

窓口業務の民間委託に関する標準委託仕様書等について

1. 概要

ガイドライン、標準委託仕様書、手順書は、有識者（別紙1参照）、地方公共団体、関係府省（別紙2参照）、民間事業者の意見を踏まえて、窓口業務における民間委託の参考資料として作成したものであり、今後、民間委託の実施状況を踏まえて適宜修正を行うことを予定しています。

2. 位置づけ

(1) ガイドライン

ガイドラインは、現行法上で民間事業者に委託可能な範囲や、委託に際して留意すべき事項をとりまとめたものです。

(2) 仕様書、手順書

仕様書及び手順書は、ガイドラインに掲げる留意事項及び先行自治体の事例を参考に、各地方公共団体が委託を実施する際の参考となるよう作成したものです。

3. 標準委託仕様書等策定の経緯

標準委託仕様書等は、地方公共サービス小委員会（別紙1参照）下に設置された窓口業務ワーキング・グループにおいて議論を重ね、作成するものです。

4. 関係府省・部局

別紙2のとおり

5. 問合せ先

総務省 行政管理局 公共サービス改革推進室 地域班 i.chiiki@soumu.go.jp

地方公共サービス小委員会

- 主査 北川正恭 (早稲田大学マニフェスト研究所 顧問)
- 副主査 稲生信男 (早稲田大学 社会科学総合学術院 教授)
- 副主査 清原慶子 (東京都三鷹市 市長)
- 副主査 野口晴子 (早稲田大学 政治経済学術院 教授)
- 専門委員 荒川 潤 (愛知県政策企画局政策調整監)
- 専門委員 生島佳代子 (東日本国際大学 客員教授、東京富士大学 特別講師)
- 専門委員 石川恵子 (日本大学経済学部 教授)
- 専門委員 石津賢治 (埼玉県戸田市 副市長)
- 専門委員 柏木 恵 (一般財団法人キャノングローバル戦略研究所 主任研究員)
- 専門委員 辻 崇成 (弁護士)

窓口業務ワーキング・グループ

- 委員 荒川 潤 (愛知県政策企画局政策調整監)
- 委員 石川恵子 (日本大学経済学部 教授)
- 委員 辻 崇成 (弁護士)
- 委員 宮崎 哲 (優成監査法人 代表社員 公会計部 部長 公認会計士)

(敬称略)

関係府省・部局

内閣府 政策統括官(経済社会システム担当)付 財政運営基本担当

総務省 自治行政局 住民制度課

総務省 自治行政局 市町村課 行政経営支援室

法務省 民事局 民事第一課

厚生労働省 職業安定局 需給調整事業課

厚生労働省 保険局 国民健康保険課