

東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社の基礎的電気通信役務に係る効率化のための具体的方策について

<目 次>

報告概要

別添

- 平成29年度における基礎的電気通信役務に係る効率化のための具体的方策について（写）
（東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社）

報告概要

1 経緯

- ユニバーサルサービス制度に係る交付金・負担金の額等についての初年度（平成 18 年度）認可の際に、情報通信審議会（当時）から、総務省及び N T T 東西に対して、設備利用部門の費用の経営効率化率等を報告するよう要望があったもの。

2 報告の概要

- 平成 29 年度の計画について、平成 29 年 3 月 1 日に N T T 東西から報告（別添）があったもの。

(億円)	N T T 東 日 本			N T T 西 日 本		
	平成 27 年度 実績	平成 28 年度 見込	平成 29 年度 計画	平成 27 年度 実績	平成 28 年度 見込	平成 29 年度 計画
基礎的電気通信 役務に係る設備 利用部門の費用	877	815	758	725	674	627
効 率 化 率	-	▲7%	▲7%	-	▲7%	▲7%

(参考) 効率化のための具体的方策

	N T T 東 日 本	N T T 西 日 本
人員数の削減	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2.8 万人 (H28 年度末推計値) → 2.7 万人 (H29 計画) ※N T T 東日本及びアウトソーシング会社等の合計	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2.7 万人 (H28 年度末推計値) → 2.6 万人 (H29 計画) ※N T T 西日本及びアウトソーシング会社等の合計
業務の集約・ アウトソーシ ングによる効率化	<ul style="list-style-type: none"> ■ 116 業務に係る拠点の集約、アウトソーシングによる効率化 拠点数：13 (H27 年度末) →11 (H28 年度末) ※実施時期は平成 28 年度になるが、平成 29 年度においては見直し効果が通年ベースに拡大	<ul style="list-style-type: none"> ■ 料金業務、116 業務に係る拠点の集約による効率化 料金業務 拠点数：35 (H28 年度末) → 34 (H29 年度末) 116 業務 拠点数：29 (H28 年度末) → 28 (H29 年度末)
資産のスリム化	<ul style="list-style-type: none"> ■ 集約による空きスペースの貸付を推進 ■ 社宅等の集約、廃止及び売却による保有コストの削減 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 集約による空きスペースの貸付を推進 ■ 社宅等の集約、廃止及び売却による保有コストの削減
その他	<ul style="list-style-type: none"> ■ 料金請求に係る費用の抑制 ■ Web 受付の推進による効率化 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 料金請求に係る費用の抑制 ■ Web 受付の推進による効率化



東経企営第16-00237号
平成29年3月1日

総務省総合通信基盤局長
富永昌彦殿

東日本電信電話株式会社
代表取締役社長
山村雅

平成29年度における基礎的電気通信役務に係る
効率化のための具体的方策について

弊社は、従来から経営効率化に取り組み、業務の抜本的アウトソーシングと退職再雇用の仕組みによる人件費の削減、人員のスリム化、物件費の効率化、資産のスリム化等、あらゆる費用を対象に効率化に努めてきたところであります。

平成29年度においても、引き続き、人員のスリム化、業務の集約、資産のスリム化等に取り組むことにより、一層の効率化に努めていく所存であります。

これらの施策を着実に実施することにより、ユニバーサルサービスに係る設備利用部門の費用については、昨年度と同様、対前年度比▲7%の効率化を計画いたします。

なお、具体的な施策については別紙のとおりです。

具体的な施策について

項目	内容
<p>人員のスリム化</p>	<p style="text-align: right;">※2 ※2</p> <p style="text-align: center;">＜平成27年度＞ ＜平成28年度＞ ＜平成29年度＞</p> <p>年度末人員数^{※1} 3.0万人 2.8万人 2.7万人</p> <p>(対前年度増減) (▲0.2万人) (▲0.1万人)</p> <p>＜内訳＞ NTT東日本本体 0.5万人 0.5万人 0.5万人</p> <p>※1 人員数はNTT東日本及びアウトソーシング会社等の合計。 ※2 平成28年度末及び平成29年度末については推計値である。</p>
<p>業務の集約</p>	<p>○116業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・拠点の集約、アウトソーシングによる効率化を実施。 ・実施時期：平成28年12月及び平成29年2月に実施。 <p style="text-align: center;">＜平成27年度末＞ ＜平成28年度末＞</p> <p>拠点数： 13拠点 → 11拠点</p> <p>※ 実施時期は平成28年度になりますが、平成29年度においては見直し効果が通年ベースに拡大します。</p>
<p>資産のスリム化</p>	<p>○空スペースの有効活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・集約に伴い廃止した拠点の建物スペースの有効活用のため、空スペースの貸付を推進。 <p>○遊休不動産の売却による保有コストの削減</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社宅等の集約、廃止及び売却により、保有コストの削減を推進。
<p>その他</p>	<p>○@ビルディングの利用による料金請求コストの抑制</p> <p>○Web受付による受付稼働の効率化</p> <p>○その他物件費全般にわたる抑制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・紙・事務用品経費及び電気使用料の削減等

(参考)

基礎的電気通信役務に係る設備利用部門の費用の効率化について

	平成27年度実績	平成28年度見込	平成29年度計画
基礎的電気通信 役務に係る設備 利用部門の費用	877億円	815億円	758億円
<効率化率>		<▲7%>	<▲7%>

効率化額
▲57億円



西企管第174号
平成29年3月1日

総務省総合通信基盤局長
富永 昌彦 殿

西日本電信電話株式会社
代表取締役社長
村尾 和 俊

平成29年度における基礎的電気通信役務に係る 効率化のための具体的方策について

弊社は、従来から経営効率化に取り組み、業務の抜本的アウトソーシングと退職再雇用の仕組みによる人件費の削減、人員のスリム化、物件費の効率化、資産のスリム化等、あらゆる費用を対象に効率化に努めてきたところであります。

平成29年度においても、引き続き、人員のスリム化、業務の集約、資産のスリム化等に取り組むことにより、一層の効率化に努めていく所存であります。

これらの施策を着実に実施することにより、ユニバーサルサービスに係る設備利用部門の費用については、昨年度と同様、対前年度比▲7%の効率化を計画いたします。

なお、具体的な施策については別紙のとおりです。

具体的な施策について

項目	内容
人員のスリム化	<p style="text-align: right;">※2 ※2</p> <p style="text-align: center;">〈平成27年度〉 〈平成28年度〉 〈平成29年度〉</p> <p>年度末人員数^{※1} 2.9万人 2.7万人 2.6万人</p> <p>(対前年度増減) (▲0.2万人) (▲0.1万人)</p> <p><内訳> NTT西日本本体 0.4万人 0.4万人 0.4万人</p> <p>※1 人員数はNTT西日本及びアウトソーシング会社等の合計。 ※2 平成28年度末及び平成29年度末については推計値である。</p>
業務の集約	<p>○料金業務</p> <ul style="list-style-type: none">・料金業務を対象に拠点の集約を実施。・実施時期：平成29年7月に実施予定。 <p style="text-align: center;"><平成28年度末> <平成29年度末></p> <p>拠点数： 35拠点 → 34拠点</p> <p>○116業務</p> <ul style="list-style-type: none">・116業務を対象に拠点の集約を実施。・実施時期：平成29年12月に実施予定。 <p style="text-align: center;"><平成28年度末> <平成29年度末></p> <p>拠点数： 29拠点 → 28拠点</p>
資産のスリム化	<p>○空スペースの有効活用</p> <ul style="list-style-type: none">・集約に伴い廃止した拠点の建物スペースの有効活用のため、空スペースの貸付を推進。 <p>○遊休不動産の売却による保有コストの削減</p> <ul style="list-style-type: none">・社宅等の集約、廃止及び売却により、保有コストの削減を推進。
その他	<p>○Myビリングの利用による料金請求コストの抑制</p> <p>○Web受付による受付稼働の効率化</p> <p>○その他物件費全般にわたる抑制</p> <ul style="list-style-type: none">・紙・事務用品経費及び電気使用料の削減等・メール便の活用による配送費の削減

(参考)

基礎的電気通信役務に係る設備利用部門の費用の効率化について

	平成27年度実績	平成28年度見込	平成29年度計画
基礎的電気通信 役務に係る設備 利用部門の費用	725億円	674億円	627億円
<効率化率>		<▲7%>	<▲7%>

効率化額
▲47億円