

【配布資料】

Orchestrating a brighter world

NEC

講演3

企業が地域と一緒に取り組む オープンデータ利活用事例のご紹介

2017年10月6日

NECソリューションイノベータ株式会社

イノベーション戦略本部

地方創生事業推進グループ

\Orchestrating a brighter world

未来に向かい、人が生きる、豊かに生きるために欠かせないもの。
それは「安全」「安心」「効率」「公平」という価値が実現された社会です。

NECは、ネットワーク技術とコンピューティング技術をあわせ持つ
類のないインテグレーターとしてリーダーシップを発揮し、
卓越した技術とさまざまな知見やアイデアを融合することで、
世界の国々や地域の人々と協奏しながら、
明るく希望に満ちた暮らしと社会を実現し、未来につなげていきます。

自己紹介

【氏名】

石崎 浩太郎 (koh-ishizaki@xr.jp.nec.com)

【職歴】

1999年4月～現在

NECソフトウェア中国（広島開発拠点）に新卒入社

現在は、統合会社 NECソリューションイノベータ株式会社勤務

【現所属】

イノベーション戦略本部 マーケティングイノベーショングループ 地方創生事業推進グループ

【職務内容】

様々な業種の受託開発プロジェクトのプロジェクトリーダー・マネージャーを担当

トップダウンマネジメントではなく、サービスデザインやスクラム開発をベースにプロジェクトファシリテーションを実施

組織内外でスクラム開発の現場コーチとしての活動も実施

【主な開発業種】

製造業販売管理システム／コンシューマ向けECサイト／放送局向けコンテンツ管理システム／キャリア向け業務システム

ISP販売管理・業務システム、etc

【現在】

中四国を中心に地域課題解決プロジェクトに携わり、地域課題への取組みを通して新サービスの創出や課題解決型の共創事業を推進

2015年度Code for Japanの国内7人目のコーポレートフェローとして福井県鯖江市に派遣され3か月間子育て支援へ取り組む

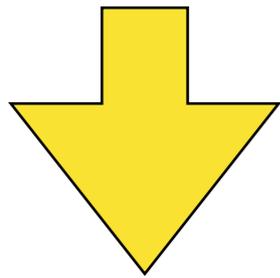
鯖江市のサービス（つつじっこリトル+）：https://www.city.sabae.fukui.jp/about_city/it_nomachi/app/ritoru01.html

NECソリューションイノベータでの紹介資料：<http://www.nec-solutioninnovators.co.jp/csr/report/2016/pdf/csrreport2016.pdf>

CAREER HACK紹介記事：<http://careerhack.en-japan.com/report/detail/671>

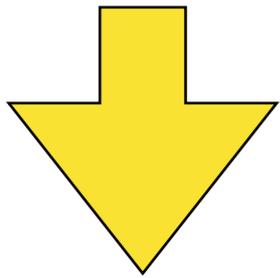
前提1 「未来を知り得ることは難しいことです」

前提2 「未来は今日存在するものとも予測するものとも違います」



取組1 「望む未来を自ら描き・つくる」

取組2 「実現可能性が高いものへ取組む」



失敗を選択しない

継続可能性の向上

費用対効果の最大化

過去

現在

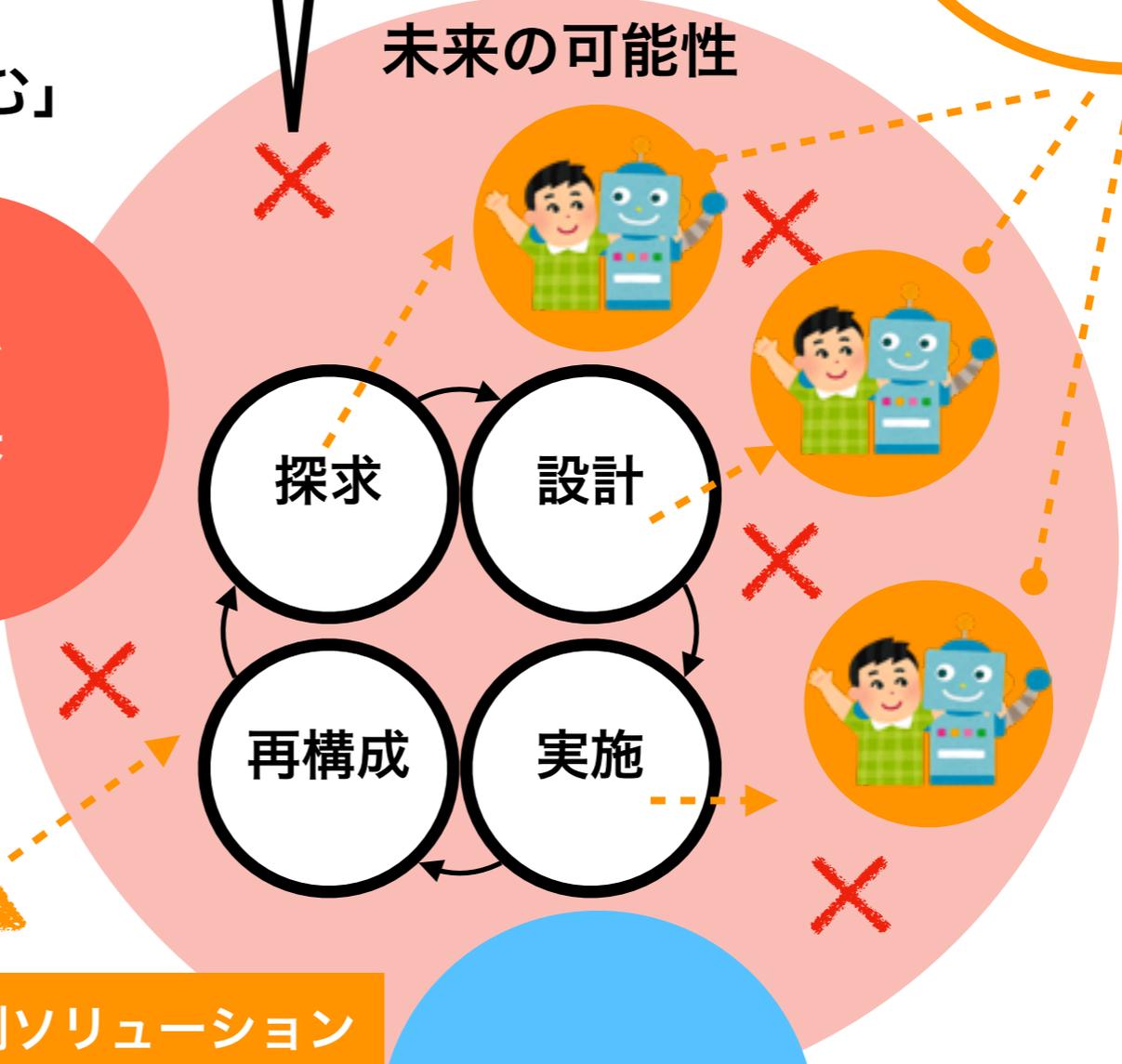
共創ソリューション

先にある未来

可能性を最大化する

望む未来

起こりえる失敗



潜在的な未来

共創による社会や地域の課題解決のためにプロセス支援から 解決策の実現・導入支援までトータルでサポートいたします。

共創コンシェルジュ

共創プロデューサー

ICTソリューションパートナー

お客様の課題

事象は分かるが真の課題が何か、
どのようなアプローチが良いのか
分からない。

考えられる施策について
誰とどのように取り組めば
良いか分からない。

費用対効果を考慮した上で
継続して取組みながら
成長させていきたい。

共創ソリューションプロセス

課題抽出・
適したプロセス導入

コミュニティ・
チームビルディング実施

事業化支援・
プラットフォーム提供

ご支援メニュー

- ・事象は見えているが社会・地域が、まだ気づいてない課題を共に明確化する。
- ・課題を明確化し、解決に向けてどういったアプローチが必要か地域特性等を考慮した解決策の全体設計を支援します

- ・施策を実行する際に必要なステークホルダー、関係者を含めチームビルディングを実施します。
- ・事業化やビジネスモデルと一緒に検討します。

- ・事業化やビジネスモデルを実現するための具体的施策を協働で実施します。
- ・小さくスタートし、改善と成長を継続することで地域や社会に根付く施策の実現を支援します。
- ・併せて、地域の人材育成も実施します。

★ **エビデンス抽出**

判断

測定可能

判断

オープンデータ利活用

従来SIによる課題解決

探求

順方向

設計

順方向

再構成

順方向

実施

- 仮説を立てる
- 関係者を巻き込む
- アイデアを発散
- 望む未来を描く
- 結果を見直す

- アイデアを作る
- 起こりえる失敗を多く探し出す
- 数値を集める
- 現場で行う

- アイデアを絞る
- 仮説を見直す
- 数値に基づく
- 人・モノ・カネ・コトを整理する

- アイデアを実行する
- 仮説を検証する
- 数値を取る
- 結果を整理する

行き来します

フューチャーセッション



ブレインストーミング

マインドマップ



事前フィールドワーク

ジャーニーマップ



ペルソナ



アイデアシート



初期プロトタイプ

リーンキャンバス

サービスプロトタイプ

ビジネスモデルキャンバス

ドッグフーディング

サービス実証

サービス実証

ユーザヒアリング

業務の世界

原因特定
目的や意味づけ

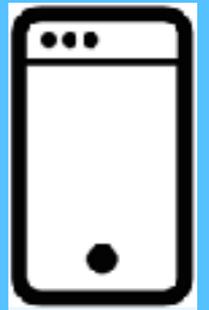
データ
整理



サービスの世界

利用される前提
効果を期待する

データ
活用



公開

集積

利用

日常生活・社会活動



環境変化・産業活動



事象の結果（相関関係）
因果関係は不明

情報源泉

現実世界

整理

公開

利活用

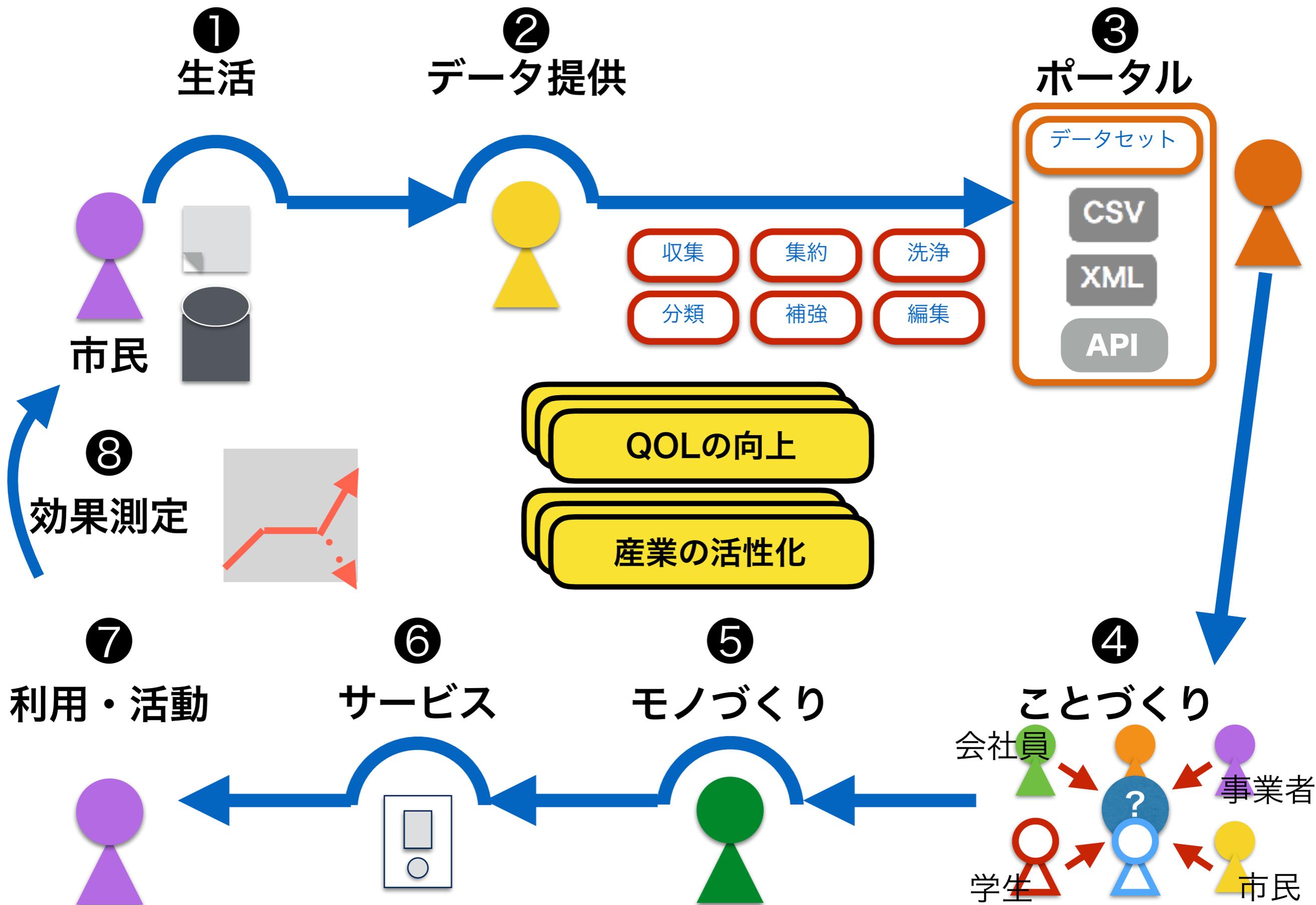
課題

- ・ 扱う対象は市民生活に関連した活きた情報
- ・ 単なる統計データでは利活用が難しい
- ・ 無作為に公開すると費用対効果が見込めない

対策

- ・ 市民のデータを市民へ還元しデータ流通を作る
- ・ 地域色（テーマ）に沿ったデータを公開してみる
- ・ 公開時に目標設定を行った上でデータ公開する

地域のデータ流通をつくることを支援



データ利活用事例①

オープンデータで避難所地図を表示する 「ヒナンパス」が、熊本地震に暫定対応

4月14日夜に発生した最大震度7の熊本地震は、翌日深夜にM7.3の本震が発生、その後も複数回の最大震度6クラスの余震が発生するなど熊本・大分地方で活発な地震活動が続き、多くの方が避難生活を余儀なくされています。私設避難所で過ごす被災者にとって情報・物資配給の拠点である公設避難所は重要な場所です。自治体ウェブサイトなどで場所が公開されていますが、それでも多くの方が情報を容易に見つけられず、市町村役場などに多くの問い合わせが寄せられていると報じられました。

こうした事態を受け、株式会社jig.jp（以下jig.jp）は、地震発生の翌日に自社で提供する避難所ナビサービス「ヒナンパス」を、被害の大きかった熊本市と益城町がウェブサイト上に公開している避難所リストを用いて、暫定的に対応させました。現地にいる利用者は、現在位置周辺の避難所の位置を1タップで地図上で確認できます。

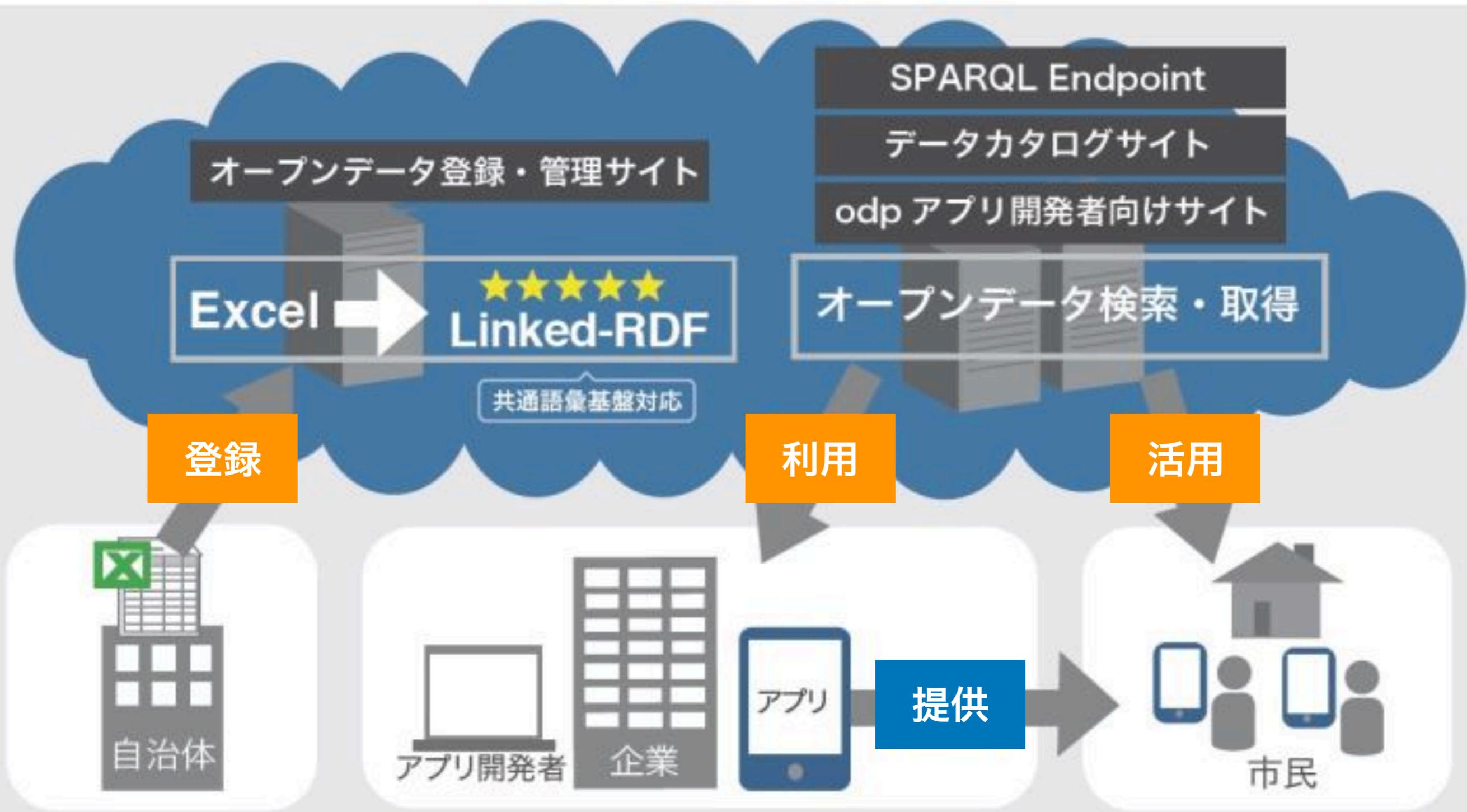
熊本市、益城町の避難所ナビ

<http://odp.jig.jp/hinanpass/?#>

<http://fukuno.jig.jp/2014/findrefugeodp>

【熊本市、益城町の避難所一覧】

<http://ckan.odp.jig.jp/dataset/jp-jig-688-odp>



複数サービス利用

- バスナビ
- 広報さばえ
- 子育てイベント情報
- 子育て支援情報
- ゴミ分別
- 避難所
- 設定



広域での利活用

めがねのまちさばえ
鯖江市

暮らし・手続き | 子育て・教育 | 健康・福祉 | 観光・産業 | 安全・安心

現在のページ: トップページ > 市政情報 > オープンデータ > オープンデータ一覧 > 避難所、一時避難所等 (XML)

避難所、一時避難所等 (XML)

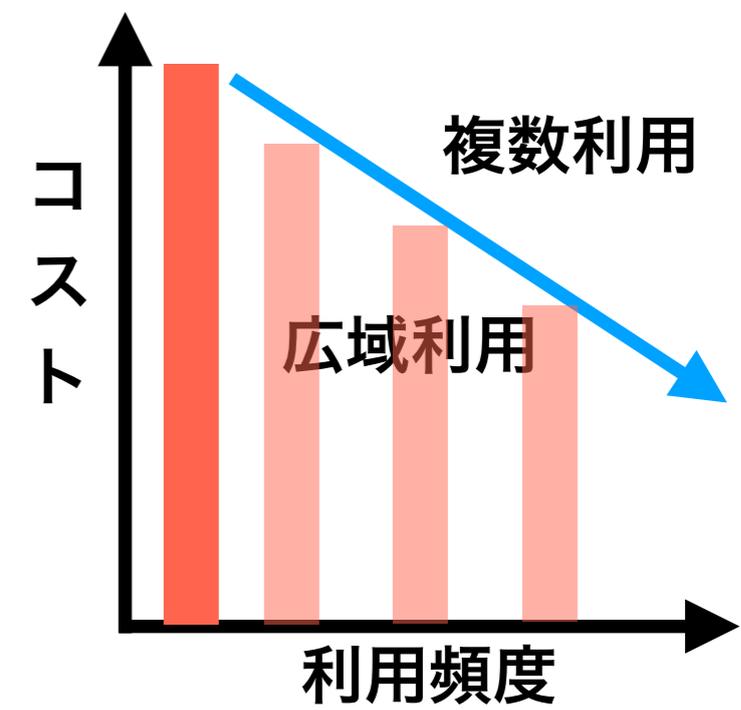
ページ番号: 376-360-238 | 最終更新日: 2017年8月24日

データシティ鯖江 (XML)によるオープンデータの提供

災害時の避難所、一時避難所、災害仮設、災害補償施設 のデータのXMLです。
避難所は、災害により開設する避難をする場所のことや、一時避難所は、避難所に避難するための集合場所のことです。避難所への避難経路も指定されます。

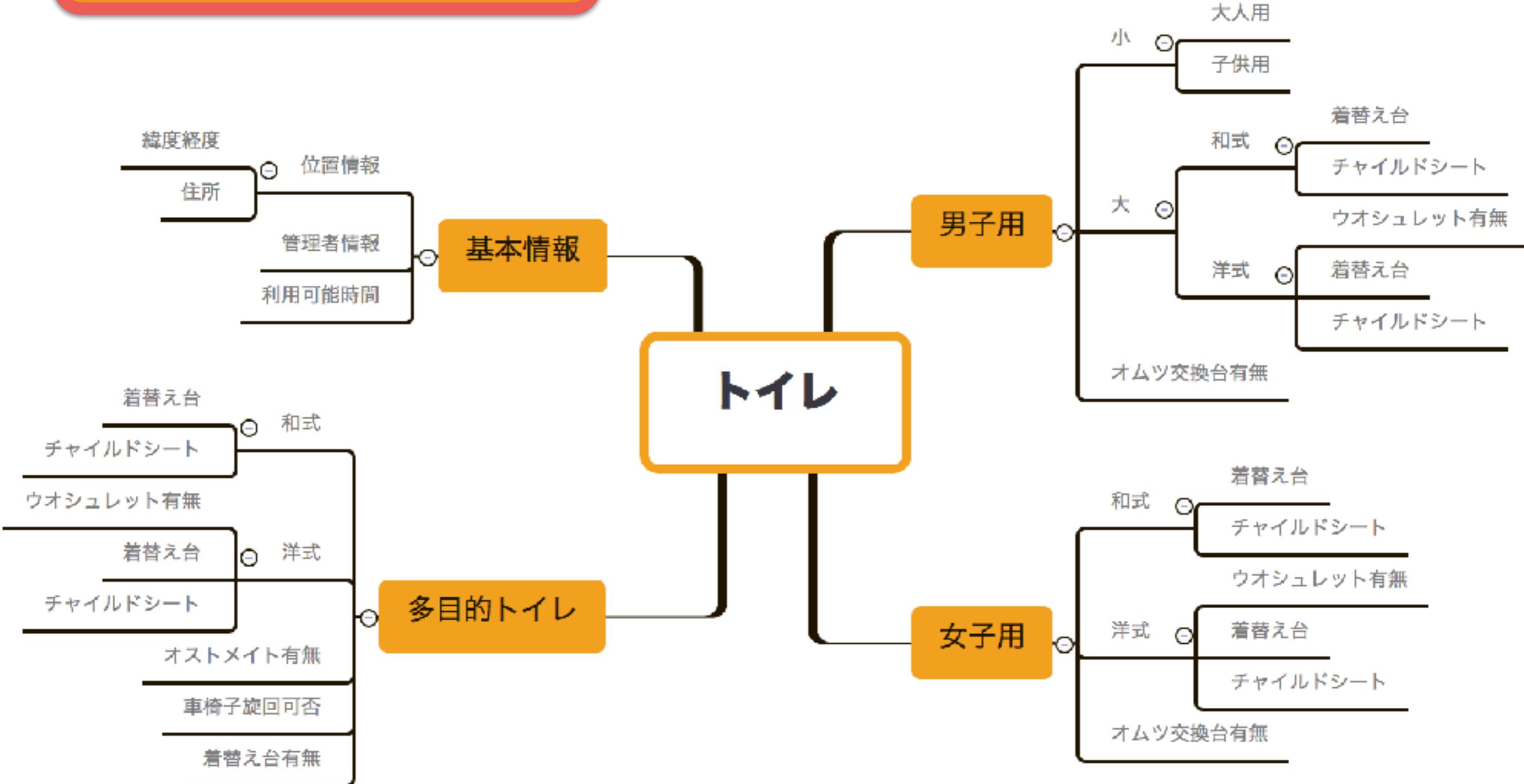
ライセンスは 表示 (CC BY) とします。積極的な活用をお願いします。

- XML
- RDF (外部サイト)
- 避難所一覧 (PDF: 48KB)



公共トイレ案内

複数用途で活用する



ユニバーサル

子育て家族

データ利活用事例①

①
生活

②
データ提供

③
ポータル
データセット

- はじめの一步は**位置**情報から
- **緯度経度**情報がベター（機械に優しい）
- **利用シーン**をイメージすると尚良し（種別、日時）
- 実際に**使ってみる**ことが大切（肌感覚）
- データが**広域・複数利用**できると素敵！！

⑦
利用・活動

⑥
サービス

⑤
モノづくり

④
ことづくり



会社員

学生



事業者

市民

データ利活用事例②

World Data Viz Challenge 2017

The 2nd International Workshop on Data Visualization

1st Stage BARCELONA ✈️ 13 - 15 Nov 2017

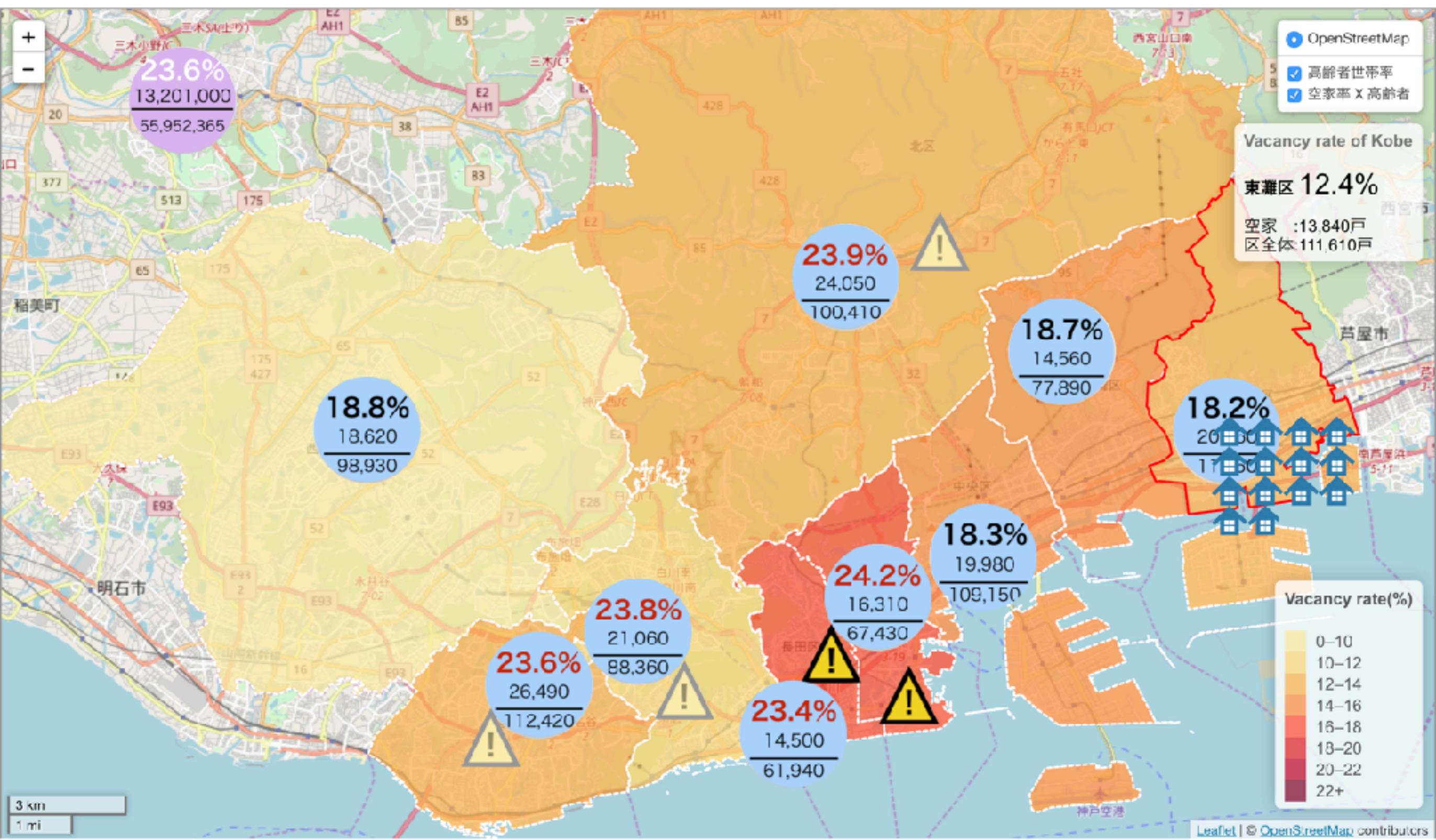
2st Stage KOBE ✈️ 17 - 18 Feb 2018

データ力で都市の課題を解決する

街中に張り巡らされたセンサーネットワーク、人々が持つスマートフォン、こうしたデバイスから刻々と吐き出されるデータは都市の状態を写し取った鏡のようなものです。

本ワークショップはダイナミックなデータや統計など静的なデータなど、都市に関するあらゆるデータを駆使して都市の抱える課題を解決する可視化作品やアプリを募集します。

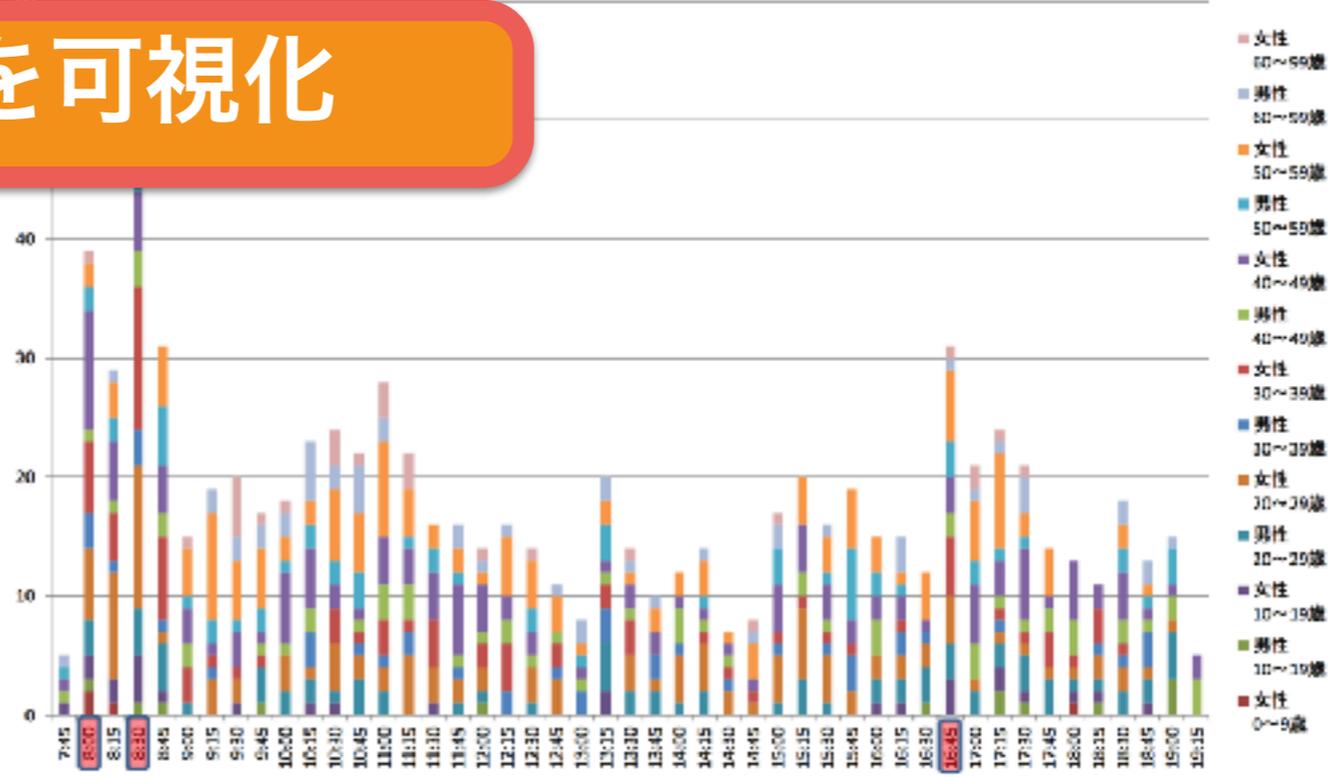
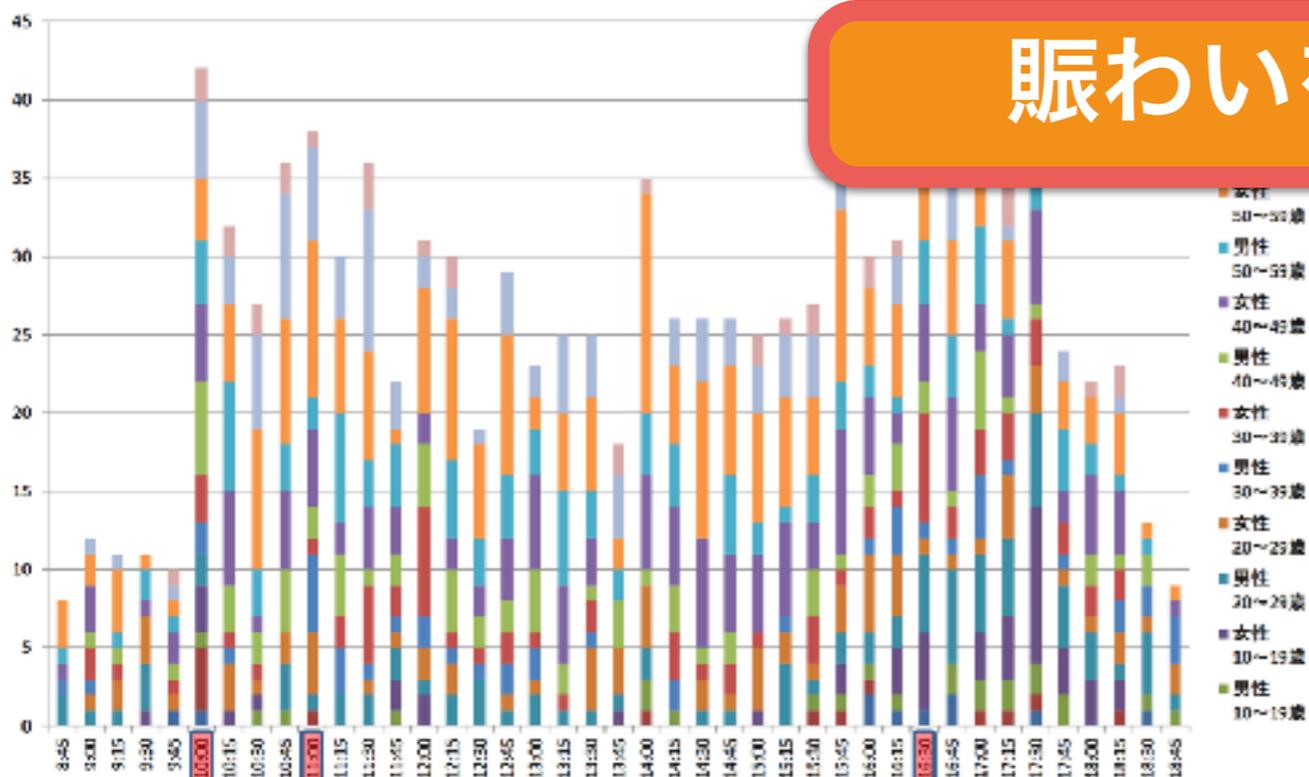
神戸市の空家状況の可視化



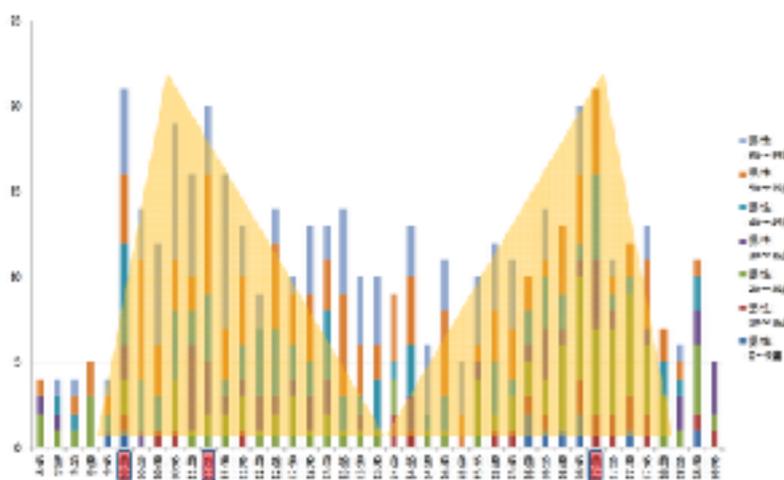
六間道方面からの流入(トータル:1084人) 男性:465人 女性:619人

新長田駅方面からの流入(トータル:847人) 男性:313人 女性:534人

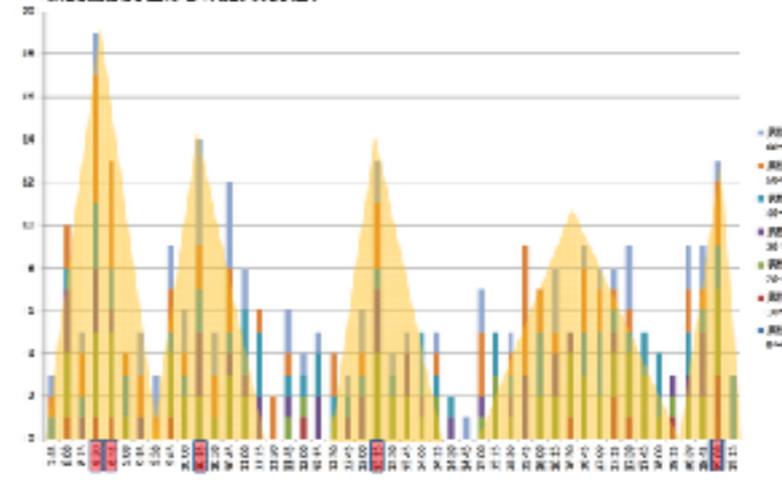
賑わいを可視化



六間道方面からの流入(男性)



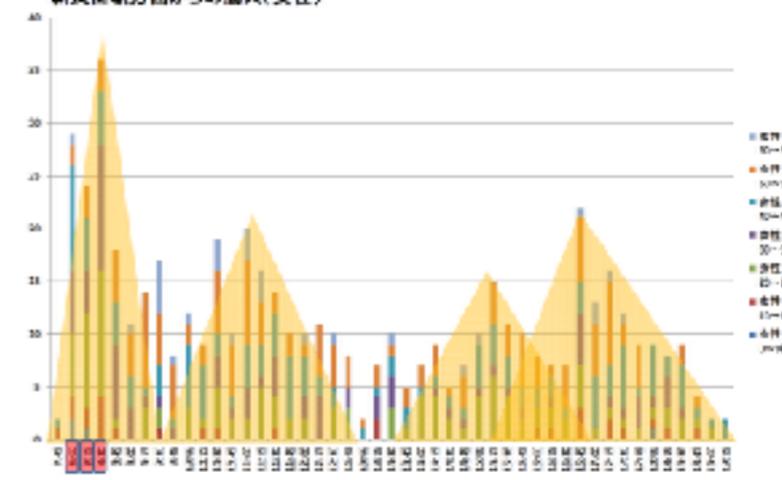
新長田駅方面からの流入(男性)



六間道方面からの流入(女性)



新長田駅方面からの流入(女性)



数値を読む

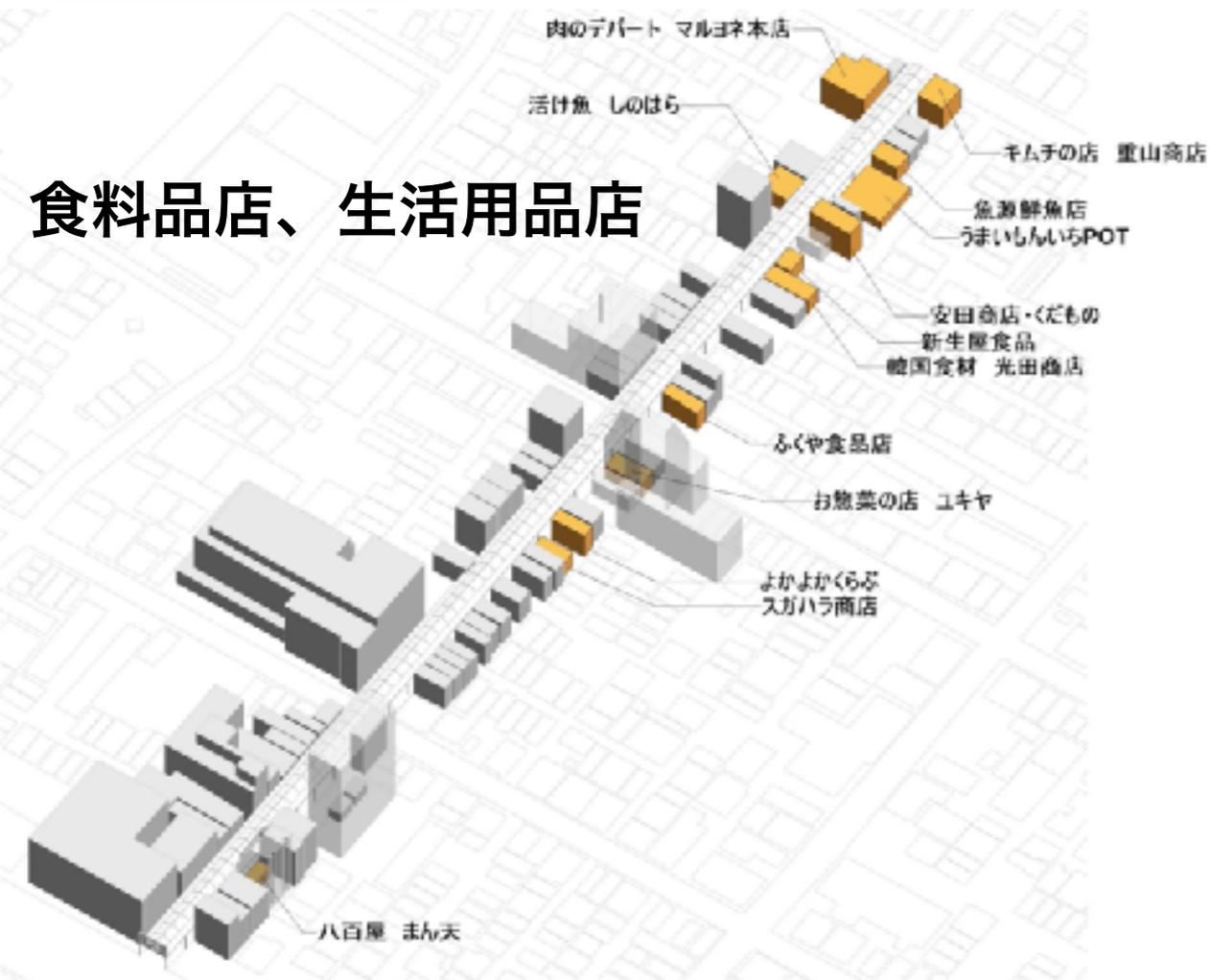
- 新長田駅、六間道の両方面から **2000人強**の流入
- **3割近く**の人が**自転車**での通行（述べ**600人**）
- 通行者の**6割近く**の人が**女性**
- 新長田駅からの朝の通勤者は**2/3**が**女性**
- 女性の**50歳以上**の割合が**3割以上**
- **保育園児が集団**で2号線を越えて**外遊び**に



新しい仮説を立てる

- 商店街に2,000人/日近くの人の往来
- 朝の通勤時間帯に女性の通行者(20代~40代)が多い(男女比1:2.2)
- 商店街の従来の顧客は11時頃から訪れる買い物客(女性40代、50代)

これまで

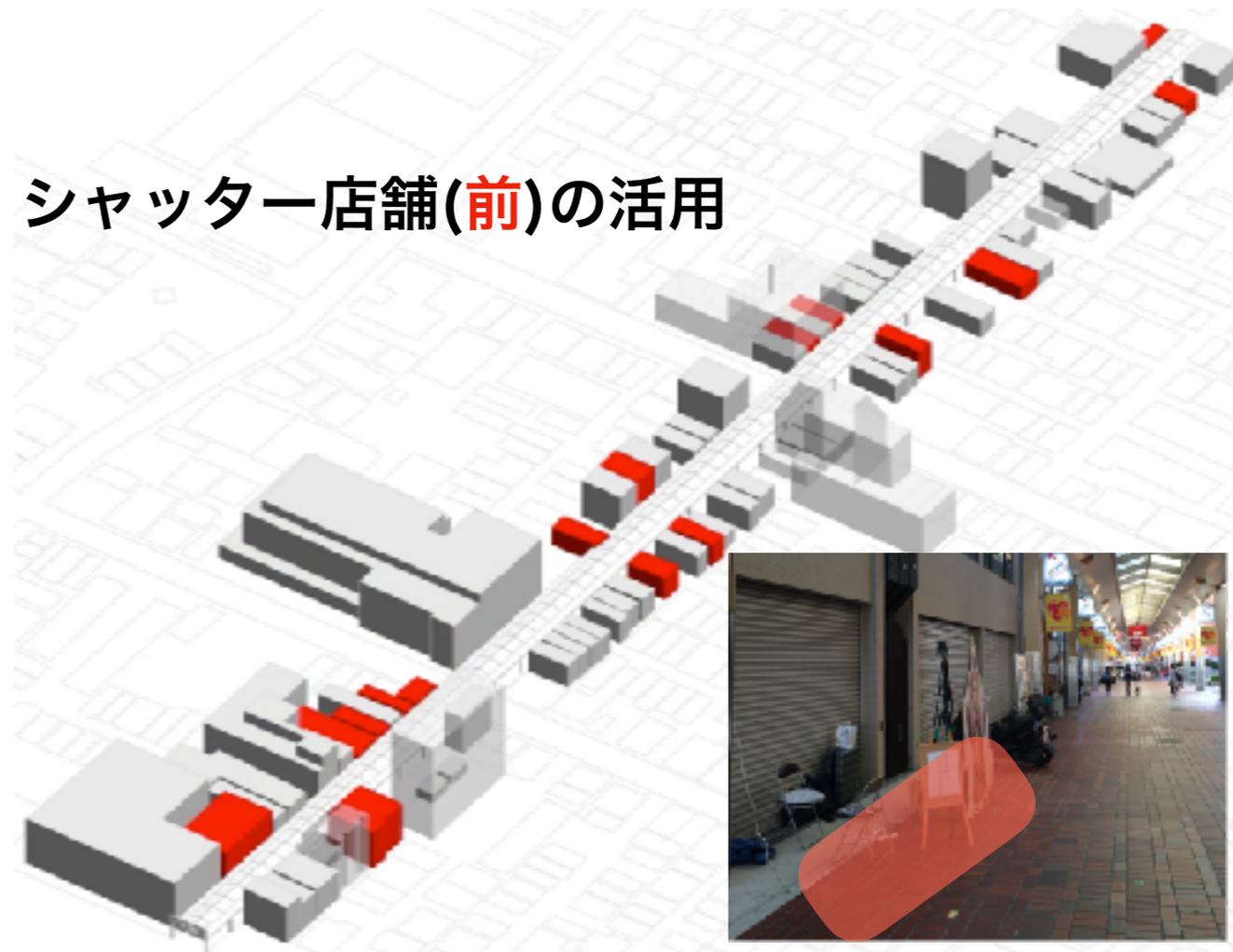


対象ユーザ：買い物客

傾向：変わらないビジネス

時間：11時~15時

これから



探求

順方向

変化を読む

順方向

実施

- 仮説を立てる
- 関係者を巻き込む
- アイデアを発散
- 望む未来を描く
- 結果を見直す

- アイデアを作る
- 起こりえる失敗を多く探し出す
- 数値を集める
- 現場で行う

- アイデアを絞る
- 仮説を見直す
- 数値に基づく
- 人・モノ・カネ・コトを整理する

- アイデアを実行する
- 仮説を検証する
- 数値を取る
- 結果を整理する

行き来します

朝マルシェ



夜バル



習い事・教室

対象ユーザ：朝の通勤者 & **女性ターゲット**

傾向：**滞在時間**は少ない

時間：7時～10時

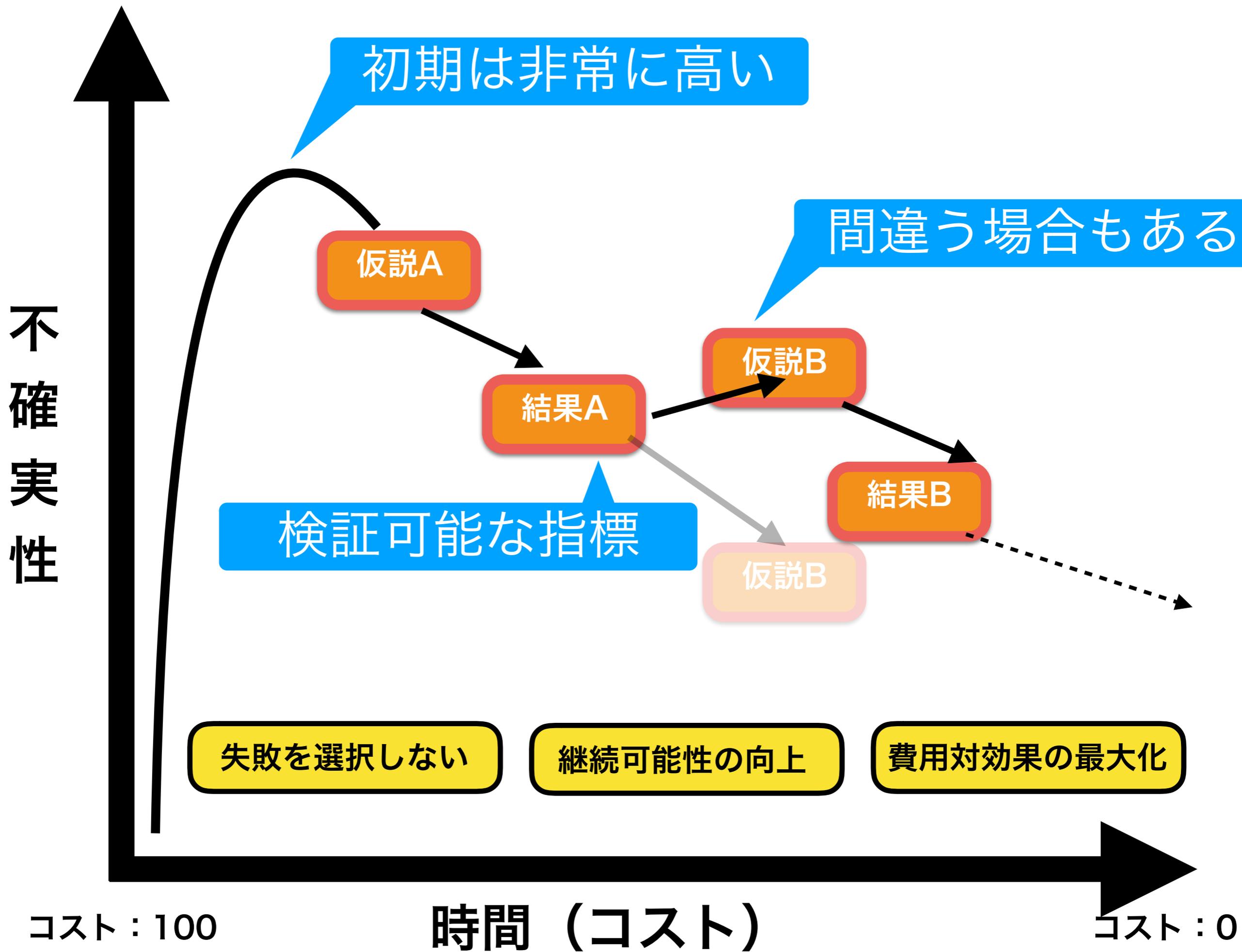
対象ユーザ：夜の帰宅者

傾向：賑わい

時間：18時～21時

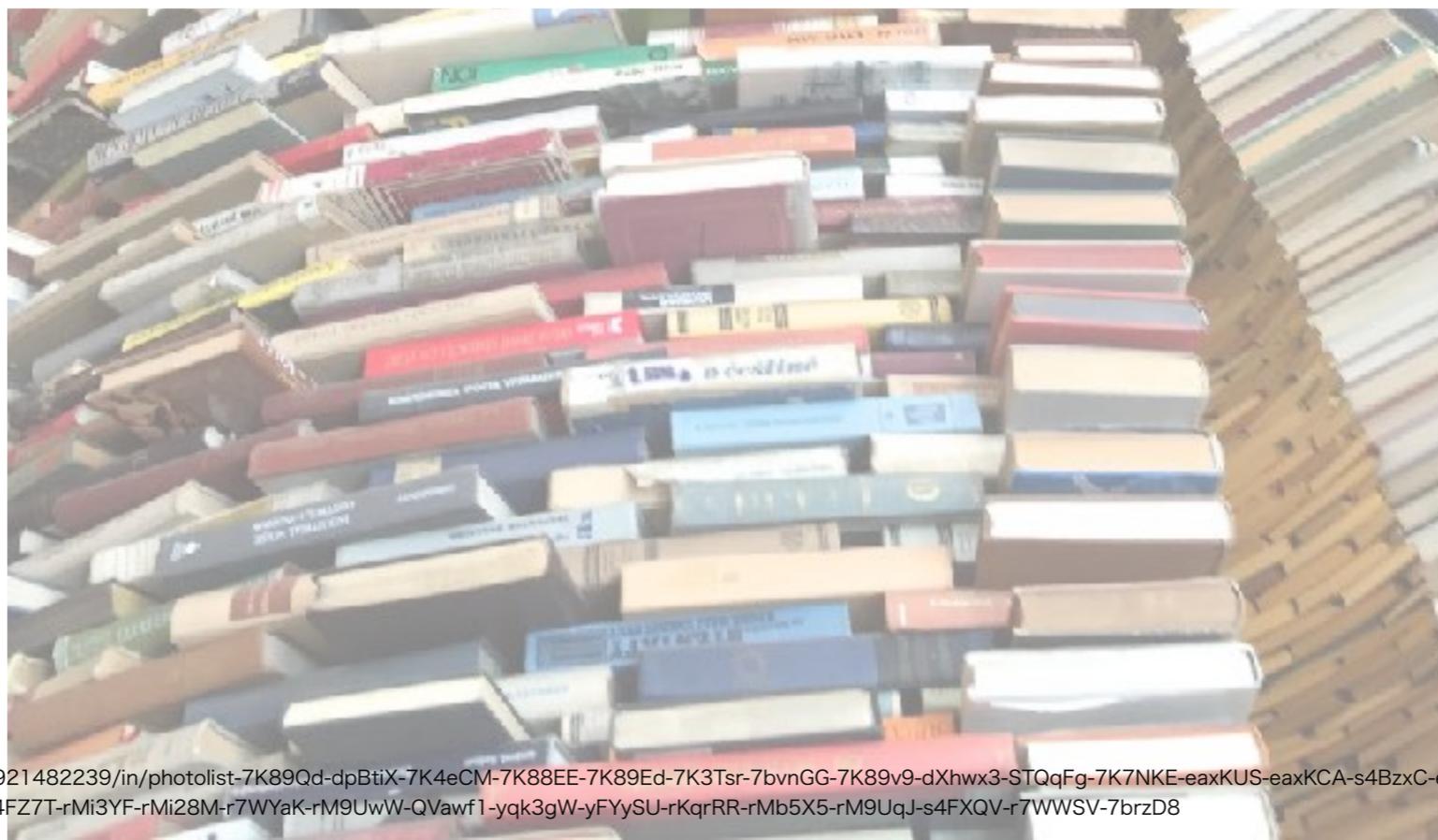
データ活用事例②







現代→将来は複雑かつ予測困難



共創をベースにした様々なマッチング

- 10月15日、16日 神戸市Xハルセロナ市 WORLD DATA VIZ CHALLENGE 2016
- 11月18日、19日 島根県松江市 ヘルスケア共創サミット in しまね
- 12月10日 愛媛県松山市 サイクリングアイデアソン&ハック in えひめ
- 12月17日、18日 広島県尾道市 尾道しまおこしハッカソン
- 12月21日 秋田県湯沢市 オープンデータアイデアソン
- 1月20日 21日 広島県広島市 ヘルスケア共創サミット in ひろしま
- +大学・組織向けの共創ワークショップ(広島、九州、etc)

都市計画

ヘルスケア

観光

サイクリング

子育て

建設

防災

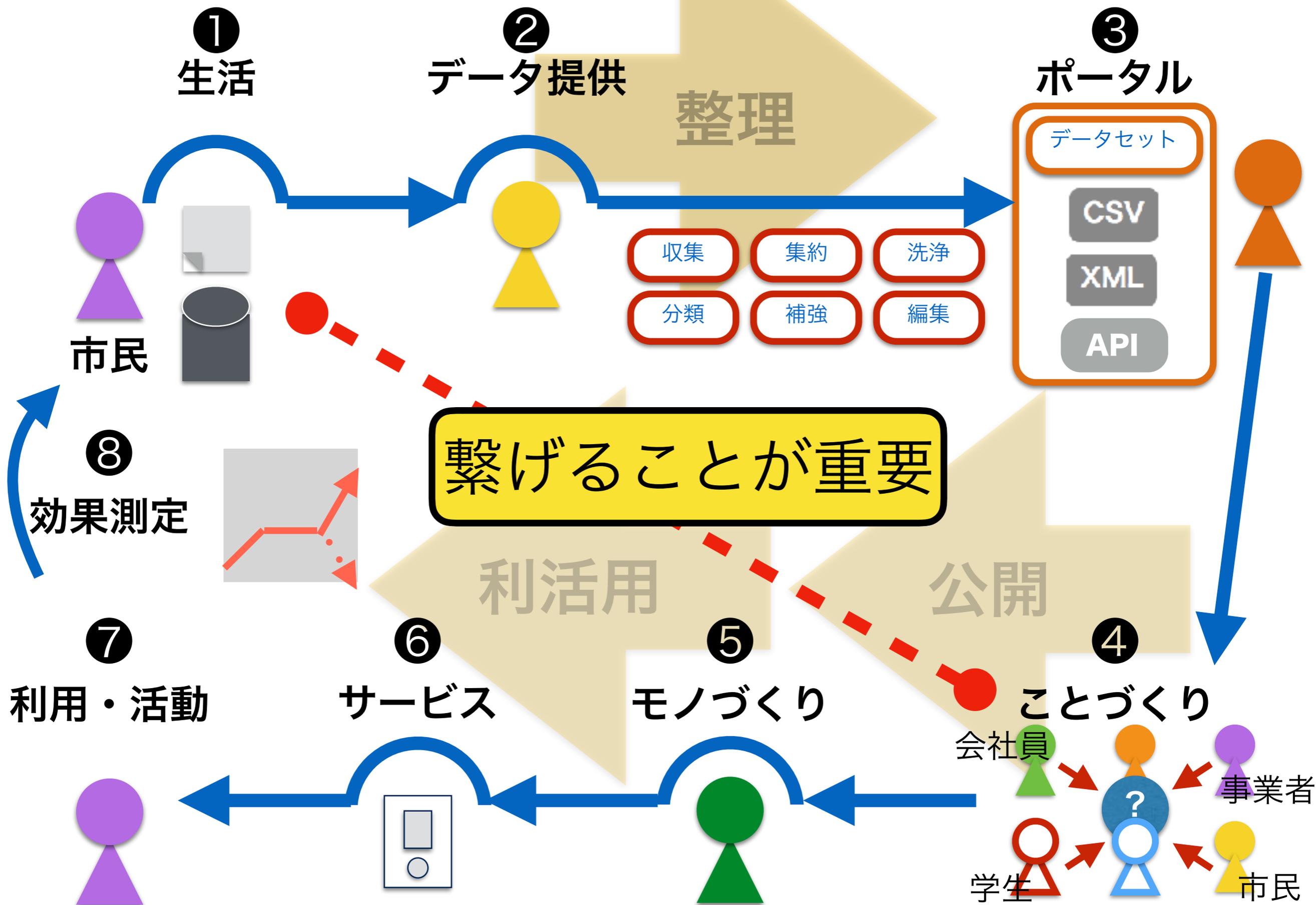
イベント

教育

組織改革

様々な地域・組織・テーマ毎に共創の場作りに関する企画・支援・実施・フォローまで

地域のデータ流通をつくることを支援



業務の世界

原因特定
目的や意味づけ

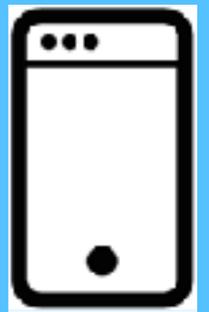
データ整理



サービスの世界

利用される前提
効果を期待する

データ活用



公開

集積

利用

日常生活・社会活動



現実世界

環境変化・産業活動



QOLの向上

産業の活性化

事象の結果（相関関係）
因果関係は不明

情報源泉

 **Orchestrating** a brighter world

NEC