

第5回利用者保護WG  
(2017年5月17日) 資料利5-2

# 業界団体等への対応状況について

2017年5月17日  
東日本電信電話株式会社  
西日本電信電話株式会社

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
綜合警備保障株式会社様 (ALSOK様)	<p>2014.3 信号監視通信サービスの新規販売停止及びサービス終了することを事前にご説明。 信号監視通信サービスの終了に関してご理解をいただき、後継サービス（無線）への 移行の実施を承諾。</p> <p>2015.9 ディジタル通信モードを2020年度後半に終了することをご説明。 既設INS用警備端末をあと10年以上利用したい旨のご意見を伺う。 そのご意見を踏まえて、当社から既存INS用警備端末が引き続き利用可能なINS-IP変 換アダプタによる方法（既に入金機にアダプタ利用実績有り）とVPN+光による方法 の提案実施。</p> <p>2016.5 5/13電話網移行円滑化委員会のALSOK社様プレゼン実施にあたり、ディジタル通信 モード終了に関する要望把握を実施。</p> <p>〔ご意見〕</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・IP移行への期間を確保とともに、移行にあたっての検証環境を提供してほしい。</li><li>・早期にINS利用者に対して、終了時期を公表してほしい。</li></ul> <p>2016.6 NTT東西6/15プレゼン資料のご説明。 「メタルIP電話上のデータ通信」のサービス概要について、社内共有済みであるが、あくまでも光回線 が敷設出来ないケース等の期間限定措置であることから、IP方式の警備へ移行していくことに変わり は無い。</p> <p>2016.9 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。 一部検証環境に持ち込めない機器があることから、10月以降に公衆網経由での検証実施希望で ある旨を伺い、具体的な進め方について実際の検証を担当する部署をご紹介いただくこととした。</p> <p>〔ご意見〕</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・IP網移行後の停電時通信確保（ONU等への直流電源供給等）を検討してほしい。</li></ul>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
綜合警備保障株式会社様 (ALSOK様)	<p>2016.10 公衆網経由での検証について、打合せを実施。 別途、補完策検証に関する詳細（対象機器、試験項目等）打合せを実施することとした。</p> <p>2016.11 補完策検証に関する詳細（対象機器、試験項目等）打合せを実施。 遠隔検証のご希望をいただき、検証実施に向けた調整を行っていくこととした。ALSOK様に、試験項目、機器名、スケジュール等についてヒアリング実施。</p> <p>2016.12 一部端末について補完策の検証実施。 現在、ALSOK様にて検証結果の確認中。</p> <p>2017.1 当社端末の補完策検証結果を12/27にホームページ上で公表した旨をご連絡。</p> <p>2017.2 停電時通信確保に関する要望等に関して、ヒアリングを実施。</p> <p>2017.2 全国警備業協会様を訪問し、PSTNマイグレーションに関するNTT東西の取組みをご説明（ALSOK様も協会の加盟社としてご同席）。</p> <p>2017.3 補完策提供の決定について公表したことをご連絡。</p> <p><u>2017.3 ALSOK様が加盟される全国警備業協会様へ訪問し、補完策提供の決定・公表についてご説明を実施。</u></p> <p><u>2017.4 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」を公表したことをご連絡。</u> 以降、業界団体である一般社団法人全国警備業協会様との場を通じた対応を実施。 (対応状況は、全国警備業協会様ページをご参照)</p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 全国警備業協会様 (全警協様)	<p>2017.2 全国警備業協会様、セコム株式会社様、綜合警備保障株式会社様、セントラル警備保障株式会社様、株式会社全日警様との意見交換会を実施。 警備業界での円滑なIP移行に向け、今後、定期的な意見交換会を実施することとした。 また、警備会社様だけでなく、警備機械メーカー様や日本防犯設備協会様とも協議を行った方がよいとのご意見をいただいた。</p> <p>2017.2 日本防犯設備協会様のご担当者様を紹介いただき、当社から直接ご連絡させていただくこととした。</p> <p>2017.3 補完策提供の決定について公表したことをご連絡。</p> <p><u>2017.3 意見交換会を実施。</u></p> <p><u>2017.4 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」を公表したことをご連絡。</u></p> <p><u>2017.4 意見交換会にて「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」のご説明を実施。今後エンドユーザ様に対する周知内容の検討を進めることとした。</u></p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 日本民間放送連盟様 (民放連様)	<p>2015.7 民放連加盟ラジオ局様であるニッポン放送様に対して、デジタル通信モードを2020年度後半に終了することをご説明。</p> <p>2015.8 ニッポン放送様の要望を受け、首都圏の加盟ラジオ各局様（11局）同席の場でデジタル通信モードを2020年度後半に終了することをご説明。</p> <p>[利用用途]</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・屋内外からの番組中継、他のラジオ局様への番組素材配信、本社↔送信所間の音声通信にて利用。</li><li>・その他、放送設備のリモート保守にも利用。</li></ul> <p>[ご意見]</p> <p>主に以下の理由により、デジタル通信モードの終了は問題。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・光エリア外の中継先（山間部等）へのINS利用ができなくなること（無線の採用は難しい）</li><li>・中継先（競技場等）での臨時利用ができなくなること（INSは開通が早く、料金が安価）。</li><li>・INSの品質（帯域確保・低遅延）、INSは海外との接続が可能、可とう性等。</li></ul> <p>今後、引き続き民放連様に代替手段をご提案させていただくこととした。</p> <p>2015.9 ニッポン放送様が、デジタル通信モードの終了予定について民放連加盟ラジオ局様に共有（会議にNTT東西は不参加）。</p> <p>2015.12 民放連加盟ラジオ局様が独自に加盟ラジオ各局様（99社101局）に対してアンケート調査実施。</p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 日本民間放送連盟様 (民放連様)	<p>2016.1 民放連加盟ラジオ局様がアンケート結果を集約し、民放連技術WGグループならびに技術委員会で共有。</p> <p>2016.2 民放連加盟ラジオ局様とNTT東日本との意見交換会実施。 NTT東日本よりINS-IP変換アダプタを代替策として提示。今後アダプタ検証と課題解決に向けた意見交換会を実施していくことで合意。</p> <p>2016.6 NTT東西6/15プレゼン資料のご説明。 INS-IP変換アダプタを用いた下記の検証結果をご説明。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 借用したコーデック端末（2機種）に光回線・INS-IP変換アダプタを接続し、データコネクトによる連続6時間の接続試験を実施した結果、音とび等は発生せず、問題なし。</li><li>- あわせて、コーデック端末（1機種）のIPインターフェースを用いて、同様の連続6時間の接続試験を実施した結果、問題なし。</li></ul> <p>〔ご意見〕</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・INS-IP変換アダプタの検証結果に関しては、代表局様側としては確認したもの、今後は民放連加盟の他局様の理解も得られるよう、検証の立会い等により実際の音声を聞いて確認できる機会を設けてほしい。</li><li>・7月以降に、INS-IP変換アダプタによる検証結果の周知及びIP移行への本格解の継続検討を双方で実施していきたい。なお、リオオリンピックの中継業務で繁忙期となるため、次回意見交換会は9月以降に実施したい。</li></ul>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 日本民間放送連盟様 (民放連様)	<p>2016.8 第2回利用者保護WGに向け、当社と民放連加盟ラジオ代表局様による事前に意識合せを実施。 当社営業担当者より民放連加盟ラジオ局様への、デジタル通信モード終了に関するお知らせを開始する旨をご説明。</p> <p>〔ご意見〕</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・民放連加盟ラジオ局様へのデジタル通信モード終了に関するお知らせの開始にあわせて、事前に民放連様より各ラジオ局様に対して周知することを検討。</li></ul> <p>2016.8 当社営業担当者から民放連加盟ラジオ局様に対するお知らせを開始。</p> <p>2016.9 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。</p> <p>2016.9 民放連様よりご紹介いただいた代理店様からお借りしたAPT社ラジオ放送用音声コーデック端末（Worldnet-Sapporo）による音声品質・伝送品質の検証をNTT東西にて先行的に実施。</p> <p>2016.9 検証結果のご説明と追加検証の有無について打合せを実施。 10月中旬以降に民放連加盟ラジオ代表局様と共同で音声品質・伝送品質の検証、および追加端末の検証を実施することとした。</p> <p>2016.10 当社と民放連加盟ラジオ代表局様による共同検証を実施。 別途、検証結果の考察のための打合せを行うこととした。 当日検証できなかつた項目については、当社にて後日検証を実施することとした。</p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 日本民間放送連盟様 (民放連様)	<p>2016.12 民放連加盟のラジオ局様全社に対して、当社担当者からご説明を行ったことについて、民放連様にご報告。</p> <p>2016.12 補完策の検証結果を踏まえて公表内容の意識合わせ等を実施。 今後、引き続き本格解の検討を実施していくこととした。</p> <p>2016.12 民放連加盟ラジオ代表局様に対して、当社端末の補完策検証結果を12/27にホームページ上で公表した旨をご連絡。</p> <p>2017.1 2016.10に後日検証実施としていた検証項目（長時間検証等）について、当社にて追加検証を実施。</p> <p>2017.3 補完策提供の決定・公表予定についてご説明を実施。 あわせて追加検証の結果についてご説明を実施し、公表内容の意識合わせを行った。</p> <p><u>2017.3 補完策検証結果公表内容について意識合わせを実施。</u></p> <p><u>2017.4 検証結果の公表を実施。</u></p> <p><u>2017.4 民放連加盟ラジオ代表局様に対して、「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」を公表したことをご連絡。</u></p> <p><u>2017.5 民放連加盟ラジオ代表局様との意見交換会にて「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」のご説明等を実施。 移行先の本格解として、光回線における代替策と並行し、無線の活用による対応検討のご要望をいただく。</u></p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 全国銀行協会様 (全銀協様)	<p>2013.1 全銀協標準通信プロトコルの適用回線にINSが規定されていることから、全銀協様へその規定の変更方法についてヒアリング。 全銀協様の関係会合で改定を決定する必要があることを確認。 なお、EBとは異なり、ATMの利用回線は特に規定されていないことを確認。</p> <p>2015.4 全銀協様からの依頼を受け、全銀協レコードフォーマット検討部会（大手3行様、地銀等の代表行様参加）にてPSTNマイグレについてご説明。</p> <p>2015.6 全銀協様及び大手銀行3行様に対して、デジタル通信モードを2020年度後半に終了することをご説明。 銀行顧客から寄せられた問合せに対する対応方法について検討してほしいとのご意見を受け、NTT東日本から対応スクリプト案（銀行顧客から「デジタル通信モード終了はEBに影響があるのか」等の質問を受けた場合の回答案）をご提示。</p> <p>2015.7 全銀協様よりデジタル通信モード終了時期の延伸要望を文書にて受領。</p> <div data-bbox="688 1038 2034 1321" style="border: 1px dashed black; padding: 10px;"><p>[ご意見]</p><ul style="list-style-type: none"><li>・システム開発等移行対応準備に時間を要するため、H32年度迄に全企業の移行完了は困難。</li><li>・デジタル通信モードの提供終了を延長してほしい。</li><li>・引き続き、銀行界と協議・連携しながら対応してほしい。</li></ul></div>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 全国銀行協会様 (全銀協様)	<p>2015.10 全銀協様に対して、終了時期の延伸が困難であること及び引き続き協議・連携しながら対応する考え方であることを、NTT東西より文書にて回答。</p> <p>2015.10 全銀協レコードフォーマット検討部会にて終了時期延伸困難の文書回答について、NTT東西より説明（ご質問なし）。</p> <p>2015.11～12 全銀協様と複数回代替策検討について意見交換実施。</p> <p>2015.12 全銀協様より臨時的対応策（救済策）検討要望を文書にて受領。</p> <div data-bbox="676 784 2028 1058" style="border: 1px dashed #ccc; padding: 10px;"><p>[ご意見]</p><ul style="list-style-type: none"><li>・アナログ回線も全銀協標準通信プロトコルの適用回線だが、モデムの製造台数が少なく調達に懸念。</li><li>・変換アダプタ等により、デジタル通信モードと同等の通信性能を持つ代替策を安価で提供してほしい。</li></ul></div> <p>2016.1 全銀協様に対して、代替策について今後協議していく旨を回答。</p> <p>2016.1 全銀協様及び銀行様を含めた第一回意見交換会実施。 INS-IP変換アダプタについて説明。地デジ対応時のように移行が必要な利用者への周知を検討してほしい等のご意見を伺う。</p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 全国銀行協会様 (全銀協様)	<p>2016.2 全銀協様及び銀行様を含めた第二回意見交換会実施。 全銀協様から提示された質問・課題表（大口ユーザへのディジタル通信モードの終了周知状況に関する質問等）に対して、当社より回答を実施。 (年度末は銀行の繁忙期となるため、意見交換会を延期してほしいと全銀協から要望あり。)</p> <p>2016.5 全銀協様及び銀行様を含めた第三回意見交換会実施。 INS-IP変換アダプタを用いた検証実施に向けた専用端末（EB/FB）の貸出、協力依頼を実施して、検討中の「メタルIP電話上のデータ通信」のサービス概要をご説明。</p> <p>〔ご意見〕</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・銀行内の移行計画の策定を容易にするために、「メタルIP電話上のデータ通信」の提供公表時に、提供終了時期を示してほしい。</li></ul> <p>2016.6 全銀協様及び銀行様を含めた第四回意見交換会実施。</p> <p>〔ご意見〕</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・一斉に局内切替をおこなう場合に通信不可とならないように対応してほしい。</li><li>・通信不可事象が発生した場合の対応策も考慮して検討してほしい。</li></ul> <p>2016.7 全銀協様からINS-IP変換アダプタの検証結果に関して、接続回線毎の検証結果の開示等の追加依頼があり、当社よりメールにて回答。</p> <p>2016.7 全銀協様よりINS-IP変換アダプタの検証結果（通信品質）及び「メタルIP電話上のデータ通信」に関する利用形態等について質問をいただく。 当社よりメールにて質問回答するとともに、今後「メタルIP電話上のデータ通信」に関する技術検証に向けて個別協議の設定を依頼。</p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 全国銀行協会様 (全銀協様)	<p>2016.9 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。</p> <p>2016.9 全銀協様及び銀行様を含めた第五回意見交換会を実施。 補完策のメリット/デメリット、通信品質、検証環境について説明。補完策の切替タイミング、契約手順についてご質問いただき、別途回答することとした。</p> <p>2016.10 補完策の切替タイミング等に関するご質問への回答を実施。</p> <p>2016.10 全銀協様及び銀行様を含めた第六回意見交換会を実施。 EB/FBでご利用のINSネット付加サービスに関する補完策での提供可否、補完策の切替タイミング、他業界における検証対応状況等について説明。補完策はあくまで移行が間に合わないユーザ向けの当面の対応策であること（デジタル通信モードと全く同一の品質とはならない）をご説明し、本格解への移行に向けた検討を進めていただくようお願いした。</p> <p>2016.11 全銀協様及び銀行様を含めた第七回意見交換会を実施。 当社からIP網への移行後の通話品質、補完策の検証状況について他分野での検証結果を説明。出席された銀行様は音声通話（加入電話、INSネット通話モード）について、IP網への移行の対象外と誤認識させていたため、音声通話を含めてIP網へ移行される旨のご説明を実施した。</p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 全国銀行協会様 (全銀協様)	<p>2016.11 補完策の検証実施。</p> <p>2016.12 当社端末の補完策検証結果を12/27にホームページ上で公表した旨メールにてご連絡。</p> <p>2017.1 全銀協様及び銀行様を含めた第八回意見交換会を実施。 ホームページ上で公表した補完策検証結果等の内容についてご説明を実施。</p> <p>2017.2 全銀協様から11月に実施した補完策検証結果の詳細版をご提供いただく。 このデータをもとに当社にて全銀協様の補完策検証結果公表イメージを作成。 次回意見交換会にてご提示することとした。</p> <p>2017.2 補完策検証結果専用WEBページを立ち上げた旨メールにてご連絡。</p> <p>2017.3 全銀協様及び銀行様を含めた第九回意見交換会を実施予定。 検証結果公表イメージについて意識合わせを行うとともに、補完策提供の決定・公表予定についてご説明を実施。</p> <p>2017.3 全銀協様より、補完策はデジタル通信モードと全く同一の品質とはならないことから、デジタル通信モードの提供終了までの間に、決済データの伝送等について、銀行側のシステム対応のほか、利用者である取引先企業等に対し、極力、INSネットに代替する手段（光回線、IP対応端末への更改等）への移行を促す等の対応を検討するよう、会員銀行等に通達を発出する旨の連絡あり。</p> <p><u>2017.3 補完策検証結果公表内容について意識合わせを実施。</u></p>

## 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 全国銀行協会様 (全銀協様)	<p><u>2017.4 検証結果の公表を実施。</u></p> <p><u>2017.4 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」を公表したことをご連絡。</u></p> <p><u>2017.4 全銀協様及び銀行様を含めた第十回意見交換会を実施。</u> 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」及びIP網への移行後の音声通話（加入電話、INSネット通話モード）も含めたIP変換の仕組み・契約移行等のご説明を実施した。</p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 情報サービス産業協会様 (JISA様)	<p>2015.7 ディジタル通信モードを2020年度後半に終了することをご説明。</p> <p>2015.12 JISA様内に、移行先回線を検討すること目的としたEDI移行タスクフォース発足。</p> <p>2016.3 NTT東西によるディジタル通信モードを2020年度後半に終了することについての個別説明では、総務系の部署に留まつていてシステム系の部署に情報が行き渡っていないケースも見られるため、然るべき部署に届くよう、報道発表等の手段も検討して欲しい、とのご意見を伺う。</p> <p>また、SE稼働を鑑みると2020年度までの更改が間に合わない可能性があり不安、とのご意見を伺う。</p> <p>なお、今後JISA様はSIerの業界団体として光+インターネットへの移行促進を図るために、インターネット上でのセキュリティ確保の方法について検討していくとともに、各業界団体様とIPプロトコル化に関する情報交換も行っていく考え、とのご意見を伺う。</p> <p>2016.5 検討中の「メタルIP電話上のデータ通信」のサービス概要をご説明。</p> <p>「メタルIP電話上のデータ通信」からオールIP化への移行がスムーズに行われるよう、提供終了時期を予め決めて公表するなど、工夫が必要とのご意見を伺う。</p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 情報サービス産業協会様 (JISA様)	<p>2016.6 NTT東西6/15プレゼン資料をご説明。 「メタルIP電話上のデータ通信」の提供公表時に、提供終了時期を示してほしいとのご要望を伺う。</p> <p>2016.7 JISA加盟企業様及びエンドユーザ様への周知方法について意見交換実施。 JISA様から加盟企業様向けセミナーを通じて周知を実施していく考え方とのご意見を伺う。</p> <p>2016.7 「メタルIP電話上のデータ通信」の検証環境の説明及びエンドユーザ様への周知方法について意見交換実施。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 「メタルIP電話上のデータ通信」の検証に向けて、JISA加盟企業様から協力会社様を選出いただけるよう依頼。</li><li>- 加盟企業様向けセミナーを9月以降に実施する（東京・大阪）考え方であることのご回答をいただく。</li></ul> <p>2016.9 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。</p> <p>2016.9 EDIタスクフォース技術WGにて補完策の検証構成・項目等についての意見交換を実施。 EDIにおける主要な端末を保有するベンダ（セイコーソリューションズ様）と検証を実施し、検証結果確認後に他の加盟ベンダ様の検証を追加実施するように進めていくこととした。</p> <p>2016.9 JISA様セミナー（10/19開催）の内容に関する打合せ実施。</p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 情報サービス産業協会様  (JISA様)	<p>2016.10 補完策の検証について打合せを実施。 補完策の公表時に、補完策の提供終了予定時期を示してほしいとのご要望を伺う。</p> <p>2016.10 JISA様セミナーにて講演（同日に2回開催）。 総務省、中小企業庁、EDIタスクフォースによる講演とともに、当社からデジタル通信モード終了に関するご説明を実施。</p> <p>2016.11 EDIタスクフォースで意見交換を実施。 補完策公表に関しては、同じEDI利用であるJEITAと連携して位置づけを整理の上、検討を進めることとした。</p> <p>2016.11 補完策の検証実施。 JISA加盟企業の代表であるセイコーソリューションズ様にご協力いただき、主要な端末（プロトコルコンバーター）の検証を実施。</p> <p>2016.11 大阪でのJISA様セミナーにて講演。 中小企業庁、EDIタスクフォースによる講演とともに、当社からデジタル通信モード終了に関するご説明を実施。 セミナー前に補完策公表に向けた進め方に関して協議。補完策公表スタンスに関して意見交換実施。</p> <p>2016.12 EDI分野における検証結果の公表内容について、JEITAを含めた3社協議を実施。 公表内容に関する方向性を合わせ、NTT東西にて内容精査し、両団体に照会実施。</p> <p>2016.12 当社端末の補完策検証結果を12/27にホームページ上で公表した旨メールにてご連絡を実施。</p> <p>2016.12 JISA様よりメールにて、加盟企業9社からの補完策の追加検証依頼をいただく。</p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 情報サービス産業協会様 (JISA様)	<p>2017.1 EDIタスクフォース技術WGにて補完策追加検証の検証構成・項目等に関しての意見交換を実施。</p> <p>2017.1 補完策の追加検証実施。</p> <p>2017.2 EDIタスクフォースで意見交換を実施。 1月に実施した補完策追加検証等について情報交換を実施。</p> <p>2017.2 検証結果の公表を実施。</p> <p>2017.3 補完策提供の決定・公表予定についてご説明を実施。</p> <p>2017.3 EDIタスクフォースで意見交換を実施。 今後のユーザ周知に向けた連携体制に関して意見交換を実施。</p> <p><u>2017.4 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」を公表したことをご連絡。</u></p> <p><u>2017.4 EDIタスクフォース主要メンバー様に対して、「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」のご説明を実施した。 また、今後予定されているJISA様セミナー（8月以降：東京、名古屋、大阪）での講演依頼をいただいた。</u></p> <p><u>2017.4 EDIタスクフォースで意見交換を実施。 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」のご説明を実施した。また、今後のJISA様セミナーでの講演内容についても意識合わせを実施した。</u></p> <p><u>2017.5 補完策の追加検証結果の公表を実施。</u></p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 電子情報技術産業協会様 (JEITA様)	<p>2015.1 PSTNマイグレーションに関する説明を改めて実施。 PSTNマイグレーションに関して、会員様の認知度を上げるために会員様向けの説明を行って欲しい、とのご意見を伺う。</p> <p>2015.3 検討部会会員様向けにPSTNマイグレーションに関する説明実施。</p> <p>2015.6 ディジタル通信モードを2020年度後半に終了することをご説明。 有力な代替手段であるデータコネクトに関する質問を受け、サービス内容をご説明。 また、JEITA様内でINS終了に向けた会員様向けセミナーを実施し、その後アンケートを実施する予定であると伺う。 (その後、セミナー実施後のアンケート結果はNTT東日本へ共有済み。)</p> <p>2016.6 検討中の「メタルIP電話上のデータ通信」のサービス概要をご説明。 加盟企業様のIP移行を遅らせないためにも、「メタルIP電話上のデータ通信」の公表は極力早く実施するとともに提供終了時期を予め決めて公表するなど、周知内容に工夫が必要とのご意見を伺う。</p> <p>2016.8 JEITA事務局様より「メタルIP電話上のデータ通信」の検証についての仕様・条件に関して質問をいただき、質問回答を実施。 JEITA会員様内にて「メタルIP電話上のデータ通信」の実施形態・時期について検討中。</p> <p>2016.8 補完策の検証については、JISA様の検証結果を参考とし、加盟ベンダ様の検証を進めたいとのご意見を伺う。</p> <p>2016.9 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。</p> <p>2016.9 補完策の検証について打合せを実施。 相互に意見交換した上で、①補完策の検証については同じEDIであるJISA様と連携しながら進めていくこと、②JEITA様としても複数の対象機器等で検証準備を進めていくこと等について意識合わせを行うこととした（今後、日程調整予定）。（→次頁に続く）18</p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 電子情報技術産業協会様 (JEITA様)	<p>2016.11 補完策の検証実施。 加盟企業の代表である日立ソリューションズ様にご協力いただき、主要な端末（プロトコルコンバーター）の検証を実施。</p> <p>2016.11 補完策の検証結果に関する打合せを実施。 補完策の検証結果をご説明した上で、INS-IP変換アダプタを用いた検証を追加実施することとした。 また、12月上旬に、EDI分野における補完策の位置づけに関して、JISA様含めた3者協議を実施することとした。</p> <p>2016.12 EDI分野における検証結果の公表内容について、JISAを含めた3社協議を実施。 公表内容に関する方向性を合わせ、NTT東西にて内容精査し、両団体に照会実施。</p> <p>2016.12 当社端末の補完策検証結果を12/27にホームページ上で公表した旨メールにてご連絡を実施。</p> <p>2017.1 補完策の追加検証実施。</p> <p>2017.2 検証結果の公表を実施。</p> <p>2017.3 補完策提供の決定・公表予定についてご説明を実施。</p> <p><u>2017.4 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」を公表したことをご連絡。</u></p> <p><u>2017.4 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」のご説明を実施した。</u> また、追加で実施いただいた補完策検証結果に関しても意見交換を実施した。</p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 日本クレジット協会様	<p>2016.7 NTT東西6/15プレゼン資料のご説明。</p> <p>〔ご意見〕</p> <ul style="list-style-type: none"><li>カード端末の更改は平均7年周期であるため、補完策が提供されれば端末更改のタイミングを捉えてスムーズにIP移行可能。</li></ul> <p>今後、「メタルIP電話上のデータ通信」の検証実施にあたって、カード会社様を何社か紹介いただくとともに、加盟企業様向けの周知に関して連携することを約束いただく。 具体的には加盟企業様からINSデータ通信の利用形態・移行方式等をヒアリング、検証準備を進めることから周知連携を開始することとした。 なお、日本百貨店協会様等の加盟店の業界団体様についても、NTT東西からデジタル通信モード終了に関するお知らせを周知してほしいとの依頼を受けて、了承した。</p> <p>2016.9 日本クレジット協会様主要加盟カード会社様向けにINSネットディジタル通信モード終了に関する説明会実施。また、他会員向け（約950社）に対する周知内容をメール等で調整することを検討いただくこととした。</p> <p>2016.10 補完策の検証について、基盤提供事業者である日本カードネットワーク社様との打合せを実施。</p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 日本クレジット協会様	<p>2016.10 日本クレジット協会様加盟会社（950社）向けの通知文内容に関して、意識合わせを実施。周知形態・タイミングに関して、日本クレジット協会様にて検討中。</p> <p>2016.12 当社端末の補完策検証結果を12/27にホームページ上で公表した旨メールにてご連絡を実施。</p> <p>2017.3 補完策提供の決定・公表についてご説明を実施。</p> <p><a href="#">2017.4 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」を公表したことをご連絡。</a></p> <p><a href="#">2017.5 クレジット関連団体である一般社団法人日本クレジットカード協会様にも同席いただき、「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」のご説明を実施した。 今後クレジット業界における各団体会員様に対する周知に向けて、ネットワーク事業者様も含めた周知内容の検討を進めることとした。</a></p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
全国中小企業団体中央会 様	<p>2016.7 NTT東西6/15プレゼン資料のご説明。</p> <p>〔ご意見〕</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・中小企業様への周知方法については、NTT東西からだけでなくセンタ側（カード業界・銀行業界等）からの周知も必要。</li><li>・各業界のトレンド（例：POSでは消費税軽減税率に伴う対応で補助金が出る制度がある）を踏まえたアプローチが必要である。</li></ul> <p>2016.9 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。</p> <p>2016.9 補完策の検証について打合せを実施。 相互に意見交換した上で、①補完策の検証は主要団体・企業で実施した結果を今後共有していくこと、②主要団体・企業においての代替策の方向性が見えた時点で中小企業向けの周知を実施していくこと等について意識合わせを行う。</p> <p>2016.12 当社端末の補完策検証結果を12/27にホームページ上で公表した旨メールにてご連絡を実施。</p> <p>2017.3 補完策提供の決定・公表予定についてご説明を実施。</p> <p><u>2017.4 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」を公表したことをご連絡。</u></p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般財団法人 流通システム 開発センター様	<p>2014.7 PSTNマイグレーションに関する説明を改めて実施。 流通業界における流通BMS※の普及が20%前後に留まっており、デジタル通信モード終了をトリガーに、流通BMSへの移行を促進したいとのご意見を伺う。 ※流通BMS：小売と卸・メーカー間における電子商取引の標準ルール ～以降、セミナーの場でのPSTNマイグレの説明・講演等を実施～<ul style="list-style-type: none"><li>・流通BMSセミナーにて講演（2015.2（計3回））。</li><li>・流通系4団体※セミナーにて講演（2015.8）。※同センターより紹介 ※日本スーパー・マーケット協会、オール日本スーパー・マーケット協会、新日本スーパー・マーケット協会、日本ボランタリーチェーン協会</li><li>・GS1 Japan パートナー会員（流通系Sier）向けセミナーにて講演（2015.10）。</li><li>・流通BMS地方セミナー（青森2015.11、岩手2015.11、福岡2016.2、広島2016.2、鹿児島2016.2）。</li><li>・全国地域VAN事業者協議会会合（仙台2015.11、大阪2016.7）にて講演。※同センターより紹介</li><li>・リテールテックJAPAN2016（東京ビックサイト：2016.3）セミナーにて講演。</li><li>・家電製品協会にてセミナー講演（大阪2016.7）。※同センターより紹介</li><li>・富士通フォーラムにてセミナー講演（大阪2016.8）。※同センターより紹介</li><li>・流通BMS関連紹介Webサイト（日経MJ）の取材対応・掲載（<a href="http://www.mjbms.com/special/article/119">http://www.mjbms.com/special/article/119</a>）。※同センターより紹介</li></ul><p>2016.9 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。</p><p>2016.11 翌年2月に開催予定の流通BMSセミナーにおいて講演依頼があり、実施可能と回答。</p><p>2016.12 流通システム開発センタ様と連携して、日本ボランタリーチェーン協会様理事会にてPSTNマイグレーションに関する説明実施。</p><p>2017.1 3月に開催予定のGS1 Japan パートナー会員企業様向けの講演依頼があり、実施可能と回答。</p></p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般財団法人 流通システム 開発センター様	<p>2017.2 流通BMSセミナー講演（東京・大阪で開催）において、PSTNマイグレーションの最新動向に関して説明。</p> <p>2017.3 補完策提供の決定について公表したことをご連絡。</p> <p>2017.3 GS1 Japan パートナー会員企業様向けにPSTNマイグレーションの最新動向に関してご説明を実施。</p> <p><u>2017.4 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」を公表したことをご連絡。</u></p> <p><u>2017.4 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」のご説明を実施した。</u> <u>今後の流通業界での周知拡大に向けて、セミナー講演等やNTT東西の周知媒体（専用ポータルサイト等）での連携を検討していくこととした。</u></p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般財団法人 日本スーパー・マーケット 協会様	<p>2015.8 流通系4団体セミナーにてPSTNマイグレについて講演。</p> <p>2016.9 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。</p> <p>2016.11 流通系9団体連名でディジタル通信モードの終了と流通BMSの普及推進について報道発表。</p> <p>2017.3 補完策提供の決定について公表したことをご連絡。</p> <p><a href="#"><u>2017.4 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」を公表したことをご連絡。</u></a></p>
日本チェーンドラッグ ストア協会様	<p>2015.11 ドラッグストア業界の展示会「第16回JAPANドラッグストアショー」における講演に向けた打合せ実施。</p> <p>2016.3 「第16回JAPANドラッグストアショー」において「標準EDI（流通BMS）推進特別セミナー」を開催し、JCA手順から流通BMSへの移行が必須と日本チェーンドラッグストア協会からアナウンス。</p> <p>2016.9 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。</p> <p>2016.11 流通系9団体連名でディジタル通信モードの終了と流通BMSの普及推進について報道発表。</p> <p>2017.2 「第17回JAPANドラッグストアショー」における講演に向けた打合せ実施。</p> <p>2017.3 補完策提供の決定について公表したことをご連絡。</p> <p><a href="#"><u>2017.3 「第17回JAPANドラッグストアショー」において講演実施。</u></a></p> <p><a href="#"><u>2017.5 NTT東西の直近の検討状況（「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」）に関してご説明の機会をいただく予定。</u></a></p>

## 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
日本チェーンストア協会様 (JCA様)	<p>2015.12 PSTNマイグレーションに関する説明を改めて実施。 JCA手順の策定元であり、移行先を流通BMSに限定して周知することに問題がないか等を確認した上で、移行先について周知を図っていく考え方である旨を伺う。</p> <p>2016.9 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。</p> <p>2016.11 流通系9団体連名でデジタル通信モードの終了と流通BMSの普及推進について報道発表。</p> <p>2017.3 補完策提供の決定について公表したことをご連絡。</p> <p><u>2017.5 NTT東西の直近の検討状況（「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」）に関してご説明の機会をいただく予定。</u></p>
石油化学工業協会様	<p>2014.7 PSTNマイグレーションに関する説明を改めて実施。 PSTNマイグレーションに関して、会員の認知度を上げるために会員向けの説明を行って欲しい、とのご意見を伺う。</p> <p>2014.11 会員向け説明会「情報通信委員会セミナー」の事前打合せ実施。</p> <p>2015.4 会員向け説明会「情報通信委員会セミナー」においてPSTNマイグレーションについて、NTT東西から説明実施。</p> <p>2016.5 デジタル通信モード終了に関してセミナーにて講演。</p> <p>2016.10 補完策の検証を含めた最新の動向に関してセミナーにて講演。</p> <p>2017.3 補完策提供の決定について公表したことをご連絡。</p> <p><u>2017.4 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」を公表したことをご連絡。</u></p> <p><u>2017.4 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」のご説明を実施した。</u> あわせて、会員様向けセミナー「CEDIフォーラム」（2017.5.30開催予定）での講演依頼をいただき、講演内容に関する意識合わせを実施した。</p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
日本放送協会様 (NHK様)	<p>2016.3 ディジタル通信モード終了に関する説明を実施。 当社からディジタル通信モードの終了の説明を実施し、ご理解いただくとともに、NHK様におけるご利用用途のヒアリングを実施。</p> <p>2016.7 NTT東西6/15プレゼン資料のご説明。 INS-IP変換アダプタを用いた検証結果をご説明。</p> <p>2016.9 補完策の検証環境の提供開始について情報共有。</p> <p>2016.10 補完策及び検証に関するご説明を実施。検証時期等については今後調整予定。</p> <p>2017.3 補完策提供の決定について公表したことをご連絡。</p> <p><u>2017.4 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」を公表したことをご連絡。</u></p> <p><u>2017.5 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」のご説明を実施。</u></p>
一般社団法人 情報通信ネットワーク 産業協会様 (CIAJ様)	<p>2016.10 当社からPSTNマイグレーションの今後やディジタル通信モード終了、補完策の検証環境の提供開始に関するご説明を実施。</p> <p>2016.10 CIAJ様主催のセミナーにて、当社からCIAJ会員企業様向けにディジタル通信モード終了に関する説明を実施。</p> <p>2016.12 CIAJ様より、10月開催セミナー参加会員からの質問に対して回答してほしいとの依頼をいただく。</p> <p>2017.1 CIAJ様セミナー参加会員からの質問に対する回答をCIAJ様に実施。</p> <p>2017.3 補完策提供の決定について公表したことをご連絡。</p> <p><u>2017.4 「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」を公表したことをご連絡。</u></p> <p><u>2017.4 CIAJユーザネットワークシステム委員会様主催の説明会にて、当社からCIAJ会員企業様向けに「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」のご説明を実施。</u></p>

## 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般財団法人 日本医療機器 ネットワーク協会様	<p>2015.8 ディジタル通信モード終了のお知らせ文について、会員企業への配布を依頼。</p> <p>2017.3 補完策提供の決定について公表したことをご連絡。</p> <p>※エンドユーザのIP移行に向けて、お知らせの連携方法等について、意見交換を行っていく。</p>
一般財団法人 日本百貨店協会様	<p>2016.9 ディジタル通信モード終了に関する説明を実施。 当社からディジタル通信モードの終了や補完策の説明、補完策検証環境の紹介を実施し、 認知いただいた。大手百貨店におけるEDI利用は、取引先に合わせた利用となりIP対応も 進んでいる模様。今後、協会から加盟店へ周知を行うことは可能であり、必要に応じてご 検討をいただくこととした。</p> <p>2017.3 補完策提供の決定について公表したことをご連絡。</p>

# 業界団体等への対応状況について

業界団体等	対応内容等
一般社団法人 日本鉄鋼連盟様 (JISF様)	<p>2016.11 「鉄鋼流通情報化小委員会」より、委員会でのデジタル通信モード終了に関する説明依頼をいただいた。</p> <p>2016.11 「鉄鋼流通情報化小委員会」に対して、デジタル通信モード終了に関する説明及び移行に向けたヒアリングを実施。サービス終了の公表をなるべく早く実施して欲しいとのご意見を伺う。 他業界団体の移行手段について情報提供を求められているため、再度移行方針検討の場を設ける予定。事前準備としてデジタル通信モードの利用実態調査を依頼。</p> <p>2017.3 補完策提供の決定について公表したことをご連絡。</p> <p><a href="#">2017.5 NTT東西の直近の検討状況（「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」）に関してご説明の機会をいただく予定。</a></p>
一般社団法人 日本コミュニティ放送 協会様 (JCBA様)	<p><a href="#">2016.10 当社からPSTNマイグレーションの今後やデジタル通信モード終了、補完策の検証環境の提供開始に関するご説明を実施し、コミュニティFMにおけるデジタル通信モードのご利用方法等をヒアリング。協会から加盟コミュニティFM全局へデジタル通信モード終了に関する周知を実施いただくこととした。</a></p> <p><a href="#">2016.12 当社からJCBA様へ、加盟ラジオ局様へ周知する際に使用していただく文書をお渡し。</a></p> <p><a href="#">2017.1 加盟ラジオ局様全社へメールにて周知を実施していただいた。</a></p> <p><a href="#">2017.5 JCBA様との意見交換会にて「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」のご説明等を実施。</a></p>
公益社団法人 日本防犯設備協会様	<p><a href="#">2017.2 全国警備業協会様からご紹介いただいたご担当者様と連絡をとり、3月下旬を目処に意見交換会を実施することとした。</a></p> <p><a href="#">2017.3 意見交換会を実施。</a></p> <p><a href="#">2017.5 NTT東西の直近の検討状況（「固定電話のIP網移行後のサービス及び移行スケジュールについて」）に関してご説明の機会をいただく予定。</a></p>