

くらしを豊かにする総務省の情報誌

Ministry of
Internal Affairs and
Communications



MIC

総務省

4月号

2017 April | Vol.196

特集

困ったら一人で悩まず

”行政相談“

地方のかがやき

愛媛県

上島町

伝統の文化や技術、海と山の幸
島の宝を活かす
瀬戸内の町

MIC MONTHLY MAGAZINE

くらしを豊かにする総務省の情報誌
総務省

4月号
2017 April
Vol.196



発行：総務省
制作：株式会社KADOKAWA 編集：大矢麻利子 西上範生
アートディレクション：片野宏之(Zapp!) デザイン：柳田美樹(Zapp!)
イラスト：中山ゆかり

CONTENTS

04 **特集**
困ったら一人で悩まず
行政相談

10 **MIC FOCUS**
2020年に向け全国約3万箇所の
公衆無線LAN整備を目指しています

16 **MIC NEWS 01**
携帯電話向けの電話番号として
新たに020番号の使用が開始されます

18 **MIC NEWS 02**
700MHz帯携帯電話基地局の開設に伴う
テレビ受信障害対策が始まっています

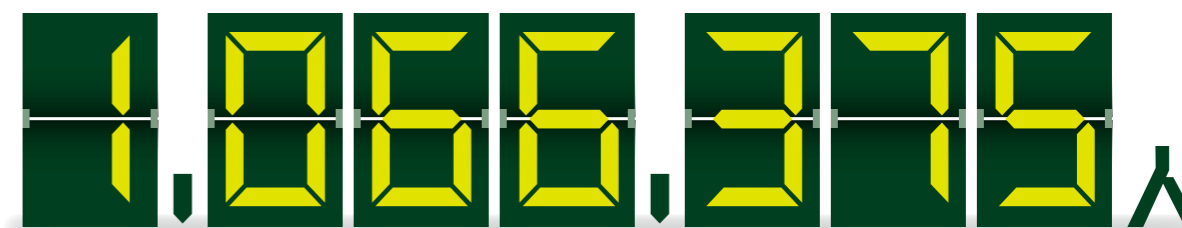
20 **地方のかがやき**
[愛媛県] **上島町** 伝統の文化や技術、海と山の幸
島の宝を活かす瀬戸内の町



表紙の写真
ワイヤーと液体合成樹脂を使った
ディップアートで制作された桜の
かんざし。
作家/かんざし作家 -sakae-
撮影/阿部良寛

小学1年生の数

※平成28年度の小学1年生の数（出典：「学校基本調査」文部科学省）



小学生の
インターネット
利用率

61.3%

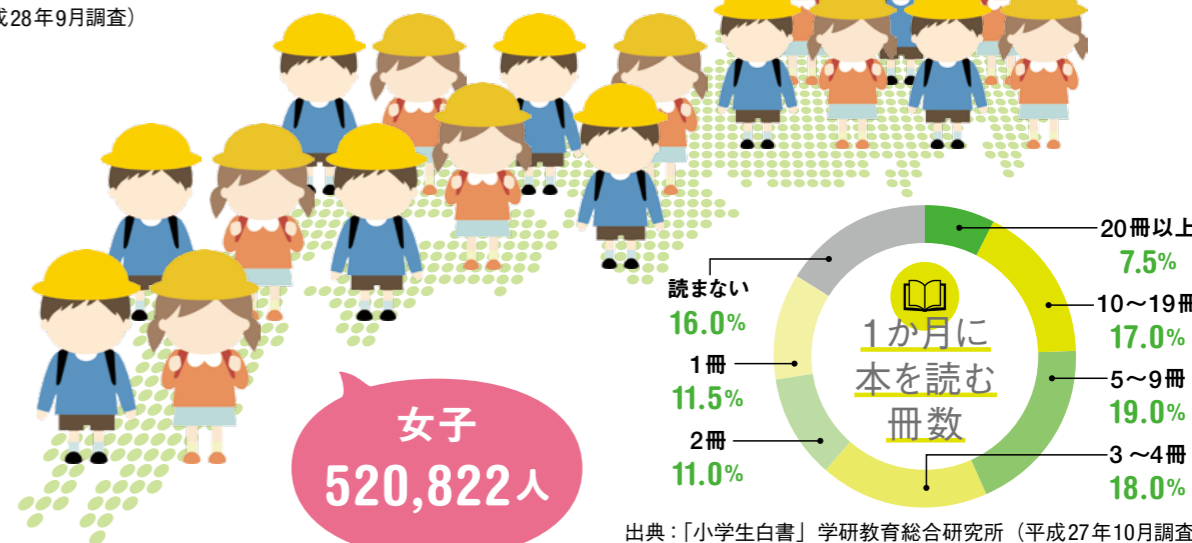
男子
545,553人

出典：「青少年のインターネット利用環境実態調査」内閣府（平成27年度）

★小学1年生の将来つきたいと思う職業

- | | | | |
|----|-------------|----|-----------------|
| 男子 | 1位：プロサッカー選手 | 女子 | 1位：ケーキ屋 |
| | 2位：プロ野球選手 | | 2位：パティシエ（お菓子職人） |
| | 3位：運転士 | | 3位：歌手・アイドル |

出典：「小学生白書」学研教育総合研究所
（平成28年9月調査）



小中一貫やデジタル教科書
などで教育環境も変化

平成28年度に入学した小学1年生は、全国約106万人。10年前と比べると約11・5万人、20年前からは約17万人も少ない数です。こうした生徒数減少の影響もあって、学校統廃合が進む中、小中一貫教育を実施する「義務教育学校」が学校教育法の改正により創設されました。義務教育学校は、9年間一貫教育の学校として、現在「6・3制」となっている小学校と中学校の学年の区切りを、「4・3・2制」や「5・4制」といったように学校が柔軟に決められます。これによって、子どものつまずきの大きな原因の一つである、「中1ギャップ」の解消が期待されています。

また、ICT教育も進んでいます。現在でもタブレット端末を使った授業を行う小学校が増えています。平成32年度をめどにデジタル教科書の導入や、全校無線LANの整備が検討されています。小学生を取り巻く環境が劇的に変わりそうですね。

みんなの
生活情報
BOX



取材・文/葵和みどり

今どきのランドセルは夏に予約が当たり前!?

最近のランドセルはカラーバリエーションが豊富。黒や赤だけでなく、水色、緑、紫、ピンクなど。人気色は男の子ではやはり黒、女の子は赤に近いピンクだそうです。冠の縁に違う色のラインや飾りが入っているなどさまざまな趣向が凝らされているようです。

では、実際にランドセルを選ぶポイントはどういうと、1位が「軽さ」。2位「カラー」、3位「機能性」（素材メーカー調査）。毎日持って行く教科書やノートの平均重量は2kgとも言われ


ているので、軽くて丈夫なランドセルが選ばれているのは納得。ちなみに、平均購入価格は5万5000円くらいだそうです。

さて、このランドセル購入の時期は年々早まっている傾向があります。今では、気に入ったランドセルを手に入れるには、お盆前には予約しておかないと間に合わないとか。春先に始まる見学会からネット予約といった手順を必要とするメーカーもあるようで、子育てママの間では、「ラン活」とも称されています。

行政相談によって
改善された
事例を紹介します

相談内容

相談者 市の高齢者福祉電話及び緊急電話の手続きをNTT東日本に申請しましたが、マイナンバーカードは本人確認書類として認められませんでした。同カードは、政府において顔写真付きの身分証明書として利用できることとされているのに、公的な機関である同社が認めていないことは納得できません。



措置結果

マイナンバーカードは顔写真付きの公的身分証明書として取り扱えることなどについて、内閣府及び総務省から通知されている旨をNTT東日本に説明し、対応を求めた結果、同社はマイナンバーカードを本人確認書類として取り扱うこととなりました。

事例 3

相談内容

相談者 自宅そばにある高速道路の道路敷で大きな落下物を見つけました。自宅敷地と高速道路の間には進入禁止用のフェンスしかなく、今後落下物が自宅に飛んでくるのではないかと不安なので、対策してほしい。



措置結果

NEXCO 東日本に連絡した結果、相談者の自宅付近の高速道路に、飛散防止と騒音防止のための防護柵(150m)が設置されました。



事例 1

相談内容

相談者 亡父の未支給年金を市に請求した際、請求書に添付した戸籍謄本の原本を返却するよう市に求めたが、返してくれなかったため、生命保険等の手続の際も戸籍謄本を再度取得する費用がかかりました。年金事務所に同様の請求をした場合は、戸籍謄本の原本は返却されるそうなので、市町村でも返却してほしい。



措置結果

行政苦情救済推進会議に付議し、厚生労働省に改善をあっせん

厚生労働省は、請求者の求めに応じて原本返却を行うよう、国民年金市町村事務処理基準を平成28年3月23日に改正し、地方厚生局に対し管内市町村への周知を指示するとともに、国民年金市区町村業務支援ツール(市町村の国民年金事務担当職員が窓口対応などで使用するもの)を同年5月9日に改正し、市町村における原本返却の取扱いを徹底しました。

その結果、次のとおり改善されました。

総務省に寄せられた相談のうち、法制度を改正する必要があるものなど、解決が困難な問題については、民間有識者で構成される「行政苦情救済推進会議」において改善方を審議しています。

年金請求時に添付する戸籍謄本等の原本返却の推進

事例 4

相談内容

相談者 郵便ポストの投函口が車道に向いていて危険なので、改善してほしい。



措置結果

管区行政評価局が、管轄区域内の郵便ポストの設置状況を調査し、利用者の安全確保を図る必要のあるもの、取集時刻が不明なものについて改善するよう、日本郵便株式会社支社に通知しました。その結果、調査のうえ、指摘されたものも含め、歩行者と車両が接触する危険があるものや歩行者の通行の妨げとなっているもの232本、車いす使用者が利用しづらいもの321本について、安全な場所に移設するなどの改善が行われました。



事例 2

Promotion

国際交流の推進



「行政苦情救済&オンブズマン」国際フォーラム・アジア地域国際研修。海外から約85名のオンブズマン等が参加し、東京で開催（平成28年3月）。

総務省の行政相談制度は、①総務省行政評価局、②行政相談委員、③行政苦情救済推進会議の三者が一体となってオンブズマン（注）の機能を果たしていると認識されています。行政評価局は、国際オンブズマン協会（90か国・地域の175機関が加盟）とアジア・オンブズマン協会（20か国・地域の36機関が加盟）に加盟し、世界のオンブズマンと国際交流を行っています。

（注）法令などに基づき任命・設立された権威ある者・機関が、中立的な立場から国民の苦情を受け付け、解決を図る制度（スウェーデン発祥）。

受付窓口。



【行政苦情 110 番】

電話による
ご相談

おこまりなら まるまる くじょー ひゃくとおばん
0570-090-110 [全国共通番号]

- 最寄りの管区行政評価局・行政評価事務所につながります。
- 一部のIP電話では、ご利用できない場合があります。その場合は、右のQRコードからお住まいの地域の管区行政評価局・行政評価事務所の連絡先をご参照ください。
- 平日の夜間、土日・祝日（終日）は、留守番電話で対応しております。
- ご相談の内容は、相談内容の正確な把握のため、録音しております。
- NTTコミュニケーションズが定める通話料が掛かります。



インターネットによるご相談

メールフォームから
相談できます。



行政相談受付 ネット 検索

その他、面談、手紙、FAX によるご相談

受付窓口は
こちらをご参照ください



行政相談 受付窓口 検索

巡回相談所



区役所での定例相談所



小学校での出前教室

コミュニティFMによる広報活動



Action

行政相談委員の活動

行政相談委員は、全国に約5,000人（各市（区）町村に1人以上）が、総務大臣から委嘱されています。市町村役場などの公共施設、ショッピングセンター、地域のイベント会場など、身近な場所で定期的にご相談を受け付けています。

（注）行政相談委員による相談所の開催情報などについては次ページの「行政苦情110番」からお問い合わせください。

行政相談懇談会



地域イベントでの広報活動

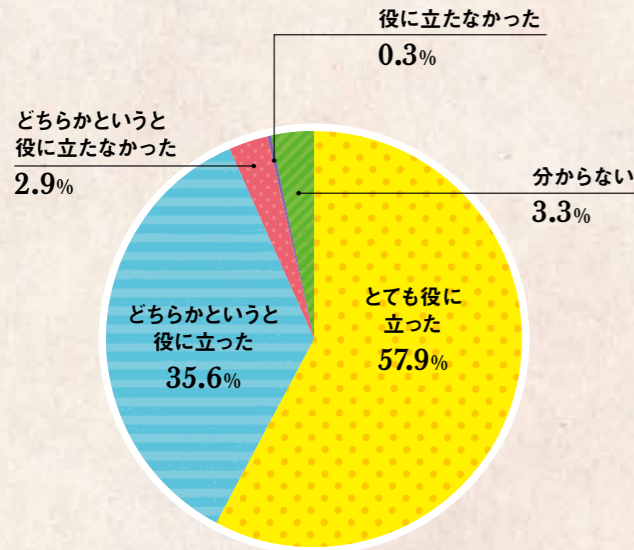


2020年に向け 全国約3万箇所の 公衆無線LAN整備を目指しています

災害時において公衆無線LAN (Wi-Fi) による情報伝達手段を確保するため、2019年度までに、官民が連携しながら指定避難所(学校、市民センター、公民館など)や博物館、文化財などにWi-Fi環境を整備していきます。また、整備したWi-Fiは、平時では観光関連情報の収集や、教育での活用など様々な利用が想定され、地域活性化にも貢献します。

熊本地震の際にも利用された 無料 Wi-Fi

熊本地震に遭遇された方に対するアンケート調査の結果によると、**Wi-Fiは災害時の情報収集や通信手段として「役に立った」との回答が9割超**でした。



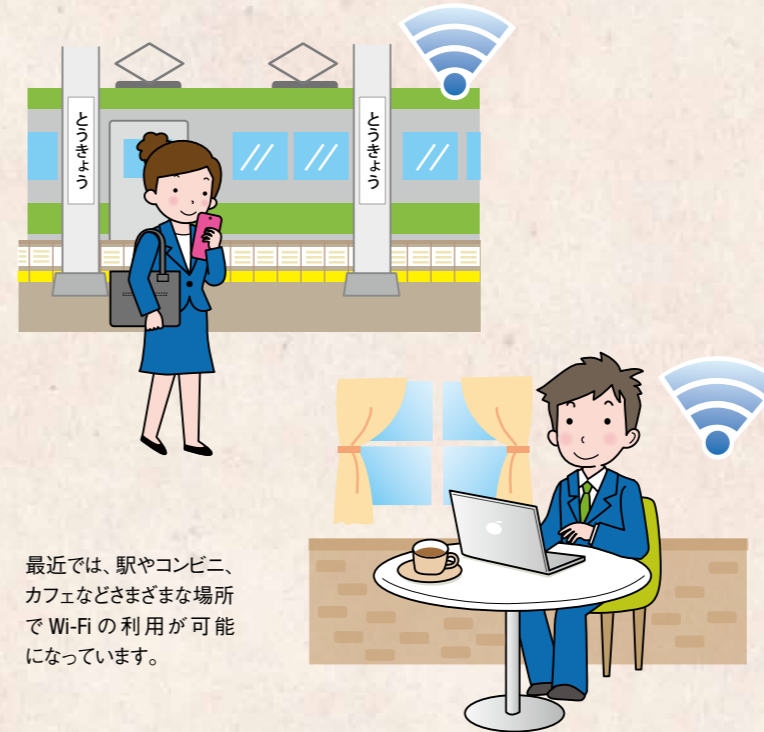
出典：情報通信総合研究所「熊本地震におけるWi-Fi利用状況調査」(平成28年9月実施)

公衆無線LANは 災害時にも役立つ



携帯電話が繋がらないときでも、Wi-Fiを使ってインターネット接続ができることがあります。

屋外から無料でインターネットに 接続できる「公衆無線LAN」



最近では、駅やコンビニ、カフェなどさまざまな場所でWi-Fiの利用が可能になっています。

Wi-Fiって何？ 公衆無線LANって何？

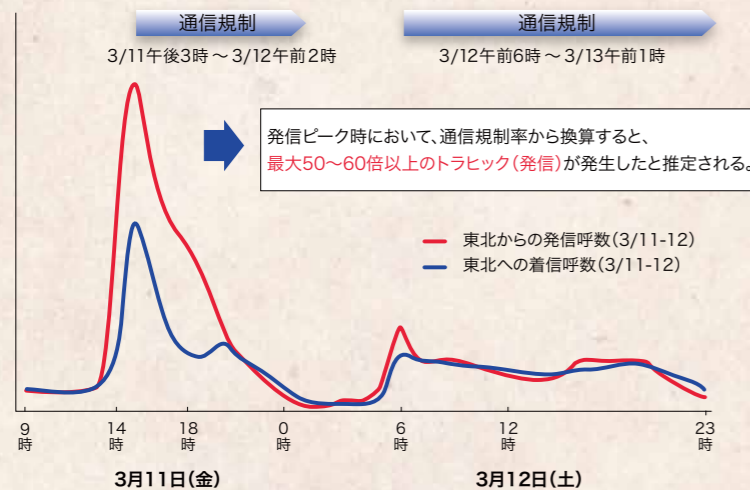
「Wi-Fi」(ワイファイ)とは、「Wireless Fidelity」の略語で、無線LANの一規格です。この規格は、全世界共通であるため、世界中のWi-Fiスポットで利用することができます。

また、「公衆無線LAN」とは、このWi-Fi規格を使い、公共的な拠点において誰もが使える無線のネットワーク(Local Area Network)のことです。

公衆無線LAN (Wi-Fi)は、訪日客なども自由に使い、観光振興の観点からも注目されています。キャリアが提供する契約者向けのものから、行政が提供する住民向けの無料サービスなど、様々な形態のWi-Fiがあります。

災害時は通信量が急増し

携帯電話などがつながりにくくなることも



東日本大震災では、本震直後に多くの人が安否確認などで携帯電話を使い、通常時の60倍ほどのトラフィック(発信)が発生。キャリア各社で通信制限がかかりました。

出典：総務省「大規模災害等緊急事態における通信確保の在り方に関する検討会 ネットワークインフラWG(第2回)」配付資料より作成

と連絡を取り合ったりする上で、インターネット接続環境は必要不可欠であり、避難所のWi-Fiは大いにその力を発揮しました。熊本地震での活用例は2011年東日本大震災での反省から生まれたものです。東日本大震災の際には多くの携帯電話基地局が津波などにより機能不全に陥り、安否確認や情報収集に混乱が生まれました。も

とも携帯電話回線の整備が比較的進んでいる日本においては、Wi-Fiの整備が強く求められることがなかったため東日本大震災の際には不足感がありませんでした。その反省も踏まえ、現在、防災目的でのWi-Fi整備を官民が連携しながら進めており、前述の熊本地震の際には避難住民の情報収集などに役立てることができました。

公衆無線LAN (Wi-Fi)は、外出先でスマートフォンやノートPCでインターネットに接続する際に広く使われています。特に最近では、スマートフォンで動画などの大容量ファイルを開いたときに、通信料金を抑えるために利用する方も多いようです。かつては携帯電話事業者(キャリア)が、契約者向けのサービスとしてWi-Fiを整備してきましたが、利用者の利便性向上という観点からも注目が集まり、誰でも使えるWi-Fiとして、キャリア以外にも公共交通機関や店舗などで整備が進められています。駅や、コンビニエンスストア、カフェなどで提供されているWi-Fiは、使ったことがある方も多くありますが、最近では災害時の情報伝達手段として、Wi-Fiの耐災害性にも関心が寄せられています。

2016年4月に2度の震度7を観測した熊本地震の際には、多くの方が長期の避難生活を余儀なくされ、避難住民にとっての最大の情報収集ツールはスマートフォンでした。SNSなどで災害情報を収集したり、家族・知人

【Wi-Fiの整備・活用】
岩手県 一戸町の場合



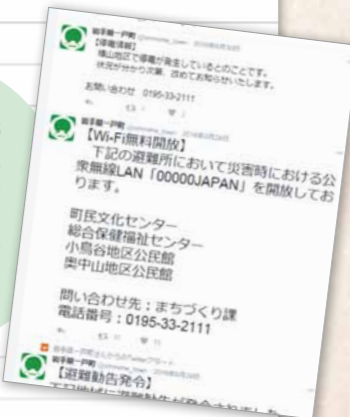
利用手順などを周知するポスター。町役場などに貼られています。

テレビ地上波放送の難視聴地域でもある、岩手県一戸町では、総務省の補助事業も活用して、災害時の情報収集手段を確保する観点から、指定避難場所となっている小学校や公民館、世界遺産登録を目指している御所野遺跡などにWi-Fi環境を整備しました。

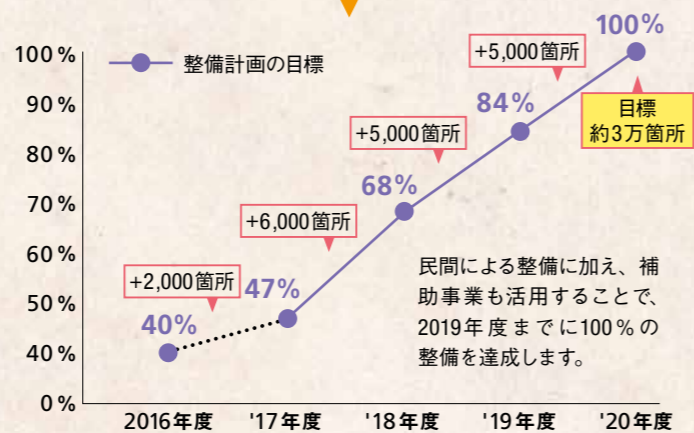
一戸町では、整備したWi-Fiを有効活用してもらうために上図のようなポスターを作成し、住民への周知を行っています。また、2016年8月に発生した台風10号上陸の際には、避難所で情報収集などができるよう、パスワードの入力が不要な状態でWi-Fiを開放し、ツイッターなどでお知らせしました。

現在、多くの地方公共団体で、一戸町のようにWi-Fiを整備する事例が増えてきていますが、皆さんの住む地域ではいかがでしょうか。Wi-Fiというと、訪日外国人観光客のためのサービスと思われがちですが、一戸町のように住民向けのサービスを展開しているところも多くありますので、是非確かめてみてください。

災害時（2016年8月の台風10号発生時）には、パスワード入力不要の状態での開放をお知らせしました。



Wi-Fi環境の整備計画



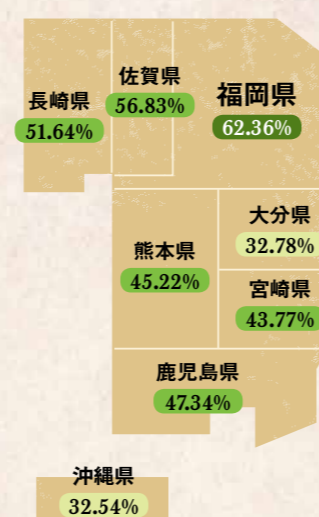
公衆無線LAN環境整備支援事業の流れ



Wi-Fi環境の整備を目指す地方公共団体、第三セクターに対して、その事業費の一部を補助することにより、その整備を支援します。

調査対象

- 避難所・避難場所
- 官公署
- 自然公園
- 都市公園
- 博物館
- 文化財
- 観光案内所



M2M等専用番号 (020番号帯)に関するQ&A

現在、タブレット等でデータ通信のみを利用していますが、その電話番号として020番号を取り直す必要がありますか？

携帯電話ネットワークを介したデータ通信のみを行う契約の場合、利用者が意識することはほとんどないかもしれませんが、現在、070等番号帯が割り振られています。

現在ご利用中の電話番号については、データ通信やM2M通信のみに利用している場合でも、そのままご利用いただけます。

020番号はどのような用途に使われるのですか？

携帯電話のネットワークを利用して、主にデータ通信を行う場合を対象としています。
例えば、個人向けのデータ通信専用SIMなどに、020ではじまる11桁の電話番号が割り当てられるものと考えられます。

これまでポケベル等が020番号帯を使っていたかと思うのですが、今後、どうなるのですか？

これまで020番号帯は、発信者課金無線呼出し（いわゆるポケベル等）に使われてきました。しかし、実際に使用されている番号は020に続く数字が4のみ（020-4番号帯）に集中しており、他の数字（1から3までと5から9まで）は使用されておられません。今回、その空き番号帯を有効活用しようとするものです。

020番号はいつから使われ始めるのですか？

制度としては、今年の1月1日に始まりましたが、実際のサービスが開始されるまでには、電気通信事業者によるネットワークの改修工事などを行う必要があります。現時点では、020番号が実際に使用されるようになるのは、今年秋頃になる見込みです。

携帯電話向けの電話番号として 新たに020番号の使用が 開始されます

携帯電話向けの電話番号として、これまで070/080/090ではじまる番号が使用されてきましたが、今後、主としてデータ通信向けに新たに020ではじまる番号が追加されます。

M2M通信とは

機器・端末（デバイス）同士が、自律的・自動的に情報をやりとりする通信のこと

携帯電話向けにますます多くの電話番号が使われるようになります。現在の070/080/090ではじまる11桁の電話番号（以下、070等番号帯）は、このままでは数年で枯渇すると考えられています。また、身の回りのさまざまなモノがインターネットにつながるIoT（Internet of Things）時代の到来が言われており、M2M通信やデータ通信の急激な増加が見込まれ、そのための専用の電話番号が必要とされています。そこで、新たに020ではじまる11桁の電話番号を、携帯電話を介して行われる主にデータ通信向けの電話番号として使用することになりました。

想定される020番号の利用例



スマートフォンやタブレット等間でデータ通信のみを行う場合も020番号を利用します。ただし、すでに070等番号帯が割り振られている場合はこの限りではありません（Q&A参照）。

契約者回線の認証や通信モジュールに制御信号を送信するためのSMSなどに020番号を利用します。

M2M等専用番号の創設について

総務省ホームページを参照ください。

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/top/tel_number/m2m.html

お問い合わせ先 総合通信基盤局 電気通信事業部 電気通信技術システム課 番号企画室
TEL: 03-5253-5859 (直通) E-mail: new-number@soumu.go.jp

工事作業員が訪問の際は必ず「**テレビ受信障害対策員証**」を携行しています。不審に思われた場合は掲示を求め、チラシに記載しているコールセンター(0120-700-012)へお問い合わせください。



お住まいのテレビに影響がある場合は**無料**で対策を実施します

700MHz 利用推進協会は、テレビ受信への影響の度合いに応じて、2種類の周知チラシを配布しています。



事前対策が必要な
お住まいに配布されるチラシ

テレビ受信に影響が出る可能性が高いため、近日中に工事作業員がテレビアンテナの調査にご訪問します。



影響が出るおそれがあるお住まいに配布されるチラシ

テレビ受信に影響が出る可能性があるため、テレビ映像に影響が出た場合はコールセンターにお電話ください。

「700MHz 利用推進協会」とは どういう団体なの?

700MHz 帯の周波数を使用した携帯電話サービスを早期に提供できるようにするため、既存無線設備の新たな周波数への移行やテレビ受信障害対策を円滑に進めるために携帯電話事業者が設立した団体です。



テレビ映像の回復作業とはどのような作業をするの?

700MHz 利用推進協会指定の工事作業員がお住まいにお伺いします。お住まいの方のご了承を頂き、室内でテレビ映像や機器の確認等を行います。工事が必要な場合は屋根上等、アンテナの設置場所でも作業します(室内での作業の場合もあります)。

- 訪問・説明
- 調査・確認
- 工事



テレビ受信障害対策には費用が掛かるの?

回復作業に関する費用は、700MHz 利用推進協会がすべて負担します。工事作業員が費用を請求することは一切ありませんので、詐欺行為や悪徳商法にはくれぐれもご注意ください。また、物品の販売をすることもありません。

悪徳行為・詐欺行為等にご注意ください。費用を請求することは絶対にありません!

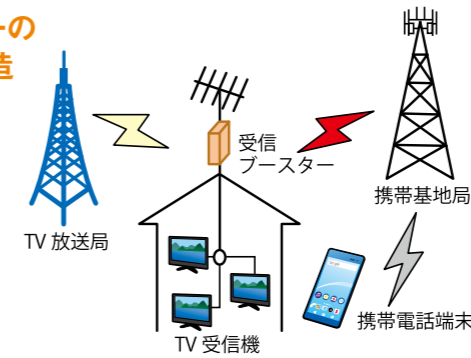


700MHz帯携帯電話基地局の開設に伴う テレビ受信障害対策が 始まっています

700MHz 帯を使用する携帯電話の電波によってお住まいのテレビに影響が出る場合があります。携帯電話事業者が進めているテレビ受信障害の対策についてお知らせします。

テレビブースターの 受信障害の構造

700MHz 帯携帯電話基地局の周辺にお住まいで、旧型の受信ブースターを使っている場合、基地局の電波が増幅され、テレビ受信障害が発生する可能性があります。



総務省は、近年のスマートフォンの普及に伴う携帯電話のトラフィック急増に対応するため、700MHz帯を携帯電話事業者に割当てる周波数再編を行っています。携帯電話事業者は700MHz帯を使用するために、これまで同周波数帯を使用していたFPU(テレビジョン放送用の無線中継伝送装置)や特定ラジオマイクの周波数移行を実施しています。

テレビ受信障害対策

地上デジタル放送の完全移行により空いた周波数では、再編に伴い、これまで地上テレビジョン放送が使用していた周波数に携帯電話の電波が発射されることとなります。これにより、700MHz帯携帯電話基地局周辺の建物では、受信したテレビ信号を増幅する装置(受信ブースター)を使用して地上デジタル放送を視聴している場合、受信ブースターの動作不良等により放送を正常に視聴できなくなる場合があります(テレビ受信障害)。

このため、携帯電話事業者は「一般社団法人700MHz利用推進協会」を設立して、700MHz帯携帯電話基地局周辺の建物におけるテレビ受信障害対策を進めています。

テレビ受信への影響が想定される世帯には、「一般社団法人700MHz利用推進協会」より、チラシの配布等による受信障害対策についてのご案内があります。

正常時と受信障害発生時のテレビの映り方

テレビの画面が映らなくなったり、画面上にブロックノイズが現れたり、画面が固まってしまうことがあります。



700MHz (メガヘルツ) テレビ受信障害対策コールセンター

0120-700-012

IP 電話等で左記につながらない場合は、050-3786-0700 にお掛けください。受付時間：午前9時から午後10時(土日・祝日及び年末年始を含む)

【愛媛県】

上島町

かみしまちょう



伝統の文化や技術、
海と山の幸
島の宝を活かす
瀬戸内の町

三千本桜と 多島美

岩城島にある積善山。数千本の桜が山肌を染めれば、いわぎまつりに多くの花見客が集う。見頃は4月上旬。

島と島が橋でつながり
人と人の交わりが
未来を創る

ゆめしま海道

2つの橋で3つの島を結ぶ海道。サイクリングやマラソンのコースとして人気。



弓削塩

地域のNPOが古来の製法で復活させた藻塩。ヒジキやアマモを用いて製造する。

岩城郷土館(旧島本陣)



松山藩の参勤交代の際、島本陣とされた屋敷。岩城郷土館として一般公開されている。

法王ヶ原の松林



黒松の群生を抜ければ、快水浴場百選に選定された松原海水浴場の白砂が広がる。

上島町の秋祭り



上島の10月は祭り月。各島の各地域でだんじりや獅子舞などの特色ある祭りが催される。

シーカヤックのツアー



初心者向けのほか、無人島のビーチにテントを張り一泊するツアーもある。



青いレモン

岩城島では新鮮さを表す「青いレモン」で商標登録し、ブランド化を進めている。

島への フェリー便

25の島からなる上島町は全域が離島。町に入る手段はフェリーや旅客船。



上島町 DATA

人口：7,152人
(2017年2月28日現在)
面積：30.42km²
町の木：ウバメガシ
町の花：桜
役場所在地：愛媛県越智郡
上島町弓削下弓削210



個性的な島をつなぐ橋が
人々の交流を生み出す

広島県因島の土生港長崎橋からの船旅はほんの数分、フェリーが接続するのは2004年に弓削町と生名村、岩城村、魚島村が合併して誕生した愛媛県の上島町です。

弓削島は、古墳時代から製塩が行われていた長い歴史を有する島です。岩城島は柑橘類の生産で知られ、北部には造船関連の企業が集積する一面も。

自然の中で思う存分スポーツを楽しめるのが生名島です。毎年3月にマラソン大会が開催されるほか、野球場や温水プール、合宿施設を備えた「いぎなスポーツ公園」があります。

魚島はその名の通りの好漁場、真鯛の定置網漁やタコつぼ漁が盛んです。

それぞれ個性的な島を結ぶ橋が近年、相次いで完成しました。1996年に弓削島と佐島をつなぐ弓削大橋が、2011年に佐島と生名島をつなぐ生名橋が完成し、現在、生名島と岩城島をつなぐ橋を建設中です。橋で町が一体化したことにより、人の流れが目に見えて活発になりました。また、町内には信号が一つもないため、サイクリストにも人気があります。

上島町では、さらなる町の活性化を図ろうと島で生まれた人、島外から移住してきた人が手を携え、さまざまな事業を展開しています。

レモンポーク丼

レモンを与えて育てるブランド豚のレモンポークに甘辛いタレを絡ませた名物。



町を盛り上げる一助になるよう
日夜がんばっています!



大西さん(写真左)は上島町役場の教育委員会生涯学習課、佐藤さん(写真右)は総務部企画政策課企画政策係に属し、それぞれの活動を行っている。

「以前は東京の飲食店で働いてい

ました。上島町は、総務省の地域おこし協力隊の制度を「島おこし協力隊」の名称で実施しています。スタートしたのは2011年10月、協力隊員からの提案をできる限り尊重し、担当課の職員が協力しながら企画を実現してきました。

「以前は東京の飲食店で働いてい

昨年12月、弓削体育館で行ったフライングディスクの体験会には約30名の老若男女が参加した。



島のマルシェなどのイベントでおでんを提供する佐藤さん。食を通じた地域おこしに打ち込む。



地の食材で町を活性化させたい! 「しまの会社」の活動



上/島の天然のひじきはこしが強い。左/「しまでCafé」の鯛の甘露煮は3回炊き、骨まで食べられる逸品。



弓削港に臨む「しまでCafé」。島で採れる海藻や摘み菜(食べられる野草)を用いた料理を楽しめる。



「しまの会社」の代表取締役を務める村上律子さん。同社は2011年度の過疎地域自立活性化優良事例で総務大臣賞を受賞した。

上島町では多くの住民が自主的にグループをつくり、特産品の開発に当たっています。これを取りまとめているのが、弓削島出身の村上律子さんが代表を務める株式会社「しまの会社」です。1株1万円の出資を募り、2008年に設立した同社では「しまでCafé」も運営しています。ここは情報発信の場でもあり、島内外の人の交流の場でもあります。「足元を見つめれば、島にはいろいろな宝があります。これを活かして地域を活性化させたい」と語る村上さんの周りでは人と人がつながり、仲間の輪が広がり、電気自動車のタクシー事業の開始やドクダミ茶の生産など新たなプロジェクトが次々と進んでいます。

上島町の取組2

それぞれの夢を胸に 島の暮らしを楽しむ2人

〈上島町島おこし協力隊〉



上/食堂まるふ農園の藤巻光加さんと優哉さんご夫婦。共に山梨県出身で、高校の同級生。右/食堂で提供するのはフェアトレードのコーヒー。そして、優哉さんが育てた野菜を主役にした料理。



上/英国で知り合い、弓削島に居を定めたダニエル・スプリングットさんと公美さん。下/ダニエルさんが所有している、55フィートのカタマラン。

上島町の取組1

島民が温かくおもてなし じっくり島を味わう旅を提案

〈滞在型観光プロジェクト〉



島民と交流しながら、陶芸や手毬づくり、船釣りなどを体験してもらおう。そんな滞在型観光プロジェクトを今年度からスタートしようとして上島町は準備を進めています。すでに29の受入れ先が決まりましたが、その3分の1ほどは島外から移り住んで来た人たちです。2011年に東京から弓削島に移住した古川優哉さんは耕作放棄地を開墾し、自然農法で野菜を育てています。また1年半かけ、空き家の二室を「農家民宿まるふのお宿」に、離れを「食堂まるふ農園」に改装しました。滞在型観光では「野菜の魅力を引き出す料理教室」と「自然農

基礎講座」と題したプログラムを計画しています。また、上島町には米国出身の弁護士や英国出身の音楽家など海外からの移住者も増えています。ニュージールランド育ちのダニエル・スプリングットさんは、タイで購入したカタマラン(双胴のヨット)で日本を訪れ、弓削島に定住しました。「島の方々は開放的でフレンドリーです。私の海外の友人の中には、東京や京都を回った後、美しい海やビーチのあるこの愛らしい島でのんびりしてから帰国する人が多いですね」と、ご自身、すっかり島暮らしが気に入っている様子のダニエルさん。予定するプログラムは「海に浮かぶカタマランで水上生活体験」です。国内外の人をひきつけ、上島町の魅力をじっくり味わえる滞在型観光の試みはリピーターや新たな定住者を生みそうです。

Column 町の特産品

次なる名産に! 身が引き締まり濃厚な味わい「魚島のタコ」

桜が咲くころ、産卵のため魚島近海に集まる鯛は脂のり、おいしいことから、大阪の市場関係者には鯛の旬を「魚島時」と呼ぶ人もいます。そして、タコも魚島の名物。干満の差が4mもあり、時には川のような潮流が生じる海域で育った真ダコは身が引き締まり、濃厚な味わいです。魚島産の新鮮なタコをニンニク風味に調理した商品を魚島村漁業協同組合が販売しています。この「真蛸としめじのアヒージョ」は、日本が誇るべきすぐれた地方産品を発掘し海外に広く伝えていく政府のプロジェクト「The Wonder 500」(選りすぐられた500の商材)の1つに選定されました。



上/「真蛸としめじのアヒージョ」(中央)などの製品がある。下/魚島港の近くでは積み上げられたタコつぼを目にする。





わたし
じつは
消防団員。

あなたの住んでる街のために、
あなたのチカラをかしてくれませんか。

消防団員募集

■消防団に関する詳しい情報は **消防団** 検索 <http://www.fdma.go.jp/syobodan/>

消防団員募集の手続きなどについては、各市町村ごとに定められていますので、居住地（または勤務地）の市役所・町村役場、または最寄りの消防署にお問い合わせください。



銀行員の
瀬川文香です。
（長崎県南島原市消防団女性消防団員）



FDMA 総務省消防庁
Fire and Disaster Management Agency
twitter [消防庁]