

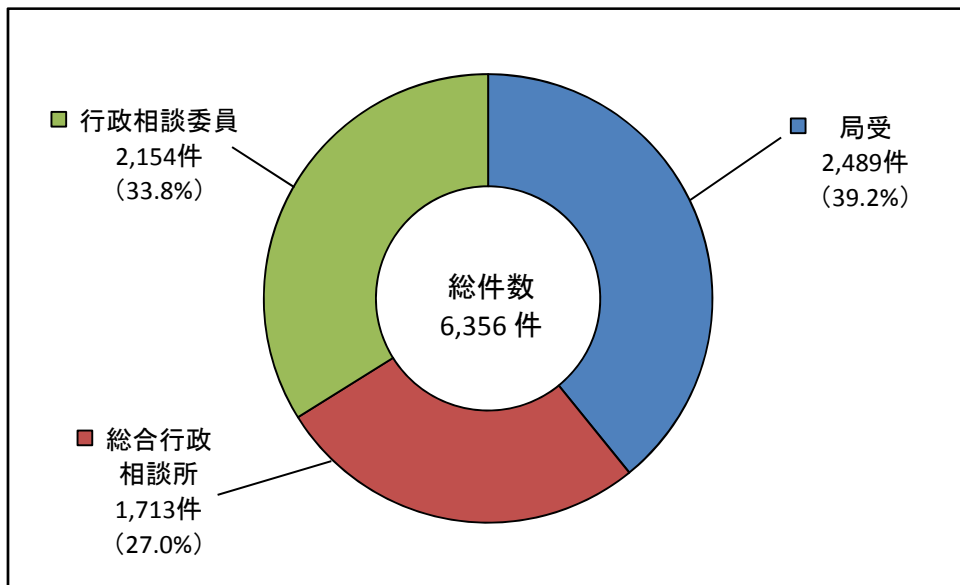


# 平成 28 年度 行政相談実績

## 1 総処理件数

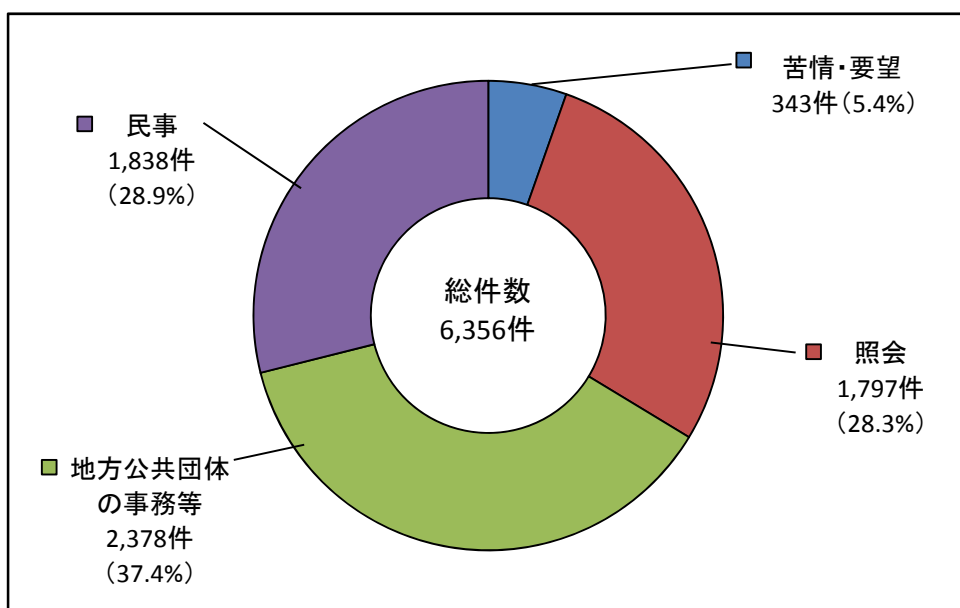
平成 28 年度に、九州管区行政評価局が取り扱った行政相談件数は 6,356 件です。

相談を受け付けた窓口別にみると、局が処理した件数 2,489 件（39.2%）、総合行政相談所が処理した件数 1,713 件（27.0%）、行政相談委員が処理した件数 2,154 件（33.8%）となっています。



## 2 相談内容別の内訳

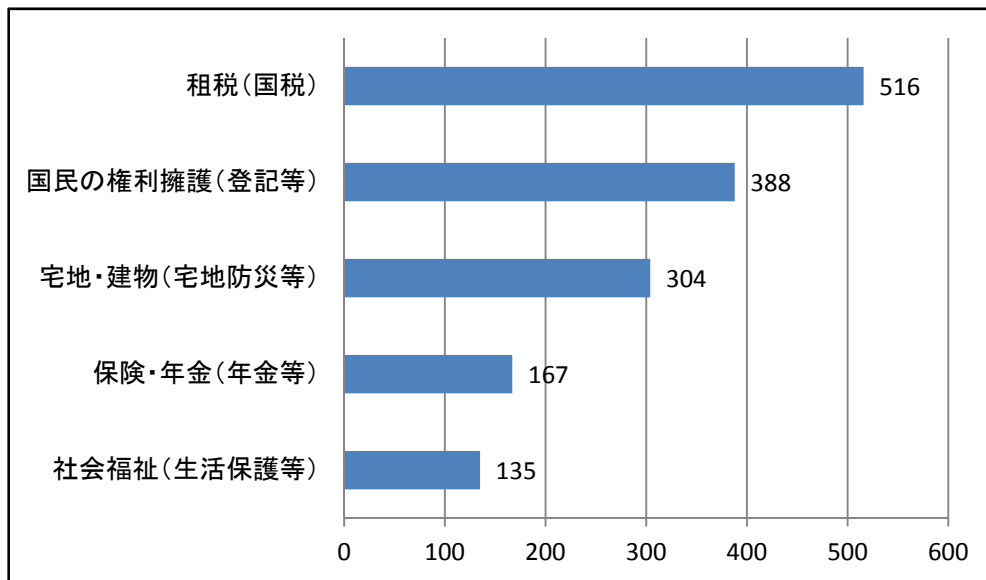
相談内容別にみると、国の行政機関等の事務に係る苦情・要望事案 343 件（5.4%）、制度や窓口の照会事案 1,797 件（28.3%）、地方公共団体等の事務に関する事案 2,378 件（37.4%）、民事事案 1,838 件（28.9%）となっています。



### 3 国の行政機関等の事務の行政分野別の内訳

国の行政機関等の事務に係る苦情・要望事案及び制度や窓口の照会事案（2,140 件）について、処理件数が上位の行政分野をみると、①租税（国税）：516 件、②国民の権利擁護（登記等）：388 件、③宅地・建物（宅地防災等）：304 件、④保険・年金（年金等）：167 件、⑤社会福祉（生活保護等）：135 件となっています。

（単位：件）



※上位 5 分野