

## 行政相談委員が対応した相談事例の紹介

事例  
1

### 道路に穴があり、危険である

#### 相談内容

奈良県内の村道に穴（縦 40cm×横 30 cm）があり、通行するのに大変危険であるので、至急直してほしい。

#### 対応結果

行政相談委員が、現地を確認するとともに、A 村役場を訪問し、役場の担当者に現地の確認結果を伝えたところ、役場の担当者は現地確認を行い、早速、修繕した。



改善前



改善後

事例  
2

### 所有者不明の私有地でのスズメバチの駆除に困っている

#### 相談内容

私有地の地下にスズメバチが巣を作っている。近くのマンションに住む中学生がハチに刺されるなどの被害が発生している。

私有地の所有者もわからない。

どこに相談すれば、スズメバチの巣の駆除について対応してもらえるのか教えてほしい。

#### 対応結果

行政相談委員から連絡を受けた奈良行政評価事務所（現奈良行政監視行政相談センター）が A 市役所に連絡したところ、市では、私有地でのスズメバチの駆除は行っていないとのことだったが、一般社団法人 B 協会が駆除の仲介を行っていることがわかった。

協会の担当者によると、私有地の所有者が不明であるときも、自治会役員等が代理で立ち会えば、駆除は可能であるとのことであった。

行政相談委員は、相談者に、B 協会に相談する方法があることを案内した。