

業務フロー・コスト分析等の結果に基づく業務改善事例

独立行政法人名	国立研究開発法人水産総合研究センター	部課室等名	経営企画部経営企画室																															
対象事業名	国立研究開発法人水産総合研究センター 中央水産研究所横浜庁舎等の 施設管理・運営業務	実施期間	平成24年4月～平成27年3月																															
分析対象とした 事務区分	事務・事業の民間委託																																	
分析実施の背景 (問題意識等)	平成23年に「国立研究開発法人水産総合研究センター中央水産研究所横浜庁舎等の施設管理・運営業務」が、市場化テストの対象と選定されたことを契機に、公共サービスの質の維持向上及び経費の削減を図るための検討を進めていた。																																	
分析により 明らかになった点	<p>○施設の管理・運営に要する経費</p> <p>施設の管理・運営に係る各業務を実施するためには、次のような委託費を要していた。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>20年度</th> <th>21年度</th> <th>22年度</th> <th>23年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>・建築保全業務</td> <td>64,050千円</td> <td>64,050千円</td> <td>65,100千円</td> <td>62,475千円</td> </tr> <tr> <td>・警備保安業務</td> <td>13,633千円</td> <td>14,410千円</td> <td>11,770千円</td> <td>10,185千円</td> </tr> <tr> <td>・清掃業務</td> <td>8,925千円</td> <td>7,035千円</td> <td>9,345千円</td> <td>6,652千円</td> </tr> <tr> <td>・植栽管理業務</td> <td>4,126千円</td> <td>4,217千円</td> <td>4,399千円</td> <td>4,641千円</td> </tr> <tr> <td>・自動ドア保守点検業務</td> <td>116千円</td> <td>116千円</td> <td>116千円</td> <td>116千円</td> </tr> </tbody> </table>					20年度	21年度	22年度	23年度	・建築保全業務	64,050千円	64,050千円	65,100千円	62,475千円	・警備保安業務	13,633千円	14,410千円	11,770千円	10,185千円	・清掃業務	8,925千円	7,035千円	9,345千円	6,652千円	・植栽管理業務	4,126千円	4,217千円	4,399千円	4,641千円	・自動ドア保守点検業務	116千円	116千円	116千円	116千円
	20年度	21年度	22年度	23年度																														
・建築保全業務	64,050千円	64,050千円	65,100千円	62,475千円																														
・警備保安業務	13,633千円	14,410千円	11,770千円	10,185千円																														
・清掃業務	8,925千円	7,035千円	9,345千円	6,652千円																														
・植栽管理業務	4,126千円	4,217千円	4,399千円	4,641千円																														
・自動ドア保守点検業務	116千円	116千円	116千円	116千円																														
分析結果に基づき 講じた改善措置	中央水産研究所横浜庁舎等の施設管理・運営業務について、平成24年4月から3年間の複数年契約及び6つの業務（個別に単年度契約していた5つの業務とこれらの業務の統括責任者業務）の包括契約として一般競争契約を実施した。																																	
その効果	<p>一般競争契約を実施した結果、それまでのコストに対し、約11%の削減となった。</p> <p>実施経費の状況及び評価</p> <p>1. 公共サービスの実施に要した経費 中央水産研究所横浜庁舎等の施設管理・運営業務（平成24～26年度）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施経費 223,650,000円（税込） 1年当たり平均 74,550,000円（税込） <p>2. 平成23年度実施経費（民間競争入札導入前）との比較</p> <p>(1) 平成23年度実施経費</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施経費 84,069,300円（税込） <p>(2) 平成23年度と平成24～26年度1年当たり平均額との比較</p> <p>84,069,300円－74,550,000円＝9,519,300円（△11.3%）</p> <p>また、公共サービスの質の低下とならないよう、品質の維持や安全性の確保の確認と利用者に対するアンケート調査を実施し、平成24～26年度いずれも90%を超える満足度（定量的な指標：70%以上）であり、施設利用者からの評価を得られた。</p>																																	