

<様式8>業務フローコスト実施結果報告表

業務フロー・コスト分析 実施結果報告表			
府省等名	新エネルギー・産業技術総合開発機構	部局名	総務部総務課（調査担当）
対象事業名	関連公益法人等調査	実施期間	2015年4月～6月
事業の概要	財務諸表の附属明細書に係る調査分析業務。 当機構と取引実績等のある公益法人等に対して、各法人の財務状況等に係る調査票を送付し、その調査票の回収、内容確認、集計表の作成を実施。		
分析結果	業務フロー・コストの分析結果から、調査分析業務に従事する職員の人件費が過半を占めていること、また、その従事割合も高い傾向にあることを確認。他方、当該業務は調査票の送付、回収、内容確認、集計表の作成といった既に定型化された業務であり、独立行政法人通則法に基づき作成する財務諸表に関係する業務であることから、今後とも継続的に対応が必要となる業務である。そのため、担当職員の従事割合を低減させる方策の検討が必要で、担当職員が他業務に従事する時間が増えることで部内職員全体の負荷平準化にも寄与するものと認識。		
分析結果から考えられる改善策 又は実際講じた措置	分析結果を受けて、当該業務を外注化。		
その効果又は見込まれる効果	調査票回収業務に長けており、必要な会計知識も備えた業者が対応することで、機構職員が対応するよりも円滑な調査実施が見込まれる。結果として、調査票回収・確認時間の短縮など、当該業務に係るコスト削減に繋がることを期待。		