

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6201	山形県	山形市	特例市

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備	○	委託化も含め、当該業務のあり方について検討中	92.3%	98.5%
案内・受付			94.1%	89.2%
電話交換			92.1%	92.3%
公用車運転			74.4%	88.2%
し尿収集			97.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.5%	96.6%
学校給食(調理)			87.5%	64.3%
学校給食(運搬)			97.2%	89.9%
学校用務員事務	○	学校用務員事務のあり方を踏まえて検討中	28.6%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
設置率(類似団体)	32.5%	委託率(類似団体)	57.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										40.0%
										7.5%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

27年度より庶務事務システムを導入したことに伴い、庶務事務のやり方が大きく変化したため、その効果を検証したうえで、庶務事務の今後のあり方について検討していく。

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	6	5	83.3%	0		46.7%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	14	11	78.6%	0		53.7%	46.0%
プール	4	4	100.0%	0		67.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		50.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		85.7%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		85.2%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		71.0%	58.4%
産業情報提供施設	2	1	50.0%	0		69.4%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		69.6%	65.0%
開放型研究施設等	1	1	100.0%	0		100.0%	52.5%
大規模公園	5	0	0.0%	1	指定管理者の導入の必要性を検討中。	48.1%	38.9%
公営住宅	18	18	100.0%	0		42.7%	9.5%
駐車場	6	6	100.0%	0		51.3%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	1	100.0%	0		27.7%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	管理運営のあり方について検討中	18.4%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	3	75.0%	1	管理運営のあり方について検討中	26.6%	27.8%
公民館、市民会館	9	1	11.1%	8	管理運営のあり方について検討中	15.8%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		81.8%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	1	教育施設であることを勘案し直営としている	41.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		100.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		100.0%	47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	1	法令に基づき直接行わなければならない業務を実施しているため	71.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		41.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		タイプ	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				5.0%	27.5%
実施予定		タイプ	実施予定時期	全国	
		自治体クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド		19.1%	29.8%
検討中	○	検討状況	クラウド化のメリット・デメリットを検証したうえで今後の方向性を検討していく。		
未実施		実施しない理由			

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定		策定予定時期	
【参考】		策定割合(類似団体)		策定割合(全国)	
		55.0%		23.0%	

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成済み	○	作成予定		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)		作成割合(全国)			
		2.5%		2.6%			

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6202	山形県	米沢市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)	○	検討中	76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務			34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	14.6%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託予定時期
【参考】	委託率(類似団体)	22.7%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施済み	委託予定無し		

  

対象部局		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○	○	○	○	○		○	

  

類似団体	
実施率	委託率
26.8%	3.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	6	6	100.0%	0		43.5% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	14	14	100.0%	0		49.1% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0		53.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5% / 12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5% / 87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	9	8	88.9%	0		72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		46.9% / 38.9%
公営住宅	12	12	100.0%	0		7.9% / 9.5%
駐車場	5	5	100.0%	0		45.3% / 39.6%
大規模公園、斎場等	1	1	100.0%	0		42.5% / 21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		13.1% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	2	100.0%	0		29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	1	1	100.0%	0		19.7% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0		56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	→	実施時期
実施予定		→	実施予定時期
検討中		→	検討状況
未実施		→	実施しない理由

  

実施済み		実施時期	
自治体クラウド			
単独クラウド		平成22年4月1日	

  

類似団体	
実施率(類似団体)	単独クラウド
自治体クラウド	単独クラウド
10.6%	27.8%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期
策定済み	策定予定		平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	31.3%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度
作成済み	作成予定		平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	3.0%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6203	山形県	鶴岡市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2% / 98.5%
案内・受付			98.1% / 89.2%
電話交換			98.6% / 92.3%
公用車運転			88.0% / 88.2%
し尿収集			93.2% / 98.1%
一般ごみ収集			98.8% / 96.6%
学校給食(調理)			82.8% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.4% / 89.9%
学校用務員事務	○	直営の存続について検討予定	33.8% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.9% / 96.5%
調査・集計			97.6% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
設置率(類似団体)	21.8%	委託率(類似団体)	35.6%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 42.5% / 3.4%	
実施済み	委託予定無し	全国 実施率 委託率 16.2% / 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	7	7	100.0%	0		60.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	28	21	75.0%	0		62.6%	46.0%
プール	2	1	50.0%	0		66.1%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		25.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		92.1%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	8	8	100.0%	0		89.7%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0.0%	0		63.2%	58.4%
産業情報提供施設	6	6	100.0%	0		81.2%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		70.4%	65.0%
開放型研究施設等	1	0	0.0%	0		0.0%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		40.6%	38.9%
公営住宅	15	0	0.0%	0		21.8%	9.5%
駐車場	2	2	100.0%	0		50.0%	39.6%
大規模公園、畜場等	2	0	0.0%	0		16.7%	21.2%
図書館	6	0	0.0%	5	専門的知識を要する郷土資料館を併設しているため、指定管理者制度に馴染まない判断し、職員常駐による直営としている。	18.9%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	6	3	50.0%	1	設置目的を満たし、適切な管理運営をおこなうことができる団体が現在のところないため、職員常駐による直営としている。	24.2%	27.8%
公民館、市民会館	10	7	70.0%	2	1施設は直営、指定管理への移行等は予定しておらず、職員常駐による直営を継続することとしている。 1施設は社会教育法により、住民の日常的な社会教育活動に即した事業を行うため。	23.6%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		73.2%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		42.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		90.9%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		44.2%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	直営、指定管理への移行や施設管理運営の委託は予定しておらず、職員常駐による直営を継続することとしている。	58.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	7	100.0%	0		17.8%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	クラウド等外部サービスを利用する際は適用業務とその範囲について検討する
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)		策定割合(全国)	
42.5%		23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)		作成割合(全国)	
0.0%		2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6204	山形県	酒田市	都市Ⅲ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2%	98.5%
案内・受付			98.1%	89.2%
電話交換			98.6%	92.3%
公用車運転			88.0%	88.2%
し尿収集			93.2%	98.1%
一般ごみ収集			98.8%	96.6%
学校給食(調理)			82.8%	64.3%
学校給食(運搬)			92.4%	89.9%
学校用務員事務	○	退職状況等を勘案し検討	33.8%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.9%	96.5%
調査・集計			97.6%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置 設置状況	設置済み	→	予定時期	
【参考】 設置率(類似団体)	21.8%			
設置率(全国)	12.0%			

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
【参考】 委託率(類似団体)	35.6%
委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況		
実施済み	委託予定無し		

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○		○	○	○	○	○	○

類似団体	
実施率	委託率
42.5%	3.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	10	0	0.0%	2	管理運営のあり方について検討	60.3%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	9	7	77.8%	0		62.6%	46.0%
プール	2	1	50.0%	1	管理運営のあり方について検討	66.1%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		25.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		92.1%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	3	3	100.0%	0		89.7%	74.9%
キャンプ場等	3	2	66.7%	0		63.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		81.2%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		70.4%	65.0%
開放型研究施設等	1	0	0.0%	1	市の農業振興に資する施設のため当面現状維持	0.0%	52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	1	管理運営のあり方について検討	40.6%	38.9%
公営住宅	25	0	0.0%	0		21.8%	9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		50.0%	39.6%
大規模公園、斎場等	5	0	0.0%	0		16.7%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	管理運営のあり方について検討	18.9%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	3	75.0%	0		24.2%	27.8%
公民館、市民会館	3	1	33.3%	1	市民に対する社会教育の場として位置づけしており当面現状維持	23.6%	21.4%
文化会館	0	0	0.0%	0		73.2%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		42.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		90.9%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		44.2%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		58.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	14	14	100.0%	0		17.8%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2" style="text-align: center;">タイプ</th></tr> <tr><td style="width: 50%;">自治体クラウド</td><td style="width: 50%;">単独クラウド</td></tr> </table>	タイプ		自治体クラウド	単独クラウド	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2" style="text-align: center;">実施時期</th></tr> <tr><td style="width: 50%;"></td><td style="width: 50%;"></td></tr> </table>	実施時期			
タイプ											
自治体クラウド	単独クラウド										
実施時期											
実施予定	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2" style="text-align: center;">タイプ</th></tr> <tr><td style="width: 50%;">自治体クラウド</td><td style="width: 50%;">単独クラウド</td></tr> </table>	タイプ		自治体クラウド	単独クラウド	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2" style="text-align: center;">実施予定時期</th></tr> <tr><td style="width: 50%;"></td><td style="width: 50%;"></td></tr> </table>	実施予定時期			
タイプ											
自治体クラウド	単独クラウド										
実施予定時期											
検討中	→	検討状況									
未実施	○	実施しない理由 データ移行費用、既存システムとの連携、業務所管課との調整、他団体との調整に課題があると思われるため。									

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
4.6%	27.6%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	42.5%					
策定割合(全国)	23.0%					

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)						
作成済み	→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	0.0%					
作成割合(全国)	2.6%					

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6205	山形県	新庄市	都市 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)			58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	扶養職の配置状況を見ながら当面直営とする	25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	12.2%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し		
【参考】	委託率(類似団体)	12.2%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況										
実施予定無し											
		対象部局	対象業務								
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】											

  

【参考】			
類似団体			
実施率	委託率		
8.1%	0.6%		
全国			
実施率	委託率		
16.2%	2.3%		

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		32.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	7	100.0%	0		39.8% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0		47.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		67.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0% / 52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	0		27.9% / 38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	0	0		0		27.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		18.9% / 21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		12.8% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	1	ふるさと歴史センターは、収蔵品の管理や各団体との協力関係が重要なため。	26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	4	2	50.0%	2	嘱託職員等の配置を行っており、これ以上の経費削減は見込めない。	19.2% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	6	3	50.0%	0		11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化					
実施済み		→ 類型	→ 実施時期		
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> </table>	自治体クラウド	単独クラウド	
自治体クラウド	単独クラウド				
【参考】	実施率(類似団体)	19.2%	30.2%		
	自治体クラウド	19.1%	29.8%		
	単独クラウド				
実施予定		→ 類型	→ 実施予定時期		
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> </table>	自治体クラウド	単独クラウド	
自治体クラウド	単独クラウド				
検討中		→ 検討状況			
未実施	○	→ 実施しない理由			
		次期基幹システム選定委員会を開催したH24.4.1時点では、クラウドの導入は当面見送るとしているため。			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		→ 策定予定	→ 策定予定時期
		○	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	22.7%	策定割合(全国)
		23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み		→ 作成予定	→ 作成完了予定年度
		○	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	4.1%	作成割合(全国)
		2.6%	



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6206	山形県	寒河江市	都市 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			71.4% / 89.2%
電話交換			96.3% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			77.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.4% / 89.9%
学校用務員事務	○	退職者不補充の方針としている。	16.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			91.5% / 96.5%
調査・集計			96.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置 設置状況	設置予定無し	→	予定時期
【参考】 設置率(類似団体)	11.3%		
設置率(全国)	12.0%		

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託予定時期
【参考】 委託率(類似団体)	17.7%		
委託率(全国)	15.0%		

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	【参考】 類似団体 実施率 委託率 14.5% 4.8%
実施予定無し			全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%
		対象部署	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐に配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		38.6%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%	0		45.7%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		39.2%	47.7%
海水浴場	0	0		0		21.4%	12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		85.5%	87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0		79.2%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		62.4%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		81.8%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		52.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し		52.5%
大規模公園	3	2	66.7%	0		29.3%	38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		4.1%	9.5%
駐車場	6	2	33.3%	0		25.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		8.3%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	施設の維持管理について緊急に対応しなければならないことが多いため、職員を配置している。	17.3%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	2	66.7%	0		24.1%	27.8%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	5	市の事業が多く行われているため、職員を配置している。	15.9%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	市の事業が多く行われているため、職員を配置している。	38.6%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	2	100.0%	0		40.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		76.9%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		65.2%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	市の事業が多く行われているため、職員を配置している。	50.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%	0		18.7%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	→	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 19.4% 29.0%	全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%
実施予定	→	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 19.4% 29.0%	全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%
検討中	→	検討状況	
未実施	○	→	実施しない理由 電話回線を使用してデータセンターに接続するため、災害時等に回線が切れてしまえば、復旧するまで基幹システムが使用不可になる。また、災害だけでなく、回線業者のメンテナンス作業やトラブルでも回線が切断されることがあり、こうした場合は証明書発行等のサービスができなくなる。これを回避するためにバックアップサーバを市内においては、結局、自治体システムの方が安価となり、クラウド化するメリットがなくなる。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→	策定予定時期
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
29.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	→	作成完了予定年度 平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
3.2%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6207	山形県	上山市	都市 I - 1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務	○	委託の導入にあたっては今後の行財政改革の取組の中で検討し判断していく必要がある	25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	8	4	50.0%	0		32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	5	71.4%	0		39.8%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	現在のサービスを維持・向上していくには、直営で運営すべきと判断	12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%	0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	10	9	90.0%	0		19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	2	現在のサービスを維持・向上していくには、直営で運営すべきと判断	11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	H24.3.

実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中		検討状況

未実施		実施しない理由

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
19.2%	30.2%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	--	------	---	--------	--------

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
22.7%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
------	--	------	---	----------	--------

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.1%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6208	山形県	村山市	都市I-O

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			71.4%	89.2%
電話交換			96.3%	92.3%
公用車運転			92.6%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			77.6%	64.3%
学校給食(運搬)			96.4%	89.9%
学校用務員事務			16.7%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			91.5%	96.5%
調査・集計			96.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.3%	委託率(類似団体)	17.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										14.5%	4.8%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		38.6%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	12	12	100.0%	0		45.7%	46.0%
プール	0	0		0		39.2%	47.7%
海水浴場	0	0		0		21.4%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		85.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.2%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		62.4%	58.4%
産業情報提供施設	3	3	100.0%	0		81.8%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		52.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		29.3%	38.9%
公営住宅	4	0	0.0%	0		4.1%	9.5%
駐車場	0	0		0		25.4%	39.6%
大規模公園、畜場等	1	0	0.0%	0		8.3%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	今後、指定管理導入を検討していくが、当面、職員を配置し維持管理する方針。	17.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	1	33.3%	2	今後、指定管理導入を検討していくが、当面、職員を配置し維持管理する方針。	24.1%	27.8%
公民館、市民会館	12	0	0.0%	9	地域コミュニティセンターは、市主導で立ち上げたまちづくりの拠点であり、今後も職員を配置し直営する方針。	15.9%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		38.6%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	3	1	33.3%	0		40.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		76.9%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		65.2%	47.5%
福祉・保健センター	3	1	33.3%	0		50.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	0		18.7%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	単独クラウド
				19.4%	29.0%
				全国	
				19.1%	29.8%

検討状況: クラウド化した場合のコスト削減効果を検証中

実施しない理由:

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
29.0%	23.0%			

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
3.2%	2.6%			



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6209	山形県	長井市	都市 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			71.4% / 89.2%
電話交換			96.3% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			77.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.4% / 89.9%
学校用務員事務	○	未定	16.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			91.5% / 96.5%
調査・集計			96.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.3%	委託率(類似団体)	17.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 14.5% / 4.8%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% / 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方
体育館	5	1	20.0%	0	【参考】 類似団体導入率 38.6%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0	45.7%
プール	3	0	0.0%	0	39.2%
海水浴場	0	0		0	21.4%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	85.5%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	79.2%
キャンプ場等	2	0	0.0%	0	62.4%
産業情報提供施設	0	0		0	81.8%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	52.4%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し
大規模公園	0	0		0	29.3%
公営住宅	10	0	0.0%	0	4.1%
駐車場	1	0	0.0%	0	25.4%
大規模公園、畜場等	2	1	50.0%	0	8.3%
図書館	1	1	100.0%	0	17.3%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	0	24.1%
公民館、市民会館	6	6	100.0%	0	15.9%
文化会館	1	1	100.0%	0	38.6%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0	40.5%
特別養護老人ホーム	0	0		0	76.9%
介護支援センター	0	0		0	65.2%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	長井市の健康課が入居しているためやむをえない
児童クラブ、学童館等	5	3	60.0%	2	適切な委託業者がないためやむをえない

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	平成21年4月1日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定年度	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		29.0%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		3.2%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6210	山形県	天童市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)			76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	現状維持	34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営	○	現状維持	96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置 設置状況	設置済み	→	予定時期
【参考】 設置率(類似団体)	14.6%		
設置率(全国)	12.0%		

  

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
【参考】 委託率(類似団体)	22.7%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況										
実施予定無し											
		対象部局	対象業務								
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】											
市民サービスに直結しない部署等はなく、新たに総務事務センターを設置することは費用増となってしまうため											

  

類似団体	
実施率	委託率
26.8%	3.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	2	100.0%	0		43.5%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%	0		49.1%	46.0%
プール	0	0		0		53.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	3	3	100.0%	0		79.8%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		67.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9%	52.5%
大規模公園	0	0		0		46.9%	38.9%
公営住宅	5	5	100.0%	0		7.9%	9.5%
駐車場	2	1	50.0%	0		45.3%	39.6%
大規模公園、畜場等	2	0	0.0%	1	市畜場について、緊急時の対応を速やかに確保するため、職員を常駐で配置する方針である。	42.5%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		13.1%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	3	100.0%	0		29.8%	27.8%
公民館、市民会館	13	0	0.0%	13	市立公民館は地域における生涯学習、まちづくり並びに災害時の拠点施設と位置付けており、今後も、市職員を配置し運営する方針である	19.7%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		52.7%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7%	47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	1	健康センターは、職員の事務スペースを兼ねているため、現状維持	56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	20	0	0.0%	0		20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																					
実施済み	→	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	タイプ	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th colspan="2">実施率(類似団体)</th></tr> <tr><th>自治体クラウド</th><th>単独クラウド</th></tr> <tr><td>10.6%</td><td>27.8%</td></tr> <tr><th colspan="2">全国</th></tr> <tr><th>自治体クラウド</th><th>単独クラウド</th></tr> <tr><td>19.1%</td><td>29.8%</td></tr> </table>	実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	10.6%	27.8%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
タイプ	実施時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
実施率(類似団体)																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
10.6%	27.8%																				
全国																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
19.1%	29.8%																				
実施予定	→	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド														
タイプ	実施予定時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
検討中	○	検討状況 今後検討を行う																			
未実施	→	実施しない理由																			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○
			→
			策定予定時期
			平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
31.3%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	○
			→
			作成完了予定年度
			平成28年度
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
3.0%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6211	山形県	東根市	都市 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			71.4% / 89.2%
電話交換			96.3% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			77.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.4% / 89.9%
学校用務員事務	○	今後も直営を維持していく予定である。	16.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			91.5% / 96.5%
調査・集計			96.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	委託状況
設置率(類似団体)	11.3%		委託率(類似団体)
設置率(全国)	12.0%		委託率(全国)
			委託有
			委託率(類似団体)
			委託率(全国)

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 14.5% 4.8%	
実施済み	委託有	全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	2	100.0%	0	38.6% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	10	8	80.0%	0	45.7% / 46.0%
プール	0	0		0	39.2% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	21.4% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	85.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	79.2% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0	62.4% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	81.8% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	52.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	0	29.3% / 38.9%
公営住宅	6	0	0.0%	0	4.1% / 9.5%
駐車場	0	0		0	25.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0	8.3% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	0	17.3% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0	24.1% / 27.8%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	7	15.9% / 21.4%
文化会館	0	0		0	38.6% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	40.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	76.9% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	65.2% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0	50.2% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	12	8	66.7%	4	18.7% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	今後検討を行う
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体) 策定割合(全国) 29.0% 23.0%			

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体) 作成割合(全国) 3.2% 2.6%			

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6212	山形県	尾花沢市	都市 I - 0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			71.4% / 89.2%
電話交換			96.3% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			77.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.4% / 89.9%
学校用務員事務			16.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			91.5% / 96.5%
調査・集計			96.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.3%	委託率(類似団体)	17.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化													
実施状況	委託状況	対象業務											
実施予定無し		給与 旅費 福利厚生 財務会計											
		対象部局	対象業務										
		首長部局 企業局 教育委員会 その他											
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">【参考】</th> </tr> <tr> <th>類似団体</th> <th>委託率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施率</td> <td>4.8%</td> </tr> <tr> <td>全国</td> <td></td> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>2.3%</td> </tr> </tbody> </table>				【参考】		類似団体	委託率	実施率	4.8%	全国		実施率	2.3%
【参考】													
類似団体	委託率												
実施率	4.8%												
全国													
実施率	2.3%												

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	2	100.0%	0	38.6% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	5	100.0%	0	45.7% / 46.0%
プール	0	0		0	39.2% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	21.4% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0	85.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	6	6	100.0%	0	79.2% / 74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0	62.4% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	81.8% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	2	0	0.0%	2	複合施設として一括管理しているため 52.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し 52.5%
大規模公園	0	0		0	29.3% / 38.9%
公営住宅	8	0	0.0%	0	4.1% / 9.5%
駐車場	2	1	50.0%	0	25.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0	8.3% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	複合施設として一括管理しているため 17.3% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	0	24.1% / 27.8%
公民館、市民会館	8	0	0.0%	6	各地区の地域振興等の観点から、当面常駐することが望ましいと考えている。 15.9% / 21.4%
文化会館	3	0	0.0%	3	複合施設として一括管理しているため また、維持管理の面で、修繕箇所が多い現状のため 38.6% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	2	100.0%	0	40.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	76.9% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	65.2% / 47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	1	当該施設で実施する健康増進事業や保健事業等の内容を踏まえ、自治体職員が常駐することが望ましいと考えている。 50.2% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	0	18.7% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H25.7.
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期	平成28年度		
【参考】		策定割合(全国)	23.0%
策定割合(類似団体)	29.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度	平成29年度		
【参考】		作成割合(全国)	2.6%
作成割合(類似団体)	3.2%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6213	山形県	南陽市	都市Ⅰ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										8.1%	0.6%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	3	100.0%	0		32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%	0		39.8%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	5	1	20.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	2	1	50.0%	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		27.3%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0		18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	市民の読書ニーズにきめ細やかに対応するため、自治体職員を配置している。	12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	2	内容的にも一部に特化した施設であるため、教育的観点から直営で運営すべき施設であるため、自治体職員を配置。	26.8%	27.8%
公民館、市民会館	8	0	0.0%	8	公民館は社会教育の拠点であり、社会教育の振興と地域づくりについては、現時点では行政が担うべきであるため、自治体職員を配置している。	19.2%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	施設が閉鎖して半年しか経過していないことから、通常の運営に要する経費と集客の統計が未知数のため、将来の指定管理導入に向けた調査研究段階として職員を配置しているものです。	35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	9	3	33.3%	3	職員が複数年変わらないため、経験豊かな人材を配置でき、地域や保護者との連携や事業運営がスムーズに行える	11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド	平成22年4月1日	実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				19.2%	30.2%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%
実施予定		類型	実施予定時期		
		自治体クラウド			
		単独クラウド			
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	22.7%	策定割合(全国)	23.0%		

### (7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
作成割合(類似団体)	4.1%	作成割合(全国)	2.6%		



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6301	山形県	山辺町	町村IV-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5%	98.5%
案内・受付			62.5%	89.2%
電話交換			89.5%	92.3%
公用車運転			90.5%	88.2%
し尿収集			96.4%	98.1%
一般ごみ収集			94.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	現在検討中	53.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.7%	89.9%
学校用務員事務	○	現在検討中	29.1%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			95.3%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	8.5%	委託率(類似団体)	1.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
		○		○	○	○		○	○	実施率	委託率
										8.5%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	指定管理者制度導入について現在検討中	17.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	0		24.0%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		32.8%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0		89.4%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		68.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0.0%	0		58.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		69.6%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		32.1%	38.9%
公営住宅	6	0	0.0%	0		2.6%	9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		20.0%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0	0.0%	0		11.6%	21.2%
図書館	0	0	0.0%	0		5.6%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	1	指定管理者制度の導入を検討しているが、郷土史や町文化財に精通している方の確保や収蔵品の管理が困難になるため、職員を常駐で配置している。	19.2%	27.8%
公民館、市民会館	10	0	0.0%	6	公民館運営協議会へ順次委託を進めている段階であり、委託開始までは職員を常駐させている。	5.2%	21.4%
文化会館	0	0	0.0%	0		21.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		53.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		56.3%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	生涯にわたり町民一人一人の福祉と健康向上の拠点であるため、直営で運営すべきと考えており、職員を常駐で配置している。	44.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0.0%	0		11.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		タイプ	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	委託率
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				28.0%	26.8%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中	○	検討状況
		今後検討を行う(現在はハウジング)

未実施		実施しない理由

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	--	------	---	--------	--------

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
13.4%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
------	--	------	---	----------	--------

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.9%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6302	山形県	中山町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2% / 98.5%
案内・受付			40.0% / 89.2%
電話交換			87.5% / 92.3%
公用車運転			89.3% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			98.3% / 96.6%
学校給食(調理)			47.5% / 64.3%
学校給食(運搬)			76.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	今後も現状のとおり	26.3% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			98.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	2.7%	【参考】 委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.0% 0.0%	
実施済み	委託予定無し	全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員 常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0	20.1% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0	24.5% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	0	27.1% / 47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0	13.3% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0	90.2% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0	81.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0	0.0%	0	64.2% / 58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0	76.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0	0.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0	0.0% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0	29.5% / 38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0	0.2% / 9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0	29.9% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0	5.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	0	3.5% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0	17.2% / 27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	1	27.4% / 21.4%
文化会館	0	0	0.0%	0	16.1% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0	61.1% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0	25.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0	37.5% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0	0.0%	0	40.8% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0	18.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	平成26年4月1日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定年度	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
12.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
1.3%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6321	山形県	河北町	町村Ⅳ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			94.7% / 98.5%
案内・受付			100.0% / 89.2%
電話交換			60.0% / 92.3%
公用車運転			95.0% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			73.9% / 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% / 89.9%
学校用務員事務			42.1% / 33.5%
水道メーター検針			95.5% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			90.5% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			95.5% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	8.7%	【参考】 委託率(類似団体)	8.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 17.4% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0	25.4% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%	0	28.8% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0	16.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	0.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0	100.0% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0	77.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0	31.3% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	100.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0	100.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	0	0		0	25.0% / 38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0	16.7% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0	40.0% / 21.2%
図書館	1	1	100.0%	0	27.3% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	5.3% / 27.8%
公民館、市民会館	3	2	66.7%	0	25.6% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0	55.6% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	25.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	33.3% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	50.0% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0	52.2% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0	7.1% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	今後検討を行う(現在はハウジング)
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
【参考】 策定割合(類似団体)	13.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度
		○	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6322	山形県	西川町	町村Ⅱ-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			66.7%	89.2%
電話交換			88.9%	92.3%
公用車運転			90.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			90.1%	96.6%
学校給食(調理)	○	継続の予定	42.3%	64.3%
学校給食(運搬)			69.8%	89.9%
学校用務員事務			30.4%	33.5%
水道メーター検針			98.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9%	99.1%
ホームページ作成・運営			98.6%	96.5%
調査・集計			98.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.5%	委託率(類似団体)	2.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		給与	旅費
		福利厚生	財務会計

【参考】類似団体 実施率 4.4% 委託率 0.0%  
全国 実施率 16.2% 委託率 2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数		自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
				施設数	導入率	類似団体導入率	全国導入率		
体育館	1	0	0.0%	0	0	12.9%	37.8%		
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0	0	23.4%	46.0%		
プール	0	0		0	0	18.5%	47.7%		
海水浴場	0	0		0	0	2.6%	12.2%		
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	0	87.5%	87.1%		
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	3	3	100.0%	0	0	55.1%	74.9%		
キャンプ場等	0	0		0	0	61.7%	58.4%		
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0	0	100.0%	74.2%		
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0	0	87.5%	65.0%		
開放型研究施設等	0	0		0	0	100.0%	52.5%		
大規模公園	3	0	0.0%	0	0	29.0%	38.9%		
公営住宅	7	0	0.0%	0	0	0.0%	9.5%		
駐車場	0	0		0	0	14.8%	39.6%		
大規模霊園、斎場等	0	0		0	0	20.8%	21.2%		
図書館	1	0	0.0%	0	0	5.5%	16.2%		
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0	0	20.5%	27.8%		
公民館、市民会館	14	0	0.0%	0	0	20.0%	21.4%		
文化会館	0	0		0	0	21.9%	50.5%		
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0	0	30.0%	44.7%		
特別養護老人ホーム	0	0		0	0	66.7%	71.4%		
介護支援センター	0	0		0	0	46.2%	47.5%		
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0	0	30.6%	53.2%		
児童クラブ、学童館等	0	0		0	0	10.5%	22.3%		

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	実施時期	H27.4.
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

【参考】実施率(類似団体) 自治体クラウド 24.2% 単独クラウド 37.4%  
全国 自治体クラウド 19.1% 単独クラウド 29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	13.2%	策定割合(全国)	23.0%		

### (7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	2.2%	作成割合(全国)	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6323	山形県	朝日町	町村Ⅱ-〇

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			75.0% / 89.2%
電話交換			80.0% / 92.3%
公用車運転			85.9% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			96.3% / 96.6%
学校給食(調理)			46.9% / 64.3%
学校給食(運搬)			84.5% / 89.9%
学校用務員事務	○	直営。現在、各小中学校に正課の専任職員を配置することにより、質の高い行政サービス(教育環境の整備)を行っており、委託に変更する状況でない。	46.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.4% / 96.5%
調査・集計			91.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置 設置状況	設置済み	→	予定時期
【参考】 設置率(類似団体)	11.7%		
設置率(全国)	12.0%		

  

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託有
【参考】 委託率(類似団体)	5.4%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況										
実施予定無し											
		対象部局	対象業務								
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】											

  

類似団体	
実施率	委託率
5.4%	0.9%
全国	
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	7	0	0.0%	0		11.7%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	6	1	16.7%	0		12.7%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		16.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0		31.3%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	3	3	100.0%	0		83.5%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		21.9%	38.9%
公営住宅	7	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		7.4%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0		8.2%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	図書館・公民館・文化会館等が一体となった社会教育施設であり、事業運営上、専門的な知識等を有する職員の配置に努めている。	6.8%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		9.6%	27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	4	図書館・公民館・文化会館等が一体となった社会教育施設であり、事業運営上、専門的な知識等を有する職員の配置に努めている。	20.1%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	図書館・公民館・文化会館等が一体となった社会教育施設であり、事業運営上、専門的な知識等を有する職員の配置に努めている。	8.3%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		25.8%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%	0		18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	→	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	→	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
		基幹システムの次期更新(H32)に向け、クラウド化のメリット・デメリットを整理し、今後検討を行う。	
未実施	→	実施しない理由	

  

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
29.7%	21.6%
全国	
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○
			策定予定時期
			平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
16.2%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	○
			作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.9%	2.6%		



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6324	山形県	大江町	町村Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			100.0% / 89.2%
電話交換			100.0% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			56.7% / 64.3%
学校給食(運搬)			84.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	現体制を維持し、学校の維持・管理にある。	23.8% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			96.6% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	7.5%	委託率(類似団体)	2.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化																			
実施状況	委託状況	対象業務																	
実施予定無し		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="4">対象部局</th> <th colspan="4">対象業務</th> </tr> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table>		対象部局				対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
対象部局				対象業務															
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計												
<p style="font-size: x-small;">【参考】 類似団体 実施率 委託率 0.0% 0.0% 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%</p>																			

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	0	0.0%	1	職員の事務所として位置付けていることから、通常業務に併せて管理等を行っている。	9.9% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	1	50.0%	0		20.2% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	0		34.5% / 47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		0.0% / 12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	4	4	100.0%	0		90.3% / 87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	15	4	26.7%	0		52.6% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		60.0% / 58.4%
産業情報提供施設	3	2	66.7%	0		61.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	3	2	66.7%	0		40.0% / 65.0%
開放型研究施設等	1	1	100.0%	0		50.0% / 52.5%
大規模公園	11	1	9.1%	0		26.3% / 38.9%
公営住宅	4	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		8.8% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0.0%	0		6.3% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	職員の事務所(公民館と併設)として位置付けていることから、通常業務に併せて管理等を行っている。	13.3% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	0		10.0% / 27.8%
公民館、市民会館	7	3	42.9%	1	職員の事務所として位置付けていることから、通常業務に併せて管理等を行っている。	12.5% / 21.4%
文化会館	0	0	0.0%	0		40.0% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		75.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		50.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		61.5% / 47.5%
福祉・保健センター	3	2	66.7%	0		36.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0.0%	0		4.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	○	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	平成29年2月1日
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

【参考】  
実施率(類似団体)  
自治体クラウド 単独クラウド  
27.5% 32.5%  
全国  
自治体クラウド 単独クラウド  
19.1% 29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
20.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6341	山形県	大石田町	町村Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			100.0% / 89.2%
電話交換			100.0% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	食の安心安全の確保などの観点から、当面は直営で運営する。今後、民間委託するかどうか、検討課題である。	56.7% / 64.3%
学校給食(運搬)			84.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	中学校を2校から1校に、小学校を7校から3校に統合しており、当面は、専任職員又は臨時職員による配置体制でいく。	23.8% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			96.6% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	7.5%	委託率(類似団体)	2.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 0.0% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	0	0	0		9.9% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0	0		20.2% / 46.0%
プール	0	0	0		34.5% / 47.7%
海水浴場	0	0	0		0.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0		90.3% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%		52.6% / 74.9%
キャンプ場等	0	0	0		60.0% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0		61.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0		40.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0		50.0% / 52.5%
大規模公園	0	0	0		26.3% / 38.9%
公営住宅	3	0	0.0%		0.0% / 9.5%
駐車場	1	0	0.0%		8.8% / 39.6%
大規模公園、畜場等	0	0	0		6.3% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	図書館事業における町民サービスの向上を図るためには、直営で運営すべきであるとする。	13.3% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	「歴史民俗資料館」を設置しているが、町の貴重な文化遺産の収集業務が主要業務であり、指定管理にはそぐわず、直営で運営すべきであるとする。	10.0% / 27.8%
公民館、市民会館	12	11	91.7%	11件の公民館施設は指定管理している。1件の会館には、行政機関(教育委員会)の1係が配置されているため、直営で運営していく考えである。	12.5% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%		40.0% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0		75.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0		50.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0		61.5% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%		36.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0		4.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	
		【参考】	
		実施率(類似団体)	27.5% / 32.5%
		全国	19.1% / 29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
【参考】			
策定割合(類似団体)	20.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6361	山形県	金山町	町村Ⅱ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転	○	現在技能労働員2名(48歳、54歳)を雇用しており定年退職までは現状どおり選任職員となるが、その後については臨時職員による対応も含めて検討中である。	92.6%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			56.7%	64.3%
学校給食(運搬)			84.2%	89.9%
学校用務員事務			23.8%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.6%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	7.5%	委託率(類似団体)	2.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
0.0%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		9.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	3	他の業務と併せて1人の自治体職員が管理業務を行っており、仮に自治体職員でない者がこの業務のみを行えば、1人が行うことになり、逆にコストがかさんでしまうため。	20.2%	46.0%
プール	0	0		0		34.5%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		90.3%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		52.6%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	1	町の観光拠点として重要な施設であるため。	60.0%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		61.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		40.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		50.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		26.3%	38.9%
公営住宅	7	0	0.0%	7	他の業務と併せて1人の自治体職員が管理業務を行っており、仮に自治体職員でない者がこの業務のみを行えば、1人が行うことになり、逆にコストがかさんでしまうため。	0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		8.8%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0		6.3%	21.2%
図書館	0	0		0		13.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		10.0%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	他の業務と併せて1人の自治体職員が管理業務を行っており、仮に自治体職員でない者がこの業務のみを行えば、1人が行うことになり、逆にコストがかさんでしまうため。	12.5%	21.4%
文化会館	0	0		0		40.0%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		75.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	1	他の業務と併せて1人の自治体職員が管理業務を行っており、仮に自治体職員でない者がこの業務のみを行えば、1人が行うことになり、逆にコストがかさんでしまうため。	61.5%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	他の業務と併せて1人の自治体職員が管理業務を行っており、仮に自治体職員でない者がこの業務のみを行えば、1人が行うことになり、逆にコストがかさんでしまうため。	36.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		4.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	実施時期	平成24年4月1日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
27.5%	32.5%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	策定予定時期
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
20.0%	23.0%		

### (7)地方公会計の整備

作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6362	山形県	最上町	町村Ⅱ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			92.6%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			56.7%	64.3%
学校給食(運搬)			84.2%	89.9%
学校用務員事務			23.8%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.6%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
設置率(類似団体)	7.5%	委託率(類似団体)	2.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										0.0%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		9.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%	0		20.2%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		34.5%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊保養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		90.3%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	3	1	33.3%	1	町の健康福祉課が併設されているため	52.6%	74.9%
キャンプ場等	3	1	33.3%	0		60.0%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		61.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		40.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		50.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		26.3%	38.9%
公営住宅	13	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		8.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		6.3%	21.2%
図書館	0	0		0		13.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		10.0%	27.8%
公民館、市民会館	41	0	0.0%	0		12.5%	21.4%
文化会館	0	0		0		40.0%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		75.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		61.5%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	町の健康福祉課が併設されているため	36.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		4.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	タイプ	実施時期	【参考】	
	自治体クラウド		実施率(類似団体)	
実施予定	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド	単独クラウド
	自治体クラウド		27.5%	32.5%
検討中	タイプ	検討状況	全国	
	単独クラウド	今後検討を行う(現在はハウジング)	自治体クラウド	単独クラウド
未実施	タイプ	実施しない理由	19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
20.0%	23.0%		

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成28年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6363	山形県	舟形町	町村Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			100.0% / 89.2%
電話交換			100.0% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			56.7% / 64.3%
学校給食(運搬)			84.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	平成28年度専任職員解消予定	23.8% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			96.6% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	7.5%	委託率(類似団体)	2.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		【参考】 類似団体 実施率 委託率 0.0% 0.0% 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	当該施設で教育委員会事務局の一部事務を行っており、施設の管理を兼務している。	9.9% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0	0	0		20.2% / 46.0%
プール	0	0	0	0		34.5% / 47.7%
海水浴場	0	0	0	0		0.0% / 12.2%
宿泊保養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0		90.3% / 87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		52.6% / 74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0		60.0% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		61.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		40.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		50.0% / 52.5%
大規模公園	0	0	0	0		26.3% / 38.9%
公営住宅	4	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0	0		8.8% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		6.3% / 21.2%
図書館	0	0	0	0		13.3% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	小規模施設のための臨時職員で対応している	10.0% / 27.8%
公民館、市民会館	2	1	50.0%	1	当該施設で教育委員会事務局の一部事務を行っており、施設の管理を兼務している。	12.5% / 21.4%
文化会館	0	0	0	0		40.0% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		75.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		50.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		61.5% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0	0	0		36.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0	0		4.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H23.4.
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	20.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	2.6%



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6364	山形県	真室川町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			75.0% / 89.2%
電話交換			80.0% / 92.3%
公用車運転			85.9% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			96.3% / 96.6%
学校給食(調理)	○	今後も現行どおり職員と臨時職員で対応予定	46.9% / 64.3%
学校給食(運搬)			84.5% / 89.9%
学校用務員事務	○	今後も現行どおり職員と臨時職員で対応予定	46.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.4% / 96.5%
調査・集計			91.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	11.7%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託率
【参考】	委託率(類似団体)	5.4%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化									
実施状況	委託状況	→	対象業務						
実施予定無し			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">対象業務</th> </tr> <tr> <th>給与</th> <th>旅費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	対象業務		給与	旅費	○	
対象業務									
給与	旅費								
○									
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">対象部局</th> </tr> <tr> <th>首長部局</th> <th>企業局</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	対象部局		首長部局	企業局	○	
対象部局									
首長部局	企業局								
○									

  

【参考】			
類似団体	実施率	委託率	
	5.4%	0.9%	
全国			
	16.2%	2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	11.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	0	0.0%	1	12.7%	46.0%
プール	0	0	0		16.0%	47.7%
海水浴場	0	0	0		31.3%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	0	83.5%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	0	63.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0		0.0%	52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	1	21.9%	38.9%
公営住宅	6	0	0.0%	0	0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0		7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0	8.2%	21.2%
図書館	0	0	0		6.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0	9.6%	27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	0	20.1%	21.4%
文化会館	0	0	0		8.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0		56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0	0		25.8%	47.5%
福祉・保健センター	0	0	0		24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0		18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化									
実施済み	○	→	実施時期						
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">実施時期</th> </tr> <tr> <th>自治体クラウド</th> <th>単独クラウド</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	実施時期		自治体クラウド	単独クラウド	○	
実施時期									
自治体クラウド	単独クラウド								
○									
			H23.3.						
実施予定			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">実施予定時期</th> </tr> <tr> <th>自治体クラウド</th> <th>単独クラウド</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	実施予定時期		自治体クラウド	単独クラウド		
実施予定時期									
自治体クラウド	単独クラウド								
検討中			検討状況						
未実施			実施しない理由						

  

【参考】			
実施率(類似団体)	自治体クラウド	単独クラウド	
	29.7%	21.6%	
全国			
	19.1%	29.8%	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→	策定予定時期
			平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	16.2%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→	作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.9%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6365	山形県	大蔵村	町村 I - O

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8%	98.5%
案内・受付			0.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			86.7%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.8%	96.6%
学校給食(調理)	○	学校統合により専任職員が充足。今後検討。	50.7%	64.3%
学校給食(運搬)			80.0%	89.9%
学校用務員事務	○	学校統合により専任職員が充足。今後検討。	50.8%	33.5%
水道メーター検針			96.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7%	98.8%
在宅配食サービス			98.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.1%	96.5%
調査・集計			98.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.3%	委託率(類似団体)	1.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
6.1%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					対象施設無し	導入率	全国導入率	
体育館	0	0		0		12.1%	37.8%	
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		17.7%	46.0%	
プール	0	0		0		14.8%	47.7%	
海水浴場	0	0		0		13.0%	12.2%	
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		84.4%	87.1%	
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0		71.1%	74.9%	
キャンプ場等	0	0		0		48.6%	58.4%	
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%	
展示場施設、見本市施設	0	0		0		57.1%	65.0%	
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%	
大規模公園	0	0		0		52.2%	38.9%	
公営住宅	0	0		0		0.0%	9.5%	
駐車場	0	0		0		5.5%	39.6%	
大規模霊園、斎場等	0	0		0		14.8%	21.2%	
図書館	0	0		0		8.1%	16.2%	
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		21.8%	27.8%	
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	教育委員会部局を配置しており、役場庁舎としての機能を兼ね備えている。	26.7%	21.4%	
文化会館	0	0		0		15.8%	50.5%	
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		50.0%	44.7%	
特別養護老人ホーム	0	0		0		57.1%	71.4%	
介護支援センター	0	0		0		41.4%	47.5%	
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		28.3%	53.2%	
児童クラブ、学童館等	0	0		0		6.3%	22.3%	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	実施時期	
				タイプ	実施時期
	○			自治体クラウド 単独クラウド	H27.4.

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
21.4%	34.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討状況

実施しない理由

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	------	---	--------	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
9.9%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
------	------	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
3.8%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6366	山形県	鮭川村	町村 I - O

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8%	98.5%
案内・受付			0.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			86.7%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.8%	96.6%
学校給食(調理)	○	今後も直営を継続予定	50.7%	64.3%
学校給食(運搬)			80.0%	89.9%
学校用務員事務	○	職員の退職に合わせて、検討	50.8%	33.5%
水道メーター検針			96.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7%	98.8%
在宅配食サービス			98.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.1%	96.5%
調査・集計			98.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.3%	委託率(類似団体)	1.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務															
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計												
<p>【参考】</p> <table border="1"> <tr><th colspan="2">類似団体</th></tr> <tr><td>実施率</td><td>委託率</td></tr> <tr><td>6.1%</td><td>0.0%</td></tr> <tr><th colspan="2">全国</th></tr> <tr><td>実施率</td><td>委託率</td></tr> <tr><td>16.2%</td><td>2.3%</td></tr> </table> <p>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p>										類似団体		実施率	委託率	6.1%	0.0%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%
類似団体																					
実施率	委託率																				
6.1%	0.0%																				
全国																					
実施率	委託率																				
16.2%	2.3%																				

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率		
体育館	1	1	100.0%	0	12.1%	37.8%		
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0	0	0	17.7%	46.0%		
プール	0	0	0	0	14.8%	47.7%		
海水浴場	0	0	0	0	13.0%	12.2%		
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0	84.4%	87.1%		
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0	71.1%	74.9%		
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	48.6%	58.4%		
産業情報提供施設	0	0	0	0	66.7%	74.2%		
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	57.1%	65.0%		
開放型研究施設等	0	0	0	0	対象施設無し	52.5%		
大規模公園	0	0	0	0	52.2%	38.9%		
公営住宅	1	0	0.0%	0	0.0%	9.5%		
駐車場	0	0	0	0	5.5%	39.6%		
大規模公園、斎場等	0	0	0	0	14.8%	21.2%		
図書館	0	0	0	0	8.1%	16.2%		
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0	0	21.8%	27.8%		
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	26.7%	21.4%		
文化会館	0	0	0	0	15.8%	50.5%		
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0	50.0%	44.7%		
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0	57.1%	71.4%		
介護支援センター	0	0	0	0	41.4%	47.5%		
福祉・保健センター	2	1	50.0%	0	28.3%	53.2%		
児童クラブ、学童館等	0	0	0	0	6.3%	22.3%		

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	実施時期	
		自治体クラウド	平成23年4月1日
実施予定		実施予定時期	
		自治体クラウド	
検討中		検討状況	
		単独クラウド	
未実施		実施しない理由	

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
21.4%	34.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】				
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
9.9%	23.0%			

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】				
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
3.8%	2.6%			

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6367	山形県	戸沢村	町村Ⅱ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転	○	当分の間、現体制を維持する	92.6%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	当分の間、現体制を維持する	56.7%	64.3%
学校給食(運搬)			84.2%	89.9%
学校用務員事務	○	当分の間、現体制を維持する	23.8%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.6%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	7.5%	委託率(類似団体)	2.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
0.0%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					導入率	導入率	類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0		0		9.9%	37.8%	
競技場(野球場、テニスコート等)	4	2	50.0%	0		20.2%	46.0%	
プール	0	0		0		34.5%	47.7%	
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%	
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		90.3%	87.1%	
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		52.6%	74.9%	
キャンプ場等	0	0		0		60.0%	58.4%	
産業情報提供施設	0	0		0		61.5%	74.2%	
展示場施設、見本市施設	0	0		0		40.0%	65.0%	
開放型研究施設等	0	0		0		50.0%	52.5%	
大規模公園	0	0		0		26.3%	38.9%	
公営住宅	3	0	0.0%	0		0.0%	9.5%	
駐車場	0	0		0		8.8%	39.6%	
大規模霊園、斎場等	0	0		0		6.3%	21.2%	
図書館	0	0		0		13.3%	16.2%	
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		10.0%	27.8%	
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	教育委員会部局が入っている	12.5%	21.4%	
文化会館	0	0		0		40.0%	50.5%	
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		75.0%	44.7%	
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0%	71.4%	
介護支援センター	0	0		0		61.5%	47.5%	
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		36.7%	53.2%	
児童クラブ、学童館等	0	0		0		4.9%	22.3%	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	実施時期	平成27年2月1日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
27.5%	32.5%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	--	------	---	--------	--------

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
20.0%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
------	--	------	---	----------	--------

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6381	山形県	高島町	町村V-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			33.3% / 89.2%
電話交換			80.0% / 92.3%
公用車運転			100.0% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			94.4% / 96.6%
学校給食(調理)			52.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	専任職の採用は行わない。不足校へは嘱託技術員で対応しており、専任職減少と合わせて今後の対応を検討していく。	15.4% / 33.5%
水道メーター検針			94.1% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.8% / 96.5%
調査・集計			93.3% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	22.7%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】	委託率(類似団体)	4.5%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	→
実施予定無し			

  

対象部局		対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
				福利厚生	財務会計

  

【参考】			
類似団体	実施率	委託率	→
	9.1%	0.0%	
全国	実施率	委託率	
	16.2%	2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	1	複合施設中の小規模体育館である為、兼務が可能である。	25.0% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	1	33.3%	0		46.8% / 46.0%
プール	0	0		0		50.0% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		対象施設無し / 12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	0		78.6% / 87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		81.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		61.5% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		55.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		0.0% / 38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	2	1	50.0%	0		19.0% / 39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0		0.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	施設の規模、老朽化等により指定管理の応募が見込まれない。	13.6% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	1	冬期閉館する施設である為、指定管理に馴染まない。	23.8% / 27.8%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	7	施策として、職員配置を行い「地区づくり」を行っている。	18.2% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		45.5% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		50.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		対象施設無し / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		50.0% / 47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	1	施策として町が行うこととしている。	53.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		18.8% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																	
実施済み	○	→	→														
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">【参考】</th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">実施率(類似団体)</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">自治体クラウド</td> <td style="width: 50%;">単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>40.9%</td> <td>31.8%</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">全国</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>19.1%</td> <td>29.8%</td> </tr> </thead></table>	【参考】		実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	40.9%	31.8%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
【参考】																	
実施率(類似団体)																	
自治体クラウド	単独クラウド																
40.9%	31.8%																
全国																	
自治体クラウド	単独クラウド																
19.1%	29.8%																
実施予定		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">【参考】</th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">実施予定時期</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">自治体クラウド</td> <td style="width: 50%;">単独クラウド</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </thead></table>	【参考】		実施予定時期		自治体クラウド	単独クラウド								
【参考】																	
実施予定時期																	
自治体クラウド	単独クラウド																
検討中		→	検討状況														
未実施		→	実施しない理由														

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→	→
			策定予定時期
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	18.2%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→	→
			作成完了予定年度 平成28年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	2.6%	



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6382	山形県	川西町	町村Ⅳ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			94.7% / 98.5%
案内・受付			100.0% / 89.2%
電話交換			60.0% / 92.3%
公用車運転			95.0% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	自校炊飯を行っており民間委託の予定はない。現在、統合の検討もしている。	73.9% / 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	現在、正職員または嘱託職員で配置しているが正職員の退職後は、嘱託職員へと移行し、民間委託の予定はない。	42.1% / 33.5%
水道メーター検針			95.5% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			90.5% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			95.5% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	8.7%	【参考】 委託率(類似団体)	8.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 17.4% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%		25.4% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	7	2	28.6%		28.8% / 46.0%
プール	0	0			16.7% / 47.7%
海水浴場	0	0			0.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		100.0% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%		77.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0			31.3% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0			100.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0			100.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0			対象施設無し / 52.5%
大規模公園	0	0			25.0% / 38.9%
公営住宅	4	0	0.0%		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0			16.7% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%		40.0% / 21.2%
図書館	2	2	100.0%		27.3% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			5.3% / 27.8%
公民館、市民会館	8	7	87.5%	中央公民館は庁舎に隣接している施設で、教育総務課が配置されている。教育総務課長が館長であり、貸借業務として受付等は臨時職員、整備清掃等はシルバー人材センターに委託している状況である。	25.6% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%		55.6% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%		25.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0			33.3% / 71.4%
介護支援センター	0	0			50.0% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0			52.2% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0			7.1% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	平成22年4月1日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	
		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 17.4% 26.1%	全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
【参考】 策定割合(類似団体)	13.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	作成予定	作成完了予定年度 平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6401	山形県	小国町	町村Ⅱ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			92.6%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	町内に事業者がないことから、行政サービスの安定的な供給を図る。	56.7%	64.3%
学校給食(運搬)			84.2%	89.9%
学校用務員事務			23.8%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.6%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	7.5%	委託率(類似団体)	2.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
0.0%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率		
体育館	1	1	100.0%	0			9.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	4	100.0%	0			20.2%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0			34.5%	47.7%
海水浴場	0	0		0			0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	5	5	100.0%	0			90.3%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0			52.6%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0			60.0%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0			61.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0			40.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0			50.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0			26.3%	38.9%
公営住宅	7	0	0.0%	0			0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0			8.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0			6.3%	21.2%
図書館	0	0		0			13.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0			10.0%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	0			12.5%	21.4%
文化会館	0	0		0			40.0%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0			75.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0			50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0			61.5%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0			36.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0			4.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中	○	検討状況
		現システムの契約が継続していることから未導入であるが、初期導入費用やリスク管理等の課題について今後検討を行う。

未実施		実施しない理由

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
27.5%	32.5%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	--	------	---	--------	--------

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
20.0%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
------	--	------	---	----------	--------

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6402	山形県	白鷹町	町村Ⅳ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			94.7% / 98.5%
案内・受付			100.0% / 89.2%
電話交換			60.0% / 92.3%
公用車運転			95.0% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			73.9% / 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	退職者の補充は行わない。 職種変換等の検討を行う。	42.1% / 33.5%
水道メーター検針			95.5% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			90.5% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			95.5% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
【参考】 設置率(類似団体)	8.7%	【参考】 委託率(類似団体)	8.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 17.4% 0.0%	
実施済み	委託予定無し	全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 ○	給与 ○
		企業局	旅費
		教育委員会	福利厚生
		その他	財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	0	0		0		25.4% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	1	25.0%	0		28.8% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	0		16.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		100.0% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		77.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		31.3% / 58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		100.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		100.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し / 52.5%
大規模公園	0	0		0		25.0% / 38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0		16.7% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		40.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	今後の施設整備の中で指定管理制度の導入も検討している施設であるが、委託の予定もないためその間職員を配置する必要がある。	27.3% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		5.3% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	今後の施設整備の中で指定管理制度の導入も検討している施設であるが、委託の予定もないためその間職員を配置する必要がある。	25.6% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		55.6% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		25.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		33.3% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		50.0% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		52.2% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	1	50.0%	0		7.1% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	平成24年4月1日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期	平成28年度		
【参考】 策定割合(類似団体)	13.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度	平成29年度		
【参考】 作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6403	山形県	飯豊町	町村Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			100.0% / 89.2%
電話交換			100.0% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			56.7% / 64.3%
学校給食(運搬)			84.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	当該直営を維持する。	23.8% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			96.6% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	7.5%	委託率(類似団体)	2.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		給与 旅費 福利厚生 財務会計	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
【参考】			
類似団体		全国	
実施率	委託率	実施率	委託率
0.0%	0.0%	16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	0		9.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0		20.2% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	0		34.5% / 47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		0.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	6	6	100.0%	0		90.3% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		52.6% / 74.9%
キャンプ場等	3	2	66.7%	0		60.0% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		61.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		40.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		50.0% / 52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		26.3% / 38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		8.8% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0.0%	0		6.3% / 21.2%
図書館	0	0	0.0%	0		13.3% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	0		10.0% / 27.8%
公民館、市民会館	32	0	0.0%	6	町又は地区の中核的役割を果たす公民館であるため、自治体職員を配置し住民サービスを提供するものである。	12.5% / 21.4%
文化会館	0	0	0.0%	0		40.0% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		75.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		50.0% / 71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	1	今後、町職員の常駐の在り方も含めて、指定管理者制度の導入を検討する。	61.5% / 47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	1	当面、町職員を常駐し、直営を維持する。	36.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	2	当面、町職員を常駐し、直営を維持する。	4.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	平成25年4月1日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	
【参考】			
実施率(類似団体)		全国	
自治体クラウド	単独クラウド	自治体クラウド	単独クラウド
27.5%	32.5%	19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		平成28年度	
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
20.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		平成29年度	
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6426	山形県	三川町	町村Ⅱ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			92.6%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			56.7%	64.3%
学校給食(運搬)			84.2%	89.9%
学校用務員事務	○	当園は現行の体制を維持するもの、正職員退職後は、臨時職員の配置等で対応する予定である。	23.8%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.6%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	7.5%	委託率(類似団体)	2.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
		【実施予定無し】及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】							

類似団体	
実施率	委託率
0.0%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	0	0.0%	1	指定管理者制度の導入に向け検討中	9.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0		20.2%	46.0%
プール	0	0		0		34.5%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		90.3%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		52.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		60.0%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		61.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		40.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		50.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		26.3%	38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		8.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		6.3%	21.2%
図書館	0	0		0		13.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		10.0%	27.8%
公民館、市民会館	2	1	50.0%	1	地域コミュニティの拠点施設であり、現時点では直営で運営すべき施設であると考えているが、将来的には指定管理者の導入も検討したい。	12.5%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		40.0%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		75.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		61.5%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		36.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		4.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H25.12.
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
27.5%	32.5%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)		策定割合(全国)	
		20.0%		23.0%	

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)		作成割合(全国)	
		0.0%		2.6%	



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6428	山形県	庄内町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2% / 98.5%
案内・受付			86.5% / 89.2%
電話交換			96.2% / 92.3%
公用車運転			92.2% / 88.2%
し尿収集			97.1% / 98.1%
一般ごみ収集			95.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	H29年度から新共同調理場で調理を行う予定であるが、自分の間直営で運営し、その後民間委託する計画となっている。	62.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			79.5% / 89.9%
学校用務員事務	○	今後も直営で行う予定である。	37.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			97.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	15.2%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託予定時期
【参考】	委託率(類似団体)	7.2%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化																			
実施状況	委託状況																		
実施済み	委託予定無し																		
		対象部局	対象業務																
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">○</td><td style="text-align: center;">○</td><td style="text-align: center;">○</td><td style="text-align: center;">○</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	○	○	○	○	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">○</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計	○			
首長部局	企業局	教育委員会	その他																
○	○	○	○																
給与	旅費	福利厚生	財務会計																
○																			
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】																			

  

【参考】			
類似団体		実施率	委託率
		10.1%	1.4%
全国			
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	8	4	50.0%	0		21.3% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	13	5	38.5%	0		26.9% / 46.0%
プール	0	0		0		28.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	1	窓口業務や施設管理を行うため職員配置が必要である。	83.3% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		66.7% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		44.8% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		64.3% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		14.6% / 38.9%
公営住宅	9	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0		27.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		13.0% / 21.2%
図書館	2	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設としており、施設管理及び利用者サービスの提供等を行うため、職員配置が必要である。	15.2% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	0	0.0%	2	収蔵資料の管理、企画展の実施等には、学芸員等の専門的知見を有する職員の配置が必要である。	17.1% / 27.8%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	7	公民館の指定管理者の導入は、地域住民等から時期尚早の意見が多く、早急な導入は難しい状況にあり、直営施設として職員の配置が必要である。	18.9% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		30.8% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	2	0	0.0%	1	大中高自然ふれあい館は直営で運営すべき施設としており、施設管理、利用者支援等のため、職員配置を要する。	20.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		36.8% / 47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	2	直営で運営すべき施設であり、施設管理、事業及び相談業務等を行うため職員配置が必要である。	37.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	0		16.0% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化									
実施済み	○	→	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>類型</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>平成25年12月1日</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド	平成25年12月1日	単独クラウド	
類型	実施時期								
自治体クラウド	平成25年12月1日								
単独クラウド									
【参考】	実施率(類似団体)	25.4%	30.4%						
	自治体クラウド	19.1%	29.8%						
	単独クラウド								
全国									
実施予定		→	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>類型</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド	
類型	実施予定時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
検討中		→	検討状況						
未実施		→	実施しない理由						

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→	策定予定時期
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	19.6%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→	作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	7.2%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
6461	山形県	遊佐町	町村IV-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.7% 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5% 98.5%
案内・受付			62.5% 89.2%
電話交換			89.5% 92.3%
公用車運転			90.5% 88.2%
し尿収集			96.4% 98.1%
一般ごみ収集			94.0% 96.6%
学校給食(調理)			53.2% 64.3%
学校給食(運搬)			92.7% 89.9%
学校用務員事務	○	原則的には職員の新規採用を行わず、欠員が生じた場合は臨時職員等で対応し、学校の適正配置に応じながら配置していく。	29.1% 33.5%
水道メーター検針			100.0% 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7% 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2% 98.8%
在宅配食サービス			100.0% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8% 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% 96.5%
調査・集計			95.3% 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	8.5%	委託率(類似団体)	1.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.5% 0.0%	
実施済み	委託予定無し	全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		○ ○ ○ ○	○ ○

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	2	100.0%	0		17.7%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0		0		24.0%	46.0%
プール	0	0		0		32.8%	47.7%
海水浴場	3	0	0.0%	0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	3	3	100.0%	0		89.4%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		68.6%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		58.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		69.6%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		32.1%	38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0		2.6%	9.5%
駐車場	0	0		0		20.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		11.6%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		5.6%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		19.2%	27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		5.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		21.1%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		53.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		56.3%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		44.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		11.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		実施時期	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 28.0% 26.8%
実施予定		実施予定時期	全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	庁舎内にサーバーを置き、WEB通信により基幹システムの汎用ソフトを利用するプライベートクラウドという形態で運用している。現状での安定運用と外部クラウドのセキュリティリスク等を総合的に勘案し、当面はクラウド化を見送ることとした。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	13.4%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	4.9%	作成割合(全国)	2.6%