

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33202	岡山県	倉敷市	中核市

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			90.2%	98.5%
案内・受付			97.1%	89.2%
電話交換			81.6%	92.3%
公用車運転	○	継続実施	77.3%	88.2%
し尿収集	○	委託ではなく許可制。一部の地域のみ直営で実施。継続実施の予定。	95.1%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	継続実施の予定。	81.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	継続実施の予定。	29.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.5%	96.5%
調査・集計			88.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	20.9%	委託率(類似団体)	62.8%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
		○	○	○		○	○	○	○	実施率	委託率
										44.2%	11.6%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	7	7	100.0%	0		70.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	26	25	96.2%	0		66.1%	46.0%
プール	8	8	100.0%	0		73.1%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		38.9%	12.2%
宿泊保養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		94.9%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0		88.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0		69.9%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		57.1%	74.2%
展示場施設、見本市施設	4	1	25.0%	0		63.6%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		62.5%	52.5%
大規模公園	0	0	0	0		56.6%	38.9%
公営住宅	94	94	100.0%	0		55.2%	9.5%
駐車場	23	23	100.0%	0		66.5%	39.6%
大規模公園、畜場等	4	2	50.0%	1	現在のところ、中央畜場については職員を常駐配置しているが、今後の畜場のあり方を検証し、指定管理制度、PFI方式も含め検討の予定。	22.8%	21.2%
図書館	6	0	0.0%	6	運営が望ましいが、今後の検討課題。	6.2%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	11	7	63.6%	3	計画、運営による効率的な運営を図っていく。	45.5%	27.8%
公民館、市民会館	58	10	17.2%	28	導入予定なし。	31.3%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		52.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	2	1	50.0%	1	現在、PFI手法等の民間活力の導入について検討中である。	45.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		100.0%	47.5%
福祉・保健センター	14	14	100.0%	0		76.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	6	6	100.0%	0		27.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	類型	実施時期	【参考】
	自治体クラウド 単独クラウド		
実施予定	類型	実施予定時期	自治体クラウド 単独クラウド
	自治体クラウド 単独クラウド		4.7% 9.3%
検討中	検討状況		全国
			自治体クラウド 単独クラウド
未実施	実施しない理由		19.1% 29.8%
	セキュリティに関する課題があるため		

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
46.5%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
4.7%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33203	岡山県	津山市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2%	98.5%
案内・受付			98.1%	89.2%
電話交換			98.6%	92.3%
公用車運転			88.0%	88.2%
し尿収集			93.2%	98.1%
一般ごみ収集			98.8%	96.6%
学校給食(調理)			82.8%	64.3%
学校給食(運搬)			92.4%	89.9%
学校用務員事務			33.8%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.9%	96.5%
調査・集計			97.6%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	21.8%	委託率(類似団体)	35.6%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
										42.5%	3.4%
										全国	
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

効率的で機能的な組織機構を目指し、定期的に機構の見直しを実施しているが、総務事務センターの導入効果が現状に対し相応に見込めない。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	0	0.0%	2	費用対効果が見込める施設については導入を推進していく。	60.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	26	0	0.0%	6	費用対効果が見込める施設については導入を推進していく。	62.6%	46.0%
プール	4	2	50.0%	2	費用対効果が見込める施設については導入を推進していく。	66.1%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		25.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		92.1%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0		89.7%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		63.2%	58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0		81.2%	74.2%
展示場施設、見本市施設	3	3	100.0%	0		70.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		0.0%	52.5%
大規模公園	4	3	75.0%	1	今後検討していく。	40.6%	38.9%
公営住宅	3	3	100.0%	0		21.8%	9.5%
駐車場	2	2	100.0%	0		50.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	2	2	100.0%	0		16.7%	21.2%
図書館	4	0	0.0%	4	今後検討していく。	18.9%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	6	0	0.0%	3	今後検討していく。	24.2%	27.8%
公民館、市民会館	23	0	0.0%	23	公民館については、当面直営で運営すべきと考えている。	23.6%	21.4%
文化会館	4	4	100.0%	0		73.2%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0		42.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		90.9%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		44.2%	47.5%
福祉・保健センター	6	5	83.3%	0		58.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	4	今後検討していく。	17.8%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	【参考】	
		実施率(類似団体)	単独クラウド
		4.6%	27.6%
		全国	
		19.1%	29.8%

実施予定	○	実施時期
		平成20年4月1日

検討中	○	実施予定時期

検討状況

未実施	○	実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	策定予定時期

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
42.5%	23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み	○	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33204	岡山県	玉野市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)			76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	今後、正規職員の採用は行わず、非常勤職員の採用を行う予定である。	34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	14.6%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託率(類似団体) 22.7%
			委託率(全国) 15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	【参考】 類似団体 実施率 委託率 26.8% 3.0%
実施予定無し			全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%

対象部署		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

マイナンバー制度導入に当たり、総合窓口をはじめとした様々な事務の効率化を図る予定である。
その際には、庶務事務の集約化及びアウトソーシングも含め、検討を行いたいと考えている。

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	2	100.0%	0		43.5% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	5	100.0%	0		49.1% / 46.0%
プール	0	0		0		53.3% / 47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0		12.5% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9% / 52.5%
大規模公園	2	2	100.0%	0		46.9% / 38.9%
公営住宅	23	0	0.0%	0		7.9% / 9.5%
駐車場	10	6	60.0%	0		45.3% / 39.6%
大規模公園、斎場等	2	0	0.0%	1	公園・斎場ともに指定管理者制度を使う事で、コスト増が見込まれるため、直営で運営すべき施設と考えている。	42.5% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	平成29年度4月から指定管理者による管理運営を実施する。 (指定管理者は平成27年6月に指定済み)	13.1% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	施設の老朽化が激しく、指定管理者制度を導入するには事前に大規模な改修が必要と考えられ、それに耐えうる財政的な体力がない。また、指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれるため未導入である。	29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	17	0	0.0%	11	住民交流などの支所業務を実施している公民館もあり、職員の配置は必要と考える。今後は指定管理者の導入による管理を検討する必要があると考える。 市民会館については、指定管理者制度導入は現実的でない。	19.7% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	3	2	66.7%	1	当該施設は保健福祉センターであり、センター内に所属する課の長が施設長を兼ねているため。	56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	18	1	5.6%	0		20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	→	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 10.6% 27.8%
実施予定			全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%

検討状況		実施しない理由	
検討中	→	→	→
未実施			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○ → 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	31.3%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	○ → 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	3.0%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33205	岡山県	笠岡市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転			87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)			76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務			34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										26.8%	3.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

各種システム(勤怠管理・人給管理・会計処理・契約管理)で各課において処理し、規則に基づいて権限のある課で審査等を行っているが、審査等集約した場合における効果等調査・研究を行っていないため。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐して配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	1	33.3%	2	現状、直営となっているが、将来的には未定。	43.5%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	3	75.0%	1	現状、直営となっているが、将来的には未定。	49.1%	46.0%
プール	2	1	50.0%	1	施設の所在地が島地帯のため、指定管理者の応募が見込めない。	53.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		67.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9%	52.5%
大規模公園	3	3	100.0%	0		46.9%	38.9%
公営住宅	25	0	0.0%	0		7.9%	9.5%
駐車場	2	1	50.0%	0		45.3%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0		42.5%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	図書館の公共性から直営で運営すべきである。	13.1%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	2	特殊な業務のため、指定管理には向かない。	29.8%	27.8%
公民館、市民会館	22	1	4.5%	21	【市民会館:1館】導入済【公民館:21館】公民館とは、単に貸館業務を行うだけでなく、地域の特性や実態に沿った地域づくりや社会教育事業の場としての施設であり、公共性も高いため。	19.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		52.7%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%	0		20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	実施率(全国)
				自治体クラウド	単独クラウド
				10.6%	27.8%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

検討状況: 次期リリース時にあわせて検討中

実施しない理由:

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
31.3%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
3.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33207	岡山県	井原市	都市 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			71.4% / 89.2%
電話交換			96.3% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			77.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.4% / 89.9%
学校用務員事務			16.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			91.5% / 96.5%
調査・集計			96.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	11.3%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託予定時期
【参考】	委託率(類似団体)	17.7%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化																									
実施状況	委託状況	→	対象業務																						
実施予定無し			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">対象部局</th> <th colspan="4" style="background-color: #FFFF00;">対象業務</th> </tr> <tr> <th>首長部局</th> <th>企業局</th> <th>教育委員会</th> <th>その他</th> <th>給与</th> <th>旅費</th> <th>福利厚生</th> <th>財務会計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	対象部局		対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	○							
対象部局		対象業務																							
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計																		
○																									
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】																									

【参考】			
類似団体		実施率	委託率
		14.5%	4.8%
全国			
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	5	0	0.0%	2	指定管理導入に関しては、条件に合う応募が見込めないため。	38.6% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	11	0	0.0%	0		45.7% / 46.0%
プール	2	0	0.0%	2	指定管理導入に関しては、条件に合う応募が見込めないため。	39.2% / 47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		21.4% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	2	1	50.0%	0		85.5% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		79.2% / 74.9%
キャンプ場等	2	1	50.0%	0		62.4% / 58.4%
産業情報提供施設	3	2	66.7%	1	施設内に担当課が入っているため、担当課が管理を行うことが効率的であるため。	81.8% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		52.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		対象施設無し / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		29.3% / 38.9%
公営住宅	32	0	0.0%	0		4.1% / 9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		25.4% / 39.6%
大規模公園、斎場等	1	1	100.0%	0		8.3% / 21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	直営で運営すべきであり、指定管理になじまないため。	17.3% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	5	0	0.0%	4	市が顕彰する人物の施設や教育施設のため。	24.1% / 27.8%
公民館、市民会館	20	0	0.0%	17	安定した管理体制を整えるため。	15.9% / 21.4%
文化会館	0	0	0.0%	0		38.6% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	4	1	25.0%	0		40.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		76.9% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		65.2% / 47.5%
福祉・保健センター	3	1	33.3%	1	建物のうち保健センターとしての利用は執務室のみのため。	50.2% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	14	0	0.0%	14	図書館との協働で事業を行っているため。	18.7% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																																							
実施済み	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">類型</th> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">実施時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	類型		実施時期		自治体クラウド				単独クラウド				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="background-color: #FFFF00;">【参考】</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">実施率(類似団体)</td> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>19.4%</td> <td>29.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">全国</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>19.1%</td> <td>29.8%</td> </tr> </tbody> </table>	【参考】				実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド			19.4%	29.0%	全国						自治体クラウド	単独クラウド			19.1%	29.8%
類型		実施時期																																					
自治体クラウド																																							
単独クラウド																																							
【参考】																																							
実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド																																				
		19.4%	29.0%																																				
全国																																							
		自治体クラウド	単独クラウド																																				
		19.1%	29.8%																																				
実施予定	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">類型</th> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">実施予定時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	類型		実施予定時期		自治体クラウド				単独クラウド																												
類型		実施予定時期																																					
自治体クラウド																																							
単独クラウド																																							
検討中	○	検討状況	次期リリース時にあわせて検討中																																				
未実施	→	実施しない理由																																					

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定 ○	策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	29.0%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定 ○	作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	3.2%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33208	岡山県	総社市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)	○	学校現場の様々なニーズに即座に対応することができるため直営を継続	76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	直営を継続していく。ただし退職による補充は行わず、臨時職員等で対応する。	34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 26.8% 3.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
現在職員間で対応している。			

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		43.5%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	5	100.0%	0		49.1%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		53.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		87.5%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		67.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9%	52.5%
大規模公園	0	0		0		46.9%	38.9%
公営住宅	14	0	0.0%	0		7.9%	9.5%
駐車場	6	0	0.0%	0		45.3%	39.6%
大規模公園、畜場等	1	0	0.0%	1	畜場については、直営ですべきと判断しているため	42.5%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	現段階では直営が望ましい	13.1%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	0	0.0%	3	直営で運営・管理すべき施設であるため	29.8%	27.8%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	7	直営で運営・管理すべき施設であるため	19.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		52.7%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7%	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	0		56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	14	14	100.0%	0		20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 10.6% 27.8%	
実施予定		全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中	○	検討状況	次回のシステム更新時までに検討する
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
31.3%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
3.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33209	岡山県	高梁市	都市 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			71.4% / 89.2%
電話交換			96.3% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	行政責任の領域と行政間との必要性を見極め、効率性、経済性の観点等から総合的に判断し、積極的に検討をすすめる。	77.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.4% / 89.9%
学校用務員事務	○	子どもを対象とする教育機関のため、特に守秘義務や雇用失業者等に関するサービスの厳正が求められる。検討において、これらが十分保障できることが重要である。	16.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			91.5% / 96.5%
調査・集計			96.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	11.3%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】	委託率(類似団体)	17.7%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	→
実施予定無し			

対象部署		対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
福利厚生	財務会計				

【参考】	
類似団体	委託率
実施率	4.8%
全国	
実施率	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方
体育館	3	0	0.0%	0	
競技場 (野球場、テニスコート等)	8	0	0.0%	0	
プール	2	1	50.0%	0	
海水浴場	0	0		0	
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	3	3	100.0%	0	
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0	
キャンプ場等	3	1	33.3%	0	
産業情報提供施設	0	0		0	
展示場施設、見本市施設	0	0		0	
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し
大規模公園	1	1	100.0%	0	
公営住宅	58	0	0.0%	0	
駐車場	1	1	100.0%	0	
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	1	当面はコスト面を考慮し、現行の直営での効率的な管理運営方針を検討していく。
図書館	1	0	0.0%	1	新図書館完成後、指定管理者制度に移行予定(H28.1予定)
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	7	1	14.3%	2	当面直営による効率的な運営を図っていく
公民館、市民会館	4	0	0.0%	4	当面直営による効率的な運営を図っていく
文化会館	1	0	0.0%	1	他の施設と一体的な管理運営をしており単独での移行は困難。また、指定管理者となりえる団体や組織がない。
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	0	0.0%	0	
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	1	民間譲渡を検討している
介護支援センター	0	0		0	
福祉・保健センター	2	1	50.0%	0	
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	0	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	→	→
【参考】	実施率(類似団体)	19.4%	29.0%
	自治体クラウド	19.4%	29.0%
	単独クラウド		
全国			
実施率	19.1%	29.8%	

実施予定		実施時期	
自治体クラウド	単独クラウド	H27.1	

検討中		検討状況	
自治体クラウド	単独クラウド		

未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→	→
【参考】	策定割合(類似団体)	29.0%	23.0%
	策定割合(全国)		

策定予定		策定予定時期	
平成28年度			

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→	→
【参考】	作成割合(類似団体)	3.2%	2.6%
	作成割合(全国)		

作成予定		作成完了予定年度	
平成29年度			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33211	岡山県	備前市	都市Ⅰ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転	○	平成27年10月に市内バス会社が撤退し、市が直営でバス、スクールバスを運行せざるを得なくなった。今後の運営は検討していく	91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)	○	職員の退職不補充を行いつつ、並行して民営化について検討していく	58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	職員の退職不補充を行いつつ、並行して民営化について検討していく	25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化																	
実施状況	委託状況	対象業務															
実施予定無し		<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="2">対象部局</th> <th colspan="4">対象業務</th> </tr> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table>		対象部局		対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
対象部局		対象業務															
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計										
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】																	
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="2">類似団体</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>8.1%</td> <td>0.6%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>16.2%</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>				類似団体		実施率	委託率	8.1%	0.6%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%		
類似団体																	
実施率	委託率																
8.1%	0.6%																
全国																	
実施率	委託率																
16.2%	2.3%																

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	5	5	100.0%	0		32.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	16	15	93.8%	0		39.8% / 46.0%
プール	2	2	100.0%	0		47.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	2	1	50.0%	0		92.2% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	5	2	40.0%	0		67.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9% / 38.9%
公営住宅	17	0	0.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	13	0	0.0%	0		27.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	0		18.9% / 21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	図書館司書の有資格者を配置している。また、分館を統括するため責任ある職員を配置している	12.8% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	6	0	0.0%	4	2施設については学芸員の有資格者を配置している。事業展開をするうえで責任ある職員が必要だと判断したため。今後の運営方針については検討していく	26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	30	9	30.0%	11	生活文化の振興や社会福祉の増進の目的を達成するためには市が運営するべきだと考えるため	19.2% / 21.4%
文化会館	0	0		0		35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	3	3	100.0%	0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	4	1	25.0%	3	高齢者や障がい者等の相談に対して適正に対応できるように専門の保健師や看護師職員を配置している	45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	1	子育てに関する相談を受けており専門性を重視して職員を配置している	11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定完了年度	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		4.1%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33212	岡山県	瀬戸内市	都市 I - 1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転	○	現在雇用している職員の雇用期間を見ながら民間委託等を検討していくこととしている。	91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】 類似団体			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	実施率	委託率
										8.1%	0.6%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	2	50.0%	0		32.9%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	2	66.7%	0		39.8%	46.0%
プール	2	2	100.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	2	0	0.0%	0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		92.2%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	2	0	0.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	5	4	80.0%	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	18	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	図書館をまちづくり、人づくりの拠点とする側面から、自治体職員を配置している。	12.8%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	2	50.0%	2	専門性の高い業務であり、自治体職員を配置している。	26.8%	27.8%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	3	歴史や伝統といった地域性が求められる業務であり、自治体職員を配置している。	19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	【参考】 実施率(類似団体)
		自治体クラウド
		単独クラウド
		平成23年4月1日
実施予定		【参考】 全国
		自治体クラウド
		単独クラウド
検討中		19.1%
		単独クラウド
		29.8%
未実施		【参考】 実施率(類似団体)
		自治体クラウド
		単独クラウド
		19.1%
		29.8%

検討状況

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
22.7%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
4.1%	2.6%				

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33213	岡山県	赤磐市	都市 I - 1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)	○	給食センターについては、施設統合に重点を置き整理を進めてきました。現在、調理業務について、民間委託の検討を進めているところです。	58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務	○	直営での運用を継続することとしている。ただし、退職職員の発生等による補充は、臨時職員での対応としている。	25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										8.1%	0.6%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					導入率	導入率	類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	2	66.7%	0			32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	13	6	46.2%	0			39.8%	46.0%
プール	2	2	100.0%	0			47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0			5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0			92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0			67.8%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0			55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0			85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0			94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0			40.0%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0			27.9%	38.9%
公営住宅	19	0	0.0%	0			4.7%	9.5%
駐車場	0	0		0			27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0			18.9%	21.2%
図書館	4	0	0.0%	0			12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	0			26.8%	27.8%
公民館、市民会館	8	0	0.0%	0			19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0			35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0			40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0			69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0			47.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0			45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	0			11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド	平成23年4月1日	自治体クラウド	単独クラウド
				19.2%	30.2%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%
実施予定		類型	実施予定時期		
		自治体クラウド			
		単独クラウド			
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	策定予定時期
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
22.7%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み	○	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
4.1%	2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33214	岡山県	真庭市	都市 I - 1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転	○	当面、維持する。	91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)	○	共同調理場を進めており、委託については今後検討していく。	58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務	○	委託を検討しているが、委託先の育成が必要	25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										8.1%	0.6%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	10	0	0.0%	0		32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	13	0	0.0%	0		39.8%	46.0%
プール	7	0	0.0%	3	指定管理の公募を検討したが、条件に合う公募が期待できなかった	47.7%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	4	4	100.0%	0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	5	5	100.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	5	3	60.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		40.0%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		27.9%	38.9%
公営住宅	35	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	7	3	42.9%	0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	0		18.9%	21.2%
図書館	7	1	14.3%	0		12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	6	0	0.0%	0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	0		19.2%	21.4%
文化会館	4	1	25.0%	3	公民館併設又は振興局庁舎併設であり、職員での施設管理が可能であり、コスト削減となるため	35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	8	4	50.0%	0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0.0%	0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		タイプ	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				19.2%	30.2%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定	○	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	H28.6月以降
		単独クラウド	

検討状況

検討中		実施しない理由

未実施

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	--	------	---	--------	--------

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
------	--	------	---	----------	--------

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.1%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33215	岡山県	美作市	都市 I - 1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		給与	旅費
		福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	10	0	0.0%	2	指定管理導入に関しては、条件に合う応募が見込めないため	32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	0	0.0%	0		39.8%	46.0%
プール	3	0	0.0%	3	指定管理の公募を検討したが、条件に合う応募が期待できなかった	47.7%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		5.8%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		92.2%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		40.0%	52.5%
大規模公園	4	1	25.0%	0		27.9%	38.9%
公営住宅	59	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	2	1	50.0%	0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	5	0	0.0%	0		18.9%	21.2%
図書館	5	0	0.0%	4	指定管理導入に関しては、条件に合う応募が見込めないため	12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	5	0	0.0%	2	指定管理導入に関しては、条件に合う応募が見込めないため	26.8%	27.8%
公民館、市民会館	20	0	0.0%	5	指定管理導入に関しては、条件に合う応募が見込めないため	19.2%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	5	1	20.0%	1	指定管理導入に関しては、条件に合う応募が見込めないため	40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		69.2%	71.4%
介護支援センター	10	3	30.0%	7	指定管理導入に関しては、条件に合う応募が見込めないため	47.4%	47.5%
福祉・保健センター	15	6	40.0%	6	指定管理導入に関しては、条件に合う応募が見込めないため	45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	9	9	100.0%	0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定	○	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	H28.6月以降
		単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
19.2%	30.2%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
22.7%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
4.1%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33216	岡山県	浅口市	都市 I-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)	○	現在のところ直営が妥当であり、今後しばらくは現状のままで継続していく	58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	現在のところ直営が妥当であり、今後しばらくは現状のままで継続していく	25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	12.2%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	委託予定時期
【参考】	委託率(類似団体)	12.2%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化																									
実施状況	委託状況	→	対象業務																						
実施予定無し			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #e0e0e0;">対象部局</th> <th colspan="4" style="background-color: #e0e0e0;">対象業務</th> </tr> <tr> <th style="font-size: x-small;">首長部局</th> <th style="font-size: x-small;">企業局</th> <th style="font-size: x-small;">教育委員会</th> <th style="font-size: x-small;">その他</th> <th style="font-size: x-small;">給与</th> <th style="font-size: x-small;">旅費</th> <th style="font-size: x-small;">福利厚生</th> <th style="font-size: x-small;">財務会計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	対象部局		対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	○							
対象部局		対象業務																							
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計																		
○																									
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】																									

【参考】			
	類似団体	実施率	委託率
	実施率	8.1%	0.6%
	全国		
	実施率	16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐に配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	2	利用者の利便性の確保のため	32.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	16	0	0.0%	0		39.8% / 46.0%
プール	2	0	0.0%	2	施設を運営していく上で必要	47.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		67.8% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9% / 38.9%
公営住宅	10	0	0.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	11	0	0.0%	0		27.3% / 39.6%
大規模公園、畜場等	0	0		0		18.9% / 21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	施設を運営していく上で必要	12.8% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	施設を運営していく上で必要	26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	5	施設を運営していく上で必要	19.2% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	施設を運営していく上で必要	35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	8	0	0.0%	3	施設を運営していく上で必要	45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	0		11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化									
実施済み	○	→	実施時期						
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #e0e0e0;">類型</th> <th style="background-color: #e0e0e0;">実施時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="font-size: x-small;">自治体クラウド</td> <td style="font-size: x-small;">単独クラウド</td> <td style="text-align: center;">平成23年4月1日</td> </tr> </tbody> </table>	類型		実施時期	自治体クラウド	単独クラウド	平成23年4月1日
類型		実施時期							
自治体クラウド	単独クラウド	平成23年4月1日							
【参考】	実施率(類似団体)	19.2%	30.2%						
	全国								
	実施率	19.1%	29.8%						

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→	策定予定時期
			平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	22.7%	策定割合(全国)
	22.7%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→	作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	4.1%	作成割合(全国)
	4.1%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33346	岡山県	和気町	町村IV-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.7% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5% / 98.5%
案内・受付			62.5% / 89.2%
電話交換			89.5% / 92.3%
公用車運転			90.5% / 88.2%
し尿収集			96.4% / 98.1%
一般ごみ収集			94.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	学校施設ごとに設置していた調理室を経費削減・合理化するため、すでに統合し、共同調理場としている。今後児童の減少等に合わせ調理員の採用をコントロールするなど、経費削減に向け努力する。	53.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.7% / 89.9%
学校用務員事務	○	今後、学校統廃合が進み、必要な職員数も減少する予定であり、当面直営で運営する予定。	29.1% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣	○	今後も直営で運営する予定。	98.2% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			95.3% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	8.5%	
	設置率(全国)	12.0%	
窓口業務の民間委託		委託状況	委託予定無し
【参考】		委託率(類似団体)	1.2%
		委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況										
実施予定無し											
		対象部局	対象業務								
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】											
		【参考】									
		類似団体									
		実施率	委託率								
		8.5%	0.0%								
全国											
		実施率	委託率								
		16.2%	2.3%								

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	0	0.0%	0		17.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0		24.0%	46.0%
プール	2	0	0.0%	0		32.8%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	2	1	50.0%	0		89.4%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		68.6%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		58.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		69.6%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	0		32.1%	38.9%
公営住宅	0	0	0.0%	0		2.6%	9.5%
駐車場	5	0	0.0%	0		20.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	4	0	0.0%	0		11.6%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	0		5.6%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0		19.2%	27.8%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	0		5.2%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		21.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		53.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		56.3%	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	0		44.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		11.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																					
実施済み	○	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>類型</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td>平成22年4月1日</td></tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド	平成22年4月1日	【参考】												
類型	実施時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド	平成22年4月1日																				
実施予定		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>類型</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th colspan="2">実施率(類似団体)</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>28.0%</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td>26.8%</td></tr> <tr><th colspan="2">全国</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>19.1%</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td>29.8%</td></tr> </table>	実施率(類似団体)		自治体クラウド	28.0%	単独クラウド	26.8%	全国		自治体クラウド	19.1%	単独クラウド	29.8%
類型	実施予定時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
実施率(類似団体)																					
自治体クラウド	28.0%																				
単独クラウド	26.8%																				
全国																					
自治体クラウド	19.1%																				
単独クラウド	29.8%																				
検討中		検討状況																			
未実施		実施しない理由																			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○ → 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	13.4%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○ → 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	4.9%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33423	岡山県	早島町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2%	98.5%
案内・受付			40.0%	89.2%
電話交換			87.5%	92.3%
公用車運転			89.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	96.6%
学校給食(調理)	○	委託予定なし	47.5%	64.3%
学校給食(運搬)			76.0%	89.9%
学校用務員事務			26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			98.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	2.7%	委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		給与	旅費
		福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.0%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率		
体育館	0	0		0	20.1%	37.8%		
競技場(野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0	24.5%	46.0%		
プール	0	0		0	27.1%	47.7%		
海水浴場	0	0		0	13.3%	12.2%		
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	90.2%	87.1%		
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	81.8%	74.9%		
キャンプ場等	1	0	0.0%	0	64.2%	58.4%		
産業情報提供施設	0	0		0	76.0%	74.2%		
展示場施設、見本市施設	0	0		0	0.0%	65.0%		
開放型研究施設等	0	0		0	0.0%	52.5%		
大規模公園	0	0		0	29.5%	38.9%		
公営住宅	1	0	0.0%	0	0.2%	9.5%		
駐車場	2	0	0.0%	0	29.9%	39.6%		
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0	5.0%	21.2%		
図書館	1	0	0.0%	0	3.5%	16.2%		
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0	17.2%	27.8%		
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0	27.4%	21.4%		
文化会館	0	0		0	16.1%	50.5%		
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0	61.1%	44.7%		
特別養護老人ホーム	0	0		0	25.0%	71.4%		
介護支援センター	0	0		0	37.5%	47.5%		
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0	40.8%	53.2%		
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0	18.3%	22.3%		

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	種類	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	H26.2
実施予定		種類	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
22.7%	26.7%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
12.0%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み	○	作成完了予定年度	平成28年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
1.3%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33445	岡山県	里庄町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備	○	委託のあり方を検討する。	98.2% / 98.5%
案内・受付			40.0% / 89.2%
電話交換			87.5% / 92.3%
公用車運転			89.3% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			98.3% / 96.6%
学校給食(調理)	○	委託のあり方を検討する。	47.5% / 64.3%
学校給食(運搬)	○	委託のあり方を検討する。	76.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	委託のあり方を検討する。	26.3% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			98.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	2.7%	【参考】 委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.0% 0.0%	
実施済み	委託予定無し	全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入				
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	0	0	0.0%	20.1% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	24.5% / 46.0%
プール	0	0	0.0%	27.1% / 47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	13.3% / 12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	90.2% / 87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	81.8% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	64.2% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	76.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0.0% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	29.5% / 38.9%
公営住宅	4	0	0.0%	0.2% / 9.5%
駐車場	4	0	0.0%	29.9% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	5.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	3.5% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	17.2% / 27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	27.4% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	16.1% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	61.1% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	25.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	37.5% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	40.8% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	18.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		実施時期	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 22.7% 26.7%
実施予定		実施予定時期	全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	現在は、時間導入のサーバーのハウジングについて検討している段階であり、クラウドの導入時期は未定。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	12.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	1.3%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33461	岡山県	矢掛町	町村Ⅳ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			94.7% / 98.5%
案内・受付			100.0% / 89.2%
電話交換			60.0% / 92.3%
公用車運転	○	引き続き職員で対応予定	95.0% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	今後も直営の方針	73.9% / 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% / 89.9%
学校用務員事務			42.1% / 33.5%
水道メーター検針			95.5% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			90.5% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			95.5% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	8.7%	委託率(類似団体)	8.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 17.4% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		25.4%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	1	50.0%	0		28.8%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		16.7%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		0.0%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		100.0%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		77.8%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		31.3%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		25.0%	38.9%
公営住宅	16	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	4	0	0.0%	0		16.7%	39.6%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	0		40.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	0		27.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0		5.3%	27.8%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	0		25.6%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		55.6%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		25.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		33.3%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		50.0%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		52.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	0		7.1%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	
		自治体クラウドは、県主導で進めていたが断念。単独クラウドは、saasではなく、ハウジングで利用している。	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		13.0%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		0.0%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33586	岡山県	新庄村	町村 I - O

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8%	98.5%
案内・受付			0.0%	89.2%
電話交換			66.7%	92.3%
公用車運転			86.7%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			94.8%	96.6%
学校給食(調理)	○	今後も直営の方針	50.7%	64.3%
学校給食(運搬)			80.0%	89.9%
学校用務員事務	○	今後も直営の方針	50.8%	33.5%
水道メーター検針			96.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7%	98.8%
在宅配食サービス			98.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			97.1%	96.5%
調査・集計			98.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.3%	委託率(類似団体)	1.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										6.1%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					対象施設無し	導入率	全国導入率	
体育館	0	0		0		12.1%	37.8%	
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0		0		17.7%	46.0%	
プール	0	0		0		14.8%	47.7%	
海水浴場	0	0		0		13.0%	12.2%	
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		84.4%	87.1%	
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		71.1%	74.9%	
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		48.6%	58.4%	
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%	
展示場施設、見本市施設	0	0		0		57.1%	65.0%	
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し	52.2%	38.9%	
大規模公園	0	0		0		52.2%	38.9%	
公営住宅	3	0	0.0%	0		0.0%	9.5%	
駐車場	0	0		0		5.5%	39.6%	
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		14.8%	21.2%	
図書館	0	0		0		8.1%	16.2%	
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		21.8%	27.8%	
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0		26.7%	21.4%	
文化会館	0	0		0		15.8%	50.5%	
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		50.0%	44.7%	
特別養護老人ホーム	0	0		0		57.1%	71.4%	
介護支援センター	0	0		0		41.4%	47.5%	
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		28.3%	53.2%	
児童クラブ、学童館等	0	0		0		6.3%	22.3%	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		タイプ	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				21.4%	34.4%
実施予定	○	タイプ	実施予定時期	全国	
		自治体クラウド	H28.6月以降	自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド		19.1%	29.8%
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
9.9%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
3.8%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33606	岡山県	鏡野町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2%	98.5%
案内・受付			40.0%	89.2%
電話交換			87.5%	92.3%
公用車運転			89.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	96.6%
学校給食(調理)			47.5%	64.3%
学校給食(運搬)			76.0%	89.9%
学校用務員事務			26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			98.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	2.7%	委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
										実施率	委託率
										8.0%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	2	100.0%	0		20.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	4	100.0%	0		24.5%	46.0%
プール	2	2	100.0%	0		27.1%	47.7%
海水浴場	0	0		0		13.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		90.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	4	4	100.0%	0		81.8%	74.9%
キャンプ場等	4	4	100.0%	0		64.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		76.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		0.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		29.5%	38.9%
公営住宅	13	0	0.0%	0		0.2%	9.5%
駐車場	0	0		0		29.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		5.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	総合文化施設の中の図書館と位置付けており、他の部署との連携もあることから、現在の体制で運営する。	3.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	1	33.3%	2	総合文化施設の中の歴史資料館と位置付けており、他の部署との連携もあることから、現在の体制で運営する。	17.2%	27.8%
公民館、市民会館	13	0	0.0%	13	住民の生涯学習の拠点となる施設であり、町が直営で管理すべきものと考えている。	27.4%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		16.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		61.1%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		25.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		37.5%	47.5%
福祉・保健センター	4	3	75.0%	0		40.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	6	0	0.0%	6	現在、放課後児童クラブについて、指定管理の受け皿となる団体が無い。	18.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	委託率
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				22.7%	26.7%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%
実施予定	○	類型	実施予定時期		
		自治体クラウド	H28.6月以降		
		単独クラウド			
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
12.0%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
1.3%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33622	岡山県	勝央町	町村Ⅲ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			60.0% / 89.2%
電話交換			66.7% / 92.3%
公用車運転			75.0% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	直営で管理したほうが住民ニーズに応えることができ、より効果的と考えられるため。	60.9% / 64.3%
学校給食(運搬)	○	直営で管理したほうが住民ニーズに応えることができ、より効果的と考えられるため。	83.3% / 89.9%
学校用務員事務			50.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			87.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			95.2% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	0.0%	委託率(類似団体)	0.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 7.7% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率	
体育館	1	1	100.0%	0	10.6% / 37.8%	
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%	0	22.7% / 46.0%	
プール	0	0		0	26.7% / 47.7%	
海水浴場	0	0		0	0.0% / 12.2%	
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	62.5% / 87.1%	
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	90.0% / 74.9%	
キャンプ場等	0	0		0	35.7% / 58.4%	
産業情報提供施設	0	0		0	80.0% / 74.2%	
展示場施設、見本市施設	0	0		0	0.0% / 65.0%	
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し / 52.5%	
大規模公園	1	1	100.0%	0	42.1% / 38.9%	
公営住宅	5	0	0.0%	0	0.6% / 9.5%	
駐車場	2	0	0.0%	0	0.0% / 39.6%	
大規模公園、畜場等	1	0	0.0%	0	0.0% / 21.2%	
図書館	1	0	0.0%	1	公共の利益の増進を最優先に考える自治体の直営で行うことで、より住民のニーズに応えることができると考えるため。	5.6% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	公共の利益の増進を最優先に考える自治体の直営で行うことで、より住民のニーズに応えることができると考えるため。	5.0% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	事務所を併設しており、また、自治体の直営で行うことで、より住民のニーズに応えることができると考えるため。	0.0% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		10.0% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		33.3% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		100.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		20.0% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	事務所を併設しており、また、自治体の直営で行うことで、より住民のニーズに応えることができると考えるため。	40.0% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		11.4% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H23.12
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定完了年度	平成28年度
策定割合(類似団体)	23.1%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33623	岡山県	奈義町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			75.0% / 89.2%
電話交換			80.0% / 92.3%
公用車運転	○	大型バス等の運転、町長出張時の公用車運転業務については、費用対効果の観点から、今後も同様に臨時職員で対応する予定。	85.9% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			96.3% / 96.6%
学校給食(調理)			46.9% / 64.3%
学校給食(運搬)			84.5% / 89.9%
学校用務員事務			46.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.4% / 96.5%
調査・集計			91.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置済み	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	11.7%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
【参考】	委託率(類似団体) 5.4%
	委託率(全国) 15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象部局	対象業務
実施予定無し		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

【参考】	
類似団体	委託率
実施率	5.4%
委託率	0.9%
全国	
実施率	16.2%
委託率	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	0	0.0%	0		11.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		12.7%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		16.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0		31.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		21.9%	38.9%
公営住宅	6	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		8.2%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	0		6.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0		9.6%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0		20.1%	21.4%
文化会館	0	0		0		8.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		25.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	→	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
【参考】		実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	29.7%
		単独クラウド	21.6%
		全国	
		自治体クラウド	19.1%
		単独クラウド	29.8%

検討状況	
実施予定	○
→	タイプ
	自治体クラウド 単独クラウド
	実施予定時期
	H28.6月以降

実施しない理由	
検討中	
→	
未実施	
→	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○
			→ 策定予定時期
			平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	16.2%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	○
			→ 作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.9%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33643	岡山県	西粟倉村	町村 I - 2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			50.0% / 89.2%
電話交換			100.0% / 92.3%
公用車運転			84.1% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			91.2% / 96.6%
学校給食(調理)	○	安全面の観点から直営とする	32.5% / 64.3%
学校給食(運搬)			71.4% / 89.9%
学校用務員事務			30.4% / 33.5%
水道メーター検針			92.9% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			89.1% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			96.6% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.7% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.0% / 96.5%
調査・集計			91.7% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	3.8%	【参考】 委託率(類似団体)	1.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化																			
実施状況	委託状況	対象業務																	
実施予定無し		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="4">対象部局</th> <th colspan="4">対象業務</th> </tr> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table>		対象部局				対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
対象部局				対象業務															
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計												
<p style="font-size: x-small;">「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p>																			
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">類似団体</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>3.8%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>16.2%</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>		類似団体		実施率	委託率	3.8%	0.0%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%				
類似団体																			
実施率	委託率																		
3.8%	0.0%																		
全国																			
実施率	委託率																		
16.2%	2.3%																		

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0	4.8% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0		0	15.8% / 46.0%
プール	0	0		0	17.9% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	10.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0	77.4% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0	56.3% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	54.0% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	63.2% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	37.5% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	0	0		0	30.0% / 38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0	8.2% / 39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0	3.8% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	蔵書約40,000冊を抱えるが、図書室の位置づけであることや利用時間、利用率を考慮すると公民館の管理の中で直営管理が効果的と考える。 / 0.0% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0	36.4% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0	33.7% / 21.4%
文化会館	0	0		0	0.0% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	63.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	50.0% / 71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	0	30.8% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0	25.0% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	児童クラブの利用者数が少ないため直営が適切と考えている。 / 7.7% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	○	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H28.6月以降
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
【参考】 策定割合(類似団体)	12.8%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度
		○	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	1.3%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33663	岡山県	久米南町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			75.0% / 89.2%
電話交換			80.0% / 92.3%
公用車運転			85.9% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			96.3% / 96.6%
学校給食(調理)	○	安全面、コスト面から直営を維持	46.9% / 64.3%
学校給食(運搬)			84.5% / 89.9%
学校用務員事務			46.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.4% / 96.5%
調査・集計			91.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.7%	委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化																			
実施状況	委託状況	対象業務																	
実施予定無し		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="4">対象部局</th> <th colspan="4">対象業務</th> </tr> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table>		対象部局				対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
対象部局				対象業務															
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計												
<p style="font-size: x-small;">【参考】</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">類似団体</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>5.4%</td> <td>0.9%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>16.2%</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>				類似団体		実施率	委託率	5.4%	0.9%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%				
類似団体																			
実施率	委託率																		
5.4%	0.9%																		
全国																			
実施率	委託率																		
16.2%	2.3%																		
<p style="font-size: x-small;">「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p>																			

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	1	コスト面から考え直すべきである	11.7% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0		12.7% / 46.0%
プール	0	0		0		16.0% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		31.3% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	1	利用料収入が少なく採算が合わないためコスト増が見込まれる	83.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		63.6% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		41.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		21.9% / 38.9%
公営住宅	15	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0		7.4% / 39.6%
大規模公園、畜場等	0	0		0		8.2% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	現状のサービスの維持は直営でないと難しい	6.8% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		9.6% / 27.8%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	2	指定管理者制度は公民館運営になじまない	20.1% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	コスト面から直営のほうが有利	8.3% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		28.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		56.7% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		25.8% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		24.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		18.5% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化															
実施済み		タイプ	実施時期												
		自治体クラウド													
		単独クラウド													
実施予定	○	タイプ	実施予定時期												
		自治体クラウド	H28.6月以降												
		単独クラウド													
検討中		検討状況													
未実施		実施しない理由													
<p style="font-size: x-small;">【参考】</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">実施率(類似団体)</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>29.7%</td> <td>21.6%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>19.1%</td> <td>29.8%</td> </tr> </table>				実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	29.7%	21.6%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
実施率(類似団体)															
自治体クラウド	単独クラウド														
29.7%	21.6%														
全国															
自治体クラウド	単独クラウド														
19.1%	29.8%														

(6)公共施設等総合管理計画											
策定済み		策定予定	○								
		策定予定時期	平成28年度								
<p style="font-size: x-small;">【参考】</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">策定割合(類似団体)</th> <th colspan="2">策定割合(全国)</th> </tr> <tr> <td>16.2%</td> <td></td> <td>23.0%</td> <td></td> </tr> </table>				策定割合(類似団体)		策定割合(全国)		16.2%		23.0%	
策定割合(類似団体)		策定割合(全国)									
16.2%		23.0%									

(7)地方公会計の整備											
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)											
作成済み		作成予定	○								
		作成完了予定年度	平成29年度								
<p style="font-size: x-small;">【参考】</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">作成割合(類似団体)</th> <th colspan="2">作成割合(全国)</th> </tr> <tr> <td>0.9%</td> <td></td> <td>2.6%</td> <td></td> </tr> </table>				作成割合(類似団体)		作成割合(全国)		0.9%		2.6%	
作成割合(類似団体)		作成割合(全国)									
0.9%		2.6%									

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33666	岡山県	美咲町	町村Ⅳ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			94.7%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			60.0%	92.3%
公用車運転			95.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	退職者不補充	73.9%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	退職者不補充	42.1%	33.5%
水道メーター検針			95.5%	99.1%
道路維持補修・清掃等			90.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			95.5%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	8.7%	委託率(類似団体)	8.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										17.4%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	2	40.0%	0		25.4%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	2	50.0%	0		28.8%	46.0%
プール	0	0		0		16.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		100.0%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		77.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		31.3%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し		52.5%
大規模公園	0	0		0		25.0%	38.9%
公営住宅	15	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		16.7%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		40.0%	21.2%
図書館	3	0	0.0%	0		27.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		5.3%	27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	0		25.6%	21.4%
文化会館	0	0		0		55.6%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		25.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		33.3%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		50.0%	47.5%
福祉・保健センター	14	11	78.6%	0		52.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	0		7.1%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				17.4%	26.1%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%
実施予定	○	類型	実施予定時期		
		自治体クラウド	H28.6月以降		
		単独クラウド			
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
13.0%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
0.0%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33681	岡山県	吉備中央町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			50.0% / 89.2%
電話交換			77.8% / 92.3%
公用車運転			96.9% / 88.2%
し尿収集			96.3% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	民間委託の予定なし	60.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.9% / 89.9%
学校用務員事務	○	民間委託の予定なし	41.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			91.2% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.5% / 96.5%
調査・集計			90.9% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	11.4%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】	委託率(類似団体)	4.5%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	→
実施予定無し			

対象部署		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】			
類似団体	実施率	委託率	→
	4.5%	0.0%	
全国	実施率	委託率	→
	16.2%	2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	1	利用頻度の最も高いかかわり総合スポーツ公園に常駐している臨時職員が、3施設の管理を行っており、指定管理者導入の予定はない。	9.7% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	1	利用頻度の最も高いかかわり総合スポーツ公園に常駐している臨時職員が、2施設の管理を行っており、指定管理者導入の予定はない。	28.7% / 46.0%
プール	0	0		0		24.4% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		76.9% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		70.6% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		48.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		90.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		25.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		60.0% / 38.9%
公営住宅	16	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0		31.9% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	3	1	33.3%	0		20.6% / 21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	社会教育施設である図書館は「教育」施設である以上、学校教育同様、公共の利益の増進を最優先に考える自治体が直営で行うべきであり、指定管理者導入の予定はない。	14.3% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		16.3% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	「協働推進」の要の施設であり、保健活動から図書館、コンサート等の催しまで幅広く使用されており、行政とのつながりも深いため指定管理者導入の予定はない。	30.7% / 21.4%
文化会館	0	0		0		35.3% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		45.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2% / 47.5%
福祉・保健センター	5	4	80.0%	0		43.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		7.6% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	→	→
【参考】	実施率(類似団体)	18.2%	45.5%
	自治体クラウド	単独クラウド	
	18.2%	45.5%	
	全国	実施率	委託率
	19.1%	29.8%	

実施予定		実施時期	
自治体クラウド	単独クラウド	平成20年11月4日	→

検討中		検討状況	
自治体クラウド	単独クラウド	→	→

未実施		実施しない理由	
→	→	→	→

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→	→
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	→
	9.1%	23.0%	

策定予定		策定予定時期	
→	→	平成28年度	→

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→	→
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	→
	2.3%	2.6%	

作成予定		作成完了予定年度	
→	→	平成28年度	→