

民間事業者による対象公共サービスの実施状況

農林水産省 林野庁 森林技術総合研修所
平成21年9月24日

1 対象公共サービスの内容

森林技術総合研修所の管理・運営業務

2 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況

	(a)平成21年4月～(b)平成21年8月	
	確保すべき対象公共サービスの質	実績
(森林技術総合研修所)実施民間事業者名 八王子建物管理株式会社		
警備業務における巡回回数	平日4回/日、休日4回/日	100%実施
清掃業務における実施回数	日常清掃104回、ワックスがけ1回	100%実施
設備管理業務における点検回数	119回	100%実施
アンケートの回収	施設利用者へのアンケート調査を実施し、目標回収率90%以上	6研修180名に実施し、回収率99.4%
利用者の満足度(全体)	満足度指標85%以上	96.1%
利用者の満足度(警備業務)	満足度指標85%以上	92.7%
利用者の満足度(清掃業務)	満足度指標85%以上	97.8%
利用者の満足度(施設整備)	満足度指標85%以上	96.9%
品質の維持	管理・運営業務の不備に起因する冷暖房・給湯施設の停止が全くないこと。	良好
施設・設備の保全	管理・運営業務の不備に起因する破損・損傷が全くないこと。	良好
警備業務において確保すべき水準	施設及び敷地内の秩序及び規則を維持し、盗難、破壊等の犯罪及び火災等の災害の発生を警戒・防止することにより、研修生等施設利用者の円滑な研修生活の確保や保全を図るとともに、安全を守ることを目指し、速やかに対応すること。	良好
清掃業務において確保すべき水準	指定された業務内容を実施し、施設内外の汚れを除去し、又は汚れを予防する等、快適な環境を保つこと。	良好
設備管理業務において確保すべき水準	指定された業務内容を実施し、機械設備の点検や運行を行い、異常等ある場合は、応急措置を行い、監督職員に速やかに報告すること。	良好

(注記事項)

1.利用者の満足度は、アンケートで「満足」及び「やや満足」と回答のあったものを肯定的回答とした。

3 対象公共サービスの実施に要した経費

	(a)平成21年4月～(b)平成21年8月	
(森林技術総合研修所)実施民間事業者名 八王子建物管理株式会社		
支払額(定額部分)		5,048,170円
支払額(成果部分)		
計		5,048,170円
(参考)落札金額		(1か年分) 12,115,614円

(注記事項)

