務の民間委託		委託状況	委託予定無し
【参考】		委託率(類似団体)	17.7%
		委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化															
実施状況	委託状況														
実施予定無し															
		対象部局	対象業務												
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計												
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】															
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr><th colspan="2">類似団体</th></tr> <tr><td>実施率</td><td>委託率</td></tr> <tr><td>14.5%</td><td>4.8%</td></tr> <tr><th colspan="2">全国</th></tr> <tr><td>実施率</td><td>委託率</td></tr> <tr><td>16.2%</td><td>2.3%</td></tr> </table>		類似団体		実施率	委託率	14.5%	4.8%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%
類似団体															
実施率	委託率														
14.5%	4.8%														
全国															
実施率	委託率														
16.2%	2.3%														

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	3	100.0%	0	38.6% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	10	10	100.0%	0	45.7% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	0	39.2% / 47.7%
海水浴場	0	0	0	0	21.4% / 12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0	85.5% / 87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	1	50.0%	0	79.2% / 74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0	62.4% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0	81.8% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0	52.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	0	0	0	0	29.3% / 38.9%
公営住宅	16	0	0.0%	0	4.1% / 9.5%
駐車場	4	4	100.0%	0	25.4% / 39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0	8.3% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	0	17.3% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	平成29年度指定管理者導入に向けて検討中 / 24.1% / 27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	4	コスト増が見込まれることから指定管理との必要性がない / 15.9% / 21.4%
文化会館	2	1	50.0%	1	指定管理制度を導入することによる、運営管理面でのメリットが見込まれない。 / 38.6% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0	40.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	76.9% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0	0	65.2% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	福祉、保健行政の中核となる施設であることから、直営で管理を行っている / 50.2% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	9	0	0.0%	0	18.7% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		→ 類型	→ 実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
【参考】	実施率(類似団体)	自治体クラウド	29.0%
	単独クラウド	19.4%	29.0%
		全国	
		自治体クラウド	19.1%
		単独クラウド	29.8%
実施予定	○	→ 類型	→ 実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	平成29年度
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		→ 策定予定	→ 策定予定時期
	○		
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	29.0%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み		→ 作成予定	→ 作成完了予定年度
		○	平成28年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	3.2%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3214	岩手県	八幡平市	都市 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			71.4% / 89.2%
電話交換			96.3% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			77.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.4% / 89.9%
学校用務員事務	○	当園は直営を継続しながら、方向性を検討する。	16.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			91.5% / 96.5%
調査・集計			96.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.3%	委託率(類似団体)	17.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		給与 旅費 福利厚生 財務会計	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
		【参考】	
		類似団体	
		実施率	委託率
		14.5%	4.8%
		全国	
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	6	6	100.0%	0	38.6% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	13	13	100.0%	0	45.7% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0	39.2% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	21.4% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	85.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	3	3	100.0%	0	79.2% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	62.4% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	81.8% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	52.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	0	0		0	29.3% / 38.9%
公営住宅	21	0	0.0%	0	4.1% / 9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0	25.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0	8.3% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	規模が小さいため、指定管理にしない。 17.3% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	3	規模が小さいため、指定管理にしない。 24.1% / 27.8%
公民館、市民会館	0	0		0	15.9% / 21.4%
文化会館	0	0		0	38.6% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	40.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	76.9% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	65.2% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0		0	50.2% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	14	9	64.3%	0	18.7% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	○	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H28.12
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
29.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
3.2%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3215	岩手県	奥州市	都市Ⅲ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			90.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	専任職員は退職者不補充	81.8%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	専任職員は退職者不補充	11.1%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			87.5%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
設置率(類似団体)	9.1%	委託率(類似団体)	36.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
		○	○	○	○	○	○	○	○	実施率
										委託率
										36.4%
										0.0%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

【参考】
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	17	12	70.6%	0		59.2%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	30	25	83.3%	2	民間移譲に向けた作業に着手している。	56.8%	46.0%
プール	4	3	75.0%	1	廃止に向けた作業に着手している。	88.5%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		対象施設無し	12.2%
宿泊保養施設(ホテル、国民宿舎等)	5	4	80.0%	1	民間移譲に向けた作業に着手している。	87.5%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	3	0	0.0%	3	民間移譲に向けた作業に着手している。	87.0%	74.9%
キャンプ場等	4	3	75.0%	1	条件が整い次第順次指定管理者制度を導入している。	83.3%	58.4%
産業情報提供施設	4	3	75.0%	0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	5	5	100.0%	0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	1	0	0.0%	1	条件が整い次第順次指定管理者制度を導入している。	0.0%	52.5%
大規模公園	2	1	50.0%	0		39.1%	38.9%
公営住宅	23	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	5	0	0.0%	0		47.5%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		33.3%	21.2%
図書館	7	0	0.0%	4	現在図書館のあり方について検討している。	8.2%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	12	7	58.3%	5	現在記念館のあり方について検討している。	45.9%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	条件が整い次第順次指定管理者制度を導入している。	24.8%	21.4%
文化会館	5	5	100.0%	0		73.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		42.9%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		83.3%	71.4%
介護支援センター	5	4	80.0%	1	条件が整い次第順次指定管理者制度を導入している。	66.7%	47.5%
福祉・保健センター	6	0	0.0%	3	現在保健センターのあり方について検討している。	43.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	15	12	80.0%	1	条件が整い次第順次指定管理者制度を導入している。	34.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	タイプ	実施時期	【参考】
	自治体クラウド 単独クラウド		
実施予定	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド 単独クラウド
	自治体クラウド 単独クラウド		9.1% 9.1%
検討中	検討状況		全国
			自治体クラウド 単独クラウド
未実施	実施しない理由		19.1% 29.8%
	基幹システム導入時にクラウドも選択肢に含めて提案を募集したが、クラウド方式を提案した業者がなかったため。また、クラウド化にはインフラ整備においてコスト増になるほか、セキュリティの確保について検証できていないため。		

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
36.4%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3216	岩手県	滝沢市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付	○	当面、「直営」かつ「専任有」の体制を継続。	91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転	○	当面、「直営」かつ「専任有」の体制を継続。	87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)			76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務	○	当面、「直営」かつ「専任有」の体制を継続。	34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										26.8%	3.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

現状のままで問題がなく、必要に迫られていないため。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	3	100.0%	0		43.5%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	6	6	100.0%	0		49.1%	46.0%
プール	0	0		0		53.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		79.8%	74.9%
キャンプ場等	2	0	0.0%	0		67.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	1	0	0.0%	1	産学官連携の拠点であるため、直営が望ましい。	42.9%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		46.9%	38.9%
公営住宅	1	0	0.0%	0		7.9%	9.5%
駐車場	0	0		0		45.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		42.5%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	指定管理者導入のメリットが少ない。	13.1%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	指定管理者導入のメリットが少ない。	29.8%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	老朽化により維持管理費のうち、施設改修が多額となるため、指定管理者による管理のメリットが非常に少ない。	19.7%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		52.7%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	1	指定管理者導入のメリットが少ない。	74.7%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	16	0	0.0%	0		20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	タイプ	実施時期	【参考】
	自治体クラウド 単独クラウド		
			自治体クラウド 単独クラウド
			10.6%
			27.8%
			全国
			自治体クラウド 単独クラウド
			19.1%
			29.8%

実施予定	タイプ	実施予定時期
	自治体クラウド 単独クラウド	

検討中	検討状況

未実施	実施しない理由
○	長期的な計画として、次期庁内システムを更新する際に検討する予定。

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
31.3%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成完了予定年度	平成29年度
作成済み	作成予定	○	

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
3.0%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3301	岩手県	雫石町	町村Ⅳ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			60.0% / 89.2%
電話交換			85.7% / 92.3%
公用車運転			96.2% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			60.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	当番は直営の専任職員を配置して対応予定。	26.3% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			92.6% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	10.0%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】	委託率(類似団体)	10.0%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	→
実施予定無し			

対象部局		対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
				福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
3.3%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		18.1% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	9	9	100.0%	0		45.3% / 46.0%
プール	0	0		0		21.6% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		28.6% / 12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		77.8% / 87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	5	4	80.0%	1	指定管理料が少額であり指定管理者導入は見込めないため、今後も直営とする。	85.7% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		62.5% / 58.4%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	1	7/1より指定管理者による指定管理としている。	66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		100.0% / 65.0%
開放型研究施設等	1	0	0.0%	1	農業者指導センター内に町職員を配置して管理している施設であり、条件に合う者が見込めないため。	0.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		50.0% / 38.9%
公営住宅	10	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	2	1	50.0%	0		13.8% / 39.6%
大規模公園、畜場等	1	0	0.0%	0		8.3% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	条件に合う指定管理者が見込めないため、当面は直営とする。	6.7% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	1	条件に合う指定管理者が見込めないため、当面は直営とする。	13.5% / 27.8%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	5	今後、所管部署の変更や指定管理を検討していく。	14.1% / 21.4%
文化会館	0	0		0		22.2% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		54.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0% / 71.4%
介護支援センター	1	1	100.0%	0		50.0% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	条件に合う指定管理者が見込めないため、当面は直営とする。	32.8% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%	0		5.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																					
実施済み	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">類型</th> <th style="background-color: #FFFF00;">実施時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">実施率(類似団体)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">20.0%</td> <td style="text-align: center;">33.3%</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">全国</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">19.1%</td> <td style="text-align: center;">29.8%</td> </tr> </tbody> </table>	実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	20.0%	33.3%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
類型	実施時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
実施率(類似団体)																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
20.0%	33.3%																				
全国																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
19.1%	29.8%																				
実施予定	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">類型</th> <th style="background-color: #FFFF00;">実施予定時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド														
類型	実施予定時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
検討中	○	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">検討状況</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>県内町村会が主導し、自治体情報システムのクラウド化に関する検討会を設置し、現在検討を行っている。</td> </tr> </tbody> </table>	検討状況	県内町村会が主導し、自治体情報システムのクラウド化に関する検討会を設置し、現在検討を行っている。																	
検討状況																					
県内町村会が主導し、自治体情報システムのクラウド化に関する検討会を設置し、現在検討を行っている。																					
未実施	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">実施しない理由</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> </tr> </tbody> </table>	実施しない理由																		
実施しない理由																					

(6)公共施設等総合管理計画							
策定済み	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">策定予定</th> <th style="background-color: #FFFF00;">策定予定時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td>平成28年度</td> </tr> </tbody> </table>	策定予定	策定予定時期	○	平成28年度	→
策定予定	策定予定時期						
○	平成28年度						
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)					
	30.0%	23.0%					

(7)地方公会計の整備							
作成済み	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">作成予定</th> <th style="background-color: #FFFF00;">作成完了予定年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td>平成29年度</td> </tr> </tbody> </table>	作成予定	作成完了予定年度	○	平成29年度	→
作成予定	作成完了予定年度						
○	平成29年度						
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)					
	0.0%	2.6%					

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3302	岩手県	葛巻町	町村Ⅱ-〇

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転	○	現在の専任職員が退職後は選任職員を配置しない。	85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食(調理)			46.9%	64.3%
学校給食(運搬)			84.5%	89.9%
学校用務員事務			46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.7%	委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
5.4%	0.9%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		11.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%	0		12.7%	46.0%
プール	0	0		0		16.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0		31.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		83.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		21.9%	38.9%
公営住宅	4	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		8.2%	21.2%
図書館	0	0		0		6.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		9.6%	27.8%
公民館、市民会館	4	3	75.0%	1	施設が小規模であり、指定管理によるメリットが少ない	20.1%	21.4%
文化会館	0	0		0		8.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		56.7%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	0		25.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	視察庁舎を含め一体的に直営管理としているため、指定管理によるメリットが小さい	24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	2	100.0%	0		18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中		検討状況

未実施	○	実施しない理由
		現状においてクラウド化のメリットが小さいため。

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
29.7%	21.6%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	--	------	---	--------	--------

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
16.2%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
-------------------------------	--	------	---	----------	--------

作成済み	
------	--

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.9%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3303	岩手県	岩手町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			50.0% / 89.2%
電話交換			77.8% / 92.3%
公用車運転			96.9% / 88.2%
し尿収集			96.3% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			60.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.9% / 89.9%
学校用務員事務	○	退職不補充とし新規採用はせずに、臨時職員等で対応を検討する。	41.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			91.2% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.5% / 96.5%
調査・集計			90.9% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	11.4%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託率
【参考】	委託率(類似団体)	4.5%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	類似団体 実施率 委託率 4.5% 0.0%
実施予定無し			【参考】 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	2	66.7%	1	地域住民が主に利用しており、指定管理に適さない。	9.7% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	5	100.0%	0		28.7% / 46.0%
プール	0	0		0		24.4% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		76.9% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		70.6% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		48.7% / 58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		90.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		25.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		60.0% / 38.9%
公営住宅	12	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	4	4	100.0%	0		31.9% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		20.6% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	指定管理者は導入していないが、業務委託を実施している。	14.3% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%	0		16.3% / 27.8%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	9	町が直接運営すべき施設と考えている。	30.7% / 21.4%
文化会館	0	0		0		35.3% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		45.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		43.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	2	町が直接運営すべき施設と考えている。	7.6% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	→	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
【参考】		実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 18.2% 45.5%	
実施予定	→	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
		現在、システムの仮想化を進めており、将来的にクラウド化についても、セキュリティ対策も含め検討を行う。	
未実施	→	実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○ → 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	9.1%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	作成予定	○ → 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	2.3%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3321	岩手県	紫波町	町村V-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付	○	委託職員により人件費の低減に努めており、委託料が下回る見込みであれば検討したい。	86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	人材派遣を受け入れたこともあるが、今後の民間委託については検討事項としたい。	62.0%	64.3%
学校給食(運搬)	○	人材派遣を受け入れたこともあるが、今後の民間委託については検討事項としたい。	79.5%	89.9%
学校用務員事務	○	今後の検討事項としたい。	37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務															
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計												
<p>【参考】</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">類似団体</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>10.1%</td> <td>1.4%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>16.2%</td> <td>2.3%</td> </tr> </table> <p>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p>										類似団体		実施率	委託率	10.1%	1.4%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%
類似団体																					
実施率	委託率																				
10.1%	1.4%																				
全国																					
実施率	委託率																				
16.2%	2.3%																				

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率		
体育館	2	1	50.0%	0	21.3%	37.8%		
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%	0	26.9%	46.0%		
プール	0	0		0	28.3%	47.7%		
海水浴場	0	0		0	19.0%	12.2%		
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0	83.3%	87.1%		
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	66.7%	74.9%		
キャンプ場等	0	0		0	44.8%	58.4%		
産業情報提供施設	0	0		0	66.7%	74.2%		
展示場施設、見本市施設	0	0		0	64.3%	65.0%		
開放型研究施設等	0	0		0	25.0%	52.5%		
大規模公園	0	0		0	14.6%	38.9%		
公営住宅	6	0	0.0%	0	0.0%	9.5%		
駐車場	2	0	0.0%	0	27.4%	39.6%		
大規模霊園、斎場等	0	0		0	13.0%	21.2%		
図書館	1	0	0.0%	0	15.2%	16.2%		
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%	0	17.1%	27.8%		
公民館、市民会館	10	0	0.0%	0	18.9%	21.4%		
文化会館	0	0		0	30.8%	50.5%		
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0	20.0%	44.7%		
特別養護老人ホーム	0	0		0	0.0%	71.4%		
介護支援センター	1	1	100.0%	0	36.8%	47.5%		
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0	37.7%	53.2%		
児童クラブ、学童館等	9	1	11.1%	0	16.0%	22.3%		

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	実施時期	
				タイプ	実施時期
				自治体クラウド	
				単独クラウド	
				タイプ	実施予定時期
				自治体クラウド	
				単独クラウド	
		○		検討状況	
				他自治体との意思統一に時間を要すること、また番号制度対応のシステム改修と平行しながらクラウド化の検討は困難であることから、考えとしてはあるが具体的なものとなっていない。	
				実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
19.6%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成28年度
	○		
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
7.2%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3322	岩手県	矢巾町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2% / 98.5%
案内・受付			86.5% / 89.2%
電話交換			96.2% / 92.3%
公用車運転			92.2% / 88.2%
し尿収集			97.1% / 98.1%
一般ごみ収集			95.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	民間委託の検討開始	62.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			79.5% / 89.9%
学校用務員事務	○	民間委託の検討開始	37.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			97.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

類似団体	
実施率	委託率
10.1%	1.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		21.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	1	50.0%	0		26.9%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		28.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0%	12.2%
宿泊保養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		83.3%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		66.7%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		44.8%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		14.6%	38.9%
公営住宅	11	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		27.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		13.0%	21.2%
図書館	0	0		0		15.2%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	発掘調査とあわせて合理的に運営できるため	17.1%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	公民館は運営で運営すべき。	18.9%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		30.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		36.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	運営で運営するのが望ましい施設である。	37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	4	4	100.0%	0		16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	情報担当課で検討中
未実施		実施しない理由	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
25.4%	30.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
19.6%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
7.2%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3366	岩手県	西和賀町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食(調理)	○	今後も直営を継続	46.9%	64.3%
学校給食(運搬)			84.5%	89.9%
学校用務員事務	○	今後も直営を継続	46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.7%	委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										5.4%	0.9%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					導入率	導入率	類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	1	20.0%	0			11.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0			12.7%	46.0%
プール	2	1	50.0%	0			16.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0			31.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0			83.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	8	8	100.0%	0			63.6%	74.9%
キャンプ場等	4	3	75.0%	0			41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0			80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0			87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0			0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0			21.9%	38.9%
公営住宅	10	0	0.0%	0			0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0			7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0			8.2%	21.2%
図書館	0	0		0			6.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	0	0.0%	0			9.6%	27.8%
公民館、市民会館	45	0	0.0%	0			20.1%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0			8.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0			28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0			56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0			25.8%	47.5%
福祉・保健センター	3	1	33.3%	0			24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0			18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				29.7%	21.6%
実施予定	○	類型	実施予定時期	全国	
		自治体クラウド	平成28年度中	自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド		19.1%	29.8%
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
16.2%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
0.9%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3381	岩手県	金ケ崎町	町村Ⅳ-〇

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			60.0% / 89.2%
電話交換			85.7% / 92.3%
公用車運転			96.2% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			60.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	当面現状維持	26.3% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			92.6% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	10.0%	【参考】 委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 3.3% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 未導入の体育館については、各地区生涯学習センターに併設した体育館であり、地域の生涯学習の場として活用することから、行政が委嘱した地域職員等が運営することが適当と考える。
体育館	8	2	25.0%	6	未導入の体育館については、各地区生涯学習センターに併設した体育館であり、地域の生涯学習の場として活用することから、行政が委嘱した地域職員等が運営することが適当と考える。
競技場(野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%	0	
プール	1	1	100.0%	0	
海水浴場	0	0		0	
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0	
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	
産業情報提供施設	0	0		0	
展示場施設、見本市施設	0	0		0	
開放型研究施設等	0	0		0	
大規模公園	1	1	100.0%	0	
公営住宅	2	0	0.0%	0	
駐車場	0	0		0	
大規模霊園、斎場等	0	0		0	
図書館	1	0	0.0%	1	当面現状維持
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0	
公民館、市民会館	7	0	0.0%	7	地区生涯学習センター機能を持ち、地域の生涯学習の場として活用することから、行政が委嘱した地域職員等が運営することが適当と考える。
文化会館	0	0		0	
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0	
特別養護老人ホーム	0	0		0	
介護支援センター	0	0		0	
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0	
児童クラブ、学童館等	2	2	100.0%	0	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 20.0% 33.3%	
実施予定		【参考】 全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由 システムの更新を行ったばかりであり、システム改修経費等を総合的に考えた際に、当面実施することが難しいため。	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
30.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3402	岩手県	平泉町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.7% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			66.7% / 89.2%
電話交換			88.9% / 92.3%
公用車運転			90.2% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			90.1% / 96.6%
学校給食(調理)			42.3% / 64.3%
学校給食(運搬)			69.8% / 89.9%
学校用務員事務			30.4% / 33.5%
水道メーター検針			98.7% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9% / 99.1%
ホームページ作成・運営			98.6% / 96.5%
調査・集計			98.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	5.5%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し		
【参考】	委託率(類似団体)	2.2%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施予定無し			

対象部署		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】			
類似団体			
実施率	委託率	4.4%	0.0%
全国			
実施率	委託率	16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	社会体育施設の貸付業務については委託し、管理については臨時職員で対応している。社会教育施設の今後の整備方針と併せて検討する。	12.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0		23.4% / 46.0%
プール	0	0		0		18.5% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		2.6% / 12.2%
宿泊保養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5% / 87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	1	健康福祉交流館(温泉施設)について、臨時職員で対応している。委託、指定管理者について検討している。	55.1% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		61.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		29.0% / 38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	3	0	0.0%	0		14.8% / 39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0		20.8% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	現在臨時職員で対応している。老朽化が進んでいる施設であり、社会教育施設の今後の整備方針と併せて検討中である。	5.5% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	平泉の文化遺産の魅力を広く伝えるガイド施設で、各種文化活動や公行事にも利用されている。文化財の取扱い・展示施設として、特に202点の国重要文化財の保存と管理活用は特に重要な責務がある。	20.5% / 27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	1	社会教育の拠点施設であるため当面直営で運営すべき施設と考えている。老朽化が進んでおり、社会教育施設の今後の整備の在り方を検討中である。	20.0% / 21.4%
文化会館	0	0		0		21.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		30.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		66.7% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	町民の健康対策等で保健に関する拠点施設として町が積極的に施策を打ち出す必要があり、直営で管理運営する必要がある。	30.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	1	児童館は臨時職員で対応している。指定管理者については今後検討する。	10.5% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		→ 類型	→ 実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

実施予定		→ 類型		→ 実施予定時期	
		自治体クラウド			
		単独クラウド			

検討中		○		→ 検討状況	
				システムの更新時期にあわせ、セキュリティ対策、危機障害時の対応、経費及びシステム機能について検討中である。	

未実施		→ 実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		→ 策定予定	○ → 策定予定時期
			平成28年度

【参考】			
策定割合(類似団体)		策定割合(全国)	
13.2%		23.0%	

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		→ 作成予定	○ → 作成完了予定年度
			平成29年度

【参考】			
作成割合(類似団体)		作成割合(全国)	
2.2%		2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3441	岩手県	住田町	町村Ⅱ-〇

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			75.0% / 89.2%
電話交換			80.0% / 92.3%
公用車運転			85.9% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			96.3% / 96.6%
学校給食(調理)			46.9% / 64.3%
学校給食(運搬)			84.5% / 89.9%
学校用務員事務	○	次期定員適正化(H32)策定時において、委託の可否について検討を進める。	46.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.4% / 96.5%
調査・集計			91.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.7%	委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 5.4% 0.9%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入				
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	11.7% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	12.7% / 46.0%
プール	0	0	0	16.0% / 47.7%
海水浴場	0	0	0	31.3% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	83.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	63.6% / 74.9%
キャンプ場等	0	0	0	41.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	80.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	87.5% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0.0% / 52.5%
大規模公園	0	0	0	21.9% / 38.9%
公営住宅	12	0	0.0%	0.0% / 9.5%
駐車場	1	0	0.0%	7.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0	8.2% / 21.2%
図書館	5	0	0.0%	6.8% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	9.6% / 27.8%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	20.1% / 21.4%
文化会館	0	0	0	8.3% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	28.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	56.7% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0	25.8% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0	0	24.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0	18.5% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		実施時期	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 29.7% 21.6%
実施予定		実施予定時期	全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%
検討中	○	検討状況	マイナンバー制度導入を広域での検討会の中で、話し合いが進められる。
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	16.2%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	0.9%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3461	岩手県	大槌町	町村IV-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.7% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5% / 98.5%
案内・受付			62.5% / 89.2%
電話交換			89.5% / 92.3%
公用車運転			90.5% / 88.2%
し尿収集			96.4% / 98.1%
一般ごみ収集			94.0% / 96.6%
学校給食(調理)			53.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.7% / 89.9%
学校用務員事務	○	当園は、直営する。	29.1% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			95.3% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	8.5%	委託率(類似団体)	1.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.5% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	0		17.7% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0		24.0% / 46.0%
プール	0	0		0		32.8% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		89.4% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		68.6% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		58.5% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		69.6% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		32.1% / 38.9%
公営住宅	16	16	100.0%	0		2.6% / 9.5%
駐車場	0	0		0		20.0% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		11.6% / 21.2%
図書館	0	0		0		5.6% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		19.2% / 27.8%
公民館、市民会館	10	0	0.0%	0		5.2% / 21.4%
文化会館	0	0		0		21.1% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		53.8% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		60.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		56.3% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		44.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		11.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H25.3
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期	平成29年度以降		
策定割合(類似団体)	13.4%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度	平成30年度以降		
作成割合(類似団体)	4.9%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3482	岩手県	山田町	町村Ⅳ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			94.7%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換	○	現行どおり非常勤職員を配置	60.0%	92.3%
公用車運転			95.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	山田町内で学校給食を実施している小中学校は1校のみであり、現時点では現行のまま運営する。	73.9%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	現行どおり臨時職員を配置する。	42.1%	33.5%
水道メーター検針			95.5%	99.1%
道路維持補修・清掃等			90.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			95.5%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	8.7%	委託率(類似団体)	8.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										17.4%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】		
					自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	0	0.0%	0		25.4%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	0		28.8%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		16.7%	47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0		0.0%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		100.0%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		77.8%	74.9%
キャンプ場等	2	0	0.0%	0		31.3%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し		52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	0		25.0%	38.9%
公営住宅	11	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		16.7%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0		40.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	0		27.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		5.3%	27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	0		25.6%	21.4%
文化会館	0	0		0		55.6%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		25.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		33.3%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	0		50.0%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		52.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	0		7.1%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	タイプ	実施時期	【参考】
	自治体クラウド		
	単独クラウド		自治体クラウド
			17.4%
			単独クラウド
			26.1%
			全国
			自治体クラウド
			19.1%
			単独クラウド
			29.8%

検討状況

検討中	○	ハードウェアに関しては対応できる状況にあること、すでに仮想デスクトップ等のリソースを使用しており、現在の資産を継続運用でき、かつ、業務システム等ソフトウェアリソースを共有できるような自治体を対象として検討している。また通信インフラの整備状況やそのコスト面での検討も行っているが、現在のところその経費を抑制できるかどうか最大の課題となっている。
-----	---	---

実施しない理由

未実施		
-----	--	--

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】				
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
13.0%	23.0%			

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
【参考】				
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
0.0%	2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3483	岩手県	岩泉町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			50.0% / 89.2%
電話交換			77.8% / 92.3%
公用車運転			96.9% / 88.2%
し尿収集			96.3% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	当園は直営する。	60.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.9% / 89.9%
学校用務員事務			41.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等	○	当園は直営する。	91.2% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.5% / 96.5%
調査・集計	○	当園は可算する。	90.9% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.4%	委託率(類似団体)	4.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		給与 旅費 福利厚生 財務会計	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

【参考】類似団体 実施率 委託率 4.5% 0.0%
全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	2	100.0%	0		9.7% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%	0		28.7% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0		24.4% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		76.9% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		70.6% / 74.9%
キャンプ場等	2	1	50.0%	0		48.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		90.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		25.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		60.0% / 38.9%
公営住宅	24	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0		31.9% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		20.6% / 21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		14.3% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	歴史民俗資料の収集、整理、展示及び調査・研究等の業務を行う必要があるため、職員を常駐させている。	16.3% / 27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		30.7% / 21.4%
文化会館	0	0		0		35.3% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		45.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2% / 47.5%
福祉・保健センター	3	1	33.3%	0		43.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		7.6% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	導入時の事務負担及び既存のシステム改修に係る費用等が膨大であり、費用負担に見合う業務の効率化が期待できないと認識しているため。

【参考】実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 18.2% 45.5%
全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		9.1%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		2.3%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3484	岩手県	田野畑村	町村 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8% / 98.5%
案内・受付			0.0% / 89.2%
電話交換			66.7% / 92.3%
公用車運転			86.7% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			94.8% / 96.6%
学校給食(調理)			50.7% / 64.3%
学校給食(運搬)			80.0% / 89.9%
学校用務員事務			50.8% / 33.5%
水道メーター検針			96.7% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7% / 98.8%
在宅配食サービス			98.9% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 99.1%
ホームページ作成・運営			97.1% / 96.5%
調査・集計			98.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	5.3%	【参考】 委託率(類似団体)	1.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
		【参考】 類似団体 実施率 委託率 6.1% 0.0% 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	

(2)指定管理者制度等の導入				
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方
体育館	1	0	0.0%	0
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0
プール	0	0		0
海水浴場	0	0		0
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	0
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	0
キャンプ場等	1	0	0.0%	0
産業情報提供施設	0	0		0
展示場施設、見本市施設	0	0		0
開放型研究施設等	0	0		0
大規模公園	0	0		0
公営住宅	7	0	0.0%	0
駐車場	0	0		0
大規模霊園、斎場等	0	0		0
図書館	0	0		0
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0
公民館、市民会館	0	0		0
文化会館	1	0	0.0%	0
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0
特別養護老人ホーム	0	0		0
介護支援センター	0	0		0
福祉・保健センター	0	0		0
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
行政システムの経費削減、災害時の業務継続性確保、情報セキュリティ強化の観点から導入を検討している。導入済み自治体及びベンダーへの働き取り調査に着手している状況であるが、導入ありきの検討ではない。			
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
			策定予定時期
			平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体) 策定割合(全国) 9.9% 23.0%			

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
			作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体) 作成割合(全国) 3.8% 2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3485	岩手県	普代村	町村 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8% / 98.5%
案内・受付			0.0% / 89.2%
電話交換			66.7% / 92.3%
公用車運転			86.7% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			94.8% / 96.6%
学校給食(調理)			50.7% / 64.3%
学校給食(運搬)			80.0% / 89.9%
学校用務員事務			50.8% / 33.5%
水道メーター検針			96.7% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7% / 98.8%
在宅配食サービス			98.9% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 99.1%
ホームページ作成・運営			97.1% / 96.5%
調査・集計			98.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	5.3%	委託率(類似団体)	1.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		給与 旅費 福利厚生 財務会計	
		対象部署	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
		【参考】	
		類似団体	
		実施率 委託率	
		6.1% 0.0%	
		全国	
		実施率 委託率	
		16.2% 2.3%	

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	1	50.0%	1	指定業者等の選定が困難なため	12.1% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	1	指定業者等の選定が困難なため	17.7% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	1	指定業者等の選定が困難なため	14.8% / 47.7%
海水浴場	0	0	0	0		13.0% / 12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	0		84.4% / 87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0		71.1% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		48.6% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		57.1% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	対象施設無し	52.2% / 38.9%
大規模公園	0	0	0	0		52.2% / 38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0	0		5.5% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0	0		14.8% / 21.2%
図書館	0	0	0	0		8.1% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0	0		21.8% / 27.8%
公民館、市民会館	0	0	0	0		26.7% / 21.4%
文化会館	0	0	0	0		15.8% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0		50.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		57.1% / 71.4%
介護支援センター	1	1	100.0%	0		41.4% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0	0	0		28.3% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		6.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H25.4
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	
		【参考】	
		実施率(類似団体)	
		自治体クラウド 単独クラウド	
		21.4% 34.4%	
		全国	
		自治体クラウド 単独クラウド	
		19.1% 29.8%	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
		【参考】	
		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		9.9%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
		【参考】	
		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		3.8%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3501	岩手県	軽米町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			50.0%	89.2%
電話交換			77.8%	92.3%
公用車運転			96.9%	88.2%
し尿収集			96.3%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			60.6%	64.3%
学校給食(運搬)			96.9%	89.9%
学校用務員事務			41.7%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.2%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.5%	96.5%
調査・集計			90.9%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.4%	委託率(類似団体)	4.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										4.5%
										0.0%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	適切な管理者が見当たらない	9.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	1	適切な管理者が見当たらない	28.7%	46.0%
プール	1	0	0.0%	1	適切な管理者が見当たらない	24.4%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		76.9%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		70.6%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		48.7%	58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0		90.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		25.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	1	適切な管理者が見当たらない	60.0%	38.9%
公営住宅	11	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		31.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		20.6%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	適切な管理者が見当たらない	14.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	適切な管理者が見当たらない	16.3%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0		30.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		45.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	1	適切な管理者が見当たらない	46.2%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	適切な管理者が見当たらない	43.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	適切な管理者が見当たらない	7.6%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		タイプ	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				18.2%	45.5%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討状況

検討中	○	岩手県町村会に委任
-----	---	-----------

実施しない理由

未実施	
-----	--

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	--	------	---	--------	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
9.1%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
------	--	------	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
2.3%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3503	岩手県	野田村	町村 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% 98.5%
案内・受付			対象団体無し 89.2%
電話交換			対象団体無し 92.3%
公用車運転			100.0% 88.2%
し尿収集			100.0% 98.1%
一般ごみ収集			100.0% 96.6%
学校給食(調理)			50.0% 64.3%
学校給食(運搬)			80.0% 89.9%
学校用務員事務			30.0% 33.5%
水道メーター検針			94.1% 99.1%
道路維持補修・清掃等			89.5% 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% 98.8%
在宅配食サービス			100.0% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% 96.5%
調査・集計			100.0% 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	3.6%	委託率(類似団体)	0.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 7.1% 0.0%	
実施予定無し		【参考】 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部署	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入				
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	10.0% 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	5.0% 46.0%
プール	1	0	0.0%	6.3% 47.7%
海水浴場	0	0	0	0.0% 12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	81.0% 87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	85.7% 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	52.0% 58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	100.0% 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	対象施設無し 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	100.0% 52.5%
大規模公園	0	0	0	0.0% 38.9%
公営住宅	9	0	0.0%	0.0% 9.5%
駐車場	0	0	0	0.0% 39.6%
大規模公園、畜場等	0	0	0	0.0% 21.2%
図書館	1	0	0.0%	25.0% 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0	7.7% 27.8%
公民館、市民会館	0	0	0	14.6% 21.4%
文化会館	0	0	0	0.0% 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	62.5% 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	100.0% 71.4%
介護支援センター	0	0	0	87.5% 47.5%
福祉・保健センター	0	0	0	50.0% 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%	10.0% 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H25.1
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定完了年度	平成28年度
策定割合(類似団体)	0.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3506	岩手県	九戸村	町村Ⅱ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食(調理)			46.9%	64.3%
学校給食(運搬)			84.5%	89.9%
学校用務員事務			46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	11.7%	【参考】 委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】 類似団体			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	実施率	委託率
										5.4%	0.9%
		【参考】 全国		実施率		委託率				16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		11.7%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	1	50.0%	0		12.7%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		16.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0		31.3%	12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		83.5%	87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		21.9%	38.9%
公営住宅	18	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		7.4%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0		8.2%	21.2%
図書館	0	0		0		6.8%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		9.6%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0		20.1%	21.4%
文化会館	0	0		0		8.3%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		25.8%	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	0		24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	○	実施しない理由
					費用対効果の検証・検討に未着手であるため

【参考】 実施率(類似団体)	自治体クラウド	単独クラウド	29.7%	21.6%
【参考】 全国	自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	------	---	--------	--------

【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
16.2%	23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
------	------	---	----------	--------

【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.9%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3507	岩手県	洋野町	町村Ⅳ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			60.0%	89.2%
電話交換			85.7%	92.3%
公用車運転			96.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			60.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	専任職員は、退職者不補充	26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			92.6%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	10.0%	委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										3.3%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	0	0.0%	0		18.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	0		45.3%	46.0%
プール	2	0	0.0%	0		21.6%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		28.6%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		77.8%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		85.7%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0.0%	0		62.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		50.0%	38.9%
公営住宅	19	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		13.8%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0	0.0%	0		8.3%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	図書館は社会教育施設であることや制度を導入した場合、歴史資料の保存の審議が困難になると想定されることから、当面直営での運営とする。	6.7%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0		13.5%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0		14.1%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		22.2%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		54.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		0.0%	71.4%
介護支援センター	1	1	100.0%	0		50.0%	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	0		32.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	0		5.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	実施率(全国)
				自治体クラウド	単独クラウド
				20.0%	33.3%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

検討状況: 県町村会が主催する自治体情報システムのクラウド化に関する検討会に参加し、現在検討を行っている。

実施しない理由:

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期
○		
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
30.0%	23.0%	

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成28年度
	○		
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
3524	岩手県	一戸町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			50.0% / 89.2%
電話交換			77.8% / 92.3%
公用車運転			96.9% / 88.2%
し尿収集			96.3% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			60.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.9% / 89.9%
学校用務員事務			41.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			91.2% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.5% / 96.5%
調査・集計			90.9% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.4%	委託率(類似団体)	4.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
		【参考】	
		類似団体	
		実施率	委託率
		4.5%	0.0%
		全国	
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率	
体育館	1	0	0.0%	1	教育委員会事務局が常駐する複合施設であり、指定管理によるコスト減が見込めないことから、直営で運営すべきと考える。	9.7% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%	0		28.7% / 46.0%
プール	0	0		0		24.4% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		76.9% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	3	3	100.0%	0		70.6% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		48.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		90.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		25.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% / 52.5%
大規模公園	2	1	50.0%	1	指定管理者を導入していない施設は、博物館と一体となっていることから、当面は直営で運営すべきと考える。	60.0% / 38.9%
公営住宅	12	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0		31.9% / 39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0		20.6% / 21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		14.3% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	世界遺産登録推進に係る業務も担っていることから、当面は直営で運営すべき施設と考える。	16.3% / 27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	4	支所等が併設されている施設もあることから、直営で運営すべき施設と考える。	30.7% / 21.4%
文化会館	0	0		0		35.3% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		45.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		50.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2% / 47.5%
福祉・保健センター	6	5	83.3%	1	指定管理者を導入していない施設は、保健福祉の担当課が常駐している施設であり、直営で運営すべき施設である。	43.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	4	当面は直営で運営すべき施設と考えるが、保育所のあり方とあわせて今後検討していく。	7.6% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H25.11.
実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
			策定予定時期
			平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
9.1%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
			作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
2.3%	2.6%		