

平成30年5月11日

行政相談委員全体会議の開催及び 行政相談委員に対する表彰等

5月24日に福井県内の行政相談委員を対象に行政相談委員全体会議を開催し、功労委員7名（別紙1参照）に対する近畿管区行政評価局長表彰等を行います。

その後、平成29年度行政相談業務実績（別紙2参照）の報告や30年度行政相談業務実施計画の伝達を行います。

（注）行政相談委員は、総務大臣が委嘱する民間の有識者で、定期的に相談所を開設するなど、国民の身近な相談相手として活動しています。県内の各市町に1名以上、計45名配置しています。

- | | | |
|----|--|---------------|
| 日時 | 平成30年5月24日（木） | 10:30 ~ 12:00 |
| 場所 | 福井県国際交流会館 3階特別会議室（福井市宝永3-1-1） | |
| 次第 | ① 式典 <ul style="list-style-type: none">主催者挨拶、来賓祝辞行政相談委員に対する表彰 | |
| | ② 平成29年度行政相談業務実績の報告 | |
| | ③ 平成30年度行政相談業務実施計画の伝達 | |

（注）取材は、式典の間でお願いします。

<本件照会先>

総務省 福井行政監視行政相談センター
行政監視行政相談課（埴、松本）

電話：0776-24-0403、FAX：0776-26-4445

行政相談委員に対する表彰等

1 近畿管区行政評価局長表彰

(永年の活動実績が顕著であり、他の模範とするに足りると認められた委員に対する表彰)



山下 寛 (やました ひろし)

<福井市担当>

平成15年9月～ 行政相談委員委嘱

- 自宅等で随時、行政に対する苦情等を受け付けているほか、年10回、福井市役所で行政相談所を開設
- 福井県行政書士会名誉会長として、毎年、一日合同行政相談所に行政書士を無償で派遣

2 地域総括評価官感謝状

(委員業務の遂行に特に尽力した委員に対する表彰)



堀江 房枝 (ほりえ ふさえ)

<福井市担当>

平成27年4月～ 行政相談委員委嘱



前田 弘子 (まえだ ひろこ)

<越前市担当>

平成27年4月～ 行政相談委員委嘱



大橋 直之 (おおはし なおゆき)

<越前町担当>

平成27年4月～ 行政相談委員委嘱



大野 邦夫 (おおの くにお)

<若狭町担当>

平成27年4月～ 行政相談委員委嘱

3 全国行政相談委員連合協議会会長表彰

(特に顕著な功績のあった委員に対する表彰)



西野 壽富子 (にし の じゅふこ)
<鯖江市担当>

平成17年4月～ 行政相談委員委嘱

4 近畿行政相談委員連合協議会会長表彰

(顕著な功績のあった委員に対する表彰)



井上 英之 (いのうえ ひでゆき)
<南越前町担当>

平成19年4月～ 行政相談委員委嘱

平成29年度の行政相談業務実績

≪行政相談制度とは≫

①国の業務（国税、登記、国道等）、②独立行政法人、特殊法人等の業務（郵便、年金等）、③県や市町の第一号法定受託事務（パスポート発給事務等）など、行政に対する苦情、要望について、公正・中立の立場から、関係する行政機関等にあっせんを行い、苦情の解決を促進するもので、昭和35年に法制化されたものです。

1 受付件数

- ① 平成29年度の総受付件数は 1, 213 件です（前年度比100.1%）。
- ② 総受付件数のうち 594 件（約49.0%）は、各地の行政相談委員が受け付けたものであり、委員が「住民の身近な相談窓口」として活躍しています。

受付区分	件数
行政相談委員	594 件（前年度 590件）
行政監視行政相談センター	619 件（前年度 622件）

2 相談内容

行政相談委員及び行政監視行政相談センターが受けた相談のうち、行政に対する苦情や制度の説明・窓口の案内を行ったものの中では、以下のとおり国民の権利擁護や税金、医療保険・年金など暮らしに身近な内容が多くなっています。

- ① 「**国民の権利擁護**」（マイナンバーや登記手續に関するもの）： 60件
- ② 「**税金**」（相続税等国税制度に関するもの）： 54件
- ③ 「**年金・保険**」（年金や医療保険に関するもの）： 39件

3 各地における相談所等の開催

行政相談委員（県内全市町に計45人）は、役場や公民館等で、のべ394回の相談所を開催しました。

また、10月の行政相談週間を中心に、各地で以下のようなイベントを開催しました。

- ① 国や県など複数の役所が一堂に会し、スーパーなどで相談を受け付ける「一日合同行政相談所」（福井市、敦賀市及び越前市）
- ② 各種団体の役員等から行政に関する意見・要望等を受け付ける「行政相談懇談会」（福井市、小浜市、鯖江市、坂井市及び若狭町）
- ③ 小中学生や各種団体を対象に行政相談制度を説明する「行政相談出前教室」、「行政相談出前講座」（福井市、小浜市、あわら市、永平寺町及び若狭町）