

平成 28 年度行政相談処理実績

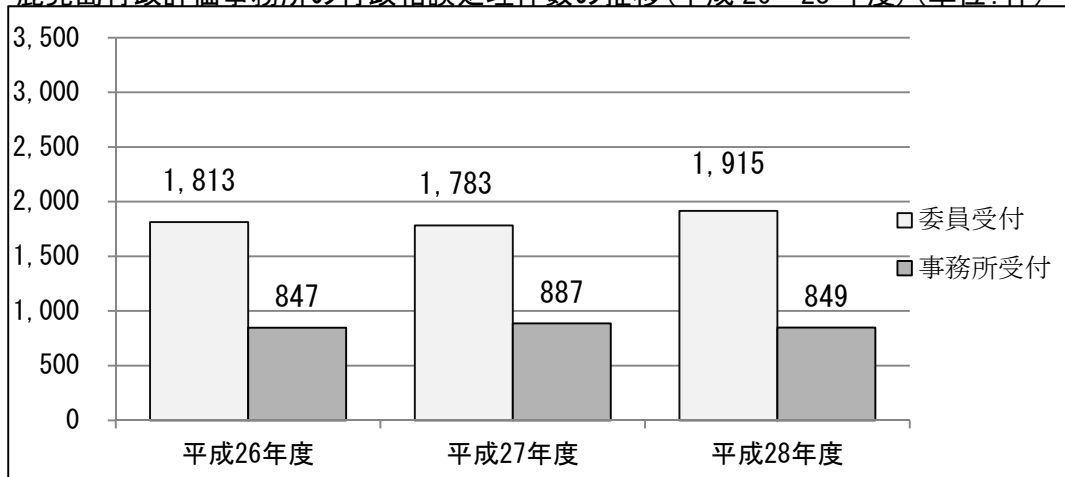
鹿児島行政評価事務所

1 行政相談処理件数の推移(平成 26～28 年度)

平成 28 年度の行政相談処理件数は 2,764 件です。

窓口別にみると、行政評価事務所で処理したものは 849 件(全体の 30.7%)、行政相談委員が処理したものは 1,915 件(同 69.3%)となっています。

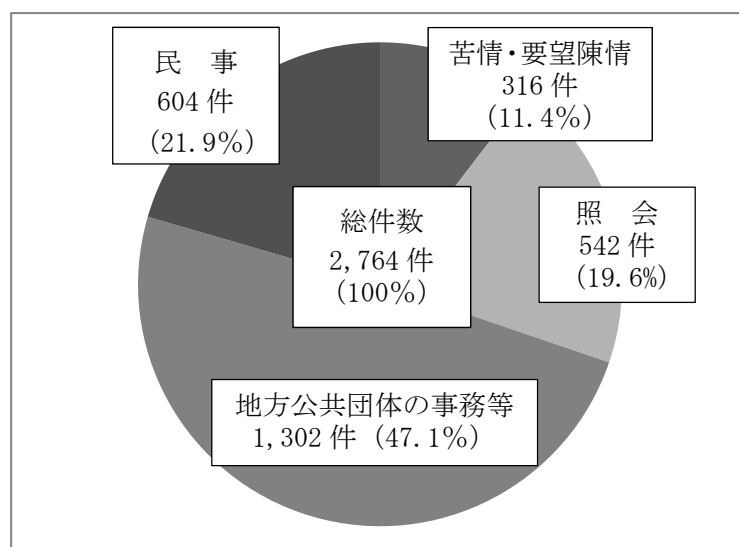
鹿児島行政評価事務所の行政相談処理件数の推移(平成 26～28 年度)(単位:件)



2 相談内容別の行政相談処理件数

平成 28 年度における行政相談の処理件数 2,764 件を相談内容別にみると、国の行政機関等の事務に係る苦情や要望陳情は 316 件(全体の 11.4%)、制度や窓口の照会は 542 件(同 19.6%)となっています。

【相談内容別の行政相談処理件数】



3 苦情、要望陳情事案の行政分野別の内訳

平成 28 年度に苦情・要望陳情として処理した行政相談について、行政分野別（上記 5 分野）にみると、次のとおり、「郵政」や「安心・安全なくらし」などが上位となっています。

【苦情・要望陳情事案の上位行政5分野】

