

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24201	三重県	津市	都市Ⅳ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			97.8%	98.5%
案内・受付			89.7%	89.2%
電話交換			86.4%	92.3%
公用車運転			81.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			80.0%	64.3%
学校給食(運搬)			97.6%	89.9%
学校用務員事務	○	当分の間、直営を維持	25.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			97.4%	98.8%
在宅配食サービス			97.8%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			93.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

**総合窓口の設置**

設置状況	設置予定	→	予定時期	未定(設置有無検討中)
------	------	---	------	-------------

【参考】

設置率(類似団体)	22.0%
設置率(全国)	12.0%

**窓口業務の民間委託**

委託状況	委託有
------	-----

【参考】

委託率(類似団体)	50.0%
委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施済み	委託有

**対象部局**

首長部局	企業局	教育委員会	その他
○	○	○	

**対象業務**

給与	旅費	福利厚生	財務会計
○			

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
32.0%	10.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					利用車対応等を円滑に行うため、また、指定管理者制度導入について検討が進んでおらず、自治体職員を常駐で配置している。	施設の適切な管理及び円滑な運営を図るため。	類似団体導入率	全国導入率
体育館	13	2	15.4%	7	利用車対応等を円滑に行うため、また、指定管理者制度導入について検討が進んでおらず、自治体職員を常駐で配置している。		65.6%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	50	17	34.0%	0			56.7%	46.0%
プール	6	1	16.7%	0			58.3%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0			0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	3	1	33.3%	2	施設の適切な管理及び円滑な運営を図るため。		90.9%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	4	0	0.0%	1	施設の適切な管理及び円滑な運営を図るため。		74.1%	74.9%
キャンプ場等	8	4	50.0%	3	施設の適切な管理及び円滑な運営を図るため。		54.7%	58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0			67.8%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0			71.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0			40.0%	52.5%
大規模公園	3	0	0.0%	0			50.5%	38.9%
公営住宅	45	0	0.0%	0			21.5%	9.5%
駐車場	5	0	0.0%	0			49.8%	39.6%
大規模公園、畜場等	3	1	33.3%	0			18.8%	21.2%
図書館	11	0	0.0%	11	図書館は、専門性を持つ司書と図書館としての知識の集積が必要であり、短期間で管理者が変わると、長期的な視野に立った運営が難しいため。		19.7%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	7	2	28.6%	2	施設の適切な管理及び円滑な運営を図るため、地域情報に精通する臨時職員を配置している		30.9%	27.8%
公民館、市民会館	65	6	9.2%	45	公民館において、生涯学習活動の振興を図るため。		19.3%	21.4%
文化会館	10	0	0.0%	10	施設の適切な管理及び円滑な運営を図るため。		66.0%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0			49.3%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0			85.7%	71.4%
介護支援センター	3	3	100.0%	0			76.2%	47.5%
福祉・保健センター	14	12	85.7%	0			61.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	5	1	20.0%	4	小規模な施設であるが、児童の遊べる場所であり、常駐職員が必要である。		41.2%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	実施時期		自治体クラウド		単独クラウド	
実施時期								
自治体クラウド								
単独クラウド								
実施予定	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	実施予定時期		自治体クラウド		単独クラウド	
実施予定時期								
自治体クラウド								
単独クラウド								
検討中	→	検討状況						
未実施	○	実施しない理由 経費、セキュリティ面等検討したところ、メリットを享受できないと判断したため						

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
4.0%	34.0%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
------	---	------	---	---	--------	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
48.0%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み	→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
------	---	------	---	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24202	三重県	四日市市	特例市

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			92.3% / 98.5%
案内・受付			94.1% / 89.2%
電話交換			92.1% / 92.3%
公用車運転			74.4% / 88.2%
し尿収集			97.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.5% / 96.6%
学校給食(調理)			87.5% / 64.3%
学校給食(運搬)			97.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	FFIIによる施設整備・保守管理を行っている学校を除き、各学校に嘱託職員(用務員)を1名配置。今後も同様に、直営の嘱託職員を活用していく方針。	28.6% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	委託状況
設置率(類似団体)	32.5%		委託率(類似団体)
設置率(全国)	12.0%		委託率(全国)
		委託有	
		委託率(類似団体) 57.5%	
		委託率(全国) 15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 40.0% / 7.5%	
実施済み	委託有	全国 実施率 委託率 16.2% / 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	7	5	71.4%	2	直営施設と併設しているなど直営での一体管理が適当である施設であるため	46.7% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	25	25	100.0%	0		53.7% / 46.0%
プール	7	5	71.4%	2	直営施設と併設しているなど直営での一体管理が適当である施設であるため	67.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		50.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		85.7% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		85.2% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		71.0% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		69.4% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		69.6% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		48.1% / 38.9%
公営住宅	27	0	0.0%	0		42.7% / 9.5%
駐車場	4	3	75.0%	0		51.3% / 39.6%
大規模公園、畜場等	1	1	100.0%	0		27.7% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	司書等が中心となって、イベントや展示などの企画運営業務を担っており、直営で運営すべき施設と位置付けているため	18.4% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	学芸員が中心となって、イベントや展示などの企画運営業務を担っており、直営で運営すべき施設と位置付けているため	26.6% / 27.8%
公民館、市民会館	28	3	10.7%	25	地区市民センターは、地域社会づくりの拠点として、また、戸籍等の各種手続きの窓口として、直営で運営すべき施設と位置付けているため。	15.8% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	1	本市が全額出資した公益財団法人の指定管理者に職員3名を派遣している。	81.8% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		41.8% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		100.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		100.0% / 47.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0		71.3% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		41.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	代替システムを導入しているため。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
55.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度
		○	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
2.5%	2.6%		



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24204	三重県	松阪市	都市Ⅳ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			97.8% / 98.5%
案内・受付			89.7% / 89.2%
電話交換			86.4% / 92.3%
公用車運転			81.3% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			80.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			97.6% / 89.9%
学校用務員事務	○	現状、見直しは検討していない。	25.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			97.4% / 98.8%
在宅配食サービス			97.8% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			93.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	22.0%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託予定時期
【参考】	委託率(類似団体)	50.0%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化															
実施状況	委託状況	→	対象業務												
実施予定無し			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #D3D3D3;">対象業務</th> </tr> <tr> <td>給与</td> <td>旅費</td> </tr> <tr> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table>	対象業務		給与	旅費	福利厚生	財務会計						
対象業務															
給与	旅費														
福利厚生	財務会計														
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #D3D3D3;">対象部署</th> </tr> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局 教育委員会 その他</td> </tr> </table>	対象部署		首長部局	企業局 教育委員会 その他								
対象部署															
首長部局	企業局 教育委員会 その他														
			<p style="font-size: x-small;">「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p> <p style="font-size: x-small;">給与・福利厚生等については、人事担当課において一括管理しているもの、旅費や非常勤職員の管理については、各担当課で実施している状況にあり、集約化には予算権限の見直し等、抜本的な改革が必要となる。今後、庶務業務を集約化することによる効果等を見極めながら、庶務業務の集約化について検討していく。</p>												
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #D3D3D3;">類似団体</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>32.0%</td> <td>10.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #D3D3D3;">全国</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>16.2%</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>	類似団体		実施率	委託率	32.0%	10.0%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%
類似団体															
実施率	委託率														
32.0%	10.0%														
全国															
実施率	委託率														
16.2%	2.3%														

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	5	2	40.0%	2	施設管理については、指定管理等、民間委託を前提としており、指定管理者制度の導入について検討していく必要がある。	65.6% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	8	1	12.5%	0		56.7% / 46.0%
プール	3	0	0.0%	1	プールの統廃合も踏まえて、直営か指定管理者制度導入かを検討する必要がある。	58.3% / 47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		0.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	4	4	100.0%	0		90.9% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	0	0.0%	0		74.1% / 74.9%
キャンプ場等	3	2	66.7%	0		54.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		67.8% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		71.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		40.0% / 52.5%
大規模公園	3	1	33.3%	2	*部分供用しているもの、現在は未だ建設中の公園もあるため、今後、施設全体が完成次第、指定管理者を導入することによるメリット・デメリットを検証しながら、検討していきたい。	50.5% / 38.9%
公営住宅	59	0	0.0%	0		21.5% / 9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		49.8% / 39.6%
大規模公園、斎場等	2	0	0.0%	1	現在、市内の斎場(火葬場)のあり方について検討を進めており、施設の集約や管理運営のあり方について検討を行っている。	18.8% / 21.2%
図書館	2	2	100.0%	0		19.7% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	2	市所蔵の文化財を管理していることから、業務全体の中で指定管理制度を導入した場合、制度にそぐわない部分があると考えられ、現時点では費用対効果が望めないと判断している。	30.9% / 27.8%
公民館、市民会館	66	0	0.0%	46	地域の社会教育施設としての役割から、地元団体(自治会等)を指定管理者として導入するプラン等が考えられるが、現時点では導入によるコスト軽減や民間ノウハウ活用といったメリットは見出せていない。	19.3% / 21.4%
文化会館	4	0	0.0%	4	「松阪市文化センターの自主事業及び施設のあり方について」の提言書の中には、指定管理者制度の導入を見据える必要がある旨の指摘がされていることもあり、指定管理者への移行に向けた準備を進めていく。	66.0% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		49.3% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		85.7% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		76.2% / 47.5%
福祉・保健センター	7	3	42.9%	4	直営での管理運営施設については、管理内容が維持管理や簡易な受付事務等に限定されるため、指定管理者制度の導入に適さない施設のため。	61.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	32	0	0.0%	0		41.2% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																					
実施済み	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #D3D3D3;">タイプ</th> <th style="background-color: #D3D3D3;">実施時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	タイプ	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #D3D3D3;">実施率(類似団体)</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>4.0%</td> <td>34.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #D3D3D3;">全国</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>19.1%</td> <td>29.8%</td> </tr> </table>	実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	4.0%	34.0%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
タイプ	実施時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
実施率(類似団体)																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
4.0%	34.0%																				
全国																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
19.1%	29.8%																				
実施予定	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #D3D3D3;">タイプ</th> <th style="background-color: #D3D3D3;">実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド														
タイプ	実施予定時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
検討中	○	→	<p>今後検討していく。</p>																		
未実施	→	→	<p>実施しない理由</p>																		

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○ → 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	48.0%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	○ → 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24205	三重県	桑名市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2% / 98.5%
案内・受付			98.1% / 89.2%
電話交換			98.6% / 92.3%
公用車運転			88.0% / 88.2%
し尿収集			93.2% / 98.1%
一般ごみ収集			98.8% / 96.6%
学校給食(調理)			82.8% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.4% / 89.9%
学校用務員事務	○	現在のところ、特に委託の予定なし	33.8% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.9% / 96.5%
調査・集計			97.6% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	21.8%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】	委託率(類似団体)	35.6%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	→
実施予定無し			

  

対象部局		対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
				福利厚生	財務会計

  

【参考】			
類似団体	実施率	委託率	→
	42.5%	3.4%	
全国	実施率	委託率	→
	16.2%	2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

設置予定はないが、今後、公民連携を行っていく中で可能性について探っていく。

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	2	66.7%	1	市で定めた「民間活力導入指針」に沿って検討を行ったところ、直営形態が適当であると判断したため。	60.3% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	15	14	93.3%	0		62.6% / 46.0%
プール	2	1	50.0%	1	市で定めた「民間活力導入指針」に沿って検討を行ったところ、直営形態が適当であると判断したため。	66.1% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		25.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.1% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	4	3	75.0%	0		89.7% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		63.2% / 58.4%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	1	市で定めた「民間活力導入指針」に沿って検討を行ったところ、直営形態が適当であると判断したため。	81.2% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	2	0	0.0%	2	市で定めた「民間活力導入指針」に沿って検討を行ったところ、直営形態が適当であると判断したため。	70.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% / 52.5%
大規模公園	2	1	50.0%	0		40.6% / 38.9%
公営住宅	39	0	0.0%	0		21.8% / 9.5%
駐車場	3	1	33.3%	0		50.0% / 39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	1	市で定めた「民間活力導入指針」に沿って検討を行ったところ、直営形態が適当であると判断したため。	16.7% / 21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	市で定めた「民間活力導入指針」に沿って検討を行ったところ、直営形態が適当であると判断したため。	18.9% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	1	25.0%	2	市で定めた「民間活力導入指針」に沿って検討を行ったところ、直営形態が適当であると判断したため。	24.2% / 27.8%
公民館、市民会館	20	1	5.0%	19	市で定めた「民間活力導入指針」に沿って検討を行ったところ、直営形態が適当であると判断したため。	23.6% / 21.4%
文化会館	2	1	50.0%	1	市で定めた「民間活力導入指針」に沿って検討を行ったところ、直営形態が適当であると判断したため。	73.2% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		42.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		90.9% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		44.2% / 47.5%
福祉・保健センター	6	5	83.3%	0		58.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	0		17.8% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	→	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	→	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
		H32年度に基幹システムの更新があるため、それに向けて単独クラウドの導入を検討中である。	
未実施	→	実施しない理由	

  

【参考】			
実施率(類似団体)	自治体クラウド	単独クラウド	→
	4.6%	27.6%	
全国	自治体クラウド	単独クラウド	→
	19.1%	29.8%	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	→ 策定予定時期
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	42.5%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	作成予定	○ → 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24207	三重県	鈴鹿市	都市Ⅳ-1

(1)民間委託		【参考】
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率 全国委託率
		100.0% 99.8%
		97.8% 98.5%
		89.7% 89.2%
○	導入にあたっては、現状の内容を向上させ、かつ、効率性・効果性を向上させることが望ましいと考えるが、それが見込めないことから現状維持とする。	86.4% 92.3%
		81.3% 88.2%
		100.0% 98.1%
		100.0% 96.6%
		80.0% 64.3%
		97.6% 89.9%
○	現在のところ見直しは検討していない。	25.0% 33.5%
		100.0% 99.1%
		98.0% 96.3%
		97.4% 98.8%
		97.8% 99.9%
		100.0% 99.1%
		100.0% 96.5%
○	制度上、大部分が委託できず、現状維持	93.2% 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務		【参考】
設置状況	設置予定無し	窓口業務の民間委託 委託状況 委託有
		委託率(類似団体) 50.0%
		委託率(全国) 15.0%

(4)庶務業務の集約化		【参考】
実施状況	委託状況	類似団体 実施率 委託率
実施済み	委託有	32.0% 10.0%
		全国 実施率 委託率
		16.2% 2.3%

対象部局		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○	○	○	○	○		○	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】					
公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体導入率	全国導入率	
体育館	2	2	100.0%	0	65.6%	37.8%	
競技場 (野球場、テニスコート等)	9	9	100.0%	0	56.7%	46.0%	
プール	1	1	100.0%	0	58.3%	47.7%	
海水浴場	0	0		0	0.0%	12.2%	
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	90.9%	87.1%	
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	74.1%	74.9%	
キャンプ場等	0	0		0	54.7%	58.4%	
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0	67.8%	74.2%	
展示場施設、見本市施設	0	0		0	71.4%	65.0%	
開放型研究施設等	0	0		0	40.0%	52.5%	
大規模公園	0	0		0	50.5%	38.9%	
公営住宅	13	0	0.0%	0	21.5%	9.5%	
駐車場	5	5	100.0%	0	49.8%	39.6%	
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	1	施設更新の時期が到来しており、増設及び改修など今後の方向性を見定める中で、PFI制度の導入も含めて検討する予定であるが、現時点では妥当と考える。	18.8%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	現行運営から、サービス提供内容の向上と費用の削減が見込めるのであれば、必ずしも自治体職員である必要はない	19.7%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	6	4	66.7%	2	専門性を持たせた職員が常駐することで管理面での高い信頼が得られており、当面現状の運営が適切であると考える。	30.9%	27.8%
公民館、市民会館	32	0	0.0%	32	市民会館は、指定管理への移行の方針はあるが、大規模改修後とし、公民館は、まちづくりの拠点としての公民館を活用する方針のもと、直営にて職員が携わることが適当と考える。	19.3%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	指定管理への移行の方針はあるが、開始にあたり老朽化した施設や設備の大規模改修を済ませておく必要があるため、現段階では通常業務も含め自治体職員が業務を行っている。	66.0%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		49.3%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		85.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		76.2%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	地域保健法第18条に第1項に基づき設置されている。市民の健康相談、保健指導及び健康診査その他地域保健に関し必要な事業を行うことを目的としており、市の職員による事業運営が適切であると考える。	61.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	2	児童館は、児童福祉法に基づく施設であり、児童への健全な遊び場の提供等とともに、障害児との併設等として、児童一人ひとりの人権をはぐむことを目的としていることから市が主体となり直営で運営している。	41.2%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】
実施済み	実施予定	実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド
実施済み		4.0% 34.0%
	実施予定	全国 自治体クラウド 単独クラウド
		19.1% 29.8%

検討中	未実施	実施しない理由
	○	H29年末に、基幹システムの一部改修を予定しているが、その際の対応可能性について検討を予定している。

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】
策定済み	策定予定	策定率(類似団体) 策定割合(全国)
策定済み	○	48.0% 23.0%

(7)地方公会計の整備		【参考】
作成済み	作成予定	作成率(類似団体) 作成割合(全国)
作成済み	○	0.0% 2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24208	三重県	名張市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)			76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務			34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置済み	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	14.6%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託有
委託率(類似団体)	22.7%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象部局	対象業務
実施予定無し		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
設置による効果が見込めないため			

  

類似団体	
実施率	委託率
26.8%	3.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	6	2	33.3%	0		43.5%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	18	15	83.3%	0		49.1%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		53.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		67.6%	58.4%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	0		72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9%	52.5%
大規模公園	0	0		0		46.9%	38.9%
公営住宅	10	10	100.0%	0		7.9%	9.5%
駐車場	4	0	0.0%	1	コストの削減にあたっては、直営による管理が最も効果的である。	45.3%	39.6%
大規模公園、斎場等	2	0	0.0%	0		42.5%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	自治体職員が常駐して運営すべき施設である	13.1%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	0	0.0%	3	施設規模が小さいことや、開所して間もないことから、現在は直営により管理する方法が最良である。	29.8%	27.8%
公民館、市民会館	18	17	94.4%	0		19.7%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		52.7%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7%	47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	1	施設規模が小さいことから、現在は直営により管理する方法が最良である。	56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	20	0	0.0%	3	児童館2館と子ども支援センター1館が該当、いずれも市における施策の重要性を考慮して、市職員が施設・事業を企画・実施しています。	20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	→	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	→	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	→	検討状況	
未実施	○	実施しない理由	
県下で共同クラウドを検討したが、他市との歩調が合わず、現在は実施が困難である。			

  

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
10.6%	27.8%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○ → 策定予定時期
			平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	31.3%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	○ → 作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	3.0%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24209	三重県	尾鷲市	都市 I - 1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務	○	退職不補充としており、今後、専任無しとしていく予定。	25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
		○	○	○	○	○	○	○		実施率	委託率
										8.1%	0.6%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	指定管理者制度の導入について、民間委員も含めた審議会において直営方針による運営が望ましい旨決定していることから、職員を配置している。	32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0		39.8%	46.0%
プール	0	0		0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	283	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	指定管理者制度の導入について、議会、協議会、審議会等で検討された結果、直営による運営方針が決定し、その後方針転換されていないことから職員を配置している。	12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		26.6%	27.8%
公民館、市民会館	13	0	0.0%	1	教育委員会の一部審が公民館内に事務所を置いている。	19.2%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	1	市役所の一部審がセンター内に事務所を置いている。	45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	実施時期	【参考】	
		実施率(類似団体)	委託率
実施済み		19.2%	30.2%
実施予定		19.1%	29.8%
検討中			
未実施	○		

実施しない理由  
県下全域で基幹システムのクラウドを検討したが、費用を試算した結果、コストメリットがなかった。

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		

【参考】  
策定割合(類似団体) 22.7% 策定割合(全国) 23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		

【参考】  
作成割合(類似団体) 4.1% 作成割合(全国) 2.6%



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24210	三重県	亀山市	都市Ⅱ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.3% / 89.2%
電話交換			95.7% / 92.3%
公用車運転	○	市長車については、秘書業務の一環として従事しているため、現体制を継続する。また、スクールバス及びマイクロバスについては、非常勤職員を雇用しており、当面この形態を継続する。	83.3% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			87.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	原則として正規職員の退職補充は行わず、非常勤職員の活用を図る。	25.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計	○	当面は現状どおり	91.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	15.0%	【参考】 委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 20.0% 2.5%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部署	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
総務事務センターの設置はしていないが、庶務事務システムにより人事担当室で集約している。			

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方
体育館	3	3	100.0%	0	
競技場 (野球場、テニスコート等)	9	9	100.0%	0	
プール	2	2	100.0%	0	
海水浴場	0	0		0	
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	0	
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	
産業情報提供施設	0	0		0	
展示場施設、見本市施設	0	0		0	
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し
大規模公園	1	1	100.0%	0	
公営住宅	12	0	0.0%	0	
駐車場	0	0		0	
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0	
図書館	1	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設としており、現時点で指定管理者制度導入の検討は行っていない。
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設としており、現時点で指定管理者制度導入の検討は行っていない。
公民館、市民会館	1	1	100.0%	0	
文化会館	1	1	100.0%	0	
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0	
特別養護老人ホーム	0	0		0	
介護支援センター	0	0		0	
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設としており、現時点で指定管理者制度導入の検討は行っていない。
児童クラブ、学童館等	4	4	100.0%	0	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	H28年度に導入の準備を行い、H29年度からクラウド化実施の予定である。
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	25.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24211	三重県	鳥羽市	都市 I - 1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務	○	自分の間、直営を維持	25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										8.1%	0.6%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率		
体育館	1	1	100.0%	0			32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%	0			39.8%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0			47.7%	47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0			5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0			92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0			67.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0			55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0			85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0			94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0			40.0%	52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0			27.9%	38.9%
公営住宅	0	0		0			4.7%	9.5%
駐車場	0	0		0			27.3%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0			18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	0			12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0			26.8%	27.8%
公民館、市民会館	31	5	16.1%	0			19.2%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0			35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0			40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0			69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0			47.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0			45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	0			11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド	H24.2.	自治体クラウド	単独クラウド
				19.2%	30.2%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中		検討状況

未実施		実施しない理由

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
22.7%	23.0%				

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
4.1%	2.6%				

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24212	三重県	熊野市	都市 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)			58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務			25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営	○	現状維持	93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
		【参考】	
		類似団体	
		実施率	委託率
		8.1%	0.6%
		全国	
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設である	32.9% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	8	0	0.0%	0		39.8% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設である	47.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8% / 12.2%
宿泊保養施設 (ホテル、国民宿舎等)	4	3	75.0%	1	直営で運営すべき施設である	92.2% / 87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		67.8% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9% / 38.9%
公営住宅	22	0	0.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	3	0	0.0%	0		27.3% / 39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0		18.9% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設である	12.8% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	0		26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	0		19.2% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設である	35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	3	1	33.3%	1	直営で運営すべき施設である	45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		実施時期	
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	自治体クラウドについては、県内で協議はしたが実現しなかった。 単独クラウドについては、費用対効果が見込めないため実施していない。
		【参考】	
		実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		19.2%	30.2%
		全国	
		自治体クラウド	単独クラウド
		19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
		【参考】	
		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
		【参考】	
		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		4.1%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24214	三重県	いなべ市	都市Ⅰ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			50.0% / 89.2%
電話交換			75.0% / 92.3%
公用車運転			80.0% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			90.0% / 96.6%
学校給食(調理)			72.7% / 64.3%
学校給食(運搬)			90.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	直営で行う。	42.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	予定時期	委託状況
			委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	16.7%	委託率(類似団体)	8.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化																			
実施状況	委託状況	対象業務																	
実施予定無し		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="4">対象部局</th> <th colspan="4">対象業務</th> </tr> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table>		対象部局				対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
対象部局				対象業務															
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計												
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】																			
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="2">類似団体</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>16.7%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>16.2%</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>		類似団体		実施率	委託率	16.7%	0.0%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%				
類似団体																			
実施率	委託率																		
16.7%	0.0%																		
全国																			
実施率	委託率																		
16.2%	2.3%																		

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	0	0.0%	0	24.4% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	7	0	0.0%	0	39.4% / 46.0%
プール	2	0	0.0%	0	57.1% / 47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0	対象施設無し / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0	100.0% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0	71.4% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	76.9% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0	100.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0	100.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0	0.0% / 52.5%
大規模公園	2	1	50.0%	1	指定管理料が少額になるため応募が見込めない / 45.2% / 38.9%
公営住宅	6	0	0.0%	0	11.9% / 9.5%
駐車場	1	1	100.0%	0	19.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0	8.3% / 21.2%
図書館	4	0	0.0%	3	指定管理料が少額になるため応募が見込めない / 5.0% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0	36.8% / 27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	1	指定管理料が少額になるため応募が見込めない / 5.4% / 21.4%
文化会館	3	0	0.0%	3	指定管理料が少額になるため応募が見込めない / 41.7% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0	55.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0	100.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0	45.5% / 47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	0	48.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	0	22.6% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																					
実施済み		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="2">実施時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	実施時期		自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="2">実施率(類似団体)</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>25.0%</td> <td>16.7%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>19.1%</td> <td>29.8%</td> </tr> </table>	実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	25.0%	16.7%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
実施時期																					
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
実施率(類似団体)																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
25.0%	16.7%																				
全国																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
19.1%	29.8%																				
実施予定		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="2">実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	実施予定時期		自治体クラウド		単独クラウド														
実施予定時期																					
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
検討中	○	検討状況	H24年度に、基幹システムの再構築の時期が到来しクラウドシステムに移行可能なシステム(クラウドでのシステム提供可能ベンダ及び自治体独自カスタマイズ無し)で再構築を実施した。実施のクラウドへの移行は、H29.4.1までに検討する。																		
未実施		実施しない理由																			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
33.3%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度 平成30年度以降
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
8.3%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24215	三重県	志摩市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)			76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	現業職員は、退職不補充の方針であり、現業職員の減少状況により、臨時職員での対応等とする方針。	34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置済み	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	14.6%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
【参考】	委託率(類似団体) 22.7%
	委託率(全国) 15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象部局	対象業務
実施予定無し		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
発生源入力、審査確認業務等を集約しても業務量が見込まれず、事務センター設置による削減効果が期待されないため。			

  

【参考】	
類似団体	実施率 委託率
	26.8% 3.0%
全国	実施率 委託率
	16.2% 2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	3	75.0%	1	指定管理の方向で進めているが、未導入施設については、県と市の施設が混在しているため。	43.5% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	15	8	53.3%	5	指定管理の方向で進めているが、未導入施設については、県と市の施設が混在している等のため。	49.1% / 46.0%
プール	5	4	80.0%	1	指定管理の方向で進めているが、未導入施設については、県と市の施設が混在しているため。	53.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		46.9% / 38.9%
公営住宅	43	0	0.0%	0		7.9% / 9.5%
駐車場	3	1	33.3%	0		45.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	2	臨時職員と再任用職員での管理を継続する。	42.5% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	平成31年実施を目標に検討を行う。	13.1% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	2	複合施設であり、直営で運営すべき施設であると考え。	29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	3	直営で運営した方が、公民館活動や各種教室などの事業を実施しやすいため。	19.7% / 21.4%
文化会館	3	0	0.0%	3	直営で運営した方が、公民館活動や各種教室などの事業を実施しやすいため。	52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	3	1	33.3%	1	保健センター、地域福祉センター、健康増進センターの複合施設であり、健康増進センターを指定管理としている	56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	5	業務委託の形式での運営を継続する。	20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H23.4.
実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

  

【参考】	
実施率(類似団体)	自治体クラウド 単独クラウド
	10.6% 27.8%
全国	自治体クラウド 単独クラウド
	19.1% 29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	→ 策定予定時期
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	31.3%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	作成予定	→ 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	3.0%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24216	三重県	伊賀市	都市Ⅱ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.3% / 89.2%
電話交換			95.7% / 92.3%
公用車運転			83.3% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			87.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	正規職員と委託職員が勤務している状態となっており、正規職員が在職している間は現状どおりとした。	25.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			91.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定	→ 予定時期
			平成30年度
【参考】	設置率(類似団体)	15.0%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定
委託率(類似団体)	10.0%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化																			
実施状況	委託状況																		
実施済み	委託有																		
		対象部局	対象業務																
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> </tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	○	○	○	○	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> </tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計	○	○	○	○
首長部局	企業局	教育委員会	その他																
○	○	○	○																
給与	旅費	福利厚生	財務会計																
○	○	○	○																
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】																			

  

類似団体	
実施率	委託率
20.0%	2.5%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	9	5	55.6%	0	44.1% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	22	18	81.8%	3	48.0% / 46.0%
プール	3	3	100.0%	0	56.1% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	0.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	83.3% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	81.4% / 74.9%
キャンプ場等	4	3	75.0%	0	53.3% / 58.4%
産業情報提供施設	4	3	75.0%	0	77.4% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	83.3% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	0	0		0	24.2% / 38.9%
公営住宅	1626	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%
駐車場	10	2	20.0%	0	24.0% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0	10.0% / 21.2%
図書館	6	0	0.0%	1	16.5% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%	0	23.0% / 27.8%
公民館、市民会館	34	0	0.0%	5	17.3% / 21.4%
文化会館	4	4	100.0%	0	38.0% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	39.3% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	60.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	15.2% / 47.5%
福祉・保健センター	6	1	16.7%	3	35.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	19	19	100.0%	0	23.6% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																					
実施済み		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="2">実施率(類似団体)</th> </tr> <tr> <th>自治体クラウド</th> <th>単独クラウド</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10.0%</td> <td style="text-align: center;">30.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <th>自治体クラウド</th> <th>単独クラウド</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">19.1%</td> <td style="text-align: center;">29.8%</td> </tr> </table>	実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	10.0%	30.0%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
類型	実施時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
実施率(類似団体)																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
10.0%	30.0%																				
全国																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
19.1%	29.8%																				
実施予定		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド														
類型	実施予定時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
検討中		検討状況																			
未実施	○	実施しない理由	経費・セキュリティ面を考慮したうえで、今後検討をこなう予定である。																		

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	→ 策定予定時期
	○		
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	25.0%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	→ 作成完了予定年度
		○	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24303	三重県	木曽岬町	町村Ⅱ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			92.6%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			56.7%	64.3%
学校給食(運搬)			84.2%	89.9%
学校用務員事務			23.8%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.6%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	7.5%	委託率(類似団体)	2.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
0.0%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		9.9%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	0		20.2%	46.0%
プール	0	0		0		34.5%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		90.3%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		52.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		60.0%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		61.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		40.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		50.0%	52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		26.3%	38.9%
公営住宅	0	0		0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		8.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		6.3%	21.2%
図書館	0	0		0		13.3%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		10.0%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	0		12.5%	21.4%
文化会館	0	0		0		40.0%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		75.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		61.5%	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	2	直営で運営すべき施設である。	36.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		4.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施
			○

実施済み	実施予定	検討中	未実施
自治体クラウド	自治体クラウド		ハウジング方式を実施している。
単独クラウド	単独クラウド		

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
27.5%	32.5%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
20.0%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24324	三重県	東員町	町村V-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食(調理)			62.0%	64.3%
学校給食(運搬)			79.5%	89.9%
学校用務員事務			37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										10.1%
										1.4%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	0	0.0%	0		21.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	0		26.9%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		28.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.3%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		66.7%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		44.8%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		14.6%	38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	0		13.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	直営で運営すべきと考えるため	15.2%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		17.1%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	1	直営で運営すべきと考えるため	18.9%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	直営で運営すべきと考えるため	30.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		36.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	6	0	0.0%	0		16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				25.4%	30.4%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

  

実施予定	○	類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	H28.11.

  

検討中		検討状況

  

未実施		実施しない理由

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
19.6%	23.0%				

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
7.2%	2.6%				



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24341	三重県	菰野町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2% / 98.5%
案内・受付			86.5% / 89.2%
電話交換			96.2% / 92.3%
公用車運転			92.2% / 88.2%
し尿収集			97.1% / 98.1%
一般ごみ収集			95.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	現状としては、自校方式を継続	62.0% / 64.3%
学校給食(運搬)	○	現状としては、自校方式を継続	79.5% / 89.9%
学校用務員事務	○	現状、専任は1名であり、特段の見直しは検討していない。	37.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			97.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	15.2%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託予定時期
【参考】	委託率(類似団体)	7.2%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化																									
実施状況	委託状況	→	対象業務																						
実施予定無し			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">対象部局</th> <th colspan="4" style="background-color: #FFFF00;">対象業務</th> </tr> <tr> <th>首長部局</th> <th>企業局</th> <th>教育委員会</th> <th>その他</th> <th>給与</th> <th>旅費</th> <th>福利厚生</th> <th>財務会計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	対象部局		対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	○							
対象部局		対象業務																							
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計																		
○																									
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">類似団体</th> </tr> <tr> <th>実施率</th> <th>委託率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">10.1%</td> <td style="text-align: center;">1.4%</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">全国</th> </tr> <tr> <th>実施率</th> <th>委託率</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">16.2%</td> <td style="text-align: center;">2.3%</td> </tr> </tbody> </table>	類似団体		実施率	委託率	10.1%	1.4%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%										
類似団体																									
実施率	委託率																								
10.1%	1.4%																								
全国																									
実施率	委託率																								
16.2%	2.3%																								

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	0		21.3% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	0		26.9% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	0		28.3% / 47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		19.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0		83.3% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		66.7% / 74.9%
キャンプ場等	0	0	0.0%	0		44.8% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		64.3% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		25.0% / 52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		14.6% / 38.9%
公営住宅	47	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		27.4% / 39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0		13.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	図書館業務のほか、菰野庁舎に隣接し、土・日・祝日に町職員が常駐する唯一の施設であることから、町からの情報発信を行う役割も担っており、町民や町外を訪れる観光客への行政サービスの提供に努めている。	15.2% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0		17.1% / 27.8%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	4	出張所を併設し、窓口交付などの手続きを行っているため。	18.9% / 21.4%
文化会館	0	0	0.0%	0		30.8% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		20.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	0		0.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		36.8% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		37.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0.0%	0		16.0% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																					
実施済み	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">類型</th> <th style="background-color: #FFFF00;">実施時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">実施率(類似団体)</th> </tr> <tr> <th>自治体クラウド</th> <th>単独クラウド</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">25.4%</td> <td style="text-align: center;">30.4%</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">全国</th> </tr> <tr> <th>自治体クラウド</th> <th>単独クラウド</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">19.1%</td> <td style="text-align: center;">29.8%</td> </tr> </tbody> </table>	実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	25.4%	30.4%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
類型	実施時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
実施率(類似団体)																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
25.4%	30.4%																				
全国																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
19.1%	29.8%																				
実施予定	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">類型</th> <th style="background-color: #FFFF00;">実施予定時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド														
類型	実施予定時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
検討中	→	検討状況																			
未実施	○	実施しない理由	大規模の有事に係る対応が確立されているとは考えられず、代替対応などに臨むとコスト面においても効果があると見込まれないため。																		

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○ → 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	19.6%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	○ → 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	7.2%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24343	三重県	朝日町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.7% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			66.7% / 89.2%
電話交換			88.9% / 92.3%
公用車運転			90.2% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			90.1% / 96.6%
学校給食(調理)	○	自校方式を継続	42.3% / 64.3%
学校給食(運搬)	○	自校方式を継続	69.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	非正規職員にて継続	30.4% / 33.5%
水道メーター検針	○	非正規職員等にて継続	98.7% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9% / 99.1%
ホームページ作成・運営			98.6% / 96.5%
調査・集計			98.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	5.5%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】	委託率(類似団体)	2.2%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	→
実施予定無し			

  

対象部署		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

  

【参考】			
類似団体	実施率	委託率	→
	4.4%	0.0%	
全国	実施率	委託率	→
	16.2%	2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	使用料等低額で運営し好評があるなかで、あえてコスト増へのリスクは避けたい。	12.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	1	使用料等低額で運営し好評があるなかで、あえてコスト増へのリスクは避けたい。	23.4% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	1	使用料等低額で運営し好評があるなかで、あえてコスト増へのリスクは避けたい。	18.5% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		2.6% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		55.1% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		61.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		29.0% / 38.9%
公営住宅	1	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0		14.8% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		20.8% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	検討した結果、町の方針として直営で運営すべきと判断している。	5.5% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	検討した結果、町の方針として直営で運営すべきと判断している。	20.5% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	使用料等低額で運営し好評があるなかで、あえてコスト増へのリスクは避けたい。	20.0% / 21.4%
文化会館	0	0		0		21.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		30.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		66.7% / 71.4%
介護支援センター	1	1	100.0%	0		46.2% / 47.5%
福祉・保健センター	3	3	100.0%	0		30.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%	0		10.5% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																	
実施済み	○	→	→														
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">【参考】</th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">実施率(類似団体)</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">自治体クラウド</td> <td style="width: 50%;">単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>24.2%</td> <td>37.4%</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">全国</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>19.1%</td> <td>29.8%</td> </tr> </thead> </table>	【参考】		実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	24.2%	37.4%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
【参考】																	
実施率(類似団体)																	
自治体クラウド	単独クラウド																
24.2%	37.4%																
全国																	
自治体クラウド	単独クラウド																
19.1%	29.8%																
実施予定		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">【参考】</th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">実施予定時期</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">自治体クラウド</td> <td style="width: 50%;">単独クラウド</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </thead> </table>	【参考】		実施予定時期		自治体クラウド	単独クラウド								
【参考】																	
実施予定時期																	
自治体クラウド	単独クラウド																
検討中		→	検討状況														
未実施		→	実施しない理由														

(6)公共施設等総合管理計画											
策定済み	○	→	→								
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">【参考】</th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">策定割合(全国)</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">策定割合(類似団体)</td> <td style="width: 50%;">策定割合(全国)</td> </tr> <tr> <td>13.2%</td> <td>23.0%</td> </tr> </thead> </table>	【参考】		策定割合(全国)		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	13.2%	23.0%
【参考】											
策定割合(全国)											
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)										
13.2%	23.0%										
策定予定		→	策定予定時期								
			平成28年度								

(7)地方公会計の整備											
作成済み	○	→	→								
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">【参考】</th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">作成割合(全国)</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">作成割合(類似団体)</td> <td style="width: 50%;">作成割合(全国)</td> </tr> <tr> <td>2.2%</td> <td>2.6%</td> </tr> </thead> </table>	【参考】		作成割合(全国)		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	2.2%	2.6%
【参考】											
作成割合(全国)											
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)										
2.2%	2.6%										
作成予定		→	作成完了予定年度								
			平成29年度								

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24344	三重県	川越町	町村Ⅲ-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2%	98.5%
案内・受付			40.0%	89.2%
電話交換			87.5%	92.3%
公用車運転			89.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	96.6%
学校給食(調理)			47.5%	64.3%
学校給食(運搬)			76.0%	89.9%
学校用務員事務			26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			98.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	2.7%	委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										8.0%
										0.0%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	コスト増が見込まれるため、今後も予定なし	20.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0		24.5%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		27.1%	47.7%
海水浴場	0	0		0		13.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		90.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		81.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		64.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		76.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		0.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		29.5%	38.9%
公営住宅	0	0		0		0.2%	9.5%
駐車場	0	0		0		29.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		5.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	コスト増が見込まれるため、今後も予定なし	3.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		17.2%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	コスト増が見込まれるため、今後も予定なし	27.4%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	コスト増が見込まれるため、今後も予定なし	16.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		61.1%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		25.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		37.5%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	コスト増が見込まれるため、今後も予定なし	40.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	2	コスト増が見込まれるため、今後も予定なし	18.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				22.7%	26.7%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%
実施予定		類型	実施予定時期		
		自治体クラウド			
		単独クラウド			
検討中		検討状況			
未実施	○	実施しない理由	サーバールームを完備しており、コスト増が見込まれるため		

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
12.0%	23.0%				

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
1.3%	2.6%				

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24441	三重県	多気町	町村Ⅳ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			94.7%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			60.0%	92.3%
公用車運転			95.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			73.9%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務			42.1%	33.5%
水道メーター検針			95.5%	99.1%
道路維持補修・清掃等			90.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			95.5%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	8.7%	委託率(類似団体)	8.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										17.4%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	3	100.0%	0		25.4%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	4	100.0%	0		28.8%	46.0%
プール	0	0		0		16.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		100.0%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		77.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		31.3%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		25.0%	38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		16.7%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		40.0%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	町書として常駐	27.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		5.3%	27.8%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	0		25.6%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		55.6%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		25.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		33.3%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		50.0%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		52.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	学童保育や放課後児童クラブの指導員として常駐	7.1%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	種類	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド	H23.9	自治体クラウド	単独クラウド
				17.4%	26.1%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%
実施予定		種類	実施予定時期		
		自治体クラウド			
		単独クラウド			
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
13.0%	23.0%				

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
0.0%	2.6%				

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24442	三重県	明和町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2% / 98.5%
案内・受付			86.5% / 89.2%
電話交換			96.2% / 92.3%
公用車運転			92.2% / 88.2%
し尿収集			97.1% / 98.1%
一般ごみ収集			95.0% / 96.6%
学校給食(調理)			62.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			79.5% / 89.9%
学校用務員事務	○	現在の状況を継続予定	37.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			97.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 10.1% 1.4%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0	21.3% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%	0	26.9% / 46.0%
プール	0	0		0	28.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	19.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	83.3% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	66.7% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0	44.8% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	64.3% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	25.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0	14.6% / 38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0	27.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0	13.0% / 21.2%
図書館	1	1	100.0%	0	15.2% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%	0	17.1% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	18.9% / 21.4%
文化会館	0	0		0	30.8% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	20.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	0.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	36.8% / 47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	1	37.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	9	0	0.0%	9	16.0% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	平成23年9月25日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定完了年度	平成28年度
策定割合(類似団体)	19.6%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	7.2%	作成割合(全国)	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24443	三重県	大台町	町村Ⅲ-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2%	98.5%
案内・受付			40.0%	89.2%
電話交換			87.5%	92.3%
公用車運転			89.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	96.6%
学校給食(調理)			47.5%	64.3%
学校給食(運搬)			76.0%	89.9%
学校用務員事務	○	現業職員の退職非補充の方針に基づき、民間委託にシフトしていきたい。	26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			98.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	2.7%	委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
8.0%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					導入率	導入率	類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	1	20.0%	0			20.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0			24.5%	46.0%
プール	0	0		0			27.1%	47.7%
海水浴場	0	0		0			13.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0			90.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0			81.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0			64.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0			76.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0			0.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0			0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0			29.5%	38.9%
公営住宅	0	0		0			0.2%	9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0			29.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0			5.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	資本業務以外に学校図書館の選定等も行っており、指定管理者制度の導入は考えていない。		3.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0			17.2%	27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	3	施設内に他の施設(役場出張所など)が存するものがあり、指定管理者制度を導入する予定はない。		27.4%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0			16.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0			61.1%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0			25.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0			37.5%	47.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0			40.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%	0			18.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施
			○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
22.7%	26.7%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

検討状況

実施しない理由

県下市町でクラウド協同調達を検討したが、他市町と連携できない点(税の集積課税等)があるなどため実現しなかった。

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
12.0%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
1.3%	2.6%

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24461	三重県	玉城町	町村Ⅳ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備	○	現状維持	94.7% / 98.5%
案内・受付			100.0% / 89.2%
電話交換			60.0% / 92.3%
公用車運転			95.0% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			73.9% / 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% / 89.9%
学校用務員事務			42.1% / 33.5%
水道メーター検針	○	外部委託を検討	95.5% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			90.5% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			95.5% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	8.7%	【参考】 委託率(類似団体)	8.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 17.4% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部署	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	1	指定管理者の導入について検討中	25.4% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	1	指定管理者の導入について検討中	28.8% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	0		16.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		100.0% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	1	指定管理者の導入について検討中	77.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		31.3% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		100.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		25.0% / 38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0		16.7% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		40.0% / 21.2%
図書館	0	0		0		27.3% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0		5.3% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	指定管理者の導入について検討中	25.6% / 21.4%
文化会館	0	0		0		55.6% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		25.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		33.3% / 71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設である	50.0% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設である	52.2% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	4	直営で運営すべき施設である	7.1% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 17.4% 26.1%	
実施予定		全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	13.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24470	三重県	度会町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.7% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			66.7% / 89.2%
電話交換			88.9% / 92.3%
公用車運転			90.2% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集	○	現状のまま対応(退職不補充)	90.1% / 96.6%
学校給食(調理)			42.3% / 64.3%
学校給食(運搬)			69.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	現状のまま対応(退職不補充)	30.4% / 33.5%
水道メーター検針			98.7% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9% / 99.1%
ホームページ作成・運営			98.6% / 96.5%
調査・集計			98.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.5%	委託率(類似団体)	2.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 4.4% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	0	0.0%	0	12.9% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0	23.4% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0	18.5% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	2.6% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	87.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	55.1% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0	61.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	100.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	87.5% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	100.0% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0	29.0% / 38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0	14.8% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0	20.8% / 21.2%
図書館	0	0		0	5.5% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0	20.5% / 27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	1	費用対効果が低い
文化会館	0	0		0	21.9% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	30.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	66.7% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	46.2% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0		0	30.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	ニーズに応じて、導入を視野にいれ検討していきたい。

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H18.
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	13.2%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	2.2%	作成割合(全国)	2.6%



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24471	三重県	大紀町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.7% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			66.7% / 89.2%
電話交換			88.9% / 92.3%
公用車運転			90.2% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			90.1% / 96.6%
学校給食(調理)	○	直営を維持	42.3% / 64.3%
学校給食(運搬)			69.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	直営を維持	30.4% / 33.5%
水道メーター検針			98.7% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9% / 99.1%
ホームページ作成・運営			98.6% / 96.5%
調査・集計			98.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	5.5%	
	設置率(全国)	12.0%	
窓口業務の民間委託		委託状況	委託予定無し
【参考】		委託率(類似団体)	2.2%
		委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況										
実施予定無し											
		対象部局	対象業務								
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】											
		【参考】									
		類似団体									
		実施率	委託率								
		4.4%	0.0%								
		全国									
		実施率	委託率								
		16.2%	2.3%								

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	0	12.9% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0	23.4% / 46.0%
プール	2	0	0.0%	2	18.5% / 47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0	2.6% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	87.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	1	55.1% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	1	61.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	100.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	87.5% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	100.0% / 52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	0	29.0% / 38.9%
公営住宅	75	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0	14.8% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0	20.8% / 21.2%
図書館	0	0		0	5.5% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0	20.5% / 27.8%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	0	20.0% / 21.4%
文化会館	0	0		0	21.9% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	1	30.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	66.7% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	46.2% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0	30.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	0	10.5% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化						
実施済み	○	→ 類型	→ 実施時期			
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> </table>	自治体クラウド	単独クラウド	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>H23年度から一部実施済み(住民基本台帳)</td></tr> </table>	H23年度から一部実施済み(住民基本台帳)
自治体クラウド	単独クラウド					
H23年度から一部実施済み(住民基本台帳)						
【参考】			実施率(類似団体)			
			自治体クラウド			
			単独クラウド			
			24.2% / 37.4%			
			全国			
			自治体クラウド			
			単独クラウド			
			19.1% / 29.8%			
実施予定		→ 類型	→ 実施予定時期			
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> </table>	自治体クラウド	単独クラウド		
自治体クラウド	単独クラウド					
検討中		→ 検討状況				
未実施		→ 実施しない理由				

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		→ 策定予定	→ 策定予定時期
		○	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	13.2%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		→ 作成予定	→ 作成完了予定年度
		○	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	2.2%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24472	三重県	南伊勢町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			50.0% / 89.2%
電話交換			77.8% / 92.3%
公用車運転			96.9% / 88.2%
し尿収集			96.3% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			60.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.9% / 89.9%
学校用務員事務	○	今後配置の見直しや委託等の方法を検討していく。	41.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			91.2% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.5% / 96.5%
調査・集計			90.9% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置済み	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	11.4%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
委託率(類似団体)	4.5%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況	対象部局	対象業務								
実施予定無し		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
		<p style="font-size: x-small;">「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p>									

  

類似団体	
実施率	委託率
4.5%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	11	0	0.0%	0		9.7%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	0		28.7%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		24.4%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		76.9%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		70.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		48.7%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		90.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		25.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		60.0%	38.9%
公営住宅	138	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		31.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	3	0	0.0%	0		20.6%	21.2%
図書館	0	0		0		14.3%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		16.3%	27.8%
公民館、市民会館	6	6	100.0%	0		30.7%	21.4%
文化会館	2	1	50.0%	0		35.3%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		45.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		43.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		7.6%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H24.
実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

  

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
18.2%	45.5%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	→ 策定予定時期
			平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	9.1%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	作成予定	→ 作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	2.3%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24543	三重県	紀北町	町村IV-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5%	98.5%
案内・受付			62.5%	89.2%
電話交換			89.5%	92.3%
公用車運転			90.5%	88.2%
し尿収集			96.4%	98.1%
一般ごみ収集			94.0%	96.6%
学校給食(調理)			53.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.7%	89.9%
学校用務員事務			29.1%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			95.3%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	8.5%	委託率(類似団体)	1.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										8.5%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	0	0.0%	0		17.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	1	施設の規模が小さいので、指定管理者制度を導入するメリットが感じられない。	24.0%	46.0%
プール	0	0		0		32.8%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		89.4%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	0		68.6%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		58.5%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		69.6%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		32.1%	38.9%
公営住宅	116	0	0.0%	0		2.6%	9.5%
駐車場	0	0		0		20.0%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0		11.6%	21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	施設(図書室という名称のため)の規模が小さいため指定管理者制度を導入するメリットが感じられない。	5.6%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	2	施設(郷土資料館という名称のため)の規模が小さく、入場料も無料のため指定管理者制度を導入するメリットが感じられない。	19.2%	27.8%
公民館、市民会館	11	0	0.0%	3	施設の規模が小さいため指定管理者制度を導入するメリットが感じられない。	5.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		21.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		53.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	1	施設も古く修繕等に経費も掛かり、養護老人ホームとの併設であるため、指定管理者制度を導入することは難しい。	60.0%	71.4%
介護支援センター	2	2	100.0%	0		56.3%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	施設はあるが、臨時職員が1人で勤務している状態であるため、指定管理者制度を導入するメリットが感じられない。	44.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		11.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	導入率
				自治体クラウド	単独クラウド
				28.0%	26.8%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

検討状況

実施しない理由  
選定時期には選択肢がなかったため

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
13.4%	23.0%		

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
4.9%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24561	三重県	御浜町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			75.0% / 89.2%
電話交換			80.0% / 92.3%
公用車運転			85.9% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集	○	現状のまま対応	96.3% / 96.6%
学校給食(調理)			46.9% / 64.3%
学校給食(運搬)			84.5% / 89.9%
学校用務員事務			46.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.4% / 96.5%
調査・集計			91.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	11.7%	
	設置率(全国)	12.0%	
窓口業務の民間委託		委託状況	委託予定無し
【参考】		委託率(類似団体)	5.4%
		委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施予定無し			
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
		【参考】	
		類似団体	
		実施率 委託率	
		5.4% 0.9%	
		全国	
		実施率 委託率	
		16.2% 2.3%	

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		11.7% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0		12.7% / 46.0%
プール	0	0		0		16.0% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		31.3% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.5% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		63.6% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		41.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		21.9% / 38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0		7.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		8.2% / 21.2%
図書館	0	0		0		6.8% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		9.6% / 27.8%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	1	今後検討する。	20.1% / 21.4%
文化会館	0	0		0		8.3% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		28.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		56.7% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		25.8% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		24.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%	0		18.5% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	→	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	→	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
		今後さらに調査研究を進める。	
未実施	→	実施しない理由	
【参考】			
実施率(類似団体)			
自治体クラウド 単独クラウド			
29.7% 21.6%			
全国			
自治体クラウド 単独クラウド			
19.1% 29.8%			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○ → 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	16.2%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	作成予定	○ → 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.9%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24562	三重県	紀宝町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2% / 98.5%
案内・受付			40.0% / 89.2%
電話交換			87.5% / 92.3%
公用車運転	○	職員退職時に検討する。	89.3% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			98.3% / 96.6%
学校給食(調理)			47.5% / 64.3%
学校給食(運搬)			76.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	職員退職時に検討する。	26.3% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			98.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	2.7%	委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

類似団体	
実施率	委託率
8.0%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	1	体育館が小規模であるため、指定管理者制度により受託する者がいないため、施設の維持管理上、非常勤職員を配置し管理を行っている。	20.1% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0		24.5% / 46.0%
プール	0	0		0		27.1% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		13.3% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		90.2% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		81.8% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		64.2% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		76.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		0.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		29.5% / 38.9%
公営住宅	0	0		0		0.2% / 9.5%
駐車場	0	0		0		29.9% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		5.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設であるため	3.5% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設であるため	17.2% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0		27.4% / 21.4%
文化会館	0	0		0		16.1% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		61.1% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		25.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		37.5% / 47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設であるため	40.8% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		18.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	検討はしたが、費用が想定より高額であるため。

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
22.7%	26.7%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)		策定割合(全国)	
12.0%		23.0%	

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)		作成割合(全国)	
1.3%		2.6%	