

官民あげた業界初の取り組み！

「あんしんショップ認定制度」の概要と 青少年保護への取り組み

2017.6.12

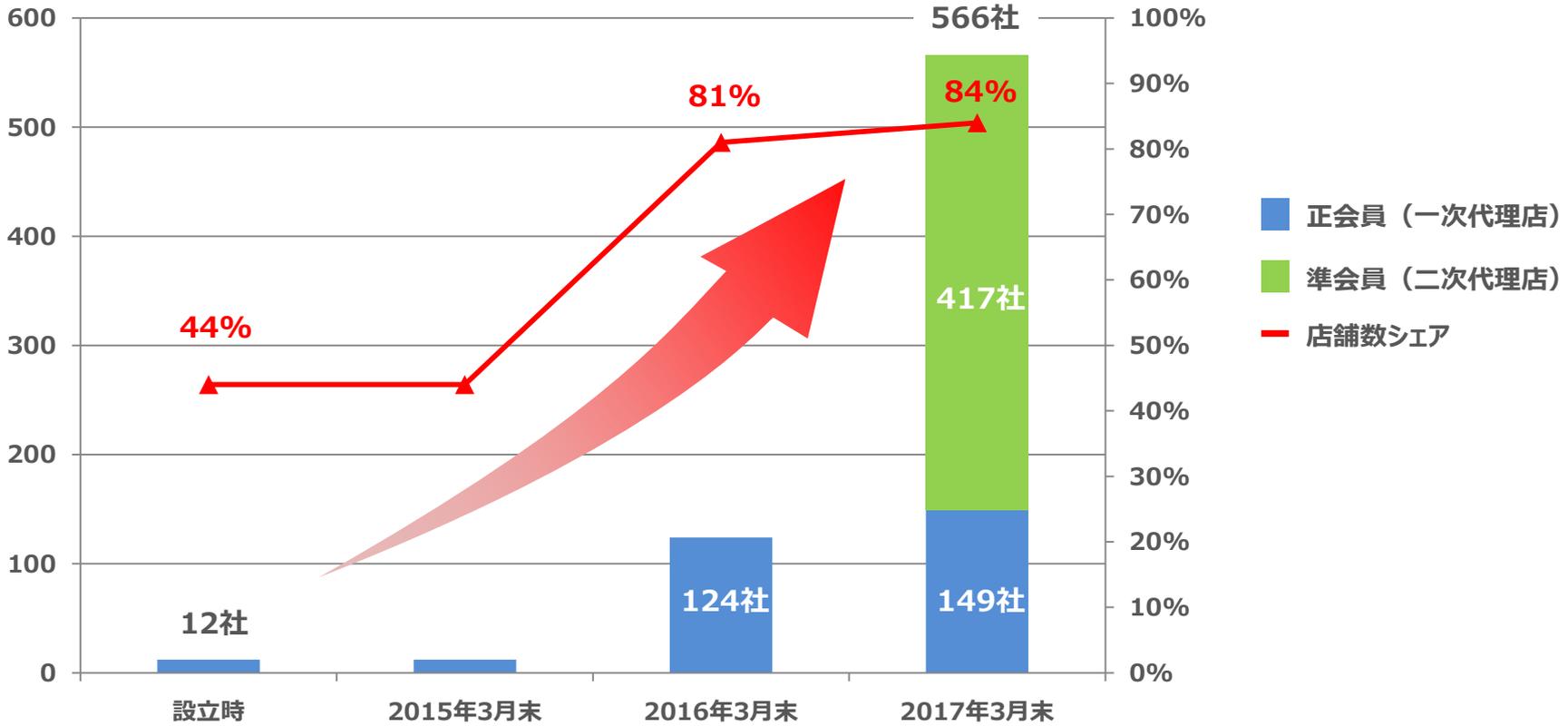


一般社団法人 全国携帯電話販売代理店協会
National Association of Mobile-phone Distributors

販売代理店の自主的取り組み

消費者苦情の縮減、青少年保護の強化、スタッフESの向上等、山積する課題に対処していくため、販売代理店が一丸となって取り組む必要性を痛感し、総務省のご指導を仰ぎつつ、2014年12月に業界団体（＝全携協）を設立するとともに、会員が運営するショップの切磋琢磨を通じて安心・安全なスマホの利用環境を整備するべく、新たな制度を制定いたしました。

会員数と店舗数シェア



5月現在、全国 **5,403** 店舗 (※)

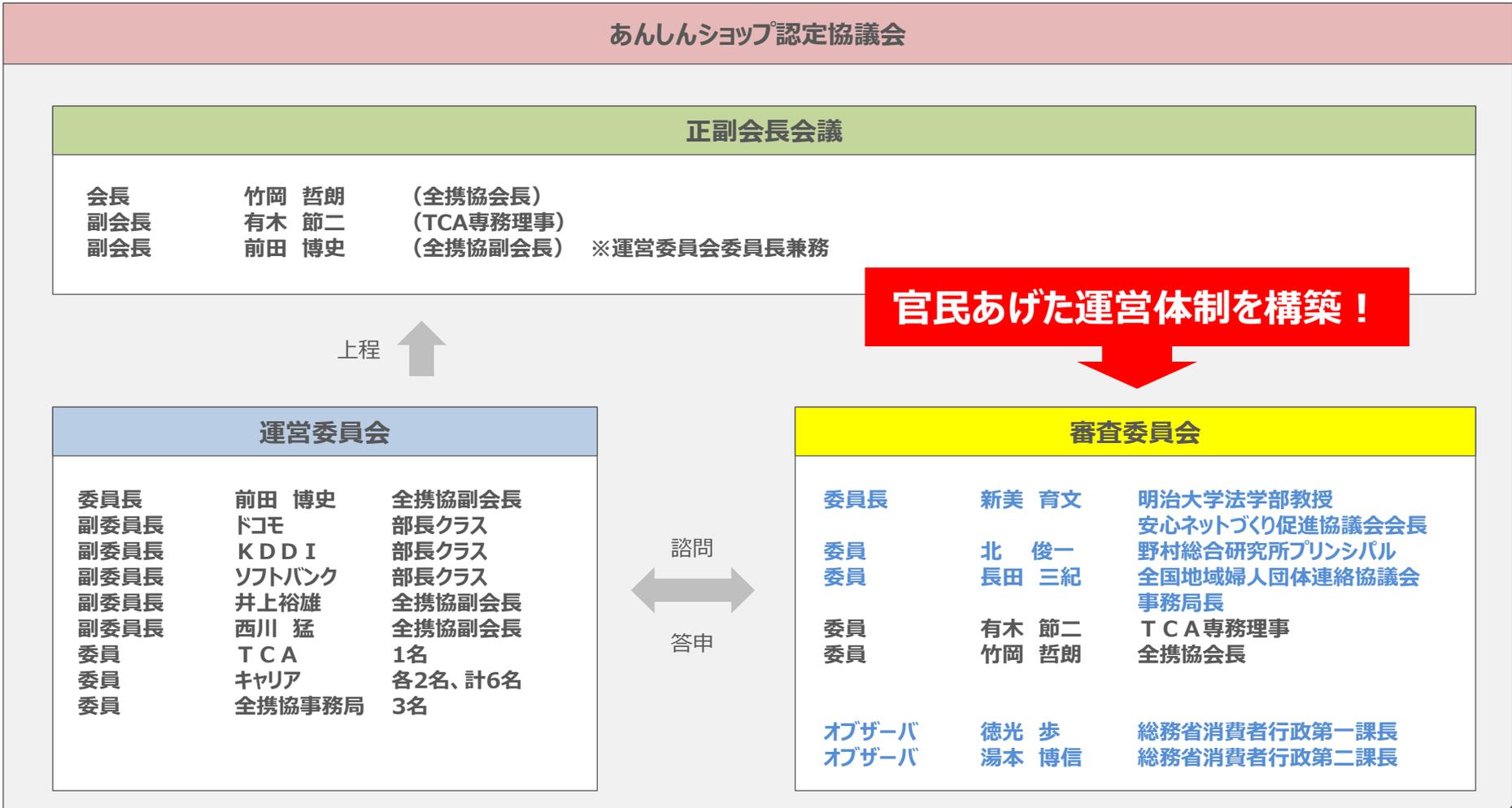
のキャリアショップに「あんしんショップ認定」ステッカーを掲出。

※全国約8,400店舗のキャリアショップの **65%**

運営組織

あんしんショップ[®]認定制度は、有識者、消費者関連団体、総務省等により構成される「審査委員会」を中心に専門性、中立性、客観性を確保した運営を行います。

(敬称略)



あんしんショップ認定マーク

ショップの入口ガラス扉への貼付を基本とし、インショップ等店舗形態に応じて弾力的な表示を実施します。



「国が定める消費者保護ルール」
と明示することにより、スタッフのモチベーション喚起と消費者保護に対する緊張感維持を図るとともに、過剰サービスの要求を抑止します。

年度更新とすることにより、持続的なマーク掲出に対するインセンティブとします。

あんしんショップ認定協議会のWEBサイトにリンクするとともに、メールによるお問い合わせに対応できる体制を設けております。

携帯電話のキャリアショップとして取り組むべき内容について、「宣誓」していただきます。

1. 全携協会員(正会員、準会員)が運営するショップであること
2. 関係法令、ガイドライン、自主規制等を遵守すること
3. 消費者保護の精神を堅持し、業界の健全な発展に寄与すること
4. 携帯電話の犯罪利用等、不正利用防止に努めること
5. フィルタリングの徹底等、青少年の健全なインターネット利用環境整備に寄与すること
6. 顧客重視の姿勢を維持し、丁寧な応対に努めること
7. スマホ教室の開催やe-ネットキャラバンへの積極的な参加等を通じ、地域との共生に努めること
8. 健全な業務運営を行い、明るい職場環境の提供に努めること
9. あんしんショップとして更なる向上を目指して、研修等に積極的に参加するなど研鑽に励むこと

現在、小中高等学校では**悪質サイト、出会い系サイト**など、スマホ利用に係る**リスクから生徒たちを守ることが最重点課題**となっております。e-ネットキャラバンではインターネットの便利さを伝えつつ、そのリスクをしっかりと認識させるための各種講義を展開しています。小学生～高校生向けに実施する啓発ガイダンスで、総務省や文部科学省の支援のもと、一財）マルチメディア振興センターが実施しています。

全携協の取り組み

全携協では、FMMCと協定を締結し、取り組みを強化。会員各社のショップスタッフが講師認定を受け、地元の小中高等学校で講師活動を実施。すでに600名超の会員会社のスタッフ等が講師認定を受けており、のべ100回以上におよぶ小中高等学校における講師活動を実施中。

e-ネットキャラバン



あんしんショップを核としたトライアングル構想



あんしんショップを地域におけるICT安心安全ステーションと位置づけ、特に学校との連携強化を図ります。

トライアングル構想案

マルチメディア振興センター



講師養成・教材支援

開講申込取次ぎ



ショップ



1ショップ最低1講師

開講申込み

学校



講師派遣

e-ネットキャラバン

意見・要望等

あんしん認定・研修



あんしんショップ認定協議会



「あんしんショップ」の取り組みのひとつである、e-ネットキャラバン活動に従事することを通じて、児童や生徒、そして保護者や教員の皆さまにスマホ利用の光と影をしっかりと認識していただければ、

フィルタリング設定の向上に結びつくものと信じております。

全携協では今後さらに認定講師を増やし、幅広いエリアで講師活動が出来るよう推進してまいります。

全携協の要望

1

約3万の小中学校、約7千の高等学校においてキャラバン活動をより一層認知いただくために
行政やキャリアによるメディアを活用した広報活動の充実

2

全携協約600名の認定講師がフルに活躍できる場を作るために
行政やFMCCによる学校のキャラバン活動要請の掘り起こし

3

ショップ店頭でフィルタリングをしっかりと説明できる余裕を作り出すために
キャリアによるショップの業務負荷軽減のための仕組み
(HP等での案内、店頭待ち時間を利用したビデオ等)

全国高等学校PTA連合会様との連携



高校生の安心安全なスマートフォン利用の促進について、全国高等学校PTA連合会様のご協力を賜り、2017年2月より各種の取り組みをとりすすめているところです。
全国津々浦々の高等学校長、PTA会長、および担当教員の皆さまに「あんしんショップ」を認知いただき、学校のスマートフォンの安心安全な利用促進に少しでもお役立ちできるよう、引き続き連携を深めて参ります。

これまでの連携と今後の予定

2月11日 全国高等学校PTA連合会「**全国会長・事務局長研修会**」

- … 総務省消費者行政第一課大磯課長補佐、全携協前田副会長がプレゼン。

2月12日 上記研修会「**健全育成委員会**」

- … 総務省消費者行政第一課大磯課長補佐、全携協前田副会長が討議に参加。



2月27日 愛知県高等学校校長会にて、東海総合通信局と全携協とで合同プレゼン。

3月21日 愛知県公立高等学校PTA連合会加盟220校へ、スマホの安心安全利用に係る総務省、および全携協作成チラシを配布（500部/校）。

8月24日 全国高等学校PTA連合会「**2017全国大会（静岡大会）**」

- … 総務省消費者行政第一課徳光課長がパネルディスカッションに参加。
- … 全携協「あんしんショップ認定協議会」のチラシ配布予定。



全携協では、全国8,400のキャリアショップ、ならびにそこで働く約10万人のスタッフが、2020年代のわが国のICT立国を支える基盤の一つになるとの強い思いの下、消費者によりわかりやすい説明とサービスの提供を今後も推進して参る所存であります。

フィルタリングの設定率向上への積極的な取り組みもその一環と認識しております。

また、その啓発活動として、e-ネットキャラバン活動には、全携協会員を挙げて積極的な参画を進めてまいります。これが引いては、地域とショップが一体となって地域のICTリテラシー向上に資することになると確信しております。

引き続き、関係各方面の絶大なご支援を頂戴できますよう、あらためてお願い申し上げます。