

業務フロー・コスト分析等の結果に基づく業務改善事例

独立行政法人名	国立研究開発法人 国際農林水産業研究センター	部課室等名	総務部財務課																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
対象事業名	公共サービス2事業 (清掃、エレベーター保守)	実施期間	平成26年8月1日～平成28年3月31日																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
分析対象とした事務区分	契約・各法人及び研究所の仕様書の見直し																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
分析実施の背景 (問題意識等)	<p>つくば地区は農林水産関係の研究所が複数所在しているが、これまで、清掃・警備・エレベーター管理といった、法人間で共通的と考えられる業務が法人毎の個別契約となっていた。</p> <p>「独立行政法人改革等に関する基本的な方針（平成25年12月閣議決定）において、農業・食品産業技術総合研究機構、農業生物資源研究所、農業環境技術研究所、種苗管理センターの統合が示されたことから、「公共サービス改革基本方針（平成26年7月閣議決定）において、統合4法人及び国際農林水産業研究センターにおいて、清掃・警備・エレベーター管理業務の包括的契約の実施が示された。</p> <p>このことから、業務の質の維持改善及び経費削減を図るため、統合4法人と国際農林水産業研究センターにおいて、清掃・警備・エレベーター管理の包括契約に向けた取り組みを開始した。</p> <p>国際農林水産業研究センターは既に警備業務を複数年契約していたため、清掃とエレベーター管理業務についての検討を開始した。</p>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
分析により明らかになった点	<p>各法人により契約方法（予定価格の積算方法）や仕様書（業務管理者の配置方法）が異なっていたこと、包括契約に伴う業者との連絡窓口の一元化によって業務が効率化することが明らかになった。また、契約を複数年にすることにより、請負業者の習熟度向上による質の改善や経費削減、業務の簡素化といった効果が期待できる。</p> <p>○業務の簡素化について：単年度の包括契約では、毎年、以下の労力を要していた。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区 分</th> <th colspan="4">清掃</th> <th colspan="4">警備</th> <th colspan="4">エレベーター管理</th> <th rowspan="2">合計</th> </tr> <tr> <th>単位 時間</th> <th>数量</th> <th>単位</th> <th>合計 時間</th> <th>単位 時間</th> <th>数量</th> <th>単位</th> <th>合計 時間</th> <th>単位 時間</th> <th>数量</th> <th>単位</th> <th>合計 時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>共通事項</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>実施要項打合せ</td> <td>15</td><td>1</td><td>式</td><td>15</td> <td>15</td><td>1</td><td>式</td><td>15</td> <td>10</td><td>1</td><td>式</td><td>10</td><td>40</td> </tr> <tr> <td>実施要項策定</td> <td>50</td><td>1</td><td>式</td><td>50</td> <td>50</td><td>1</td><td>式</td><td>50</td> <td>50</td><td>1</td><td>式</td><td>50</td><td>150</td> </tr> <tr> <td>入札等契約事務</td> <td>8</td><td>1</td><td>式</td><td>8</td> <td>8</td><td>1</td><td>式</td><td>8</td> <td>8</td><td>1</td><td>式</td><td>8</td><td>24</td> </tr> <tr> <td>小 計</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>214</td> </tr> <tr> <td>農業・食品産業技術総合研究機構</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>仕様書作成</td> <td>47</td><td>1</td><td>式</td><td>47</td> <td>27</td><td>1</td><td>式</td><td>27</td> <td>14</td><td>1</td><td>式</td><td>14</td><td>88</td> </tr> <tr> <td>予定価格積算</td> <td>50</td><td>1</td><td>式</td><td>50</td> <td>26</td><td>1</td><td>式</td><td>26</td> <td>3</td><td>1</td><td>式</td><td>3</td><td>79</td> </tr> <tr> <td>小 計</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>167</td> </tr> <tr> <td>農業生物資源研究所</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>仕様書作成</td> <td>12</td><td>1</td><td>箇所</td><td>12</td> <td>7</td><td>1</td><td>箇所</td><td>7</td> <td>2</td><td>1</td><td>箇所</td><td>2</td><td>21</td> </tr> <tr> <td>予定価格積算</td> <td>11</td><td>1</td><td>箇所</td><td>11</td> <td>5</td><td>1</td><td>箇所</td><td>5</td> <td>0</td><td>1</td><td>箇所</td><td>0</td><td>16</td> </tr> <tr> <td>小 計</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>37</td> </tr> <tr> <td>農業環境技術研究所</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>仕様書作成</td> <td>11</td><td>1</td><td>箇所</td><td>11</td> <td>8</td><td>1</td><td>箇所</td><td>8</td> <td>2</td><td>1</td><td>箇所</td><td>2</td><td>21</td> </tr> <tr> <td>予定価格積算</td> <td>9</td><td>1</td><td>箇所</td><td>9</td> <td>4</td><td>1</td><td>箇所</td><td>4</td> <td>0</td><td>1</td><td>箇所</td><td>0</td><td>13</td> </tr> <tr> <td>小 計</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>34</td> </tr> <tr> <td>国際農林水産業研究センター</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>仕様書作成</td> <td>6</td><td>1</td><td>箇所</td><td>6</td> <td>0</td><td>0</td><td>箇所</td><td>0</td> <td>2</td><td>1</td><td>箇所</td><td>2</td><td>8</td> </tr> <tr> <td>予定価格積算</td> <td>6</td><td>1</td><td>箇所</td><td>6</td> <td>0</td><td>0</td><td>箇所</td><td>0</td> <td>0</td><td>1</td><td>箇所</td><td>0</td><td>6</td> </tr> <tr> <td>小 計</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>14</td> </tr> <tr> <td>種苗管理センター</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>仕様書作成</td> <td>4</td><td>1</td><td>箇所</td><td>4</td> <td>0</td><td>0</td><td>箇所</td><td>0</td> <td>0</td><td>0</td><td>箇所</td><td>0</td><td>4</td> </tr> <tr> <td>予定価格積算</td> <td>4</td><td>1</td><td>箇所</td><td>4</td> <td>0</td><td>0</td><td>箇所</td><td>0</td> <td>0</td><td>0</td><td>箇所</td><td>0</td><td>4</td> </tr> <tr> <td>小 計</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td>8</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td></td><td></td><td></td><td>233</td> <td></td><td></td><td></td><td>150</td> <td></td><td></td><td></td><td>91</td><td>474</td> </tr> </tbody> </table> <p>複数年契約（3年）によって上記業務が2年間不要（474×2＝948時間）となり、業務の簡素化が期待できる。</p>			区 分	清掃				警備				エレベーター管理				合計	単位 時間	数量	単位	合計 時間	単位 時間	数量	単位	合計 時間	単位 時間	数量	単位	合計 時間	共通事項														実施要項打合せ	15	1	式	15	15	1	式	15	10	1	式	10	40	実施要項策定	50	1	式	50	50	1	式	50	50	1	式	50	150	入札等契約事務	8	1	式	8	8	1	式	8	8	1	式	8	24	小 計													214	農業・食品産業技術総合研究機構														仕様書作成	47	1	式	47	27	1	式	27	14	1	式	14	88	予定価格積算	50	1	式	50	26	1	式	26	3	1	式	3	79	小 計													167	農業生物資源研究所														仕様書作成	12	1	箇所	12	7	1	箇所	7	2	1	箇所	2	21	予定価格積算	11	1	箇所	11	5	1	箇所	5	0	1	箇所	0	16	小 計													37	農業環境技術研究所														仕様書作成	11	1	箇所	11	8	1	箇所	8	2	1	箇所	2	21	予定価格積算	9	1	箇所	9	4	1	箇所	4	0	1	箇所	0	13	小 計													34	国際農林水産業研究センター														仕様書作成	6	1	箇所	6	0	0	箇所	0	2	1	箇所	2	8	予定価格積算	6	1	箇所	6	0	0	箇所	0	0	1	箇所	0	6	小 計													14	種苗管理センター														仕様書作成	4	1	箇所	4	0	0	箇所	0	0	0	箇所	0	4	予定価格積算	4	1	箇所	4	0	0	箇所	0	0	0	箇所	0	4	小 計													8	合 計				233				150				91	474
区 分	清掃				警備				エレベーター管理				合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
	単位 時間	数量	単位	合計 時間	単位 時間	数量	単位	合計 時間	単位 時間	数量	単位	合計 時間																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
共通事項																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
実施要項打合せ	15	1	式	15	15	1	式	15	10	1	式	10	40																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
実施要項策定	50	1	式	50	50	1	式	50	50	1	式	50	150																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
入札等契約事務	8	1	式	8	8	1	式	8	8	1	式	8	24																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
小 計													214																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
農業・食品産業技術総合研究機構																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
仕様書作成	47	1	式	47	27	1	式	27	14	1	式	14	88																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
予定価格積算	50	1	式	50	26	1	式	26	3	1	式	3	79																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
小 計													167																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
農業生物資源研究所																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
仕様書作成	12	1	箇所	12	7	1	箇所	7	2	1	箇所	2	21																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
予定価格積算	11	1	箇所	11	5	1	箇所	5	0	1	箇所	0	16																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
小 計													37																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
農業環境技術研究所																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
仕様書作成	11	1	箇所	11	8	1	箇所	8	2	1	箇所	2	21																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
予定価格積算	9	1	箇所	9	4	1	箇所	4	0	1	箇所	0	13																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
小 計													34																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
国際農林水産業研究センター																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
仕様書作成	6	1	箇所	6	0	0	箇所	0	2	1	箇所	2	8																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
予定価格積算	6	1	箇所	6	0	0	箇所	0	0	1	箇所	0	6																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
小 計													14																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
種苗管理センター																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
仕様書作成	4	1	箇所	4	0	0	箇所	0	0	0	箇所	0	4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
予定価格積算	4	1	箇所	4	0	0	箇所	0	0	0	箇所	0	4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
小 計													8																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
合 計				233				150				91	474																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
分析結果に基づき講じた改善措置	契約（予定価格の積算方法）及び各法人の仕様書を見直し、単年度で包括的契約を実施。																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								

その効果

各法人及び研究所の仕様書の見直し、請負業者との連絡窓口を一元化することにより、法人間での業務水準が一定化。複数年契約による業務量の削減により、契約等に係る業務の簡素化が期待できる。