

平成 28 年度

公害苦情調査結果報告書

平成 29 年 11 月

公害等調整委員会事務局

(白 紙)

はじめに

この報告書は、全国の地方公共団体が、住民からの公害に関する苦情を処理するために設けている「公害苦情相談窓口」において、平成 28 年度に受け付けた公害苦情の件数及び処理状況について取りまとめたものです。

この公害苦情相談窓口では、環境基本法で定義されている公害（大気汚染、水質汚濁、土壌汚染、騒音、振動、地盤沈下及び悪臭）に関する苦情のほか、廃棄物投棄、日照不足、通風妨害、夜間照明などの苦情も寄せられています。

それら住民から寄せられる公害苦情は、健康と生活環境の保全に関する相談という側面と、行政に対する不満の表明という側面を併せ持っており、公害行政に関する種々の問題を包含しているものと言えます。また、公害苦情は、必ずしも被害の全てが寄せられているわけではありませんが、住民の公害に対する関心の度合いとも関係があり、公害被害の現状を反映しているものと言えます。

この報告書が、広く各機関・各分野において、公害対策等の基礎資料として活用されれば幸いです。

最後に、調査にご協力いただいた都道府県及び市区町村の関係各位並びに調査結果の集計にご尽力いただいた独立行政法人統計センターの関係者に対し、深く感謝の意を表する次第です。

平成 29 年 11 月

公害等調整委員会事務局長

川淵 幹児

(白 紙)

- 目 次 -

I 概 況

第 1 公害苦情の受付状況	3
1 全国の公害苦情受付件数	3
2 典型 7 公害及び典型 7 公害以外の公害苦情受付件数	5
3 主な発生原因別公害苦情受付件数	10
4 主な発生源別公害苦情受付件数	12
5 公害の種類、被害の発生地域別公害苦情受付件数	13
6 被害の種類別公害苦情受付件数	14
7 単独型・複合型公害の公害苦情受付件数	15
8 受付機関及び公害の種類別公害苦情受付件数	17
第 2 公害苦情の処理状況	18
1 全国の公害苦情取扱件数及び処理件数	18
2 苦情の処理に要した期間別典型 7 公害の直接処理件数	20
3 被害の発生態様別典型 7 公害の直接処理件数	22
4 被害戸数別典型 7 公害の直接処理件数	23
5 処理方法別典型 7 公害の直接処理件数	24
6 防止対策の実施状況別典型 7 公害の直接処理件数	25
7 法令との関係別典型 7 公害の直接処理件数	26
第 3 公害苦情処理担当の職員数	27

II 統計表

第 1 表 公害の種類別苦情件数の推移	32
第 2 表 複合型・単独型公害の種類別延べ苦情件数	34
第 3 表 公害の発生源別苦情件数の推移	36
第 4 表 公害の種類、発生源別苦情件数の推移	38
第 5 表 公害の種類、発生源別苦情件数（対前年度比較）	48
第 6 - 1 表 公害の種類、被害の発生地域別苦情件数	50
第 6 - 2 表 公害の種類、被害の発生地域、発生源の用途地域別苦情件数	52
第 7 表 公害の種類、被害の種類別苦情件数	56
第 8 表 公害の発生源、発生原因、公害の種類別苦情件数	58

第9表	公害の発生源、発生原因、公害の種類別延べ苦情件数	60
第10表	廃棄物投棄の種類別延べ苦情件数の推移	62
第11表	公害苦情受付件数及び処理件数の推移	63
第12表	都道府県別公害苦情件数の推移	64
第13表	都道府県、公害の種類別苦情件数	66
第14表	都道府県、複合型公害の種類別延べ苦情件数	68
第15表	都道府県、公害の発生源、発生原因別苦情件数	70
第16表	公害の種類、都道府県、公害の発生源、発生原因別苦情件数	82
第17表	都道府県、廃棄物投棄の種類別延べ苦情件数	114
第18表	都道府県、被害の発生地域別公害苦情件数	115
第19表	都道府県、被害の種類別公害苦情件数	116
第20表	都道府県別公害苦情受付件数及び処理件数	117
第21表	受付機関、公害の種類別苦情件数	118
第22表	受付機関、公害の発生源、発生原因別苦情件数	120
第23表	公害の種類別苦情受付件数及び処理件数	124
第24表	公害の発生源、発生原因別苦情受付件数及び処理件数	126
第25表	苦情申立人の立場別公害苦情処理件数の推移	130
第26表	苦情申立人の立場別公害苦情処理件数	131
第27表	典型7公害の種類別苦情処理件数	132
第28表	公害の発生源、発生原因別典型7公害の苦情処理件数	134
第29表	被害の発生態様別典型7公害の苦情処理件数	142
第30表	被害の種類別典型7公害の苦情処理件数	144
第31表	被害の発生地域別典型7公害の苦情処理件数	146
第32表	被害戸数別典型7公害の苦情処理件数	148
第33表	苦情の対象となった時間帯別典型7公害の苦情処理件数	150
第34表	処理方法別典型7公害の苦情処理件数	152
第35表	行政上の措置別典型7公害の苦情処理件数	154
第36表	苦情申立てから処理までの期間別典型7公害の苦情処理件数	155
第37表	苦情申立人の満足度別典型7公害の苦情処理件数	156
第38-1表	公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数	158
第38-2表	公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数	162
第39表	防止対策の内容別典型7公害の苦情処理件数	178
第40表	公害発生源の産業、公害の種類、公害の発生原因別苦情件数	180
第41表	都道府県別公害苦情処理担当職員数（平成28年3月31日現在）	188
第42表	公害の種類、受付月別苦情件数	189

付 録

付 1	調査の概要	—————	193
付 2	用語の説明	—————	196

参 考

参考 1	分類項目新旧対照表（平成 6 年度変更）	—————	209
参考 2	分類項目新旧対照表（平成16年度変更）	—————	213

(白 紙)

I 概況

(白 紙)

第1 公害苦情の受付状況

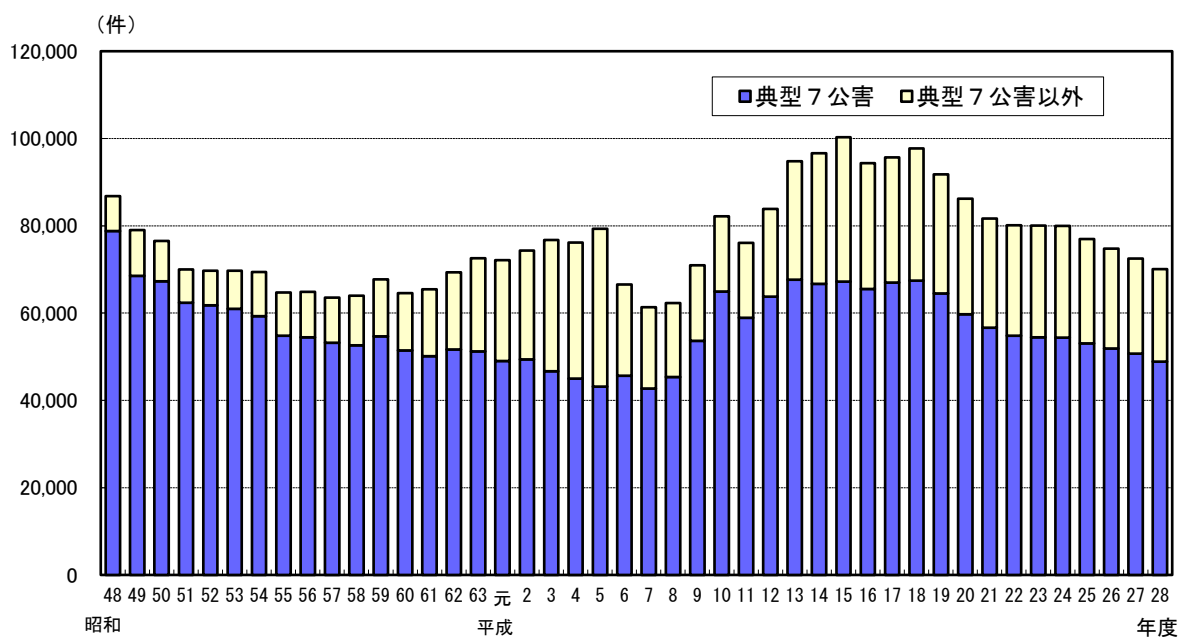
1 全国の公害苦情受付件数

平成28年度の全国の公害苦情受付件数は70,047件
 前年度に比べ2,414件(3.3%)の減少
 平成19年度以降10年連続で減少

平成28年度に新規に受け付けた公害苦情件数は70,047件で、前年度(平成27年度)に比べ2,414件(対前年度比3.3%)減少している。

最近の推移をみると、平成15年度には調査開始(昭和41年度)以来初めて10万件を上回った後、16年度は一旦減少し、17年度、18年度と続けて増加したが、19年度以降は10年続けて減少している。

昭和 図1 全国の公害苦情受付件数の推移



注1) 平成6年度から調査方法を変更したため、件数は不連続となっている。
 注2) 平成22年度の調査結果には、東日本大震災の影響により報告の得られなかった地域(青森県、岩手県、宮城県及び福島県内の一部市町村)の苦情件数が含まれていない。以下の図表において同じ。

表1 全国の公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

年 度	公害苦情受付 件数	対前年度増減数	対前年度増減率 (%)	公害苦情受付 指数 (昭和45年度=100)
昭和48年度	86,777	-987	-1.1	136.8
49	79,015	-7,762	-8.9	124.6
50	76,531	-2,484	-3.1	120.6
51	70,033	-6,498	-8.5	110.4
52	69,729	-304	-0.4	109.9
53	69,730	1	0.0	109.9
54	69,421	-309	-0.4	109.4
55	64,690	-4,731	-6.8	102.0
56	64,883	193	0.3	102.3
57	63,559	-1,324	-2.0	100.2
58	63,976	417	0.7	100.9
59	67,754	3,778	5.9	106.8
60	64,550	-3,204	-4.7	101.8
61	65,467	917	1.4	103.2
62	69,313	3,846	5.9	109.3
63	72,565	3,252	4.7	114.4
平成元年度	72,159	-406	-0.6	113.8
2	74,294	2,135	3.0	117.1
3	76,713	2,419	3.3	120.9
4	76,186	-527	-0.7	120.1
5	79,317	3,131	4.1	125.0
6	66,556	-12,761	-16.1	104.9
7	61,364	-5,192	-7.8	96.7
8	62,315	951	1.5	98.2
9	70,975	8,660	13.9	111.9
10	82,138	11,163	15.7	129.5
11	76,080	-6,058	-7.4	119.9
12	83,881	7,801	10.3	132.2
13	94,767	10,886	13.0	149.4
14	96,613	1,846	1.9	152.3
15	100,323	3,710	3.8	158.2
16	94,321	-6,002	-6.0	148.7
17	95,655	1,334	1.4	150.8
18	97,713	2,058	2.2	154.0
19	91,770	-5,943	-6.1	144.7
20	86,236	-5,534	-6.0	135.9
21	81,632	-4,604	-5.3	128.7
22	80,095	-1,537	-1.9	126.3
23	80,051	-44	-0.1	126.2
24	80,000	-51	-0.1	126.1
25	76,958	-3,042	-3.8	121.3
26	74,785	-2,173	-2.8	117.9
27	72,461	-2,324	-3.1	114.2
28	70,047	-2,414	-3.3	110.4

注) 平成6年度から調査方法を変更したため、件数は不連続となっている。

2

典型7公害及び典型7公害以外の公害苦情受付件数

典型7公害の公害苦情受付件数は48,840件で、前年度に比べ1,837件(3.6%)の減少
 典型7公害以外の公害苦情受付件数は21,207件で、前年度に比べ577件(2.6%)の減少

〔 典型7公害とは、環境基本法に定める「大気汚染」「水質汚濁」「土壌汚染」
 「騒音」「振動」「地盤沈下」及び「悪臭」をいう。 〕

平成28年度の公害苦情受付件数(70,047件)のうち、「典型7公害」の公害苦情受付件数は48,840件(公害苦情受付件数の69.7%)で、前年度に比べ1,837件(対前年度比3.6%)減少している。

また、廃棄物投棄など「典型7公害以外」の公害苦情受付件数は21,207件(公害苦情受付件数の30.3%)で、前年度に比べ577件(対前年度比2.6%)減少している。

(件)

図2 典型7公害及び典型7公害以外の公害苦情受付件数の推移

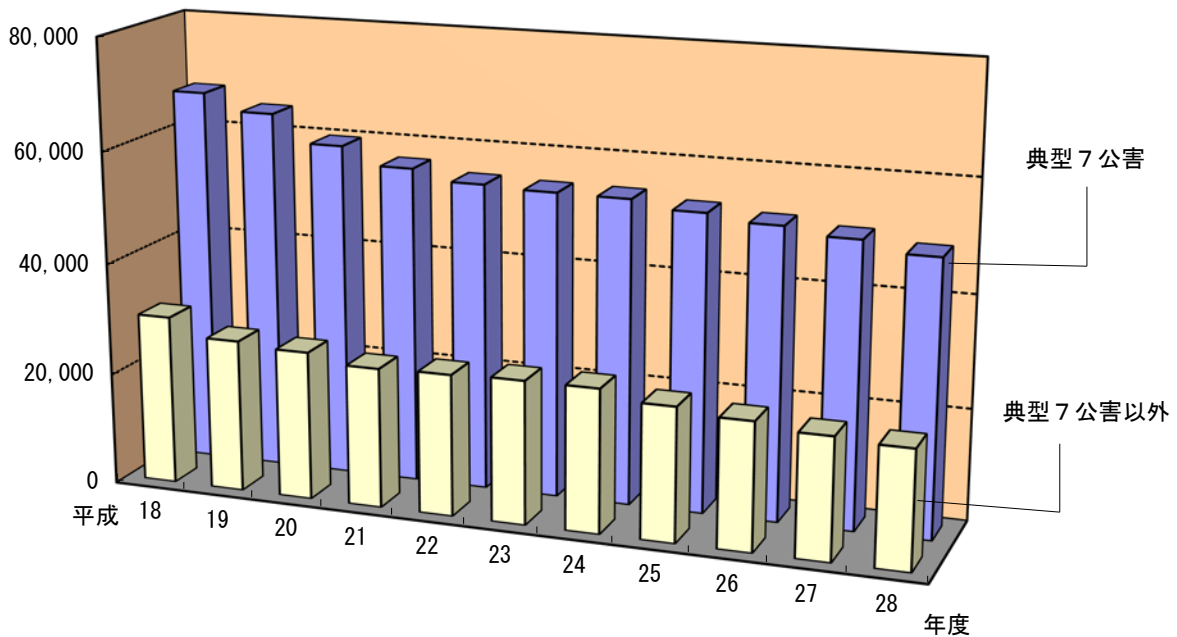


表2 典型7公害及び典型7公害以外の公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

年度	合計 a	典型7公害				典型7公害以外			
		公害苦情 受付件数 b	構成比 (%) (b/a*100)	対前年度 増減数	対前年度 増減率 (%)	公害苦情 受付件数 c	構成比 (%) (c/a*100)	対前年度 増減数	対前年度 増減率 (%)
平成18年度	97,713	67,415	69.0	423	0.6	30,298	31.0	1,635	5.7
19	91,770	64,529	70.3	-2,886	-4.3	27,241	29.7	-3,057	-10.1
20	86,236	59,703	69.2	-4,826	-7.5	26,533	30.8	-708	-2.6
21	81,632	56,665	69.4	-3,038	-5.1	24,967	30.6	-1,566	-5.9
22	80,095	54,845	68.5	-1,820	-3.2	25,250	31.5	283	1.1
23	80,051	54,453	68.0	-392	-0.7	25,598	32.0	348	1.4
24	80,000	54,377	68.0	-76	-0.1	25,623	32.0	25	0.1
25	76,958	53,039	68.9	-1,338	-2.5	23,919	31.1	-1,704	-6.7
26	74,785	51,912	69.4	-1,127	-2.1	22,873	30.6	-1,046	-4.4
27	72,461	50,677	69.9	-1,235	-2.4	21,784	30.1	-1,089	-4.8
28	70,047	48,840	69.7	-1,837	-3.6	21,207	30.3	-577	-2.6

(1) 典型7公害の種類別公害苦情受付件数

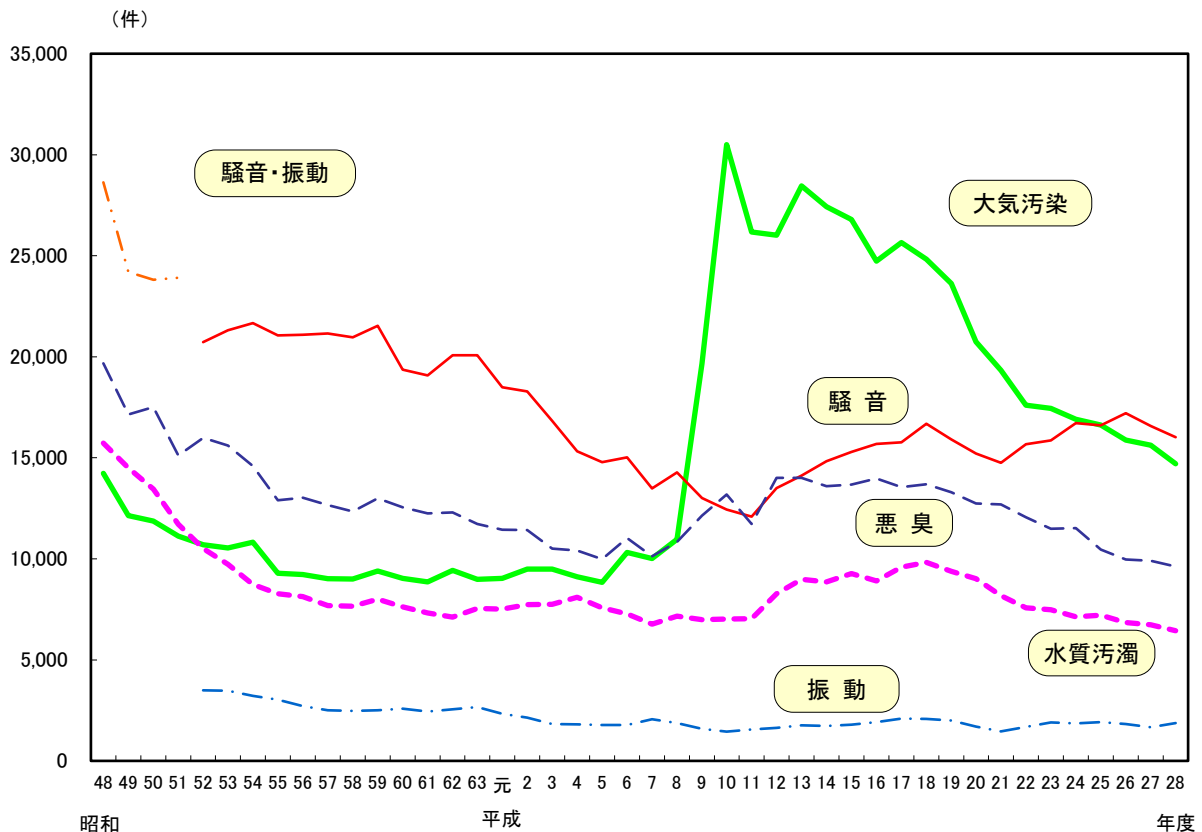
典型7公害の公害苦情受付件数のうち「騒音」及び「大気汚染」がそれぞれ3割超
 「振動」のみ前年度に比べ増加
 「騒音」のうち「低周波」は微増

平成28年度の典型7公害の公害苦情受付件数(48,840件)を種類別にみると、「騒音」が16,016件(典型7公害苦情受付件数の32.8%)と最も多く、次いで、「大気汚染」が14,710件(同30.1%)、「悪臭」が9,620件(同19.7%)、「水質汚濁」が6,442件(同13.2%)、「振動」が1,866件(同3.8%)、「土壌汚染」が167件(同0.3%)、「地盤沈下」が19件(同0.0%)となっている。

典型7公害のうち「振動」のみが前年度に比べ203件(対前年度比12.2%)増加している。

なお、「騒音」については、前年度に比べ558件(同3.4%)減少しているが、そのうち「低周波」は前年度227件に対し、平成28年度は234件と微増している。

図3 典型7公害の種類別公害苦情受付件数の推移



注1) 「土壌汚染」及び「地盤沈下」は苦情件数が少ないため、表示していない。
 注2) 「騒音」と「振動」は、昭和51年度以前の調査においては、「騒音・振動」として捉えていた。
 注3) 平成6年度から調査方法を変更したため、件数は不連続となっている。

表3 典型7公害の種類別公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

年 度		合 計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒 音	低周波	振 動	地盤沈下	悪 臭
公害苦情受付件数	平成18年度	67,415	24,825	9,825	271	16,692	162	2,081	24	13,697
	19	64,529	23,628	9,383	281	15,913	144	2,000	34	13,290
	20	59,703	20,749	9,023	253	15,211	190	1,699	28	12,740
	21	56,665	19,324	8,171	251	14,749	183	1,455	30	12,685
	22	54,845	17,612	7,574	222	15,678	197	1,675	23	12,061
	23	54,453	17,444	7,477	252	15,862	189	1,902	22	11,494
	24	54,377	16,907	7,129	229	16,714	186	1,858	21	11,519
	25	53,039	16,616	7,216	202	16,611	185	1,914	16	10,464
	26	51,912	15,879	6,839	174	17,202	182	1,830	26	9,962
	27	50,677	15,625	6,729	167	16,574	227	1,663	22	9,897
	平成28年度	48,840	14,710	6,442	167	16,016	234	1,866	19	9,620
構成比(%)	平成18年度	100.0	36.8	14.6	0.4	24.8	0.2	3.1	0.0	20.3
	19	100.0	36.6	14.5	0.4	24.7	0.2	3.1	0.1	20.6
	20	100.0	34.8	15.1	0.4	25.5	0.3	2.8	0.0	21.3
	21	100.0	34.1	14.4	0.4	26.0	0.3	2.6	0.1	22.4
	22	100.0	32.1	13.8	0.4	28.6	0.4	3.1	0.0	22.0
	23	100.0	32.0	13.7	0.5	29.1	0.3	3.5	0.0	21.1
	24	100.0	31.1	13.1	0.4	30.7	0.3	3.4	0.0	21.2
	25	100.0	31.3	13.6	0.4	31.3	0.3	3.6	0.0	19.7
	26	100.0	30.6	13.2	0.3	33.1	0.4	3.5	0.1	19.2
	27	100.0	30.8	13.3	0.3	32.7	0.4	3.3	0.0	19.5
28	100.0	30.1	13.2	0.3	32.8	0.5	3.8	0.0	19.7	
対前年度増減数	平成18年度	423	-833	230	-10	925	11	-19	-16	146
	19	-2,886	-1,197	-442	10	-779	-18	-81	10	-407
	20	-4,826	-2,879	-360	-28	-702	46	-301	-6	-550
	21	-3,038	-1,425	-852	-2	-462	-7	-244	2	-55
	22	-1,820	-1,712	-597	-29	929	14	220	-7	-624
	23	-392	-168	-97	30	184	-8	227	-1	-567
	24	-76	-537	-348	-23	852	-3	-44	-1	25
	25	-1,338	-291	87	-27	-103	-1	56	-5	-1,055
	26	-1,127	-737	-377	-28	591	-3	-84	10	-502
	27	-1,235	-254	-110	-7	-628	45	-167	-4	-65
28	-1,837	-915	-287	0	-558	7	203	-3	-277	
対前年度増減率(%)	平成18年度	0.6	-3.2	2.4	-3.6	5.9	7.3	-0.9	-40.0	1.1
	19	-4.3	-4.8	-4.5	3.7	-4.7	-11.1	-3.9	41.7	-3.0
	20	-7.5	-12.2	-3.8	-10.0	-4.4	31.9	-15.1	-17.6	-4.1
	21	-5.1	-6.9	-9.4	-0.8	-3.0	-3.7	-14.4	7.1	-0.4
	22	-3.2	-8.9	-7.3	-11.6	6.3	7.7	15.1	-23.3	-4.9
	23	-0.7	-1.0	-1.3	13.5	1.2	-4.1	13.6	-4.3	-4.7
	24	-0.1	-3.1	-4.7	-9.1	5.4	-1.6	-2.3	-4.5	0.2
	25	-2.5	-1.7	1.2	-11.8	-0.6	-0.5	3.0	-23.8	-9.2
	26	-2.1	-4.4	-5.2	-13.9	3.6	-1.6	-4.4	62.5	-4.8
	27	-2.4	-1.6	-1.6	-4.0	-3.7	24.7	-9.1	-15.4	-0.7
28	-3.6	-5.9	-4.3	0.0	-3.4	3.1	12.2	-13.6	-2.8	

(2) 典型 7 公害以外の種類別公害苦情受付件数

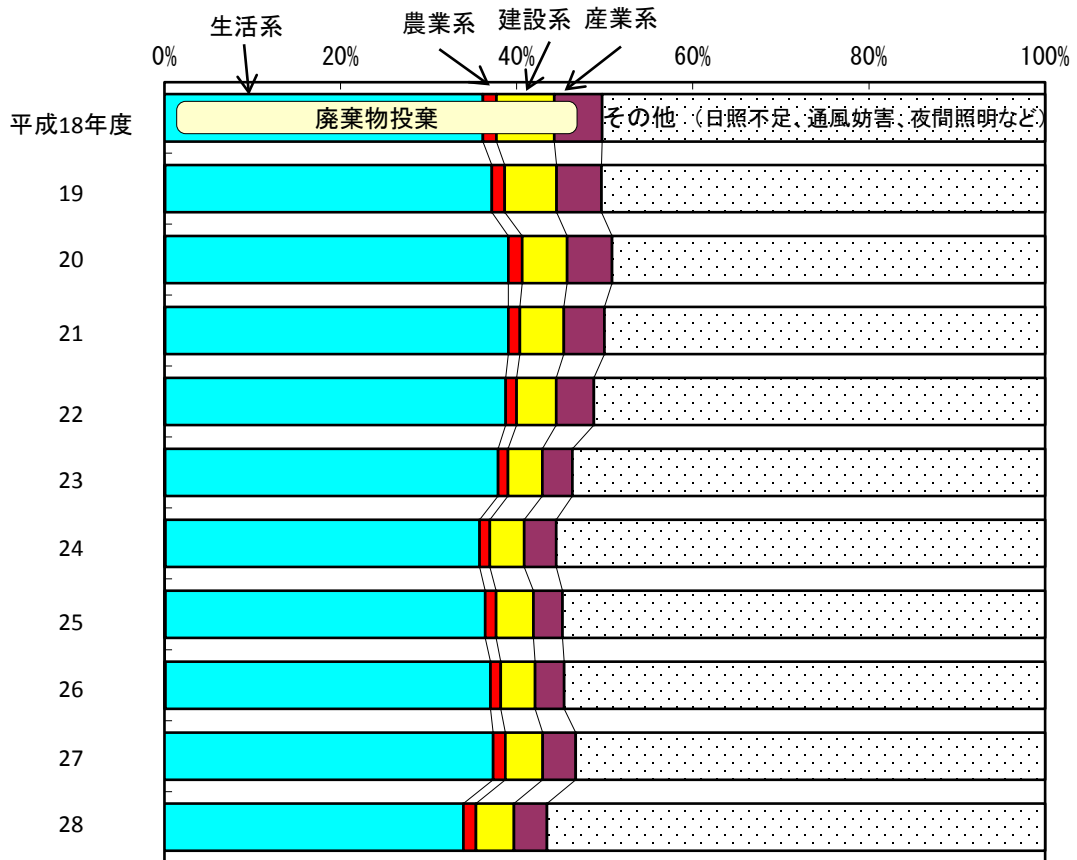
典型 7 公害以外の公害苦情受付件数の 4 割超は「廃棄物投棄」

平成 28 年度の 典型 7 公害以外の公害苦情受付件数 (21,207 件) のうち、「廃棄物投棄」は 9,216 件 (典型 7 公害以外の公害苦情受付件数の 43.5%) を占めているが、前年度に比べ 957 件 (対前年度比 9.4%) 減少している。

廃棄物投棄の内訳をみると、「生活系」の投棄が 7,199 件 (廃棄物投棄の 78.1%) と最も多く、次いで、「建設系」の投棄が 914 件 (同 9.9%)、「産業系」の投棄が 800 件 (同 8.7%)、「農業系」の投棄が 303 件 (同 3.3%) となっている。

典型 7 公害以外の公害苦情受付件数が全体で前年度に比べ 577 件 (対前年度比 2.6%) 減少している中で「その他」が 380 件 (同 3.3%) 増加しており、数、比率とも増加している。

図 4 典型 7 公害以外の種類別公害苦情受付件数の割合の推移



<注>典型 7 公害以外の苦情の分類は以下のとおりとしている

廃棄物投棄	生活系	主に家庭生活から発生した生ごみ・紙くず・新聞紙等の燃焼物、空き缶・空きびん・乾電池等の燃焼不適物、家具・電気製品・ピアノ等の粗大ごみ等による「一般廃棄物」の投棄
	農業系	主に農林漁業から発生した畜産関係の動物の死骸、ふん尿等による「産業廃棄物」の投棄
	建設系	主に建設業から発生した建築廃材等による「産業廃棄物」の投棄
	産業系	主に「卸売・小売業」、「飲食店、宿泊業」等の産業における業務から排出したごみ、製造及び処理工程で発生した紙等のくず、金属くず、ガラス、燃え殻、ばいじん、汚泥、廃油・廃酸・廃プラスチック類等による「産業廃棄物」の投棄
その他	高層建築物等による日照不足・通風妨害、深夜の照明や光等に対する苦情、テレビ・ラジオ等の受信妨害や違法電波等に対する苦情等	

表4 典型7公害以外の種類別公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

年 度		合 計						その他
			廃棄物投棄	生活系	農業系	建設系	産業系	
公害苦情受付件数	平成18年度	30,298	15,064	10,951	471	1,984	1,658	15,234
	19	27,241	13,511	10,118	399	1,606	1,388	13,730
	20	26,533	13,480	10,349	419	1,354	1,358	13,053
	21	24,967	12,462	9,737	327	1,250	1,148	12,505
	22	25,250	12,306	9,770	318	1,138	1,080	12,944
	23	25,598	11,846	9,681	292	1,003	870	13,752
	24	25,623	11,385	9,154	295	1,003	933	14,238
	25	23,919	10,801	8,696	293	1,016	796	13,118
	26	22,873	10,367	8,450	269	891	757	12,506
	27	21,784	10,173	8,128	309	918	818	11,611
	28	21,207	9,216	7,199	303	914	800	11,991
構成比(%)	平成18年度	100.0	49.7	72.7	3.1	13.2	11.0	50.3
	19	100.0	49.6	74.9	3.0	11.9	10.3	50.4
	20	100.0	50.8	76.8	3.1	10.0	10.1	49.2
	21	100.0	49.9	78.1	2.6	10.0	9.2	50.1
	22	100.0	48.7	79.4	2.6	9.2	8.8	51.3
	23	100.0	46.3	81.7	2.5	8.5	7.3	53.7
	24	100.0	44.4	80.4	2.6	8.8	8.2	55.6
	25	100.0	45.2	80.5	2.7	9.4	7.4	54.8
	26	100.0	45.3	81.5	2.6	8.6	7.3	54.7
	27	100.0	46.7	79.9	3.0	9.0	8.0	53.3
	28	100.0	43.5	78.1	3.3	9.9	8.7	56.5
対前年度増減数	平成18年度	1,635	640	542	75	-41	64	995
	19	-3,057	-1,553	-833	-72	-378	-270	-1,504
	20	-708	-31	231	20	-252	-30	-677
	21	-1,566	-1,018	-612	-92	-104	-210	-548
	22	283	-156	33	-9	-112	-68	439
	23	348	-460	-89	-26	-135	-210	808
	24	25	-461	-527	3	0	63	486
	25	-1,704	-584	-458	-2	13	-137	-1,120
	26	-1,046	-434	-246	-24	-125	-39	-612
	27	-1,089	-194	-322	40	27	61	-895
	28	-577	-957	-929	-6	-4	-18	380
対前年度増減率(%)	平成18年度	5.7	4.4	5.2	18.9	-2.0	4.0	7.0
	19	-10.1	-10.3	-7.6	-15.3	-19.1	-16.3	-9.9
	20	-2.6	-0.2	2.3	5.0	-15.7	-2.2	-4.9
	21	-5.9	-7.6	-5.9	-22.0	-7.7	-15.5	-4.2
	22	1.1	-1.3	0.3	-2.8	-9.0	-5.9	3.5
	23	1.4	-3.7	-0.9	-8.2	-11.9	-19.4	6.2
	24	0.1	-3.9	-5.4	1.0	0.0	7.2	3.5
	25	-6.7	-5.1	-5.0	-0.7	1.3	-14.7	-7.9
	26	-4.4	-4.0	-2.8	-8.2	-12.3	-4.9	-4.7
	27	-4.8	-1.9	-3.8	14.9	3.0	8.1	-7.2
	28	-2.6	-9.4	-11.4	-1.9	-0.4	-2.2	3.3

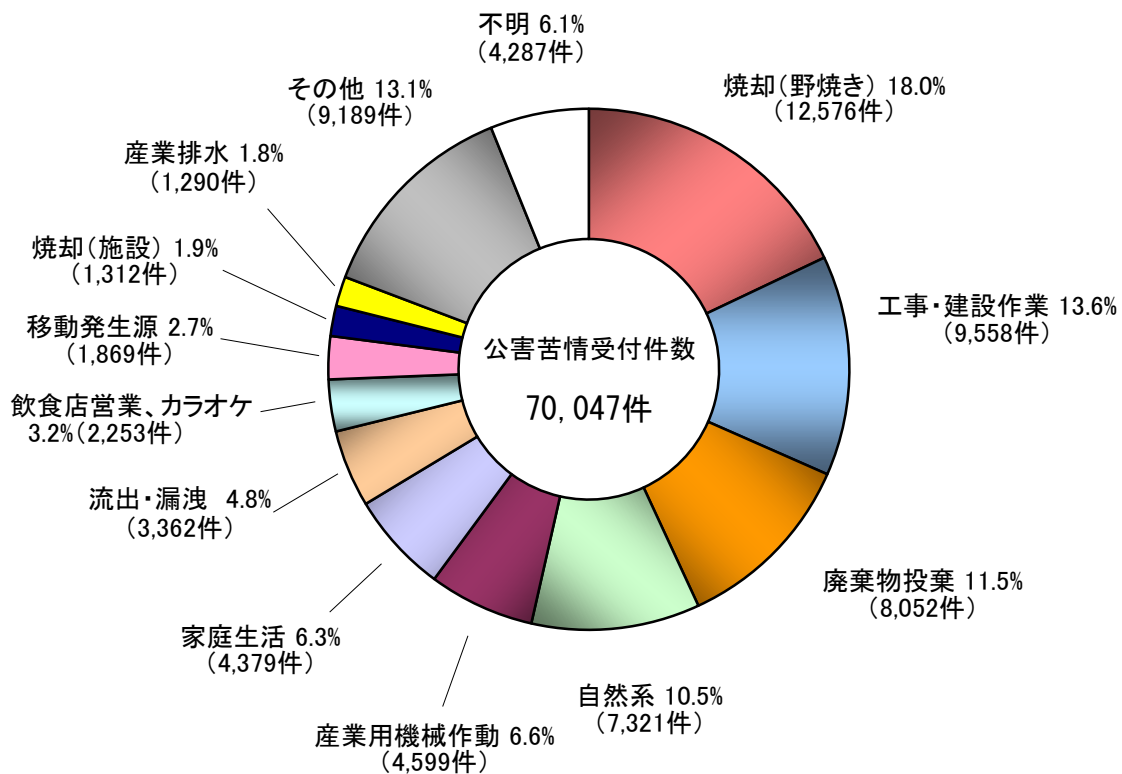
注) 「生活系」「農業系」「建設系」及び「産業系」の構成比(%)は、「廃棄物投棄」に占める割合である。

3 主な発生原因別公害苦情受付件数

主な発生原因のうち最も多いのは「焼却（野焼き）」で、全体の約2割

平成28年度の公害苦情受付件数（70,047件）を主な発生原因別にみると、「焼却（野焼き）」が12,576件（公害苦情受付件数の18.0%）と最も多く、次いで、「工事・建設作業」が9,558件（同13.6%）、「廃棄物投棄」が8,052件（同11.5%）、「自然系」が7,321件（同10.5%）、「産業用機械作動」が4,599件（同6.6%）、「家庭生活」が4,379件（同6.3%）などの順となっている。

図5 主な発生原因別公害苦情受付件数の割合



注1) 「自然系」とは、自然に存在する動植物又は自然現象による原因であることが判明している公害苦情をいう。

注2) 「家庭生活」は、「家庭生活（機器）」「家庭生活（ペット）」「家庭生活（その他）」の合計である。

注3) 「移動発生源」は、「移動発生源（自動車運行）」「移動発生源（鉄道運行）」「移動発生源（航空機運航）」の合計である。

表5 公害の種類、公害の主な発生原因別公害苦情受付件数

(単位：件)

公害の主な発生原因	合計	典 型 7 公 害									典 型 7 公 害 以 外
		計	大気 汚染	水質 汚濁	土壌 汚染	騒音	うち 低周波	振動	地盤 沈下	悪臭	
合計	70,047	48,840	14,710	6,442	167	16,016	234	1,866	19	9,620	21,207
焼却(施設)	1,312	1,231	913	3	1	13	0	0	1	300	81
産業用機械作動	4,599	4,552	413	18	1	3,263	45	191	2	664	47
産業排水	1,290	1,255	1	970	2	2	0	0	1	279	35
流出・漏洩	3,362	3,179	105	2,371	76	47	0	1	1	578	183
工事・建設作業	9,558	9,179	1,949	204	20	5,449	7	1,306	4	247	379
飲食店営業	1,671	1,630	48	130	1	768	3	3	0	680	41
カラオケ	582	582	0	0	0	582	0	0	0	0	0
移動発生源(自動車運行)	1,034	1,000	100	140	7	514	1	219	0	20	34
移動発生源(鉄道運行)	77	76	4	0	0	55	0	17	0	0	1
移動発生源(航空機運航)	758	751	1	0	0	683	0	0	0	67	7
廃棄物投棄	8,052	216	12	78	6	4	0	2	0	114	7,836
家庭生活(機器)	741	575	29	24	0	441	48	5	0	76	166
家庭生活(ペット)	631	322	2	0	0	183	0	0	0	137	309
家庭生活(その他)	3,007	1,964	189	250	10	431	9	3	0	1,081	1,043
焼却(野焼き)	12,576	11,480	10,033	5	0	4	0	0	0	1,438	1,096
自然系	7,321	723	35	445	7	31	0	0	3	202	6,598
その他	9,189	6,592	627	384	22	3,048	28	75	5	2,431	2,597
不明	4,287	3,533	249	1,420	14	498	93	44	2	1,306	754
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
焼却(施設)	1.9	2.5	6.2	0.0	0.6	0.1	0.0	0.0	5.3	3.1	0.4
産業用機械作動	6.6	9.3	2.8	0.3	0.6	20.4	19.2	10.2	10.5	6.9	0.2
産業排水	1.8	2.6	0.0	15.1	1.2	0.0	0.0	0.0	5.3	2.9	0.2
流出・漏洩	4.8	6.5	0.7	36.8	45.5	0.3	0.0	0.1	5.3	6.0	0.9
工事・建設作業	13.6	18.8	13.2	3.2	12.0	34.0	3.0	70.0	21.1	2.6	1.8
飲食店営業	2.4	3.3	0.3	2.0	0.6	4.8	1.3	0.2	0.0	7.1	0.2
カラオケ	0.8	1.2	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
移動発生源(自動車運行)	1.5	2.0	0.7	2.2	4.2	3.2	0.4	11.7	0.0	0.2	0.2
移動発生源(鉄道運行)	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0
移動発生源(航空機運航)	1.1	1.5	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0
廃棄物投棄	11.5	0.4	0.1	1.2	3.6	0.0	0.0	0.1	0.0	1.2	37.0
家庭生活(機器)	1.1	1.2	0.2	0.4	0.0	2.8	20.5	0.3	0.0	0.8	0.8
家庭生活(ペット)	0.9	0.7	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	1.4	1.5
家庭生活(その他)	4.3	4.0	1.3	3.9	6.0	2.7	3.8	0.2	0.0	11.2	4.9
焼却(野焼き)	18.0	23.5	68.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.9	5.2
自然系	10.5	1.5	0.2	6.9	4.2	0.2	0.0	0.0	15.8	2.1	31.1
その他	13.1	13.5	4.3	6.0	13.2	19.0	12.0	4.0	26.3	25.3	12.2
不明	6.1	7.2	1.7	22.0	8.4	3.1	39.7	2.4	10.5	13.6	3.6

注1)「その他」とは、「焼却(施設)」～「自然系」までの分類に該当しないものをいう。

注2)「不明」とは、発生源が全く分からないものをいう。

4 主な発生源別公害苦情受付件数

主な発生源は、「会社・事業所」が全体の約4割、うち一番多いのが「建設業」
「個人」は全体の約3割

平成28年度の公害苦情受付件数（70,047件）を主な発生源別にみると、「会社・事業所」が29,147件（公害苦情受付件数の41.6%）、「個人」が21,990件（同31.4%）となっている。

「会社・事業所」の中では、「建設業」が10,107件（公害苦情受付件数の14.4%）と最も多く、次いで、「製造業」が5,826件（同8.3%）となっている。

表6 主な発生源別公害苦情受付件数

（単位：件）

公害の主な発生源	平成27年度	平成28年度	構成比(%)	対前年度 増減数	対前年度 増減率 (%)
合計	72,461	70,047	100.0	-2,414	-3.3
会社・事業所	30,522	29,147	41.6	-1,375	-4.5
農業	1,485	1,470	2.1	-15	-1.0
林業	114	101	0.1	-13	-11.4
漁業	102	93	0.1	-9	-8.8
鉱業	245	181	0.3	-64	-26.1
建設業	10,364	10,107	14.4	-257	-2.5
製造業	6,021	5,826	8.3	-195	-3.2
電気・ガス・熱供給・水道業	262	293	0.4	31	11.8
情報通信業	42	40	0.1	-2	-4.8
運輸業	1,339	1,041	1.5	-298	-22.3
卸売・小売業	1,451	1,294	1.8	-157	-10.8
金融・保険業	17	15	0.0	-2	-11.8
不動産業	404	460	0.7	56	13.9
飲食店、宿泊業	2,523	2,382	3.4	-141	-5.6
医療、福祉	396	397	0.6	1	0.3
教育、学習支援業	320	274	0.4	-46	-14.4
複合サービス事業	386	379	0.5	-7	-1.8
サービス業（他に分類されないもの）	3,215	2,886	4.1	-329	-10.2
公務（他に分類されないもの）	433	485	0.7	52	12.0
分類不能の産業	1,403	1,423	2.0	20	1.4
個人	22,351	21,990	31.4	-361	-1.6
その他	6,586	6,658	9.5	72	1.1
不明	13,002	12,252	17.5	-750	-5.8

注1)「会社・事業所」には、個人経営の会社や商店を含む。

注2)「その他」とは、発生源が自然である場合などをいう。

注3)「不明」とは、発生源が全く分からない場合などをいう。

5 公害の種類、被害の発生地域別公害苦情受付件数

被害の4割超は「住居地域」で発生

平成28年度の公害苦情受付件数（70,047件）を被害の発生地域別にみると、「住居地域」が28,894件（公害苦情受付件数の41.2%）と最も多く、次いで、「市街化調整区域」が12,378件（同17.7%）、「その他の地域」が6,538件（同9.3%）、「準工業地域」が4,763件（同6.8%）、「商業地域」が3,791件（同5.4%）、「近隣商業地域」が2,421件（同3.5%）、「工業地域」が1,951件（同2.8%）、「工業専用地域」が621件（同0.9%）となっている。

なお、典型7公害の公害苦情受付件数の多い「騒音」及び「大気汚染」についてみると、「騒音」は7,867件（「騒音」の苦情受付件数の49.1%）、「大気汚染」は5,978件（「大気汚染」の苦情受付件数の40.6%）が、住居地域で発生している。

表7 公害の種類、被害の発生地域別公害苦情受付件数

（単位：件）

公害の種類	合計	都市計画法による都市計画区域										都市計画区域以外の地域
		計	住居地域	近隣商業地域	商業地域	準工業地域	工業地域	工業専用地域	市街化調整区域	その他の地域		
合計	70,047	61,357	28,894	2,421	3,791	4,763	1,951	621	12,378	6,538	8,690	
公害苦情受付件数												
典型7公害	48,840	44,389	20,843	2,084	3,286	4,059	1,705	488	8,186	3,738	4,451	
大気汚染	14,710	13,173	5,978	352	443	930	354	140	3,632	1,344	1,537	
水質汚濁	6,442	5,184	1,857	159	190	504	275	134	1,341	724	1,258	
土壌汚染	167	132	53	2	3	13	5	4	29	23	35	
騒音	16,016	15,483	7,867	1,047	1,904	1,604	642	55	1,489	875	533	
低周波	234	226	168	10	10	15	6	1	12	4	8	
振動	1,866	1,830	1,071	131	149	232	57	14	138	38	36	
地盤沈下	19	19	11	0	2	0	1	0	4	1	0	
悪臭	9,620	8,568	4,006	393	595	776	371	141	1,553	733	1,052	
典型7公害以外	21,207	16,968	8,051	337	505	704	246	133	4,192	2,800	4,239	
構成比（%）												
合計	100.0	87.6	41.2	3.5	5.4	6.8	2.8	0.9	17.7	9.3	12.4	
典型7公害	100.0	90.9	42.7	4.3	6.7	8.3	3.5	1.0	16.8	7.7	9.1	
大気汚染	100.0	89.6	40.6	2.4	3.0	6.3	2.4	1.0	24.7	9.1	10.4	
水質汚濁	100.0	80.5	28.8	2.5	2.9	7.8	4.3	2.1	20.8	11.2	19.5	
土壌汚染	100.0	79.0	31.7	1.2	1.8	7.8	3.0	2.4	17.4	13.8	21.0	
騒音	100.0	96.7	49.1	6.5	11.9	10.0	4.0	0.3	9.3	5.5	3.3	
低周波	100.0	96.6	71.8	4.3	4.3	6.4	2.6	0.4	5.1	1.7	3.4	
振動	100.0	98.1	57.4	7.0	8.0	12.4	3.1	0.8	7.4	2.0	1.9	
地盤沈下	100.0	100.0	57.9	0.0	10.5	0.0	5.3	0.0	21.1	5.3	0.0	
悪臭	100.0	89.1	41.6	4.1	6.2	8.1	3.9	1.5	16.1	7.6	10.9	
典型7公害以外	100.0	80.0	38.0	1.6	2.4	3.3	1.2	0.6	19.8	13.2	20.0	

注1) 「住居地域」とは、第1種・第2種低層住居専用地域、第1種・第2種中高層住居専用地域、第1種・第2種住居地域及び準住居地域をいう。

注2) 「その他の地域」とは、都市計画区域のうち、市街化調整区域を除く用途地域の指定がない地域をいう。

6 被害の種類別公害苦情受付件数

被害の7割は「心身の健康を害するに至らない」被害

平成28年度の公害苦情受付件数（70,047件）を被害の種類別にみると、「心身の健康を害するに至らない」被害が50,426件（公害苦情受付件数の72.0%）と最も多く、次いで、「健康」被害が4,314件（同6.2%）、「動植物」被害が3,046件（同4.3%）、「財産」被害が1,708件（同2.4%）となっている。

図6 被害の種類別公害苦情受付件数の割合

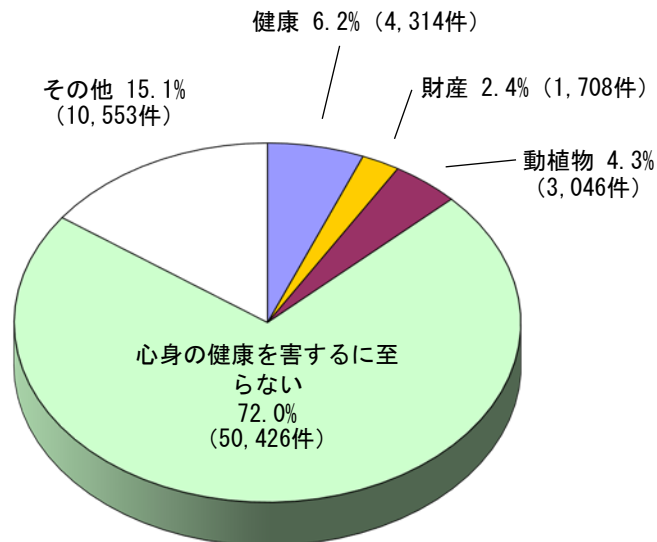


表8 被害の種類別公害苦情受付件数

(単位：件)

	合計					
	健康	財産	動植物	心身の健康を害するに至らない	その他	
公害苦情受付件数	70,047	4,314	1,708	3,046	50,426	10,553
構成比 (%)	100.0	6.2	2.4	4.3	72.0	15.1

注)「その他」とは、苦情申立人に直接の被害が及ばないもの、環境悪化や外観上の被害を問題にするものなどをいう。

7 単独型・複合型公害の公害苦情受付件数

公害苦情全体の約1割が「複合型公害」

公害苦情には、公害の種類が1種類のもの（単独型公害）と複数のもの（複合型公害）がある（平成6年度調査から、複合型公害については、主な公害以外に関連する公害の種類を4種類まで調査している。）。

平成28年度の公害苦情受付件数（70,047件）のうち、「単独型公害」は63,875件（公害苦情受付件数の91.2%）、「複合型公害」は6,172件（同8.8%）となっている。

また、「複合型公害」において、主な公害と関連する公害を合わせた延べ苦情受付件数は12,803件となっており、「複合型公害」は平均2.1種類の公害となっている。

このうち、「複合型公害」の主な公害と関連する公害を種類別にみると、主な公害を「大気汚染」とし関連する公害を「悪臭」とするものが1,469件と最も多く、次いで、主な公害を「騒音」とし関連する公害を「振動」とするものが1,358件となっている。

表9 単独型・複合型公害の公害苦情受付件数

（単位：件）

公害の種類	合計 (a+b)	単独型公害 a	複合型公害			
			主な公害 b	関連する公害 の合計 c	延べ苦情受付 件数 (b+c)	
合計	70,047	63,875	6,172	6,631	12,803	
公害 苦情 受付 件数	典型7公害	48,840	42,893	5,947	6,381	12,328
	大気汚染	14,710	12,819	1,891	1,990	3,881
	水質汚濁	6,442	5,972	470	500	970
	土壌汚染	167	151	16	18	34
	騒音	16,016	13,848	2,168	2,390	4,558
	振動	1,866	1,409	457	496	953
	地盤沈下	19	18	1	1	2
	悪臭	9,620	8,676	944	986	1,930
	典型7公害以外	21,207	20,982	225	250	475
構 成 比 (%)	合計	100.0	91.2	8.8		
	典型7公害	100.0	87.8	12.2		
	大気汚染	100.0	87.1	12.9		
	水質汚濁	100.0	92.7	7.3		
	土壌汚染	100.0	90.4	9.6		
	騒音	100.0	86.5	13.5		
	振動	100.0	75.5	24.5		
	地盤沈下	100.0	94.7	5.3		
	悪臭	100.0	90.2	9.8		
典型7公害以外	100.0	98.9	1.1			

注) 「複合型公害」とは、1件の苦情において複数の公害の種類が申し立てられたものをいう。苦情ごとに、「主な公害」は1種類、「関連する公害」は4種類までを計上したものである。

表 10 複合型公害の主な公害及び関連する公害の公害苦情受付件数

(単位：件)

公害の種類		主な公害	関連する公害										
			合計	典型 7 公害									典型 7 公害以外
				計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭		
公害苦情受付件数	合計	6,172	6,631	5,858	977	278	76	901	1,467	3	2,156	773	
	典型 7 公害	5,947	6,381	5,652	933	241	64	872	1,462	3	2,077	729	
	大気汚染	1,891	1,990	1,838	0	16	2	258	92	1	1,469	152	
	水質汚濁	470	500	381	6	0	48	9	3	1	314	119	
	土壌汚染	16	18	15	1	12	0	1	1	0	0	3	
	騒音	2,168	2,390	2,195	495	18	1	41	1,358	1	281	195	
	振動	457	496	485	61	3	1	407	0	0	13	11	
	地盤沈下	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	
	悪臭	944	986	737	370	192	12	155	8	0	0	249	
典型 7 公害以外	225	250	206	44	37	12	29	5	0	79	44		
構成比 (%)	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	典型 7 公害	96.4	96.2	96.5	95.5	86.7	84.2	96.8	99.7	100.0	96.3	94.3	
	大気汚染	30.6	30.0	31.4	0.0	5.8	2.6	28.6	6.3	33.3	68.1	19.7	
	水質汚濁	7.6	7.5	6.5	0.6	0.0	63.2	1.0	0.2	33.3	14.6	15.4	
	土壌汚染	0.3	0.3	0.3	0.1	4.3	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.4	
	騒音	35.1	36.0	37.5	50.7	6.5	1.3	4.6	92.6	33.3	13.0	25.2	
	振動	7.4	7.5	8.3	6.2	1.1	1.3	45.2	0.0	0.0	0.6	1.4	
	地盤沈下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
	悪臭	15.3	14.9	12.6	37.9	69.1	15.8	17.2	0.5	0.0	0.0	32.2	
典型 7 公害以外	3.6	3.8	3.5	4.5	13.3	15.8	3.2	0.3	0.0	3.7	5.7		

注) 「関連する公害」とは、「主な公害」のほかに 4 種類までを計上したものである。

8 受付機関及び公害の種類別公害苦情受付件数

都道府県窓口の公害苦情受付件数で最も多いのは「水質汚濁」
一方、市区町村窓口の公害苦情受付件数は、市部では「騒音」、町村では「大気汚染」が最も多い

平成 28 年度の典型 7 公害の公害苦情受付件数（48,840 件）を受付機関別及び公害の種類別にみると、「都道府県」では「水質汚濁」が 1,006 件（都道府県の公害苦情受付件数の 29.0%）と最も多い。

「市部」では「騒音」が 15,176 件（市部の公害苦情受付件数の 25.0%）と最も多く、次いで、「大気汚染」が 13,241 件（同 21.8%）となっている。

また、「市部」のうち、「政令指定都市（特別区を含む）」では「騒音」が 6,199 件（政令指定都市（特別区を含む）の公害苦情受付件数の 46.3%）と最も多い。

「町村」では「大気汚染」が 862 件（町村の公害苦情受付件数の 14.5%）と最も多い。

なお、典型 7 公害以外について「廃棄物投棄」の公害苦情受付件数（9,216 件）を受付機関別にみると、「町村」では 1,514 件（同 25.5%）となっており、町村における種類別の公害苦情受付件数では最も多い。

表 11 受付機関及び公害の種類別公害苦情受付件数

（単位：件）

	合計	典型 7 公害										典型 7 公害以外	
		計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音		振動	地盤沈下	悪臭	廃棄物投棄	その他	
						低周波							
公害苦情受付件数	合計	70,047	48,840	14,710	6,442	167	16,016	234	1,866	19	9,620	9,216	11,991
	都道府県	3,470	2,201	607	1,006	13	127	4	5	1	442	771	498
	市部	60,635	43,930	13,241	5,083	146	15,176	219	1,826	18	8,440	6,931	9,774
	政令指定都市 （特別区を含む）	13,377	12,387	2,395	804	18	6,199	73	948	4	2,019	489	501
	その他の市	47,258	31,543	10,846	4,279	128	8,977	146	878	14	6,421	6,442	9,273
	町村	5,942	2,709	862	353	8	713	11	35	0	738	1,514	1,719
構成比（%）	合計	100.0	69.7	21.0	9.2	0.2	22.9	0.3	2.7	0.0	13.7	13.2	17.1
	都道府県	100.0	63.4	17.5	29.0	0.4	3.7	0.1	0.1	0.0	12.7	22.2	14.4
	市部	100.0	72.4	21.8	8.4	0.2	25.0	0.4	3.0	0.0	13.9	11.4	16.1
	政令指定都市 （特別区を含む）	100.0	92.6	17.9	6.0	0.1	46.3	0.5	7.1	0.0	15.1	3.7	3.7
	その他の市	100.0	66.7	23.0	9.1	0.3	19.0	0.3	1.9	0.0	13.6	13.6	19.6
	町村	100.0	45.6	14.5	5.9	0.1	12.0	0.2	0.6	0.0	12.4	25.5	28.9

第2 公害苦情の処理状況

1 全国の公害苦情取扱件数及び処理件数

平成28年度の全国の公害苦情取扱件数及び処理件数は74,399件

平成28年度の公害苦情の取扱件数及び処理件数は74,399件で、前年度に比べ2,642件（対前年度比3.4%）減少している。

内訳をみると、平成28年度に新規に受け付けた公害苦情受付件数は70,047件、前年度から繰り越された公害苦情件数は4,352件となっている。

処理状況をみると、全国の地方公共団体の公害苦情相談窓口等で年度内に直接処理が完了した公害苦情件数（以下「直接処理件数」という。）は63,253件（取扱件数の85.0%）、他の機関等へ移送した件数は1,448件（同1.9%）、翌年度へ繰り越した件数は4,812件（同6.5%）、その他（原因又は加害行為をした者が不明のときなど）は4,886件（同6.6%）となっている。

なお、直接処理件数のうち、「典型7公害」は44,799件（直接処理件数の70.8%）、「典型7公害以外」は18,454件（同29.2%）となっている。

図7 全国の公害苦情取扱件数及び処理件数の内訳

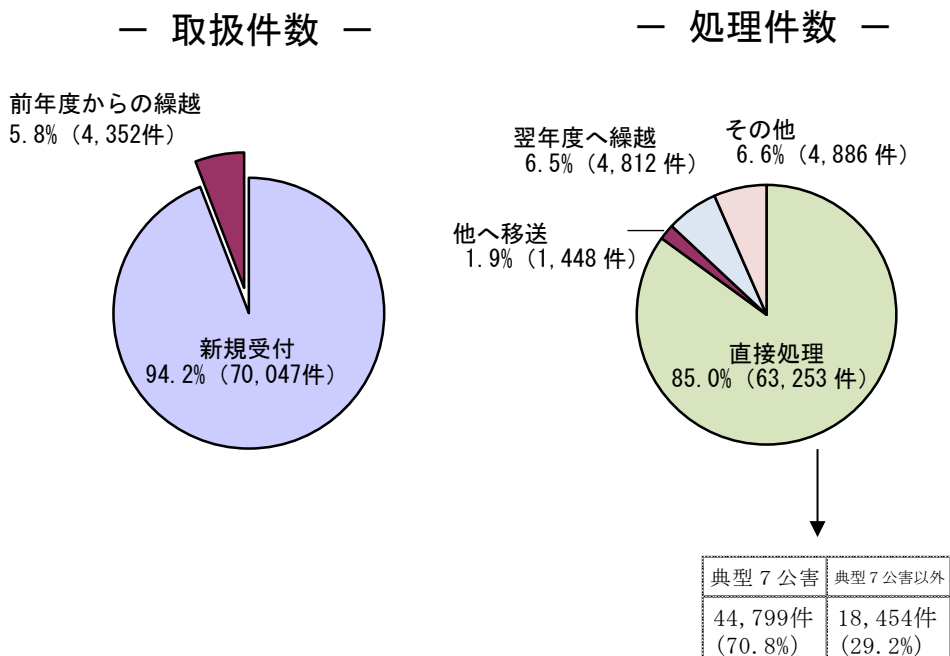


表 12 全国の公害苦情の取扱件数及び処理件数の推移

(単位：件)

年 度		取 扱 件 数			処 理 件 数				
		合 計	新規受付	前年度からの繰越	合 計	直接処理	他へ移送	翌年度へ繰越	その他
公害苦情取扱件数及び処理件数	平成18年度	103,830	97,713	6,117	103,830	89,130	2,686	6,326	5,688
	19	97,446	91,770	5,676	97,446	83,152	2,394	6,011	5,889
	20	91,731	86,236	5,495	91,731	78,753	2,197	5,448	5,333
	21	86,044	81,632	4,412	86,044	72,705	2,072	5,457	5,810
	22	85,036	80,095	4,941	85,036	72,039	2,073	5,643	5,281
	23	85,389	80,051	5,338	85,389	72,333	1,835	5,872	5,349
	24	85,598	80,000	5,598	85,598	71,580	1,742	6,453	5,823
	25	83,071	76,958	6,113	83,071	70,052	1,585	6,607	4,827
	26	81,065	74,785	6,280	81,065	68,272	1,479	6,646	4,668
	27	77,041	72,461	4,580	77,041	65,685	1,696	4,637	5,023
28	74,399	70,047	4,352	74,399	63,253	1,448	4,812	4,886	
構成比(%)	平成18年度	100.0	94.1	5.9	100.0	85.8	2.6	6.1	5.5
	19	100.0	94.2	5.8	100.0	85.3	2.5	6.2	6.0
	20	100.0	94.0	6.0	100.0	85.9	2.4	5.9	5.8
	21	100.0	94.9	5.1	100.0	84.5	2.4	6.3	6.8
	22	100.0	94.2	5.8	100.0	84.7	2.4	6.6	6.2
	23	100.0	93.7	6.3	100.0	84.7	2.1	6.9	6.3
	24	100.0	93.5	6.5	100.0	83.6	2.0	7.5	6.8
	25	100.0	92.6	7.4	100.0	84.3	1.9	8.0	5.8
	26	100.0	92.3	7.7	100.0	84.2	1.8	8.2	5.8
	27	100.0	94.1	5.9	100.0	85.3	2.2	6.0	6.5
28	100.0	94.2	5.8	100.0	85.0	1.9	6.5	6.6	
対前年度増減数	平成18年度	2,162	2,058	104	2,162	1,269	159	-354	1,088
	19	-6,384	-5,943	-441	-6,384	-5,978	-292	-315	201
	20	-5,715	-5,534	-181	-5,715	-4,399	-197	-563	-556
	21	-5,687	-4,604	-1,083	-5,687	-6,048	-125	9	477
	22	-1,008	-1,537	529	-1,008	-666	1	186	-529
	23	353	-44	397	353	294	-238	229	68
	24	209	-51	260	209	-753	-93	581	474
	25	-2,527	-3,042	515	-2,527	-1,528	-157	154	-996
	26	-2,006	-2,173	167	-2,006	-1,780	-106	39	-159
	27	-4,024	-2,324	-1,700	-4,024	-2,587	217	-2,009	355
28	-2,642	-2,414	-228	-2,642	-2,432	-248	175	-137	
対前年度増減率(%)	平成18年度	2.1	2.2	1.7	2.1	1.4	6.3	-5.3	23.7
	19	-6.1	-6.1	-7.2	-6.1	-6.7	-10.9	-5.0	3.5
	20	-5.9	-6.0	-3.2	-5.9	-5.3	-8.2	-9.4	-9.4
	21	-6.2	-5.3	-19.7	-6.2	-7.7	-5.7	0.2	8.9
	22	-1.2	-1.9	12.0	-1.2	-0.9	0.0	3.4	-9.1
	23	0.4	-0.1	8.0	0.4	0.4	-11.5	4.1	1.3
	24	0.2	-0.1	4.9	0.2	-1.0	-5.1	9.9	8.9
	25	-3.0	-3.8	9.2	-3.0	-2.1	-9.0	2.4	-17.1
	26	-2.4	-2.8	2.7	-2.4	-2.5	-6.7	0.6	-3.3
	27	-5.0	-3.1	-27.1	-5.0	-3.8	14.7	-30.2	7.6
28	-3.4	-3.3	-5.0	-3.4	-3.7	-14.6	3.8	-2.7	

注1)「直接処理」とは、加害行為又は被害の原因が消滅した、苦情申立人が納得したなど、苦情が解消したと認められる状況に至るまで地方公共団体が措置を講じたことをいう。

注2)「その他」には、原因又は加害行為をした者が不明のとき、申立人が地方公共団体の措置又は説明に納得しないが他に苦情を解決する方法がないとき、申立人が管轄区域外に転居したときなど直接処理できない場合をいう。

2 苦情の処理に要した期間別典型7公害の直接処理件数

苦情の約7割は「1週間以内」に処理

平成28年度の典型7公害の直接処理件数（44,799件）について、苦情の申立てから処理までに要した期間別にみると、「1週間以内」が30,184件（典型7公害の直接処理件数の67.4%）、「1週間超～1か月以内」が3,752件（同8.4%）、「1か月超～3か月以内」が2,665件（同5.9%）、「3か月超～6か月以内」が5,156件（同11.5%）、「6か月超～1年以内」が2,181件（同4.9%）、「1年超」が861件（同1.9%）となっている。

なお、「騒音」、「振動」及び「地盤沈下」については、それぞれの直接処理件数のうち「1週間以内」が「騒音」は54.4%、「振動」は46.0%、「地盤沈下」は57.9%となっており、典型7公害全体の平均を下回っている。

図8 苦情の処理に要した期間別典型7公害の直接処理件数の割合

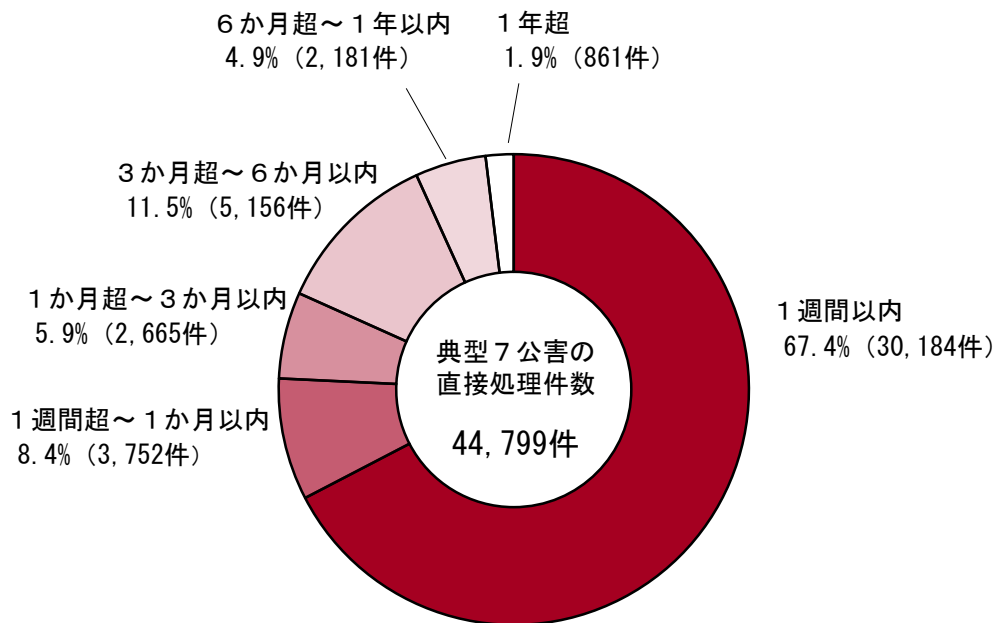


表 13 苦情の処理に要した期間別典型 7 公害の直接処理件数

(単位：件)

公害の種類		合計	1週間以内	1週間超～ 1か月以内	1か月超～ 3か月以内	3か月超～ 6か月以内	6か月超～ 1年以内	1年超
直接 処理 件数	典型 7 公害	44,799	30,184	3,752	2,665	5,156	2,181	861
	大気汚染	13,763	10,720	707	514	1,318	359	145
	水質汚濁	5,544	4,571	473	203	192	76	29
	土壌汚染	139	104	14	10	4	5	2
	騒音	14,947	8,135	1,538	1,264	2,391	1,156	463
	低周波	201	83	30	27	29	21	11
	振動	1,775	816	239	251	280	138	51
	地盤沈下	19	11	2	2	2	1	1
	悪臭	8,612	5,827	779	421	969	446	170
構成 比 (%)	典型 7 公害	100.0	67.4	8.4	5.9	11.5	4.9	1.9
	大気汚染	100.0	77.9	5.1	3.7	9.6	2.6	1.1
	水質汚濁	100.0	82.4	8.5	3.7	3.5	1.4	0.5
	土壌汚染	100.0	74.8	10.1	7.2	2.9	3.6	1.4
	騒音	100.0	54.4	10.3	8.5	16.0	7.7	3.1
	低周波	100.0	41.3	14.9	13.4	14.4	10.4	5.5
	振動	100.0	46.0	13.5	14.1	15.8	7.8	2.9
	地盤沈下	100.0	57.9	10.5	10.5	10.5	5.3	5.3
	悪臭	100.0	67.7	9.0	4.9	11.3	5.2	2.0

3 被害の発生態様別典型7公害の直接処理件数

被害の約5割は「一時的・一過性現象」被害

平成28年度の典型7公害の直接処理件数（44,799件）について被害の発生態様別にみると、一時的に行われる野焼きや突発的な事故等による「一時的・一過性現象」が21,679件（典型7公害の直接処理件数の48.4%）と最も多く、次いで、工場操業などに伴いほとんど常時発生する「経常的な発生」が9,101件（同20.3%）、建築・土木工事などに伴い一定の期間に発生する「一定期間の常時発生」が5,791件（同12.9%）、農薬散布のように季節的又は1日以上空けて繰り返し発生する「季節的・周期的発生」が4,171件（同9.3%）となっている。

表14 被害の発生態様別典型7公害の直接処理件数

(単位：件)

公害の種類		合計	経常的な発生	季節的・周期的発生	一定期間の常時発生	一時的・一過性現象	その他	不明
直接処理件数	典型7公害	44,799	9,101	4,171	5,791	21,679	1,296	2,761
	大気汚染	13,763	1,428	1,929	1,033	8,225	377	771
	水質汚濁	5,544	488	213	212	3,987	167	477
	土壌汚染	139	18	4	6	79	16	16
	騒音	14,947	4,668	930	3,273	4,971	424	681
	低周波	201	112	12	29	25	7	16
	振動	1,775	310	18	642	711	40	54
	地盤沈下	19	3	2	0	10	2	2
	悪臭	8,612	2,186	1,075	625	3,696	270	760
構成比(%)	典型7公害	100.0	20.3	9.3	12.9	48.4	2.9	6.2
	大気汚染	100.0	10.4	14.0	7.5	59.8	2.7	5.6
	水質汚濁	100.0	8.8	3.8	3.8	71.9	3.0	8.6
	土壌汚染	100.0	12.9	2.9	4.3	56.8	11.5	11.5
	騒音	100.0	31.2	6.2	21.9	33.3	2.8	4.6
	低周波	100.0	55.7	6.0	14.4	12.4	3.5	8.0
	振動	100.0	17.5	1.0	36.2	40.1	2.3	3.0
	地盤沈下	100.0	15.8	10.5	0.0	52.6	10.5	10.5
	悪臭	100.0	25.4	12.5	7.3	42.9	3.1	8.8

4 被害戸数別典型7公害の直接処理件数

被害戸数「1戸」の被害が8割超（「不明」を除く）

平成28年度の典型7公害の直接処理件数（44,799件）について被害戸数別にみると、「1戸」が21,484件（「不明」を除いた典型7公害の直接処理件数の85.3%）、「2～4戸」が2,434件（同9.7%）、「5戸以上」が1,259件（同5.0%）となっている。

表15 被害戸数別典型7公害の直接処理件数

（単位：件）

公害の種類		合計	1戸	2～4戸	5戸以上	不明
直接処理件数	典型7公害	44,799	21,484	2,434	1,259	19,622
	大気汚染	13,763	6,169	662	312	6,620
	水質汚濁	5,544	756	144	112	4,532
	土壌汚染	139	49	6	2	82
	騒音	14,947	9,292	842	511	4,302
	低周波	201	163	7	2	29
	振動	1,775	1,137	162	59	417
	地盤沈下	19	4	4	1	10
	悪臭	8,612	4,077	614	262	3,659
構成比（%）	典型7公害	100.0	85.3	9.7	5.0	
	大気汚染	100.0	86.4	9.3	4.4	
	水質汚濁	100.0	74.7	14.2	11.1	
	土壌汚染	100.0	86.0	10.5	3.5	
	騒音	100.0	87.3	7.9	4.8	
	低周波	100.0	94.8	4.1	1.2	
	振動	100.0	83.7	11.9	4.3	
	地盤沈下	100.0	44.4	44.4	11.1	
	悪臭	100.0	82.3	12.4	5.3	

注) 構成比(%)は、「不明」を除いた割合である。

5 処理方法別典型7公害の直接処理件数

公害苦情相談窓口等が行った処理方法の6割超は「発生源側に対する行政指導が中心」

平成28年度の典型7公害の直接処理件数(44,799件)について、苦情処理のため公害苦情相談窓口等が行った処理方法別にみると、「発生源側に対する行政指導が中心」が27,314件(典型7公害の直接処理件数の61.0%)と最も多く、次いで、「原因の調査が中心」が10,520件(同23.5%)、「申立人に対する説得が中心」が1,760件(同3.9%)、「当事者間の話し合いが中心」が927件(同2.1%)となっている。

表16 処理方法別典型7公害の直接処理件数

(単位：件)

公害の種類		合計	発生源側に対する行政指導が中心	当事者間の話し合いが中心	申立人に対する説得が中心	原因の調査が中心	その他
直接処理件数	典型7公害	44,799	27,314	927	1,760	10,520	4,278
	大気汚染	13,763	10,172	109	428	2,057	997
	水質汚濁	5,544	2,024	51	154	2,607	708
	土壌汚染	139	61	4	17	31	26
	騒音	14,947	9,507	517	720	2,563	1,640
	低周波	201	29	15	21	105	31
	振動	1,775	1,133	83	86	336	137
	地盤沈下	19	4	1	4	7	3
	悪臭	8,612	4,413	162	351	2,919	767
構成比(%)	典型7公害	100.0	61.0	2.1	3.9	23.5	9.5
	大気汚染	100.0	73.9	0.8	3.1	14.9	7.2
	水質汚濁	100.0	36.5	0.9	2.8	47.0	12.8
	土壌汚染	100.0	43.9	2.9	12.2	22.3	18.7
	騒音	100.0	63.6	3.5	4.8	17.1	11.0
	低周波	100.0	14.4	7.5	10.4	52.2	15.4
	振動	100.0	63.8	4.7	4.8	18.9	7.7
	地盤沈下	100.0	21.1	5.3	21.1	36.8	15.8
	悪臭	100.0	51.2	1.9	4.1	33.9	8.9

6 防止対策の実施状況別典型7公害の直接処理件数

典型7公害の直接処理件数の5割超は「防止対策」を実施
うち最も多い防止対策は「作業方法、使用方法の改善」

(1) 防止対策実施の有無等

平成28年度の典型7公害の直接処理件数（44,799件）について、苦情処理のための防止対策実施の有無別にみると、「防止対策を講じた」は22,572件（典型7公害の直接処理件数の50.4%）、「防止対策を講じなかった」は8,102件（同18.1%）となっている。

「防止対策を講じなかった」の内訳をみると、「話し合い等により解決」が1,922件（同4.3%）と最も多く、防止対策を講じなかった典型7公害の直接処理件数の2割超（23.7%）を占めている。

表17 防止対策実施の有無別典型7公害の直接処理件数

（単位：件）

	合計	防止対策を講じた	防止対策を講じなかった						不明
			計	話し合い等により解決	対策資金不足	技術的に困難	他法令の制約	その他	
直接処理件数	44,799	22,572	8,102	1,922	180	501	64	5,435	14,125
構成比（%）	100.0	50.4	18.1 (100.0)	4.3 (23.7)	0.4 (2.2)	1.1 (6.2)	0.1 (0.8)	12.1 (67.1)	31.5

(2) 防止対策の内容

防止対策を講じた典型7公害の直接処理件数（22,572件）について、実施した防止対策の内容別にみると、「作業方法、使用方法の改善」が9,892件（防止対策を講じた直接処理件数の43.8%）と最も多く、次いで、「営業・操業停止、行為の中止」が3,149件（同14.0%）、「原因物質の撤去、回収、除去」が3,127件（同13.9%）、「機械、施設の改善」が1,681件（同7.4%）などの順となっている。

表18 実施した防止対策の内容別典型7公害の直接処理件数

（単位：件）

	防止対策を講じた直接処理件数	実施した防止対策の内容									
		事業所の移転	機械、施設の移転	機械、施設の改善	故障の修理、復旧	作業方法、使用方法の改善	営業・操業等時間の変更、短縮	営業・操業停止、行為の中止	原因物質の撤去、回収、除去	被害者の建物等への防止対策	その他
直接処理件数	22,572	37	153	1,681	717	9,892	597	3,149	3,127	264	2,955
構成比（%）	100.0	0.2	0.7	7.4	3.2	43.8	2.6	14.0	13.9	1.2	13.1

7 法令との関係別典型7公害の直接処理件数

典型7公害の直接処理件数の1割超は「公害規制法令違反」

平成28年度の典型7公害の直接処理件数(44,799件)について、苦情の対象となった事業活動等と法令との関係をみると、大気汚染防止法などの公害規制法令との関係では、「法令に違反していた」が6,360件(典型7公害の直接処理件数の14.2%)、「法令に違反していなかった」が16,362件(同36.5%)となっている。

また、公害規制法令以外の法令との関係では、「法令に違反していた」が2,469件(同5.5%)、「法令に違反していなかった」が13,805件(同30.8%)となっている。

表19 法令との関係別典型7公害の直接処理件数

(単位：件)

公害の種類	合計	公害規制法令との関係			その他の法令との関係			
		法令に違反していた	法令に違反していなかった	不明	法令に違反していた	法令に違反していなかった	不明	
直接処理件数	典型7公害	44,799	6,360	16,362	22,077	2,469	13,805	28,525
	大気汚染	13,763	3,782	4,759	5,222	1,696	4,423	7,644
	水質汚濁	5,544	513	2,107	2,924	157	1,783	3,604
	土壌汚染	139	12	54	73	5	43	91
	騒音	14,947	1,469	5,921	7,557	203	4,584	10,160
	低周波	201	3	84	114	0	66	135
	振動	1,775	93	852	830	23	532	1,220
	地盤沈下	19	2	8	9	0	7	12
	悪臭	8,612	489	2,661	5,462	385	2,433	5,794
構成比(%)	典型7公害	100.0	14.2	36.5	49.3	5.5	30.8	63.7
	大気汚染	100.0	27.5	34.6	37.9	12.3	32.1	55.5
	水質汚濁	100.0	9.3	38.0	52.7	2.8	32.2	65.0
	土壌汚染	100.0	8.6	38.8	52.5	3.6	30.9	65.5
	騒音	100.0	9.8	39.6	50.6	1.4	30.7	68.0
	低周波	100.0	1.5	41.8	56.7	0.0	32.8	67.2
	振動	100.0	5.2	48.0	46.8	1.3	30.0	68.7
	地盤沈下	100.0	10.5	42.1	47.4	0.0	36.8	63.2
	悪臭	100.0	5.7	30.9	63.4	4.5	28.3	67.3

注1)「公害規制法令」とは、大気汚染防止法、水質汚濁防止法、土壌汚染対策法、騒音規制法、振動規制法、悪臭防止法、公害防止条例などをいう。

注2)「その他の法令」とは、上記公害規制法令以外の法令(建築基準法、消防法、工場立地法、廃棄物の処理及び清掃に関する法律など)をいう。

第3 公害苦情処理担当の職員数

平成28年度末現在の全国の公害苦情処理担当職員数は10,963人

平成28年度末（平成29年3月31日）現在、全国の地方公共団体で公害苦情の処理を担当している職員数は10,963人となっており、10年連続で減少している。

平成28年度の内訳をみると、「公害苦情相談員」は1,712人（公害苦情処理担当職員数の15.6%）、「公害苦情相談員以外の職員」は9,251人（同84.4%）となっている。

表20 公害苦情処理担当職員数の推移

（単位：人）

	公害苦情相談員			公害苦情相談員以外の職員			合計
	計	専任	兼任	計	専任	兼任	
平成14年度	2,522	157	2,365	10,694	473	10,221	13,216
15	2,539	155	2,384	10,624	464	10,160	13,163
16	2,313	107	2,206	9,923	377	9,546	12,236
17	2,145	99	2,046	9,600	324	9,276	11,745
18	2,114	97	2,017	9,687	303	9,384	11,801
19	2,094	89	2,005	9,622	278	9,344	11,716
20	1,946	74	1,872	9,593	303	9,290	11,539
21	1,859	65	1,794	9,480	279	9,201	11,339
22	1,812	46	1,766	9,503	200	9,303	11,315
23	1,811	46	1,765	9,481	186	9,295	11,292
24	1,794	43	1,751	9,413	182	9,231	11,207
25	1,741	38	1,703	9,387	167	9,220	11,128
26	1,738	42	1,696	9,382	165	9,217	11,120
27	1,763	40	1,723	9,290	169	9,121	11,053
28	1,712	35	1,677	9,251	152	9,099	10,963
〔構成比（%）〕	〔15.6〕	〔0.3〕	〔15.3〕	〔84.4〕	〔1.4〕	〔83.0〕	〔100.0〕

(白 紙)

II 統計表

(白 紙)

統計表の利用上の注意

- 1 統計表の数値は、表章単位未満の値で四捨五入しているため、内訳を足し上げても必ずしも合計とは一致しない。
- 2 「増減率(%)」とあるものは、「対前年度増減率(%)」を示す。
- 3 統計表中の「-」は、表彰件数がないもの(「0」のもの)を示す。
- 4 統計表中の「…」は、調査又は集計していないものを示す。
- 5 統計表中の「0.0」は、数値が表章単位に満たないものを示す。
- 6 平成6年度から、調査方法及び調査対象等を変更したため、5年度以前の数値と直接比較できない場合がある(「調査の沿革(主な変遷)」及び参考1「分類項目新旧対照表(平成6年度変更)」参照)。
- 7 平成16年度から、分類項目を変更したため、一部の項目については、15年度以前の数値と直接比較できない場合がある(参考2「分類項目新旧対照表(平成16年度変更)」参照)。
- 8 平成22年度の調査結果には、平成23年3月11日に発生した東日本大震災の影響により報告の得られなかった地域(青森県、岩手県、宮城県及び福島県内の一部市町村)の苦情件数が含まれていない。

第 1 表 公害の種類別苦情件数の推移

(単位：件)

年 度	合 計	典 型 7 公 害									典 型 7 公 害 以 外	
		計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低周波	振 動	地 盤 沈 下	悪 臭		
件 数												
昭和54年度	69,421	59,257	10,819	8,725	185	21,667	...	3,211	59	14,591	10,164	
55	64,690	54,809	9,282	8,269	230	21,063	...	3,031	34	12,900	9,881	
56	64,883	54,445	9,225	8,132	206	21,095	...	2,711	47	13,029	10,438	
57	63,559	53,215	9,015	7,683	170	21,154	...	2,500	34	12,659	10,344	
58	63,976	52,638	8,995	7,661	162	20,966	...	2,476	36	12,342	11,338	
59	67,754	54,687	9,403	7,999	206	21,536	...	2,506	39	12,998	13,067	
60	64,550	51,413	9,036	7,617	222	19,364	...	2,582	39	12,553	13,137	
61	65,467	50,129	8,851	7,324	165	19,077	...	2,435	28	12,249	15,338	
62	69,313	51,665	9,430	7,114	150	20,083	...	2,556	32	12,300	17,648	
63	72,565	51,223	8,978	7,551	175	20,080	...	2,666	41	11,732	21,342	
平成元年度	72,159	49,036	9,036	7,513	175	18,495	...	2,331	47	11,439	23,123	
2	74,294	49,359	9,496	7,739	233	18,287	...	2,144	37	11,423	24,935	
3	76,713	46,650	9,489	7,753	208	16,830	...	1,827	37	10,506	30,063	
4	76,186	44,976	9,108	8,099	204	15,315	...	1,808	33	10,409	31,210	
5	79,317	43,175	8,837	7,570	215	14,779	...	1,774	22	9,978	36,142	
6	66,556	45,642	10,319	7,279	183	15,016	...	1,776	34	11,035	20,914	
7	61,364	42,701	10,013	6,763	213	13,492	...	2,060	29	10,131	18,663	
8	62,315	45,378	10,961	7,168	229	14,281	...	1,877	23	10,839	16,937	
9	70,975	53,625	19,668	6,990	201	13,010	...	1,590	25	12,141	17,350	
10	82,138	64,928	30,499	7,019	312	12,437	...	1,448	32	13,181	17,210	
11	76,080	58,915	26,181	7,038	299	12,089	...	1,547	39	11,722	17,165	
12	83,881	63,782	26,013	8,272	308	13,505	...	1,640	31	14,013	20,099	
13	94,767	67,632	28,456	8,983	295	14,114	...	1,758	22	14,004	27,135	
14	96,613	66,727	27,429	8,863	271	14,834	...	1,722	19	13,589	29,886	
15	100,323	67,197	26,793	9,273	342	15,295	...	1,797	28	13,669	33,126	
16	94,321	65,535	24,741	8,909	268	15,689	...	1,916	28	13,984	28,786	
17	95,655	66,992	25,658	9,595	281	15,767	...	2,100	40	13,551	28,663	
18	97,713	67,415	24,825	9,825	271	16,692	...	2,081	24	13,697	30,298	
19	91,770	64,529	23,628	9,383	281	15,913	...	2,000	34	13,290	27,241	
20	86,236	59,703	20,749	9,023	253	15,211	...	1,699	28	12,740	26,533	
21	81,632	56,665	19,324	8,171	251	14,749	...	1,455	30	12,685	24,967	
22	80,095	54,845	17,612	7,574	222	15,678	...	1,675	23	12,061	25,250	
23	80,051	54,453	17,444	7,477	252	15,862	...	1,902	22	11,494	25,598	
24	80,000	54,377	16,907	7,129	229	16,714	...	1,858	21	11,519	25,623	
25	76,958	53,039	16,616	7,216	202	16,611	...	1,914	16	10,464	23,919	
26	74,785	51,912	15,879	6,839	174	17,202	...	1,830	26	9,962	22,873	
27	72,461	50,677	15,625	6,729	167	16,574	227	1,663	22	9,897	21,784	
28	70,047	48,840	14,710	6,442	167	16,016	234	1,866	19	9,620	21,207	
構成比 (%)												
昭和54年度	100.0	85.4	15.6	12.6	0.3	31.2	...	4.6	0.1	21.0	14.6	
55	100.0	84.7	14.3	12.8	0.4	32.6	...	4.7	0.1	19.9	15.3	
56	100.0	83.9	14.2	12.5	0.3	32.5	...	4.2	0.1	20.1	16.1	
57	100.0	83.7	14.2	12.1	0.3	33.3	...	3.9	0.1	19.9	16.3	
58	100.0	82.3	14.1	12.0	0.3	32.8	...	3.9	0.1	19.3	17.7	
59	100.0	80.7	13.9	11.8	0.3	31.8	...	3.7	0.1	19.2	19.3	
60	100.0	79.6	14.0	11.8	0.3	30.0	...	4.0	0.1	19.4	20.4	
61	100.0	76.6	13.5	11.2	0.3	29.1	...	3.7	0.0	18.7	23.4	
62	100.0	74.5	13.6	10.3	0.2	29.0	...	3.7	0.0	17.7	25.5	
63	100.0	70.6	12.4	10.4	0.2	27.7	...	3.7	0.1	16.2	29.4	
平成元年度	100.0	68.0	12.5	10.4	0.2	25.6	...	3.2	0.1	15.9	32.0	
2	100.0	66.4	12.8	10.4	0.3	24.6	...	2.9	0.0	15.4	33.6	
3	100.0	60.8	12.4	10.1	0.3	21.9	...	2.4	0.0	13.7	39.2	
4	100.0	59.0	12.0	10.6	0.3	20.1	...	2.4	0.0	13.7	41.0	
5	100.0	54.4	11.1	9.5	0.3	18.6	...	2.2	0.0	12.6	45.6	
6	100.0	68.6	15.5	10.9	0.3	22.6	...	2.7	0.1	16.6	31.4	
7	100.0	69.6	16.3	11.0	0.3	22.0	...	3.4	0.0	16.5	30.4	
8	100.0	72.8	17.6	11.5	0.4	22.9	...	3.0	0.0	17.4	27.2	
9	100.0	75.6	27.7	9.8	0.3	18.3	...	2.2	0.0	17.1	24.4	
10	100.0	79.0	37.1	8.5	0.4	15.1	...	1.8	0.0	16.0	21.0	
11	100.0	77.4	34.4	9.3	0.4	15.9	...	2.0	0.1	15.4	22.6	
12	100.0	76.0	31.0	9.9	0.4	16.1	...	2.0	0.0	16.7	24.0	
13	100.0	71.4	30.0	9.5	0.3	14.9	...	1.9	0.0	14.8	28.6	
14	100.0	69.1	28.4	9.2	0.3	15.4	...	1.8	0.0	14.1	30.9	
15	100.0	67.0	26.7	9.2	0.3	15.2	...	1.8	0.0	13.6	33.0	
16	100.0	69.5	26.2	9.4	0.3	16.6	...	2.0	0.0	14.8	30.5	
17	100.0	70.0	26.8	10.0	0.3	16.5	...	2.2	0.0	14.2	30.0	
18	100.0	69.0	25.4	10.1	0.3	17.1	...	2.1	0.0	14.0	31.0	
19	100.0	70.3	25.7	10.2	0.3	17.3	...	2.2	0.0	14.5	29.7	
20	100.0	69.2	24.1	10.5	0.3	17.6	...	2.0	0.0	14.8	30.8	
21	100.0	69.4	23.7	10.0	0.3	18.1	...	1.8	0.0	15.5	30.6	
22	100.0	68.5	22.0	9.5	0.3	19.6	...	2.1	0.0	15.1	31.5	
23	100.0	68.0	21.8	9.3	0.3	19.8	...	2.4	0.0	14.4	32.0	
24	100.0	68.0	21.1	8.9	0.3	20.9	...	2.3	0.0	14.4	32.0	
25	100.0	68.9	21.6	9.4	0.3	21.6	...	2.5	0.0	13.6	31.1	
26	100.0	69.4	21.2	9.1	0.2	23.0	...	2.4	0.0	13.3	30.6	
27	100.0	69.9	21.6	9.3	0.2	22.9	0.3	2.3	0.0	13.7	30.1	
28	100.0	69.7	21.0	9.2	0.2	22.9	0.3	2.7	0.0	13.7	30.3	

注) 平成6年度から調査方法を変更したため、5年度以前のデータと比較できない場合がある。

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

第 1 表 公害の種類別苦情件数の推移 (続き)

(単位: 件)

年 度	合 計	典 型 7 公 害									典 型 7 公 害 以 外	
		計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低周波	振 動	地 盤 沈 下	悪 臭		
増減数												
昭和55年度	-4,731	-4,448	-1,537	-456	45	-604	...	-180	-25	-1,691	-283	
56	193	-364	-57	-137	-24	32	...	-320	13	129	557	
57	-1,324	-1,230	-210	-449	-36	59	...	-211	-13	-370	-94	
58	417	-577	-20	-22	-8	-188	...	-24	2	-317	994	
59	3,778	2,049	408	338	44	570	...	30	3	656	1,729	
60	-3,204	-3,274	-367	-382	16	-2,172	...	76	0	-445	70	
61	917	-1,284	-185	-293	-57	-287	...	-147	-11	-304	2,201	
62	3,846	1,536	579	-210	-15	1,006	...	121	4	51	2,310	
63	3,252	-442	-452	437	25	-3	...	110	9	-568	3,694	
平成元年度	-406	-2,187	58	-38	0	-1,585	...	-335	6	-293	1,781	
2	2,135	323	460	226	58	-208	...	-187	-10	-16	1,812	
3	2,419	-2,709	-7	14	-25	-1,457	...	-317	0	-917	5,128	
4	-527	-1,674	-381	346	-4	-1,515	...	-19	-4	-97	1,147	
5	3,131	-1,801	-271	-529	11	-536	...	-34	-11	-431	4,932	
6	-12,761	2,467	1,482	-291	-32	237	...	2	12	1,057	-15,228	
7	-5,192	-2,941	-306	-516	30	-1,524	...	284	-5	-904	-2,251	
8	951	2,677	948	405	16	789	...	-183	-6	708	-1,726	
9	8,660	8,247	8,707	-178	-28	-1,271	...	-287	2	1,302	413	
10	11,163	11,303	10,831	29	111	-573	...	-142	7	1,040	-140	
11	-6,058	-6,013	-4,318	19	-13	-348	...	99	7	-1,459	-45	
12	7,801	4,867	-168	1,234	9	1,416	...	93	-8	2,291	2,934	
13	10,886	3,850	2,443	711	-13	609	...	118	-9	-9	7,036	
14	1,846	-905	-1,027	-120	-24	720	...	-36	-3	-415	2,751	
15	3,710	470	-636	410	71	461	...	75	9	80	3,240	
16	-6,002	-1,662	-2,052	-364	-74	394	...	119	0	315	-4,340	
17	1,334	1,457	917	686	13	78	...	184	12	-433	-123	
18	2,058	423	-833	230	-10	925	...	-19	-16	146	1,635	
19	-5,943	-2,886	-1,197	-442	10	-779	...	-81	10	-407	-3,057	
20	-5,534	-4,826	-2,879	-360	-28	-702	...	-301	-6	-550	-708	
21	-4,604	-3,038	-1,425	-852	-2	-462	...	-244	2	-55	-1,566	
22	-1,537	-1,820	-1,712	-597	-29	929	...	220	-7	-624	283	
23	-44	-392	-168	-97	30	184	...	227	-1	-567	348	
24	-51	-76	-537	-348	-23	852	...	-44	-1	25	25	
25	-3,042	-1,338	-291	87	-27	-103	...	56	-5	-1,055	-1,704	
26	-2,173	-1,127	-737	-377	-28	591	...	-84	10	-502	-1,046	
27	-2,324	-1,235	-254	-110	-7	-628	...	-167	-4	-65	-1,089	
28	-2,414	-1,837	-915	-287	0	-558	7	203	-3	-277	-577	
増減率(%)												
昭和55年度	-6.8	-7.5	-14.2	-5.2	24.3	-2.8	...	-5.6	-42.4	-11.6	-2.8	
56	0.3	-0.7	-0.6	-1.7	-10.4	0.2	...	-10.6	38.2	1.0	5.6	
57	-2.0	-2.3	-2.3	-5.5	-17.5	0.3	...	-7.8	-27.7	-2.8	-0.9	
58	0.7	-1.1	-0.2	-0.3	-4.7	-0.9	...	-1.0	5.9	-2.5	9.6	
59	5.9	3.9	4.5	4.4	27.2	2.7	...	1.2	8.3	5.3	15.2	
60	-4.7	-6.0	-3.9	-4.8	7.8	-10.1	...	3.0	0.0	-3.4	0.5	
61	1.4	-2.5	-2.0	-3.8	-25.7	-1.5	...	-5.7	-28.2	-2.4	16.8	
62	5.9	3.1	6.5	-2.9	-9.1	5.3	...	5.0	14.3	0.4	15.1	
63	4.7	-0.9	-4.8	6.1	16.7	0.0	...	4.3	28.1	-4.6	20.9	
平成元年度	-0.6	-4.3	0.6	-0.5	0.0	-7.9	...	-12.6	14.6	-2.5	8.3	
2	3.0	0.7	5.1	3.0	33.1	-1.1	...	-8.0	-21.3	-0.1	7.8	
3	3.3	-5.5	-0.1	0.2	-10.7	-8.0	...	-14.8	0.0	-8.0	20.6	
4	-0.7	-3.6	-4.0	4.5	-1.9	-9.0	...	-1.0	-10.8	-0.9	3.8	
5	4.1	-4.0	-3.0	-6.5	5.4	-3.5	...	-1.9	-33.3	-4.1	15.8	
6	-16.1	5.7	16.8	-3.8	-14.9	1.6	...	0.1	54.5	10.6	-42.1	
7	-7.8	-6.4	-3.0	-7.1	16.4	-10.1	...	16.0	-14.7	-8.2	-10.8	
8	1.5	6.3	9.5	6.0	7.5	5.8	...	-8.9	-20.7	7.0	-9.2	
9	13.9	18.2	79.4	-2.5	-12.2	-8.9	...	-15.3	8.7	12.0	2.4	
10	15.7	21.1	55.1	0.4	55.2	-4.4	...	-8.9	28.0	8.6	-0.8	
11	-7.4	-9.3	-14.2	0.3	-4.2	-2.8	...	6.8	21.9	-11.1	-0.3	
12	10.3	8.3	-0.6	17.5	3.0	11.7	...	6.0	-20.5	19.5	17.1	
13	13.0	6.0	9.4	8.6	-4.2	4.5	...	7.2	-29.0	-0.1	35.0	
14	1.9	-1.3	-3.6	-1.3	-8.1	5.1	...	-2.0	-13.6	-3.0	10.1	
15	3.8	0.7	-2.3	4.6	26.2	3.1	...	4.4	47.4	0.6	10.8	
16	-6.0	-2.5	-7.7	-3.9	-21.6	2.6	...	6.6	0.0	2.3	-13.1	
17	1.4	2.2	3.7	7.7	4.9	0.5	...	9.6	42.9	-3.1	-0.4	
18	2.2	0.6	-3.2	2.4	-3.6	5.9	...	-0.9	-40.0	1.1	5.7	
19	-6.1	-4.3	-4.8	-4.5	3.7	-4.7	...	-3.9	41.7	-3.0	-10.1	
20	-6.0	-7.5	-12.2	-3.8	-10.0	-4.4	...	-15.1	-17.6	-4.1	-2.6	
21	-5.3	-5.1	-6.9	-9.4	-0.8	-3.0	...	-14.4	7.1	-0.4	-5.9	
22	-1.9	-3.2	-8.9	-7.3	-11.6	6.3	...	15.1	-23.3	-4.9	1.1	
23	-0.1	-0.7	-1.0	-1.3	13.5	1.2	...	13.6	-4.3	-4.7	1.4	
24	-0.1	-0.1	-3.1	-4.7	-9.1	5.4	...	-2.3	-4.5	0.2	0.1	
25	-3.8	-2.5	-1.7	1.2	-11.8	-0.6	...	3.0	-23.8	-9.2	-6.7	
26	-2.8	-2.1	-4.4	-5.2	-13.9	3.6	...	-4.4	62.5	-4.8	-4.4	
27	-3.1	-2.4	-1.6	-1.6	-4.0	-3.7	...	-9.1	-15.4	-0.7	-4.8	
28	-3.3	-3.6	-5.9	-4.3	0.0	-3.4	3.1	12.2	-13.6	-2.8	-2.6	

注) 平成6年度から調査方法を変更したため、5年度以前のデータと比較できない場合がある。

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

第 2 表 複合型・単独型公害の

公害の種類	複 合 型								
	合 計	主 公 害 計	関 連 公 害 計	典 型 7 公 害					
				計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低周波
合 計	12,803	6,172	6,631	5,858	977	278	76	901	37
典型 7 公害	12,328	5,947	6,381	5,652	933	241	64	872	37
大気汚染	3,881	1,891	1,990	1,838	-	16	2	258	1
水質汚濁	970	470	500	381	6	-	48	9	-
土壌汚染	34	16	18	15	1	12	-	1	-
騒 音	4,558	2,168	2,390	2,195	495	18	1	41	31
低周波	39	19	20	20	-	-	-	10	-
振 動	953	457	496	485	61	3	1	407	3
地盤沈下	2	1	1	1	-	-	-	1	-
悪 臭	1,930	944	986	737	370	192	12	155	2
典型 7 公害以外	475	225	250	206	44	37	12	29	-
廃棄物投棄	222	105	117	93	19	28	7	8	-
その他	253	120	133	113	25	9	5	21	-

注) 「複合型公害」とは、1件の苦情において複数の公害の種類が申し立てられたものをいう。苦情ごとに、「主な公害」欄は1種類、「関連公害」欄は

種類別延べ苦情件数

(単位：件)

公 害						単独型 公 害
害			典型 7 公 害 以 外			
振 動	地 盤 沈 下	悪 臭	計	廃棄物 投 棄	そ の 他	
1,467	3	2,156	773	327	446	63,875
1,462	3	2,077	729	307	422	42,893
92	1	1,469	152	79	73	12,819
3	1	314	119	74	45	5,972
1	-	-	3	3	-	151
1,358	1	281	195	8	187	13,848
10	-	-	-	-	-	215
-	-	13	11	-	11	1,409
-	-	-	-	-	-	18
8	-	-	249	143	106	8,676
5	-	79	44	20	24	20,982
-	-	31	24	-	24	9,111
5	-	48	20	20	-	11,871

4種類までを計上したものである。

第 3 表 公害の発生源

公害の種類 年 度	合 計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱 供 給 ・水 道 業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<合 計>											
件 数											
平成18年度	97,713	2,229	198	113	255	14,521	10,587	364	76	1,471	2,201
19	91,770	2,181	143	116	266	13,525	10,535	343	63	1,368	2,033
20	86,236	1,936	133	92	212	11,159	9,297	295	70	1,178	1,806
21	81,632	2,056	162	113	209	9,922	7,800	325	70	1,133	1,757
22	80,095	1,822	111	97	200	10,068	7,301	248	53	1,309	1,657
23	80,051	1,851	152	92	192	10,065	6,900	384	63	1,275	1,472
24	80,000	1,853	111	103	198	10,772	6,571	267	68	1,652	1,548
25	76,958	1,655	122	74	241	11,080	6,456	271	62	1,418	1,465
26	74,785	1,477	118	103	231	10,475	6,237	282	43	1,569	1,380
27	72,461	1,485	114	102	245	10,364	6,021	262	42	1,339	1,451
28	70,047	1,470	101	93	181	10,107	5,826	293	40	1,041	1,294
構成比(%)											
平成24年度	100.0	2.3	0.1	0.1	0.2	13.5	8.2	0.3	0.1	2.1	1.9
25	100.0	2.2	0.2	0.1	0.3	14.4	8.4	0.4	0.1	1.8	1.9
26	100.0	2.0	0.2	0.1	0.3	14.0	8.3	0.4	0.1	2.1	1.8
27	100.0	2.0	0.2	0.1	0.3	14.3	8.3	0.4	0.1	1.8	2.0
28	100.0	2.1	0.1	0.1	0.3	14.4	8.3	0.4	0.1	1.5	1.8
増減数											
平成24年度	-51	2	-41	11	6	707	-329	-117	5	377	76
25	-3,042	-198	11	-29	43	308	-115	4	-6	-234	-83
26	-2,173	-178	-4	29	-10	-605	-219	11	-19	151	-85
27	-2,324	8	-4	-1	14	-111	-216	-20	-1	-230	71
28	-2,414	-15	-13	-9	-64	-257	-195	31	-2	-298	-157
増減率(%)											
平成24年度	-0.1	0.1	-27.0	12.0	3.1	7.0	-4.8	-30.5	7.9	29.6	5.2
25	-3.8	-10.7	9.9	-28.2	21.7	2.9	-1.8	1.5	-8.8	-14.2	-5.4
26	-2.8	-10.8	-3.3	39.2	-4.1	-5.5	-3.4	4.1	-30.6	10.6	-5.8
27	-3.1	0.5	-3.4	-1.0	6.1	-1.1	-3.5	-7.1	-2.3	-14.7	5.1
28	-3.3	-1.0	-11.4	-8.8	-26.1	-2.5	-3.2	11.8	-4.8	-22.3	-10.8
<典型7公害>											
件 数											
平成18年度	67,415	1,965	162	93	232	12,676	9,919	296	59	1,282	1,957
19	64,529	1,932	123	96	235	12,016	9,908	283	48	1,212	1,820
20	59,703	1,692	112	76	189	9,893	8,756	247	49	1,043	1,590
21	56,665	1,869	133	97	178	8,872	7,363	269	55	1,020	1,570
22	54,845	1,633	90	81	178	9,037	6,894	205	48	1,201	1,475
23	54,453	1,647	130	77	181	9,181	6,528	305	51	1,160	1,328
24	54,377	1,666	91	90	172	9,893	6,193	216	61	1,527	1,396
25	53,039	1,480	100	62	222	10,198	6,121	231	50	1,326	1,313
26	51,912	1,355	101	93	216	9,619	5,914	220	36	1,492	1,259
27	50,677	1,296	86	89	221	9,556	5,698	214	32	1,252	1,311
28	48,840	1,313	81	82	164	9,342	5,496	235	31	959	1,175
構成比(%)											
平成24年度	100.0	3.1	0.2	0.2	0.3	18.2	11.4	0.4	0.1	2.8	2.6
25	100.0	2.8	0.2	0.1	0.4	19.2	11.5	0.4	0.1	2.5	2.5
26	100.0	2.6	0.2	0.2	0.4	18.5	11.4	0.4	0.1	2.9	2.4
27	100.0	2.6	0.2	0.2	0.4	18.9	11.2	0.4	0.1	2.5	2.6
28	100.0	2.7	0.2	0.2	0.3	19.1	11.3	0.5	0.1	2.0	2.4
増減数											
平成24年度	-76	19	-39	13	-9	712	-335	-89	10	367	68
25	-1,338	-186	9	-28	50	305	-72	15	-11	-201	-83
26	-1,127	-125	1	31	-6	-579	-207	-11	-14	166	-54
27	-1,235	-59	-15	-4	5	-63	-216	-6	-4	-240	52
28	-1,837	17	-5	-7	-57	-214	-202	21	-1	-293	-136
増減率(%)											
平成24年度	-0.1	1.2	-30.0	16.9	-5.0	7.8	-5.1	-29.2	19.6	31.6	5.1
25	-2.5	-11.2	9.9	-31.1	29.1	3.1	-1.2	6.9	-18.0	-13.2	-5.9
26	-2.1	-8.4	1.0	50.0	-2.7	-5.7	-3.4	-4.8	-28.0	12.5	-4.1
27	-2.4	-4.4	-14.9	-4.3	2.3	-0.7	-3.7	-2.7	-11.1	-16.1	4.1
28	-3.6	1.3	-5.8	-7.9	-25.8	-2.2	-3.5	9.8	-3.1	-23.4	-10.4

別苦情件数の推移

(単位：件)

金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業以外		
									個人	その他	不明
29	593	2,567	420	256	654	5,190	644	1,733	27,957	9,830	15,825
31	618	2,478	360	284	606	4,591	496	1,464	26,989	8,013	15,267
18	583	2,319	411	248	465	4,316	476	1,603	26,271	8,271	15,077
25	518	2,446	433	246	503	3,960	514	1,516	25,315	7,976	14,633
16	506	2,599	401	279	435	3,750	463	1,439	26,559	6,956	13,826
18	510	2,535	423	277	423	3,564	464	1,429	26,647	7,346	13,969
20	523	2,431	404	279	425	3,241	502	1,425	25,670	7,093	14,844
14	515	2,548	433	285	375	3,060	470	1,407	23,820	6,820	14,367
25	493	2,599	401	279	398	3,253	485	1,567	23,151	6,429	13,790
17	404	2,523	396	320	386	3,215	433	1,403	22,351	6,586	13,002
15	460	2,382	397	274	379	2,886	485	1,423	21,990	6,658	12,252
0.0	0.7	3.0	0.5	0.3	0.5	4.1	0.6	1.8	32.1	8.9	18.6
0.0	0.7	3.3	0.6	0.4	0.5	4.0	0.6	1.8	31.0	8.9	18.7
0.0	0.7	3.5	0.5	0.4	0.5	4.3	0.6	2.1	31.0	8.6	18.4
0.0	0.6	3.5	0.5	0.4	0.5	4.4	0.6	1.9	30.8	9.1	17.9
0.0	0.7	3.4	0.6	0.4	0.5	4.1	0.7	2.0	31.4	9.5	17.5
2	13	-104	-19	2	2	-323	38	-4	-977	-253	875
-6	-8	117	29	6	-50	-181	-32	-18	-1,850	-273	-477
11	-22	51	-32	-6	23	193	15	160	-669	-391	-577
-8	-89	-76	-5	41	-12	-38	-52	-164	-800	157	-788
-2	56	-141	1	-46	-7	-329	52	20	-361	72	-750
11.1	2.5	-4.1	-4.5	0.7	0.5	-9.1	8.2	-0.3	-3.7	-3.4	6.3
-30.0	-1.5	4.8	7.2	2.2	-11.8	-5.6	-6.4	-1.3	-7.2	-3.8	-3.2
78.6	-4.3	2.0	-7.4	-2.1	6.1	6.3	3.2	11.4	-2.8	-5.7	-4.0
-32.0	-18.1	-2.9	-1.2	14.7	-3.0	-1.2	-10.7	-10.5	-3.5	2.4	-5.7
-11.8	13.9	-5.6	0.3	-14.4	-1.8	-10.2	12.0	1.4	-1.6	1.1	-5.8
21	315	2,412	361	231	556	4,589	350	1,374	17,039	4,387	7,139
19	320	2,350	314	255	537	4,086	338	1,185	16,620	4,023	6,809
13	298	2,189	364	223	408	3,761	327	1,287	16,391	3,737	7,058
20	265	2,340	374	228	440	3,521	349	1,242	15,870	3,723	6,867
13	265	2,442	351	249	377	3,307	297	1,144	15,688	3,550	6,320
14	271	2,437	376	252	377	3,151	310	1,170	15,410	3,729	6,368
16	272	2,339	359	253	388	2,892	352	1,174	15,312	3,226	6,489
9	283	2,433	388	257	330	2,729	342	1,219	14,089	3,461	6,396
21	270	2,486	356	256	343	2,934	342	1,349	13,717	3,379	6,154
14	215	2,441	348	301	340	2,889	321	1,177	13,549	3,226	6,101
8	250	2,274	341	255	328	2,597	348	1,220	12,859	3,518	5,964
0.0	0.5	4.3	0.7	0.5	0.7	5.3	0.6	2.2	28.2	5.9	11.9
0.0	0.5	4.6	0.7	0.5	0.6	5.1	0.6	2.3	26.6	6.5	12.1
0.0	0.5	4.8	0.7	0.5	0.7	5.7	0.7	2.6	26.4	6.5	11.9
0.0	0.4	4.8	0.7	0.6	0.7	5.7	0.6	2.3	26.7	6.4	12.0
0.0	0.5	4.7	0.7	0.5	0.7	5.3	0.7	2.5	26.3	7.2	12.2
2	1	-98	-17	1	11	-259	42	4	-98	-503	121
-7	11	94	29	4	-58	-163	-10	45	-1,223	235	-93
12	-13	53	-32	-1	13	205	0	130	-372	-82	-242
-7	-55	-45	-8	45	-3	-45	-21	-172	-168	-153	-53
-6	35	-167	-7	-46	-12	-292	27	43	-690	292	-137
14.3	0.4	-4.0	-4.5	0.4	2.9	-8.2	13.5	0.3	-0.6	-13.5	1.9
-43.8	4.0	4.0	8.1	1.6	-14.9	-5.6	-2.8	3.8	-8.0	7.3	-1.4
133.3	-4.6	2.2	-8.2	-0.4	3.9	7.5	0.0	10.7	-2.6	-2.4	-3.8
-33.3	-20.4	-1.8	-2.2	17.6	-0.9	-1.5	-6.1	-12.8	-1.2	-4.5	-0.9
-42.9	16.3	-6.8	-2.0	-15.3	-3.5	-10.1	8.4	3.7	-5.1	9.1	-2.2

第 4 表 公害の種類、発生源

公害の種類 年 度	合 計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱 供 給 ・水 道 業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<大気汚染>											
件 数											
平成23年度	17,444	496	71	11	51	2,643	1,436	96	5	189	230
24	16,907	429	48	13	53	2,827	1,329	39	7	150	212
25	16,616	425	54	5	94	2,871	1,273	50	6	152	192
26	15,879	458	55	15	85	2,610	1,179	36	3	130	187
27	15,625	384	42	12	87	2,784	1,157	43	5	131	176
28	14,710	398	44	18	56	2,582	995	35	5	112	158
構成比(%)											
平成23年度	100.0	2.8	0.4	0.1	0.3	15.2	8.2	0.6	0.0	1.1	1.3
24	100.0	2.5	0.3	0.1	0.3	16.7	7.9	0.2	0.0	0.9	1.3
25	100.0	2.6	0.3	0.0	0.6	17.3	7.7	0.3	0.0	0.9	1.2
26	100.0	2.9	0.3	0.1	0.5	16.4	7.4	0.2	0.0	0.8	1.2
27	100.0	2.5	0.3	0.1	0.6	17.8	7.4	0.3	0.0	0.8	1.1
28	100.0	2.7	0.3	0.1	0.4	17.6	6.8	0.2	0.0	0.8	1.1
増減数											
平成24年度	-537	-67	-23	2	2	184	-107	-57	2	-39	-18
25	-291	-4	6	-8	41	44	-56	11	-1	2	-20
26	-737	33	1	10	-9	-261	-94	-14	-3	-22	-5
27	-254	-74	-13	-3	2	174	-22	7	2	1	-11
28	-915	14	2	6	-31	-202	-162	-8	0	-19	-18
増減率(%)											
平成24年度	-3.1	-13.5	-32.4	18.2	3.9	7.0	-7.5	-59.4	40.0	-20.6	-7.8
25	-1.7	-0.9	12.5	-61.5	77.4	1.6	-4.2	28.2	-14.3	1.3	-9.4
26	-4.4	7.8	1.9	200.0	-9.6	-9.1	-7.4	-28.0	-50.0	-14.5	-2.6
27	-1.6	-16.2	-23.6	-20.0	2.4	6.7	-1.9	19.4	66.7	0.8	-5.9
28	-5.9	3.6	4.8	50.0	-35.6	-7.3	-14.0	-18.6	0.0	-14.5	-10.2
<水質汚濁>											
件 数											
平成23年度	7,477	221	16	18	51	357	1,115	57	7	153	167
24	7,129	241	5	28	31	333	1,040	47	4	168	132
25	7,216	234	12	23	39	337	1,067	38	3	158	171
26	6,839	176	4	32	50	338	1,019	35	4	137	144
27	6,729	191	9	23	37	342	937	43	1	168	154
28	6,442	200	6	20	28	303	899	40	1	125	149
構成比(%)											
平成23年度	100.0	3.0	0.2	0.2	0.7	4.8	14.9	0.8	0.1	2.0	2.2
24	100.0	3.4	0.1	0.4	0.4	4.7	14.6	0.7	0.1	2.4	1.9
25	100.0	3.2	0.2	0.3	0.5	4.7	14.8	0.5	0.0	2.2	2.4
26	100.0	2.6	0.1	0.5	0.7	4.9	14.9	0.5	0.1	2.0	2.1
27	100.0	2.8	0.1	0.3	0.5	5.1	13.9	0.6	0.0	2.5	2.3
28	100.0	3.1	0.1	0.3	0.4	4.7	14.0	0.6	0.0	1.9	2.3
増減数											
平成24年度	-348	20	-11	10	-20	-24	-75	-10	-3	15	-35
25	87	-7	7	-5	8	4	27	-9	-1	-10	39
26	-377	-58	-8	9	11	1	-48	-3	1	-21	-27
27	-110	15	5	-9	-13	4	-82	8	-3	31	10
28	-287	9	-3	-3	-9	-39	-38	-3	0	-43	-5
増減率(%)											
平成24年度	-4.7	9.0	-68.8	55.6	-39.2	-6.7	-6.7	-17.5	-42.9	9.8	-21.0
25	1.2	-2.9	140.0	-17.9	25.8	1.2	2.6	-19.1	-25.0	-6.0	29.5
26	-5.2	-24.8	-66.7	39.1	28.2	0.3	-4.5	-7.9	33.3	-13.3	-15.8
27	-1.6	8.5	125.0	-28.1	-26.0	1.2	-8.0	22.9	-75.0	22.6	6.9
28	-4.3	4.7	-33.3	-13.0	-24.3	-11.4	-4.1	-7.0	0.0	-25.6	-3.2

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

別苦情件数の推移

(単位：件)

金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外		
									個人	その他	不明
1	52	134	66	40	88	792	31	314	8,595	640	1,463
3	45	100	44	31	59	682	30	342	8,508	535	1,421
3	38	120	59	43	64	616	34	330	8,199	561	1,427
2	41	128	43	28	59	699	27	341	7,879	575	1,299
3	31	114	41	34	53	639	21	318	7,708	503	1,339
3	47	103	44	28	57	540	32	299	7,214	563	1,377
0.0	0.3	0.8	0.4	0.2	0.5	4.5	0.2	1.8	49.3	3.7	8.4
0.0	0.3	0.6	0.3	0.2	0.3	4.0	0.2	2.0	50.3	3.2	8.4
0.0	0.2	0.7	0.4	0.3	0.4	3.7	0.2	2.0	49.3	3.4	8.6
0.0	0.3	0.8	0.3	0.2	0.4	4.4	0.2	2.1	49.6	3.6	8.2
0.0	0.2	0.7	0.3	0.2	0.3	4.1	0.1	2.0	49.3	3.2	8.6
0.0	0.3	0.7	0.3	0.2	0.4	3.7	0.2	2.0	49.0	3.8	9.4
2	-7	-34	-22	-9	-29	-110	-1	28	-87	-105	-42
0	-7	20	15	12	5	-66	4	-12	-309	26	6
-1	3	8	-16	-15	-5	83	-7	11	-320	14	-128
1	-10	-14	-2	6	-6	-60	-6	-23	-171	-72	40
0	16	-11	3	-6	4	-99	11	-19	-494	60	38
200.0	-13.5	-25.4	-33.3	-22.5	-33.0	-13.9	-3.2	8.9	-1.0	-16.4	-2.9
0.0	-15.6	20.0	34.1	38.7	8.5	-9.7	13.3	-3.5	-3.6	4.9	0.4
-33.3	7.9	6.7	-27.1	-34.9	-7.8	13.5	-20.6	3.3	-3.9	2.5	-9.0
50.0	-24.4	-10.9	-4.7	21.4	-10.2	-8.6	-22.2	-6.7	-2.2	-12.5	3.1
0.0	51.6	-9.6	7.3	-17.6	7.5	-15.5	52.4	-6.0	-6.4	11.9	2.8
3	21	282	43	20	35	386	59	174	1,183	908	2,201
7	26	258	48	26	44	329	58	162	1,061	763	2,318
2	32	294	64	27	28	329	45	122	986	837	2,368
1	15	246	47	18	34	319	63	156	1,025	810	2,166
2	25	235	38	17	33	313	51	150	1,011	809	2,140
1	17	221	40	13	35	310	40	134	1,051	761	2,048
0.0	0.3	3.8	0.6	0.3	0.5	5.2	0.8	2.3	15.8	12.1	29.4
0.1	0.4	3.6	0.7	0.4	0.6	4.6	0.8	2.3	14.9	10.7	32.5
0.0	0.4	4.1	0.9	0.4	0.4	4.6	0.6	1.7	13.7	11.6	32.8
0.0	0.2	3.6	0.7	0.3	0.5	4.7	0.9	2.3	15.0	11.8	31.7
0.0	0.4	3.5	0.6	0.3	0.5	4.7	0.8	2.2	15.0	12.0	31.8
0.0	0.3	3.4	0.6	0.2	0.5	4.8	0.6	2.1	16.3	11.8	31.8
4	5	-24	5	6	9	-57	-1	-12	-122	-145	117
-5	6	36	16	1	-16	0	-13	-40	-75	74	50
-1	-17	-48	-17	-9	6	-10	18	34	39	-27	-202
1	10	-11	-9	-1	-1	-6	-12	-6	-14	-1	-26
-1	-8	-14	2	-4	2	-3	-11	-16	40	-48	-92
133.3	23.8	-8.5	11.6	30.0	25.7	-14.8	-1.7	-6.9	-10.3	-16.0	5.3
-71.4	23.1	14.0	33.3	3.8	-36.4	0.0	-22.4	-24.7	-7.1	9.7	2.2
-50.0	-53.1	-16.3	-26.6	-33.3	21.4	-3.0	40.0	27.9	4.0	-3.2	-8.5
100.0	66.7	-4.5	-19.1	-5.6	-2.9	-1.9	-19.0	-3.8	-1.4	-0.1	-1.2
-50.0	-32.0	-6.0	5.3	-23.5	6.1	-1.0	-21.6	-10.7	4.0	-5.9	-4.3

第 4 表 公害の種類、発生源

公害の種類 年 度	合 計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<土壌汚染>											
件 数											
平成23年度	252	4	1	-	1	20	28	6	-	4	5
24	229	9	1	-	-	21	20	11	-	13	8
25	202	6	1	-	3	23	27	4	-	7	6
26	174	6	-	1	1	19	10	4	-	8	4
27	167	2	-	-	-	19	13	2	-	3	4
28	167	2	1	-	2	19	22	4	-	9	9
構成比(%)											
平成23年度	100.0	1.6	0.4	0.0	0.4	7.9	11.1	2.4	0.0	1.6	2.0
24	100.0	3.9	0.4	0.0	0.0	9.2	8.7	4.8	0.0	5.7	3.5
25	100.0	3.0	0.5	0.0	1.5	11.4	13.4	2.0	0.0	3.5	3.0
26	100.0	3.4	0.0	0.6	0.6	10.9	5.7	2.3	0.0	4.6	2.3
27	100.0	1.2	0.0	0.0	0.0	11.4	7.8	1.2	0.0	1.8	2.4
28	100.0	1.2	0.6	0.0	1.2	11.4	13.2	2.4	0.0	5.4	5.4
増減数											
平成24年度	-23	5	0	0	-1	1	-8	5	0	9	3
25	-27	-3	0	0	3	2	7	-7	0	-6	-2
26	-28	0	-1	1	-2	-4	-17	0	0	1	-2
27	-7	-4	0	-1	-1	0	3	-2	0	-5	0
28	0	0	1	0	2	0	9	2	0	6	5
増減率(%)											
平成24年度	-9.1	125.0	0.0	-	-100.0	5.0	-28.6	83.3	-	225.0	60.0
25	-11.8	-33.3	0.0	-	-	9.5	35.0	-63.6	-	-46.2	-25.0
26	-13.9	0.0	-100.0	-	-66.7	-17.4	-63.0	0.0	-	14.3	-33.3
27	-4.0	-66.7	-	-100.0	-100.0	0.0	30.0	-50.0	-	-62.5	0.0
28	0.0	0.0	-	-	-	0.0	69.2	100.0	-	200.0	125.0
<騒 音>											
件 数											
平成23年度	15,862	58	28	11	47	4,608	2,073	105	35	703	692
24	16,714	63	24	14	46	5,078	1,988	89	45	1,097	778
25	16,611	71	19	9	60	5,291	2,033	100	38	919	741
26	17,202	71	25	14	57	5,190	2,079	115	26	1,118	731
27	16,574	76	26	16	74	5,058	1,951	107	24	853	762
28	16,016	57	18	15	52	4,901	1,999	113	19	635	664
構成比(%)											
平成23年度	100.0	0.4	0.2	0.1	0.3	29.1	13.1	0.7	0.2	4.4	4.4
24	100.0	0.4	0.1	0.1	0.3	30.4	11.9	0.5	0.3	6.6	4.7
25	100.0	0.4	0.1	0.1	0.4	31.9	12.2	0.6	0.2	5.5	4.5
26	100.0	0.4	0.1	0.1	0.3	30.2	12.1	0.7	0.2	6.5	4.2
27	100.0	0.5	0.2	0.1	0.4	30.5	11.8	0.6	0.1	5.1	4.6
28	100.0	0.4	0.1	0.1	0.3	30.6	12.5	0.7	0.1	4.0	4.1
増減数											
平成24年度	852	5	-4	3	-1	470	-85	-16	10	394	86
25	-103	8	-5	-5	14	213	45	11	-7	-178	-37
26	591	0	6	5	-3	-101	46	15	-12	199	-10
27	-628	5	1	2	17	-132	-128	-8	-2	-265	31
28	-558	-19	-8	-1	-22	-157	48	6	-5	-218	-98
増減率(%)											
平成24年度	5.4	8.6	-14.3	27.3	-2.1	10.2	-4.1	-15.2	28.6	56.0	12.4
25	-0.6	12.7	-20.8	-35.7	30.4	4.2	2.3	12.4	-15.6	-16.2	-4.8
26	3.6	0.0	31.6	55.6	-5.0	-1.9	2.3	15.0	-31.6	21.7	-1.3
27	-3.7	7.0	4.0	14.3	29.8	-2.5	-6.2	-7.0	-7.7	-23.7	4.2
28	-3.4	-25.0	-30.8	-6.3	-29.7	-3.1	2.5	5.6	-20.8	-25.6	-12.9

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

別苦情件数の推移(続き)

(単位: 件)

金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外		
									個人	その他	不明
-	2	3	2	-	-	18	4	9	97	25	23
-	3	2	1	2	4	9	1	7	69	21	27
-	-	2	1	2	2	10	2	9	61	21	15
-	1	2	1	1	1	7	4	10	64	7	23
1	3	1	-	2	-	17	2	6	45	18	29
-	-	2	-	2	1	3	7	7	48	14	15
0.0	0.8	1.2	0.8	0.0	0.0	7.1	1.6	3.6	38.5	9.9	9.1
0.0	1.3	0.9	0.4	0.9	1.7	3.9	0.4	3.1	30.1	9.2	11.8
0.0	0.0	1.0	0.5	1.0	1.0	5.0	1.0	4.5	30.2	10.4	7.4
0.0	0.6	1.1	0.6	0.6	0.6	4.0	2.3	5.7	36.8	4.0	13.2
0.6	1.8	0.6	0.0	1.2	0.0	10.2	1.2	3.6	26.9	10.8	17.4
0.0	0.0	1.2	0.0	1.2	0.6	1.8	4.2	4.2	28.7	8.4	9.0
0	1	-1	-1	2	4	-9	-3	-2	-28	-4	4
0	-3	0	0	0	-2	1	1	2	-8	0	-12
0	1	0	0	-1	-1	-3	2	1	3	-14	8
1	2	-1	-1	1	-1	10	-2	-4	-19	11	6
-1	-3	1	0	0	1	-14	5	1	3	-4	-14
-	50.0	-33.3	-50.0	-	-	-50.0	-75.0	-22.2	-28.9	-16.0	17.4
-	-100.0	0.0	0.0	0.0	-50.0	11.1	100.0	28.6	-11.6	0.0	-44.4
-	-	0.0	0.0	-50.0	-50.0	-30.0	100.0	11.1	4.9	-66.7	53.3
-	200.0	-50.0	-100.0	100.0	-100.0	142.9	-50.0	-40.0	-29.7	157.1	26.1
-100.0	-100.0	100.0	-	0.0	-	-82.4	250.0	16.7	6.7	-22.2	-48.3
9	124	1,382	197	170	193	1,228	117	365	1,758	1,244	715
6	133	1,352	189	172	189	1,200	167	372	1,834	1,064	814
2	134	1,411	203	158	163	1,118	173	421	1,552	1,234	761
15	148	1,456	199	184	176	1,213	146	476	1,724	1,238	801
6	102	1,439	214	219	196	1,249	158	412	1,733	1,065	834
4	122	1,256	198	188	170	1,157	187	446	1,647	1,345	823
0.1	0.8	8.7	1.2	1.1	1.2	7.7	0.7	2.3	11.1	7.8	4.5
0.0	0.8	8.1	1.1	1.0	1.1	7.2	1.0	2.2	11.0	6.4	4.9
0.0	0.8	8.5	1.2	1.0	1.0	6.7	1.0	2.5	9.3	7.4	4.6
0.1	0.9	8.5	1.2	1.1	1.0	7.1	0.8	2.8	10.0	7.2	4.7
0.0	0.6	8.7	1.3	1.3	1.2	7.5	1.0	2.5	10.5	6.4	5.0
0.0	0.8	7.8	1.2	1.2	1.1	7.2	1.2	2.8	10.3	8.4	5.1
-3	9	-30	-8	2	-4	-28	50	7	76	-180	99
-4	1	59	14	-14	-26	-82	6	49	-282	170	-53
13	14	45	-4	26	13	95	-27	55	172	4	40
-9	-46	-17	15	35	20	36	12	-64	9	-173	33
-2	20	-183	-16	-31	-26	-92	29	34	-86	280	-11
-33.3	7.3	-2.2	-4.1	1.2	-2.1	-2.3	42.7	1.9	4.3	-14.5	13.8
-66.7	0.8	4.4	7.4	-8.1	-13.8	-6.8	3.6	13.2	-15.4	16.0	-6.5
650.0	10.4	3.2	-2.0	16.5	8.0	8.5	-15.6	13.1	11.1	0.3	5.3
-60.0	-31.1	-1.2	7.5	19.0	11.4	3.0	8.2	-13.4	0.5	-14.0	4.1
-33.3	19.6	-12.7	-7.5	-14.2	-13.3	-7.4	18.4	8.3	-5.0	26.3	-1.3

第 4 表 公害の種類、発生源

公害の種類 年 度	合 計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<騒音（低周波）>											
件 数											
平成23年度
24
25
26
27	227	1	-	-	1	3	24	3	1	3	14
28	234	-	-	-	-	6	17	6	-	1	9
構成比(%)											
平成23年度
24
25
26
27	100.0	0.4	0.0	0.0	0.4	1.3	10.6	1.3	0.4	1.3	6.2
28	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	7.3	2.6	0.0	0.4	3.8
増減数											
平成24年度
25
26
27
28	7	-1	0	0	-1	3	-7	3	-1	-2	-5
増減率(%)											
平成24年度
25
26
27
28	3.1	-100.0	-	-	-100.0	100.0	-29.2	100.0	-100.0	-66.7	-35.7
<振 動>											
件 数											
平成23年度	1,902	1	1	-	7	1,063	139	8	-	50	21
24	1,858	1	2	1	8	1,163	99	3	1	35	27
25	1,914	3	-	1	6	1,201	125	8	1	33	14
26	1,830	-	1	-	8	1,074	111	11	-	45	14
27	1,663	2	1	-	10	995	103	4	-	45	23
28	1,866	2	1	-	12	1,165	102	12	3	34	14
構成比(%)											
平成23年度	100.0	0.1	0.1	0.0	0.4	55.9	7.3	0.4	0.0	2.6	1.1
24	100.0	0.1	0.1	0.1	0.4	62.6	5.3	0.2	0.1	1.9	1.5
25	100.0	0.2	0.0	0.1	0.3	62.7	6.5	0.4	0.1	1.7	0.7
26	100.0	0.0	0.1	0.0	0.4	58.7	6.1	0.6	0.0	2.5	0.8
27	100.0	0.1	0.1	0.0	0.6	59.8	6.2	0.2	0.0	2.7	1.4
28	100.0	0.1	0.1	0.0	0.6	62.4	5.5	0.6	0.2	1.8	0.8
増減数											
平成24年度	-44	0	1	1	1	100	-40	-5	1	-15	6
25	56	2	-2	0	-2	38	26	5	0	-2	-13
26	-84	-3	1	-1	2	-127	-14	3	-1	12	0
27	-167	2	0	0	2	-79	-8	-7	0	0	9
28	203	0	0	0	2	170	-1	8	3	-11	-9
増減率(%)											
平成24年度	-2.3	0.0	100.0	-	14.3	9.4	-28.8	-62.5	-	-30.0	28.6
25	3.0	200.0	-100.0	0.0	-25.0	3.3	26.3	166.7	0.0	-5.7	-48.1
26	-4.4	-100.0	-	-100.0	33.3	-10.6	-11.2	37.5	-100.0	36.4	0.0
27	-9.1	-	0.0	-	25.0	-7.4	-7.2	-63.6	-	0.0	64.3
28	12.2	0.0	0.0	-	20.0	17.1	-1.0	200.0	-	-24.4	-39.1

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

別苦情件数の推移(続き)

(単位: 件)

金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外		
									個人	その他	不明
...
...
...
...
1	1	2	2	2	2	3	5	2	68	8	81
-	3	4	8	3	3	8	5	2	75	2	82
...
...
...
...
0.4	0.4	0.9	0.9	0.9	0.9	1.3	2.2	0.9	30.0	3.5	35.7
0.0	1.3	1.7	3.4	1.3	1.3	3.4	2.1	0.9	32.1	0.9	35.0
...
...
...
...
...
-1	2	2	6	1	1	5	0	0	7	-6	1
...
...
...
...
-100.0	200.0	100.0	300.0	50.0	50.0	166.7	0.0	0.0	10.3	-75.0	1.2
-	11	1	8	6	8	60	41	30	88	278	81
-	10	5	4	3	5	53	21	25	67	256	69
-	3	4	4	3	12	64	32	29	81	220	70
-	8	4	3	5	11	45	43	67	52	242	86
2	6	2	5	4	7	57	24	28	57	217	71
-	5	8	5	10	2	41	30	24	68	245	83
0.0	0.6	0.1	0.4	0.3	0.4	3.2	2.2	1.6	4.6	14.6	4.3
0.0	0.5	0.3	0.2	0.2	0.3	2.9	1.1	1.3	3.6	13.8	3.7
0.0	0.2	0.2	0.2	0.2	0.6	3.3	1.7	1.5	4.2	11.5	3.7
0.0	0.4	0.2	0.2	0.3	0.6	2.5	2.3	3.7	2.8	13.2	4.7
0.1	0.4	0.1	0.3	0.2	0.4	3.4	1.4	1.7	3.4	13.0	4.3
0.0	0.3	0.4	0.3	0.5	0.1	2.2	1.6	1.3	3.6	13.1	4.4
0	-1	4	-4	-3	-3	-7	-20	-5	-21	-22	-12
0	-7	-1	0	0	7	11	11	4	14	-36	1
0	5	0	-1	2	-1	-19	11	38	-29	22	16
2	-2	-2	2	-1	-4	12	-19	-39	5	-25	-15
-2	-1	6	0	6	-5	-16	6	-4	11	28	12
-	-9.1	400.0	-50.0	-50.0	-37.5	-11.7	-48.8	-16.7	-23.9	-7.9	-14.8
-	-70.0	-20.0	0.0	0.0	140.0	20.8	52.4	16.0	20.9	-14.1	1.4
-	166.7	0.0	-25.0	66.7	-8.3	-29.7	34.4	131.0	-35.8	10.0	22.9
-	-25.0	-50.0	66.7	-20.0	-36.4	26.7	-44.2	-58.2	9.6	-10.3	-17.4
-100.0	-16.7	300.0	0.0	150.0	-71.4	-28.1	25.0	-14.3	19.3	12.9	16.9

第 4 表 公害の種類、発生源

公害の種類 年 度	合 計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<地盤沈下>											
件 数											
平成23年度	22	-	-	-	-	3	1	-	-	1	-
24	21	-	-	-	-	3	-	-	-	1	2
25	16	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-
26	26	-	-	-	-	4	5	-	-	-	1
27	22	-	-	-	-	2	1	-	-	-	2
28	19	-	-	-	-	3	1	1	-	1	-
構成比(%)											
平成23年度	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.6	4.5	0.0	0.0	4.5	0.0
24	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	4.8	9.5
25	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0
26	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	19.2	0.0	0.0	0.0	3.8
27	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	4.5	0.0	0.0	0.0	9.1
28	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.8	5.3	5.3	0.0	5.3	0.0
増減数											
平成24年度	-1	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	2
25	-5	0	0	0	0	-3	3	0	0	-1	-2
26	10	0	0	0	0	4	2	0	0	0	1
27	-4	0	0	0	0	-2	-4	0	0	0	1
28	-3	0	0	0	0	1	0	1	0	1	-2
増減率(%)											
平成24年度	-4.5	-	-	-	-	0.0	-100.0	-	-	0.0	-
25	-23.8	-	-	-	-	-100.0	-	-	-	-100.0	-100.0
26	62.5	-	-	-	-	-	66.7	-	-	-	-
27	-15.4	-	-	-	-	-50.0	-80.0	-	-	-	100.0
28	-13.6	-	-	-	-	50.0	0.0	-	-	-	-100.0
<悪 臭>											
件 数											
平成23年度	11,494	867	13	37	24	487	1,736	33	4	60	213
24	11,519	923	11	34	34	468	1,717	27	4	63	237
25	10,464	741	14	24	20	475	1,593	31	2	57	189
26	9,962	644	16	31	15	384	1,511	19	3	54	178
27	9,897	641	8	38	13	356	1,536	15	2	52	190
28	9,620	654	11	29	14	369	1,478	30	3	43	181
構成比(%)											
平成23年度	100.0	7.5	0.1	0.3	0.2	4.2	15.1	0.3	0.0	0.5	1.9
24	100.0	8.0	0.1	0.3	0.3	4.1	14.9	0.2	0.0	0.5	2.1
25	100.0	7.1	0.1	0.2	0.2	4.5	15.2	0.3	0.0	0.5	1.8
26	100.0	6.5	0.2	0.3	0.2	3.9	15.2	0.2	0.0	0.5	1.8
27	100.0	6.5	0.1	0.4	0.1	3.6	15.5	0.2	0.0	0.5	1.9
28	100.0	6.8	0.1	0.3	0.1	3.8	15.4	0.3	0.0	0.4	1.9
増減数											
平成24年度	25	56	-2	-3	10	-19	-19	-6	0	3	24
25	-1,055	-182	3	-10	-14	7	-124	4	-2	-6	-48
26	-502	-97	2	7	-5	-91	-82	-12	1	-3	-11
27	-65	-3	-8	7	-2	-28	25	-4	-1	-2	12
28	-277	13	3	-9	1	13	-58	15	1	-9	-9
増減率(%)											
平成24年度	0.2	6.5	-15.4	-8.1	41.7	-3.9	-1.1	-18.2	0.0	5.0	11.3
25	-9.2	-19.7	27.3	-29.4	-41.2	1.5	-7.2	14.8	-50.0	-9.5	-20.3
26	-4.8	-13.1	14.3	29.2	-25.0	-19.2	-5.1	-38.7	50.0	-5.3	-5.8
27	-0.7	-0.5	-50.0	22.6	-13.3	-7.3	1.7	-21.1	-33.3	-3.7	6.7
28	-2.8	2.0	37.5	-23.7	7.7	3.7	-3.8	100.0	50.0	-17.3	-4.7

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

別苦情件数の推移(続き)

(単位：件)

金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外		
									個人	その他	不明
-	1	1	-	-	1	3	-	1	6	1	3
-	-	-	-	-	-	4	-	-	4	1	6
-	-	1	-	-	-	1	-	-	5	2	4
-	-	1	-	-	1	1	-	1	5	1	6
-	1	-	-	2	-	1	-	-	4	3	6
-	-	-	-	-	1	-	1	1	3	5	2
0.0	4.5	4.5	0.0	0.0	4.5	13.6	0.0	4.5	27.3	4.5	13.6
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	19.0	0.0	0.0	19.0	4.8	28.6
0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	31.3	12.5	25.0
0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	3.8	3.8	0.0	3.8	19.2	3.8	23.1
0.0	4.5	0.0	0.0	9.1	0.0	4.5	0.0	0.0	18.2	13.6	27.3
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	5.3	5.3	15.8	26.3	10.5
0	-1	-1	0	0	-1	1	0	-1	-2	0	3
0	0	1	0	0	0	-3	0	0	1	1	-2
0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	-1	2
0	1	-1	0	2	-1	0	0	-1	-1	2	0
0	-1	0	0	-2	1	-1	1	1	-1	2	-4
-	-100.0	-100.0	-	-	-100.0	33.3	-	-100.0	-33.3	0.0	100.0
-	-	-	-	-	-	-75.0	-	-	25.0	100.0	-33.3
-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	0.0	-50.0	50.0
-	-	-100.0	-	-	-100.0	0.0	-	-100.0	-20.0	200.0	0.0
-	-100.0	-	-	-100.0	-	-100.0	-	-	-25.0	66.7	-66.7
1	60	634	60	16	52	664	58	277	3,683	633	1,882
-	55	622	73	19	87	615	75	266	3,769	586	1,834
2	76	601	57	24	61	591	56	308	3,205	586	1,751
3	57	649	63	20	61	650	59	298	2,968	506	1,773
-	47	650	50	23	51	613	65	263	2,991	611	1,682
-	59	684	54	14	62	546	51	309	2,828	585	1,616
0.0	0.5	5.5	0.5	0.1	0.5	5.8	0.5	2.4	32.0	5.5	16.4
0.0	0.5	5.4	0.6	0.2	0.8	5.3	0.7	2.3	32.7	5.1	15.9
0.0	0.7	5.7	0.5	0.2	0.6	5.6	0.5	2.9	30.6	5.6	16.7
0.0	0.6	6.5	0.6	0.2	0.6	6.5	0.6	3.0	29.8	5.1	17.8
0.0	0.5	6.6	0.5	0.2	0.5	6.2	0.7	2.7	30.2	6.2	17.0
0.0	0.6	7.1	0.6	0.1	0.6	5.7	0.5	3.2	29.4	6.1	16.8
-1	-5	-12	13	3	35	-49	17	-11	86	-47	-48
2	21	-21	-16	5	-26	-24	-19	42	-564	0	-83
1	-19	48	6	-4	0	59	3	-10	-237	-80	22
-3	-10	1	-13	3	-10	-37	6	-35	23	105	-91
0	12	34	4	-9	11	-67	-14	46	-163	-26	-66
-100.0	-8.3	-1.9	21.7	18.8	67.3	-7.4	29.3	-4.0	2.3	-7.4	-2.6
-	38.2	-3.4	-21.9	26.3	-29.9	-3.9	-25.3	15.8	-15.0	0.0	-4.5
50.0	-25.0	8.0	10.5	-16.7	0.0	10.0	5.4	-3.2	-7.4	-13.7	1.3
-100.0	-17.5	0.2	-20.6	15.0	-16.4	-5.7	10.2	-11.7	0.8	20.8	-5.1
-	25.5	5.2	8.0	-39.1	21.6	-10.9	-21.5	17.5	-5.4	-4.3	-3.9

第 4 表 公害の種類、発生源

公害の種類 年 度	合 計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<典型 7 公害以外>											
件 数											
平成23年度	25,598	204	22	15	11	884	372	79	12	115	144
24	25,623	187	20	13	26	879	378	51	7	125	152
25	23,919	175	22	12	19	882	335	40	12	92	152
26	22,873	122	17	10	15	856	323	62	7	77	121
27	21,784	189	28	13	24	808	323	48	10	87	140
28	21,207	157	20	11	17	765	330	58	9	82	119
構成比(%)											
平成23年度	100.0	0.8	0.1	0.1	0.0	3.5	1.5	0.3	0.0	0.4	0.6
24	100.0	0.7	0.1	0.1	0.1	3.4	1.5	0.2	0.0	0.5	0.6
25	100.0	0.7	0.1	0.1	0.1	3.7	1.4	0.2	0.1	0.4	0.6
26	100.0	0.5	0.1	0.0	0.1	3.7	1.4	0.3	0.0	0.3	0.5
27	100.0	0.9	0.1	0.1	0.1	3.7	1.5	0.2	0.0	0.4	0.6
28	100.0	0.7	0.1	0.1	0.1	3.6	1.6	0.3	0.0	0.4	0.6
増減数											
平成24年度	25	-17	-2	-2	15	-5	6	-28	-5	10	8
25	-1,704	-12	2	-1	-7	3	-43	-11	5	-33	0
26	-1,046	-53	-5	-2	-4	-26	-12	22	-5	-15	-31
27	-1,089	67	11	3	9	-48	0	-14	3	10	19
28	-577	-32	-8	-2	-7	-43	7	10	-1	-5	-21
増減率(%)											
平成24年度	0.1	-8.3	-9.1	-13.3	136.4	-0.6	1.6	-35.4	-41.7	8.7	5.6
25	-6.7	-6.4	10.0	-7.7	-26.9	0.3	-11.4	-21.6	71.4	-26.4	0.0
26	-4.4	-30.3	-22.7	-16.7	-21.1	-2.9	-3.6	55.0	-41.7	-16.3	-20.4
27	-4.8	54.9	64.7	30.0	60.0	-5.6	0.0	-22.6	42.9	13.0	15.7
28	-2.6	-16.9	-28.6	-15.4	-29.2	-5.3	2.2	20.8	-10.0	-5.7	-15.0

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

別 苦 情 件 数 の 推 移 (続 き)

(単 位 : 件)

金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サービ ス業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外			
									個 人	その他	不 明	
	4	239	98	47	25	46	413	154	259	11,237	3,617	7,601
	4	251	92	45	26	37	349	150	251	10,358	3,867	8,355
	5	232	115	45	28	45	331	128	188	9,731	3,359	7,971
	4	223	113	45	23	55	319	143	218	9,434	3,050	7,636
	3	189	82	48	19	46	326	112	226	8,802	3,360	6,901
	7	210	108	56	19	51	289	137	203	9,131	3,140	6,288
	0.0	0.9	0.4	0.2	0.1	0.2	1.6	0.6	1.0	43.9	14.1	29.7
	0.0	1.0	0.4	0.2	0.1	0.1	1.4	0.6	1.0	40.4	15.1	32.6
	0.0	1.0	0.5	0.2	0.1	0.2	1.4	0.5	0.8	40.7	14.0	33.3
	0.0	1.0	0.5	0.2	0.1	0.2	1.4	0.6	1.0	41.2	13.3	33.4
	0.0	0.9	0.4	0.2	0.1	0.2	1.5	0.5	1.0	40.4	15.4	31.7
	0.0	1.0	0.5	0.3	0.1	0.2	1.4	0.6	1.0	43.1	14.8	29.7
	0	12	-6	-2	1	-9	-64	-4	-8	-879	250	754
	1	-19	23	0	2	8	-18	-22	-63	-627	-508	-384
	-1	-9	-2	0	-5	10	-12	15	30	-297	-309	-335
	-1	-34	-31	3	-4	-9	7	-31	8	-632	310	-735
	4	21	26	8	0	5	-37	25	-23	329	-220	-613
	0.0	5.0	-6.1	-4.3	4.0	-19.6	-15.5	-2.6	-3.1	-7.8	6.9	9.9
	25.0	-7.6	25.0	0.0	7.7	21.6	-5.2	-14.7	-25.1	-6.1	-13.1	-4.6
	-20.0	-3.9	-1.7	0.0	-17.9	22.2	-3.6	11.7	16.0	-3.1	-9.2	-4.2
	-25.0	-15.2	-27.4	6.7	-17.4	-16.4	2.2	-21.7	3.7	-6.7	10.2	-9.6
	133.3	11.1	31.7	16.7	0.0	10.9	-11.3	22.3	-10.2	3.7	-6.5	-8.9

第 5 表 公害の種類、発生源

年 度 公害の種類	合 計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<平成27年度>											
件 数											
合 計	72,461	1,485	114	102	245	10,364	6,021	262	42	1,339	1,451
典型7公害	50,677	1,296	86	89	221	9,556	5,698	214	32	1,252	1,311
大気汚染	15,625	384	42	12	87	2,784	1,157	43	5	131	176
水質汚濁	6,729	191	9	23	37	342	937	43	1	168	154
土壌汚染	167	2	-	-	-	19	13	2	-	3	4
騒 音	16,574	76	26	16	74	5,058	1,951	107	24	853	762
低周波	227	1	-	-	1	3	24	3	1	3	14
振 動	1,663	2	1	-	10	995	103	4	-	45	23
地盤沈下	22	-	-	-	-	2	1	-	-	-	2
悪 臭	9,897	641	8	38	13	356	1,536	15	2	52	190
典型7公害以外	21,784	189	28	13	24	808	323	48	10	87	140
<平成28年度>											
件 数											
合 計	70,047	1,470	101	93	181	10,107	5,826	293	40	1,041	1,294
典型7公害	48,840	1,313	81	82	164	9,342	5,496	235	31	959	1,175
大気汚染	14,710	398	44	18	56	2,582	995	35	5	112	158
水質汚濁	6,442	200	6	20	28	303	899	40	1	125	149
土壌汚染	167	2	1	-	2	19	22	4	-	9	9
騒 音	16,016	57	18	15	52	4,901	1,999	113	19	635	664
低周波	234	-	-	-	-	6	17	6	-	1	9
振 動	1,866	2	1	-	12	1,165	102	12	3	34	14
地盤沈下	19	-	-	-	-	3	1	1	-	1	-
悪 臭	9,620	654	11	29	14	369	1,478	30	3	43	181
典型7公害以外	21,207	157	20	11	17	765	330	58	9	82	119
増減数											
合 計	-2,414	-15	-13	-9	-64	-257	-195	31	-2	-298	-157
典型7公害	-1,837	17	-5	-7	-57	-214	-202	21	-1	-293	-136
大気汚染	-915	14	2	6	-31	-202	-162	-8	0	-19	-18
水質汚濁	-287	9	-3	-3	-9	-39	-38	-3	0	-43	-5
土壌汚染	0	0	1	0	2	0	9	2	0	6	5
騒 音	-558	-19	-8	-1	-22	-157	48	6	-5	-218	-98
低周波	7	-1	0	0	-1	3	-7	3	-1	-2	-5
振 動	203	0	0	0	2	170	-1	8	3	-11	-9
地盤沈下	-3	0	0	0	0	1	0	1	0	1	-2
悪 臭	-277	13	3	-9	1	13	-58	15	1	-9	-9
典型7公害以外	-577	-32	-8	-2	-7	-43	7	10	-1	-5	-21
増減率(%)											
合 計	-3.3	-1.0	-11.4	-8.8	-26.1	-2.5	-3.2	11.8	-4.8	-22.3	-10.8
典型7公害	-3.6	1.3	-5.8	-7.9	-25.8	-2.2	-3.5	9.8	-3.1	-23.4	-10.4
大気汚染	-5.9	3.6	4.8	50.0	-35.6	-7.3	-14.0	-18.6	0.0	-14.5	-10.2
水質汚濁	-4.3	4.7	-33.3	-13.0	-24.3	-11.4	-4.1	-7.0	0.0	-25.6	-3.2
土壌汚染	0.0	0.0	-	-	-	0.0	69.2	100.0	-	200.0	125.0
騒 音	-3.4	-25.0	-30.8	-6.3	-29.7	-3.1	2.5	5.6	-20.8	-25.6	-12.9
低周波	3.1	-100.0	-	-	-100.0	100.0	-29.2	100.0	-100.0	-66.7	-35.7
振 動	12.2	0.0	0.0	-	20.0	17.1	-1.0	200.0	-	-24.4	-39.1
地盤沈下	-13.6	-	-	-	-	50.0	0.0	-	-	-	-100.0
悪 臭	-2.8	2.0	37.5	-23.7	7.7	3.7	-3.8	100.0	50.0	-17.3	-4.7
典型7公害以外	-2.6	-16.9	-28.6	-15.4	-29.2	-5.3	2.2	20.8	-10.0	-5.7	-15.0
構成比(%)											
合 計	100.0	2.1	0.1	0.1	0.3	14.4	8.3	0.4	0.1	1.5	1.8
典型7公害	100.0	2.7	0.2	0.2	0.3	19.1	11.3	0.5	0.1	2.0	2.4
大気汚染	100.0	2.7	0.3	0.1	0.4	17.6	6.8	0.2	0.0	0.8	1.1
水質汚濁	100.0	3.1	0.1	0.3	0.4	4.7	14.0	0.6	0.0	1.9	2.3
土壌汚染	100.0	1.2	0.6	0.0	1.2	11.4	13.2	2.4	0.0	5.4	5.4
騒 音	100.0	0.4	0.1	0.1	0.3	30.6	12.5	0.7	0.1	4.0	4.1
低周波	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	7.3	2.6	0.0	0.4	3.8
振 動	100.0	0.1	0.1	0.0	0.6	62.4	5.5	0.6	0.2	1.8	0.8
地盤沈下	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.8	5.3	5.3	0.0	5.3	0.0
悪 臭	100.0	6.8	0.1	0.3	0.1	3.8	15.4	0.3	0.0	0.4	1.9
典型7公害以外	100.0	0.7	0.1	0.1	0.1	3.6	1.6	0.3	0.0	0.4	0.6

別 苦 情 件 数 (対前年度比較)

(単位：件)

金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サ ー ビ ス 業	サービス業 (他に分類 されないも の)	公 務 (他に分類 されないも の)	分類不能 の産業	会社・事業所以外		
									個 人	その他	不 明
17	404	2,523	396	320	386	3,215	433	1,403	22,351	6,586	13,002
14	215	2,441	348	301	340	2,889	321	1,177	13,549	3,226	6,101
3	31	114	41	34	53	639	21	318	7,708	503	1,339
2	25	235	38	17	33	313	51	150	1,011	809	2,140
1	3	1	-	2	-	17	2	6	45	18	29
6	102	1,439	214	219	196	1,249	158	412	1,733	1,065	834
1	1	2	2	2	2	3	5	2	68	8	81
2	6	2	5	4	7	57	24	28	57	217	71
-	1	-	-	2	-	1	-	-	4	3	6
-	47	650	50	23	51	613	65	263	2,991	611	1,682
3	189	82	48	19	46	326	112	226	8,802	3,360	6,901
15	460	2,382	397	274	379	2,886	485	1,423	21,990	6,658	12,252
8	250	2,274	341	255	328	2,597	348	1,220	12,859	3,518	5,964
3	47	103	44	28	57	540	32	299	7,214	563	1,377
1	17	221	40	13	35	310	40	134	1,051	761	2,048
-	-	2	-	2	1	3	7	7	48	14	15
4	122	1,256	198	188	170	1,157	187	446	1,647	1,345	823
-	3	4	8	3	3	8	5	2	75	2	82
-	5	8	5	10	2	41	30	24	68	245	83
-	-	-	-	-	1	-	1	1	3	5	2
-	59	684	54	14	62	546	51	309	2,828	585	1,616
7	210	108	56	19	51	289	137	203	9,131	3,140	6,288
-2	56	-141	1	-46	-7	-329	52	20	-361	72	-750
-6	35	-167	-7	-46	-12	-292	27	43	-690	292	-137
0	16	-11	3	-6	4	-99	11	-19	-494	60	38
-1	-8	-14	2	-4	2	-3	-11	-16	40	-48	-92
-1	-3	1	0	0	1	-14	5	1	3	-4	-14
-2	20	-183	-16	-31	-26	-92	29	34	-86	280	-11
-1	2	2	6	1	1	5	0	0	7	-6	1
-2	-1	6	0	6	-5	-16	6	-4	11	28	12
0	-1	0	0	-2	1	-1	1	1	-1	2	-4
0	12	34	4	-9	11	-67	-14	46	-163	-26	-66
4	21	26	8	0	5	-37	25	-23	329	-220	-613
-11.8	13.9	-5.6	0.3	-14.4	-1.8	-10.2	12.0	1.4	-1.6	1.1	-5.8
-42.9	16.3	-6.8	-2.0	-15.3	-3.5	-10.1	8.4	3.7	-5.1	9.1	-2.2
0.0	51.6	-9.6	7.3	-17.6	7.5	-15.5	52.4	-6.0	-6.4	11.9	2.8
-50.0	-32.0	-6.0	5.3	-23.5	6.1	-1.0	-21.6	-10.7	4.0	-5.9	-4.3
-100.0	-100.0	100.0	-	0.0	-	-82.4	250.0	16.7	6.7	-22.2	-48.3
-33.3	19.6	-12.7	-7.5	-14.2	-13.3	-7.4	18.4	8.3	-5.0	26.3	-1.3
-100.0	200.0	100.0	300.0	50.0	50.0	166.7	0.0	0.0	10.3	-75.0	1.2
-100.0	-16.7	300.0	0.0	150.0	-71.4	-28.1	25.0	-14.3	19.3	12.9	16.9
-	-100.0	-	-	-100.0	-	-100.0	-	-	-25.0	66.7	-66.7
-	25.5	5.2	8.0	-39.1	21.6	-10.9	-21.5	17.5	-5.4	-4.3	-3.9
133.3	11.1	31.7	16.7	0.0	10.9	-11.3	22.3	-10.2	3.7	-6.5	-8.9
0.0	0.7	3.4	0.6	0.4	0.5	4.1	0.7	2.0	31.4	9.5	17.5
0.0	0.5	4.7	0.7	0.5	0.7	5.3	0.7	2.5	26.3	7.2	12.2
0.0	0.3	0.7	0.3	0.2	0.4	3.7	0.2	2.0	49.0	3.8	9.4
0.0	0.3	3.4	0.6	0.2	0.5	4.8	0.6	2.1	16.3	11.8	31.8
0.0	0.0	1.2	0.0	1.2	0.6	1.8	4.2	4.2	28.7	8.4	9.0
0.0	0.8	7.8	1.2	1.2	1.1	7.2	1.2	2.8	10.3	8.4	5.1
0.0	1.3	1.7	3.4	1.3	1.3	3.4	2.1	0.9	32.1	0.9	35.0
0.0	0.3	0.4	0.3	0.5	0.1	2.2	1.6	1.3	3.6	13.1	4.4
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	5.3	5.3	15.8	26.3	10.5
0.0	0.6	7.1	0.6	0.1	0.6	5.7	0.5	3.2	29.4	6.1	16.8
0.0	1.0	0.5	0.3	0.1	0.2	1.4	0.6	1.0	43.1	14.8	29.7

第 6-1 表 公害の種類、被害の発生地域別苦情件数

(単位：件)

公害の種類	合 計	都 市 計 画 区 域									都市計画 区域以外 の地域
		計	住居地域	近隣商業 地 域	商業地域	準 工 業 地 域	工業地域	工業専用 地 域	市 街 化 調整区域	その他	
合 計	70,047	61,357	28,894	2,421	3,791	4,763	1,951	621	12,378	6,538	8,690
典型7公害	48,840	44,389	20,843	2,084	3,286	4,059	1,705	488	8,186	3,738	4,451
大気汚染	14,710	13,173	5,978	352	443	930	354	140	3,632	1,344	1,537
水質汚濁	6,442	5,184	1,857	159	190	504	275	134	1,341	724	1,258
土壌汚染	167	132	53	2	3	13	5	4	29	23	35
騒 音	16,016	15,483	7,867	1,047	1,904	1,604	642	55	1,489	875	533
低周波	234	226	168	10	10	15	6	1	12	4	8
振 動	1,866	1,830	1,071	131	149	232	57	14	138	38	36
地盤沈下	19	19	11	-	2	-	1	-	4	1	-
悪 臭	9,620	8,568	4,006	393	595	776	371	141	1,553	733	1,052
典型7公害以外	21,207	16,968	8,051	337	505	704	246	133	4,192	2,800	4,239
廃棄物投棄	9,216	6,759	2,520	86	152	257	92	48	2,250	1,354	2,457
その他	11,991	10,209	5,531	251	353	447	154	85	1,942	1,446	1,782

(白 紙)

第 6 - 2 表 公害の種類、被害の発生地域、発生源の用途地域別苦情件数

(単位：件)

公害の種類 発生源の用途地域	合計	都市計画区域									都市計画 区域以外 の地域
		計	住居地域	近隣商業 地域	商業地域	準工業 地域	工業地域	工業専用 地域	市街化 調整区域	その他	
合計	70,047	61,357	28,894	2,421	3,791	4,763	1,951	621	12,378	6,538	8,690
都市計画区域	60,956	60,572	28,410	2,415	3,782	4,747	1,943	620	12,336	6,319	384
住居地域	27,603	27,487	26,698	110	53	114	21	6	162	323	116
近隣商業地域	2,558	2,553	238	2,168	54	27	4	1	5	56	5
商業地域	3,910	3,875	125	54	3,599	30	4	1	8	54	35
準工業地域	4,867	4,845	253	33	22	4,400	22	7	31	77	22
工業地域	2,221	2,207	199	9	5	69	1,825	33	39	28	14
工業専用地域	846	833	128	11	9	30	39	550	54	12	13
市街化調整区域	12,813	12,776	562	10	14	41	12	19	12,008	110	37
その他	6,138	5,996	207	20	26	36	16	3	29	5,659	142
都市計画区域以外の地域	9,091	785	484	6	9	16	8	1	42	219	8,306
<典型7公害>											
都市計画区域	44,046	43,779	20,419	2,081	3,281	4,049	1,698	488	8,160	3,603	267
住居地域	19,651	19,576	18,899	96	46	102	19	5	126	283	75
近隣商業地域	2,208	2,204	213	1,859	46	25	4	1	3	53	4
商業地域	3,408	3,375	110	49	3,127	26	4	1	7	51	33
準工業地域	4,163	4,144	226	33	20	3,732	21	7	30	75	19
工業地域	1,957	1,947	190	8	5	64	1,590	28	36	26	10
工業専用地域	703	692	126	10	7	28	37	430	42	12	11
市街化調整区域	8,577	8,547	480	7	11	38	10	13	7,898	90	30
その他	3,379	3,294	175	19	19	34	13	3	18	3,013	85
都市計画区域以外の地域	4,794	610	424	3	5	10	7	-	26	135	4,184
大気汚染											
都市計画区域	13,184	13,094	5,947	351	443	929	353	140	3,630	1,301	90
住居地域	5,804	5,779	5,589	15	9	25	4	1	58	78	25
近隣商業地域	381	379	39	305	8	10	-	-	1	16	2
商業地域	477	463	15	6	421	6	-	-	1	14	14
準工業地域	912	907	35	6	-	847	4	1	5	9	5
工業地域	381	379	19	2	1	7	327	5	9	9	2
工業専用地域	186	183	22	6	1	4	11	124	10	5	3
市街化調整区域	3,822	3,814	201	5	-	17	5	8	3,541	37	8
その他	1,221	1,190	27	6	3	13	2	1	5	1,133	31
都市計画区域以外の地域	1,526	79	31	1	-	1	1	-	2	43	1,447
水質汚濁											
都市計画区域	5,153	5,099	1,822	159	189	501	272	134	1,335	687	54
住居地域	1,804	1,788	1,701	5	3	16	4	2	20	37	16
近隣商業地域	175	174	11	150	5	3	1	1	1	2	1
商業地域	190	188	8	1	170	3	1	1	2	2	2
準工業地域	527	524	24	1	2	459	8	4	10	16	3
工業地域	290	288	14	1	1	8	247	3	8	6	2
工業専用地域	139	137	1	-	-	3	4	121	6	2	2
市街化調整区域	1,335	1,330	28	-	6	4	1	2	1,280	9	5
その他	693	670	35	1	2	5	6	-	8	613	23
都市計画区域以外の地域	1,289	85	35	-	1	3	3	-	6	37	1,204
土壌汚染											
都市計画区域	123	123	52	2	3	13	5	4	27	17	-
住居地域	49	49	48	-	-	-	-	-	1	-	-
近隣商業地域	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-
商業地域	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-
準工業地域	14	14	1	-	1	12	-	-	-	-	-
工業地域	9	9	2	-	-	1	5	-	1	-	-
工業専用地域	4	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-
市街化調整区域	26	26	1	-	-	-	-	-	25	-	-
その他	17	17	-	-	-	-	-	-	-	17	-
都市計画区域以外の地域	44	9	1	-	-	-	-	-	2	6	35
騒音											
都市計画区域	15,286	15,236	7,649	1,046	1,903	1,601	642	55	1,483	857	50
住居地域	7,399	7,384	7,116	50	24	32	8	1	24	129	15
近隣商業地域	1,109	1,109	105	942	23	9	3	-	-	27	-
商業地域	1,987	1,974	65	32	1,833	11	2	-	3	28	13
準工業地域	1,664	1,660	103	17	12	1,501	6	1	6	14	4
工業地域	702	699	50	-	1	28	607	3	7	3	3
工業専用地域	140	137	52	-	3	8	14	49	8	3	3
市街化調整区域	1,575	1,571	102	1	1	8	1	1	1,434	23	4
その他	710	702	56	4	6	4	1	-	1	630	8
都市計画区域以外の地域	730	247	218	1	1	3	-	-	6	18	483

第 6-2 表 公害の種類、被害の発生地域、発生源の用途地域別苦情件数（続き）

（単位：件）

公害の種類 発生源の用途地域	合計	都市計画区域									都市計画 区域以外 の地域
		計	住居地域	近隣商業 地域	商業地域	準工業 地域	工業地域	工業専用 地域	市街化 調整区域	その他	
騒音（低周波）											
都市計画区域	224	224	166	10	10	15	6	1	12	4	-
住居地域	155	155	153	-	-	-	-	-	2	-	-
近隣商業地域	10	10	-	10	-	-	-	-	-	-	-
商業地域	10	10	-	-	10	-	-	-	-	-	-
準工業地域	16	16	1	-	-	15	-	-	-	-	-
工業地域	4	4	-	-	-	-	4	-	-	-	-
工業専用地域	7	7	4	-	-	-	-	2	1	-	-
市街化調整区域	12	12	2	-	-	-	-	-	10	-	-
その他	10	10	6	-	-	-	-	-	-	4	-
都市計画区域以外の地域	10	2	2	-	-	-	-	-	-	-	8
振動											
都市計画区域	1,829	1,826	1,068	131	149	232	57	14	138	37	3
住居地域	1,022	1,022	996	6	3	6	2	-	3	6	-
近隣商業地域	141	141	22	116	3	-	-	-	-	-	-
商業地域	163	161	5	5	142	5	-	-	-	4	2
準工業地域	239	238	17	2	1	215	1	-	1	1	1
工業地域	69	69	7	1	-	4	54	2	1	-	-
工業専用地域	16	16	2	-	-	2	-	12	-	-	-
市街化調整区域	146	146	12	-	-	-	-	-	133	1	-
その他	33	33	7	1	-	-	-	-	-	25	-
都市計画区域以外の地域	37	4	3	-	-	-	-	-	-	1	33
地盤沈下											
都市計画区域	19	19	11	-	2	-	1	-	4	1	-
住居地域	10	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-
近隣商業地域	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
商業地域	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-
準工業地域	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
工業地域	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
工業専用地域	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
市街化調整区域	5	5	1	-	-	-	-	-	4	-	-
その他	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
都市計画区域以外の地域	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪臭											
都市計画区域	8,452	8,382	3,870	392	592	773	368	141	1,543	703	70
住居地域	3,563	3,544	3,439	20	7	23	1	1	20	33	19
近隣商業地域	400	399	36	344	7	3	-	-	1	8	1
商業地域	587	585	17	5	557	1	1	-	1	3	2
準工業地域	807	801	46	7	4	698	2	1	8	35	6
工業地域	505	502	98	4	2	16	349	15	10	8	3
工業専用地域	218	215	49	4	3	11	8	120	18	2	3
市街化調整区域	1,668	1,655	135	1	4	9	3	2	1,481	20	13
その他	704	681	50	7	8	12	4	2	4	594	23
都市計画区域以外の地域	1,168	186	136	1	3	3	3	-	10	30	982
<典型7公害以外>											
都市計画区域	16,910	16,793	7,991	334	501	698	245	132	4,176	2,716	117
住居地域	7,952	7,911	7,799	14	7	12	2	1	36	40	41
近隣商業地域	350	349	25	309	8	2	-	-	2	3	1
商業地域	502	500	15	5	472	4	-	-	1	3	2
準工業地域	704	701	27	-	2	668	1	-	1	2	3
工業地域	264	260	9	1	-	5	235	5	3	2	4
工業専用地域	143	141	2	1	2	2	2	120	12	-	2
市街化調整区域	4,236	4,229	82	3	3	3	2	6	4,110	20	7
その他	2,759	2,702	32	1	7	2	3	-	11	2,646	57
都市計画区域以外の地域	4,297	175	60	3	4	6	1	1	16	84	4,122
廃棄物投棄											
都市計画区域	6,731	6,669	2,501	85	152	255	92	47	2,238	1,299	62
住居地域	2,508	2,488	2,440	5	2	-	2	-	20	19	20
近隣商業地域	88	88	7	79	1	-	-	-	-	1	-
商業地域	150	149	3	-	144	1	-	-	-	1	1
準工業地域	259	258	3	-	1	253	-	-	1	-	1
工業地域	97	94	2	-	-	1	87	1	1	2	3
工業専用地域	57	55	-	1	2	-	1	45	6	-	2
市街化調整区域	2,265	2,260	41	-	1	-	1	1	2,204	12	5
その他	1,307	1,277	5	-	1	-	1	-	6	1,264	30
都市計画区域以外の地域	2,485	90	19	1	-	2	-	1	12	55	2,395

第 6-2 表 公害の種類、被害の発生地域、発生源の用途地域別苦情件数（続き）

（単位：件）

公害の種類 発生源の用途地域	合 計	都 市 計 画 区 域									都市計画 区域以外 の地域	
		計	住居地域	近隣商業 地 域	商業地域	準 工 業 地 域	工業地域	工業専用 地 域	市 街 化 調整区域	その他		
そ の 他												
都市計画区域	10,179	10,124	5,490	249	349	443	153	85	1,938	1,417	55	
住居地域	5,444	5,423	5,359	9	5	12	-	1	16	21	21	
近隣商業地域	262	261	18	230	7	2	-	-	2	2	1	
商業地域	352	351	12	5	328	3	-	-	1	2	1	
準工業地域	445	443	24	-	1	415	1	-	-	2	2	
工業地域	167	166	7	1	-	4	148	4	2	-	1	
工業専用地域	86	86	2	-	-	2	1	75	6	-	-	
市街化調整区域	1,971	1,969	41	3	2	3	1	5	1,906	8	2	
そ の 他	1,452	1,425	27	1	6	2	2	-	5	1,382	27	
都市計画区域以外の地域	1,812	85	41	2	4	4	1	-	4	29	1,727	

(白 紙)

第 7 表 公害の種類、被害の種類別苦情件数

(単位：件)

公害の種類	合 計	健 康	財 産	動植物	感覚的・ 心理的	その他
合 計	70,047	4,314	1,708	3,046	50,426	10,553
典型 7 公害	48,840	3,852	760	713	39,657	3,858
大気汚染	14,710	1,743	317	44	11,426	1,180
水質汚濁	6,442	412	229	578	3,267	1,956
土壌汚染	167	18	21	7	68	53
騒 音	16,016	838	42	40	14,828	268
低周波	234	35	-	-	196	3
振 動	1,866	81	93	2	1,665	25
地盤沈下	19	-	6	-	7	6
悪 臭	9,620	760	52	42	8,396	370
典型 7 公害以外	21,207	462	948	2,333	10,769	6,695
廃棄物投棄	9,216	84	587	32	4,286	4,227
その他	11,991	378	361	2,301	6,483	2,468

(白 紙)

第 8 表 公害の発生源、発生原因、

公害等発生源の主な産業 公害等の主な発生原因	合 計	典 型 7 公 害						振 動
		計	大 汚 染	水 汚 濁	土 汚 染	騒 音	低 周 波	
合 計	70,047	48,840	14,710	6,442	167	16,016	234	1,866
公害等発生源の主な産業								
農 業	1,470	1,313	398	200	2	57	-	2
林 業	101	81	44	6	1	18	-	1
漁 業	93	82	18	20	-	15	-	-
鉱 業	181	164	56	28	2	52	-	12
建設業	10,107	9,342	2,582	303	19	4,901	6	1,165
製造業	5,826	5,496	995	899	22	1,999	17	102
電気・ガス・熱供給・水道業	293	235	35	40	4	113	6	12
情報通信業	40	31	5	1	-	19	-	3
運輸業	1,041	959	112	125	9	635	1	34
卸売・小売業	1,294	1,175	158	149	9	664	9	14
金融・保険業	15	8	3	1	-	4	-	-
不動産業	460	250	47	17	-	122	3	5
飲食店、宿泊業	2,382	2,274	103	221	2	1,256	4	8
医療、福祉	397	341	44	40	-	198	8	5
教育、学習支援業	274	255	28	13	2	188	3	10
複合サービス事業	379	328	57	35	1	170	3	2
サービス業(他に分類されないもの)	2,886	2,597	540	310	3	1,157	8	41
公 務(他に分類されないもの)	485	348	32	40	7	187	5	30
分類不能の産業	1,423	1,220	299	134	7	446	2	24
個 人	21,990	12,859	7,214	1,051	48	1,647	75	68
その他	6,658	3,518	563	761	14	1,345	2	245
不 明	12,252	5,964	1,377	2,048	15	823	82	83
公害等の主な発生原因								
焼 却 (施設)	1,312	1,231	913	3	1	13	-	-
産業用機械作動	4,599	4,552	413	18	1	3,263	45	191
産業排水	1,290	1,255	1	970	2	2	-	-
流出・漏洩	3,362	3,179	105	2,371	76	47	-	1
工事・建設作業	9,558	9,179	1,949	204	20	5,449	7	1,306
飲食店営業	1,671	1,630	48	130	1	768	3	3
カラオケ	582	582	-	-	-	582	-	-
移動発生源 (自動車運行)	1,034	1,000	100	140	7	514	1	219
移動発生源 (鉄道運行)	77	76	4	-	-	55	-	17
移動発生源 (航空機運航)	758	751	1	-	-	683	-	-
廃棄物投棄	8,052	216	12	78	6	4	-	2
家庭生活 (機器)	741	575	29	24	-	441	48	5
家庭生活 (ペット)	631	322	2	-	-	183	-	-
家庭生活 (その他)	3,007	1,964	189	250	10	431	9	3
焼 却 (野焼き)	12,576	11,480	10,033	5	-	4	-	-
自然系	7,321	723	35	445	7	31	-	-
その他	9,189	6,592	627	384	22	3,048	28	75
不 明	4,287	3,533	249	1,420	14	498	93	44

公害の種類別苦情件数

(単位：件)

地盤沈下	悪臭	典型7公害以外							その他
		計	廃棄物投棄				産業系		
			計	生活系	農業系	建設系			
19	9,620	21,207	9,216	7,199	303	914	800	11,991	
-	654	157	49	7	29	2	11	108	
-	11	20	6	4	2	-	-	14	
-	29	11	4	1	-	1	2	7	
-	14	17	4	1	-	2	1	13	
3	369	765	329	37	5	245	42	436	
1	1,478	330	94	16	4	9	65	236	
1	30	58	12	2	-	5	5	46	
-	3	9	-	-	-	-	-	9	
1	43	82	8	4	1	2	1	74	
-	181	119	51	30	4	1	16	68	
-	-	7	3	3	-	-	-	4	
-	59	210	15	7	-	4	4	195	
-	684	108	26	10	-	3	13	82	
-	54	56	16	9	1	1	5	40	
-	14	19	7	5	-	-	2	12	
1	62	51	13	6	1	2	4	38	
-	546	289	72	20	-	17	35	217	
1	51	137	18	11	-	2	5	119	
1	309	203	59	15	3	15	26	144	
3	2,828	9,131	2,172	1,765	114	185	108	6,959	
5	585	3,140	1,255	997	38	108	112	1,885	
2	1,616	6,288	5,003	4,249	101	310	343	1,285	
1	300	81	33	11	2	10	10	48	
2	664	47	7	-	-	4	3	40	
1	279	35	10	1	-	1	8	25	
1	578	183	19	2	3	2	12	164	
4	247	379	107	4	-	94	9	272	
-	680	41	6	2	-	-	4	35	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	20	34	4	2	-	1	1	30	
-	-	1	-	-	-	-	-	1	
-	67	7	4	4	-	-	-	3	
-	114	7,836	7,788	6,181	224	710	673	48	
-	76	166	146	144	-	-	2	20	
-	137	309	9	9	-	-	-	300	
-	1,081	1,043	517	499	5	8	5	526	
-	1,438	1,096	239	167	32	25	15	857	
3	202	6,598	25	7	18	-	-	6,573	
5	2,431	2,597	159	70	18	35	36	2,438	
2	1,306	754	143	96	1	24	22	611	

第 9 表 公害の発生源、発生原因、

公害等発生源の主な産業 公害等の主な発生原因	合 計	典 型 7 公 害						
		計	大 汚 染	水 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低 周 波	振 動
合 計	76,678	54,698	15,687	6,720	243	16,917	271	3,333
公害等発生源の主な産業								
農 業	1,666	1,472	417	213	8	62	-	2
林 業	112	89	49	6	1	19	-	1
漁 業	103	90	19	23	-	15	-	-
鉱 業	201	182	59	30	4	56	-	15
建設業	12,187	11,287	2,992	315	24	5,371	9	2,055
製造業	6,605	6,209	1,103	957	29	2,103	25	243
電気・ガス・熱供給・水道業	320	261	38	40	5	118	7	23
情報通信業	43	34	5	1	-	21	2	4
運輸業	1,135	1,042	126	127	11	654	2	64
卸売・小売業	1,441	1,297	176	158	12	684	12	39
金融・保険業	15	8	3	1	-	4	-	-
不動産業	493	277	52	26	-	123	3	11
飲食店・宿泊業	2,607	2,471	125	258	3	1,298	4	16
医療・福祉	438	380	48	44	-	202	8	17
教育、学習支援業	291	268	30	13	2	193	3	13
複合サービス事業	426	367	65	37	2	174	3	9
サービス業（他に分類されないもの）	3,281	2,952	603	326	10	1,205	11	102
公 務（他に分類されないもの）	512	371	35	43	9	192	5	33
分類不能の産業	1,604	1,372	330	136	8	460	2	64
個 人	23,416	14,031	7,373	1,102	73	1,696	84	131
その他	7,059	3,878	612	789	20	1,409	5	365
不 明	12,723	6,360	1,427	2,075	22	858	86	126
公害等の主な発生原因								
焼 却（施設）	1,551	1,451	973	4	1	25	-	-
産業用機械作動	5,335	5,236	545	30	2	3,406	57	424
産業排水	1,498	1,439	4	1,024	6	4	-	-
流出・漏洩	3,592	3,359	122	2,409	115	57	-	4
工事・建設作業	11,642	11,153	2,358	214	24	5,938	8	2,302
飲食店営業	1,856	1,797	68	151	1	808	3	9
カラオケ	590	588	1	-	-	582	-	2
移動発生源（自動車運行）	1,140	1,098	113	141	9	547	2	263
移動発生源（鉄道運行）	89	88	4	-	-	60	-	24
移動発生源（航空機運航）	762	752	1	-	-	683	-	-
廃棄物投棄	8,192	273	16	96	15	9	-	2
家庭生活（機器）	797	628	33	26	-	452	53	19
家庭生活（ペット）	648	329	3	-	-	185	-	-
家庭生活（その他）	3,199	2,111	204	289	12	439	11	7
焼 却（野焼き）	14,084	12,791	10,216	6	1	15	-	1
自然系	7,366	759	35	456	9	34	-	-
その他	9,869	7,162	728	431	34	3,155	38	209
不 明	4,468	3,684	263	1,443	14	518	99	67

注） 公害の種類別件数は、「主な公害」及び「関連公害」を計上したものである。

公害の種類別延べ苦情件数

(単位：件)

地盤沈下	悪臭	典型7公害以外							その他
		計	廃棄物投棄					計	
			計	生活系	農業系	建設系	産業系		
22	11,776	21,980	9,543	7,342	372	955	874	12,437	
-	770	194	71	7	49	2	13	123	
-	13	23	7	4	2	-	1	16	
-	33	13	6	2	1	1	2	7	
-	18	19	4	1	-	2	1	15	
4	526	900	357	38	5	266	48	543	
2	1,772	396	126	17	7	11	91	270	
1	36	59	12	2	-	5	5	47	
-	3	9	-	-	-	-	-	9	
1	59	93	10	4	1	2	3	83	
-	228	144	59	31	4	1	23	85	
-	-	7	3	3	-	-	-	4	
-	65	216	16	8	-	4	4	200	
-	771	136	34	12	-	5	17	102	
-	69	58	18	11	1	1	5	40	
-	17	23	7	5	-	-	2	16	
1	79	59	15	7	1	2	5	44	
-	706	329	84	25	1	17	41	245	
1	58	141	19	11	1	2	5	122	
1	373	232	69	18	3	19	29	163	
4	3,652	9,385	2,316	1,859	151	192	114	7,069	
5	678	3,181	1,269	1,004	41	111	113	1,912	
2	1,850	6,363	5,041	4,273	104	312	352	1,322	
1	447	100	42	14	2	13	13	58	
3	826	99	13	-	-	5	8	86	
1	400	59	30	2	3	2	23	29	
1	651	233	48	8	15	4	21	185	
5	312	489	117	4	-	104	9	372	
-	760	59	8	2	-	1	5	51	
-	3	2	-	-	-	-	-	2	
-	25	42	4	2	-	1	1	38	
-	-	1	-	-	-	-	-	1	
-	68	10	4	4	-	-	-	6	
-	135	7,919	7,848	6,202	245	713	688	71	
-	98	169	146	144	-	-	2	23	
-	141	319	15	15	-	-	-	304	
1	1,159	1,088	533	515	5	8	5	555	
-	2,552	1,293	373	240	59	40	34	920	
3	222	6,607	29	11	18	-	-	6,578	
5	2,600	2,707	182	76	24	39	43	2,525	
2	1,377	784	151	103	1	25	22	633	

第 10 表 廃棄物投棄の種類別延べ苦情件数の推移

(単位：件)

年 度	合 計	生 活 系	農 業 系	建 設 系	産 業 系
件 数					
平成16年度	14,113	10,296	342	1,913	1,562
	14,858	10,512	487	2,066	1,793
17	14,424	10,409	396	2,025	1,594
	15,111	10,643	506	2,163	1,799
18	15,064	10,951	471	1,984	1,658
	15,732	11,267	553	2,101	1,811
19	13,511	10,118	399	1,606	1,388
	13,969	10,274	485	1,683	1,527
20	13,480	10,349	419	1,354	1,358
	13,924	10,518	474	1,437	1,495
21	12,462	9,737	327	1,250	1,148
	12,998	9,910	421	1,342	1,325
22	12,306	9,770	318	1,138	1,080
	12,751	9,947	396	1,192	1,216
23	11,846	9,681	292	1,003	870
	12,201	9,806	377	1,040	978
24	11,385	9,154	295	1,003	933
	11,700	9,283	345	1,038	1,034
25	10,801	8,696	293	1,016	796
	11,135	8,823	364	1,064	884
26	10,367	8,450	269	891	757
	10,819	8,615	378	959	867
27	10,173	8,128	309	918	818
	10,536	8,254	402	970	910
28	9,216	7,199	303	914	800
	9,543	7,342	372	955	874
構成比 (%)					
平成16年度	100.0	73.0	2.4	13.6	11.1
	100.0	70.7	3.3	13.9	12.1
17	100.0	72.2	2.7	14.0	11.1
	100.0	70.4	3.3	14.3	11.9
18	100.0	72.7	3.1	13.2	11.0
	100.0	71.6	3.5	13.4	11.5
19	100.0	74.9	3.0	11.9	10.3
	100.0	73.5	3.5	12.0	10.9
20	100.0	76.8	3.1	10.0	10.1
	100.0	75.5	3.4	10.3	10.7
21	100.0	78.1	2.6	10.0	9.2
	100.0	76.2	3.2	10.3	10.2
22	100.0	79.4	2.6	9.2	8.8
	100.0	78.0	3.1	9.3	9.5
23	100.0	81.7	2.5	8.5	7.3
	100.0	80.4	3.1	8.5	8.0
24	100.0	80.4	2.6	8.8	8.2
	100.0	79.3	2.9	8.9	8.8
25	100.0	80.5	2.7	9.4	7.4
	100.0	79.2	3.3	9.6	7.9
26	100.0	81.5	2.6	8.6	7.3
	100.0	79.6	3.5	8.9	8.0
27	100.0	79.9	3.0	9.0	8.0
	100.0	78.3	3.8	9.2	8.6
28	100.0	78.1	3.3	9.9	8.7
	100.0	76.9	3.9	10.0	9.2
増減数					
平成17年度	311	113	54	112	32
	253	131	19	97	6
18	640	542	75	-41	64
	621	624	47	-62	12
19	-1,553	-833	-72	-378	-270
	-1,763	-993	-68	-418	-284
20	-31	231	20	-252	-30
	-45	244	-11	-246	-32
21	-1,018	-612	-92	-104	-210
	-926	-608	-53	-95	-170
22	-156	33	-9	-112	-68
	-247	37	-25	-150	-109
23	-460	-89	-26	-135	-210
	-550	-141	-19	-152	-238
24	-461	-527	3	0	63
	-501	-523	-32	-2	56
25	-584	-458	-2	13	-137
	-565	-460	19	26	-150
26	-434	-246	-24	-125	-39
	-316	-208	14	-105	-17
27	-194	-322	40	27	61
	-283	-361	24	11	43
28	-957	-929	-6	-4	-18
	-993	-912	-30	-15	-36

注) 上段は主な苦情の件数、下段は関連する苦情を含めた件数である。

第11表 公害苦情受付件数及び処理件数の推移

(単位:件)

年度	受付件数			処理件数										翌年度繰越	その他
	合計	新受付	前年度からの繰越	合計	直接処理					他へ移送					
					計	原因消滅	申立人が措置に納得	措置後3か月で再申立てなし	和解成立	その他	計	警察へ	国等の機関へ		
平成3年度	88,313	76,713	9,676	88,313	74,118	2,487	204	509	9,916	1,792
4	87,492	76,186	9,238	87,492	74,058	2,710	152	632	8,941	1,783
5	89,839	79,317	8,431	89,839	77,233	2,780	154	670	8,091	1,735
6	72,189	66,556	5,633	72,189	60,045	1,269	273	996	6,984	3,891
7	68,415	61,364	7,051	68,415	56,373	1,080	254	826	7,614	3,348
8	69,952	62,315	7,637	69,952	57,341	1,008	246	762	8,670	2,933
9	79,716	70,975	8,741	79,716	65,390	1,170	313	857	9,637	3,519
10	91,299	82,138	9,161	91,299	76,174	1,326	351	975	9,949	3,850
11	85,012	76,080	8,932	85,012	71,791	1,212	384	828	8,852	3,157
12	93,257	83,881	9,376	93,257	78,829	1,612	428	1,184	10,314	2,502
13	104,206	94,767	9,439	104,206	88,781	2,339	806	1,533	10,065	3,021
14	105,110	96,613	8,497	105,110	91,784	2,173	777	1,396	8,653	2,500
15	107,946	100,323	7,623	107,946	94,081	2,150	751	1,399	8,121	3,594
16	101,530	94,321	7,209	101,530	87,293	36,872	13,999	19,217	897	16,308	2,318	711	1,607	7,122	4,797
17	101,668	95,655	6,013	101,668	87,861	36,415	14,138	19,895	673	16,740	2,527	666	1,861	6,680	4,600
18	103,830	97,713	6,117	103,830	89,130	35,962	13,884	19,478	840	18,966	2,686	755	1,931	6,326	5,688
19	97,446	91,770	5,676	97,446	83,152	32,899	13,318	19,121	703	17,111	2,394	661	1,733	6,011	5,889
20	91,731	86,236	5,495	91,731	78,753	31,424	11,764	18,129	696	16,740	2,197	631	1,566	5,448	5,333
21	86,044	81,632	4,412	86,044	72,705	28,562	11,777	16,903	630	14,833	2,072	567	1,505	5,457	5,810
22	85,036	80,095	4,941	85,036	72,039	28,366	12,410	16,497	594	14,172	2,073	552	1,521	5,643	5,281
23	85,389	80,051	5,338	85,389	72,333	27,709	12,831	16,587	469	14,737	1,835	461	1,374	5,872	5,349
24	85,598	80,000	5,598	85,598	71,580	27,115	12,628	16,968	632	14,237	1,742	435	1,307	6,453	5,823
25	83,071	76,958	6,113	83,071	70,052	25,934	11,962	17,621	525	14,010	1,585	441	1,144	6,607	4,827
26	81,065	74,785	6,280	81,065	68,272	25,460	11,513	17,124	440	13,735	1,479	391	1,088	6,646	4,668
27	77,041	72,461	4,580	77,041	65,685	23,574	11,076	17,104	413	13,518	1,696	474	1,222	4,637	5,023
28	74,399	70,047	4,352	74,399	63,253	23,142	10,423	17,040	343	12,305	1,448	367	1,081	4,812	4,886
構成比(%)															
平成3年度	100.0	86.9	11.0	100.0	83.9	2.8	0.2	0.6	11.2	2.0
4	100.0	87.1	10.6	100.0	84.6	3.1	0.2	0.7	10.2	2.0
5	100.0	88.3	9.4	100.0	86.0	3.1	0.2	0.7	9.0	1.9
6	100.0	92.2	7.8	100.0	83.2	1.8	0.4	1.4	9.7	5.4
7	100.0	89.7	10.3	100.0	82.4	1.6	0.4	1.2	11.1	4.9
8	100.0	89.1	10.9	100.0	82.0	1.4	0.4	1.1	12.4	4.2
9	100.0	89.0	11.0	100.0	82.0	1.5	0.4	1.1	12.1	4.4
10	100.0	90.0	10.0	100.0	83.4	1.5	0.4	1.1	10.9	4.2
11	100.0	89.5	10.5	100.0	84.4	1.4	0.5	1.0	10.4	3.7
12	100.0	89.9	10.1	100.0	84.5	1.7	0.5	1.3	11.1	2.7
13	100.0	90.9	9.1	100.0	85.2	2.2	0.8	1.5	9.7	2.9
14	100.0	91.9	8.1	100.0	87.3	2.1	0.7	1.3	8.2	2.4
15	100.0	92.9	7.1	100.0	87.2	2.0	0.7	1.3	7.5	3.3
16	100.0	92.9	7.1	100.0	86.0	36.3	13.8	18.9	0.9	16.1	2.3	0.7	1.6	7.0	4.7
17	100.0	94.1	5.9	100.0	86.4	35.8	13.9	19.6	0.7	16.5	2.5	0.7	1.8	6.6	4.5
18	100.0	94.1	5.9	100.0	85.8	34.6	13.4	18.8	0.8	18.3	2.6	0.7	1.9	6.1	5.5
19	100.0	94.2	5.8	100.0	85.3	33.8	13.7	19.6	0.7	17.6	2.5	0.7	1.8	6.2	6.0
20	100.0	94.0	6.0	100.0	85.9	34.3	12.8	19.8	0.8	18.2	2.4	0.7	1.7	5.9	5.8
21	100.0	94.9	5.1	100.0	84.5	33.2	13.7	19.6	0.7	17.2	2.4	0.7	1.7	6.3	6.8
22	100.0	94.2	5.8	100.0	84.7	33.4	14.6	19.4	0.7	16.7	2.4	0.6	1.8	6.6	6.2
23	100.0	93.7	6.3	100.0	84.7	32.5	15.0	19.4	0.5	17.3	2.1	0.5	1.6	6.9	6.3
24	100.0	93.5	6.5	100.0	83.6	31.7	14.8	19.8	0.7	16.6	2.0	0.5	1.5	7.5	6.8
25	100.0	92.6	7.4	100.0	84.3	31.2	14.4	21.2	0.6	16.9	1.9	0.5	1.4	8.0	5.8
26	100.0	92.3	7.7	100.0	84.2	31.4	14.2	21.1	0.5	16.9	1.8	0.5	1.3	8.2	5.8
27	100.0	94.1	5.9	100.0	85.3	30.6	14.4	22.2	0.5	17.5	2.2	0.6	1.6	6.0	6.5
28	100.0	94.2	5.8	100.0	85.0	31.1	14.0	22.9	0.5	16.5	1.9	0.5	1.5	6.5	6.6

注1) 平成5年度以前の「受付件数」の「合計」には、「他の市町村・都道府県等からの移送」の件数を含んでいる。
注2) 平成5年度以前の「処理件数」の「他へ移送」の「計」には、「他の市町村・都道府県へ」の件数を含んでいる。
注3) 平成5年度以前の「処理件数」の「国等の機関へ」には、「他の機関へ」の件数を含んでいる。

第12表 都道府県別公害

年度	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県
件数												
平成23年度	80,051	1,969	1,057	438	974	503	1,195	497	3,716	1,717	1,555	4,524
24	80,000	1,998	910	517	1,159	383	1,161	769	3,668	1,611	1,453	4,332
25	76,958	1,851	705	507	1,023	521	931	738	4,193	1,763	1,441	4,176
26	74,785	1,564	652	624	1,014	470	809	704	4,192	1,513	1,441	4,114
27	72,461	1,431	502	544	802	403	825	702	3,790	1,317	1,469	3,540
28	70,047	1,463	453	482	667	402	638	654	4,063	1,436	1,405	3,635
構成比(%)												
平成23年度	100.0	2.5	1.3	0.5	1.2	0.6	1.5	0.6	4.6	2.1	1.9	5.7
24	100.0	2.5	1.1	0.6	1.4	0.5	1.5	1.0	4.6	2.0	1.8	5.4
25	100.0	2.4	0.9	0.7	1.3	0.7	1.2	1.0	5.4	2.3	1.9	5.4
26	100.0	2.1	0.9	0.8	1.4	0.6	1.1	0.9	5.6	2.0	1.9	5.5
27	100.0	2.0	0.7	0.8	1.1	0.6	1.1	1.0	5.2	1.8	2.0	4.9
28	100.0	2.1	0.6	0.7	1.0	0.6	0.9	0.9	5.8	2.1	2.0	5.2
増減数												
平成23年度	-51	29	-147	79	185	-120	-34	272	-48	-106	-102	-192
25	-3,042	-147	-205	-10	-136	138	-230	-31	525	152	-12	-156
26	-2,173	-287	-53	117	-9	-51	-122	-34	-1	-250	0	-62
27	-2,324	-133	-150	-80	-212	-67	16	-2	-402	-196	28	-574
28	-2,414	32	-49	-62	-135	-1	-187	-48	273	119	-64	95
増減率(%)												
平成24年度	-0.1	1.5	-13.9	18.0	19.0	-23.9	-2.8	54.7	-1.3	-6.2	-6.6	-4.2
25	-3.8	-7.4	-22.5	-1.9	-11.7	36.0	-19.8	-4.0	14.3	9.4	-0.8	-3.6
26	-2.8	-15.5	-7.5	23.1	-0.9	-9.8	-13.1	-4.6	0.0	-14.2	0.0	-1.5
27	-3.1	-8.5	-23.0	-12.8	-20.9	-14.3	2.0	-0.3	-9.6	-13.0	1.9	-14.0
28	-3.3	2.2	-9.8	-11.4	-16.8	-0.2	-22.7	-6.8	7.2	9.0	-4.4	2.7
指数												
平成23年度	91.2	100.5	111.4	113.6	137.8	22.6	176.7	165.0	168.5	177.8	115.4	126.3
25	87.7	93.1	86.3	111.4	121.6	30.7	141.7	158.4	192.6	194.6	114.5	121.8
26	85.2	78.7	79.8	137.1	120.6	27.7	123.1	151.1	192.6	167.0	114.5	120.0
27	82.6	72.0	61.4	119.6	95.4	23.8	125.6	150.6	174.1	145.4	116.7	103.2
28	79.8	73.6	55.4	105.9	79.3	23.7	97.1	140.3	186.6	158.5	111.6	106.0

年度	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県
件数												
平成23年度	5,755	7,131	2,904	1,236	336	520	709	883	1,641	1,808	2,214	6,076
24	6,036	7,388	2,903	1,190	301	498	594	755	1,574	1,543	2,043	6,263
25	5,322	7,043	2,975	1,208	224	529	626	775	1,628	1,524	2,017	6,213
26	5,439	7,025	2,884	1,338	212	477	638	689	1,718	1,438	1,938	5,663
27	5,282	6,641	2,609	1,091	207	389	603	825	2,265	1,481	1,974	5,862
28	5,046	6,408	2,689	1,091	193	363	564	859	2,149	1,168	2,042	5,754
構成比(%)												
平成23年度	7.2	8.9	3.6	1.5	0.4	0.6	0.9	1.1	2.0	2.3	2.8	7.6
24	7.5	9.2	3.6	1.5	0.4	0.6	0.7	0.9	2.0	1.9	2.6	7.8
25	6.9	9.2	3.9	1.6	0.3	0.7	0.8	1.0	2.1	2.0	2.6	8.1
26	7.3	9.4	3.9	1.8	0.3	0.6	0.9	0.9	2.3	1.9	2.6	7.6
27	7.3	9.2	3.6	1.5	0.3	0.5	0.8	1.1	3.1	2.0	2.7	8.1
28	7.2	9.1	3.8	1.6	0.3	0.5	0.8	1.2	3.1	1.7	2.9	8.2
増減数												
平成24年度	281	257	-1	-46	-35	-22	-115	-128	-67	-265	-171	187
25	-714	-345	72	18	-77	31	32	20	54	-19	-26	-50
26	117	-18	-91	130	-12	-52	12	-86	90	-86	-79	-550
27	-157	-384	-275	-247	-5	-88	-35	136	547	43	36	199
28	-236	-233	80	0	-14	-26	-39	34	-116	-313	68	-108
増減率(%)												
平成24年度	4.9	3.6	0.0	-3.7	-10.4	-4.2	-16.2	-14.5	-4.1	-14.7	-7.7	3.1
25	-11.8	-4.7	2.5	1.5	-25.6	6.2	5.4	2.6	3.4	-1.2	-1.3	-0.8
26	2.2	-0.3	-3.1	10.8	-5.4	-9.8	1.9	-11.1	5.5	-5.6	-3.9	-8.9
27	-2.9	-5.5	-9.5	-18.5	-2.4	-18.4	-5.5	19.7	31.8	3.0	1.9	3.5
28	-4.5	-3.5	3.1	0.0	-6.8	-6.7	-6.5	4.1	-5.1	-21.1	3.4	-1.8
指数												
平成24年度	242.6	44.4	142.7	102.2	51.8	51.4	98.5	294.9	70.6	77.9	95.2	120.2
25	213.9	42.3	146.2	103.8	38.6	54.6	103.8	302.7	73.0	76.9	93.9	119.2
26	218.6	42.2	141.7	114.9	36.5	49.3	105.8	269.1	77.0	72.6	90.3	108.7
27	212.3	39.9	128.2	93.7	35.6	40.2	100.0	322.3	101.6	74.8	91.9	112.5
28	202.8	38.5	132.1	93.7	33.2	37.5	93.5	335.5	96.4	59.0	95.1	110.4

注) 「指数」は、昭和47年度を100として算出している。

苦情件数の推移

(単位：件)

年 度	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県
件 数												
平成23年度	1,467	1,193	1,853	4,571	2,526	947	837	376	438	1,103	1,402	843
24	1,456	985	1,862	4,758	1,997	1,043	904	325	458	1,038	1,606	893
25	1,510	1,002	1,855	4,628	2,215	951	862	417	386	1,045	1,392	790
26	1,494	920	1,682	4,680	2,465	899	826	471	348	1,033	1,395	681
27	1,294	912	1,775	4,510	2,505	829	860	479	277	1,068	1,369	708
28	1,217	868	1,647	4,289	2,282	621	912	346	331	930	1,209	638
構成比(%)												
平成23年度	1.8	1.5	2.3	5.7	3.2	1.2	1.0	0.5	0.5	1.4	1.8	1.1
24	1.8	1.2	2.3	5.9	2.5	1.3	1.1	0.4	0.6	1.3	2.0	1.1
25	2.0	1.3	2.4	6.0	2.9	1.2	1.1	0.5	0.5	1.4	1.8	1.0
26	2.0	1.2	2.2	6.3	3.3	1.2	1.1	0.6	0.5	1.4	1.9	0.9
27	1.8	1.3	2.4	6.2	3.5	1.1	1.2	0.7	0.4	1.5	1.9	1.0
28	1.7	1.2	2.4	6.1	3.3	0.9	1.3	0.5	0.5	1.3	1.7	0.9
増減数												
平成24年度	-11	-208	9	187	-529	96	67	-51	20	-65	204	50
25	54	17	-7	-130	218	-92	-42	92	-72	7	-214	-103
26	-16	-82	-173	52	250	-52	-36	54	-38	-12	3	-109
27	-200	-8	93	-170	40	-70	34	8	-71	35	-26	27
28	-77	-44	-128	-221	-223	-208	52	-133	54	-138	-160	-70
増減率(%)												
平成24年度	-0.7	-17.4	0.5	4.1	-20.9	10.1	8.0	-13.6	4.6	-5.9	14.6	5.9
25	3.7	1.7	-0.4	-2.7	10.9	-8.8	-4.6	28.3	-15.7	0.7	-13.3	-11.5
26	-1.1	-8.2	-9.3	1.1	11.3	-5.5	-4.2	12.9	-9.8	-1.1	0.2	-13.8
27	-13.4	-0.9	5.5	-3.6	1.6	-7.8	4.1	1.7	-20.4	3.4	-1.9	4.0
28	-6.0	-4.8	-7.2	-4.9	-8.9	-25.1	6.0	-27.8	19.5	-12.9	-11.7	-9.9
指 数												
平成24年度	60.9	134.0	114.9	57.1	45.9	112.5	124.9	113.2	168.4	93.7	116.1	58.4
25	63.2	136.3	114.5	55.5	50.9	102.6	119.1	145.3	141.9	94.3	100.7	51.7
26	62.5	125.2	103.8	56.1	56.7	97.0	114.1	164.1	127.9	93.2	100.9	44.6
27	54.1	124.1	109.6	54.1	57.6	89.4	118.8	166.9	101.8	96.4	99.0	46.3
28	50.9	118.1	101.7	51.4	52.5	67.0	126.0	120.6	121.7	83.9	87.4	41.8

年 度	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県
件 数												
平成23年度	599	479	942	488	3,612	537	931	674	956	1,263	1,493	1,163
24	657	420	979	479	3,914	536	963	691	921	1,394	1,576	1,096
25	502	389	932	448	3,098	408	829	708	753	1,495	1,470	940
26	543	467	926	387	2,997	400	787	577	889	1,389	1,162	811
27	492	439	794	389	3,120	383	917	770	917	1,277	1,111	712
28	427	447	804	342	2,913	466	950	869	827	1,146	1,049	893
構成比(%)												
平成23年度	0.7	0.6	1.2	0.6	4.5	0.7	1.2	0.8	1.2	1.6	1.9	1.5
24	0.8	0.5	1.2	0.6	4.9	0.7	1.2	0.9	1.2	1.7	2.0	1.4
25	0.7	0.5	1.2	0.6	4.0	0.5	1.1	0.9	1.0	1.9	1.9	1.2
26	0.7	0.6	1.2	0.5	4.0	0.5	1.1	0.8	1.2	1.9	1.6	1.1
27	0.7	0.6	1.1	0.5	4.3	0.5	1.3	1.1	1.3	1.8	1.5	1.0
28	0.6	0.6	1.1	0.5	4.2	0.7	1.4	1.2	1.2	1.6	1.5	1.3
増減数												
平成24年度	58	-59	37	-9	302	-1	32	17	-35	131	83	-67
25	-155	-31	-47	-31	-816	-128	-134	17	-168	101	-106	-156
26	41	78	-6	-61	-101	-8	-42	-131	136	-106	-308	-129
27	-51	-28	-132	2	123	-17	130	193	28	-112	-51	-99
28	-65	8	10	-47	-207	83	33	99	-90	-131	-62	181
増減率(%)												
平成24年度	9.7	-12.3	3.9	-1.8	8.4	-0.2	3.4	2.5	-3.7	10.4	5.6	-5.8
25	-23.6	-7.4	-4.8	-6.5	-20.8	-23.9	-13.9	2.5	-18.2	7.2	-6.7	-14.2
26	8.2	20.1	-0.6	-13.6	-3.3	-2.0	-5.1	-18.5	18.1	-7.1	-21.0	-13.7
27	-9.4	-6.0	-14.3	0.5	4.1	-4.3	16.5	33.4	3.1	-8.1	-4.4	-12.2
28	-13.2	1.8	1.3	-12.1	-6.6	21.7	3.6	12.9	-9.8	-10.3	-5.6	25.4
指 数												
平成24年度	84.8	43.0	80.4	44.0	124.1	158.1	118.3	73.8	110.4	101.8	126.1	318.6
25	64.8	39.9	76.6	41.2	98.2	120.4	101.8	75.6	90.3	109.2	117.6	273.3
26	70.1	47.8	76.1	35.6	95.0	118.0	96.7	61.6	106.6	101.5	93.0	235.8
27	63.5	45.0	65.2	35.8	98.9	113.0	112.7	82.3	110.0	93.3	88.9	207.0
28	55.1	45.8	66.1	31.4	92.4	137.5	116.7	92.8	99.2	83.7	83.9	259.6

第 13 表 都道府県、公害の種類別

都道府県	合 計	典 型 7 公 害								
		計	大 汚 染	水 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低 周 波	振 動	地 沈 盤 下	悪 臭
全 国	70,047	48,840	14,710	6,442	167	16,016	234	1,866	19	9,620
北 海 道	1,463	842	258	24	6	316	12	53	1	184
青 森 県	453	234	82	31	4	47	1	5	2	63
岩 手 県	482	290	60	89	2	63	-	-	-	76
宮 城 県	667	480	52	49	1	227	4	24	-	127
秋 田 県	402	306	117	64	10	47	-	3	1	64
山 形 県	638	404	72	162	1	70	2	7	1	91
福 島 県	654	355	59	52	1	131	3	9	-	103
茨 城 県	4,063	1,879	852	126	13	433	6	27	3	425
栃 木 県	1,436	804	360	94	4	161	3	12	-	173
群 馬 県	1,405	829	327	117	7	188	3	14	1	175
埼 玉 県	3,635	3,002	1,048	259	10	985	6	131	3	566
千 葉 県	5,046	3,010	1,082	178	4	1,046	23	149	-	551
東 京 都	6,408	5,596	1,199	41	6	2,944	59	518	-	888
神 奈 川 県	2,689	2,651	716	198	9	1,162	11	179	-	387
新 潟 県	1,091	748	174	208	9	198	6	25	1	133
富 山 県	193	163	31	74	-	34	2	3	-	21
石 川 県	363	221	48	81	1	60	-	5	-	26
福 井 県	564	373	144	112	2	67	1	3	-	45
山 梨 県	859	510	204	91	2	110	-	3	-	100
長 野 県	2,149	1,212	517	245	18	186	2	2	-	244
岐 阜 県	1,168	790	248	173	1	156	4	16	-	196
静 岡 県	2,042	1,642	455	242	2	486	5	36	-	421
愛 知 県	5,754	4,396	1,477	444	4	1,490	17	110	3	868
三 重 県	1,217	862	328	168	1	154	1	8	-	203
滋 賀 県	868	638	101	269	9	114	1	7	1	137
京 都 府	1,647	1,051	293	150	2	364	4	24	-	218
大 阪 府	4,289	3,854	972	261	6	1,744	21	225	1	645
兵 庫 県	2,282	1,617	443	287	7	556	6	65	-	259
奈 良 県	621	325	76	113	-	72	1	6	-	58
和 歌 山 県	912	312	100	81	1	52	1	2	-	76
鳥 取 県	346	216	62	58	-	42	-	3	-	51
島 根 県	331	183	94	34	-	22	2	2	-	31
岡 山 県	930	692	189	178	2	177	-	25	-	121
広 島 県	1,209	952	342	228	1	247	5	17	-	117
山 口 県	638	438	167	80	1	78	2	7	-	105
徳 島 県	427	209	59	62	-	45	1	6	-	37
香 川 県	447	341	82	89	1	72	1	6	-	91
愛 媛 県	804	607	213	91	2	144	1	11	-	146
高 知 県	342	170	57	41	-	32	-	3	-	37
福 岡 県	2,913	1,885	674	357	3	467	1	39	-	345
佐 賀 県	466	365	110	116	2	51	-	6	-	80
長 崎 県	950	574	167	114	1	142	3	7	-	143
熊 本 県	869	593	209	109	1	144	2	35	-	95
大 分 県	827	549	101	104	4	145	5	7	-	188
宮 崎 県	1,146	540	133	155	4	118	2	2	-	128
鹿 児 島 県	1,049	453	55	92	2	132	3	16	-	156
沖 縄 県	893	677	101	51	-	295	1	3	1	226

苦情件数

(単位：件)

典型7公害以外						
計	廃棄物投棄					その他
	計	生活系	農業系	建設系	産業系	
21,207	9,216	7,199	303	914	800	11,991
621	490	470	3	8	9	131
219	65	37	3	12	13	154
192	169	152	4	8	5	23
187	72	64	1	3	4	115
96	74	61	4	5	4	22
234	70	65	3	2	-	164
299	23	14	-	7	2	276
2,184	1,246	1,001	53	105	87	938
632	210	161	3	24	22	422
576	184	143	6	24	11	392
633	362	215	11	72	64	271
2,036	1,139	968	14	81	76	897
812	39	29	-	3	7	773
38	1	-	-	-	1	37
343	108	80	7	8	13	235
30	24	19	1	1	3	6
142	24	21	-	-	3	118
191	109	77	4	14	14	82
349	112	85	3	9	15	237
937	300	242	20	17	21	637
378	186	167	3	8	8	192
400	115	91	8	8	8	285
1,358	306	258	4	17	27	1,052
355	122	74	6	28	14	233
230	51	10	2	24	15	179
596	262	206	4	27	25	334
435	209	188	1	7	13	226
665	231	129	17	57	28	434
296	168	121	2	20	25	128
600	234	184	8	25	17	366
130	95	78	5	8	4	35
148	106	81	7	12	6	42
238	110	79	2	21	8	128
257	151	119	4	10	18	106
200	85	73	-	4	8	115
218	128	90	9	12	17	90
106	42	25	4	8	5	64
197	65	38	4	13	10	132
172	136	84	11	10	31	36
1,028	638	528	3	71	36	390
101	47	31	1	9	6	54
376	221	143	17	37	24	155
276	96	69	13	10	4	180
278	91	56	4	21	10	187
606	255	192	15	23	25	351
596	122	95	3	5	19	474
216	123	86	6	16	15	93

第14表 都道府県、複合型公害の種類別延べ苦情件数

(単位：件)

都道府県	合計	典 型 7 公 害									典 型 7公害 以外
		計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地沈盤下	悪臭	
全 国	76,678	54,698	15,687	6,720	243	16,917	271	3,333	22	11,776	21,980
北海道	1,602	969	278	28	10	345	15	90	1	217	633
青森県	502	270	88	34	5	57	4	9	2	75	232
岩手県	514	311	61	92	2	64	-	1	-	91	203
宮城県	729	536	65	53	3	237	4	38	-	140	193
秋田県	437	335	123	69	12	50	1	6	1	74	102
山形県	671	434	76	165	7	74	3	10	1	101	237
福島県	701	395	68	55	2	136	3	22	-	112	306
茨城県	4,232	2,018	869	135	16	445	6	56	3	494	2,214
栃木県	1,476	836	370	95	5	163	3	19	-	184	640
群馬県	1,465	878	332	125	8	194	3	30	1	188	587
埼玉県	4,067	3,394	1,110	267	12	1,033	7	275	3	694	673
千葉県	5,390	3,312	1,128	186	8	1,090	26	249	-	651	2,078
東京都	7,580	6,691	1,365	51	6	3,138	70	894	-	1,237	889
神奈川県	3,188	3,134	764	203	12	1,230	11	282	-	643	54
新潟県	1,153	802	180	216	14	210	6	37	1	144	351
富山県	200	170	34	74	-	35	2	4	-	23	30
石川県	395	249	52	84	3	63	-	10	-	37	146
福井県	607	413	146	113	4	68	1	7	-	75	194
山梨県	890	532	205	93	2	112	1	14	-	106	358
長野県	2,267	1,298	523	254	24	191	2	12	-	294	969
岐阜県	1,298	847	259	178	1	169	5	30	-	210	451
静岡県	2,201	1,789	477	250	3	508	5	75	-	476	412
愛知県	6,432	5,021	1,594	467	6	1,583	19	240	4	1,127	1,411
三重県	1,357	972	346	200	1	159	2	22	-	244	385
滋賀県	907	668	104	274	10	116	1	15	1	148	239
京都府	1,763	1,154	317	153	3	387	4	49	-	245	609
大阪府	4,799	4,345	1,085	271	7	1,859	25	370	2	751	454
兵庫県	2,474	1,786	495	293	8	579	6	102	-	309	688
奈良県	637	339	76	116	-	76	1	9	-	62	298
和歌山県	976	360	109	86	1	58	1	7	-	99	616
鳥取県	397	264	65	64	1	47	-	10	-	77	133
島根県	347	198	97	37	2	24	3	3	-	35	149
岡山県	1,022	773	208	182	6	194	-	41	-	142	249
広島県	1,334	1,066	366	233	1	263	5	44	-	159	268
山口県	655	454	170	83	1	80	2	8	-	112	201
徳島県	464	237	62	64	1	53	1	9	-	48	227
香川県	519	406	111	95	1	75	1	14	-	110	113
愛媛県	889	684	231	99	4	156	1	20	-	174	205
高知県	382	200	57	45	-	36	2	7	-	55	182
福岡県	3,161	2,099	705	370	7	488	1	76	-	453	1,062
佐賀県	502	381	111	119	3	53	1	8	-	87	121
長崎県	1,006	618	173	127	4	148	3	8	-	158	388
熊本県	964	670	224	111	4	164	3	57	-	110	294
大分県	899	611	103	106	5	149	5	10	-	238	288
宮崎県	1,205	585	143	158	6	122	2	6	1	149	620
鹿児島県	1,088	485	58	94	2	139	3	25	-	167	603
沖縄県	934	709	104	53	-	297	1	3	1	251	225

注) 「複合型公害」とは、1件の苦情において複数の公害の種類が申し立てられたものをいう。

(白 紙)

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

合 計

都道府県	合 計	公 害 等 発 生 源 の									
		農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
全 国	70,047	1,470	101	93	181	10,107	5,826	293	40	1,041	1,294
北 海 道	1,463	12	1	3	7	209	91	2	-	15	38
青 森 県	453	12	-	3	2	39	23	2	-	7	12
岩 手 県	482	28	-	6	3	26	38	5	-	4	9
宮 城 県	667	13	1	1	-	106	58	2	1	7	17
秋 田 県	402	24	4	-	3	19	22	5	-	7	12
山 形 県	638	16	2	-	2	50	33	-	1	7	11
福 島 県	654	12	-	-	2	73	78	1	-	13	20
茨 城 県	4,063	86	6	7	11	196	159	13	-	24	32
栃 木 県	1,436	23	3	-	3	72	130	8	-	6	13
群 馬 県	1,405	19	2	-	1	56	129	6	-	15	13
埼 玉 県	3,635	84	3	-	5	661	424	16	1	73	85
千 葉 県	5,046	136	10	7	8	590	174	15	1	226	77
東 京 都	6,408	38	8	-	1	2,103	336	32	15	115	139
神 奈 川 県	2,689	103	2	3	3	648	347	12	1	43	63
新 潟 県	1,091	30	2	2	2	118	87	10	-	8	24
富 山 県	193	5	2	1	2	14	25	3	-	7	10
石 川 県	363	1	-	-	-	34	35	1	-	5	13
福 井 県	564	11	2	3	2	56	54	-	-	8	7
山 梨 県	859	11	-	-	1	55	42	3	-	7	10
長 野 県	2,149	98	6	1	3	101	127	12	4	19	31
岐 阜 県	1,168	12	1	-	6	102	119	6	2	15	8
静 岡 県	2,042	89	4	4	7	216	348	12	-	23	34
愛 知 県	5,754	110	3	5	24	706	614	25	2	96	117
三 重 県	1,217	32	3	4	7	99	130	9	2	17	17
滋 賀 県	868	5	-	-	6	104	99	3	1	16	18
京 都 府	1,647	23	3	-	4	246	103	12	1	26	29
大 阪 府	4,289	42	5	1	2	1,296	653	15	5	74	113
兵 庫 県	2,282	43	-	2	8	551	224	10	-	28	46
奈 良 県	621	3	-	-	1	30	45	3	-	8	17
和 歌 山 県	912	4	2	4	1	38	66	-	-	2	10
鳥 取 県	346	9	-	1	-	35	46	1	-	3	8
島 根 県	331	7	1	2	-	34	22	-	-	-	4
岡 山 県	930	8	5	3	4	161	126	3	-	14	24
広 島 県	1,209	8	1	5	3	125	151	2	-	13	23
山 口 県	638	4	1	2	3	50	39	2	1	6	12
徳 島 県	427	5	-	2	2	47	35	3	-	1	12
香 川 県	447	21	-	-	1	31	40	-	-	5	6
愛 媛 県	804	25	3	3	3	97	83	6	-	8	23
高 知 県	342	3	2	2	-	14	29	-	-	3	5
福 岡 県	2,913	39	2	4	11	359	188	6	2	24	49
佐 賀 県	466	16	1	5	5	46	27	4	-	2	5
長 崎 県	950	21	-	3	6	101	49	5	-	9	19
熊 本 県	869	26	2	1	1	120	35	4	-	13	15
大 分 県	827	15	-	1	2	107	43	2	-	4	15
宮 崎 県	1,146	73	6	1	3	53	53	8	-	6	18
鹿 児 島 県	1,049	40	2	-	3	22	19	4	-	5	5
沖 縄 県	893	25	-	1	7	91	28	-	-	4	6

発生原因別苦情件数

(単位：件)

主 な 産 業											
金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス事業	サービス業(他に分類されないもの)	公務(他に分類されないもの)	分類不能の産業	会社・事業所以外		
									個人	その他	不明
15	460	2,382	397	274	379	2,886	485	1,423	21,990	6,658	12,252
1	9	47	13	5	1	81	1	26	360	89	452
-	5	9	4	-	5	16	5	16	179	50	64
1	1	9	5	1	3	9	-	8	136	25	165
-	3	21	3	4	7	35	5	14	217	85	67
-	5	9	3	-	1	12	2	1	178	21	74
1	9	10	2	1	1	20	8	6	290	67	101
1	11	21	1	1	2	29	21	13	268	23	64
-	9	44	9	7	9	57	14	68	1,778	769	765
-	3	27	5	1	3	28	3	53	580	100	375
-	14	39	7	4	3	46	-	11	705	95	240
1	22	119	24	12	15	190	17	151	987	248	497
1	44	96	14	21	5	175	42	100	1,711	346	1,247
-	71	521	50	54	37	331	90	108	1,460	460	439
-	15	171	27	18	39	186	29	97	455	80	347
1	11	27	7	6	11	40	11	17	474	39	164
-	3	1	1	-	3	9	1	20	42	2	42
-	10	16	3	-	5	11	4	4	159	23	39
-	7	12	6	5	2	30	2	8	211	35	103
-	-	31	5	6	7	27	-	32	417	62	143
-	12	39	11	4	16	46	27	31	985	173	403
-	2	39	7	3	6	42	11	21	360	183	223
1	7	65	7	7	20	93	11	34	661	127	272
1	36	165	20	23	25	262	24	123	1,754	631	988
-	8	26	10	-	7	57	6	25	341	214	203
-	12	21	4	2	6	38	8	22	300	61	142
-	21	76	14	8	3	93	28	35	397	200	325
1	23	298	34	35	44	258	17	77	494	226	576
-	13	70	15	4	24	86	32	29	578	218	301
-	4	11	1	1	1	27	9	6	174	97	183
-	9	12	3	2	4	23	-	12	383	123	214
-	2	13	1	1	-	7	3	2	109	19	86
1	2	7	2	1	-	6	5	1	136	21	79
-	1	19	4	5	3	60	6	26	218	87	153
-	2	23	7	6	1	68	3	61	304	94	309
1	2	20	2	-	4	12	4	16	249	43	165
-	3	16	1	-	1	16	1	9	155	32	86
1	-	16	1	1	-	28	1	16	146	60	73
-	7	13	3	1	7	41	2	9	320	50	100
-	1	3	3	1	1	20	1	5	113	90	46
-	9	63	18	9	15	102	10	39	829	449	686
1	-	14	7	1	2	20	2	7	112	22	167
1	11	24	4	5	2	19	11	8	378	78	196
-	1	18	7	-	3	34	1	5	358	100	125
-	5	16	4	3	10	47	1	12	312	44	184
-	6	22	11	3	5	28	1	13	515	175	146
-	1	13	3	1	2	4	1	3	450	93	378
-	8	30	4	1	8	17	4	23	252	329	55

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

合 計

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	1,312	4,599	1,290	3,362	9,558	1,671	582	1,034	77	758
北海道	48	66	7	31	189	34	6	20	1	7
青森県	13	22	8	60	31	7	3	2	1	-
岩手県	6	19	30	37	22	3	5	4	-	-
宮城県	7	51	20	23	120	18	8	15	1	13
秋田県	11	24	6	55	28	6	1	6	-	-
山形県	13	14	7	142	38	7	2	5	1	-
福島県	9	48	19	27	62	11	3	10	3	-
茨城県	27	86	38	112	181	19	19	36	-	13
栃木県	43	87	38	44	54	13	8	6	2	-
群馬県	26	95	25	63	62	29	5	20	-	1
埼玉県	122	332	81	100	511	78	41	82	4	3
千葉県	55	184	42	113	517	58	22	99	1	242
東京都	106	378	12	67	2,231	442	108	66	8	84
神奈川県	52	348	11	65	555	155	38	59	7	107
新潟県	25	79	18	153	88	13	8	11	-	-
富山県	10	25	10	53	18	-	-	8	-	-
石川県	9	19	11	51	32	4	9	3	1	-
福井県	10	34	23	56	29	9	1	8	-	-
山梨県	12	40	20	46	30	16	3	11	-	-
長野県	39	81	30	155	59	14	1	43	2	1
岐阜県	20	76	30	62	97	27	5	16	1	2
静岡県	53	275	66	116	136	34	21	33	5	3
愛知県	94	465	102	215	759	112	45	115	9	20
三重県	49	108	46	94	80	13	6	24	-	1
滋賀県	17	40	19	136	87	19	3	42	-	-
京都府	24	126	36	62	222	50	7	20	5	1
大阪府	66	585	57	163	1,281	178	138	103	4	5
兵庫県	30	144	35	120	515	60	21	34	7	1
奈良県	10	29	16	52	38	9	4	8	-	-
和歌山県	12	25	35	26	36	7	2	7	-	1
鳥取県	18	14	11	34	24	4	2	5	-	-
島根県	6	9	5	21	12	3	1	3	-	-
岡山県	44	89	26	80	122	16	-	8	2	-
広島県	38	83	26	67	127	11	5	13	-	1
山口県	9	27	12	34	46	13	-	7	-	1
徳島県	16	18	13	12	39	12	1	1	-	-
香川県	13	39	24	42	32	6	2	2	-	-
愛媛県	13	56	30	24	97	9	3	2	-	-
高知県	11	23	20	17	24	2	-	1	-	-
福岡県	64	109	53	166	346	45	5	25	3	11
佐賀県	6	12	14	50	37	11	-	2	-	-
長崎県	17	37	26	57	83	15	5	9	2	2
熊本県	8	47	12	76	135	6	5	12	4	-
大分県	15	34	18	39	82	10	3	11	1	-
宮崎県	11	34	47	77	63	10	2	8	-	1
鹿児島県	2	35	26	43	85	26	3	3	2	1
沖縄県	3	28	29	24	96	27	2	6	-	236

発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
8,052	741	631	3,007	12,576	7,321	9,189	4,287
457	29	1	78	196	41	189	63
54	9	1	21	62	67	71	21
145	7	4	59	41	14	60	26
56	8	6	59	26	104	95	37
56	9	1	45	100	10	29	15
67	5	8	33	59	138	66	33
23	8	12	23	55	202	108	31
1,019	43	25	342	908	602	458	135
198	13	6	45	318	199	136	226
167	10	45	60	298	261	194	44
334	49	13	145	866	125	544	205
1,003	79	40	227	1,054	564	537	209
48	108	70	241	703	509	977	250
11	10	4	26	520	15	442	264
101	18	8	68	139	83	228	51
27	1	-	5	13	5	13	5
12	7	4	24	29	114	19	15
103	2	2	19	119	73	37	39
111	10	10	35	190	33	239	53
249	23	38	155	516	282	331	130
185	5	15	38	296	21	178	94
109	14	21	111	490	131	288	136
324	48	34	208	1,242	892	751	319
108	15	2	56	282	181	89	63
34	8	1	28	129	149	82	74
259	10	14	75	220	262	125	129
215	24	10	56	494	108	540	262
150	19	41	72	266	252	348	167
164	2	3	22	61	67	108	28
229	4	25	9	120	219	120	35
93	3	3	11	52	34	20	18
102	4	-	15	104	4	26	16
109	2	1	26	151	49	107	98
137	3	-	31	272	95	185	115
87	4	6	26	153	99	44	70
98	6	2	19	59	75	36	20
39	1	2	20	101	34	56	34
56	7	65	40	206	69	84	43
112	4	-	10	65	9	34	10
486	27	23	78	654	205	376	237
16	4	2	9	111	13	45	134
177	14	8	53	156	130	115	44
73	9	16	16	121	161	95	73
75	17	1	72	133	109	121	86
155	14	17	80	160	215	194	58
119	12	15	46	150	271	173	37
100	13	6	70	116	26	76	35

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

典型 7 公害

都道府県	合 計	公 害 等 発 生 源 の									
		農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
全 国	48,840	1,313	81	82	164	9,342	5,496	235	31	959	1,175
北海道	842	8	1	3	7	188	86	1	-	14	36
青森県	234	6	-	2	2	24	20	2	-	-	8
岩手県	290	28	-	6	2	21	37	4	-	4	9
宮城県	480	13	1	1	-	104	57	1	1	7	17
秋田県	306	24	4	-	3	16	21	5	-	6	11
山形県	404	16	2	-	2	44	31	-	1	5	9
福島県	355	12	-	-	2	57	73	1	-	12	17
茨城県	1,879	75	5	7	11	170	145	9	-	20	27
栃木県	804	23	3	-	3	58	123	6	-	4	12
群馬県	829	18	2	-	1	49	119	5	-	11	12
埼玉県	3,002	80	3	-	5	602	402	14	1	68	83
千葉県	3,010	118	8	4	8	540	167	14	1	223	73
東京都	5,596	35	6	-	1	2,041	325	30	13	111	136
神奈川県	2,651	101	2	3	3	645	342	12	1	43	61
新潟県	748	28	1	2	2	110	84	9	-	7	22
富山県	163	4	1	1	2	14	25	3	-	7	10
石川県	221	1	-	-	-	33	34	1	-	4	13
福井県	373	9	2	2	2	51	41	-	-	8	7
山梨県	510	5	-	-	1	50	39	1	-	7	10
長野県	1,212	92	6	1	-	83	110	7	1	16	23
岐阜県	790	12	-	-	5	98	119	4	-	13	6
静岡県	1,642	86	-	3	6	199	332	9	-	18	31
愛知県	4,396	101	3	4	21	663	600	21	2	90	110
三重県	862	30	3	3	6	80	122	3	2	15	17
滋賀県	638	5	-	-	5	86	93	2	-	15	17
京都府	1,051	22	1	-	3	222	98	11	1	23	29
大阪府	3,854	42	5	1	2	1,266	642	14	5	72	107
兵庫県	1,617	40	-	2	6	495	202	9	-	26	38
奈良県	325	3	-	-	1	26	44	3	-	6	17
和歌山県	312	2	2	4	-	28	59	-	-	1	2
鳥取県	216	9	-	1	-	31	42	1	-	3	7
島根県	183	5	1	2	-	22	17	-	-	-	4
岡山県	692	8	4	3	4	141	111	2	-	10	19
広島県	952	5	1	5	3	118	144	2	-	12	19
山口県	438	4	-	2	3	47	38	2	-	5	11
徳島県	209	3	-	1	2	28	24	-	-	-	10
香川県	341	19	-	-	1	29	39	-	-	5	6
愛媛県	607	22	3	2	3	91	80	4	-	7	18
高知県	170	2	2	2	-	7	25	-	-	2	3
福岡県	1,885	35	2	3	11	308	161	5	2	22	43
佐賀県	365	15	1	5	5	42	23	4	-	2	4
長崎県	574	13	-	3	4	82	45	1	-	7	16
熊本県	593	24	2	1	1	109	33	3	-	13	12
大分県	549	14	-	1	2	89	43	2	-	4	14
宮崎県	540	59	3	1	3	40	41	7	-	3	14
鹿児島県	453	22	1	-	3	17	17	1	-	4	2
沖縄県	677	15	-	1	7	78	21	-	-	4	3

発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外			
									個 人	その他	不 明	
8	250	2,274	341	255	328	2,597	348	1,220	12,859	3,518	5,964	
-	6	43	12	5	1	77	1	24	191	48	90	
-	4	8	2	-	5	11	2	16	86	18	18	
1	1	9	5	1	3	8	-	4	93	17	37	
-	1	21	3	4	6	34	4	12	96	61	36	
-	5	7	3	-	1	12	-	1	145	11	31	
1	2	9	1	1	-	17	2	6	172	21	62	
-	2	20	1	1	2	25	1	12	70	11	36	
-	5	41	7	6	7	53	8	61	858	177	187	
-	1	24	4	1	2	25	2	43	345	58	67	
-	5	39	4	3	3	39	-	11	370	58	80	
1	19	115	21	10	12	180	15	122	810	171	268	
-	21	88	11	21	4	162	38	84	821	187	417	
-	40	505	49	51	32	299	80	104	1,044	324	370	
-	14	168	27	18	38	184	29	96	441	80	343	
-	7	26	6	6	10	39	7	15	275	21	71	
-	3	1	1	-	3	9	1	18	41	1	18	
-	-	16	2	-	5	10	4	4	60	12	22	
-	2	11	4	5	2	27	2	7	110	24	57	
-	-	28	2	6	6	25	-	24	215	23	68	
-	4	30	8	3	11	33	8	22	555	69	130	
-	1	35	7	3	6	39	11	14	239	75	103	
-	5	64	7	6	18	89	10	31	451	67	210	
1	20	154	18	23	22	248	18	101	1,207	401	568	
-	7	25	9	-	6	39	5	21	276	43	150	
-	7	21	3	2	6	30	4	17	182	41	102	
-	8	74	12	8	3	86	10	28	209	31	172	
1	18	295	32	32	42	252	16	74	372	208	356	
-	6	70	14	3	23	76	23	28	237	152	167	
-	-	11	1	1	-	26	3	4	72	51	56	
-	3	9	1	1	-	15	-	9	83	36	57	
-	1	13	1	1	-	7	2	1	63	8	25	
-	1	7	2	-	-	6	5	1	86	6	18	
-	-	17	3	5	3	35	6	21	133	39	128	
-	1	22	7	6	1	64	2	54	218	79	189	
-	2	19	2	-	4	11	4	9	165	32	78	
-	2	16	1	-	1	13	1	3	62	23	19	
1	-	16	1	1	-	26	1	12	89	39	56	
-	3	12	2	1	6	29	2	9	210	37	66	
-	-	2	1	1	-	13	-	2	59	25	24	
-	6	60	16	6	9	88	6	33	518	260	291	
1	-	14	7	1	2	20	2	7	105	16	89	
1	4	18	3	4	1	17	7	7	218	48	75	
-	1	18	6	-	2	34	1	5	186	47	95	
-	3	16	4	3	10	25	1	11	173	27	107	
-	2	18	6	3	5	26	-	9	180	58	62	
-	-	13	-	1	2	1	1	2	98	12	256	
-	7	26	2	1	3	13	3	21	170	265	37	

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

典型 7 公害

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	1,231	4,552	1,255	3,179	9,179	1,630	582	1,000	76	751
北海道	46	66	7	30	184	34	6	20	1	6
青森県	9	22	7	34	20	6	3	2	-	-
岩手県	6	19	30	35	21	3	5	4	-	-
宮城県	7	50	20	22	119	17	8	15	1	13
秋田県	10	23	6	55	28	5	1	5	-	-
山形県	13	14	7	141	35	7	2	5	1	-
福島県	9	47	19	27	54	11	3	9	3	-
茨城県	27	84	37	109	165	18	19	35	-	13
栃木県	43	86	36	44	51	11	8	6	2	-
群馬県	26	94	25	61	51	28	5	20	-	1
埼玉県	120	327	80	95	490	77	41	80	4	2
千葉県	53	184	41	103	494	58	22	98	1	240
東京都	103	378	9	61	2,173	433	108	63	8	84
神奈川県	52	346	11	64	554	155	38	59	7	105
新潟県	25	78	18	149	86	13	8	11	-	-
富山県	10	25	10	53	18	-	-	8	-	-
石川県	9	19	11	50	32	4	9	3	1	-
福井県	10	33	22	55	28	8	1	8	-	-
山梨県	11	39	20	43	30	15	3	8	-	-
長野県	35	75	26	142	49	10	1	36	2	1
岐阜県	20	76	30	59	96	27	5	16	1	2
静岡県	53	273	62	110	132	33	21	33	5	3
愛知県	93	462	101	199	732	107	45	113	9	20
三重県	47	107	44	89	60	12	6	23	-	1
滋賀県	14	39	18	129	81	19	3	42	-	-
京都府	24	126	35	57	211	50	7	19	5	1
大阪府	62	585	57	160	1,273	178	138	100	4	5
兵庫県	27	144	35	115	494	60	21	33	7	1
奈良県	10	29	16	51	37	9	4	8	-	-
和歌山県	10	25	35	25	32	6	2	6	-	-
鳥取県	18	14	11	34	24	4	2	5	-	-
島根県	6	9	5	18	10	3	1	2	-	-
岡山県	37	89	25	79	117	15	-	8	2	-
広島県	38	83	26	66	122	11	5	12	-	1
山口県	9	27	12	33	45	13	-	7	-	1
徳島県	5	17	11	11	26	12	1	1	-	-
香川県	13	39	24	41	31	6	2	2	-	-
愛媛県	13	53	30	23	94	8	3	2	-	-
高知県	11	22	18	11	23	2	-	1	-	-
福岡県	43	106	53	161	321	43	5	24	3	11
佐賀県	5	12	14	50	35	11	-	2	-	-
長崎県	15	37	26	55	76	12	5	9	2	2
熊本県	7	46	11	71	130	6	5	11	4	-
大分県	14	33	18	35	78	10	3	9	1	-
宮崎県	10	29	46	66	55	8	2	8	-	1
鹿児島県	1	34	26	41	82	26	3	3	2	1
沖縄県	2	27	24	17	80	26	2	6	-	236

発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
216	575	322	1,964	11,480	723	6,592	3,533
2	18	1	45	148	3	169	56
4	8	1	11	58	9	24	16
3	4	4	34	37	8	51	26
1	8	4	42	25	8	85	35
1	8	-	29	96	3	24	12
3	5	7	28	54	6	47	29
2	8	3	18	35	4	75	28
7	23	5	77	861	18	279	102
3	12	6	31	307	7	102	49
9	9	27	36	283	14	105	35
11	33	9	116	842	42	443	190
8	37	16	133	944	23	365	190
15	107	52	213	700	22	839	228
9	10	1	23	520	12	422	263
3	16	2	64	127	9	93	46
2	1	-	5	13	1	12	5
-	5	4	17	29	1	15	12
2	2	1	13	118	5	31	36
5	8	10	32	183	9	47	47
6	12	7	70	475	18	191	56
6	3	2	25	247	7	77	91
4	14	2	62	453	27	230	125
21	44	19	177	1,227	70	666	291
5	15	1	50	262	20	64	56
3	8	1	23	102	26	66	64
2	10	8	65	214	9	91	117
12	24	6	49	422	33	491	255
9	10	3	44	236	33	182	163
-	2	2	18	57	13	43	26
4	3	3	5	83	5	44	24
-	3	2	11	47	6	18	17
2	2	-	8	86	4	13	14
3	2	-	20	106	30	63	96
5	3	-	27	256	37	147	113
1	4	2	23	141	15	38	67
2	3	1	18	43	16	25	17
3	1	1	6	90	7	45	30
4	4	62	27	192	8	46	38
3	2	-	7	41	5	17	7
9	16	20	53	539	46	292	140
1	3	1	9	104	10	40	68
2	13	7	42	139	22	68	42
7	8	6	10	113	12	83	63
1	13	1	52	122	11	88	60
6	8	4	20	130	11	105	31
4	10	4	24	72	9	79	32
1	13	4	52	101	9	52	25

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

典型 7 公害以外

都道府県	合 計	公 害 等 発 生 源 の									
		農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
全 国	21,207	157	20	11	17	765	330	58	9	82	119
北海道	621	4	-	-	-	21	5	1	-	1	2
青森県	219	6	-	1	-	15	3	-	-	7	4
岩手県	192	-	-	-	1	5	1	1	-	-	-
宮城県	187	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-
秋田県	96	-	-	-	-	3	1	-	-	1	1
山形県	234	-	-	-	-	6	2	-	-	2	2
福島県	299	-	-	-	-	16	5	-	-	1	3
茨城県	2,184	11	1	-	-	26	14	4	-	4	5
栃木県	632	-	-	-	-	14	7	2	-	2	1
群馬県	576	1	-	-	-	7	10	1	-	4	1
埼玉県	633	4	-	-	-	59	22	2	-	5	2
千葉県	2,036	18	2	3	-	50	7	1	-	3	4
東京都	812	3	2	-	-	62	11	2	2	4	3
神奈川県	38	2	-	-	-	3	5	-	-	-	2
新潟県	343	2	1	-	-	8	3	1	-	1	2
富山県	30	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	142	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-
福井県	191	2	-	1	-	5	13	-	-	-	-
山梨県	349	6	-	-	-	5	3	2	-	-	-
長野県	937	6	-	-	3	18	17	5	3	3	8
岐阜県	378	-	1	-	1	4	-	2	2	2	2
静岡県	400	3	4	1	1	17	16	3	-	5	3
愛知県	1,358	9	-	1	3	43	14	4	-	6	7
三重県	355	2	-	1	1	19	8	6	-	2	-
滋賀県	230	-	-	-	1	18	6	1	1	1	1
京都府	596	1	2	-	1	24	5	1	-	3	-
大阪府	435	-	-	-	-	30	11	1	-	2	6
兵庫県	665	3	-	-	2	56	22	1	-	2	8
奈良県	296	-	-	-	-	4	1	-	-	2	-
和歌山県	600	2	-	-	1	10	7	-	-	1	8
鳥取県	130	-	-	-	-	4	4	-	-	-	1
島根県	148	2	-	-	-	12	5	-	-	-	-
岡山県	238	-	1	-	-	20	15	1	-	4	5
広島県	257	3	-	-	-	7	7	-	-	1	4
山口県	200	-	1	-	-	3	1	-	1	1	1
徳島県	218	2	-	1	-	19	11	3	-	1	2
香川県	106	2	-	-	-	2	1	-	-	-	-
愛媛県	197	3	-	1	-	6	3	2	-	1	5
高知県	172	1	-	-	-	7	4	-	-	1	2
福岡県	1,028	4	-	1	-	51	27	1	-	2	6
佐賀県	101	1	-	-	-	4	4	-	-	-	1
長崎県	376	8	-	-	2	19	4	4	-	2	3
熊本県	276	2	-	-	-	11	2	1	-	-	3
大分県	278	1	-	-	-	18	-	-	-	-	1
宮崎県	606	14	3	-	-	13	12	1	-	3	4
鹿児島県	596	18	1	-	-	5	2	3	-	1	3
沖縄県	216	10	-	-	-	13	7	-	-	-	3

発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外			
									個 人	その他	不 明	
	7	210	108	56	19	51	289	137	203	9,131	3,140	6,288
	1	3	4	1	-	-	4	-	2	169	41	362
	-	1	1	2	-	-	5	3	-	93	32	46
	-	-	-	-	-	-	1	-	4	43	8	128
	-	2	-	-	-	1	1	1	2	121	24	31
	-	-	2	-	-	-	-	2	-	33	10	43
	-	7	1	1	-	1	3	6	-	118	46	39
	1	9	1	-	-	-	4	20	1	198	12	28
	-	4	3	2	1	2	4	6	7	920	592	578
	-	2	3	1	-	1	3	1	10	235	42	308
	-	9	-	3	1	-	7	-	-	335	37	160
	-	3	4	3	2	3	10	2	29	177	77	229
	1	23	8	3	-	1	13	4	16	890	159	830
	-	31	16	1	3	5	32	10	4	416	136	69
	-	1	3	-	-	1	2	-	1	14	-	4
	1	4	1	1	-	1	1	4	2	199	18	93
	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	24
	-	10	-	1	-	-	1	-	-	99	11	17
	-	5	1	2	-	-	3	-	1	101	11	46
	-	-	3	3	-	1	2	-	8	202	39	75
	-	8	9	3	1	5	13	19	9	430	104	273
	-	1	4	-	-	-	3	-	7	121	108	120
	1	2	1	-	1	2	4	1	3	210	60	62
	-	16	11	2	-	3	14	6	22	547	230	420
	-	1	1	1	-	1	18	1	4	65	171	53
	-	5	-	1	-	-	8	4	5	118	20	40
	-	13	2	2	-	-	7	18	7	188	169	153
	-	5	3	2	3	2	6	1	3	122	18	220
	-	7	-	1	1	1	10	9	1	341	66	134
	-	4	-	-	-	1	1	6	2	102	46	127
	-	6	3	2	1	4	8	-	3	300	87	157
	-	1	-	-	-	-	-	1	1	46	11	61
	1	1	-	-	1	-	-	-	-	50	15	61
	-	1	2	1	-	-	25	-	5	85	48	25
	-	1	1	-	-	-	4	1	7	86	15	120
	1	-	1	-	-	-	1	-	7	84	11	87
	-	1	-	-	-	-	3	-	6	93	9	67
	-	-	-	-	-	-	2	-	4	57	21	17
	-	4	1	1	-	1	12	-	-	110	13	34
	-	1	1	2	-	1	7	1	3	54	65	22
	-	3	3	2	3	6	14	4	6	311	189	395
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	6	78
	-	7	6	1	1	1	2	4	1	160	30	121
	-	-	-	1	-	1	-	-	-	172	53	30
	-	2	-	-	-	-	22	-	1	139	17	77
	-	4	4	5	-	-	2	1	4	335	117	84
	-	1	-	3	-	-	3	-	1	352	81	122
	-	1	4	2	-	5	4	1	2	82	64	18

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

典型 7 公害以外

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	81	47	35	183	379	41	-	34	1	7
北海道	2	-	-	1	5	-	-	-	-	1
青森県	4	-	1	26	11	1	-	-	1	-
岩手県	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-
宮城県	-	1	-	1	1	1	-	-	-	-
秋田県	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-
山形県	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-
福島県	-	1	-	-	8	-	-	1	-	-
茨城県	-	2	1	3	16	1	-	1	-	-
栃木県	-	1	2	-	3	2	-	-	-	-
群馬県	-	1	-	2	11	1	-	-	-	-
埼玉県	2	5	1	5	21	1	-	2	-	1
千葉県	2	-	1	10	23	-	-	1	-	2
東京都	3	-	3	6	58	9	-	3	-	-
神奈川県	-	2	-	1	1	-	-	-	-	2
新潟県	-	1	-	4	2	-	-	-	-	-
富山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
福井県	-	1	1	1	1	1	-	-	-	-
山梨県	1	1	-	3	-	1	-	3	-	-
長野県	4	6	4	13	10	4	-	7	-	-
岐阜県	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-
静岡県	-	2	4	6	4	1	-	-	-	-
愛知県	1	3	1	16	27	5	-	2	-	-
三重県	2	1	2	5	20	1	-	1	-	-
滋賀県	3	1	1	7	6	-	-	-	-	-
京都府	-	-	1	5	11	-	-	1	-	-
大阪府	4	-	-	3	8	-	-	3	-	-
兵庫県	3	-	-	5	21	-	-	1	-	-
奈良県	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
和歌山県	2	-	-	1	4	1	-	1	-	1
鳥取県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	3	2	-	-	1	-	-
岡山県	7	-	1	1	5	1	-	-	-	-
広島県	-	-	-	1	5	-	-	1	-	-
山口県	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
徳島県	11	1	2	1	13	-	-	-	-	-
香川県	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
愛媛県	-	3	-	1	3	1	-	-	-	-
高知県	-	1	2	6	1	-	-	-	-	-
福岡県	21	3	-	5	25	2	-	1	-	-
佐賀県	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-
長崎県	2	-	-	2	7	3	-	-	-	-
熊本県	1	1	1	5	5	-	-	1	-	-
大分県	1	1	-	4	4	-	-	2	-	-
宮崎県	1	5	1	11	8	2	-	-	-	-
鹿児島県	1	1	-	2	3	-	-	-	-	-
沖縄県	1	1	5	7	16	1	-	-	-	-

発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発生原因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼却 (野焼き)	自然系	その他	不明
7,836	166	309	1,043	1,096	6,598	2,597	754
455	11	-	33	48	38	20	7
50	1	-	10	4	58	47	5
142	3	-	25	4	6	9	-
55	-	2	17	1	96	10	2
55	1	1	16	4	7	5	3
64	-	1	5	5	132	19	4
21	-	9	5	20	198	33	3
1,012	20	20	265	47	584	179	33
195	1	-	14	11	192	34	177
158	1	18	24	15	247	89	9
323	16	4	29	24	83	101	15
995	42	24	94	110	541	172	19
33	1	18	28	3	487	138	22
2	-	3	3	-	3	20	1
98	2	6	4	12	74	135	5
25	-	-	-	-	4	1	-
12	2	-	7	-	113	4	3
101	-	1	6	1	68	6	3
106	2	-	3	7	24	192	6
243	11	31	85	41	264	140	74
179	2	13	13	49	14	101	3
105	-	19	49	37	104	58	11
303	4	15	31	15	822	85	28
103	-	1	6	20	161	25	7
31	-	-	5	27	123	16	10
257	-	6	10	6	253	34	12
203	-	4	7	72	75	49	7
141	9	38	28	30	219	166	4
164	-	1	4	4	54	65	2
225	1	22	4	37	214	76	11
93	-	1	-	5	28	2	1
100	2	-	7	18	-	13	2
106	-	1	6	45	19	44	2
132	-	-	4	16	58	38	2
86	-	4	3	12	84	6	3
96	3	1	1	16	59	11	3
36	-	1	14	11	27	11	4
52	3	3	13	14	61	38	5
109	2	-	3	24	4	17	3
477	11	3	25	115	159	84	97
15	1	1	-	7	3	5	66
175	1	1	11	17	108	47	2
66	1	10	6	8	149	12	10
74	4	-	20	11	98	33	26
149	6	13	60	30	204	89	27
115	2	11	22	78	262	94	5
99	-	2	18	15	17	24	10

第16表 公害の種類、都道府県、公害の

大気汚染

都道府県	合計	公害等発生源の									
		農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業
全 国	14,710	398	44	18	56	2,582	995	35	5	112	158
北海道	258	-	-	1	3	54	19	1	-	1	7
青森県	82	-	-	2	-	9	6	-	-	-	3
岩手県	60	5	-	-	1	8	8	-	-	2	3
宮城県	52	-	-	-	-	9	6	1	-	1	-
秋田県	117	9	3	-	2	4	7	-	-	-	2
山形県	72	-	1	-	-	10	5	-	-	1	-
福島県	59	-	-	-	-	9	9	-	-	2	-
茨城県	852	16	5	-	4	53	21	4	-	5	10
栃木県	360	7	-	-	1	21	38	-	-	2	4
群馬県	327	2	1	-	1	21	31	1	-	-	2
埼玉県	1,048	35	2	-	2	178	77	5	1	13	15
千葉県	1,082	45	2	-	-	136	42	3	-	5	19
東京都	1,199	24	2	-	-	367	50	2	-	4	15
神奈川県	716	77	1	1	-	171	25	-	-	3	5
新潟県	174	3	-	-	-	30	19	1	-	1	3
富山県	31	-	1	-	2	6	3	-	-	-	1
石川県	48	-	-	-	-	12	2	1	-	1	-
福井県	144	3	1	1	-	18	12	-	-	-	2
山梨県	204	2	-	-	1	25	6	-	-	1	1
長野県	517	7	6	-	-	33	20	1	-	1	4
岐阜県	248	3	-	-	4	29	33	-	-	1	-
静岡県	455	17	-	-	2	58	50	1	-	-	4
愛知県	1,477	37	-	-	3	208	99	-	1	11	14
三重県	328	7	2	-	3	32	33	2	2	5	2
滋賀県	101	2	-	-	1	18	8	-	-	1	1
京都府	293	6	1	-	1	66	16	-	-	7	2
大阪府	972	34	5	1	-	413	93	3	1	18	9
兵庫県	443	10	-	-	2	165	42	1	-	3	4
奈良県	76	1	-	-	-	9	10	-	-	-	3
和歌山県	100	-	1	1	-	12	9	-	-	-	-
鳥取県	62	-	-	-	-	9	7	-	-	-	1
島根県	94	2	1	1	-	11	5	-	-	-	-
岡山県	189	-	3	1	3	48	21	1	-	3	4
広島県	342	-	-	3	-	28	45	-	-	3	3
山口県	167	3	-	1	-	17	7	-	-	-	3
徳島県	59	1	-	-	1	8	4	-	-	-	1
香川県	82	1	-	-	-	15	4	-	-	-	1
愛媛県	213	19	2	2	-	27	15	2	-	-	-
高知県	57	-	-	1	-	3	7	-	-	2	-
福岡県	674	9	2	-	10	102	46	1	-	9	7
佐賀県	110	5	-	1	1	13	6	1	-	-	-
長崎県	167	1	-	1	3	19	9	-	-	2	1
熊本県	209	-	2	-	-	40	5	1	-	2	2
大分県	101	1	-	-	-	26	8	1	-	1	-
宮崎県	133	1	-	-	1	5	4	-	-	-	-
鹿児島県	55	2	-	-	1	2	1	1	-	-	-
沖縄県	101	1	-	-	3	25	2	-	-	1	-

発生源、発生原因別苦情件数

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業				
									個人	その他	不明	
3	47	103	44	28	57	540	32	299	7,214	563	1,377	
-	-	4	1	-	-	26	-	8	99	2	32	
-	1	1	-	-	2	1	-	3	48	1	5	
-	-	-	-	-	1	-	-	-	27	-	5	
-	-	1	-	-	3	4	-	1	14	8	4	
-	-	1	-	-	-	1	-	1	77	-	10	
-	-	-	-	-	-	1	-	1	42	1	10	
-	1	-	-	-	-	3	-	4	25	1	5	
-	-	1	-	-	3	17	1	15	578	51	68	
-	-	5	1	-	1	5	-	11	235	9	20	
-	-	2	1	-	-	6	-	3	216	10	30	
1	4	4	2	2	-	43	4	34	523	30	73	
-	8	3	2	4	2	35	1	22	547	30	176	
-	8	11	4	3	3	75	5	26	431	46	123	
-	2	4	7	4	3	34	4	7	307	16	45	
-	1	3	-	1	-	4	1	2	86	5	14	
-	-	1	-	-	-	3	-	5	8	-	1	
-	-	-	1	-	-	5	-	-	22	2	2	
-	-	-	-	-	-	5	-	1	80	7	14	
-	-	5	-	-	2	11	-	9	119	5	17	
-	2	4	4	-	2	10	1	7	359	18	38	
-	-	-	-	1	1	6	-	4	145	7	14	
-	2	1	-	-	2	18	-	7	256	7	30	
-	1	11	3	2	8	33	1	20	755	73	197	
-	-	3	1	-	3	10	1	4	178	8	32	
-	-	3	-	-	-	6	-	5	45	1	10	
-	-	5	-	-	1	17	1	11	115	13	31	
1	7	8	5	2	6	46	3	14	206	30	67	
-	2	5	2	-	5	20	1	9	112	42	18	
-	-	-	-	-	-	2	-	1	44	2	4	
-	1	-	-	1	-	2	-	2	46	15	10	
-	-	-	-	-	-	4	-	-	38	-	3	
-	1	1	-	-	-	1	2	-	62	1	6	
-	-	-	-	-	-	8	2	5	71	5	14	
-	-	-	2	2	-	13	1	19	156	11	56	
-	-	-	-	-	1	1	-	2	112	3	17	
-	-	-	-	-	-	3	-	-	37	3	1	
1	-	1	-	-	-	8	-	1	27	5	18	
-	2	-	-	-	2	8	-	5	102	17	10	
-	-	-	-	1	-	3	-	-	18	9	13	
-	1	4	5	-	1	23	1	14	351	35	53	
-	-	1	1	-	-	2	-	6	59	4	10	
-	1	1	-	1	-	2	2	-	107	4	13	
-	1	6	1	-	1	6	-	1	104	12	25	
-	-	-	-	2	3	4	-	1	39	2	13	
-	-	-	-	2	-	3	-	1	104	7	5	
-	-	2	-	-	-	-	-	-	29	3	14	
-	1	1	1	-	1	2	-	7	53	2	1	

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

大気汚染

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産 業 排 水	流 出 ・ 漏 洩	工 事 ・ 建設作業	飲 食 店 営 業	カ ラ オ ケ	移 動 発 生 源 (自動車運行)	移 動 発 生 源 (鉄道運行)	移 動 発 生 源 (航空機運航)
全 国	913	413	1	105	1,949	48	-	100	4	1
北海道	35	10	-	-	26	2	-	2	-	-
青森県	8	5	-	1	5	-	-	-	-	-
岩手県	4	2	-	-	7	-	-	1	-	-
宮城県	3	7	-	1	13	1	-	-	-	-
秋田県	7	4	-	-	7	-	-	-	-	-
山形県	9	1	-	1	7	-	-	-	-	-
福島県	2	7	-	4	7	-	-	-	-	-
茨城県	13	4	-	3	24	-	-	1	-	-
栃木県	35	13	-	2	12	-	-	1	-	-
群馬県	20	7	-	2	11	-	-	-	-	-
埼玉県	100	23	-	4	99	2	-	19	-	-
千葉県	38	12	-	1	100	-	-	4	-	-
東京都	79	25	-	6	361	11	-	3	-	-
神奈川県	40	13	-	-	128	4	-	7	-	-
新潟県	16	7	-	-	6	3	-	1	-	-
富山県	8	2	-	-	8	-	-	-	-	-
石川県	7	3	-	1	6	-	-	-	-	-
福井県	8	4	-	-	3	-	-	-	-	-
山梨県	7	5	-	3	4	1	-	-	-	-
長野県	27	8	-	-	9	-	-	1	-	-
岐阜県	20	11	-	3	23	-	-	1	-	-
静岡県	31	18	-	5	32	-	-	-	-	-
愛知県	64	34	-	4	152	4	-	9	1	1
三重県	41	10	1	5	17	-	-	1	-	-
滋賀県	9	1	-	1	15	2	-	-	-	-
京都府	18	11	-	-	51	2	-	-	-	-
大阪府	35	45	-	28	385	5	-	33	-	-
兵庫県	22	20	-	1	151	6	-	2	1	-
奈良県	9	6	-	-	4	-	-	-	-	-
和歌山県	8	3	-	1	13	-	-	1	-	-
鳥取県	6	2	-	-	7	-	-	-	-	-
島根県	4	2	-	1	2	-	-	-	-	-
岡山県	33	17	-	4	20	1	-	1	-	-
広島県	28	15	-	3	19	-	-	2	-	-
山口県	6	2	-	1	11	-	-	1	-	-
徳島県	4	2	-	2	7	-	-	-	-	-
香川県	9	2	-	4	7	1	-	-	-	-
愛媛県	10	3	-	4	17	-	-	-	-	-
高知県	9	-	-	1	6	-	-	-	-	-
福岡県	42	17	-	2	61	1	-	1	-	-
佐賀県	3	2	-	-	3	-	-	-	-	-
長崎県	15	8	-	1	10	1	-	1	1	-
熊本県	7	10	-	1	41	-	-	3	-	-
大分県	9	3	-	1	14	-	-	1	1	-
宮崎県	3	2	-	3	4	-	-	-	-	-
鹿児島県	1	3	-	-	10	1	-	-	-	-
沖縄県	1	2	-	-	24	-	-	3	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因								
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明	
	12	29	2	189	10,033	35	627	249
-	-	4	-	5	136	1	22	15
-	-	-	-	-	58	-	3	2
-	-	3	-	-	36	-	5	2
-	-	-	-	3	15	-	4	5
-	-	-	-	4	92	1	2	-
-	-	-	-	4	46	-	4	-
-	-	1	-	3	28	-	6	1
1	-	-	1	4	768	10	16	7
-	-	-	-	5	284	-	7	1
-	-	-	-	-	278	-	7	2
1	1	-	-	10	746	1	32	10
1	-	-	-	10	875	4	22	15
-	-	7	1	34	579	3	63	27
1	-	-	-	6	452	4	51	10
-	-	1	-	10	110	1	17	2
-	-	-	-	1	9	-	3	-
-	-	-	-	-	28	-	3	-
-	-	-	-	3	117	-	6	3
-	-	-	-	5	167	-	6	6
1	-	-	-	14	445	-	9	3
1	1	-	-	-	177	-	10	1
-	-	3	-	12	331	-	19	4
2	4	-	-	16	1,104	3	56	23
1	-	-	-	2	240	-	10	-
-	-	-	-	-	62	-	6	5
-	-	-	-	9	188	-	7	7
-	-	1	-	2	379	1	46	12
1	-	-	-	2	195	1	29	12
-	-	-	-	-	55	-	2	-
-	-	-	-	-	71	-	3	-
-	-	-	-	-	45	-	1	1
-	-	-	-	-	84	-	1	-
1	-	-	-	1	90	1	12	8
-	-	-	-	4	240	-	19	12
-	-	-	-	4	130	-	7	5
-	-	-	-	-	41	1	2	-
-	-	-	-	1	51	-	6	1
1	-	-	-	3	171	-	2	2
-	-	-	-	-	40	-	1	-
-	-	2	-	5	488	1	41	13
-	-	-	-	-	95	-	2	5
-	-	-	-	1	120	-	8	1
-	-	1	-	2	94	-	33	17
-	-	-	-	1	58	-	7	6
-	-	-	-	2	116	-	2	1
-	-	-	-	-	36	1	2	1
-	-	-	-	1	63	1	5	1

第16表 公害の種類、都道府県、公害の

水質汚濁

都道府県	合計	公害等発生源の									
		農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業
全 国	6,442	200	6	20	28	303	899	40	1	125	149
北海道	24	2	-	-	2	-	1	-	-	-	1
青森県	31	-	-	-	1	1	3	1	-	-	2
岩手県	89	11	-	1	1	3	17	1	-	2	3
宮城県	49	-	-	1	-	-	13	-	-	-	2
秋田県	64	2	1	-	-	1	4	1	-	2	3
山形県	162	2	-	-	-	3	9	-	-	3	4
福島県	52	2	-	-	-	1	9	1	-	3	2
茨城県	126	7	-	3	2	3	19	-	-	1	5
栃木県	94	2	-	-	-	1	18	-	-	-	1
群馬県	117	1	-	-	-	3	17	2	-	1	3
埼玉県	259	3	-	-	1	8	46	1	-	4	5
千葉県	178	8	3	1	-	9	21	-	-	2	1
東京都	41	-	-	-	-	8	2	-	-	3	-
神奈川県	198	3	-	-	-	19	15	3	-	5	1
新潟県	208	6	-	-	1	6	11	1	-	4	4
富山県	74	2	-	1	-	1	11	2	-	6	8
石川県	81	-	-	-	-	2	15	-	-	3	8
福井県	112	2	-	1	-	11	17	-	-	8	2
山梨県	91	-	-	-	-	4	15	-	-	1	-
長野県	245	4	-	-	-	7	26	3	-	5	7
岐阜県	173	6	-	-	-	9	22	3	-	4	-
静岡県	242	9	-	3	-	12	51	-	-	4	-
愛知県	444	13	-	2	4	13	80	1	-	6	10
三重県	168	7	-	1	2	7	16	-	-	4	4
滋賀県	269	1	-	-	3	26	40	2	-	6	8
京都府	150	3	-	-	1	8	20	3	-	4	2
大阪府	261	1	-	-	1	10	42	1	-	4	1
兵庫県	287	7	-	1	1	29	36	4	-	11	4
奈良県	113	-	-	-	-	5	15	3	-	2	5
和歌山県	81	-	-	-	-	3	29	-	-	-	-
鳥取県	58	6	-	1	-	4	16	-	-	2	-
島根県	34	2	-	1	-	3	4	-	-	-	-
岡山県	178	2	-	-	1	3	28	-	-	1	5
広島県	228	2	-	-	1	10	29	-	-	5	6
山口県	80	1	-	-	1	3	8	1	-	-	3
徳島県	62	-	-	-	-	-	8	-	-	-	4
香川県	89	2	-	-	-	5	17	-	-	1	1
愛媛県	91	3	-	-	-	7	22	-	-	3	1
高知県	41	1	1	-	-	-	13	-	-	-	1
福岡県	357	10	-	-	-	19	40	2	1	7	8
佐賀県	116	2	-	1	3	3	9	1	-	1	2
長崎県	114	4	-	1	-	10	12	-	-	2	6
熊本県	109	9	-	-	-	4	11	1	-	2	2
大分県	104	7	-	-	1	6	10	-	-	1	6
宮崎県	155	28	1	-	1	10	21	2	-	1	7
鹿児島県	92	9	-	-	-	-	4	-	-	-	-
沖縄県	51	8	-	1	-	3	7	-	-	1	1

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学 習 支 援 業	複 合 事 業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外			
									個 人	そ の 他	不 明	
1	17	221	40	13	35	310	40	134	1,051	761	2,048	
-	1	-	-	-	-	2	-	-	3	2	10	
-	-	1	-	-	-	-	-	-	11	7	4	
-	-	1	1	-	1	1	-	-	23	3	20	
-	-	2	-	-	-	3	1	2	11	7	7	
-	1	1	1	-	-	3	-	-	29	5	10	
-	1	1	1	-	-	8	-	1	78	14	37	
-	-	5	-	-	-	5	-	2	7	4	11	
-	-	7	-	-	-	4	1	5	27	23	19	
-	-	3	-	-	-	2	-	1	16	24	26	
-	-	7	2	-	-	9	-	3	19	18	32	
-	-	11	1	-	1	17	2	11	21	34	93	
-	1	3	3	1	1	10	1	2	26	26	59	
-	-	-	-	-	-	3	-	-	2	8	15	
-	-	-	-	1	2	7	3	2	7	7	123	
-	1	1	-	-	8	5	-	5	107	7	41	
-	1	-	1	-	2	3	-	1	21	1	13	
-	-	3	-	-	-	4	2	1	24	5	14	
-	-	2	1	1	1	5	1	2	14	11	33	
-	-	5	-	3	1	3	-	2	26	6	25	
-	1	8	1	-	2	3	3	5	85	26	59	
-	-	10	1	-	-	11	3	2	23	36	43	
-	1	17	1	-	-	10	1	4	22	26	81	
-	3	15	-	2	2	26	-	12	46	71	138	
-	-	4	6	-	-	8	1	8	21	13	66	
-	2	10	1	-	2	15	3	3	63	19	65	
-	-	1	3	1	-	20	1	4	11	1	67	
-	-	4	3	-	-	19	3	7	16	42	107	
-	1	6	1	-	1	11	4	5	23	60	82	
-	-	2	-	-	-	11	2	-	10	20	38	
-	-	2	-	-	-	3	-	1	10	4	29	
-	1	6	-	-	-	1	1	-	2	3	15	
-	-	2	1	-	-	4	-	-	6	1	10	
-	-	8	-	-	3	6	-	6	18	13	84	
-	-	2	1	1	-	12	1	11	16	40	91	
-	1	8	-	-	-	1	-	1	14	17	21	
-	-	3	-	-	1	4	1	2	13	13	13	
-	-	9	-	1	-	6	-	2	10	9	26	
-	-	2	-	-	1	2	2	1	6	6	35	
-	-	1	-	-	-	2	-	-	14	1	7	
-	1	13	2	1	2	15	-	4	30	55	147	
-	-	5	1	1	-	8	1	1	21	9	47	
1	-	4	1	-	-	1	-	3	19	19	31	
-	-	2	1	-	-	9	1	1	31	8	27	
-	-	5	2	-	2	3	-	4	11	9	37	
-	-	11	3	-	2	4	-	3	18	19	24	
-	-	6	-	-	-	1	1	2	9	-	60	
-	-	2	-	-	-	-	-	2	11	9	6	

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

水質汚濁

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	3	18	970	2,371	204	130	-	140	-	-
北海道	-	-	3	15	-	-	-	-	-	-
青森県	-	-	3	14	-	1	-	-	-	-
岩手県	-	-	27	33	2	1	-	-	-	-
宮城県	-	-	15	19	1	2	-	-	-	-
秋田県	-	-	4	48	1	1	-	-	-	-
山形県	-	-	3	135	-	2	-	3	-	-
福島県	-	-	14	15	1	2	-	3	-	-
茨城県	-	-	24	51	6	4	-	-	-	-
栃木県	-	-	23	27	2	1	-	-	-	-
群馬県	-	-	21	37	1	7	-	7	-	-
埼玉県	-	1	55	57	5	7	-	2	-	-
千葉県	-	1	31	69	3	-	-	-	-	-
東京都	-	-	2	9	4	-	-	-	-	-
神奈川県	1	-	7	48	8	-	-	4	-	-
新潟県	-	1	6	132	1	-	-	5	-	-
富山県	-	-	9	53	-	-	-	6	-	-
石川県	-	1	9	42	2	-	-	-	-	-
福井県	-	-	21	52	4	1	-	1	-	-
山梨県	-	-	17	33	3	2	-	1	-	-
長野県	-	-	20	122	1	-	-	20	-	-
岐阜県	-	-	30	42	5	7	-	2	-	-
静岡県	-	-	51	75	4	8	-	1	-	-
愛知県	1	-	80	138	15	14	-	10	-	-
三重県	-	1	27	62	5	2	-	9	-	-
滋賀県	-	-	17	111	21	5	-	36	-	-
京都府	-	1	27	53	3	-	-	-	-	-
大阪府	-	-	41	72	8	2	-	3	-	-
兵庫県	-	-	23	80	25	5	-	5	-	-
奈良県	-	1	13	50	4	1	-	1	-	-
和歌山県	-	-	29	23	-	1	-	-	-	-
鳥取県	-	-	10	28	1	1	-	-	-	-
島根県	-	-	4	17	1	2	-	-	-	-
岡山県	-	-	18	52	4	6	-	3	-	-
広島県	1	2	20	57	8	1	-	5	-	-
山口県	-	1	10	29	-	4	-	2	-	-
徳島県	-	1	11	9	2	2	-	-	-	-
香川県	-	-	23	29	4	3	-	-	-	-
愛媛県	-	3	24	17	6	-	-	-	-	-
高知県	-	-	16	9	1	1	-	-	-	-
福岡県	-	1	43	145	9	7	-	1	-	-
佐賀県	-	-	12	43	2	3	-	2	-	-
長崎県	-	-	19	39	8	4	-	1	-	-
熊本県	-	2	10	65	3	-	-	2	-	-
大分県	-	-	18	30	1	3	-	1	-	-
宮崎県	-	1	43	48	9	5	-	4	-	-
鹿児島県	-	-	21	23	7	8	-	-	-	-
沖縄県	-	-	16	14	3	4	-	-	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
78	24	-	250	5	445	384	1,420
-	-	-	1	-	1	-	4
1	-	-	-	-	2	1	9
1	-	-	8	-	1	3	13
-	-	-	1	-	3	5	3
1	1	-	2	-	-	1	5
-	-	-	4	-	4	2	9
1	-	-	3	-	3	4	6
2	1	-	8	-	3	6	21
1	1	-	1	-	3	7	28
5	1	-	1	-	5	14	18
4	2	-	8	1	22	11	84
2	1	-	11	-	12	14	34
6	-	-	-	-	3	7	10
2	-	-	2	-	2	3	121
1	-	-	22	-	6	5	29
2	-	-	2	-	-	-	2
-	-	-	12	-	1	3	11
-	-	-	1	-	3	4	25
3	3	-	1	-	6	-	22
-	-	-	18	1	17	11	35
1	1	-	19	-	7	16	43
3	-	-	9	-	12	20	59
3	1	-	12	1	43	27	99
-	1	-	9	-	13	11	28
2	-	-	3	-	23	10	41
1	-	-	4	-	5	4	52
7	-	-	9	-	16	18	85
4	-	-	14	1	26	20	84
-	-	-	3	-	12	10	18
2	-	-	1	-	5	7	13
-	-	-	3	-	4	4	7
-	-	-	-	-	1	-	9
2	-	-	5	-	24	5	59
3	-	-	5	-	32	28	66
-	-	-	2	-	12	5	15
-	1	-	7	-	15	3	11
-	-	-	1	-	4	3	22
1	-	-	2	-	5	6	27
2	-	-	1	-	5	2	4
6	-	-	2	-	35	36	72
-	2	-	1	-	8	5	38
1	-	-	7	-	13	9	13
6	1	-	2	-	4	5	9
-	-	-	7	-	8	15	21
-	4	-	7	1	8	11	14
2	1	-	4	-	5	3	18
-	2	-	5	-	3	-	4

第16表 公害の種類、都道府県、公害の

土壌汚染

都道府県	合計	公害等発生源の									
		農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業
全 国	167	2	1	-	2	19	22	4	-	9	9
北海道	6	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1
青森県	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
岩手県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
秋田県	10	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
山形県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福島県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
茨城県	13	-	-	-	-	2	2	-	-	1	1
栃木県	4	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-
群馬県	7	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-
埼玉県	10	-	-	-	-	5	2	1	-	-	-
千葉県	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
東京都	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
神奈川県	9	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-
新潟県	9	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
富山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福井県	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
山梨県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長野県	18	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2
岐阜県	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
静岡県	2	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
愛知県	4	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-
三重県	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
滋賀県	9	-	-	-	-	-	1	-	-	4	-
京都府	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
大阪府	6	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-
兵庫県	7	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1
奈良県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
広島県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山口県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
徳島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
香川県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛媛県	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
佐賀県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
長崎県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
熊本県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
大分県	4	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1
宮崎県	4	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
鹿児島県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沖縄県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外			
									個人	その他	不明	
-	-	2	-	2	1	3	7	7	48	14	15	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	2	1	
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	1	2	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	
-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	
-	-	1	-	-	-	-	2	1	2	2	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	
-	-	1	-	1	-	1	1	-	9	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

土壌汚染

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	1	1	2	76	20	1	-	7	-	-
北海道	-	-	-	4	1	-	-	-	-	-
青森県	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-
岩手県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
宮城県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
秋田県	-	-	-	5	1	-	-	1	-	-
山形県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福島県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
茨城県	-	-	1	4	3	-	-	-	-	-
栃木県	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
群馬県	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-
埼玉県	-	-	1	3	3	-	-	-	-	-
千葉県	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
東京都	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-
神奈川県	-	1	-	2	3	-	-	-	-	-
新潟県	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-
富山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
福井県	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
山梨県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長野県	-	-	-	9	1	1	-	1	-	-
岐阜県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
静岡県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛知県	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-
三重県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
滋賀県	-	-	-	4	-	-	-	4	-	-
京都府	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大阪府	-	-	-	4	1	-	-	-	-	-
兵庫県	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-
奈良県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
広島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山口県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
徳島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
香川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
佐賀県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
長崎県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
熊本県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
大分県	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-
宮崎県	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-
鹿児島県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
沖縄県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
6	-	-	10	-	7	22	14
-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	3	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	1	-	-	2	1
-	-	-	-	-	-	1	1
1	-	-	-	-	-	1	-
1	-	-	-	-	1	-	1
1	-	-	-	-	-	-	1
1	-	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	2	1
-	-	-	-	-	1	2	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2	-	-
-	-	-	3	-	-	3	-
-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	1	-	1
-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	1	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	1
1	-	-	-	-	-	3	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

騒音

都道府県	合計	公害等発生源の									
		農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業
全 国	16,016	57	18	15	52	4,901	1,999	113	19	635	664
北海道	316	1	1	-	2	92	19	-	-	11	19
青森県	47	-	-	-	1	11	3	1	-	-	-
岩手県	63	1	-	2	-	8	4	3	-	-	3
宮城県	227	1	-	-	-	79	14	-	1	6	8
秋田県	47	-	-	-	-	10	3	4	-	3	4
山形県	70	-	-	-	-	24	6	-	1	1	5
福島県	131	1	-	-	1	37	26	-	-	6	13
茨城県	433	1	-	1	4	89	36	4	-	13	7
栃木県	161	1	2	-	2	21	31	3	-	2	5
群馬県	188	-	-	-	-	23	44	1	-	10	4
埼玉県	985	3	-	-	-	297	163	5	-	42	56
千葉県	1,046	4	1	3	6	299	64	7	1	214	44
東京都	2,944	2	4	-	1	1,191	155	17	9	99	95
神奈川県	1,162	3	1	-	3	310	246	8	1	28	42
新潟県	198	1	1	-	1	57	27	5	-	1	11
富山県	34	-	-	-	-	6	8	1	-	1	1
石川県	60	-	-	-	-	15	10	-	-	-	5
福井県	67	1	1	-	2	19	9	-	-	-	3
山梨県	110	1	-	-	-	19	10	-	-	4	8
長野県	186	7	-	1	-	30	29	3	1	7	8
岐阜県	156	1	-	-	1	45	40	-	-	3	4
静岡県	486	4	-	-	2	104	139	8	-	11	16
愛知県	1,490	5	-	1	5	362	262	13	-	60	69
三重県	154	2	-	-	1	31	40	1	-	4	9
滋賀県	114	-	-	-	-	36	15	-	-	3	4
京都府	364	3	-	-	1	135	30	4	-	11	22
大阪府	1,744	-	-	-	1	660	274	9	4	44	76
兵庫県	556	1	-	-	1	251	61	4	-	8	24
奈良県	72	-	-	-	1	8	6	-	-	3	5
和歌山県	52	-	1	1	-	12	4	-	-	1	1
鳥取県	42	1	-	-	-	12	6	1	-	1	4
島根県	22	-	-	-	-	6	4	-	-	-	3
岡山県	177	1	1	1	-	68	29	1	-	4	8
広島県	247	-	-	-	2	64	43	1	-	3	9
山口県	78	-	-	-	2	20	10	1	-	3	2
徳島県	45	-	-	1	1	11	9	-	-	-	5
香川県	72	-	-	-	-	7	16	-	-	3	2
愛媛県	144	-	1	-	-	46	21	1	-	2	13
高知県	32	-	1	-	-	3	3	-	-	-	2
福岡県	467	1	-	1	1	157	27	1	1	4	18
佐賀県	51	-	-	3	1	17	2	2	-	-	2
長崎県	142	3	-	-	-	45	11	-	-	3	7
熊本県	144	3	-	-	1	44	11	1	-	7	5
大分県	145	-	-	-	1	47	7	1	-	2	6
宮崎県	118	2	2	-	1	19	10	2	-	2	4
鹿児島県	132	2	1	-	2	14	4	-	-	4	1
沖縄県	295	-	-	-	4	40	8	-	-	1	2

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サー ビス 事 業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外			
									個 人	その他	不 明	
4	122	1,256	198	188	170	1,157	187	446	1,647	1,345	823	
-	4	24	10	4	1	35	1	9	40	24	19	
-	1	3	-	-	2	5	2	1	10	7	-	
1	1	7	2	1	-	6	-	2	14	5	3	
-	1	8	2	3	2	17	2	5	32	37	9	
-	-	3	2	-	1	6	-	-	11	-	-	
1	-	2	-	1	-	6	1	1	15	2	4	
-	-	8	1	-	1	11	1	3	14	2	6	
-	5	23	1	6	3	23	4	10	93	74	36	
-	-	13	2	1	1	15	2	16	27	14	3	
-	2	13	1	3	2	17	-	1	52	10	5	
-	11	71	14	7	5	81	6	41	84	71	28	
-	9	51	4	16	1	74	28	18	96	48	58	
-	28	329	34	40	24	156	61	65	317	191	126	
-	11	118	17	12	25	93	12	70	51	36	75	
-	1	13	6	4	1	21	3	3	28	5	9	
-	1	-	-	-	1	3	-	8	4	-	-	
-	-	12	1	-	5	1	2	2	3	3	1	
-	1	2	3	3	1	10	-	2	5	5	-	
-	-	8	2	3	-	8	-	6	32	4	5	
-	-	10	3	2	4	15	2	7	27	17	13	
-	1	13	4	2	4	10	6	2	5	12	3	
-	1	36	5	6	8	31	6	13	59	18	19	
1	9	71	9	15	9	136	11	39	156	186	71	
-	-	6	2	-	3	10	2	6	16	12	9	
-	4	4	2	1	4	7	1	3	18	10	2	
-	5	40	7	6	-	28	3	8	30	11	20	
-	9	219	22	30	31	114	9	40	76	78	48	
-	3	45	10	2	12	36	8	6	37	29	18	
-	-	3	-	1	-	9	1	2	6	20	7	
-	1	3	1	-	-	3	-	3	6	12	3	
-	-	4	-	1	-	-	-	1	6	2	3	
-	-	3	-	-	-	-	1	-	4	1	-	
-	-	2	3	4	-	15	-	9	14	11	6	
-	1	15	3	2	1	29	-	15	19	19	21	
-	-	5	1	-	3	8	1	3	10	4	5	
-	2	6	-	-	-	1	-	1	5	2	1	
-	-	3	1	-	-	9	1	6	9	12	3	
-	1	6	1	1	1	14	-	1	25	7	3	
-	-	1	1	-	-	4	-	-	7	10	-	
-	1	12	8	5	1	36	2	8	63	95	25	
1	-	1	2	-	2	4	1	-	5	-	8	
-	2	7	2	2	1	9	4	3	22	9	12	
-	-	5	3	-	-	12	-	1	17	15	19	
-	2	7	2	1	5	11	1	3	27	10	12	
-	2	4	3	1	3	11	-	1	13	25	13	
-	-	4	-	1	2	-	-	-	12	1	84	
-	2	13	1	1	-	7	2	2	25	179	8	

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

騒音

都道府県	公害等の主な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	13	3,263	2	47	5,449	768	582	514	55	683
北海道	1	40	-	1	113	16	6	15	1	6
青森県	-	14	-	-	10	3	3	-	-	-
岩手県	-	16	-	-	11	1	5	3	-	-
宮城県	1	32	-	-	87	5	8	12	1	13
秋田県	-	15	-	-	14	2	1	3	-	-
山形県	-	9	-	-	23	-	2	1	1	-
福島県	-	29	-	-	35	4	3	6	2	-
茨城県	1	66	-	-	110	9	19	25	-	13
栃木県	-	58	-	-	26	7	8	3	1	-
群馬県	-	70	-	-	36	8	5	8	-	1
埼玉県	1	225	-	2	289	43	41	50	3	2
千葉県	-	144	-	2	299	28	22	39	1	240
東京都	1	274	-	7	1,308	244	108	45	8	84
神奈川県	-	299	-	-	280	104	38	23	4	105
新潟県	-	59	-	-	60	6	8	3	-	-
富山県	-	22	-	-	8	-	-	-	-	-
石川県	-	14	-	-	18	4	9	3	-	-
福井県	-	26	-	-	20	2	1	6	-	-
山梨県	-	29	-	-	20	3	3	7	-	-
長野県	-	59	-	2	36	6	1	11	1	1
岐阜県	-	50	-	1	50	9	5	10	1	2
静岡県	1	199	-	1	87	16	21	18	2	3
愛知県	1	349	1	1	469	31	45	83	7	19
三重県	-	76	-	-	32	4	6	9	-	1
滋賀県	-	21	1	-	40	4	3	1	-	-
京都府	-	85	-	-	144	23	7	13	4	1
大阪府	1	378	-	-	691	101	138	41	4	5
兵庫県	-	87	-	18	271	24	21	10	3	1
奈良県	-	16	-	-	24	4	4	5	-	-
和歌山県	-	17	-	-	18	1	2	2	-	-
鳥取県	-	10	-	-	13	2	2	4	-	-
島根県	-	5	-	-	5	-	1	2	-	-
岡山県	-	58	-	8	69	-	-	4	2	-
広島県	4	58	-	-	79	6	5	3	-	1
山口県	-	17	-	-	27	3	-	4	-	1
徳島県	-	11	-	-	11	4	1	-	-	-
香川県	-	37	-	-	15	1	2	2	-	-
愛媛県	1	35	-	-	58	5	3	1	-	-
高知県	-	19	-	-	11	-	-	1	-	-
福岡県	-	71	-	-	214	6	5	16	3	11
佐賀県	-	8	-	-	21	2	-	-	-	-
長崎県	-	28	-	-	51	2	5	6	1	2
熊本県	-	31	-	-	58	2	5	2	4	-
大分県	-	24	-	1	53	4	3	5	-	-
宮崎県	-	23	-	-	40	2	2	4	-	1
鹿児島県	-	27	-	3	48	5	3	2	1	1
沖縄県	-	23	-	-	47	12	2	3	-	169

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因								
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明	
	4	441	183	431	4	31	3,048	498
	-	14	-	16	-	-	78	9
	-	5	1	2	-	-	9	-
	-	1	2	6	-	-	16	2
	-	6	3	16	-	1	36	6
	-	7	-	1	-	-	4	-
	-	4	7	-	-	-	19	4
	-	5	2	1	-	-	39	5
	-	21	2	22	-	-	113	32
	-	11	4	5	-	1	33	4
	-	5	19	9	-	-	22	5
	-	24	7	16	-	4	255	23
	-	32	12	28	-	1	160	38
1	96	33	100	-	6	540	89	
1	9	1	4	-	-	263	31	
-	9	2	7	-	-	39	5	
	-	1	-	-	-	-	3	-
	-	3	-	-	-	-	8	1
	-	1	1	2	-	-	8	-
	-	4	10	8	1	-	23	2
	-	12	7	6	-	-	40	4
	-	1	-	1	1	-	23	2
	-	6	1	17	-	-	95	19
	-	34	14	41	1	8	337	49
	-	6	1	3	-	2	13	1
1	7	1	7	-	-	27	1	
	-	8	5	15	-	1	47	11
	-	21	1	13	-	4	301	45
	-	10	2	12	-	-	85	12
	-	1	1	3	-	-	12	2
	-	1	2	-	-	-	7	2
	-	1	1	3	-	-	4	2
	-	1	-	2	-	-	6	-
	-	2	-	4	-	-	24	6
1	3	-	8	-	-	64	15	
-	4	1	2	-	-	13	6	
	-	2	1	2	-	-	12	1
	-	1	1	1	1	1	8	2
	-	3	11	6	-	-	18	3
	-	-	-	-	-	-	1	-
	-	12	13	16	-	-	90	10
	-	1	-	1	-	-	10	8
	-	11	4	2	-	-	23	7
	-	5	5	3	-	1	12	16
	-	13	-	8	-	1	24	9
	-	4	1	2	-	-	34	5
	-	6	2	2	-	-	31	1
	-	7	2	8	-	-	19	3

第16表 公害の種類、都道府県、公害の

騒音（低周波）

都道府県	合計	公害等発生源の									
		農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業
全 国	234	-	-	-	-	6	17	6	-	1	9
北海道	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
青森県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岩手県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
秋田県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
山形県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
福島県	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3	
茨城県	6	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
栃木県	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	
群馬県	3	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
埼玉県	6	-	-	-	-	-	1	-	-	-	
千葉県	23	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
東京都	59	-	-	-	-	2	2	2	-	-	
神奈川県	11	-	-	-	-	-	1	-	-	-	
新潟県	6	-	-	-	-	-	2	-	-	-	
富山県	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	
石川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
福井県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
山梨県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
長野県	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	
岐阜県	4	-	-	-	-	-	1	-	-	-	
静岡県	5	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
愛知県	17	-	-	-	-	-	2	-	-	-	
三重県	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	
滋賀県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
京都府	4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
大阪府	21	-	-	-	-	-	2	2	-	1	
兵庫県	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
奈良県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
和歌山県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
鳥取県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
島根県	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	
岡山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
広島県	5	-	-	-	-	-	1	-	-	-	
山口県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
徳島県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
香川県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
愛媛県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
福岡県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
佐賀県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
長崎県	3	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
熊本県	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	
大分県	5	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
宮崎県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
鹿児島県	3	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
沖縄県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

騒音（低周波）

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工 事 ・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	-	45	-	-	7	3	-	1	-	-
北海道	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
青森県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
岩手県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
秋田県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山形県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福島県	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
茨城県	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
栃木県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
群馬県	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
埼玉県	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
千葉県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
東京都	-	9	-	-	3	3	-	-	-	-
神奈川県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
新潟県	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
富山県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福井県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
山梨県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長野県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
岐阜県	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-
静岡県	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
愛知県	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-
三重県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
滋賀県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
京都府	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
大阪府	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-
兵庫県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
奈良県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
広島県	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
山口県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
徳島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
香川県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
佐賀県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長崎県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
熊本県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
大分県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
宮崎県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鹿児島県	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
沖縄県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
-	48	-	9	-	-	28	93
-	5	-	2	-	-	2	1
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	2	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	1	-
-	1	-	-	-	-	2	2
-	-	-	-	-	-	1	1
-	-	-	-	-	-	-	1
-	1	-	-	-	-	1	2
-	7	-	-	-	-	1	14
-	14	-	5	-	-	5	20
-	3	-	-	-	-	2	5
-	1	-	-	-	-	1	2
-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1
-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	3
-	1	-	-	-	-	3	10
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	1	-	-	-	2
-	2	-	-	-	-	4	10
-	4	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	3
-	-	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	1	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	3
-	1	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

振 動

都道府県	合 計	公 害 等 発 生 源 の									
		農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
全 国	1,866	2	1	-	12	1,165	102	12	3	34	14
北海道	53	-	-	-	-	32	2	-	-	-	-
青森県	5	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
岩手県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	24	-	-	-	-	15	1	-	-	-	-
秋田県	3	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1
山形県	7	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-
福島県	9	-	-	-	-	4	2	-	-	1	-
茨城県	27	-	-	-	-	13	4	-	-	-	-
栃木県	12	-	1	-	-	8	1	-	-	-	-
群馬県	14	-	-	-	-	2	2	1	-	-	-
埼玉県	131	1	-	-	-	82	4	1	-	7	2
千葉県	149	-	-	-	1	77	3	-	-	1	1
東京都	518	-	-	-	-	418	13	6	3	3	4
神奈川県	179	-	-	-	-	118	7	-	-	4	2
新潟県	25	-	-	-	-	13	5	1	-	-	-
富山県	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	5	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-
福井県	3	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
山梨県	3	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
長野県	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
岐阜県	16	-	-	-	-	9	3	-	-	-	-
静岡県	36	1	-	-	1	9	9	-	-	2	-
愛知県	110	-	-	-	7	46	10	-	-	2	1
三重県	8	-	-	-	-	5	-	-	-	1	-
滋賀県	7	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-
京都府	24	-	-	-	-	8	2	-	-	1	-
大阪府	225	-	-	-	-	149	24	-	-	2	1
兵庫県	65	-	-	-	-	41	4	-	-	2	-
奈良県	6	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
和歌山県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	3	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1
島根県	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
岡山県	25	-	-	-	-	18	2	-	-	1	-
広島県	17	-	-	-	-	10	-	-	-	1	-
山口県	7	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
徳島県	6	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-
香川県	6	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-
愛媛県	11	-	-	-	-	7	-	-	-	1	-
高知県	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	39	-	-	-	-	13	1	1	-	1	-
佐賀県	6	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-
長崎県	7	-	-	-	-	5	-	1	-	-	-
熊本県	35	-	-	-	-	20	-	-	-	1	-
大分県	7	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-
宮崎県	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
鹿児島県	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沖縄県	3	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外			
									個人	その他	不明	
-	5	8	5	10	2	41	30	24	68	245	83	
-	1	-	-	1	-	-	-	1	2	10	4	
-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	1	-	3	1	-	2	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	5	2	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	
-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	6	-	
-	-	-	-	1	1	5	-	5	6	10	6	
-	1	-	-	-	-	1	5	2	2	48	7	
-	-	3	1	2	-	4	2	1	20	27	11	
-	-	-	-	1	-	7	8	6	6	15	5	
-	1	-	-	-	-	4	-	-	1	-	-	
-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	
-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	9	2	
-	1	-	-	1	-	2	1	2	3	31	3	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	
-	-	3	-	1	-	2	-	-	1	1	5	
-	-	1	1	-	-	3	-	2	6	29	7	
-	-	-	-	1	1	-	10	-	1	4	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	
-	-	-	1	1	-	1	-	-	2	1	-	
-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	
-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	
-	-	-	1	-	-	1	-	-	5	13	3	
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	6	6	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	15	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

振 動

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産 業 排 水	流 出 ・ 漏 洩	工 事 ・ 建設作業	飲 食 店 営 業	カ ラ オ ケ	移 動 発 生 源 (自動車運行)	移 動 発 生 源 (鉄道運行)	移 動 発 生 源 (航空機運航)
全 国	-	191	-	1	1,306	3	-	219	17	-
北海道	-	2	-	-	40	-	-	3	-	-
青森県	-	-	-	-	3	-	-	2	-	-
岩手県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	-	4	-	-	17	-	-	2	-	-
秋田県	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-
山形県	-	1	-	-	4	-	-	1	-	-
福島県	-	2	-	-	6	-	-	-	1	-
茨城県	-	2	-	1	14	-	-	8	-	-
栃木県	-	3	-	-	6	-	-	2	1	-
群馬県	-	6	-	-	3	-	-	5	-	-
埼玉県	-	23	-	-	85	-	-	8	1	-
千葉県	-	14	-	-	73	-	-	54	-	-
東京都	-	26	-	-	455	1	-	14	-	-
神奈川県	-	13	-	-	115	-	-	25	3	-
新潟県	-	5	-	-	17	-	-	1	-	-
富山県	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-
石川県	-	-	-	-	4	-	-	-	1	-
福井県	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
山梨県	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
長野県	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
岐阜県	-	2	-	-	11	-	-	2	-	-
静岡県	-	10	-	-	6	-	-	13	3	-
愛知県	-	18	-	-	69	-	-	11	1	-
三重県	-	3	-	-	4	-	-	1	-	-
滋賀県	-	2	-	-	2	-	-	1	-	-
京都府	-	7	-	-	9	1	-	6	1	-
大阪府	-	27	-	-	165	1	-	20	-	-
兵庫県	-	2	-	-	44	-	-	14	3	-
奈良県	-	-	-	-	3	-	-	2	-	-
和歌山県	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
鳥取県	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-
島根県	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
岡山県	-	2	-	-	23	-	-	-	-	-
広島県	-	-	-	-	13	-	-	2	-	-
山口県	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-
徳島県	-	-	-	-	5	-	-	1	-	-
香川県	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-
愛媛県	-	2	-	-	8	-	-	1	-	-
高知県	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
福岡県	-	7	-	-	23	-	-	6	-	-
佐賀県	-	2	-	-	4	-	-	-	-	-
長崎県	-	-	-	-	6	-	-	1	-	-
熊本県	-	-	-	-	27	-	-	4	-	-
大分県	-	-	-	-	5	-	-	2	-	-
宮崎県	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
鹿児島県	-	1	-	-	13	-	-	1	1	-
沖縄県	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因								
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明	
	2	5	-	3	-	-	75	44
	-	-	-	-	-	-	6	2
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	1	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	1	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	1	-	-	-	-	8	5
	-	1	-	-	-	-	3	4
	-	1	-	1	-	-	14	6
	2	-	-	-	-	-	13	8
	-	-	-	-	-	-	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	1	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	1
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	1
	-	1	-	-	-	-	1	2
	-	-	-	1	-	-	9	1
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	2	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	8	4
	-	-	-	-	-	-	-	2
	-	-	-	-	-	-	-	1
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	2	-
	-	-	-	-	-	-	2	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	1	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	2	1
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	4
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	1	-

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

地盤沈下

都道府県	合計	公害等発生源の									
		農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業
全 国	19	-	-	-	-	3	1	1	-	1	-
北海道	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
青森県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岩手県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
秋田県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山形県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
茨城県	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
栃木県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
群馬県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
埼玉県	3	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
千葉県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東京都	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
神奈川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新潟県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
富山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福井県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山梨県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長野県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岐阜県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
静岡県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛知県	3	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-
三重県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
滋賀県	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
京都府	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大阪府	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
兵庫県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
奈良県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
広島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山口県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
徳島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
香川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
佐賀県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長崎県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
熊本県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大分県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮崎県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鹿児島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沖縄県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

発生源、発原因別苦情件数(続き)

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外			
									個人	その他	不明	
-	-	-	-	-	1	-	1	1	3	5	2	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	
-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

地盤沈下

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工 事 ・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	1	2	1	1	4	-	-	-	-	-
北海道	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
青森県	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
岩手県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
秋田県	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
山形県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
茨城県	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
栃木県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
群馬県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
埼玉県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
千葉県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東京都	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
神奈川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新潟県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
富山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福井県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山梨県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長野県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岐阜県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
静岡県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛知県	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-
三重県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
滋賀県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
京都府	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大阪府	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
兵庫県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
奈良県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
広島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山口県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
徳島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
香川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
佐賀県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長崎県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
熊本県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大分県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮崎県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鹿児島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沖縄県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

第16表 公害の種類、都道府県、公害の

悪 臭

都道府県	合 計	公 害 等 発 生 源 の									
		農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
全 国	9,620	654	11	29	14	369	1,478	30	3	43	181
北海道	184	5	-	2	-	9	45	-	-	1	8
青森県	63	6	-	-	-	1	8	-	-	-	2
岩手県	76	11	-	3	-	2	8	-	-	-	-
宮城県	127	12	-	-	-	1	23	-	-	-	7
秋田県	64	13	-	-	-	-	7	-	-	-	1
山形県	91	14	1	-	-	4	11	-	-	-	-
福島県	103	9	-	-	1	6	27	-	-	-	2
茨城県	425	51	-	3	1	10	63	1	-	-	4
栃木県	173	13	-	-	-	5	34	3	-	-	2
群馬県	175	15	1	-	-	-	21	-	-	-	3
埼玉県	566	38	1	-	2	31	110	1	-	2	5
千葉県	551	61	2	-	1	18	37	4	-	1	8
東京都	888	9	-	-	-	57	105	5	1	2	20
神奈川県	387	18	-	2	-	25	48	1	-	3	11
新潟県	133	18	-	2	-	4	22	-	-	1	4
富山県	21	2	-	-	-	1	3	-	-	-	-
石川県	26	1	-	-	-	-	7	-	-	-	-
福井県	45	3	-	-	-	1	2	-	-	-	-
山梨県	100	2	-	-	-	1	8	1	-	-	1
長野県	244	74	-	-	-	11	34	-	-	2	2
岐阜県	196	2	-	-	-	6	20	1	-	5	2
静岡県	421	55	-	-	-	16	83	-	-	-	11
愛知県	868	45	3	1	2	33	148	5	1	10	16
三重県	203	14	1	2	-	5	32	-	-	1	2
滋賀県	137	2	-	-	1	4	26	-	-	1	4
京都府	218	10	-	-	-	5	29	4	1	-	3
大阪府	645	7	-	-	-	32	206	1	-	4	20
兵庫県	259	21	-	1	2	8	59	-	-	2	5
奈良県	58	2	-	-	-	1	13	-	-	1	4
和歌山県	76	2	-	2	-	1	17	-	-	-	1
鳥取県	51	2	-	-	-	5	12	-	-	-	1
島根県	31	1	-	-	-	-	4	-	-	-	1
岡山県	121	5	-	1	-	4	31	-	-	1	2
広島県	117	3	1	2	-	6	27	1	-	-	1
山口県	105	-	-	1	-	6	13	-	-	2	2
徳島県	37	2	-	-	-	3	3	-	-	-	-
香川県	91	16	-	-	-	-	2	-	-	1	2
愛媛県	146	-	-	-	3	3	21	1	-	1	4
高知県	37	1	-	1	-	1	2	-	-	-	-
福岡県	345	15	-	2	-	17	46	-	-	1	10
佐賀県	80	8	1	-	-	4	6	-	-	-	-
長崎県	143	5	-	1	1	3	13	-	-	-	2
熊本県	95	12	-	1	-	1	6	-	-	-	3
大分県	188	6	-	1	-	3	18	-	-	-	1
宮崎県	128	28	-	1	-	6	6	1	-	-	3
鹿児島県	156	9	-	-	-	1	8	-	-	-	1
沖縄県	226	6	-	-	-	8	4	-	-	1	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業				
									個人	その他	不明	
-	59	684	54	14	62	546	51	309	2,828	585	1,616	
-	-	15	1	-	-	14	-	5	44	10	25	
-	2	3	2	-	-	4	-	11	14	2	8	
-	-	1	2	-	1	1	-	2	28	9	8	
-	-	10	1	-	1	7	-	4	37	8	16	
-	4	2	-	-	-	2	-	-	22	3	10	
-	1	6	-	-	-	2	-	3	36	3	10	
-	1	7	-	-	1	5	-	3	24	3	14	
-	-	10	6	-	1	9	1	30	152	23	60	
-	1	3	1	-	-	3	-	14	66	10	18	
-	3	16	-	-	-	7	-	4	80	13	12	
-	4	29	4	-	5	34	3	31	176	23	67	
-	2	31	2	-	-	42	3	40	149	34	116	
-	4	162	10	6	5	59	12	12	274	51	94	
-	1	46	3	-	8	43	2	8	70	6	92	
-	3	8	-	1	1	5	1	4	51	2	6	
-	-	-	-	-	-	-	-	4	7	-	4	
-	-	1	-	-	-	-	-	1	11	2	3	
-	1	7	-	1	-	7	1	2	9	1	10	
-	-	10	-	-	3	3	-	7	36	8	20	
-	1	7	-	-	3	4	1	3	75	7	20	
-	-	12	2	-	1	12	2	6	66	17	42	
-	1	10	1	-	8	28	3	7	113	7	78	
-	6	57	6	3	3	51	5	28	247	39	159	
-	7	12	-	-	-	11	1	2	61	9	43	
-	1	4	-	1	-	2	-	5	54	8	24	
-	3	25	2	-	2	19	5	5	51	5	49	
-	2	63	1	-	5	70	-	11	68	28	127	
-	-	14	1	-	4	9	-	7	62	16	48	
-	-	6	1	-	-	4	-	1	12	7	6	
-	1	4	-	-	-	6	-	3	21	4	14	
-	-	3	1	-	-	2	1	-	17	3	4	
-	-	1	1	-	-	1	2	1	14	3	2	
-	-	7	-	1	-	6	2	1	30	6	24	
-	-	5	-	-	-	9	-	9	24	8	21	
-	1	6	-	-	-	1	2	3	26	7	35	
-	-	7	1	-	-	5	-	-	7	5	4	
-	-	3	-	-	-	3	-	3	43	9	9	
-	-	4	1	-	2	4	-	1	77	6	18	
-	-	-	-	-	-	4	-	2	20	2	4	
-	3	31	-	-	5	13	3	7	68	61	63	
-	-	7	3	-	-	5	-	-	20	3	23	
-	1	6	-	1	-	5	1	1	69	15	19	
-	-	5	1	-	1	6	-	1	34	6	18	
-	1	4	-	-	-	7	-	3	95	5	44	
-	-	3	-	-	-	8	-	4	42	6	20	
-	-	1	-	-	-	-	-	-	46	7	83	
-	4	10	-	-	2	4	-	10	80	75	22	

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

悪 臭

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工 事 ・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	300	664	279	578	247	680	-	20	-	67
北海道	10	14	4	10	4	16	-	-	-	-
青森県	1	3	3	15	1	2	-	-	-	-
岩手県	2	1	3	1	1	1	-	-	-	-
宮城県	3	7	5	1	1	9	-	1	-	-
秋田県	3	3	2	2	3	2	-	-	-	-
山形県	4	3	4	5	1	5	-	-	-	-
福島県	7	9	5	7	5	5	-	-	-	-
茨城県	13	12	12	49	7	5	-	1	-	-
栃木県	8	12	13	14	4	3	-	-	-	-
群馬県	6	11	4	17	-	13	-	-	-	-
埼玉県	19	55	24	29	9	25	-	1	-	-
千葉県	15	13	10	30	18	30	-	1	-	-
東京都	23	53	7	36	45	177	-	1	-	-
神奈川県	11	20	4	14	20	47	-	-	-	-
新潟県	9	6	12	11	2	4	-	1	-	-
富山県	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-
石川県	2	1	2	6	2	-	-	-	-	-
福井県	2	2	1	1	1	5	-	-	-	-
山梨県	4	5	3	7	1	9	-	-	-	-
長野県	8	8	6	9	1	3	-	3	-	-
岐阜県	-	13	-	13	7	11	-	1	-	-
静岡県	21	46	11	29	3	9	-	1	-	-
愛知県	27	59	20	53	26	58	-	-	-	-
三重県	6	17	16	21	2	6	-	3	-	-
滋賀県	4	15	-	13	3	8	-	-	-	-
京都府	6	22	8	4	4	24	-	-	-	-
大阪府	26	135	16	56	23	69	-	3	-	-
兵庫県	5	35	12	15	2	25	-	1	-	-
奈良県	1	6	3	1	2	4	-	-	-	-
和歌山県	2	4	6	1	-	4	-	2	-	-
鳥取県	12	1	1	6	2	1	-	-	-	-
島根県	2	2	1	-	-	1	-	-	-	-
岡山県	3	12	7	15	1	8	-	-	-	-
広島県	5	8	6	6	3	4	-	-	-	-
山口県	3	7	2	3	2	6	-	-	-	-
徳島県	1	3	-	-	1	6	-	-	-	-
香川県	4	-	1	8	-	1	-	-	-	-
愛媛県	2	10	6	2	4	3	-	-	-	-
高知県	2	3	2	1	2	1	-	-	-	-
福岡県	1	10	10	12	14	29	-	-	-	-
佐賀県	2	-	2	6	5	6	-	-	-	-
長崎県	-	1	7	15	1	5	-	-	-	-
熊本県	-	3	1	4	1	4	-	-	-	-
大分県	5	6	-	1	3	3	-	-	-	-
宮崎県	7	2	3	12	1	1	-	-	-	-
鹿児島県	-	3	5	14	4	12	-	-	-	-
沖縄県	1	2	8	3	4	10	-	-	-	67

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
114	76	137	1,081	1,438	202	2,431	1,306
2	-	1	23	12	1	62	25
3	3	-	9	-	7	11	5
2	-	2	20	1	7	27	8
1	1	1	22	10	4	40	21
-	-	-	19	4	2	17	7
3	1	-	20	8	2	20	15
1	2	1	11	7	1	26	16
3	1	2	42	93	4	141	40
2	-	2	20	23	3	54	15
3	3	8	26	5	9	60	10
5	5	2	82	95	13	135	67
4	3	4	84	69	6	166	98
7	3	18	78	121	10	215	94
3	1	-	11	68	6	90	92
2	6	-	25	17	1	29	8
-	-	-	2	4	1	6	3
-	2	4	5	1	-	1	-
2	1	-	6	1	2	13	8
2	1	-	18	15	1	18	16
5	-	-	29	29	1	128	14
4	-	2	5	69	-	28	43
1	4	1	24	122	14	95	40
16	5	5	107	121	16	237	118
4	8	-	36	22	5	30	27
-	1	-	13	40	3	20	17
1	2	3	36	26	3	32	47
5	2	5	25	43	12	117	108
3	-	1	16	40	6	45	53
-	1	1	12	2	1	19	5
2	2	1	4	12	-	27	9
-	2	1	5	2	2	9	7
2	1	-	6	2	3	6	5
-	-	-	10	16	5	22	22
1	-	-	9	16	5	34	20
1	-	1	15	11	2	11	41
2	-	-	9	2	-	8	5
3	-	-	3	38	2	26	5
2	1	51	16	21	3	19	6
1	2	-	6	1	-	13	3
3	2	7	30	51	10	122	44
1	-	1	7	9	2	22	17
1	2	3	31	19	9	28	21
1	1	1	3	19	7	33	17
1	-	1	36	64	2	42	24
6	-	3	9	13	3	57	11
2	3	2	18	36	2	43	12
1	4	2	38	38	4	27	17

第 17 表 都道府県、廃棄物投棄の種類別延べ苦情件数

(単位：件)

都道府県	合 計	生 活 系	農 業 系	建 設 系	産 業 系
全 国	9,543	7,342	372	955	874
北 海 道	499	474	4	9	12
青 森 県	75	39	4	15	17
岩 手 県	175	156	5	8	6
宮 城 県	72	64	1	3	4
秋 田 県	76	62	4	5	5
山 形 県	72	66	4	2	-
福 島 県	25	14	1	7	3
茨 城 県	1,257	1,004	53	108	92
栃 木 県	218	167	4	25	22
群 馬 県	186	144	7	24	11
埼 玉 県	376	219	13	79	65
千 葉 県	1,148	971	17	81	79
東 京 都	52	36	-	4	12
神 奈 川 県	10	3	3	1	3
新 潟 県	112	80	9	10	13
富 山 県	24	19	1	1	3
石 川 県	25	21	-	-	4
福 井 県	111	77	4	15	15
山 梨 県	118	90	3	9	16
長 野 県	311	244	23	20	24
岐 阜 県	259	219	20	10	10
静 岡 県	118	93	8	9	8
愛 知 県	315	258	7	18	32
三 重 県	136	78	10	30	18
滋 賀 県	58	11	2	25	20
京 都 府	268	208	5	29	26
大 阪 府	212	188	2	9	13
兵 庫 県	240	132	19	58	31
奈 良 県	168	121	2	20	25
和 歌 山 県	242	187	10	25	20
鳥 取 県	96	79	5	8	4
島 根 県	106	81	7	12	6
岡 山 県	113	81	2	21	9
広 島 県	154	120	4	10	20
山 口 県	85	73	-	4	8
徳 島 県	132	91	10	12	19
香 川 県	49	25	7	8	9
愛 媛 県	69	42	4	13	10
高 知 県	139	84	11	10	34
福 岡 県	652	536	5	72	39
佐 賀 県	49	32	2	9	6
長 崎 県	227	146	18	38	25
熊 本 県	107	74	16	11	6
大 分 県	97	58	7	22	10
宮 崎 県	260	193	18	24	25
鹿 児 島 県	123	95	3	6	19
沖 縄 県	127	87	8	16	16

注) 主な苦情のほか、関連する苦情を含めた件数である。

第 18 表 都道府県、被害の発生地域別公害苦情件数

(単位：件)

都道府県	合 計	都 市 計 画 区 域										都市計画 区域以外 の地域
		計	住居地域	近隣商業 地	商業地域	準工 業 地	工業地域	工業専用 地	市街化 調整区域	その他		
全 国	70,047	61,357	28,894	2,421	3,791	4,763	1,951	621	12,378	6,538	8,690	
北海道	1,463	1,369	750	108	94	93	37	9	248	30	94	
青森県	453	384	218	10	18	13	14	4	48	59	69	
岩手県	482	261	138	17	13	16	11	1	16	49	221	
宮城県	667	532	318	32	42	34	24	16	21	45	135	
秋田県	402	234	87	13	21	18	4	2	1	88	168	
山形県	638	462	267	8	25	33	6	6	41	76	176	
福島県	654	558	284	13	34	37	43	8	65	74	96	
茨城県	4,063	3,464	1,137	26	63	42	28	44	1,602	522	599	
栃木県	1,436	1,074	441	8	25	53	39	15	210	283	362	
群馬県	1,405	1,316	500	17	16	78	18	21	488	178	89	
埼玉県	3,635	3,530	1,355	49	116	216	108	51	1,427	208	105	
千葉県	5,046	4,240	2,138	122	88	78	71	42	934	767	806	
東京都	6,408	6,405	3,741	548	1,051	765	116	13	142	29	3	
神奈川県	2,689	2,662	1,248	176	171	187	244	45	441	150	27	
新潟県	1,091	890	431	26	39	56	27	2	170	139	201	
富山県	193	122	50	7	9	16	3	2	26	9	71	
石川県	363	311	179	12	19	36	11	3	44	7	52	
福井県	564	433	193	21	22	50	18	4	28	97	131	
山梨県	859	692	389	11	20	16	25	5	74	152	167	
長野県	2,149	1,496	684	23	37	76	28	11	90	547	653	
岐阜県	1,168	957	408	24	59	101	31	5	92	237	211	
静岡県	2,042	1,863	641	34	50	119	113	23	694	189	179	
愛知県	5,754	5,684	2,012	254	247	635	283	42	2,134	77	70	
三重県	1,217	967	459	23	26	58	50	13	200	138	250	
滋賀県	868	818	326	31	35	45	48	6	250	77	50	
京都府	1,647	1,524	619	45	97	149	55	57	332	170	123	
大阪府	4,289	4,229	2,130	183	478	746	135	35	378	144	60	
兵庫県	2,282	2,179	1,083	102	118	152	89	39	447	149	103	
奈良県	621	603	259	25	15	39	9	1	254	1	18	
和歌山県	912	550	240	4	30	56	6	-	12	202	362	
鳥取県	346	272	114	12	8	12	13	12	87	14	74	
島根県	331	282	92	11	8	8	3	3	1	156	49	
岡山県	930	664	225	40	32	123	28	8	131	77	266	
広島県	1,209	1,085	506	80	60	127	32	5	205	70	124	
山口県	638	517	287	28	51	58	21	8	18	46	121	
徳島県	427	377	136	6	13	11	8	4	191	8	50	
香川県	447	278	89	8	15	24	7	1	-	134	169	
愛媛県	804	586	284	36	31	68	6	9	91	61	218	
高知県	342	244	115	7	12	9	7	3	53	38	98	
福岡県	2,913	2,530	1,549	60	162	156	48	23	222	310	383	
佐賀県	466	336	175	4	28	8	6	1	80	34	130	
長崎県	950	693	385	24	68	43	23	3	80	67	257	
熊本県	869	728	400	36	42	28	7	5	56	154	141	
大分県	827	590	390	21	54	15	12	2	47	49	237	
宮崎県	1,146	732	397	36	20	38	26	4	84	127	414	
鹿児島県	1,049	850	462	27	52	13	6	5	21	264	199	
沖縄県	893	784	563	13	57	9	4	-	102	36	109	

第 19 表 都道府県、被害の種類別公害苦情件数

(単位：件)

都道府県	合 計	健 康	財 産	動植物	感覚的・ 心理的	その他
全 国	70,047	4,314	1,708	3,046	50,426	10,553
北 海 道	1,463	71	26	10	1,025	331
青 森 県	453	17	5	38	297	96
岩 手 県	482	18	7	13	278	166
宮 城 県	667	42	15	10	479	121
秋 田 県	402	107	44	3	188	60
山 形 県	638	29	20	29	278	282
福 島 県	654	17	8	90	399	140
茨 城 県	4,063	169	126	127	2,617	1,024
栃 木 県	1,436	107	61	26	945	297
群 馬 県	1,405	56	21	264	775	289
埼 玉 県	3,635	279	99	74	2,743	440
千 葉 県	5,046	236	129	143	3,587	951
東 京 都	6,408	508	52	138	5,543	167
神 奈 川 県	2,689	86	21	123	2,397	62
新 潟 県	1,091	103	10	25	691	262
富 山 県	193	40	9	11	81	52
石 川 県	363	4	4	-	320	35
福 井 県	564	46	2	58	353	105
山 梨 県	859	30	12	15	748	54
長 野 県	2,149	182	175	197	1,090	505
岐 阜 県	1,168	79	26	30	837	196
静 岡 県	2,042	83	37	91	1,531	300
愛 知 県	5,754	285	195	304	4,493	477
三 重 県	1,217	112	25	18	913	149
滋 賀 県	868	115	17	56	499	181
京 都 府	1,647	96	23	167	1,116	245
大 阪 府	4,289	307	88	29	3,741	124
兵 庫 県	2,282	102	48	55	1,782	295
奈 良 県	621	44	12	84	410	71
和 歌 山 県	912	43	9	161	442	257
鳥 取 県	346	32	4	5	280	25
島 根 県	331	11	2	1	207	110
岡 山 県	930	81	39	32	618	160
広 島 県	1,209	51	14	4	886	254
山 口 県	638	42	14	18	463	101
徳 島 県	427	8	6	19	353	41
香 川 県	447	41	26	7	339	34
愛 媛 県	804	52	13	20	676	43
高 知 県	342	27	21	7	242	45
福 岡 県	2,913	144	36	86	1,917	730
佐 賀 県	466	50	6	7	339	64
長 崎 県	950	61	11	34	588	256
熊 本 県	869	83	26	8	546	206
大 分 県	827	41	10	79	534	163
宮 崎 県	1,146	33	115	54	759	185
鹿 児 島 県	1,049	68	15	270	511	185
沖 縄 県	893	76	24	6	570	217

第20表 都道府県別公害苦情受付件数及び処理件数

(単位：件)

都道府県	受付件数			処理件数						
	合計	新規受付	前年度からの繰越	合計	直接処理	他へ移送			翌年度繰越	その他
						計	警察へ	国等の機関へ		
全 国	74,399	70,047	4,352	74,399	63,253	1,448	367	1,081	4,812	4,886
北海道	1,488	1,463	25	1,488	1,304	32	13	19	43	109
青森県	518	453	65	518	407	12	-	12	70	29
岩手県	490	482	8	490	441	19	4	15	5	25
宮城県	728	667	61	728	597	23	8	15	54	54
秋田県	405	402	3	405	394	6	1	5	-	5
山形県	639	638	1	639	555	16	9	7	4	64
福島県	672	654	18	672	446	14	1	13	37	175
茨城県	4,077	4,063	14	4,077	3,508	81	20	61	33	455
栃木県	1,439	1,436	3	1,439	1,293	62	6	56	9	75
群馬県	1,435	1,405	30	1,435	1,355	7	-	7	28	45
埼玉県	3,767	3,635	132	3,767	3,406	118	23	95	124	119
千葉県	5,267	5,046	221	5,267	4,468	112	48	64	255	432
東京都	7,353	6,408	945	7,353	6,108	52	4	48	1,034	159
神奈川県	4,266	2,689	1,577	4,266	2,449	21	1	20	1,717	79
新潟県	1,114	1,091	23	1,114	997	28	9	19	20	69
富山県	301	193	108	301	150	3	-	3	148	-
石川県	363	363	-	363	345	6	6	-	1	11
福井県	571	564	7	571	485	22	7	15	13	51
山梨県	869	859	10	869	785	24	6	18	15	45
長野県	2,159	2,149	10	2,159	2,015	21	19	2	21	102
岐阜県	1,174	1,168	6	1,174	1,101	18	1	17	3	52
静岡県	2,061	2,042	19	2,061	1,779	15	12	3	23	244
愛知県	5,786	5,754	32	5,786	5,404	81	9	72	61	240
三重県	1,226	1,217	9	1,226	1,158	13	3	10	10	45
滋賀県	872	868	4	872	757	23	7	16	7	85
京都府	1,791	1,647	144	1,791	1,518	34	5	29	147	92
大阪府	4,881	4,289	592	4,881	4,093	43	10	33	625	120
兵庫県	2,313	2,282	31	2,313	1,979	48	10	38	32	254
奈良県	622	621	1	622	502	7	2	5	2	111
和歌山県	918	912	6	918	731	80	14	66	6	101
鳥取県	349	346	3	349	301	20	6	14	7	21
島根県	331	331	-	331	243	22	11	11	7	59
岡山県	938	930	8	938	837	26	4	22	8	67
広島県	1,250	1,209	41	1,250	1,106	15	4	11	51	78
山口県	650	638	12	650	542	34	9	25	12	62
徳島県	431	427	4	431	391	21	6	15	3	16
香川県	455	447	8	455	393	28	11	17	8	26
愛媛県	836	804	32	836	737	4	3	1	36	59
高知県	349	342	7	349	230	33	13	20	8	78
福岡県	2,957	2,913	44	2,957	2,528	36	11	25	32	361
佐賀県	474	466	8	474	366	4	2	2	11	93
長崎県	973	950	23	973	851	13	3	10	24	85
熊本県	876	869	7	876	771	17	4	13	14	74
大分県	834	827	7	834	744	33	-	33	10	47
宮崎県	1,150	1,146	4	1,150	985	70	11	59	12	83
鹿児島県	1,079	1,049	30	1,079	939	16	8	8	14	110
沖縄県	902	893	9	902	759	15	3	12	8	120

第 2 1 表 受付機関、公害の種類別苦情件数

(単位：件)

区 分	合 計	典 型 7 公 害									典 型 7 公 害 以 外
		計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低周波	振 動	地 盤 沈 下	悪 臭	
件 数											
全 国	70,047	48,840	14,710	6,442	167	16,016	234	1,866	19	9,620	21,207
都道府県	3,470	2,201	607	1,006	13	127	4	5	1	442	1,269
市 部	60,635	43,930	13,241	5,083	146	15,176	219	1,826	18	8,440	16,705
特別区	3,756	3,473	478	2	4	2,079	22	424	-	486	283
政令指定都市	9,621	8,914	1,917	802	14	4,120	51	524	4	1,533	707
その他の市	47,258	31,543	10,846	4,279	128	8,977	146	878	14	6,421	15,715
町 村	5,942	2,709	862	353	8	713	11	35	-	738	3,233
増減数											
全 国	-2,414	-1,837	-915	-287	0	-558	7	203	-3	-277	-577
都道府県	-252	-201	-16	-91	-1	-14	0	3	0	-82	-51
市 部	-2,336	-1,748	-868	-150	2	-724	7	200	-2	-206	-588
特別区	-345	-354	-52	-6	1	-304	9	36	-1	-28	9
政令指定都市	-458	-365	-247	33	1	-176	1	99	-1	-74	-93
その他の市	-1,533	-1,029	-569	-177	0	-244	-3	65	0	-104	-504
町 村	174	112	-31	-46	-1	180	0	0	-1	11	62
増減率(%)											
全 国	-3.3	-3.6	-5.9	-4.3	0.0	-3.4	3.1	12.2	-13.6	-2.8	-2.6
都道府県	-6.8	-8.4	-2.6	-8.3	-7.1	-9.9	0.0	150.0	0.0	-15.6	-3.9
市 部	-3.7	-3.8	-6.2	-2.9	1.4	-4.6	3.3	12.3	-10.0	-2.4	-3.4
特別区	-8.4	-9.3	-9.8	-75.0	33.3	-12.8	69.2	9.3	-100.0	-5.4	3.3
政令指定都市	-4.5	-3.9	-11.4	4.3	7.7	-4.1	2.0	23.3	-20.0	-4.6	-11.6
その他の市	-3.1	-3.2	-5.0	-4.0	0.0	-2.6	-2.0	8.0	0.0	-1.6	-3.1
町 村	3.0	4.3	-3.5	-11.5	-11.1	33.8	0.0	0.0	-100.0	1.5	2.0
構成比(%)											
全 国	100.0	69.7	21.0	9.2	0.2	22.9	0.3	2.7	0.0	13.7	30.3
都道府県	100.0	63.4	17.5	29.0	0.4	3.7	0.1	0.1	0.0	12.7	36.6
市 部	100.0	72.4	21.8	8.4	0.2	25.0	0.4	3.0	0.0	13.9	27.6
特別区	100.0	92.5	12.7	0.1	0.1	55.4	0.6	11.3	0.0	12.9	7.5
政令指定都市	100.0	92.7	19.9	8.3	0.1	42.8	0.5	5.4	0.0	15.9	7.3
その他の市	100.0	66.7	23.0	9.1	0.3	19.0	0.3	1.9	0.0	13.6	33.3
町 村	100.0	45.6	14.5	5.9	0.1	12.0	0.2	0.6	0.0	12.4	54.4

(白 紙)

第 22 表 受付機関、公害の発生源、

区 分	合 計	公 害 等 発 生 源 の									
		農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
件 数											
全 国	70,047	1,470	101	93	181	10,107	5,826	293	40	1,041	1,294
都道府県	3,470	192	12	11	14	505	566	15	-	40	69
市 部	60,635	1,180	70	75	148	9,385	4,953	258	35	945	1,184
特別区	3,756	3	1	-	1	1,750	223	19	9	81	89
政令指定都市	9,621	137	3	3	21	2,794	960	44	5	282	304
その他の市	47,258	1,040	66	72	126	4,841	3,770	195	21	582	791
町 村	5,942	98	19	7	19	217	307	20	5	56	41
構成比(%)											
全 国	100.0	2.1	0.1	0.1	0.3	14.4	8.3	0.4	0.1	1.5	1.8
都道府県	100.0	5.5	0.3	0.3	0.4	14.6	16.3	0.4	0.0	1.2	2.0
市 部	100.0	1.9	0.1	0.1	0.2	15.5	8.2	0.4	0.1	1.6	2.0
特別区	100.0	0.1	0.0	0.0	0.0	46.6	5.9	0.5	0.2	2.2	2.4
政令指定都市	100.0	1.4	0.0	0.0	0.2	29.0	10.0	0.5	0.1	2.9	3.2
その他の市	100.0	2.2	0.1	0.2	0.3	10.2	8.0	0.4	0.0	1.2	1.7
町 村	100.0	1.6	0.3	0.1	0.3	3.7	5.2	0.3	0.1	0.9	0.7

発生原因別苦情件数

(単位：件)

主 な 産 業											
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外		
									個 人	その他	不 明
15	460	2,382	397	274	379	2,886	485	1,423	21,990	6,658	12,252
2	9	90	27	6	22	232	21	131	752	278	476
13	415	2,233	352	260	343	2,521	440	1,202	19,037	5,190	10,396
-	49	416	31	36	23	215	40	50	316	234	170
1	50	616	80	72	96	663	96	208	1,134	629	1,423
12	316	1,201	241	152	224	1,643	304	944	17,587	4,327	8,803
-	36	59	18	8	14	133	24	90	2,201	1,190	1,380
0.0	0.7	3.4	0.6	0.4	0.5	4.1	0.7	2.0	31.4	9.5	17.5
0.1	0.3	2.6	0.8	0.2	0.6	6.7	0.6	3.8	21.7	8.0	13.7
0.0	0.7	3.7	0.6	0.4	0.6	4.2	0.7	2.0	31.4	8.6	17.1
0.0	1.3	11.1	0.8	1.0	0.6	5.7	1.1	1.3	8.4	6.2	4.5
0.0	0.5	6.4	0.8	0.7	1.0	6.9	1.0	2.2	11.8	6.5	14.8
0.0	0.7	2.5	0.5	0.3	0.5	3.5	0.6	2.0	37.2	9.2	18.6
0.0	0.6	1.0	0.3	0.1	0.2	2.2	0.4	1.5	37.0	20.0	23.2

第 22 表 受付機関、公害の発生源、

区 分	公 害 等 の 主 な										
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工 事 ・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)	廃棄物投棄
件 数											
全 国	1,312	4,599	1,290	3,362	9,558	1,671	582	1,034	77	758	8,052
都道府県	215	156	303	403	267	45	1	78	-	7	577
市 部	1,020	4,239	893	2,739	9,129	1,585	570	910	76	514	6,295
特別区	51	273	4	47	1,789	354	83	30	4	41	1
政令指定都市	183	1,030	92	355	2,865	431	169	198	23	298	405
その他の市	786	2,936	797	2,337	4,475	800	318	682	49	175	5,889
町 村	77	204	94	220	162	41	11	46	1	237	1,180
構成比(%)											
全 国	1.9	6.6	1.8	4.8	13.6	2.4	0.8	1.5	0.1	1.1	11.5
都道府県	6.2	4.5	8.7	11.6	7.7	1.3	0.0	2.2	0.0	0.2	16.6
市 部	1.7	7.0	1.5	4.5	15.1	2.6	0.9	1.5	0.1	0.8	10.4
特別区	1.4	7.3	0.1	1.3	47.6	9.4	2.2	0.8	0.1	1.1	0.0
政令指定都市	1.9	10.7	1.0	3.7	29.8	4.5	1.8	2.1	0.2	3.1	4.2
その他の市	1.7	6.2	1.7	4.9	9.5	1.7	0.7	1.4	0.1	0.4	12.5
町 村	1.3	3.4	1.6	3.7	2.7	0.7	0.2	0.8	0.0	4.0	19.9

発生原因別苦情件数（続き）

（単位：件）

発生原因						
家庭生活 (機器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼却 (野焼き)	自然系	その他	不明
741	631	3,007	12,576	7,321	9,189	4,287
24	10	165	345	88	541	245
642	560	2,470	11,230	6,298	7,975	3,490
54	7	76	97	163	546	136
63	9	187	942	140	1,436	795
525	544	2,207	10,191	5,995	5,993	2,559
75	61	372	1,001	935	673	552
1.1	0.9	4.3	18.0	10.5	13.1	6.1
0.7	0.3	4.8	9.9	2.5	15.6	7.1
1.1	0.9	4.1	18.5	10.4	13.2	5.8
1.4	0.2	2.0	2.6	4.3	14.5	3.6
0.7	0.1	1.9	9.8	1.5	14.9	8.3
1.1	1.2	4.7	21.6	12.7	12.7	5.4
1.3	1.0	6.3	16.8	15.7	11.3	9.3

第 23 表 公害の種類別苦情受付件数及び処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	典 型 7 公 害									典 型 7 公 害 以 外
		計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低周波	振 動	地 盤 沈 下	悪 臭	
受付件数	74,399	52,856	15,649	6,632	173	17,721	266	2,095	21	10,565	21,543
新規受付	70,047	48,840	14,710	6,442	167	16,016	234	1,866	19	9,620	21,207
前年度からの繰越	4,352	4,016	939	190	6	1,705	32	229	2	945	336
処理件数	74,399	52,856	15,649	6,632	173	17,721	266	2,095	21	10,565	21,543
直接処理	63,253	44,799	13,763	5,544	139	14,947	201	1,775	19	8,612	18,454
うち繰越分	2,375	2,244	485	81	4	1,105	20	164	1	404	131
他へ移送	1,448	755	183	217	10	160	2	18	-	167	693
警察へ	367	141	77	10	1	36	-	1	-	16	226
国等の機関へ	1,081	614	106	207	9	124	2	17	-	151	467
翌年度へ繰越	4,812	4,360	958	209	8	1,871	39	254	2	1,058	452
1年未満	2,835	2,588	504	100	6	1,271	27	189	1	517	247
1年以上～2年未満	531	485	86	23	1	263	7	17	1	94	46
2年以上～3年未満	336	292	56	17	1	100	1	18	-	100	44
3年以上	1,110	995	312	69	-	237	4	30	-	347	115
その他	4,886	2,942	745	662	16	743	24	48	-	728	1,944

(白 紙)

第 2 4 表 公 害 の 発 生 源、発 生 原 因 別 苦 情 受 付

区 分	合 計	公 害 等 発 生 源 の									
		農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建 設 業	製 造 業	電 気・ガ 斯 ・ 熱 供 給 ・ 水 道 業	情 報 通 信 業	運 輸 業	卸 売・ 小 売 業
受 付 件 数	74,399	1,648	102	99	191	10,962	6,472	306	42	1,124	1,486
新規受付	70,047	1,470	101	93	181	10,107	5,826	293	40	1,041	1,294
前年度からの繰越	4,352	178	1	6	10	855	646	13	2	83	192
処 理 件 数	74,399	1,648	102	99	191	10,962	6,472	306	42	1,124	1,486
直接処理	63,253	1,359	84	78	161	9,642	5,387	261	34	940	1,249
うち繰越分	2,375	75	-	1	2	582	284	7	1	39	118
他へ移送	1,448	31	7	5	4	108	115	8	-	8	14
警察へ	367	2	3	2	-	27	6	1	-	2	1
国等の機関へ	1,081	29	4	3	4	81	109	7	-	6	13
翌年度へ繰越	4,812	158	2	10	14	953	722	20	5	99	169
1年未満	2,835	55	1	5	6	680	360	14	4	55	95
1年以上～2年未満	531	11	-	4	2	83	89	2	-	8	27
2年以上～3年未満	336	8	1	-	-	48	58	2	1	8	15
3年以上	1,110	84	-	1	6	142	215	2	-	28	32
その他	4,886	100	9	6	12	259	248	17	3	77	54

件数及び処理件数

(単位：件)

主 な 産 業											
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複 合 サービ ス業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外		
									個 人	その他	不 明
15	489	2,782	439	309	448	3,310	527	1,541	22,621	6,846	12,640
15	460	2,382	397	274	379	2,886	485	1,423	21,990	6,658	12,252
-	29	400	42	35	69	424	42	118	631	188	388
15	489	2,782	439	309	448	3,310	527	1,541	22,621	6,846	12,640
14	399	2,242	366	265	344	2,726	419	1,234	19,909	5,632	10,508
-	22	240	25	21	24	221	19	61	349	108	176
-	13	32	8	-	6	37	20	35	388	240	369
-	4	13	3	-	1	13	-	7	137	40	105
-	9	19	5	-	5	24	20	28	251	200	264
-	33	422	51	36	78	415	53	161	734	201	476
-	26	262	34	22	33	212	30	104	452	121	264
-	1	74	8	4	14	49	6	18	68	20	43
-	1	23	4	3	7	35	2	6	42	18	54
-	5	63	5	7	24	119	15	33	172	42	115
1	44	86	14	8	20	132	35	111	1,590	773	1,287

第 24 表 公害の発生源、発生原因別苦情

区 分	公 害 等 の 主 な										
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工 事 ・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)	廃棄物投棄
受付件数	1,438	5,258	1,377	3,534	10,249	1,946	721	1,155	97	796	8,235
新規受付	1,312	4,599	1,290	3,362	9,558	1,671	582	1,034	77	758	8,052
前年度からの繰越	126	659	87	172	691	275	139	121	20	38	183
処理件数	1,438	5,258	1,377	3,534	10,249	1,946	721	1,155	97	796	8,235
直接処理	1,201	4,387	1,118	3,059	9,184	1,544	581	924	78	624	7,166
うち繰越分	49	330	41	74	526	151	89	61	11	29	58
他へ移送	37	32	66	86	66	27	3	42	1	24	392
警察へ	1	1	-	8	3	12	3	9	-	-	169
国等の機関へ	36	31	66	78	63	15	-	33	1	24	223
翌年度へ繰越	143	697	100	177	794	317	116	129	16	59	216
1年未満	66	368	54	79	629	193	66	69	7	50	91
1年以上～2年未満	14	98	15	14	67	44	34	16	2	2	21
2年以上～3年未満	5	53	7	13	30	20	7	13	2	2	29
3年以上	58	178	24	71	68	60	9	31	5	5	75
その他	57	142	93	212	205	58	21	60	2	89	461

受付件数及び処理件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因						
家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
787	643	3,112	13,149	7,362	9,935	4,605
741	631	3,007	12,576	7,321	9,189	4,287
46	12	105	573	41	746	318
787	643	3,112	13,149	7,362	9,935	4,605
668	520	2,597	11,691	6,566	7,898	3,447
34	11	62	304	31	382	132
24	27	74	159	106	186	96
9	2	21	97	3	21	8
15	25	53	62	103	165	88
45	12	133	537	77	876	368
33	11	90	268	67	512	182
6	1	10	44	6	102	35
4	-	9	30	1	65	46
2	-	24	195	3	197	105
50	84	308	762	613	975	694

第 25 表 苦情申立人の立場別公害苦情処理件数の推移

(単位：件)

年 度	合 計	被害者本人 又は家族から	多数の被害者 を代表して	公的機関 が仲介	公的機関以外の 第三者が仲介	その他
件 数						
平成10年度	76,174	58,941	7,094	3,071	1,316	5,752
11	71,791	53,892	6,767	3,156	1,503	6,473
12	78,829	58,566	7,254	3,516	1,550	7,943
13	88,781	63,972	7,847	4,959	2,334	9,669
14	91,784	65,652	7,911	4,892	2,701	10,628
15	94,081	66,959	7,631	6,028	2,626	10,837
16	87,293	62,866	7,393	5,397	1,749	9,888
17	87,861	63,967	7,071	5,933	1,792	9,098
18	89,130	64,492	7,305	5,372	2,018	9,943
19	83,152	61,378	6,472	4,997	1,559	8,746
20	78,753	57,254	6,341	5,198	1,287	8,673
21	72,705	53,367	5,877	4,554	1,138	7,769
22	72,039	53,414	5,504	4,547	1,290	7,284
23	72,333	54,111	5,730	4,507	1,203	6,782
24	71,580	53,304	5,416	4,144	1,311	7,405
25	70,052	52,921	5,104	4,353	1,167	6,507
26	68,272	51,347	4,803	4,048	1,439	6,635
27	65,685	49,840	4,526	3,788	1,327	6,204
28	63,253	48,568	4,627	3,467	1,069	5,522
構成比(%)						
平成10年度	100.0	77.4	9.3	4.0	1.7	7.6
11	100.0	75.1	9.4	4.4	2.1	9.0
12	100.0	74.3	9.2	4.5	2.0	10.1
13	100.0	72.1	8.8	5.6	2.6	10.9
14	100.0	71.5	8.6	5.3	2.9	11.6
15	100.0	71.2	8.1	6.4	2.8	11.5
16	100.0	72.0	8.5	6.2	2.0	11.3
17	100.0	72.8	8.0	6.8	2.0	10.4
18	100.0	72.4	8.2	6.0	2.3	11.2
19	100.0	73.8	7.8	6.0	1.9	10.5
20	100.0	72.7	8.1	6.6	1.6	11.0
21	100.0	73.4	8.1	6.3	1.6	10.7
22	100.0	74.1	7.6	6.3	1.8	10.1
23	100.0	74.8	7.9	6.2	1.7	9.4
24	100.0	74.5	7.6	5.8	1.8	10.3
25	100.0	75.5	7.3	6.2	1.7	9.3
26	100.0	75.2	7.0	5.9	2.1	9.7
27	100.0	75.9	6.9	5.8	2.0	9.4
28	100.0	76.8	7.3	5.5	1.7	8.7

第26表 苦情申立人の立場別公害苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	被害者本人 又は家族から	多数の被害者 を代表して	公的機関 が仲介	公的機関以外の 第三者が仲介	その他
公害の種類	63,253	48,568	4,627	3,467	1,069	5,522
典型7公害	44,799	37,527	2,106	2,140	487	2,539
大気汚染	13,763	11,723	451	697	108	784
水質汚濁	5,544	2,467	581	1,070	114	1,312
土壌汚染	139	74	9	20	3	33
騒 音	14,947	14,016	478	124	143	186
低周波	201	195	4	2	-	-
振 動	1,775	1,672	57	14	14	18
地盤沈下	19	14	1	-	1	3
悪 臭	8,612	7,561	529	215	104	203
典型7公害以外	18,454	11,041	2,521	1,327	582	2,983
廃棄物投棄	8,097	3,681	1,115	834	373	2,094
その他	10,357	7,360	1,406	493	209	889
公害等発生源の主な産業	63,253	48,568	4,627	3,467	1,069	5,522
農 業	1,359	1,083	90	93	9	84
林 業	84	62	8	5	1	8
漁 業	78	54	5	9	4	6
鉱 業	161	128	14	8	2	9
建設業	9,642	8,557	392	271	85	337
製造業	5,387	4,368	318	288	72	341
電気・ガス・熱供給・水道業	261	204	17	10	2	28
情報通信業	34	29	2	-	-	3
運輸業	940	744	57	65	12	62
卸売・小売業	1,249	1,065	57	55	15	57
金融・保険業	14	9	-	2	-	3
不動産業	399	330	38	13	6	12
飲食店、宿泊業	2,242	1,932	124	62	50	74
医療、福祉	366	301	28	13	3	21
教育、学習支援業	265	247	5	5	1	7
複合サービス事業	344	287	17	11	8	21
サービス業（他に分類されないもの）	2,726	2,290	134	131	32	139
公 務（他に分類されないもの）	419	341	30	17	6	25
分類不能の産業	1,234	1,002	86	41	24	81
個 人	19,909	15,747	1,274	1,088	388	1,412
その他	5,632	3,575	803	357	122	775
不 明	10,508	6,213	1,128	923	227	2,017
公害等の主な発生原因	63,253	48,568	4,627	3,467	1,069	5,522
焼 却（施設）	1,201	1,005	57	65	13	61
産業用機械作動	4,387	3,999	185	65	66	72
産業排水	1,118	680	145	124	21	148
流出・漏洩	3,059	1,441	247	589	63	719
工事・建設作業	9,184	8,425	347	148	62	202
飲食店営業	1,544	1,353	83	41	29	38
カラオケ	581	530	19	7	12	13
移動発生源（自動車運行）	924	719	56	82	7	60
移動発生源（鉄道運行）	78	70	4	1	2	1
移動発生源（航空機運航）	624	610	6	3	2	3
廃棄物投棄	7,166	3,269	1,016	760	304	1,817
家庭生活（機器）	668	526	33	20	11	78
家庭生活（ペット）	520	429	51	10	10	20
家庭生活（その他）	2,597	1,992	185	135	77	208
焼 却（野焼き）	11,691	9,744	356	680	71	840
自然系	6,566	4,727	946	279	160	454
その他	7,898	6,686	512	229	111	360
不 明	3,447	2,363	379	229	48	428
被害の種類	63,253	48,568	4,627	3,467	1,069	5,522
健 康	3,934	3,235	270	161	49	219
財 産	1,549	1,105	183	124	21	116
動 植 物	2,618	1,675	349	200	57	337
感覚的・心理的	46,688	39,579	2,919	1,801	546	1,843
そ の 他	8,464	2,974	906	1,181	396	3,007
被害の発生地域	63,253	48,568	4,627	3,467	1,069	5,522
都 市 計 画 区 域	56,049	44,498	3,955	2,578	804	4,214
住 居 地 域	26,629	22,239	1,641	874	346	1,529
近 隣 商 業 地 域	2,287	2,002	118	62	31	74
商 業 地 域	3,596	3,104	230	94	47	121
準 工 業 地 域	4,502	3,724	261	166	46	305
工 業 地 域	1,830	1,466	105	75	15	169
工 業 専 用 地 域	571	354	57	43	10	107
市 街 化 調 整 区 域	11,054	7,871	853	835	199	1,296
そ の 他	5,580	3,738	690	429	110	613
都市計画区域以外の地域	7,204	4,070	672	889	265	1,308

第 27 表 典型 7 公害の種類別苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	大 汚 染	水 汚 質 濁	土 汚 染	騒 音	振 動		地 沈 盤 下	悪 臭
						低周波			
被害の発生態様	44,799	13,763	5,544	139	14,947	201	1,775	19	8,612
経常的な発生	9,101	1,428	488	18	4,668	112	310	3	2,186
季節的・周期的発生	4,171	1,929	213	4	930	12	18	2	1,075
一定期間の常時発生	5,791	1,033	212	6	3,273	29	642	-	625
一時的・一過性現象	21,679	8,225	3,987	79	4,971	25	711	10	3,696
その他	1,296	377	167	16	424	7	40	2	270
不 明	2,761	771	477	16	681	16	54	2	760
被害戸数	44,799	13,763	5,544	139	14,947	201	1,775	19	8,612
1 戸	21,484	6,169	756	49	9,292	163	1,137	4	4,077
2～4戸	2,434	662	144	6	842	7	162	4	614
5戸以上	1,259	312	112	2	511	2	59	1	262
不 明	19,622	6,620	4,532	82	4,302	29	417	10	3,659
苦情の対象となった時間帯	44,799	13,763	5,544	139	14,947	201	1,775	19	8,612
朝 方	4,045	1,393	586	5	1,397	9	63	2	599
昼 間	19,641	7,595	1,849	40	6,130	23	1,183	4	2,840
夕 方	2,379	1,017	456	10	343	1	16	1	536
夜 間	4,053	311	125	3	3,078	53	50	-	486
一日中	3,494	348	242	7	1,771	63	183	2	941
時間に関係なし	5,656	1,300	1,223	47	1,043	35	157	6	1,880
その他	990	243	196	10	290	8	34	-	217
不 明	4,541	1,556	867	17	895	9	89	4	1,113
苦情申立てから処理までの期間	52,101	15,466	6,415	163	17,561	264	2,077	21	10,398
処 理	44,799	13,763	5,544	139	14,947	201	1,775	19	8,612
1 週間以内	30,184	10,720	4,571	104	8,135	83	816	11	5,827
1 か月以内	3,752	707	473	14	1,538	30	239	2	779
3 か月以内	2,665	514	203	10	1,264	27	251	2	421
6 か月以内	5,156	1,318	192	4	2,391	29	280	2	969
1 年以内	2,181	359	76	5	1,156	21	138	1	446
1 年超	861	145	29	2	463	11	51	1	170
翌年度へ繰越	4,360	958	209	8	1,871	39	254	2	1,058
その他	2,942	745	662	16	743	24	48	-	728
処理方法	44,799	13,763	5,544	139	14,947	201	1,775	19	8,612
発生源側に対する行政指導が中心	27,314	10,172	2,024	61	9,507	29	1,133	4	4,413
当事者間の話し合いが中心	927	109	51	4	517	15	83	1	162
申立人に対する説得が中心	1,760	428	154	17	720	21	86	4	351
原因の調査が中心	10,520	2,057	2,607	31	2,563	105	336	7	2,919
その他	4,278	997	708	26	1,640	31	137	3	767
行政上の措置	44,799	13,763	5,544	139	14,947	201	1,775	19	8,612
改善勧告	918	303	87	5	262	2	25	-	236
改善命令	77	42	8	-	11	-	2	-	14
行政指導	21,451	7,587	1,795	54	7,678	29	957	4	3,376
条例に基づく措置	2,002	656	141	5	737	5	102	-	361
な し	20,351	5,175	3,513	75	6,259	165	689	15	4,625
苦情申立人の満足度	44,799	13,763	5,544	139	14,947	201	1,775	19	8,612
満 足	5,674	1,833	924	32	1,671	23	214	1	999
一応満足	10,445	2,840	1,221	45	3,693	49	461	4	2,181
あきらめ	1,406	233	82	4	576	22	89	2	420
不 満	1,626	321	126	4	779	20	69	-	327
不 明	25,648	8,536	3,191	54	8,228	87	942	12	4,685
防止対策	44,799	13,763	5,544	139	14,947	201	1,775	19	8,612
防止対策を講じた	22,572	7,775	2,785	76	7,389	44	882	6	3,659
防止対策を講じなかった	8,102	2,261	1,516	31	2,231	54	272	9	1,782
話し合い等により解決	1,922	855	178	8	454	5	73	2	352
対策資金不足	180	12	16	-	111	-	3	-	38
技術的に困難	501	60	104	1	180	4	40	1	115
他法令の制約	64	15	7	-	26	2	1	-	15
そ の 他	5,435	1,319	1,211	22	1,460	43	155	6	1,262
不 明	14,125	3,727	1,243	32	5,327	103	621	4	3,171

第 27 表 典型 7 公害の種類別苦情処理件数 (続き)

(単位: 件)

区 分	合 計	大 汚 染	水 汚 質 濁	土 汚 染	騒 音	振 動		地 沈 盤 下	悪 臭
						低周波			
法令との関係									
公害規制法令	44,799	13,763	5,544	139	14,947	201	1,775	19	8,612
違反していた	6,360	3,782	513	12	1,469	3	93	2	489
違反していなかった	16,362	4,759	2,107	54	5,921	84	852	8	2,661
不 明	22,077	5,222	2,924	73	7,557	114	830	9	5,462
大気汚染防止法	7,305	7,305	-	-	-	-	-	-	-
違反していた	1,348	1,348	-	-	-	-	-	-	-
違反していなかった	3,178	3,178	-	-	-	-	-	-	-
不 明	2,779	2,779	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁防止法	4,498	-	4,498	-	-	-	-	-	-
違反していた	365	-	365	-	-	-	-	-	-
違反していなかった	1,932	-	1,932	-	-	-	-	-	-
不 明	2,201	-	2,201	-	-	-	-	-	-
土壌汚染対策法	98	-	-	98	-	-	-	-	-
違反していた	8	-	-	8	-	-	-	-	-
違反していなかった	43	-	-	43	-	-	-	-	-
不 明	47	-	-	47	-	-	-	-	-
騒音規制法	8,779	-	-	-	8,779	99	-	-	-
違反していた	697	-	-	-	697	2	-	-	-
違反していなかった	4,347	-	-	-	4,347	54	-	-	-
不 明	3,735	-	-	-	3,735	43	-	-	-
振動規制法	1,117	-	-	-	-	-	1,117	-	-
違反していた	38	-	-	-	-	-	38	-	-
違反していなかった	603	-	-	-	-	-	603	-	-
不 明	476	-	-	-	-	-	476	-	-
悪臭防止法	6,036	-	-	-	-	-	-	-	6,036
違反していた	188	-	-	-	-	-	-	-	188
違反していなかった	1,995	-	-	-	-	-	-	-	1,995
不 明	3,853	-	-	-	-	-	-	-	3,853
公害防止条例	10,083	3,425	225	8	4,694	39	541	6	1,184
違反していた	2,554	1,488	104	1	744	1	53	1	163
違反していなかった	2,651	867	29	3	1,194	22	224	2	332
不 明	4,878	1,070	92	4	2,756	16	264	3	689
その他の公害規制法令	6,883	3,033	821	33	1,474	63	117	13	1,392
違反していた	1,162	946	44	3	28	-	2	1	138
違反していなかった	1,613	714	146	8	380	8	25	6	334
不 明	4,108	1,373	631	22	1,066	55	90	6	920
その他の法令	44,799	13,763	5,544	139	14,947	201	1,775	19	8,612
違反していた	2,469	1,696	157	5	203	-	23	-	385
違反していなかった	13,805	4,423	1,783	43	4,584	66	532	7	2,433
不 明	28,525	7,644	3,604	91	10,160	135	1,220	12	5,794

第 28 表 公害の発生源、発生原因別

区 分	合 計	公 害 等 発 生 源 の								
		農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業
被害の発生態様	44,799	1,240	67	70	149	9,004	5,104	214	27	869
経常的な発生	9,101	186	15	12	47	727	1,966	39	4	265
季節的・周期的発生	4,171	286	10	11	8	194	437	10	-	185
一定期間の常時発生	5,791	99	9	7	13	3,293	398	44	5	57
一時的・一過性現象	21,679	586	30	34	66	4,399	1,818	102	16	311
その他	1,296	26	3	1	4	142	154	8	-	20
不 明	2,761	57	-	5	11	249	331	11	2	31
被害戸数	44,799	1,240	67	70	149	9,004	5,104	214	27	869
1 戸	21,484	493	27	13	43	5,164	2,340	107	19	473
2～4 戸	2,434	53	3	1	2	661	240	13	3	34
5 戸以上	1,259	55	2	2	7	288	272	6	1	51
不 明	19,622	639	35	54	97	2,891	2,252	88	4	311
苦情の対象となった時間帯	44,799	1,240	67	70	149	9,004	5,104	214	27	869
朝 方	4,045	128	9	4	16	620	451	26	2	110
昼 間	19,641	421	31	22	52	5,875	2,143	82	5	195
夕 方	2,379	97	3	2	4	197	204	8	1	25
夜 間	4,053	90	4	5	6	361	526	24	8	159
一日中	3,494	115	1	7	13	603	444	20	4	231
時間に関係なし	5,656	233	10	19	26	664	725	31	5	82
その他	990	29	2	1	4	181	109	7	1	17
不 明	4,541	127	7	10	28	503	502	16	1	50
苦情申立てから処理までの期間	52,101	1,462	76	86	169	10,061	6,030	239	33	1,031
処 理	44,799	1,240	67	70	149	9,004	5,104	214	27	869
1 週間以内	30,184	875	49	56	117	4,959	3,227	156	13	610
1 か月以内	3,752	108	10	8	11	887	498	9	2	70
3 か月以内	2,665	40	5	2	5	1,010	307	6	4	42
6 か月以内	5,156	143	2	1	11	1,423	633	26	2	95
1 年以内	2,181	37	1	2	4	571	313	12	5	34
1 年超	861	37	-	1	1	154	126	5	1	18
翌年度へ繰越	4,360	150	1	10	12	880	714	17	4	96
その他	2,942	72	8	6	8	177	212	8	2	66
処理方法	44,799	1,240	67	70	149	9,004	5,104	214	27	869
発生源側に対する行政指導が中心	27,314	838	43	31	100	6,926	3,487	118	16	430
当事者間の話し合いが中心	927	23	3	3	1	203	115	8	-	29
申立人に対する説得が中心	1,760	55	6	4	7	232	162	11	1	68
原因の調査が中心	10,520	262	10	22	28	1,162	1,044	53	8	124
その他	4,278	62	5	10	13	481	296	24	2	218
行政上の措置	44,799	1,240	67	70	149	9,004	5,104	214	27	869
改善勧告	918	19	2	1	6	142	110	3	-	13
改善命令	77	5	-	-	-	10	14	-	-	-
行政指導	21,451	637	33	27	75	5,579	2,907	98	12	361
条例に基づく措置	2,002	46	3	1	7	532	158	5	3	30
な し	20,351	533	29	41	61	2,741	1,915	108	12	465
苦情申立人の満足度	44,799	1,240	67	70	149	9,004	5,104	214	27	869
満 足	5,674	106	10	17	12	1,290	564	29	6	96
一応満足	10,445	302	21	13	38	2,172	1,247	51	9	178
あきらめ	1,406	105	2	4	9	228	148	6	-	56
不 満	1,626	61	2	3	10	278	365	8	1	22
不 明	25,648	666	32	33	80	5,036	2,780	120	11	517
防止対策	44,799	1,240	67	70	149	9,004	5,104	214	27	869
防止対策を講じた	22,572	764	39	40	92	5,294	2,957	109	21	380
防止対策を講じなかった	8,102	156	13	16	20	1,022	796	46	2	135
話し合い等により解決	1,922	35	5	4	2	281	149	8	-	29
対策資金不足	180	6	-	-	-	4	114	2	-	-
技術的に困難	501	14	-	4	2	123	36	4	-	10
他法令の制約	64	1	1	-	1	3	7	-	-	-
そ の 他	5,435	100	7	8	15	611	490	32	2	96
不 明	14,125	320	15	14	37	2,688	1,351	59	4	354

典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業所以外			
卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス業	サービス業(他に分類されないもの)	公務(他に分類されないもの)	分類不能の産業	個人	その他	不明	
1,141	8	221	2,146	314	247	302	2,462	309	1,069	11,913	3,019	4,904	
464	1	60	1,061	117	96	89	924	76	325	1,455	688	484	
100	2	18	153	28	37	23	230	30	98	1,807	205	299	
93	1	28	189	32	27	39	162	29	72	582	430	182	
376	3	99	551	116	68	124	884	146	402	7,097	1,433	3,018	
38	-	5	63	5	6	9	81	12	62	376	129	152	
70	1	11	129	16	13	18	181	16	110	596	134	769	
1,141	8	221	2,146	314	247	302	2,462	309	1,069	11,913	3,019	4,904	
641	2	112	1,242	172	163	172	1,357	144	480	5,397	1,216	1,707	
53	-	10	140	15	6	22	131	14	60	683	116	174	
27	-	10	40	10	6	3	59	21	21	251	58	69	
420	6	89	724	117	72	105	915	130	508	5,582	1,629	2,954	
1,141	8	221	2,146	314	247	302	2,462	309	1,069	11,913	3,019	4,904	
144	-	26	44	29	18	23	205	36	113	1,266	243	532	
380	4	62	341	107	127	110	917	106	386	5,625	1,049	1,601	
40	-	2	113	9	17	19	107	11	54	977	116	373	
195	1	24	993	38	26	37	362	21	63	571	208	331	
136	1	45	231	50	18	33	234	47	91	621	254	295	
132	-	37	225	43	19	45	331	38	184	1,584	545	678	
27	-	6	62	8	7	4	60	12	27	199	87	140	
87	2	19	137	30	15	31	246	38	151	1,070	517	954	
1,349	8	263	2,640	375	290	391	2,970	376	1,304	13,217	3,558	6,173	
1,141	8	221	2,146	314	247	302	2,462	309	1,069	11,913	3,019	4,904	
648	8	123	894	155	112	171	1,391	193	726	9,736	2,268	3,697	
129	-	29	242	42	25	30	218	18	112	715	233	356	
63	-	19	167	28	18	19	160	23	46	363	152	186	
169	-	26	468	58	57	45	423	47	103	745	222	457	
90	-	19	273	20	23	20	165	18	46	268	110	150	
42	-	5	102	11	12	17	105	10	36	86	34	58	
165	-	29	415	51	36	74	399	52	146	576	147	386	
43	-	13	79	10	7	15	109	15	89	728	392	883	
1,141	8	221	2,146	314	247	302	2,462	309	1,069	11,913	3,019	4,904	
791	6	143	1,575	171	169	184	1,636	98	672	7,967	1,161	752	
32	1	11	60	19	15	10	65	6	17	216	58	32	
39	-	6	61	15	10	19	105	23	38	473	196	229	
201	1	49	326	82	36	72	501	89	244	2,012	1,001	3,193	
78	-	12	124	27	17	17	155	93	98	1,245	603	698	
1,141	8	221	2,146	314	247	302	2,462	309	1,069	11,913	3,019	4,904	
17	-	5	35	4	2	1	38	3	33	408	40	36	
2	-	1	2	-	-	2	4	-	2	27	6	2	
649	2	106	1,290	147	137	173	1,358	90	536	5,731	990	513	
52	1	15	116	16	17	16	107	9	58	552	100	158	
421	5	94	703	147	91	110	955	207	440	5,195	1,883	4,195	
1,141	8	221	2,146	314	247	302	2,462	309	1,069	11,913	3,019	4,904	
168	2	43	255	50	29	39	282	38	102	1,743	371	422	
256	-	52	521	64	47	89	631	94	215	2,739	649	1,057	
28	-	5	67	15	12	8	73	12	25	310	103	190	
51	-	9	86	16	12	16	94	18	51	315	79	129	
638	6	112	1,217	169	147	150	1,382	147	676	6,806	1,817	3,106	
1,141	8	221	2,146	314	247	302	2,462	309	1,069	11,913	3,019	4,904	
681	6	121	1,241	168	141	183	1,332	170	528	6,314	1,092	899	
166	2	30	238	52	26	46	366	61	167	2,367	743	1,632	
42	1	11	39	11	8	14	70	16	40	916	128	113	
5	-	-	16	1	1	-	7	-	5	15	1	3	
10	-	2	18	5	-	3	24	8	12	68	63	95	
1	-	-	-	1	-	-	3	1	2	23	10	10	
108	1	17	165	34	17	29	262	36	108	1,345	541	1,411	
294	-	70	667	94	80	73	764	78	374	3,232	1,184	2,373	

第 28 表 公害の発生源、発生原因別

区 分	公 害 等 の 主 な								
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工 事 ・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)
被害の発生態様	1,131	4,343	1,092	2,899	8,860	1,506	581	894	77
経常的な発生	264	2,145	276	313	408	763	291	382	62
季節的・周期的発生	172	293	100	97	76	98	38	48	2
一定期間の常時発生	61	439	75	152	3,652	130	38	77	5
一時的・一過性現象	503	1,147	485	2,156	4,414	383	140	303	5
その他	39	96	43	69	121	45	27	52	1
不 明	92	223	113	112	189	87	47	32	2
被害戸数	1,131	4,343	1,092	2,899	8,860	1,506	581	894	77
1 戸	483	2,462	179	561	5,208	881	378	496	50
2～4 戸	43	260	42	72	655	101	29	42	3
5 戸以上	27	266	46	83	278	24	13	18	3
不 明	578	1,355	825	2,183	2,719	500	161	338	21
苦情の対象となった時間帯	1,131	4,343	1,092	2,899	8,860	1,506	581	894	77
朝 方	144	381	70	330	460	37	5	145	3
昼 間	481	1,888	289	1,065	5,991	266	27	209	13
夕 方	77	115	54	269	139	104	8	34	1
夜 間	42	676	17	127	388	618	497	138	8
一日中	31	543	93	157	606	175	18	128	32
時間に関係なし	161	406	316	567	613	160	10	159	13
その他	21	75	39	75	167	51	4	23	5
不 明	174	259	214	309	496	95	12	58	2
苦情申立てから処理までの期間	1,319	5,179	1,276	3,261	9,799	1,878	718	1,079	95
処 理	1,131	4,343	1,092	2,899	8,860	1,506	581	894	77
1 週間以内	798	2,503	751	2,322	4,827	595	211	513	27
1 か月以内	87	470	139	227	859	170	72	93	11
3 か月以内	42	277	84	114	1,055	119	43	71	7
6 か月以内	118	605	78	149	1,421	350	128	113	16
1 年以内	66	322	25	51	566	207	83	75	8
1 年超	20	166	15	36	132	65	44	29	8
翌年度へ繰越	137	697	99	170	770	315	116	126	16
その他	51	139	85	192	169	57	21	59	2
処理方法	1,131	4,343	1,092	2,899	8,860	1,506	581	894	77
発生源側に対する行政指導が中心	810	2,899	715	1,381	6,654	1,081	450	328	18
当事者間の話し合いが中心	10	160	17	34	239	46	14	31	13
申立人に対する説得が中心	46	179	20	59	252	47	18	88	14
原因の調査が中心	206	835	294	1,027	1,211	238	67	220	21
その他	59	270	46	398	504	94	32	227	11
行政上の措置	1,131	4,343	1,092	2,899	8,860	1,506	581	894	77
改善勧告	25	102	40	58	118	25	10	13	1
改善命令	6	5	-	7	10	2	-	2	-
行政指導	641	2,349	602	1,202	5,399	879	358	242	21
条例に基づく措置	35	160	19	112	498	85	41	47	1
な し	424	1,727	431	1,520	2,835	515	172	590	54
苦情申立人の満足度	1,131	4,343	1,092	2,899	8,860	1,506	581	894	77
満 足	149	452	125	477	1,271	175	58	111	2
一応満足	249	1,122	280	598	2,199	384	134	230	19
あきらめ	27	148	25	49	234	49	23	48	7
不 満	39	394	35	74	291	61	25	38	7
不 明	667	2,227	627	1,701	4,865	837	341	467	42
防止対策	1,131	4,343	1,092	2,899	8,860	1,506	581	894	77
防止対策を講じた	656	2,385	665	1,903	4,964	872	314	360	13
防止対策を講じなかった	173	687	177	431	1,056	167	45	267	26
話し合い等により解決	33	139	34	73	277	30	6	56	5
対策資金不足	1	107	14	8	3	12	2	4	-
技術的に困難	8	38	8	35	138	12	3	17	4
他法令の制約	2	6	1	-	4	-	-	5	-
そ の 他	129	397	120	315	634	113	34	185	17
不 明	302	1,271	250	565	2,840	467	222	267	38

典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位: 件)

発 生 原 因									
移動発生源 (航空機運航)	廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明	
620	184	522	284	1,755	10,725	631	5,905	2,790	
252	38	207	132	470	737	69	1,958	334	
168	16	60	4	204	1,859	128	693	115	
4	15	57	18	143	282	34	509	100	
157	97	148	98	688	7,021	333	2,058	1,543	
28	6	20	17	88	265	17	268	94	
11	12	30	15	162	561	50	419	604	
620	184	522	284	1,755	10,725	631	5,905	2,790	
263	66	341	131	886	4,638	177	3,185	1,099	
2	7	35	35	133	530	27	315	103	
50	4	6	29	38	169	9	152	44	
305	107	140	89	698	5,388	418	2,253	1,544	
620	184	522	284	1,755	10,725	631	5,905	2,790	
29	15	33	35	106	1,311	49	590	302	
93	46	76	46	380	6,146	150	1,743	732	
14	11	19	6	76	1,021	29	217	185	
14	2	131	37	120	233	14	782	209	
173	34	117	35	248	109	49	721	225	
15	54	103	104	517	686	217	1,051	504	
3	4	9	2	39	149	26	215	83	
279	18	34	19	269	1,070	97	586	550	
764	213	606	324	2,009	11,913	722	7,179	3,767	
620	184	522	284	1,755	10,725	631	5,905	2,790	
537	131	296	192	1,216	9,154	535	3,625	1,951	
21	21	77	30	216	353	53	619	234	
10	8	39	21	97	195	17	334	132	
22	15	64	19	145	775	19	817	302	
3	6	35	18	65	168	6	353	124	
27	3	11	4	16	80	1	157	47	
57	7	45	10	117	523	18	772	365	
87	22	39	30	137	665	73	502	612	
620	184	522	284	1,755	10,725	631	5,905	2,790	
14	90	197	172	708	8,194	95	3,381	127	
3	1	44	4	65	41	7	181	17	
66	9	60	18	157	215	71	281	160	
34	63	161	46	553	1,479	409	1,496	2,160	
503	21	60	44	272	796	49	566	326	
620	184	522	284	1,755	10,725	631	5,905	2,790	
1	4	5	14	51	291	10	142	8	
-	1	-	-	2	32	-	10	-	
15	79	154	87	558	5,880	99	2,722	164	
2	9	16	9	52	552	12	284	68	
602	91	347	174	1,092	3,970	510	2,747	2,550	
620	184	522	284	1,755	10,725	631	5,905	2,790	
16	32	92	37	235	1,402	139	670	231	
60	44	136	89	495	2,021	195	1,498	692	
44	1	37	12	113	150	20	283	136	
10	2	24	21	64	189	16	251	85	
490	105	233	125	848	6,963	261	3,203	1,646	
620	184	522	284	1,755	10,725	631	5,905	2,790	
48	104	199	135	632	5,921	151	2,909	341	
90	34	143	61	505	1,861	325	1,002	1,052	
3	8	25	13	106	831	36	183	64	
-	-	3	-	8	4	1	12	1	
11	-	6	1	23	32	31	73	61	
4	-	-	-	5	17	4	11	5	
72	26	109	47	363	977	253	723	921	
482	46	180	88	618	2,943	155	1,994	1,397	

第 28 表 公害の発生源、発生原因別

区 分	合 計	公 害 等 発 生 源 の								
		農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業
法令との関係										
公害規制法令	44,799	1,240	67	70	149	9,004	5,104	214	27	869
違反していた	6,360	167	12	7	9	1,227	821	18	2	75
違反していなかった	16,362	509	25	26	62	3,903	1,710	94	14	468
不 明	22,077	564	30	37	78	3,874	2,573	102	11	326
大気汚染防止法	7,305	144	24	10	40	1,365	585	17	2	59
違反していた	1,348	17	6	4	3	216	72	4	-	11
違反していなかった	3,178	104	10	4	22	716	284	5	2	25
不 明	2,779	23	8	2	15	433	229	8	-	23
水質汚濁防止法	4,498	159	5	12	20	233	729	29	-	99
違反していた	365	24	1	-	1	27	120	2	-	8
違反していなかった	1,932	69	-	5	6	131	336	14	-	57
不 明	2,201	66	4	7	13	75	273	13	-	34
土壌汚染対策法	98	1	1	-	1	11	13	3	-	6
違反していた	8	-	-	-	-	3	1	-	-	-
違反していなかった	43	-	-	-	-	3	3	3	-	4
不 明	47	1	1	-	1	5	9	-	-	2
騒音規制法	8,779	46	9	12	39	3,084	1,205	70	5	364
違反していた	697	3	-	-	1	301	199	1	-	9
違反していなかった	4,347	32	5	9	16	1,542	433	45	3	257
不 明	3,735	11	4	3	22	1,241	573	24	2	98
振動規制法	1,117	2	1	-	11	651	70	9	3	19
違反していた	38	-	-	-	-	24	6	-	-	2
違反していなかった	603	2	1	-	7	340	30	4	3	12
不 明	476	-	-	-	4	287	34	5	-	5
悪臭防止法	6,036	489	6	23	10	223	1,132	21	2	28
違反していた	188	8	2	-	-	11	38	1	-	4
違反していなかった	1,995	163	-	6	4	76	310	6	2	7
不 明	3,853	318	4	17	6	136	784	14	-	17
公害防止条例	10,083	258	10	1	11	2,703	947	37	10	175
違反していた	2,554	87	1	1	-	518	319	6	1	29
違反していなかった	2,651	86	6	-	4	923	211	10	3	37
不 明	4,878	85	3	-	7	1,262	417	21	6	109
その他の公害規制法令	6,883	141	11	12	17	734	423	28	5	119
違反していた	1,162	28	2	2	4	127	66	4	1	12
違反していなかった	1,613	53	3	2	3	172	103	7	1	69
不 明	4,108	60	6	8	10	435	254	17	3	38
その他の法令	44,799	1,240	67	70	149	9,004	5,104	214	27	869
違反していた	2,469	66	2	2	3	371	209	14	1	27
違反していなかった	13,805	483	20	25	44	2,668	1,726	77	15	265
不 明	28,525	691	45	43	102	5,965	3,169	123	11	577

典型 7 公害の苦情処理件数（続き）

（単位：件）

主 な 産 業										会社・事業所以外		
卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス業	サービス業（他に分類されないもの）	公務（他に分類されないもの）	分類不能の産業	個人	その他	不明
1,141	8	221	2,146	314	247	302	2,462	309	1,069	11,913	3,019	4,904
146	-	28	226	43	22	43	283	21	136	2,580	211	283
456	6	92	615	131	97	107	909	151	369	4,441	1,242	935
539	2	101	1,305	140	128	152	1,270	137	564	4,892	1,566	3,686
81	2	21	65	14	15	28	285	12	156	3,485	284	611
20	-	5	13	3	1	5	45	2	29	736	52	104
34	1	11	31	3	9	13	127	5	66	1,459	146	101
27	1	5	21	8	5	10	113	5	61	1,290	86	406
110	1	6	166	33	10	28	234	30	89	732	500	1,273
11	-	-	9	2	1	4	21	7	10	56	20	41
68	-	5	99	21	7	10	121	12	38	384	263	286
31	1	1	58	10	2	14	92	11	41	292	217	946
5	-	-	-	-	2	1	1	3	6	28	10	6
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-
4	-	-	-	-	2	-	1	-	2	12	4	5
1	-	-	-	-	-	1	-	3	4	13	5	1
356	4	55	447	105	94	74	586	85	239	842	678	380
29	-	2	33	7	3	4	27	5	12	15	42	4
197	4	31	174	62	46	36	280	55	113	515	357	135
130	-	22	240	36	45	34	279	25	114	312	279	241
8	-	4	2	4	6	2	33	18	13	45	165	51
-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	3	-
7	-	3	-	2	5	-	19	10	3	28	102	25
1	-	1	2	2	1	2	12	7	10	17	60	26
127	-	35	493	30	12	34	356	39	197	1,578	256	945
4	-	-	12	-	2	-	14	-	5	80	2	5
45	-	17	137	11	1	11	100	8	59	738	111	183
78	-	18	344	19	9	23	242	31	133	760	143	757
350	-	68	829	96	89	93	679	71	201	2,371	387	697
64	-	20	137	27	14	21	130	6	42	978	57	96
73	-	16	146	24	22	24	178	39	47	611	121	70
213	-	32	546	45	53	48	371	26	112	782	209	531
104	1	32	144	32	19	42	288	51	168	2,832	739	941
18	-	1	22	4	1	9	44	-	38	712	34	33
28	1	9	28	8	5	13	83	22	41	694	138	130
58	-	22	94	20	13	20	161	29	89	1,426	567	778
1,141	8	221	2,146	314	247	302	2,462	309	1,069	11,913	3,019	4,904
55	-	9	67	10	6	12	128	5	76	1,247	88	71
385	3	87	581	111	84	86	734	96	287	4,169	923	936
701	5	125	1,498	193	157	204	1,600	208	706	6,497	2,008	3,897

第 28 表 公害の発生源、発生原因別

区 分	公 害 等 の 主 な								
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)
法令との関係									
公害規制法令	1,131	4,343	1,092	2,899	8,860	1,506	581	894	77
違反していた	244	600	125	277	921	121	95	66	3
違反していなかった	386	1,580	467	1,021	4,055	442	98	420	47
不明	501	2,163	500	1,601	3,884	943	388	408	27
大気汚染防止法	513	283	1	69	1,137	29	-	33	3
違反していた	72	14	-	5	151	-	-	1	-
違反していなかった	214	164	-	40	651	17	-	15	2
不明	227	105	1	24	335	12	-	17	1
水質汚濁防止法	2	15	748	1,814	151	98	-	114	-
違反していた	1	1	105	194	9	5	-	17	-
違反していなかった	1	8	368	732	94	56	-	69	-
不明	-	6	275	888	48	37	-	28	-
土壌汚染対策法	-	1	1	52	10	-	-	5	-
違反していた	-	-	-	4	2	-	-	-	-
違反していなかった	-	1	-	15	5	-	-	3	-
不明	-	-	1	33	3	-	-	2	-
騒音規制法	9	1,968	2	25	3,576	273	189	275	43
違反していた	2	233	-	1	347	15	18	16	3
違反していなかった	2	872	1	15	1,773	115	47	155	24
不明	5	863	1	9	1,456	143	124	104	16
振動規制法	-	131	-	1	766	-	-	144	10
違反していた	-	8	-	-	27	-	-	1	-
違反していなかった	-	66	-	-	406	-	-	94	5
不明	-	57	-	1	333	-	-	49	5
悪臭防止法	167	543	190	463	168	483	-	6	-
違反していた	5	12	2	7	4	12	-	-	-
違反していなかった	52	130	55	133	76	127	-	4	-
不明	110	401	133	323	88	344	-	2	-
公害防止条例	224	1,141	40	125	2,527	513	368	183	4
違反していた	75	326	5	47	363	82	75	25	-
違反していなかった	61	265	17	23	916	103	49	47	3
不明	88	550	18	55	1,248	328	244	111	1
その他の公害規制法令	216	261	110	350	525	110	24	134	17
違反していた	89	6	13	19	18	7	2	6	-
違反していなかった	56	74	26	63	134	24	2	33	13
不明	71	181	71	268	373	79	20	95	4
その他の法令	1,131	4,343	1,092	2,899	8,860	1,506	581	894	77
違反していた	131	72	30	85	161	44	11	16	-
違反していなかった	322	1,514	389	903	2,734	419	123	324	31
不明	678	2,757	673	1,911	5,965	1,043	447	554	46

典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位: 件)

発 生 原 因								
移動発生源 (航空機運航)	廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
620	184	522	284	1,755	10,725	631	5,905	2,790
1	21	22	3	73	3,429	6	283	70
317	55	266	166	851	3,136	352	2,227	476
302	108	234	115	831	4,160	273	3,395	2,244
-	6	19	1	101	4,628	19	345	118
-	2	1	1	6	1,071	2	22	-
-	2	12	-	68	1,754	15	191	33
-	2	6	-	27	1,803	2	132	85
-	50	15	-	158	2	299	228	804
-	6	1	-	6	1	-	10	9
-	23	10	-	97	-	209	115	150
-	21	4	-	55	1	90	103	645
-	2	-	-	6	-	4	11	6
-	1	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	5	-	4	8	2
-	1	-	-	1	-	-	2	4
240	1	222	79	207	3	10	1,470	187
-	-	2	-	-	-	-	60	-
205	1	137	57	138	2	9	748	46
35	-	83	22	69	1	1	662	141
-	2	4	-	1	-	-	36	22
-	-	-	-	-	-	-	2	-
-	1	3	-	1	-	-	20	7
-	1	1	-	-	-	-	14	15
-	62	45	80	610	693	136	1,617	773
-	-	-	1	8	91	1	42	3
-	22	29	65	327	232	63	542	138
-	40	16	14	275	370	72	1,033	632
31	25	132	52	222	2,659	28	1,406	403
-	8	16	1	12	1,336	2	124	57
29	2	46	23	94	509	11	390	63
2	15	70	28	116	814	15	892	283
349	36	85	72	450	2,740	135	792	477
1	4	2	-	41	930	1	22	1
83	4	29	21	121	639	41	213	37
265	28	54	51	288	1,171	93	557	439
620	184	522	284	1,755	10,725	631	5,905	2,790
-	16	16	13	67	1,716	5	80	6
86	48	208	138	661	3,299	291	1,845	470
534	120	298	133	1,027	5,710	335	3,980	2,314

第 29 表 被害の発生態様別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	経 常 的 な 発 生	季 節 的・ 周 期 的 発 生	一 定 期 間 の 常 時 発 生	一 時 的・ 一 過 性 現 象	そ の 他	不 明
被害戸数	44,799	9,101	4,171	5,791	21,679	1,296	2,761
1 戸	21,484	5,078	2,255	3,250	9,407	576	918
2～4 戸	2,434	553	170	479	1,154	39	39
5 戸以上	1,259	443	92	201	479	19	25
不 明	19,622	3,027	1,654	1,861	10,639	662	1,779
苦情の対象となった時間帯	44,799	9,101	4,171	5,791	21,679	1,296	2,761
朝 方	4,045	691	413	353	2,307	90	191
昼 間	19,641	2,705	1,881	3,458	10,705	341	551
夕 方	2,379	317	264	138	1,509	52	99
夜 間	4,053	1,513	384	426	1,373	135	222
一日中	3,494	1,513	364	528	940	56	93
時間に関係なし	5,656	1,526	520	577	2,472	268	293
そ の 他	990	171	73	91	439	151	65
不 明	4,541	665	272	220	1,934	203	1,247
苦情申立てから処理までの期間	44,799	9,101	4,171	5,791	21,679	1,296	2,761
1 週間以内	30,184	4,981	2,974	3,153	16,301	878	1,897
1 か月以内	3,752	990	272	649	1,442	146	253
3 か月以内	2,665	569	199	669	1,048	69	111
6 か月以内	5,156	1,425	504	843	1,952	101	331
1 年以内	2,181	797	160	362	693	56	113
1 年超	861	339	62	115	243	46	56
処理方法	44,799	9,101	4,171	5,791	21,679	1,296	2,761
発生源側に対する行政指導が中心	27,314	5,631	2,637	4,271	13,088	570	1,117
当事者間の話し合いが中心	927	330	71	185	273	40	28
申立人に対する説得が中心	1,760	484	193	187	651	97	148
原因の調査が中心	10,520	1,727	782	855	5,754	338	1,064
そ の 他	4,278	929	488	293	1,913	251	404
行政上の措置	44,799	9,101	4,171	5,791	21,679	1,296	2,761
改善勧告	918	168	109	80	500	32	29
改善命令	77	15	9	16	32	1	4
行政指導	21,451	4,538	1,957	3,452	10,136	454	914
条例に基づく措置	2,002	347	208	300	1,006	44	97
な し	20,351	4,033	1,888	1,943	10,005	765	1,717
苦情申立人の満足度	44,799	9,101	4,171	5,791	21,679	1,296	2,761
満 足	5,674	970	446	847	3,140	119	152
一応満足	10,445	2,284	1,004	1,583	4,841	301	432
あきらめ	1,406	441	160	159	530	41	75
不 満	1,626	631	155	216	498	51	75
不 明	25,648	4,775	2,406	2,986	12,670	784	2,027
防止対策	44,799	9,101	4,171	5,791	21,679	1,296	2,761
防止対策を講じた	22,572	4,593	2,075	3,322	11,414	520	648
防止対策を講じなかった	8,102	1,593	729	733	4,030	314	703
話し合い等により解決	1,922	280	205	188	1,053	82	114
対策資金不足	180	142	12	4	18	2	2
技術的に困難	501	129	45	81	220	7	19
他法令の制約	64	16	10	6	28	-	4
そ の 他	5,435	1,026	457	454	2,711	223	564
不 明	14,125	2,915	1,367	1,736	6,235	462	1,410

第 29 表 被害の発生態様別典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位: 件)

区 分	合 計	経 常 的 な 発 生	季 節 的・ 周 期 的 発 生	一 定 期 間 の 常 時 発 生	一 時 的・ 一 過 性 現 象	そ の 他	不 明
法令との関係							
公害規制法令	44,799	9,101	4,171	5,791	21,679	1,296	2,761
違反していた	6,360	1,224	642	624	3,570	127	173
違反していなかった	16,362	3,310	1,645	2,432	7,822	425	728
不 明	22,077	4,567	1,884	2,735	10,287	744	1,860
大気汚染防止法	7,305	789	1,105	602	4,147	220	442
違反していた	1,348	113	232	85	835	41	42
違反していなかった	3,178	389	455	325	1,758	91	160
不 明	2,779	287	418	192	1,554	88	240
水質汚濁防止法	4,498	390	177	180	3,263	112	376
違反していた	365	47	8	15	276	5	14
違反していなかった	1,932	227	95	72	1,339	58	141
不 明	2,201	116	74	93	1,648	49	221
土壌汚染対策法	98	10	2	2	63	10	11
違反していた	8	1	-	1	6	-	-
違反していなかった	43	5	1	-	28	5	4
不 明	47	4	1	1	29	5	7
騒音規制法	8,779	2,476	598	2,205	2,909	220	371
違反していた	697	225	30	214	214	7	7
違反していなかった	4,347	1,186	396	1,023	1,508	99	135
不 明	3,735	1,065	172	968	1,187	114	229
振動規制法	1,117	228	12	405	425	12	35
違反していた	38	7	1	11	17	2	-
違反していなかった	603	143	6	203	236	6	9
不 明	476	78	5	191	172	4	26
悪臭防止法	6,036	1,581	844	456	2,446	176	533
違反していた	188	61	31	8	81	4	3
違反していなかった	1,995	549	319	162	781	42	142
不 明	3,853	971	494	286	1,584	130	388
公害防止条例	10,083	2,448	856	1,469	4,660	198	452
違反していた	2,554	650	249	204	1,350	37	64
違反していなかった	2,651	569	254	518	1,189	46	75
不 明	4,878	1,229	353	747	2,121	115	313
その他の公害規制法令	6,883	1,179	577	472	3,766	348	541
違反していた	1,162	120	91	86	791	31	43
違反していなかった	1,613	242	119	129	983	78	62
不 明	4,108	817	367	257	1,992	239	436
その他の法令	44,799	9,101	4,171	5,791	21,679	1,296	2,761
違反していた	2,469	359	329	140	1,464	77	100
違反していなかった	13,805	2,855	1,353	1,809	6,899	280	609
不 明	28,525	5,887	2,489	3,842	13,316	939	2,052

第 30 表 被害の種類別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	健 康	財 産	動植物	感覚的・ 心理的	その他
被害戸数	44,799	3,528	682	625	37,022	2,942
1 戸	21,484	1,540	318	109	19,051	466
2～4 戸	2,434	240	29	57	2,001	107
5 戸以上	1,259	216	24	29	934	56
不 明	19,622	1,532	311	430	15,036	2,313
苦情の対象となった時間帯	44,799	3,528	682	625	37,022	2,942
朝 方	4,045	375	59	89	3,199	323
昼 間	19,641	1,415	297	215	16,509	1,205
夕 方	2,379	255	33	71	1,779	241
夜 間	4,053	298	23	24	3,630	78
一日中	3,494	273	47	18	3,063	93
時間に関係なし	5,656	559	140	124	4,378	455
その他	990	87	10	16	770	107
不 明	4,541	266	73	68	3,694	440
苦情申立てから処理までの期間	52,101	3,960	778	710	42,837	3,816
処 理	44,799	3,528	682	625	37,022	2,942
1 週間以内	30,184	2,646	480	494	24,059	2,505
1 か月以内	3,752	273	59	79	3,147	194
3 か月以内	2,665	169	43	22	2,342	89
6 か月以内	5,156	273	66	12	4,706	99
1 年以内	2,181	120	26	16	1,977	42
1 年超	861	47	8	2	791	13
翌年度へ繰越	4,360	202	64	20	3,964	110
その他	2,942	230	32	65	1,851	764
処理方法	44,799	3,528	682	625	37,022	2,942
発生源側に対する行政指導が中心	27,314	2,164	383	173	23,164	1,430
当事者間の話し合いが中心	927	117	39	8	733	30
申立人に対する説得が中心	1,760	210	39	24	1,404	83
原因の調査が中心	10,520	727	167	353	8,410	863
その他	4,278	310	54	67	3,311	536
行政上の措置	44,799	3,528	682	625	37,022	2,942
改善勧告	918	142	15	8	719	34
改善命令	77	9	-	1	61	6
行政指導	21,451	1,583	252	162	18,395	1,059
条例に基づく措置	2,002	180	23	18	1,641	140
な し	20,351	1,614	392	436	16,206	1,703
苦情申立人の満足度	44,799	3,528	682	625	37,022	2,942
満 足	5,674	587	111	105	4,474	397
一応満足	10,445	888	211	151	8,699	496
あきらめ	1,406	169	33	15	1,135	54
不 満	1,626	186	36	14	1,330	60
不 明	25,648	1,698	291	340	21,384	1,935
防止対策	44,799	3,528	682	625	37,022	2,942
防止対策を講じた	22,572	1,820	377	235	18,537	1,603
防止対策を講じなかった	8,102	822	138	241	6,263	638
話し合い等により解決	1,922	232	39	23	1,455	173
対策資金不足	180	7	-	-	169	4
技術的に困難	501	50	12	11	401	27
他法令の制約	64	9	3	1	48	3
そ の 他	5,435	524	84	206	4,190	431
不 明	14,125	886	167	149	12,222	701

第 30 表 被害の種類別典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位：件)

区 分	合 計	健 康	財 産	動植物	感覚的・ 心理的	その他
法令との関係						
公害規制法令	44,799	3,528	682	625	37,022	2,942
違反していた	6,360	609	61	124	5,122	444
違反していなかった	16,362	1,408	288	178	13,624	864
不 明	22,077	1,511	333	323	18,276	1,634
大気汚染防止法	7,305	960	181	23	5,654	487
違反していた	1,348	195	10	6	1,028	109
違反していなかった	3,178	460	98	6	2,451	163
不 明	2,779	305	73	11	2,175	215
水質汚濁防止法	4,498	316	163	364	2,355	1,300
違反していた	365	36	17	48	167	97
違反していなかった	1,932	125	72	117	1,124	494
不 明	2,201	155	74	199	1,064	709
土壌汚染対策法	98	9	11	4	37	37
違反していた	8	-	2	-	3	3
違反していなかった	43	3	4	2	21	13
不 明	47	6	5	2	13	21
騒音規制法	8,779	528	18	15	8,123	95
違反していた	697	46	-	-	644	7
違反していなかった	4,347	279	10	10	4,001	47
不 明	3,735	203	8	5	3,478	41
振動規制法	1,117	58	55	1	993	10
違反していた	38	1	2	-	35	-
違反していなかった	603	35	25	1	539	3
不 明	476	22	28	-	419	7
悪臭防止法	6,036	471	28	21	5,400	116
違反していた	188	44	1	-	141	2
違反していなかった	1,995	161	11	8	1,788	27
不 明	3,853	266	16	13	3,471	87
公害防止条例	10,083	499	89	120	9,148	227
違反していた	2,554	176	13	67	2,190	108
違反していなかった	2,651	152	33	15	2,412	39
不 明	4,878	171	43	38	4,546	80
その他の公害規制法令	6,883	687	137	77	5,312	670
違反していた	1,162	111	16	3	914	118
違反していなかった	1,613	193	35	19	1,288	78
不 明	4,108	383	86	55	3,110	474
その他の法令	44,799	3,528	682	625	37,022	2,942
違反していた	2,469	296	29	12	1,851	281
違反していなかった	13,805	1,201	237	189	11,512	666
不 明	28,525	2,031	416	424	23,659	1,995

第 3 1 表 被害の発生地域別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	都 市 計 画 区 域									都市計画 区域以外 の地域
		計	住居地域	近隣商業 地 域	商業地域	準 工 業 地 域	工業地域	工業専用 地 域	市 街 化 調 整 区 域	その他	
被害戸数	44,799	41,028	19,379	1,987	3,141	3,850	1,616	447	7,422	3,186	3,771
1 戸	21,484	20,441	10,168	1,217	1,696	2,114	704	146	3,296	1,100	1,043
2～4 戸	2,434	2,304	1,168	124	251	209	69	16	341	126	130
5 戸以上	1,259	1,158	503	47	77	158	188	6	118	61	101
不 明	19,622	17,125	7,540	599	1,117	1,369	655	279	3,667	1,899	2,497
苦情の対象となった時間帯	44,799	41,028	19,379	1,987	3,141	3,850	1,616	447	7,422	3,186	3,771
朝 方	4,045	3,706	1,764	125	153	340	144	37	803	340	339
昼 間	19,641	18,226	8,661	861	1,390	1,701	791	199	3,348	1,275	1,415
夕 方	2,379	2,085	965	73	120	137	44	24	479	243	294
夜 間	4,053	3,889	1,694	352	663	374	176	31	417	182	164
一日中	3,494	3,283	1,516	208	311	365	112	23	445	303	211
時間に関係なし	5,656	4,941	2,376	178	273	494	179	75	926	440	715
その他	990	888	427	46	58	84	32	11	182	48	102
不 明	4,541	4,010	1,976	144	173	355	138	47	822	355	531
苦情申立てから処理までの期間	52,101	47,718	22,556	2,350	3,672	4,518	1,846	545	8,467	3,764	4,383
処 理	44,799	41,028	19,379	1,987	3,141	3,850	1,616	447	7,422	3,186	3,771
1 週間以内	30,184	26,982	12,638	948	1,379	2,187	1,117	302	5,833	2,578	3,202
1 か月以内	3,752	3,480	1,649	192	299	339	152	44	581	224	272
3 か月以内	2,665	2,543	1,235	215	356	249	62	22	290	114	122
6 か月以内	5,156	5,053	2,461	385	677	680	148	50	446	206	103
1 年以内	2,181	2,139	970	181	332	285	104	20	189	58	42
1 年超	861	831	426	66	98	110	33	9	83	6	30
翌年度へ繰越	4,360	4,244	2,047	291	426	522	164	77	484	233	116
その他	2,942	2,446	1,130	72	105	146	66	21	561	345	496
処理方法	44,799	41,028	19,379	1,987	3,141	3,850	1,616	447	7,422	3,186	3,771
発生源側に対する行政指導が中心	27,314	25,212	11,436	1,249	2,128	2,487	1,078	245	4,704	1,885	2,102
当事者間の話し合いが中心	927	828	433	52	68	78	26	12	104	55	99
申立人に対する説得が中心	1,760	1,610	844	64	93	118	41	13	275	162	150
原因の調査が中心	10,520	9,601	4,709	485	664	916	379	137	1,681	630	919
その他	4,278	3,777	1,957	137	188	251	92	40	658	454	501
行政上の措置	44,799	41,028	19,379	1,987	3,141	3,850	1,616	447	7,422	3,186	3,771
改善勧告	918	751	449	23	20	49	42	7	114	47	167
改善命令	77	60	27	-	3	8	4	-	13	5	17
行政指導	21,451	19,959	8,583	1,065	1,897	2,045	878	206	3,744	1,541	1,492
条例に基づく措置	2,002	1,851	1,021	74	172	138	63	21	296	66	151
な し	20,351	18,407	9,299	825	1,049	1,610	629	213	3,255	1,527	1,944
苦情申立人の満足度	44,799	41,028	19,379	1,987	3,141	3,850	1,616	447	7,422	3,186	3,771
満 足	5,674	5,206	2,550	286	388	579	173	48	903	279	468
一応満足	10,445	9,704	4,577	396	800	916	381	103	1,769	762	741
あきらめ	1,406	1,284	657	65	94	94	45	10	178	141	122
不 満	1,626	1,459	630	89	108	130	174	12	240	76	167
不 明	25,648	23,375	10,965	1,151	1,751	2,131	843	274	4,332	1,928	2,273
防止対策	44,799	41,028	19,379	1,987	3,141	3,850	1,616	447	7,422	3,186	3,771
防止対策を講じた	22,572	20,571	9,116	954	1,801	2,120	891	232	3,832	1,625	2,001
防止対策を講じなかった	8,102	7,123	3,503	337	410	550	299	78	1,358	588	979
話し合い等により解決	1,922	1,599	823	59	68	102	40	13	335	159	323
対策資金不足	180	175	38	7	3	10	91	-	18	8	5
技術的に困難	501	427	216	35	38	27	7	7	66	31	74
他法令の制約	64	57	33	1	-	4	3	1	14	1	7
そ の 他	5,435	4,865	2,393	235	301	407	158	57	925	389	570
不 明	14,125	13,334	6,760	696	930	1,180	426	137	2,232	973	791

第 3 1 表 被害の発生地域別典型 7 公害の苦情処理件数(続き)

(単位：件)

区 分	合 計	都 市 計 画 区 域									都市計画 区域以外 の地域	
		計	住居地域	近隣商業 地 域	商業地域	準 工 業 地 域	工業地域	工業専用 地 域	市 街 化 調整区域	その他		
法令との関係												
公害規制法令	44,799	41,028	19,379	1,987	3,141	3,850	1,616	447	7,422	3,186	3,771	
違反していた	6,360	5,811	2,425	204	292	466	307	54	1,651	412	549	
違反していなかった	16,362	14,888	7,166	736	1,190	1,359	522	137	2,467	1,311	1,474	
不 明	22,077	20,329	9,788	1,047	1,659	2,025	787	256	3,304	1,463	1,748	
大気汚染防止法	7,305	6,474	2,941	186	279	458	191	81	1,622	716	831	
違反していた	1,348	1,188	456	22	32	46	14	12	479	127	160	
違反していなかった	3,178	2,836	1,298	106	156	243	104	43	543	343	342	
不 明	2,779	2,450	1,187	58	91	169	73	26	600	246	329	
水質汚濁防止法	4,498	3,671	1,299	103	125	365	204	99	934	542	827	
違反していた	365	295	101	-	5	30	25	20	69	45	70	
違反していなかった	1,932	1,557	523	54	62	154	80	24	438	222	375	
不 明	2,201	1,819	675	49	58	181	99	55	427	275	382	
土壌汚染対策法	98	76	32	2	1	7	2	2	13	17	22	
違反していた	8	6	2	1	1	-	-	-	2	-	2	
違反していなかった	43	31	13	-	-	3	-	1	7	7	12	
不 明	47	39	17	1	-	4	2	1	4	10	8	
騒音規制法	8,779	8,451	4,130	530	1,071	912	309	36	936	527	328	
違反していた	697	687	300	46	103	109	32	1	72	24	10	
違反していなかった	4,347	4,143	2,048	255	500	382	123	15	467	353	204	
不 明	3,735	3,621	1,782	229	468	421	154	20	397	150	114	
振動規制法	1,117	1,090	606	82	112	132	38	7	91	22	27	
違反していた	38	38	18	3	4	8	1	-	3	1	-	
違反していなかった	603	591	334	43	62	67	17	2	51	15	12	
不 明	476	461	254	36	46	57	20	5	37	6	15	
悪臭防止法	6,036	5,422	2,286	238	434	560	278	109	1,006	511	614	
違反していた	188	163	62	7	9	13	6	3	57	6	25	
違反していなかった	1,995	1,705	808	62	121	162	72	22	302	156	290	
不 明	3,853	3,554	1,416	169	304	385	200	84	647	349	299	
公害防止条例	10,083	9,857	5,058	641	898	1,033	436	60	1,460	271	226	
違反していた	2,554	2,489	1,095	91	117	214	211	9	682	70	65	
違反していなかった	2,651	2,590	1,443	180	237	257	85	17	285	86	61	
不 明	4,878	4,778	2,520	370	544	562	140	34	493	115	100	
その他の公害規制法令	6,883	5,987	3,027	205	221	383	158	53	1,360	580	896	
違反していた	1,162	945	391	34	21	46	18	9	287	139	217	
違反していなかった	1,613	1,435	699	36	52	91	41	13	374	129	178	
不 明	4,108	3,607	1,937	135	148	246	99	31	699	312	501	
その他の法令	44,799	41,028	19,379	1,987	3,141	3,850	1,616	447	7,422	3,186	3,771	
違反していた	2,469	2,168	1,062	55	53	140	50	15	641	152	301	
違反していなかった	13,805	12,454	5,686	564	874	1,127	604	130	2,439	1,030	1,351	
不 明	28,525	26,406	12,631	1,368	2,214	2,583	962	302	4,342	2,004	2,119	
発生源の用途地域	44,799	41,028	19,379	1,987	3,141	3,850	1,616	447	7,422	3,186	3,771	
都市計画区域	40,705	40,467	18,974	1,985	3,138	3,840	1,609	447	7,398	3,076	238	
住居地域	18,175	18,108	17,520	84	46	95	20	5	113	225	67	
近隣商業地域	2,104	2,100	204	1,784	40	24	4	1	2	41	4	
商業地域	3,262	3,229	105	50	2,995	24	4	1	8	42	33	
準工業地域	3,954	3,937	232	31	16	3,543	21	7	22	65	17	
工業地域	1,838	1,830	182	9	5	58	1,492	28	34	22	8	
工業専用地域	628	619	116	8	5	25	34	390	34	7	9	
市街化調整区域	7,799	7,774	459	5	12	35	13	12	7,169	69	25	
その他	2,945	2,870	156	14	19	36	21	3	16	2,605	75	

第 3 2 表 被害戸数別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	1 戸	2～4戸	5戸以上	不 明
苦情申立人	44,799	21,484	2,434	1,259	19,622
被害者本人又は家族から	37,527	20,395	1,985	851	14,296
多数の被害者を代表して	2,106	198	325	326	1,257
公的機関が仲介	2,140	451	39	41	1,609
公的機関以外の第三者が仲介	487	151	40	15	281
そ の 他	2,539	289	45	26	2,179
苦情の対象となった時間帯	44,799	21,484	2,434	1,259	19,622
朝 方	4,045	1,935	148	88	1,874
昼 間	19,641	10,095	1,291	587	7,668
夕 方	2,379	997	109	69	1,204
夜 間	4,053	2,480	191	98	1,284
一 日 中	3,494	2,045	243	119	1,087
時間に関係なし	5,656	2,213	357	250	2,836
そ の 他	990	484	29	18	459
不 明	4,541	1,235	66	30	3,210
苦情申立てから処理までの期間	44,799	21,484	2,434	1,259	19,622
1 週間以内	30,184	12,700	1,355	805	15,324
1 か月以内	3,752	1,895	259	107	1,491
3 か月以内	2,665	1,575	246	92	752
6 か月以内	5,156	3,398	334	127	1,297
1 年以内	2,181	1,405	170	88	518
1 年超	861	511	70	40	240
処理方法	44,799	21,484	2,434	1,259	19,622
発生源側に対する行政指導が中心	27,314	13,500	1,706	869	11,239
当事者間の話し合いが中心	927	549	80	46	252
申立人に対する説得が中心	1,760	980	66	89	625
原因の調査が中心	10,520	4,682	471	197	5,170
そ の 他	4,278	1,773	111	58	2,336
行政上の措置	44,799	21,484	2,434	1,259	19,622
改善勧告	918	367	115	41	395
改善命令	77	28	14	4	31
行政指導	21,451	10,802	1,308	686	8,655
条例に基づく措置	2,002	1,198	71	33	700
な し	20,351	9,089	926	495	9,841
苦情申立人の満足度	44,799	21,484	2,434	1,259	19,622
満 足	5,674	3,024	432	229	1,989
一応満足	10,445	5,647	818	262	3,718
あきらめ	1,406	716	116	111	463
不 満	1,626	811	89	217	509
不 明	25,648	11,286	979	440	12,943
防止対策	44,799	21,484	2,434	1,259	19,622
防止対策を講じた	22,572	11,175	1,515	723	9,159
防止対策を講じなかった	8,102	3,717	370	326	3,689
話し合い等により解決	1,922	868	101	73	880
対策資金不足	180	44	11	86	39
技術的に困難	501	225	35	28	213
他法令の制約	64	22	5	5	32
そ の 他	5,435	2,558	218	134	2,525
不 明	14,125	6,592	549	210	6,774

第 3 2 表 被害戸数別典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位：件)

区 分	合 計	1 戸	2～4戸	5戸以上	不 明
法令との関係					
公害規制法令	44,799	21,484	2,434	1,259	19,622
違反していた	6,360	2,988	404	418	2,550
違反していなかった	16,362	8,536	925	488	6,413
不 明	22,077	9,960	1,105	353	10,659
大気汚染防止法	7,305	2,877	274	140	4,014
違反していた	1,348	503	34	41	770
違反していなかった	3,178	1,476	118	60	1,524
不 明	2,779	898	122	39	1,720
水質汚濁防止法	4,498	589	70	87	3,752
違反していた	365	49	15	18	283
違反していなかった	1,932	311	33	40	1,548
不 明	2,201	229	22	29	1,921
土壌汚染対策法	98	27	3	1	67
違反していた	8	4	-	1	3
違反していなかった	43	13	2	-	28
不 明	47	10	1	-	36
騒音規制法	8,779	5,291	528	215	2,745
違反していた	697	410	73	30	184
違反していなかった	4,347	2,716	271	123	1,237
不 明	3,735	2,165	184	62	1,324
振動規制法	1,117	690	90	37	300
違反していた	38	23	3	5	7
違反していなかった	603	351	61	21	170
不 明	476	316	26	11	123
悪臭防止法	6,036	2,843	382	202	2,609
違反していた	188	130	14	5	39
違反していなかった	1,995	1,028	126	101	740
不 明	3,853	1,685	242	96	1,830
公害防止条例	10,083	6,589	717	456	2,321
違反していた	2,554	1,480	237	305	532
違反していなかった	2,651	1,864	186	77	524
不 明	4,878	3,245	294	74	1,265
その他の公害規制法令	6,883	2,578	370	121	3,814
違反していた	1,162	389	28	13	732
違反していなかった	1,613	777	128	66	642
不 明	4,108	1,412	214	42	2,440
その他の法令	44,799	21,484	2,434	1,259	19,622
違反していた	2,469	1,038	200	90	1,141
違反していなかった	13,805	7,196	887	611	5,111
不 明	28,525	13,250	1,347	558	13,370

第 3 3 表 苦情の対象となった時間帯別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	朝 方	昼 間	夕 方	夜 間	一日中	時 間 に 関 係 な し	そ の 他	不 明
苦情申立人	44,799	4,045	19,641	2,379	4,053	3,494	5,656	990	4,541
被害者本人又は家族から	37,527	3,286	16,816	1,845	3,638	3,119	4,485	819	3,519
多数の被害者を代表して	2,106	170	811	102	160	184	438	36	205
公的機関が仲介	2,140	245	815	217	99	75	317	47	325
公的機関以外の第三者が仲介	487	56	166	24	57	43	66	14	61
そ の 他	2,539	288	1,033	191	99	73	350	74	431
苦情申立てから処理までの期間	44,799	4,045	19,641	2,379	4,053	3,494	5,656	990	4,541
1 週間以内	30,184	3,074	13,397	1,890	2,074	1,996	3,806	668	3,279
1 か月以内	3,752	248	1,386	129	450	415	622	96	406
3 か月以内	2,665	159	1,237	93	321	239	342	80	194
6 か月以内	5,156	369	2,423	189	710	496	494	94	381
1 年以内	2,181	139	946	59	355	232	270	32	148
1 年超	861	56	252	19	143	116	122	20	133
処理方法	44,799	4,045	19,641	2,379	4,053	3,494	5,656	990	4,541
発生源側に対する行政指導が中心	27,314	2,471	13,753	1,392	2,469	1,826	2,846	434	2,123
当事者間の話し合いが中心	927	64	357	31	133	134	123	30	55
申立人に対する説得が中心	1,760	153	569	81	190	197	323	57	190
原因の調査が中心	10,520	1,005	3,595	639	915	899	1,820	288	1,359
そ の 他	4,278	352	1,367	236	346	438	544	181	814
行政上の措置	44,799	4,045	19,641	2,379	4,053	3,494	5,656	990	4,541
改善勧告	918	75	411	57	65	79	132	23	76
改善命令	77	14	32	5	1	4	20	1	-
行政指導	21,451	1,877	10,622	1,044	1,973	1,480	2,363	368	1,724
条例に基づく措置	2,002	172	1,091	79	198	118	203	41	100
な し	20,351	1,907	7,485	1,194	1,816	1,813	2,938	557	2,641
苦情申立人の満足度	44,799	4,045	19,641	2,379	4,053	3,494	5,656	990	4,541
満 足	5,674	549	2,653	313	442	461	780	156	320
一応満足	10,445	922	4,722	530	981	936	1,420	238	696
あきらめ	1,406	95	487	86	192	171	246	37	92
不 満	1,626	106	780	73	172	152	208	24	111
不 明	25,648	2,373	10,999	1,377	2,266	1,774	3,002	535	3,322
防止対策	44,799	4,045	19,641	2,379	4,053	3,494	5,656	990	4,541
防止対策を講じた	22,572	2,062	10,853	1,228	2,056	1,720	2,741	397	1,515
防止対策を講じなかった	8,102	772	3,279	458	630	634	1,240	205	884
話し合い等により解決	1,922	186	912	130	123	123	250	24	174
対策資金不足	180	9	111	3	11	16	21	3	6
技術的に困難	501	37	217	38	37	57	79	10	26
他法令の制約	64	10	25	2	6	8	6	1	6
そ の 他	5,435	530	2,014	285	453	430	884	167	672
不 明	14,125	1,211	5,509	693	1,367	1,140	1,675	388	2,142

第 33 表 苦情の対象となった時間帯別典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位: 件)

区 分	合 計	朝 方	昼 間	夕 方	夜 間	一日中	時 間 に 関 係 な し	その他	不 明
法令との関係									
公害規制法令	44,799	4,045	19,641	2,379	4,053	3,494	5,656	990	4,541
違反していた	6,360	622	3,485	416	440	261	581	72	483
違反していなかった	16,362	1,406	7,509	786	1,230	1,524	2,200	376	1,331
不 明	22,077	2,017	8,647	1,177	2,383	1,709	2,875	542	2,727
大気汚染防止法	7,305	652	3,929	508	152	221	758	147	938
違反していた	1,348	126	775	115	27	21	91	17	176
違反していなかった	3,178	259	1,780	207	61	117	368	57	329
不 明	2,779	267	1,374	186	64	83	299	73	433
水質汚濁防止法	4,498	494	1,516	381	101	186	990	145	685
違反していた	365	47	120	46	11	25	67	12	37
違反していなかった	1,932	194	674	133	42	86	463	72	268
不 明	2,201	253	722	202	48	75	460	61	380
土壌汚染対策法	98	5	29	10	3	4	30	7	10
違反していた	8	-	3	-	-	1	1	1	2
違反していなかった	43	2	9	4	1	3	17	5	2
不 明	47	3	17	6	2	-	12	1	6
騒音規制法	8,779	846	3,782	189	1,587	1,133	621	164	457
違反していた	697	41	385	10	119	73	41	8	20
違反していなかった	4,347	431	1,898	103	659	648	323	92	193
不 明	3,735	374	1,499	76	809	412	257	64	244
振動規制法	1,117	44	715	11	36	131	100	22	58
違反していた	38	1	27	-	-	3	6	-	1
違反していなかった	603	25	375	5	21	86	58	13	20
不 明	476	18	313	6	15	42	36	9	37
悪臭防止法	6,036	451	1,846	389	397	697	1,334	153	769
違反していた	188	22	85	14	7	21	32	1	6
違反していなかった	1,995	121	614	136	85	249	513	46	231
不 明	3,853	308	1,147	239	305	427	789	106	532
公害防止条例	10,083	871	5,040	490	1,427	736	807	150	562
違反していた	2,554	225	1,484	160	256	88	216	17	108
違反していなかった	2,651	218	1,451	109	290	216	207	39	121
不 明	4,878	428	2,105	221	881	432	384	94	333
その他の公害規制法令	6,883	682	2,784	401	350	386	1,016	202	1,062
違反していた	1,162	160	606	71	20	29	127	16	133
違反していなかった	1,613	156	708	89	71	119	251	52	167
不 明	4,108	366	1,470	241	259	238	638	134	762
その他の法令	44,799	4,045	19,641	2,379	4,053	3,494	5,656	990	4,541
違反していた	2,469	302	1,241	212	95	87	285	38	209
違反していなかった	13,805	1,280	6,492	707	1,165	1,065	1,803	321	972
不 明	28,525	2,463	11,908	1,460	2,793	2,342	3,568	631	3,360

第 34 表 処理方法別典型7公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	発生源側に対する行政指導が中心	当事者間の話し合いが中心	申立人に対する説得が中心	原因の調査が中心	そ の 他
苦情申立人	44,799	27,314	927	1,760	10,520	4,278
被害者本人又は家族から	37,527	23,441	811	1,545	8,374	3,356
多数の被害者を代表して	2,106	1,251	68	79	545	163
公的機関が仲介	2,140	1,093	20	46	693	288
公的機関以外の第三者が仲介	487	280	9	18	137	43
そ の 他	2,539	1,249	19	72	771	428
苦情申立てから処理までの期間	44,799	27,314	927	1,760	10,520	4,278
1週間以内	30,184	17,799	504	1,221	7,410	3,250
1か月以内	3,752	2,210	109	192	967	274
3か月以内	2,665	1,741	88	72	579	185
6か月以内	5,156	3,420	126	181	1,057	372
1年以内	2,181	1,528	70	71	382	130
1年超	861	616	30	23	125	67
行政上の措置	44,799	27,314	927	1,760	10,520	4,278
改善勧告	918	811	20	6	56	25
改善命令	77	64	3	3	4	3
行政指導	21,451	19,481	180	232	1,345	213
条例に基づく措置	2,002	1,414	31	41	372	144
な し	20,351	5,544	693	1,478	8,743	3,893
苦情申立人の満足度	44,799	27,314	927	1,760	10,520	4,278
満 足	5,674	3,851	124	147	1,129	423
一応満足	10,445	6,350	291	620	2,489	695
あきらめ	1,406	514	57	300	419	116
不 満	1,626	910	77	179	333	127
不 明	25,648	15,689	378	514	6,150	2,917
防止対策	44,799	27,314	927	1,760	10,520	4,278
防止対策を講じた	22,572	17,845	399	297	2,856	1,175
防止対策を講じなかった	8,102	2,439	229	915	3,505	1,014
話し合い等により解決	1,922	1,078	130	240	377	97
対策資金不足	180	145	5	9	18	3
技術的に困難	501	163	6	81	210	41
他法令の制約	64	19	2	11	22	10
そ の 他	5,435	1,034	86	574	2,878	863
不 明	14,125	7,030	299	548	4,159	2,089

第 34 表 処理方法別典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位: 件)

	合 計	発生源側に対する行政指導が中心	当事者間の話し合いが中心	申立人に対する説得が中心	原因の調査が中心	そ の 他
法令との関係						
公害規制法令	44,799	27,314	927	1,760	10,520	4,278
違反していた	6,360	5,672	44	31	441	172
違反していなかった	16,362	9,613	465	985	3,754	1,545
不 明	22,077	12,029	418	744	6,325	2,561
大気汚染防止法	7,305	5,354	63	280	1,114	494
違反していた	1,348	1,213	7	9	70	49
違反していなかった	3,178	2,346	35	154	480	163
不 明	2,779	1,795	21	117	564	282
水質汚濁防止法	4,498	1,715	40	122	2,079	542
違反していた	365	268	-	-	69	28
違反していなかった	1,932	815	21	84	764	248
不 明	2,201	632	19	38	1,246	266
土壌汚染対策法	98	42	4	11	21	20
違反していた	8	7	-	-	-	1
違反していなかった	43	18	3	5	9	8
不 明	47	17	1	6	12	11
騒音規制法	8,779	5,500	335	442	1,548	954
違反していた	697	600	15	10	51	21
違反していなかった	4,347	2,412	201	292	862	580
不 明	3,735	2,488	119	140	635	353
振動規制法	1,117	667	57	66	241	86
違反していた	38	33	-	-	4	1
違反していなかった	603	321	30	48	154	50
不 明	476	313	27	18	83	35
悪臭防止法	6,036	3,048	110	280	2,118	480
違反していた	188	162	-	2	24	-
違反していなかった	1,995	999	54	136	622	184
不 明	3,853	1,887	56	142	1,472	296
公害防止条例	10,083	7,207	178	299	1,819	580
違反していた	2,554	2,312	19	7	169	47
違反していなかった	2,651	1,761	77	142	514	157
不 明	4,878	3,134	82	150	1,136	376
その他の公害規制法令	6,883	3,781	140	260	1,580	1,122
違反していた	1,162	1,077	3	3	54	25
違反していなかった	1,613	941	44	124	349	155
不 明	4,108	1,763	93	133	1,177	942
その他の法令	44,799	27,314	927	1,760	10,520	4,278
違反していた	2,469	2,170	13	18	173	95
違反していなかった	13,805	8,564	344	703	3,170	1,024
不 明	28,525	16,580	570	1,039	7,177	3,159

第 35 表 行政上の措置別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	改善勧告	改善命令	行政指導	条例に基づく措置	な し
苦情申立人	44,799	918	77	21,451	2,002	20,351
被害者本人又は家族から	37,527	763	64	18,372	1,754	16,574
多数の被害者を代表して	2,106	78	7	903	70	1,048
公的機関が仲介	2,140	22	2	984	82	1,050
公的機関以外の第三者が仲介	487	9	1	232	16	229
そ の 他	2,539	46	3	960	80	1,450
苦情申立てから処理までの期間	44,799	918	77	21,451	2,002	20,351
1 週間以内	30,184	721	54	13,346	1,360	14,703
1 か月以内	3,752	79	8	1,920	140	1,605
3 か月以内	2,665	51	3	1,524	115	972
6 か月以内	5,156	22	8	2,882	193	2,051
1 年以内	2,181	41	3	1,232	149	756
1 年超	861	4	1	547	45	264
苦情申立人の満足度	44,799	918	77	21,451	2,002	20,351
満 足	5,674	202	10	2,913	286	2,263
一応満足	10,445	203	21	5,250	472	4,499
あきらめ	1,406	10	2	408	39	947
不 満	1,626	33	6	755	64	768
不 明	25,648	470	38	12,125	1,141	11,874
防止対策	44,799	918	77	21,451	2,002	20,351
防止対策を講じた	22,572	591	45	14,237	1,197	6,502
防止対策を講じなかった	8,102	97	17	1,728	224	6,036
話し合い等により解決	1,922	67	10	626	74	1,145
対策資金不足	180	1	3	139	4	33
技術的に困難	501	6	2	141	14	338
他法令の制約	64	1	-	15	2	46
そ の 他	5,435	22	2	807	130	4,474
不 明	14,125	230	15	5,486	581	7,813
法令との関係	44,799	918	77	21,451	2,002	20,351
公害規制法令	44,799	918	77	21,451	2,002	20,351
違反していた	6,360	201	20	4,539	502	1,098
違反していなかった	16,362	225	22	7,562	444	8,109
不 明	22,077	492	35	9,350	1,056	11,144
大気汚染防止法	7,305	188	30	4,138	185	2,764
違反していた	1,348	39	9	970	68	262
違反していなかった	3,178	61	12	1,788	41	1,276
不 明	2,779	88	9	1,380	76	1,226
水質汚濁防止法	4,498	77	7	1,537	85	2,792
違反していた	365	18	1	257	6	83
違反していなかった	1,932	20	3	731	26	1,152
不 明	2,201	39	3	549	53	1,557
土壌汚染対策法	98	5	-	40	1	52
違反していた	8	-	-	6	1	1
違反していなかった	43	2	-	20	-	21
不 明	47	3	-	14	-	30
騒音規制法	8,779	162	8	4,583	235	3,791
違反していた	697	17	1	547	28	104
違反していなかった	4,347	51	2	1,940	110	2,244
不 明	3,735	94	5	2,096	97	1,443
振動規制法	1,117	17	1	584	35	480
違反していた	38	1	-	33	-	4
違反していなかった	603	9	-	277	16	301
不 明	476	7	1	274	19	175
悪臭防止法	6,036	121	11	2,427	188	3,289
違反していた	188	11	2	135	17	23
違反していなかった	1,995	34	1	741	27	1,192
不 明	3,853	76	8	1,551	144	2,074
公害防止条例	10,083	168	10	5,293	1,067	3,545
違反していた	2,554	81	4	1,676	354	439
違反していなかった	2,651	22	2	1,383	194	1,050
不 明	4,878	65	4	2,234	519	2,056
その他の公害規制法令	6,883	180	10	2,849	206	3,638
違反していた	1,162	34	3	915	28	182
違反していなかった	1,613	26	2	682	30	873
不 明	4,108	120	5	1,252	148	2,583
その他の法令	44,799	918	77	21,451	2,002	20,351
違反していた	2,469	50	3	1,690	164	562
違反していなかった	13,805	297	21	6,799	646	6,042
不 明	28,525	571	53	12,962	1,192	13,747

第 36 表 苦情申立てから処理までの期間別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	1 週 間 以 内	1 か 月 以 内	3 か 月 以 内	6 か 月 以 内	1 年 以 内	1 年 超
苦情申立人	44,799	30,184	3,752	2,665	5,156	2,181	861
被害者本人又は家族から	37,527	24,550	3,123	2,349	4,721	1,994	790
多数の被害者を代表して	2,106	1,380	240	142	210	97	37
公的機関が仲介	2,140	1,768	157	71	95	40	9
公的機関以外の第三者が仲介	487	310	72	37	46	14	8
そ の 他	2,539	2,176	160	66	84	36	17
苦情申立人の満足度	44,799	30,184	3,752	2,665	5,156	2,181	861
満 足	5,674	4,020	517	330	510	243	54
一応満足	10,445	7,242	1,036	638	993	419	117
あきらめ	1,406	866	152	113	185	66	24
不 満	1,626	1,071	155	111	155	100	34
不 明	25,648	16,985	1,892	1,473	3,313	1,353	632
防止対策	44,799	30,184	3,752	2,665	5,156	2,181	861
防止対策を講じた	22,572	14,895	1,947	1,448	2,525	1,263	494
防止対策を講じなかった	8,102	6,145	653	342	653	236	73
話し合い等により解決	1,922	1,620	122	60	87	29	4
対策資金不足	180	144	6	4	18	4	4
技術的に困難	501	347	37	40	52	19	6
他法令の制約	64	46	5	1	6	6	-
そ の 他	5,435	3,988	483	237	490	178	59
不 明	14,125	9,144	1,152	875	1,978	682	294
法令との関係	44,799	30,184	3,752	2,665	5,156	2,181	861
公害規制法令	6,360	4,585	399	339	616	292	129
違反していた	16,362	11,176	1,479	1,001	1,739	703	264
違反していなかった	22,077	14,423	1,874	1,325	2,801	1,186	468
大気汚染防止法	7,305	6,147	393	238	389	113	25
違反していた	1,348	1,224	43	35	36	8	2
違反していなかった	3,178	2,576	199	129	190	70	14
不 明	2,779	2,347	151	74	163	35	9
水質汚濁防止法	4,498	3,746	363	160	146	59	24
違反していた	365	273	45	30	13	4	-
違反していなかった	1,932	1,626	156	53	61	21	15
不 明	2,201	1,847	162	77	72	34	9
土壌汚染対策法	98	76	10	5	3	2	2
違反していた	8	7	-	1	-	-	-
違反していなかった	43	33	4	1	3	1	1
不 明	47	36	6	3	-	1	1
騒音規制法	8,779	5,351	929	728	1,109	494	168
違反していた	697	343	78	77	125	52	22
違反していなかった	4,347	2,808	426	356	476	209	72
不 明	3,735	2,200	425	295	508	233	74
振動規制法	1,117	563	140	139	161	83	31
違反していた	38	19	6	6	3	2	2
違反していなかった	603	302	72	85	78	48	18
不 明	476	242	62	48	80	33	11
悪臭防止法	6,036	4,184	535	279	665	280	93
違反していた	188	141	5	9	14	10	9
違反していなかった	1,995	1,460	200	66	178	73	18
不 明	3,853	2,583	330	204	473	197	66
公害防止条例	10,083	4,513	885	822	2,386	1,016	461
違反していた	2,554	1,552	178	136	393	202	93
違反していなかった	2,651	1,125	257	241	685	253	90
不 明	4,878	1,836	450	445	1,308	561	278
その他の公害規制法令	6,883	5,604	497	294	297	134	57
違反していた	1,162	1,026	44	45	32	14	1
違反していなかった	1,613	1,246	165	70	68	28	36
不 明	4,108	3,332	288	179	197	92	20
その他の法令	44,799	30,184	3,752	2,665	5,156	2,181	861
違反していた	2,469	2,024	138	77	141	66	23
違反していなかった	13,805	9,715	1,229	774	1,384	538	165
不 明	28,525	18,445	2,385	1,814	3,631	1,577	673

第 37 表 苦情申立人の満足度別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	満 足	一応満足	あきらめ	不 満	不 明
苦情申立人	44,799	5,674	10,445	1,406	1,626	25,648
被害者本人又は家族から	37,527	4,605	8,988	1,288	1,448	21,198
多数の被害者を代表して	2,106	353	638	69	83	963
公的機関が仲介	2,140	341	315	15	43	1,426
公的機関以外の第三者が仲介	487	81	114	11	7	274
そ の 他	2,539	294	390	23	45	1,787
防止対策	44,799	5,674	10,445	1,406	1,626	25,648
防止対策を講じた	22,572	3,904	5,934	469	674	11,591
防止対策を講じなかった	8,102	807	2,117	566	493	4,119
話し合い等により解決	1,922	295	645	66	54	862
対策資金不足	180	4	25	14	98	39
技術的に困難	501	29	125	67	56	224
他法令の制約	64	5	20	7	8	24
そ の 他	5,435	474	1,302	412	277	2,970
不 明	14,125	963	2,394	371	459	9,938
法令との関係						
公害規制法令	44,799	5,674	10,445	1,406	1,626	25,648
違反していた	6,360	1,123	1,473	78	289	3,397
違反していなかった	16,362	2,400	4,484	707	682	8,089
不 明	22,077	2,151	4,488	621	655	14,162
その他の法令	44,799	5,674	10,445	1,406	1,626	25,648
違反していた	2,469	453	487	29	40	1,460
違反していなかった	13,805	2,131	4,055	533	662	6,424
不 明	28,525	3,090	5,903	844	924	17,764
苦情申立てから処理までの期間	44,799	5,674	10,445	1,406	1,626	25,648
1 週間以内	30,184	4,020	7,242	866	1,071	16,985
1 か月以内	3,752	517	1,036	152	155	1,892
3 か月以内	2,665	330	638	113	111	1,473
6 か月以内	5,156	510	993	185	155	3,313
1 年以内	2,181	243	419	66	100	1,353
1 年超	861	54	117	24	34	632

(白 紙)

第 38-1 表 公害規制法令との関係別典型 7 公害

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	44,799	6,360	4,900	925	535	16,362	3,929	12,433	22,077
被害者本人又は家族から	37,527	5,127	3,907	838	382	13,886	3,477	10,409	18,514
多数の被害者を代表して	2,106	362	300	36	26	761	185	576	983
公的機関が仲介	2,140	392	325	21	46	731	106	625	1,017
公的機関以外の第三者が仲介	487	54	41	5	8	194	35	159	239
そ の 他	2,539	425	327	25	73	790	126	664	1,324
典型 7 公害	44,799	6,360	4,900	925	535	16,362	3,929	12,433	22,077
大気汚染	13,763	3,782	3,335	167	280	4,759	937	3,822	5,222
水質汚濁	5,544	513	363	48	102	2,107	266	1,841	2,924
土壌汚染	139	12	6	3	3	54	5	49	73
騒 音	14,947	1,469	798	622	49	5,921	1,675	4,246	7,557
低周波	201	3	2	1	-	84	28	56	114
振 動	1,775	93	31	59	3	852	446	406	830
地盤沈下	19	2	1	1	-	8	-	8	9
悪 臭	8,612	489	366	25	98	2,661	600	2,061	5,462
公害等発生源の主な産業	24,963	3,286	2,244	799	243	9,744	2,808	6,936	11,933
農 業	1,240	167	143	11	13	509	88	421	564
林 業	67	12	11	-	1	25	9	16	30
漁 業	70	7	7	-	-	26	2	24	37
鉱 業	149	9	5	3	1	62	23	39	78
建設業	9,004	1,227	703	427	97	3,903	1,261	2,642	3,874
製造業	5,104	821	502	265	54	1,710	627	1,083	2,573
電気・ガス・熱供給・水道業	214	18	16	1	1	94	20	74	102
情報通信業	27	2	1	-	1	14	8	6	11
運輸業	869	75	62	7	6	468	61	407	326
卸売・小売業	1,141	146	120	16	10	456	112	344	539
金融・保険業	8	-	-	-	-	6	2	4	2
不動産業	221	28	24	4	-	92	14	78	101
飲食店、宿泊業	2,146	226	200	5	21	615	152	463	1,305
医療、福祉	314	43	36	5	2	131	34	97	140
教育、学習支援業	247	22	18	4	-	97	19	78	128
複合サービス事業	302	43	37	2	4	107	24	83	152
サービス業（他に分類されないもの）	2,462	283	233	32	18	909	217	692	1,270
公 務（他に分類されないもの）	309	21	19	2	-	151	35	116	137
分類不能の産業	1,069	136	107	15	14	369	100	269	564
公害等の主な発生原因	44,799	6,360	4,900	925	535	16,362	3,929	12,433	22,077
焼 却（施設）	1,131	244	203	17	24	386	126	260	501
産業用機械作動	4,343	600	314	279	7	1,580	567	1,013	2,163
産業排水	1,092	125	73	34	18	467	93	374	500
流出・漏洩	2,899	277	195	17	65	1,021	162	859	1,601
工事・建設作業	8,860	921	373	458	90	4,055	1,357	2,698	3,884
飲食店営業	1,506	121	109	2	10	442	122	320	943
カラオケ	581	95	89	-	6	98	34	64	388
移動発生源（自動車運行）	894	66	60	-	6	420	188	232	408
移動発生源（鉄道運行）	77	3	3	-	-	47	8	39	27
移動発生源（航空機運航）	620	1	1	-	-	317	4	313	302
廃棄物投棄	184	21	15	1	5	55	10	45	108
家庭生活（機器）	522	22	18	1	3	266	38	228	234
家庭生活（ペット）	284	3	3	-	-	166	18	148	115
家庭生活（その他）	1,755	73	62	1	10	851	95	756	831
焼 却（野焼き）	10,725	3,429	3,105	81	243	3,136	487	2,649	4,160
自然系	631	6	3	1	2	352	30	322	273
その他	5,905	283	206	33	44	2,227	480	1,747	3,395
不 明	2,790	70	68	-	2	476	110	366	2,244
被害の種類	44,799	6,360	4,900	925	535	16,362	3,929	12,433	22,077
健 康	3,528	609	474	50	85	1,408	395	1,013	1,511
財 産	682	61	42	12	7	288	90	198	333
動 植 物	625	124	112	4	8	178	28	150	323
感覚的・心理的	37,022	5,122	3,942	839	341	13,624	3,299	10,325	18,276
そ の 他	2,942	444	330	20	94	864	117	747	1,634
被害の発生地域	44,799	6,360	4,900	925	535	16,362	3,929	12,433	22,077
都 市 計 画 区 域	41,028	5,811	4,461	880	470	14,888	3,729	11,159	20,329
住 居 地 域	19,379	2,425	1,824	390	211	7,166	1,635	5,531	9,788
近 隣 商 業 地 域	1,987	204	146	41	17	736	220	516	1,047
商 業 地 域	3,141	292	194	69	29	1,190	448	742	1,659
準 工 業 地 域	3,850	466	348	71	47	1,359	448	911	2,025
工 業 地 域	1,616	307	110	182	15	522	184	338	787
工 業 専 用 地 域	447	54	44	2	8	137	44	93	256
市 街 化 調 整 区 域	7,422	1,651	1,465	81	105	2,467	519	1,948	3,304
そ の 他	3,186	412	330	44	38	1,311	231	1,080	1,463
都市計画区域以外の地域	3,771	549	439	45	65	1,474	200	1,274	1,748

注) 「公害等発生源の主な産業」には、「会社・事業所以外」（個人・その他・不明）は含まれていない。

の 苦 情 処 理 件 数

(単位：件)

合 計	そ の 他 の 法 令				
	違 反 し て い た			違 反 し て い な か っ た	不 明
	計	無届、無許 可、無認可	その他		
44,799	2,469	419	2,050	13,805	28,525
37,527	1,948	354	1,594	11,670	23,909
2,106	159	17	142	648	1,299
2,140	182	27	155	654	1,304
487	18	3	15	173	296
2,539	162	18	144	660	1,717
44,799	2,469	419	2,050	13,805	28,525
13,763	1,696	217	1,479	4,423	7,644
5,544	157	21	136	1,783	3,604
139	5	3	2	43	91
14,947	203	98	105	4,584	10,160
201	-	-	-	66	135
1,775	23	18	5	532	1,220
19	-	-	-	7	12
8,612	385	62	323	2,433	5,794
24,963	1,063	256	807	7,777	16,123
1,240	66	7	59	483	691
67	2	-	2	20	45
70	2	-	2	25	43
149	3	3	-	44	102
9,004	371	131	240	2,668	5,965
5,104	209	54	155	1,726	3,169
214	14	4	10	77	123
27	1	-	1	15	11
869	27	1	26	265	577
1,141	55	13	42	385	701
8	-	-	-	3	5
221	9	1	8	87	125
2,146	67	9	58	581	1,498
314	10	1	9	111	193
247	6	1	5	84	157
302	12	-	12	86	204
2,462	128	23	105	734	1,600
309	5	1	4	96	208
1,069	76	7	69	287	706
44,799	2,469	419	2,050	13,805	28,525
1,131	131	23	108	322	678
4,343	72	33	39	1,514	2,757
1,092	30	5	25	389	673
2,899	85	16	69	903	1,911
8,860	161	108	53	2,734	5,965
1,506	44	9	35	419	1,043
581	11	-	11	123	447
894	16	1	15	324	554
77	-	-	-	31	46
620	-	-	-	86	534
184	16	5	11	48	120
522	16	2	14	208	298
284	13	7	6	138	133
1,755	67	4	63	661	1,027
10,725	1,716	186	1,530	3,299	5,710
631	5	-	5	291	335
5,905	80	19	61	1,845	3,980
2,790	6	1	5	470	2,314
44,799	2,469	419	2,050	13,805	28,525
3,528	296	42	254	1,201	2,031
682	29	3	26	237	416
625	12	2	10	189	424
37,022	1,851	332	1,519	11,512	23,659
2,942	281	40	241	666	1,995
44,799	2,469	419	2,050	13,805	28,525
41,028	2,168	370	1,798	12,454	26,406
19,379	1,062	185	877	5,686	12,631
1,987	55	16	39	564	1,368
3,141	53	18	35	874	2,214
3,850	140	28	112	1,127	2,583
1,616	50	14	36	604	962
447	15	3	12	130	302
7,422	641	88	553	2,439	4,342
3,186	152	18	134	1,030	2,004
3,771	301	49	252	1,351	2,119

第 38-1 表 公害規制法令との関係別典型 7 公害

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	44,799	6,360	4,900	925	535	16,362	3,929	12,433	22,077
都市計画区域	40,705	5,814	4,461	882	471	14,841	3,718	11,123	20,050
住居地域	18,175	2,338	1,751	376	211	6,852	1,509	5,343	8,985
近隣商業地域	2,104	225	157	52	16	768	223	545	1,111
商業地域	3,262	309	208	70	31	1,247	481	766	1,706
準工業地域	3,954	468	345	76	47	1,409	475	934	2,077
工業地域	1,838	303	116	173	14	578	214	364	957
工業専用地域	628	62	49	5	8	206	76	130	360
市街化調整区域	7,799	1,740	1,537	95	108	2,618	536	2,082	3,441
その他	2,945	369	298	35	36	1,163	204	959	1,413
都市計画区域以外の地域	4,094	546	439	43	64	1,521	211	1,310	2,027
被害の発生態様	44,799	6,360	4,900	925	535	16,362	3,929	12,433	22,077
経常的な発生	9,101	1,224	866	284	74	3,310	941	2,369	4,567
季節的・周期的発生	4,171	642	551	39	52	1,645	244	1,401	1,884
一定期間の常時発生	5,791	624	319	254	51	2,432	801	1,631	2,735
一時的・一過性現象	21,679	3,570	2,938	309	323	7,822	1,719	6,103	10,287
その他	1,296	127	100	11	16	425	98	327	744
不明	2,761	173	126	28	19	728	126	602	1,860
被害戸数	44,799	6,360	4,900	925	535	16,362	3,929	12,433	22,077
1 戸	21,484	2,988	2,351	415	222	8,536	2,391	6,145	9,960
2～4 戸	2,434	404	339	42	23	925	268	657	1,105
5 戸以上	1,259	418	213	186	19	488	111	377	353
不明	19,622	2,550	1,997	282	271	6,413	1,159	5,254	10,659
苦情の対象となった時間帯	44,799	6,360	4,900	925	535	16,362	3,929	12,433	22,077
朝方	4,045	622	518	44	60	1,406	300	1,106	2,017
昼間	19,641	3,485	2,621	620	244	7,509	1,982	5,527	8,647
夕方	2,379	416	348	18	50	786	169	617	1,177
夜間	4,053	440	372	45	23	1,230	335	895	2,383
一日中	3,494	261	183	47	31	1,524	399	1,125	1,709
時間に関係なし	5,656	581	442	68	71	2,200	424	1,776	2,875
その他	990	72	48	12	12	376	93	283	542
不明	4,541	483	368	71	44	1,331	227	1,104	2,727
苦情申立てから処理までの期間	44,799	6,360	4,900	925	535	16,362	3,929	12,433	22,077
1 週間以内	30,184	4,585	3,530	637	418	11,176	2,227	8,949	14,423
1 か月以内	3,752	399	283	78	38	1,479	417	1,062	1,874
3 か月以内	2,665	339	232	81	26	1,001	361	640	1,325
6 か月以内	5,156	616	502	78	36	1,739	551	1,188	2,801
1 年以内	2,181	292	238	40	14	703	267	436	1,186
1 年超	861	129	115	11	3	264	106	158	468
処理方法	44,799	6,360	4,900	925	535	16,362	3,929	12,433	22,077
発生源側に対する行政指導が中心	27,314	5,672	4,382	848	442	9,613	2,366	7,247	12,029
当事者間の話し合いが中心	927	44	35	7	2	465	124	341	418
申立人に対する説得が中心	1,760	31	20	10	1	985	277	708	744
原因の調査が中心	10,520	441	340	43	58	3,754	935	2,819	6,325
その他	4,278	172	123	17	32	1,545	227	1,318	2,561
行政上の措置	44,799	6,360	4,900	925	535	16,362	3,929	12,433	22,077
改善勧告	918	201	164	26	11	225	98	127	492
改善命令	77	20	15	2	3	22	5	17	35
行政指導	21,451	4,539	3,440	725	374	7,562	1,873	5,689	9,350
条例に基づく措置	2,002	502	401	73	28	444	210	234	1,056
なし	20,351	1,098	880	99	119	8,109	1,743	6,366	11,144
苦情申立人の満足度	44,799	6,360	4,900	925	535	16,362	3,929	12,433	22,077
満足	5,674	1,123	946	86	91	2,400	591	1,809	2,151
一応満足	10,445	1,473	1,134	230	109	4,484	1,179	3,305	4,488
あきらめ	1,406	78	63	12	3	707	197	510	621
不満	1,626	289	109	165	15	682	209	473	655
不明	25,648	3,397	2,648	432	317	8,089	1,753	6,336	14,162
防止対策	44,799	6,360	4,900	925	535	16,362	3,929	12,433	22,077
防止対策を講じた	22,572	4,812	3,795	599	418	9,006	2,336	6,670	8,754
防止対策を講じなかった	8,102	675	509	130	36	4,122	988	3,134	3,305
話し合い等により解決	1,922	299	276	11	12	1,037	283	754	586
対策資金不足	180	106	24	82	-	35	8	27	39
技術的に困難	501	22	16	5	1	299	69	230	180
他法令の制約	64	2	1	1	-	31	10	21	31
その他	5,435	246	192	31	23	2,720	618	2,102	2,469
不明	14,125	873	596	196	81	3,234	605	2,629	10,018

の 苦 情 処 理 件 数 (続 き)

(単 位 : 件)

合 計	そ の 他 の 法 令				
	違 反 し て い た			違 反 し て い な か っ た	不 明
	計	無 届、無 許 可、無 認 可	そ の 他		
44,799	2,469	419	2,050	13,805	28,525
40,705	2,163	373	1,790	12,411	26,131
18,175	1,023	183	840	5,466	11,686
2,104	59	16	43	577	1,468
3,262	57	17	40	917	2,288
3,954	149	31	118	1,150	2,655
1,838	53	14	39	649	1,136
628	20	3	17	180	428
7,799	666	94	572	2,575	4,558
2,945	136	15	121	897	1,912
4,094	306	46	260	1,394	2,394
44,799	2,469	419	2,050	13,805	28,525
9,101	359	81	278	2,855	5,887
4,171	329	25	304	1,353	2,489
5,791	140	63	77	1,809	3,842
21,679	1,464	223	1,241	6,899	13,316
1,296	77	10	67	280	939
2,761	100	17	83	609	2,052
44,799	2,469	419	2,050	13,805	28,525
21,484	1,038	208	830	7,196	13,250
2,434	200	26	174	887	1,347
1,259	90	13	77	611	558
19,622	1,141	172	969	5,111	13,370
44,799	2,469	419	2,050	13,805	28,525
4,045	302	53	249	1,280	2,463
19,641	1,241	207	1,034	6,492	11,908
2,379	212	26	186	707	1,460
4,053	95	14	81	1,165	2,793
3,494	87	23	64	1,065	2,342
5,656	285	59	226	1,803	3,568
990	38	5	33	321	631
4,541	209	32	177	972	3,360
44,799	2,469	419	2,050	13,805	28,525
30,184	2,024	325	1,699	9,715	18,445
3,752	138	30	108	1,229	2,385
2,665	77	19	58	774	1,814
5,156	141	23	118	1,384	3,631
2,181	66	13	53	538	1,577
861	23	9	14	165	673
44,799	2,469	419	2,050	13,805	28,525
27,314	2,170	360	1,810	8,564	16,580
927	13	5	8	344	570
1,760	18	4	14	703	1,039
10,520	173	39	134	3,170	7,177
4,278	95	11	84	1,024	3,159
44,799	2,469	419	2,050	13,805	28,525
918	50	8	42	297	571
77	3	-	3	21	53
21,451	1,690	291	1,399	6,799	12,962
2,002	164	50	114	646	1,192
20,351	562	70	492	6,042	13,747
44,799	2,469	419	2,050	13,805	28,525
5,674	453	53	400	2,131	3,090
10,445	487	99	388	4,055	5,903
1,406	29	6	23	533	844
1,626	40	18	22	662	924
25,648	1,460	243	1,217	6,424	17,764
44,799	2,469	419	2,050	13,805	28,525
22,572	1,752	272	1,480	8,174	12,646
8,102	352	46	306	3,540	4,210
1,922	233	25	208	885	804
180	5	1	4	115	60
501	10	3	7	240	251
64	1	-	1	30	33
5,435	103	17	86	2,270	3,062
14,125	365	101	264	2,091	11,669

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数

大気汚染防止法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	7,305	1,348	1,091	91	166	3,178	511	2,667	2,779
被害者本人又は家族から 多数の被害者を代表して 公的機関が仲介 公的機関以外の第三者が仲介 そ の 他	6,145 233 381 71 475	1,076 45 84 15 128	882 36 64 10 99	77 5 2 - 7	117 4 18 5 22	2,758 102 160 32 126	437 31 22 2 19	2,321 71 138 30 107	2,311 86 137 24 221
典型7公害	7,305	1,348	1,091	91	166	3,178	511	2,667	2,779
大気汚染 水質汚濁 土壌汚染 騒 音 低周波 振 動 地盤沈下 悪 臭	7,305 - - - - - - -	1,348 - - - - - - -	1,091 - - - - - - -	91 - - - - - - -	166 - - - - - - -	3,178 3,178 - - - - - -	511 511 - - - - - -	2,667 2,667 - - - - - -	2,779 - - - - - - -
公害等発生源の主な産業	2,925	456	338	53	65	1,472	311	1,161	997
農 業 林 業 漁 業 鉱 業 建設業 製造業 電気・ガス・熱供給・水道業 情報通信業 運輸業 卸売・小売業 金融・保険業 不動産業 飲食店、宿泊業 医療、福祉 教育、学習支援業 複合サービス事業 サービス業（他に分類されないもの） 公 務（他に分類されないもの） 分類不能の産業	144 24 10 40 1,365 585 17 2 59 81 2 21 65 14 15 28 285 12 156	17 6 4 3 216 72 4 - 11 20 - 5 13 3 1 5 3 5 45 2 29	12 6 4 3 147 53 3 - 10 14 - 5 11 2 1 5 36 1 25	1 - - - 24 13 1 - 1 4 - - 1 - - - 5 1 2	4 - - - 45 6 - - - 2 - - 1 1 - - 4 - 2	104 10 4 22 716 284 5 2 25 34 1 11 31 3 9 13 127 5 66	15 3 - 7 154 87 1 - 1 6 - 1 3 1 2 19 2 8	89 7 4 15 562 197 4 2 24 28 1 8 2 11 108 3 58	23 8 2 15 433 229 8 1 23 27 1 5 21 8 5 10 113 5 61
公害等の主な発生原因	7,305	1,348	1,091	91	166	3,178	511	2,667	2,779
焼 却（施設） 産業用機械作動 産業排水 流出・漏洩 工事・建設作業 飲食店営業 カラオケ 移動発生源（自動車運行） 移動発生源（鉄道運行） 移動発生源（航空機運航） 廃棄物投棄 家庭生活（機器） 家庭生活（ベット） 家庭生活（その他） 焼 却（野焼き） 自然系 その他 不 明	513 283 1 69 1,137 29 - 33 3 - 6 19 1 101 4,628 19 345 118	72 14 - 5 151 - - - - - - 1 1 6 1,071 2 22 -	55 5 - 3 73 - - 1 - - 1 1 5 935 1 1 5 -	9 9 - 1 23 - - - - - - - - 42 1 1 6 -	8 - - 1 55 - - - - - 1 12 - 1 94 - - 6 -	214 164 - 40 651 17 - 15 2 - 2 - - 68 1,754 15 191 33	52 41 - 6 161 - - 3 - - - - - 6 199 - 29 14	162 123 - 34 490 17 - 12 2 - 2 - - 62 1,555 15 162 19	227 105 1 24 335 12 - 17 1 - 2 6 27 1,803 2 132 85
被害の種類	7,305	1,348	1,091	91	166	3,178	511	2,667	2,779
健 康 財 産 動 植 物 感覚的・心理的 そ の 他	960 181 23 5,654 487	195 10 6 1,028 109	146 6 6 872 61	23 3 - 54 11	26 1 - 102 37	460 98 6 2,451 163	123 21 1 352 14	337 77 5 2,099 149	305 73 11 2,175 215
被害の発生地域	7,305	1,348	1,091	91	166	3,178	511	2,667	2,779
都 市 計 画 区 域 住 居 地 域 近 隣 商 業 地 域 商 業 地 域 準 工 業 地 域 工 業 地 域 工 業 専 用 地 域 市 街 化 調 整 区 域 そ の 他 都市計画区域以外の地域	6,474 2,941 186 279 458 191 81 1,622 716 831	1,188 456 22 32 46 14 12 479 127 160	981 356 12 16 28 9 9 450 101 110	70 28 5 4 7 1 1 10 14 21	137 72 5 12 11 4 2 19 12 29	2,836 1,298 106 156 243 104 43 543 343 342	475 200 17 44 47 27 9 75 56 36	2,361 1,098 89 112 196 77 34 468 287 306	2,450 1,187 58 91 169 73 26 600 246 329

注1）「公害等発生源の主な産業」には、「会社・事業所以外」（個人・その他・不明）は含まれていない。

注2）本表は、主な公害の種類が各公害規制法令に係る苦情のみ計上している。

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

大気汚染防止法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	7,305	1,348	1,091	91	166	3,178	511	2,667	2,779
都市計画区域	6,479	1,189	978	74	137	2,823	471	2,352	2,467
住居地域	2,879	454	354	27	73	1,278	186	1,092	1,147
近隣商業地域	208	28	15	8	5	117	19	98	63
商業地域	304	39	21	4	14	164	48	116	101
準工業地域	444	46	28	7	11	243	49	194	155
工業地域	205	11	7	1	3	109	28	81	85
工業専用地域	111	12	9	-	3	52	16	36	47
市街化調整区域	1,652	484	455	10	19	558	73	485	610
その他	676	115	89	17	9	302	52	250	259
都市計画区域以外の地域	826	159	113	17	29	355	40	315	312
被害の発生態様	7,305	1,348	1,091	91	166	3,178	511	2,667	2,779
経常的な発生	789	113	89	18	6	389	61	328	287
季節的・周期的発生	1,105	232	206	11	15	455	53	402	418
一定期間の常時発生	602	85	56	12	17	325	52	273	192
一時的・一過性現象	4,147	835	679	39	117	1,758	307	1,451	1,554
その他	220	41	32	2	7	91	20	71	88
不明	442	42	29	9	4	160	18	142	240
被害戸数	7,305	1,348	1,091	91	166	3,178	511	2,667	2,779
1戸	2,877	503	411	26	66	1,476	282	1,194	898
2～4戸	274	34	24	3	7	118	23	95	122
5戸以上	140	41	25	9	7	60	6	54	39
不明	4,014	770	631	53	86	1,524	200	1,324	1,720
苦情の対象となった時間帯	7,305	1,348	1,091	91	166	3,178	511	2,667	2,779
朝方	652	126	109	3	14	259	48	211	267
昼間	3,929	775	651	41	83	1,780	269	1,511	1,374
夕方	508	115	89	6	20	207	33	174	186
夜間	152	27	23	2	2	61	13	48	64
一日中	221	21	7	8	6	117	21	96	83
時間に関係なし	758	91	61	9	21	368	58	310	299
その他	147	17	11	1	5	57	20	37	73
不明	938	176	140	21	15	329	49	280	433
苦情申立てから処理までの期間	7,305	1,348	1,091	91	166	3,178	511	2,667	2,779
1週間以内	6,147	1,224	1,022	67	135	2,576	403	2,173	2,347
1か月以内	393	43	25	7	11	199	30	169	151
3か月以内	238	35	18	9	8	129	24	105	74
6か月以内	389	36	23	4	9	190	37	153	163
1年以内	113	8	3	3	2	70	15	55	35
1年超	25	2	-	1	1	14	2	12	9
処理方法	7,305	1,348	1,091	91	166	3,178	511	2,667	2,779
発生源側に対する行政指導が中心	5,354	1,213	991	78	144	2,346	339	2,007	1,795
当事者間の話し合いが中心	63	7	5	-	2	35	8	27	21
申立人に対する説得が中心	280	9	6	2	1	154	32	122	117
原因の調査が中心	1,114	70	52	7	11	480	107	373	564
その他	494	49	37	4	8	163	25	138	282
行政上の措置	7,305	1,348	1,091	91	166	3,178	511	2,667	2,779
改善勧告	188	39	36	2	1	61	33	28	88
改善命令	30	9	7	1	1	12	3	9	9
行政指導	4,138	970	792	67	111	1,788	228	1,560	1,380
条例に基づく措置	185	68	60	1	7	41	14	27	76
なし	2,764	262	196	20	46	1,276	233	1,043	1,226
苦情申立人の満足度	7,305	1,348	1,091	91	166	3,178	511	2,667	2,779
満足	833	168	136	11	21	400	94	306	265
一応満足	1,472	252	182	27	43	754	128	626	466
あきらめ	135	11	8	2	1	72	12	60	52
不満	196	20	14	3	3	104	22	82	72
不明	4,669	897	751	48	98	1,848	255	1,593	1,924
防止対策	7,305	1,348	1,091	91	166	3,178	511	2,667	2,779
防止対策を講じた	4,115	1,035	829	71	135	1,927	295	1,632	1,153
防止対策を講じなかった	1,371	135	118	9	8	737	144	593	499
話し合い等により解決	525	82	74	4	4	268	53	215	175
対策資金不足	8	3	3	-	-	4	2	2	1
技術的に困難	39	1	1	-	-	29	4	25	9
他法令の制約	8	1	-	1	-	6	-	6	1
その他	791	48	40	4	4	430	85	345	313
不明	1,819	178	144	11	23	514	72	442	1,127

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

水質汚濁防止法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	4,498	365	240	45	80	1,932	236	1,696	2,201
被害者本人又は家族から	1,942	127	85	22	20	875	123	752	940
多数の被害者を代表して	443	55	40	6	9	194	28	166	194
公的機関が仲介	894	77	51	6	20	365	29	336	452
公的機関以外の第三者が仲介	99	6	4	-	2	47	6	41	46
その他	1,120	100	60	11	29	451	50	401	569
典型7公害	4,498	365	240	45	80	1,932	236	1,696	2,201
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	4,498	365	240	45	80	1,932	236	1,696	2,201
土壌汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
騒音	-	-	-	-	-	-	-	-	-
低周波	-	-	-	-	-	-	-	-	-
振動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	1,993	248	155	42	51	999	139	860	746
農業	159	24	13	8	3	69	7	62	66
林業	5	1	1	-	-	-	-	-	4
漁業	12	-	-	-	-	5	-	5	7
鉱業	20	1	-	1	-	6	1	5	13
建設業	233	27	20	-	7	131	11	120	75
製造業	729	120	73	23	24	336	58	278	273
電気・ガス・熱供給・水道業	29	2	2	-	-	14	2	12	13
情報通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
運輸業	99	8	5	-	3	57	8	49	34
卸売・小売業	110	11	8	-	3	68	7	61	31
金融・保険業	1	-	-	-	-	-	-	-	1
不動産業	6	-	-	-	-	5	1	4	1
飲食店、宿泊業	166	9	5	-	4	99	6	93	58
医療、福祉	33	2	2	-	-	21	5	16	10
教育、学習支援業	10	1	1	-	-	7	-	7	2
複合サービス事業	28	4	3	-	1	10	-	10	14
サービス業（他に分類されないもの）	234	21	11	7	3	121	23	98	92
公務（他に分類されないもの）	30	7	6	1	-	12	2	10	11
分類不能の産業	89	10	5	2	3	38	8	30	41
公害等の主な発生原因	4,498	365	240	45	80	1,932	236	1,696	2,201
焼却（施設）	2	1	1	-	-	1	1	-	-
産業用機械作動	15	1	-	1	-	8	1	7	6
産業排水	748	105	59	32	14	368	76	292	275
流出・漏洩	1,814	194	131	11	52	732	86	646	888
工事・建設作業	151	9	8	-	1	94	2	92	48
飲食店営業	98	5	4	-	1	56	2	54	37
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	114	17	13	-	4	69	3	66	28
移動発生源（鉄道運行）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（航空機運航）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	50	6	6	-	-	23	3	20	21
家庭生活（機器）	15	1	-	-	1	10	2	8	4
家庭生活（ペット）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（その他）	158	6	5	-	1	97	8	89	55
焼却（野焼き）	2	1	-	-	1	-	-	-	1
自然系	299	-	-	-	-	209	13	196	90
その他	228	10	6	1	3	115	10	105	103
不明	804	9	7	-	2	150	29	121	645
被害の種類	4,498	365	240	45	80	1,932	236	1,696	2,201
健康	316	36	20	2	14	125	23	102	155
財産	163	17	14	2	1	72	26	46	74
動植物	364	48	39	4	5	117	15	102	199
感覚的・心理的	2,355	167	110	33	24	1,124	116	1,008	1,064
その他	1,300	97	57	4	36	494	56	438	709
被害の発生地域	4,498	365	240	45	80	1,932	236	1,696	2,201
都市計画区域	3,671	295	195	31	69	1,557	195	1,362	1,819
住居地域	1,299	101	64	11	26	523	54	469	675
近隣商業地域	103	-	-	-	-	54	5	49	49
商業地域	125	5	4	1	-	62	5	57	58
準工業地域	365	30	15	5	10	154	17	137	181
工業地域	204	25	18	2	5	80	13	67	99
工業専用地域	99	20	14	-	6	24	6	18	55
市街化調整区域	934	69	44	9	16	438	50	388	427
その他	542	45	36	3	6	222	45	177	275
都市計画区域以外の地域	827	70	45	14	11	375	41	334	382

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

水質汚濁防止法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	4,498	365	240	45	80	1,932	236	1,696	2,201
都市計画区域	3,642	294	195	30	69	1,548	196	1,352	1,800
住居地域	1,253	95	60	10	25	510	50	460	648
近隣商業地域	113	3	2	-	1	55	6	49	55
商業地域	125	5	4	1	-	62	5	57	58
準工業地域	385	29	13	5	11	164	23	141	192
工業地域	213	29	20	3	6	84	11	73	100
工業専用地域	102	18	14	-	4	31	8	23	53
市街化調整区域	926	69	45	8	16	435	47	388	422
その他	525	46	37	3	6	207	46	161	272
都市計画区域以外の地域	856	71	45	15	11	384	40	344	401
被害の発生態様	4,498	365	240	45	80	1,932	236	1,696	2,201
経常的な発生	390	47	20	19	8	227	27	200	116
季節的・周期的発生	177	8	5	3	-	95	8	87	74
一定期間の常時発生	180	15	10	2	3	72	11	61	93
一時的・一過性現象	3,263	276	197	15	64	1,339	155	1,184	1,648
その他	112	5	3	-	2	58	16	42	49
不明	376	14	5	6	3	141	19	122	221
被害戸数	4,498	365	240	45	80	1,932	236	1,696	2,201
1戸	589	49	31	9	9	311	59	252	229
2～4戸	70	15	14	-	1	33	3	30	22
5戸以上	87	18	12	-	6	40	5	35	29
不明	3,752	283	183	36	64	1,548	169	1,379	1,921
苦情の対象となった時間帯	4,498	365	240	45	80	1,932	236	1,696	2,201
朝方	494	47	30	2	15	194	38	156	253
昼間	1,516	120	88	8	24	674	76	598	722
夕方	381	46	33	1	12	133	17	116	202
夜間	101	11	9	-	2	42	3	39	48
一日中	186	25	17	5	3	86	6	80	75
時間に関係なし	990	67	42	14	11	463	58	405	460
その他	145	12	8	2	2	72	3	69	61
不明	685	37	13	13	11	268	35	233	380
苦情申立てから処理までの期間	4,498	365	240	45	80	1,932	236	1,696	2,201
1週間以内	3,746	273	173	33	67	1,626	198	1,428	1,847
1か月以内	363	45	32	7	6	156	16	140	162
3か月以内	160	30	24	4	2	53	10	43	77
6か月以内	146	13	8	1	4	61	7	54	72
1年以内	59	4	3	-	1	21	2	19	34
1年超	24	-	-	-	-	15	3	12	9
処理方法	4,498	365	240	45	80	1,932	236	1,696	2,201
発生源側に対する行政指導が中心	1,715	268	172	40	56	815	92	723	632
当事者間の話し合いが中心	40	-	-	-	-	21	6	15	19
申立人に対する説得が中心	122	-	-	-	-	84	15	69	38
原因の調査が中心	2,079	69	51	4	14	764	104	660	1,246
その他	542	28	17	1	10	248	19	229	266
行政上の措置	4,498	365	240	45	80	1,932	236	1,696	2,201
改善勧告	77	18	12	2	4	20	11	9	39
改善命令	7	1	1	-	-	3	1	2	3
行政指導	1,537	257	161	39	57	731	79	652	549
条例に基づく措置	85	6	6	-	-	26	1	25	53
なし	2,792	83	60	4	19	1,152	144	1,008	1,557
苦情申立人の満足度	4,498	365	240	45	80	1,932	236	1,696	2,201
満足	734	61	39	2	20	397	62	335	276
一応満足	994	88	65	16	7	476	66	410	430
あきらめ	68	8	8	-	-	32	7	25	28
不満足	107	10	7	-	3	46	5	41	51
不明	2,595	198	121	27	50	981	96	885	1,416
防止対策	4,498	365	240	45	80	1,932	236	1,696	2,201
防止対策を講じた	2,325	301	198	32	71	1,070	117	953	954
防止対策を講じなかった	1,223	35	24	4	7	634	90	544	554
話し合い等により解決	153	9	6	1	2	96	17	79	48
対策資金不足	13	2	1	1	-	7	-	7	4
技術的に困難	96	5	4	-	1	43	7	36	48
他法令の制約	6	-	-	-	-	5	1	4	1
その他	955	19	13	2	4	483	65	418	453
不明	950	29	18	9	2	228	29	199	693

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

土壌汚染対策法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	98	8	3	2	3	43	4	39	47
被害者本人又は家族から	46	2	1	-	1	24	4	20	20
多数の被害者を代表して	4	2	-	2	-	1	-	1	1
公的機関が仲介	18	2	2	-	-	8	-	8	8
公的機関以外の第三者が仲介	3	-	-	-	-	3	-	3	-
そ の 他	27	2	-	-	2	7	-	7	18
典型7公害	98	8	3	2	3	43	4	39	47
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
土壌汚染	98	8	3	2	3	43	4	39	47
騒 音	-	-	-	-	-	-	-	-	-
低周波	-	-	-	-	-	-	-	-	-
振 動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪 臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	54	4	2	1	1	22	3	19	28
農 業	1	-	-	-	-	-	-	-	1
林 業	1	-	-	-	-	-	-	-	1
漁 業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱 業	1	-	-	-	-	-	-	-	1
建設業	11	3	1	1	1	3	1	2	5
製造業	13	1	1	-	-	3	-	3	9
電気・ガス・熱供給・水道業	3	-	-	-	-	3	1	2	-
情報通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
運輸業	6	-	-	-	-	4	-	4	2
卸売・小売業	5	-	-	-	-	4	-	4	1
金融・保険業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
飲食店、宿泊業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
医療、福祉	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育、学習支援業	2	-	-	-	-	2	1	1	-
複合サービス事業	1	-	-	-	-	-	-	-	1
サービス業（他に分類されないもの）	1	-	-	-	-	1	-	1	-
公 務（他に分類されないもの）	3	-	-	-	-	-	-	-	3
分類不能の産業	6	-	-	-	-	2	-	2	4
公害等の主な発原因	98	8	3	2	3	43	4	39	47
焼 却（施設）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業用機械作動	1	-	-	-	-	1	-	1	-
産業排水	1	-	-	-	-	-	-	-	1
流出・漏洩	52	4	2	1	1	15	2	13	33
工事・建設作業	10	2	1	-	1	5	1	4	3
飲食店営業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	5	-	-	-	-	3	-	3	2
移動発生源（鉄道運行）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（航空機運航）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	2	1	-	1	-	-	-	-	1
家庭生活（機器）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（ペット）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（その他）	6	-	-	-	-	5	-	5	1
焼 却（野焼き）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	4	-	-	-	-	4	-	4	-
その他	11	1	-	-	1	8	1	7	2
不 明	6	-	-	-	-	2	-	2	4
被害の種類	98	8	3	2	3	43	4	39	47
健 康	9	-	-	-	-	3	1	2	6
財 産	11	2	1	1	-	4	-	4	5
動 植 物	4	-	-	-	-	2	-	2	2
感覚的・心理的	37	3	1	1	1	21	2	19	13
そ の 他	37	3	1	-	2	13	1	12	21
被害の発生地域	98	8	3	2	3	43	4	39	47
都 市 計 画 区 域	76	6	2	2	2	31	4	27	39
住 居 地 域	32	2	-	1	1	13	2	11	17
近 隣 商 業 地 域	2	1	1	-	-	-	-	-	1
商 業 地 域	1	1	1	-	-	-	-	-	-
準 工 業 地 域	7	-	-	-	-	3	-	3	4
工 業 地 域	2	-	-	-	-	-	-	-	2
工 業 専 用 地 域	2	-	-	-	-	1	-	1	1
市 街 化 調 整 区 域	13	2	-	1	1	7	1	6	4
そ の 他	17	-	-	-	-	7	1	6	10
都市計画区域以外の地域	22	2	1	-	1	12	-	12	8

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

土壌汚染対策法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	98	8	3	2	3	43	4	39	47
都市計画区域	70	6	2	2	2	29	4	25	35
住居地域	27	2	-	1	1	9	-	9	16
近隣商業地域	2	1	1	-	-	-	-	-	1
商業地域	1	1	1	-	-	-	-	-	-
準工業地域	8	-	-	-	-	4	1	3	4
工業地域	4	-	-	-	-	2	1	1	2
工業専用地域	2	-	-	-	-	1	-	1	1
市街化調整区域	14	2	-	1	1	8	1	7	4
その他	12	-	-	-	-	5	1	4	7
都市計画区域以外の地域	28	2	1	-	1	14	-	14	12
被害の発生態様	98	8	3	2	3	43	4	39	47
経常的な発生	10	1	-	-	1	5	1	4	4
季節的・周期的発生	2	-	-	-	-	1	-	1	1
一定期間の常時発生	2	1	-	1	-	-	-	-	1
一時的・一過性現象	63	6	3	1	2	28	2	26	29
その他	10	-	-	-	-	5	1	4	5
不明	11	-	-	-	-	4	-	4	7
被害戸数	98	8	3	2	3	43	4	39	47
1戸	27	4	3	-	1	13	1	12	10
2～4戸	3	-	-	-	-	2	-	2	1
5戸以上	1	1	-	1	-	-	-	-	-
不明	67	3	-	1	2	28	3	25	36
苦情の対象となった時間帯	98	8	3	2	3	43	4	39	47
朝方	5	-	-	-	-	2	-	2	3
昼間	29	3	2	-	1	9	-	9	17
夕方	10	-	-	-	-	4	-	4	6
夜間	3	-	-	-	-	1	-	1	2
一日中	4	1	-	1	-	3	-	3	-
時間に関係なし	30	1	1	-	-	17	3	14	12
その他	7	1	-	-	1	5	1	4	1
不明	10	2	-	1	1	2	-	2	6
苦情申立てから処理までの期間	98	8	3	2	3	43	4	39	47
1週間以内	76	7	3	1	3	33	2	31	36
1か月以内	10	-	-	-	-	4	-	4	6
3か月以内	5	1	-	1	-	1	1	-	3
6か月以内	3	-	-	-	-	3	-	3	-
1年以内	2	-	-	-	-	1	1	-	1
1年超	2	-	-	-	-	1	-	1	1
処理方法	98	8	3	2	3	43	4	39	47
発生源側に対する行政指導が中心	42	7	3	2	2	18	1	17	17
当事者間の話し合いが中心	4	-	-	-	-	3	-	3	1
申立人に対する説得が中心	11	-	-	-	-	5	1	4	6
原因の調査が中心	21	-	-	-	-	9	2	7	12
その他	20	1	-	-	1	8	-	8	11
行政上の措置	98	8	3	2	3	43	4	39	47
改善勧告	5	-	-	-	-	2	1	1	3
改善命令	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行政指導	40	6	2	2	2	20	1	19	14
条例に基づく措置	1	1	1	-	-	-	-	-	-
なし	52	1	-	-	1	21	2	19	30
苦情申立人の満足度	98	8	3	2	3	43	4	39	47
満足	23	3	1	1	1	10	2	8	10
一応満足	29	2	1	1	-	13	1	12	14
あきらめ	3	-	-	-	-	2	-	2	1
不満	2	-	-	-	-	-	-	-	2
不明	41	3	1	-	2	18	1	17	20
防止対策	98	8	3	2	3	43	4	39	47
防止対策を講じた	57	8	3	2	3	25	2	23	24
防止対策を講じなかった	20	-	-	-	-	12	1	11	8
話し合い等により解決	6	-	-	-	-	4	-	4	2
対策資金不足	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術的に困難	-	-	-	-	-	-	-	-	-
他法令の制約	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	14	-	-	-	-	8	1	7	6
不明	21	-	-	-	-	6	1	5	15

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

騒音規制法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	8,779	697	359	313	25	4,347	1,086	3,261	3,735
被害者本人又は家族から	8,156	654	334	299	21	4,054	1,008	3,046	3,448
多数の被害者を代表して	334	28	17	9	2	154	36	118	152
公的機関が仲介	75	5	2	3	-	33	8	25	37
公的機関以外の第三者が仲介	92	3	2	1	-	49	11	38	40
そ の 他	122	7	4	1	2	57	23	34	58
典型7公害	8,779	697	359	313	25	4,347	1,086	3,261	3,735
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
土壌汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
騒 音	8,779	697	359	313	25	4,347	1,086	3,261	3,735
低周波	99	2	1	1	-	54	23	31	43
振 動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪 臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	6,879	636	335	280	21	3,340	892	2,448	2,903
農 業	46	3	2	1	-	32	1	31	11
林 業	9	-	-	-	-	5	1	4	4
漁 業	12	-	-	-	-	9	1	8	3
鉱 業	39	1	-	-	1	16	6	10	22
建設業	3,084	301	87	206	8	1,542	450	1,092	1,241
製造業	1,205	199	144	49	6	433	186	247	573
電気・ガス・熱供給・水道業	70	1	-	-	1	45	8	37	24
情報通信業	5	-	-	-	-	3	2	1	2
運輸業	364	9	5	3	1	257	19	238	98
卸売・小売業	356	29	25	4	-	197	47	150	130
金融・保険業	4	-	-	-	-	4	2	2	-
不動産業	55	2	-	2	-	31	4	27	22
飲食店、宿泊業	447	33	31	-	2	174	34	140	240
医療、福祉	105	7	4	3	-	62	14	48	36
教育、学習支援業	94	3	1	2	-	46	5	41	45
複合サービス事業	74	4	3	1	-	36	12	24	34
サービス業（他に分類されないもの）	586	27	22	5	-	280	61	219	279
公 務（他に分類されないもの）	85	5	5	-	-	55	11	44	25
分類不能の産業	239	12	6	4	2	113	28	85	114
公害等の主な発生原因	8,779	697	359	313	25	4,347	1,086	3,261	3,735
焼 却（施設）	9	2	1	-	1	2	1	1	5
産業用機械作動	1,968	233	169	60	4	872	266	606	863
産業排水	2	-	-	-	-	1	-	1	1
流出・漏洩	25	1	-	1	-	15	3	12	9
工事・建設作業	3,576	347	93	241	13	1,773	532	1,241	1,456
飲食店営業	273	15	14	-	1	115	33	82	143
カラオケ	189	18	17	-	1	47	6	41	124
移動発生源（自動車運行）	275	16	16	-	-	155	78	77	104
移動発生源（鉄道運行）	43	3	3	-	-	24	2	22	16
移動発生源（航空機運航）	240	-	-	-	-	205	2	203	35
廃棄物投棄	1	-	-	-	-	1	-	1	-
家庭生活（機器）	222	2	2	-	-	137	19	118	83
家庭生活（ペット）	79	-	-	-	-	57	1	56	22
家庭生活（その他）	207	-	-	-	-	138	7	131	69
焼 却（野焼き）	3	-	-	-	-	2	1	1	1
自然系	10	-	-	-	-	9	2	7	1
その他	1,470	60	44	11	5	748	123	625	662
不 明	187	-	-	-	-	46	10	36	141
被害の種類	8,779	697	359	313	25	4,347	1,086	3,261	3,735
健 康	528	46	36	8	2	279	105	174	203
財 産	18	-	-	-	-	10	4	6	8
動 植 物	15	-	-	-	-	10	3	7	5
感覚的・心理的	8,123	644	322	304	18	4,001	955	3,046	3,478
そ の 他	95	7	1	1	5	47	19	28	41
被害の発生地域	8,779	697	359	313	25	4,347	1,086	3,261	3,735
都 市 計 画 区 域	8,451	687	349	313	25	4,143	1,056	3,087	3,621
住 居 地 域	4,130	300	128	158	14	2,048	403	1,645	1,782
近 隣 商 業 地 域	530	46	24	21	1	255	92	163	229
商 業 地 域	1,071	103	52	49	2	500	214	286	468
準 工 業 地 域	912	109	71	38	-	382	136	246	421
工 業 地 域	309	32	12	18	2	123	41	82	154
工 業 専 用 地 域	36	1	1	-	-	15	7	8	20
市 街 化 調 整 区 域	936	72	50	17	5	467	119	348	397
そ の 他	527	24	11	12	1	353	44	309	150
都市計画区域以外の地域	328	10	10	-	-	204	30	174	114

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

騒音規制法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	8,779	697	359	313	25	4,347	1,086	3,261	3,735
都市計画区域	8,440	687	349	313	25	4,132	1,055	3,077	3,621
住居地域	3,931	281	116	151	14	1,966	370	1,596	1,684
近隣商業地域	581	56	29	26	1	267	90	177	258
商業地域	1,100	108	55	51	2	517	228	289	475
準工業地域	949	109	70	39	-	403	148	255	437
工業地域	350	34	15	18	1	148	54	94	168
工業専用地域	93	6	4	2	-	40	18	22	47
市街化調整区域	964	77	51	21	5	479	113	366	408
その他	472	16	9	5	2	312	34	278	144
都市計画区域以外の地域	339	10	10	-	-	215	31	184	114
被害の発生態様	8,779	697	359	313	25	4,347	1,086	3,261	3,735
経常的な発生	2,476	225	178	41	6	1,186	336	850	1,065
季節的・周期的発生	598	30	22	4	4	396	43	353	172
一定期間の常時発生	2,205	214	68	138	8	1,023	315	708	968
一時的・一過性現象	2,909	214	82	125	7	1,508	341	1,167	1,187
その他	220	7	6	1	-	99	26	73	114
不明	371	7	3	4	-	135	25	110	229
被害戸数	8,779	697	359	313	25	4,347	1,086	3,261	3,735
1戸	5,291	410	216	181	13	2,716	700	2,016	2,165
2～4戸	528	73	47	21	5	271	86	185	184
5戸以上	215	30	13	15	2	123	28	95	62
不明	2,745	184	83	96	5	1,237	272	965	1,324
苦情の対象となった時間帯	8,779	697	359	313	25	4,347	1,086	3,261	3,735
朝方	846	41	22	16	3	431	74	357	374
昼間	3,782	385	160	219	6	1,898	548	1,350	1,499
夕方	189	10	3	3	4	103	29	74	76
夜間	1,587	119	90	26	3	659	139	520	809
一日中	1,133	73	56	14	3	648	157	491	412
時間に関係なし	621	41	24	13	4	323	76	247	257
その他	164	8	1	6	1	92	31	61	64
不明	457	20	3	16	1	193	32	161	244
苦情申立てから処理までの期間	8,779	697	359	313	25	4,347	1,086	3,261	3,735
1週間以内	5,351	343	150	175	18	2,808	584	2,224	2,200
1か月以内	929	78	42	33	3	426	117	309	425
3か月以内	728	77	33	41	3	356	123	233	295
6か月以内	1,109	125	80	44	1	476	151	325	508
1年以内	494	52	38	14	-	209	81	128	233
1年超	168	22	16	6	-	72	30	42	74
処理方法	8,779	697	359	313	25	4,347	1,086	3,261	3,735
発生源側に対する行政指導が中心	5,500	600	305	278	17	2,412	636	1,776	2,488
当事者間の話し合いが中心	335	15	12	3	-	201	52	149	119
申立人に対する説得が中心	442	10	5	5	-	292	94	198	140
原因の調査が中心	1,548	51	25	19	7	862	227	635	635
その他	954	21	12	8	1	580	77	503	353
行政上の措置	8,779	697	359	313	25	4,347	1,086	3,261	3,735
改善勧告	162	17	15	2	-	51	20	31	94
改善命令	8	1	1	-	-	2	-	2	5
行政指導	4,583	547	265	261	21	1,940	557	1,383	2,096
条例に基づく措置	235	28	15	13	-	110	42	68	97
なし	3,791	104	63	37	4	2,244	467	1,777	1,443
苦情申立人の満足度	8,779	697	359	313	25	4,347	1,086	3,261	3,735
満足	938	85	49	31	5	500	109	391	353
一応満足	2,409	194	105	85	4	1,312	365	947	903
あきらめ	363	21	14	6	1	244	83	161	98
不満	407	42	33	8	1	236	89	147	129
不明	4,662	355	158	183	14	2,055	440	1,615	2,252
防止対策	8,779	697	359	313	25	4,347	1,086	3,261	3,735
防止対策を講じた	4,322	496	274	204	18	2,153	650	1,503	1,673
防止対策を講じなかった	1,448	49	23	26	-	988	278	710	411
話し合い等により解決	342	5	3	2	-	233	78	155	104
対策資金不足	23	9	9	-	-	8	2	6	6
技術的に困難	141	7	2	5	-	114	34	80	20
他法令の制約	11	-	-	-	-	7	3	4	4
その他	931	28	9	19	-	626	161	465	277
不明	3,009	152	62	83	7	1,206	158	1,048	1,651

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

振動規制法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	1,117	38	11	26	1	603	272	331	476
被害者本人又は家族から 多数の被害者を代表して 公的機関が仲介 公的機関以外の第三者が仲介 そ の 他	1,038 46 9 10 14	36 2 - - -	11 - - -	24 2 - -	1 - - -	557 30 4 6 6	247 17 3 2 3	310 13 1 4 3	445 14 5 4 8
典型7公害	1,117	38	11	26	1	603	272	331	476
大気汚染 水質汚濁 土壌汚染 騒 音 低周波 振 動 地盤沈下 悪 臭	- - - - - 1,117 - -	- - - - - 38 - -	- - - - - 11 - -	- - - - - 26 - -	- - - - - 1 - -	- - - - - 603 - -	- - - - - 272 - -	- - - - - 331 - -	- - - - - 476 - -
公害等発生源の主な産業	856	35	11	23	1	448	184	264	373
農 業 林 業 漁 業 鉱 業 建設業 製造業 電気・ガス・熱供給・水道業 情報通信業 運輸業 卸売・小売業 金融・保険業 不動産業 飲食店、宿泊業 医療、福祉 教育、学習支援業 複合サービス事業 サービス業（他に分類されないもの） 公 務（他に分類されないもの） 分類不能の産業	2 1 - 11 651 70 9 3 19 8 - 4 2 4 6 2 33 18 13	- - - - 24 6 - - 2 - - - - - - - 2 1 -	- - - - 5 3 - - - - - - - - - 2 1 -	- - - - 19 2 - - 2 - - - - - - - - - -	- - - - - 1 - - - - - - - - - - - -	2 1 - 7 340 30 4 3 12 7 - - - - 5 19 10 3	- - - 6 127 17 1 3 3 2 - - - - 4 1 - - 10 8 1	2 1 - 1 213 13 3 9 5 - - - - 1 1 1 - 9 2 2	- - - 4 287 34 5 - 5 1 - - - 2 2 1 - 12 7 10
公害等の主な発生原因	1,117	38	11	26	1	603	272	331	476
焼 却（施設） 産業用機械作動 産業排水 流出・漏洩 工事・建設作業 飲食店営業 カラオケ 移動発生源（自動車運行） 移動発生源（鉄道運行） 移動発生源（航空機運航） 廃棄物投棄 家庭生活（機器） 家庭生活（ペット） 家庭生活（その他） 焼 却（野焼き） 自然系 その他 不 明	- 131 - 1 766 - - 144 10 - 2 4 - 1 - - 36 22	- 8 - - 27 - - 1 - - - - - - - 2 - -	- 5 - - 5 - - 1 - - - - - - - - - -	- 3 - - 22 - - - - - - - - - - - 1 -	- - - - - - - - - - - - - - - - 1 -	- 66 - - 406 - - 94 5 - 1 3 - 1 - - 20 7	- 30 - - 152 - - 75 1 - - 1 - 1 - - 9 3	- 36 - - 254 - - 19 4 - 1 2 - - - 11 4	- 57 - 1 333 - - 49 5 - 1 1 - - - 14 15
被害の種類	1,117	38	11	26	1	603	272	331	476
健 康 財 産 動 植 物 感覚的・心理的 そ の 他	58 55 1 993 10	1 2 - 35 -	- - - 11 -	- 2 - 24 -	1 - - - -	35 25 1 539 3	14 16 1 241 -	21 9 - 298 3	22 28 - 419 7
被害の発生地域	1,117	38	11	26	1	603	272	331	476
都 市 計 画 区 域 住 居 地 域 近 隣 商 業 地 域 商 業 地 域 準 工 業 地 域 工 業 地 域 工 業 専 用 地 域 市 街 化 調 整 区 域 そ の 他 都市計画区域以外の地域	1,090 606 82 112 132 38 7 91 22 27	38 18 3 4 8 1 - 3 1 -	11 4 1 1 3 1 - 1 - -	26 14 2 3 4 - - 2 1 -	1 - - - 1 - - - - -	603 334 43 62 67 17 2 51 15 12	272 140 21 38 36 9 - 24 3 1	331 194 22 24 31 8 2 27 12 11	476 254 36 46 57 20 5 37 6 15

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

振動規制法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	1,117	38	11	26	1	603	272	331	476
都市計画区域	1,090	38	11	26	1	591	271	320	461
住居地域	575	19	4	15	-	318	132	186	238
近隣商業地域	92	3	1	2	-	47	23	24	42
商業地域	121	3	1	2	-	66	38	28	52
準工業地域	132	8	3	4	1	68	38	30	56
工業地域	49	2	1	1	-	22	12	10	25
工業専用地域	7	-	-	-	-	3	1	2	4
市街化調整区域	96	3	1	2	-	54	23	31	39
その他	18	-	-	-	-	13	4	9	5
都市計画区域以外の地域	27	-	-	-	-	12	1	11	15
被害の発生態様	1,117	38	11	26	1	603	272	331	476
経常的な発生	228	7	6	1	-	143	98	45	78
季節的・周期的発生	12	1	-	-	1	6	3	3	5
一定期間の常時発生	405	11	3	8	-	203	88	115	191
一時的・一過性現象	425	17	2	15	-	236	78	158	172
その他	12	2	-	2	-	6	3	3	4
不明	35	-	-	-	-	9	2	7	26
被害戸数	1,117	38	11	26	1	603	272	331	476
1 戸	690	23	6	16	1	351	160	191	316
2～4 戸	90	3	2	1	-	61	36	25	26
5 戸以上	37	5	-	5	-	21	14	7	11
不明	300	7	3	4	-	170	62	108	123
苦情の対象となった時間帯	1,117	38	11	26	1	603	272	331	476
朝 方	44	1	1	-	-	25	11	14	18
昼 間	715	27	7	20	-	375	160	215	313
夕 方	11	-	-	-	-	5	3	2	6
夜 間	36	-	-	-	-	21	12	9	15
一日中	131	3	2	1	-	86	44	42	42
時間に関係なし	100	6	1	4	1	58	37	21	36
その他	22	-	-	-	-	13	4	9	9
不明	58	1	-	1	-	20	1	19	37
苦情申立てから処理までの期間	1,117	38	11	26	1	603	272	331	476
1 週間以内	563	19	3	16	-	302	107	195	242
1 か月以内	140	6	2	3	1	72	39	33	62
3 か月以内	139	6	1	5	-	85	37	48	48
6 か月以内	161	3	2	1	-	78	45	33	80
1 年以内	83	2	1	1	-	48	30	18	33
1 年超	31	2	2	-	-	18	14	4	11
処理方法	1,117	38	11	26	1	603	272	331	476
発生源側に対する行政指導が中心	667	33	10	23	-	321	120	201	313
当事者間の話し合いが中心	57	-	-	-	-	30	11	19	27
申立人に対する説得が中心	66	-	-	-	-	48	29	19	18
原因の調査が中心	241	4	-	3	1	154	87	67	83
その他	86	1	1	-	-	50	25	25	35
行政上の措置	1,117	38	11	26	1	603	272	331	476
改善勧告	17	1	-	1	-	9	5	4	7
改善命令	1	-	-	-	-	-	-	-	1
行政指導	584	33	8	24	1	277	119	158	274
条例に基づく措置	35	-	-	-	-	16	6	10	19
なし	480	4	3	1	-	301	142	159	175
苦情申立人の満足度	1,117	38	11	26	1	603	272	331	476
満 足	126	9	2	7	-	56	25	31	61
一応満足	328	9	3	6	-	209	87	122	110
あきらめ	62	-	-	-	-	50	29	21	12
不 満	50	2	-	2	-	29	17	12	19
不 明	551	18	6	11	1	259	114	145	274
防止対策	1,117	38	11	26	1	603	272	331	476
防止対策を講じた	522	27	9	17	1	296	134	162	199
防止対策を講じなかった	214	2	-	2	-	148	75	73	64
話し合い等により解決	55	1	-	1	-	36	19	17	18
対策資金不足	2	-	-	-	-	-	-	-	2
技術的に困難	34	-	-	-	-	25	11	14	9
他法令の制約	1	-	-	-	-	1	1	-	-
その他	122	1	-	1	-	86	44	42	35
不明	381	9	2	7	-	159	63	96	213

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

悪臭防止法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	6,036	188	139	5	44	1,995	449	1,546	3,853
被害者本人又は家族から 多数の被害者を代表して	5,300	175	129	4	42	1,727	386	1,341	3,398
公的機関が仲介	389	9	8	1	-	147	35	112	233
公的機関以外の第三者が仲介	155	2	2	-	-	62	19	43	91
そ の 他	83	1	-	-	1	26	4	22	56
	109	1	-	-	1	33	5	28	75
典型7公害	6,036	188	139	5	44	1,995	449	1,546	3,853
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
土壌汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
騒 音	-	-	-	-	-	-	-	-	-
低周波	-	-	-	-	-	-	-	-	-
振 動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪 臭	6,036	188	139	5	44	1,995	449	1,546	3,853
公害等発生源の主な産業	3,257	101	80	4	17	963	324	639	2,193
農 業	489	8	3	-	5	163	49	114	318
林 業	6	2	2	-	-	-	-	-	4
漁 業	23	-	-	-	-	6	-	6	17
鉱 業	10	-	-	-	-	4	1	3	6
建設業	223	11	10	-	1	76	20	56	136
製造業	1,132	38	33	1	4	310	133	177	784
電気・ガス・熱供給・水道業	21	1	1	-	-	6	2	4	14
情報通信業	2	-	-	-	-	2	1	1	-
運輸業	28	4	2	-	2	7	3	4	17
卸売・小売業	127	4	3	-	1	45	11	34	78
金融・保険業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動産業	35	-	-	-	-	17	1	16	18
飲食店、宿泊業	493	12	11	-	1	137	37	100	344
医療、福祉	30	-	-	-	-	11	1	10	19
教育、学習支援業	12	2	1	1	-	1	1	-	9
複合サービス事業	34	-	-	-	-	11	3	8	23
サービス業（他に分類されないもの）	356	14	12	1	1	100	27	73	242
公 務（他に分類されないもの）	39	-	-	-	-	8	2	6	31
分類不能の産業	197	5	2	1	2	59	32	27	133
公害等の主な発生原因	6,036	188	139	5	44	1,995	449	1,546	3,853
焼 却（施設）	167	5	3	-	2	52	14	38	110
産業用機械作動	543	12	10	2	-	130	59	71	401
産業排水	190	2	2	-	-	55	9	46	133
流出・漏洩	463	7	5	-	2	133	50	83	323
工事・建設作業	168	4	3	-	1	76	23	53	88
飲食店営業	483	12	11	-	1	127	39	88	344
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	6	-	-	-	-	4	1	3	2
移動発生源（鉄道運行）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（航空機運航）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	62	-	-	-	-	22	3	19	40
家庭生活（機器）	45	-	-	-	-	29	3	26	16
家庭生活（ペット）	80	1	1	-	-	65	6	59	14
家庭生活（その他）	610	8	7	-	1	327	26	301	275
焼 却（野焼き）	693	91	62	2	27	232	22	210	370
自然系	136	1	-	-	1	63	8	55	72
その他	1,617	42	32	1	9	542	161	381	1,033
不 明	773	3	3	-	-	138	25	113	632
被害の種類	6,036	188	139	5	44	1,995	449	1,546	3,853
健 康	471	44	31	1	12	161	59	102	266
財 産	28	1	-	-	1	11	5	6	16
動 植 物	21	-	-	-	-	8	3	5	13
感覚的・心理的	5,400	141	108	4	29	1,788	379	1,409	3,471
そ の 他	116	2	-	-	2	27	3	24	87
被害の発生地域	6,036	188	139	5	44	1,995	449	1,546	3,853
都 市 計 画 区 域	5,422	163	115	5	43	1,705	405	1,300	3,554
住 居 地 域	2,286	62	46	2	14	808	162	646	1,416
近 隣 商 業 地 域	238	7	7	-	-	62	8	54	169
商 業 地 域	434	9	7	-	2	121	24	97	304
準 工 業 地 域	560	13	10	-	3	162	42	120	385
工 業 地 域	278	6	6	-	-	72	31	41	200
工 業 専 用 地 域	109	3	3	-	-	22	11	11	84
市 街 化 調 整 区 域	1,006	57	32	2	23	302	90	212	647
そ の 他	511	6	4	1	1	156	37	119	349
都市計画区域以外の地域	614	25	24	-	1	290	44	246	299

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

悪臭防止法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	6,036	188	139	5	44	1,995	449	1,546	3,853
都市計画区域	5,368	161	113	5	43	1,699	401	1,298	3,508
住居地域	2,044	61	47	2	12	758	145	613	1,225
近隣商業地域	243	6	6	-	-	68	9	59	169
商業地域	425	9	7	-	2	119	26	93	297
準工業地域	581	15	11	-	4	154	40	114	412
工業地域	360	6	6	-	-	80	38	42	274
工業専用地域	155	3	3	-	-	34	13	21	118
市街化調整区域	1,050	59	32	3	24	323	96	227	668
その他	510	2	1	-	1	163	34	129	345
都市計画区域以外の地域	668	27	26	-	1	296	48	248	345
被害の発生態様	6,036	188	139	5	44	1,995	449	1,546	3,853
経常的な発生	1,581	61	54	2	5	549	142	407	971
季節的・周期的発生	844	31	20	1	10	319	61	258	494
一定期間の常時発生	456	8	4	-	4	162	47	115	286
一時的・一過性現象	2,446	81	58	2	21	781	161	620	1,584
その他	176	4	2	-	2	42	8	34	130
不明	533	3	1	-	2	142	30	112	388
被害戸数	6,036	188	139	5	44	1,995	449	1,546	3,853
1 戸	2,843	130	95	4	31	1,028	239	789	1,685
2～4 戸	382	14	11	1	2	126	31	95	242
5 戸以上	202	5	5	-	-	101	34	67	96
不明	2,609	39	28	-	11	740	145	595	1,830
苦情の対象となった時間帯	6,036	188	139	5	44	1,995	449	1,546	3,853
朝 方	451	22	17	-	5	121	20	101	308
昼 間	1,846	85	61	2	22	614	162	452	1,147
夕 方	389	14	7	1	6	136	40	96	239
夜 間	397	7	5	-	2	85	28	57	305
一日中	697	21	15	1	5	249	52	197	427
時間に関係なし	1,334	32	29	-	3	513	83	430	789
その他	153	1	-	-	1	46	16	30	106
不明	769	6	5	1	-	231	48	183	532
苦情申立てから処理までの期間	6,036	188	139	5	44	1,995	449	1,546	3,853
1 週間以内	4,184	141	96	3	42	1,460	300	1,160	2,583
1 か月以内	535	5	4	-	1	200	49	151	330
3 か月以内	279	9	8	-	1	66	20	46	204
6 か月以内	665	14	13	1	-	178	53	125	473
1 年以内	280	10	10	-	-	73	17	56	197
1 年超	93	9	8	1	-	18	10	8	66
処理方法	6,036	188	139	5	44	1,995	449	1,546	3,853
発生源側に対する行政指導が中心	3,048	162	121	5	36	999	217	782	1,887
当事者間の話し合いが中心	110	-	-	-	-	54	10	44	56
申立人に対する説得が中心	280	2	2	-	-	136	33	103	142
原因の調査が中心	2,118	24	16	-	8	622	162	460	1,472
その他	480	-	-	-	-	184	27	157	296
行政上の措置	6,036	188	139	5	44	1,995	449	1,546	3,853
改善勧告	121	11	10	-	1	34	13	21	76
改善命令	11	2	2	-	-	1	1	-	8
行政指導	2,427	135	97	4	34	741	174	567	1,551
条例に基づく措置	188	17	13	1	3	27	11	16	144
なし	3,289	23	17	-	6	1,192	250	942	2,074
苦情申立人の満足度	6,036	188	139	5	44	1,995	449	1,546	3,853
満 足	623	41	36	-	5	244	46	198	338
一応満足	1,536	43	32	2	9	604	160	444	889
あきらめ	310	6	5	1	-	117	24	93	187
不 満	261	9	7	1	1	110	27	83	142
不 明	3,306	89	59	1	29	920	192	728	2,297
防止対策	6,036	188	139	5	44	1,995	449	1,546	3,853
防止対策を講じた	2,620	139	98	4	37	972	246	726	1,509
防止対策を講じなかった	1,334	23	21	-	2	677	149	528	634
話し合い等により解決	278	4	4	-	-	180	48	132	94
対策資金不足	35	2	2	-	-	9	2	7	24
技術的に困難	97	-	-	-	-	50	8	42	47
他法令の制約	14	-	-	-	-	1	1	-	13
その他	910	17	15	-	2	437	90	347	456
不 明	2,082	26	20	1	5	346	54	292	1,710

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

公害防止条例

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	10,083	2,554	2,053	414	87	2,651	1,065	1,586	4,878
被害者本人又は家族から	9,232	2,172	1,704	392	76	2,498	1,002	1,496	4,562
多数の被害者を代表して	369	175	165	7	3	63	26	37	131
公的機関が仲介	253	137	127	9	1	46	17	29	70
公的機関以外の第三者が仲介	72	14	10	4	-	16	6	10	42
その他	157	56	47	2	7	28	14	14	73
典型7公害	10,083	2,554	2,053	414	87	2,651	1,065	1,586	4,878
大気汚染	3,425	1,488	1,377	68	43	867	264	603	1,070
水質汚濁	225	104	96	1	7	29	10	19	92
土壌汚染	8	1	1	-	-	3	-	3	4
騒音	4,694	744	422	302	20	1,194	536	658	2,756
低周波	39	1	1	-	-	22	3	19	16
振動	541	53	18	33	2	224	164	60	264
地盤沈下	6	1	-	1	-	2	-	2	3
悪臭	1,184	163	139	9	15	332	91	241	689
公害等発生源の主な産業	6,628	1,423	995	378	50	1,849	834	1,015	3,356
農業	258	87	87	-	-	86	10	76	85
林業	10	1	-	-	1	6	4	2	3
漁業	1	1	1	-	-	-	-	-	-
鉱業	11	-	-	-	-	4	1	3	7
建設業	2,703	518	322	171	25	923	463	460	1,262
製造業	947	319	138	174	7	211	115	96	417
電気・ガス・熱供給・水道業	37	6	6	-	-	10	4	6	21
情報通信業	10	1	1	-	-	3	2	1	6
運輸業	175	29	28	1	-	37	15	22	109
卸売・小売業	350	64	55	8	1	73	30	43	213
金融・保険業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動産業	68	20	18	2	-	16	6	10	32
飲食店、宿泊業	829	137	125	3	9	146	65	81	546
医療、福祉	96	27	25	2	-	24	9	15	45
教育、学習支援業	89	14	13	1	-	22	7	15	53
複合サービス事業	93	21	18	1	2	24	6	18	48
サービス業（他に分類されないもの）	679	130	114	12	4	178	69	109	371
公務（他に分類されないもの）	71	6	6	-	-	39	9	30	26
分類不能の産業	201	42	38	3	1	47	19	28	112
公害等の主な発生原因	10,083	2,554	2,053	414	87	2,651	1,065	1,586	4,878
焼却（施設）	224	75	64	6	5	61	35	26	88
産業用機械作動	1,141	326	119	204	3	265	155	110	550
産業排水	40	5	4	1	-	17	3	14	18
流出・漏洩	125	47	41	1	5	23	7	16	55
工事・建設作業	2,527	363	183	164	16	916	466	450	1,248
飲食店営業	513	82	76	2	4	103	42	61	328
カラオケ	368	75	70	-	5	49	27	22	244
移動発生源（自動車運行）	183	25	23	-	2	47	19	28	111
移動発生源（鉄道運行）	4	-	-	-	-	3	-	3	1
移動発生源（航空機運航）	31	-	-	-	-	29	2	27	2
廃棄物投棄	25	8	5	-	3	2	1	1	15
家庭生活（機器）	132	16	15	1	-	46	9	37	70
家庭生活（ペット）	52	1	1	-	-	23	6	17	28
家庭生活（その他）	222	12	12	-	-	94	18	76	116
焼却（野焼き）	2,659	1,336	1,276	24	36	509	131	378	814
自然系	28	2	1	-	1	11	1	10	15
その他	1,406	124	106	11	7	390	122	268	892
不明	403	57	57	-	-	63	21	42	283
被害の種類	10,083	2,554	2,053	414	87	2,651	1,065	1,586	4,878
健康	499	176	155	12	9	152	45	107	171
財産	89	13	8	4	1	33	14	19	43
動植物	120	67	66	-	1	15	3	12	38
感覚的・心理的	9,148	2,190	1,725	397	68	2,412	995	1,417	4,546
その他	227	108	99	1	8	39	8	31	80
被害の発生地域	10,083	2,554	2,053	414	87	2,651	1,065	1,586	4,878
都市計画区域	9,857	2,489	1,996	409	84	2,590	1,053	1,537	4,778
住居地域	5,058	1,095	896	167	32	1,443	549	894	2,520
近隣商業地域	641	91	73	12	6	180	74	106	370
商業地域	898	117	96	11	10	237	116	121	544
準工業地域	1,033	214	187	15	12	257	147	110	562
工業地域	436	211	47	161	3	85	48	37	140
工業専用地域	60	9	8	1	-	17	8	9	34
市街化調整区域	1,460	682	639	30	13	285	89	196	493
その他	271	70	50	12	8	86	22	64	115
都市計画区域以外の地域	226	65	57	5	3	61	12	49	100

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

公害防止条例

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	10,083	2,554	2,053	414	87	2,651	1,065	1,586	4,878
都市計画区域	9,861	2,491	1,999	408	84	2,589	1,052	1,537	4,781
住居地域	4,757	1,041	848	160	33	1,343	515	828	2,373
近隣商業地域	660	96	75	16	5	181	75	106	383
商業地域	951	121	101	11	9	259	127	132	571
準工業地域	1,061	216	187	17	12	282	153	129	563
工業地域	484	201	48	150	3	90	54	36	193
工業専用地域	96	12	10	2	-	31	16	15	53
市街化調整区域	1,678	751	695	42	14	360	101	259	567
その他	174	53	35	10	8	43	11	32	78
都市計画区域以外の地域	222	63	54	6	3	62	13	49	97
被害の発生態様	10,083	2,554	2,053	414	87	2,651	1,065	1,586	4,878
経常的な発生	2,448	650	430	198	22	569	237	332	1,229
季節的・周期的発生	856	249	222	20	7	254	53	201	353
一定期間の常時発生	1,469	204	102	89	13	518	267	251	747
一時的・一過性現象	4,660	1,350	1,221	93	36	1,189	481	708	2,121
その他	198	37	27	6	4	46	11	35	115
不明	452	64	51	8	5	75	16	59	313
被害戸数	10,083	2,554	2,053	414	87	2,651	1,065	1,586	4,878
1 戸	6,589	1,480	1,264	166	50	1,864	776	1,088	3,245
2～4 戸	717	237	218	16	3	186	81	105	294
5 戸以上	456	305	149	155	1	77	18	59	74
不明	2,321	532	422	77	33	524	190	334	1,265
苦情の対象となった時間帯	10,083	2,554	2,053	414	87	2,651	1,065	1,586	4,878
朝 方	871	225	201	18	6	218	77	141	428
昼 間	5,040	1,484	1,116	321	47	1,451	622	829	2,105
夕 方	490	160	154	4	2	109	26	83	221
夜 間	1,427	256	227	17	12	290	125	165	881
一日中	736	88	68	15	5	216	91	125	432
時間に関係なし	807	216	187	20	9	207	69	138	384
その他	150	17	13	3	1	39	17	22	94
不明	562	108	87	16	5	121	38	83	333
苦情申立てから処理までの期間	10,083	2,554	2,053	414	87	2,651	1,065	1,586	4,878
1 週間以内	4,513	1,552	1,187	324	41	1,125	401	724	1,836
1 か月以内	885	178	143	28	7	257	137	120	450
3 か月以内	822	136	112	17	7	241	130	111	445
6 か月以内	2,386	393	351	23	19	685	239	446	1,308
1 年以内	1,016	202	172	19	11	253	112	141	561
1 年超	461	93	88	3	2	90	46	44	278
処理方法	10,083	2,554	2,053	414	87	2,651	1,065	1,586	4,878
発生源側に対する行政指導が中心	7,207	2,312	1,839	396	77	1,761	772	989	3,134
当事者間の話し合いが中心	178	19	16	3	-	77	26	51	82
申立人に対する説得が中心	299	7	5	2	-	142	53	89	150
原因の調査が中心	1,819	169	154	10	5	514	186	328	1,136
その他	580	47	39	3	5	157	28	129	376
行政上の措置	10,083	2,554	2,053	414	87	2,651	1,065	1,586	4,878
改善勧告	168	81	61	18	2	22	9	13	65
改善命令	10	4	3	1	-	2	-	2	4
行政指導	5,293	1,676	1,305	308	63	1,383	629	754	2,234
条例に基づく措置	1,067	354	294	56	4	194	130	64	519
なし	3,545	439	390	31	18	1,050	297	753	2,056
苦情申立人の満足度	10,083	2,554	2,053	414	87	2,651	1,065	1,586	4,878
満 足	1,340	483	434	31	18	466	213	253	391
一応満足	2,228	618	519	89	10	733	294	439	877
あきらめ	236	23	21	2	-	103	32	71	110
不 満	422	190	35	151	4	107	34	73	125
不明	5,857	1,240	1,044	141	55	1,242	492	750	3,375
防止対策	10,083	2,554	2,053	414	87	2,651	1,065	1,586	4,878
防止対策を講じた	5,602	1,915	1,599	250	66	1,649	700	949	2,038
防止対策を講じなかった	1,305	300	206	86	8	479	187	292	526
話し合い等により解決	280	117	114	1	2	95	47	48	68
対策資金不足	96	88	8	80	-	7	2	5	1
技術的に困難	63	6	6	-	-	33	5	28	24
他法令の制約	10	-	-	-	-	6	2	4	4
その他	856	89	78	5	6	338	131	207	429
不明	3,176	339	248	78	13	523	178	345	2,314

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

その他の公害規制法令

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	6,883	1,162	1,004	29	129	1,613	306	1,307	4,108
被害者本人又は家族から	5,668	885	761	20	104	1,393	270	1,123	3,390
多数の被害者を代表して	288	46	34	4	8	70	12	58	172
公的機関が仲介	355	85	77	1	7	53	8	45	217
公的機関以外の第三者が仲介	57	15	15	-	-	15	4	11	27
そ の 他	515	131	117	4	10	82	12	70	302
典型7公害	6,883	1,162	1,004	29	129	1,613	306	1,307	4,108
大気汚染	3,033	946	867	8	71	714	162	552	1,373
水質汚濁	821	44	27	2	15	146	20	126	631
土壌汚染	33	3	2	1	-	8	1	7	22
騒 音	1,474	28	17	7	4	380	53	327	1,066
低周波	63	-	-	-	-	8	2	6	55
振 動	117	2	2	-	-	25	10	15	90
地盤沈下	13	1	1	-	-	6	-	6	6
悪 臭	1,392	138	88	11	39	334	60	274	920
公害等発生源の主な産業	2,371	383	328	18	37	651	121	530	1,337
農 業	141	28	26	1	1	53	6	47	60
林 業	11	2	2	-	-	3	1	2	6
漁 業	12	2	2	-	-	2	1	1	8
鉱 業	17	4	2	2	-	3	1	2	10
建設業	734	127	111	6	10	172	35	137	435
製造業	423	66	57	3	6	103	31	72	254
電気・ガス・熱供給・水道業	28	4	4	-	-	7	1	6	17
情報通信業	5	1	-	-	1	1	-	1	3
運輸業	119	12	12	-	-	69	12	57	38
卸売・小売業	104	18	15	-	3	28	9	19	58
金融・保険業	1	-	-	-	-	1	-	1	-
不動産業	32	1	1	-	-	9	-	9	22
飲食店、宿泊業	144	22	17	1	4	28	7	21	94
医療、福祉	32	4	3	-	1	8	3	5	20
教育、学習支援業	19	1	1	-	-	5	-	5	13
複合サービス事業	42	9	8	-	1	13	1	12	20
サービス業（他に分類されないもの）	288	44	36	2	6	83	8	75	161
公 務（他に分類されないもの）	51	-	-	-	-	22	1	21	29
分類不能の産業	168	38	31	3	4	41	4	37	89
公害等の主な発生原因	6,883	1,162	1,004	29	129	1,613	306	1,307	4,108
焼 却（施設）	216	89	79	2	8	56	23	33	71
産業用機械作動	261	6	6	-	-	74	15	59	181
産業排水	110	13	8	1	4	26	5	21	71
流出・漏洩	350	19	13	2	4	63	8	55	268
工事・建設作業	525	18	7	8	3	134	20	114	373
飲食店営業	110	7	4	-	3	24	6	18	79
カラオケ	24	2	2	-	-	2	1	1	20
移動発生源（自動車運行）	134	6	6	-	-	33	9	24	95
移動発生源（鉄道運行）	17	-	-	-	-	13	5	8	4
移動発生源（航空機運航）	349	1	1	-	-	83	-	83	265
廃棄物投棄	36	4	3	-	1	4	3	1	28
家庭生活（機器）	85	2	-	-	2	29	4	25	54
家庭生活（ペット）	72	-	-	-	-	21	5	16	51
家庭生活（その他）	450	41	33	1	7	121	29	92	288
焼 却（野焼き）	2,740	930	832	13	85	639	134	505	1,171
自然系	135	1	1	-	-	41	6	35	93
その他	792	22	8	2	12	213	25	188	557
不 明	477	1	1	-	-	37	8	29	439
被害の種類	6,883	1,162	1,004	29	129	1,613	306	1,307	4,108
健 康	687	111	86	4	21	193	25	168	383
財 産	137	16	13	-	3	35	4	31	86
動 植 物	77	3	1	-	2	19	2	17	55
感覚的・心理的	5,312	914	793	22	99	1,288	259	1,029	3,110
そ の 他	670	118	111	3	4	78	16	62	474
被害の発生地域	6,883	1,162	1,004	29	129	1,613	306	1,307	4,108
都 市 計 画 区 域	5,987	945	812	24	109	1,435	270	1,165	3,607
住 居 地 域	3,027	391	330	9	52	699	125	574	1,937
近 隣 商 業 地 域	205	34	28	1	5	36	3	33	135
商 業 地 域	221	21	17	1	3	52	7	45	148
準 工 業 地 域	383	46	34	2	10	91	23	68	246
工 業 地 域	158	18	17	-	1	41	15	26	99
工 業 専 用 地 域	53	9	9	-	-	13	3	10	31
市 街 化 調 整 区 域	1,360	287	249	10	28	374	71	303	699
そ の 他	580	139	128	1	10	129	23	106	312
都市計画区域以外の地域	896	217	192	5	20	178	36	142	501

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

その他の公害規制法令

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	6,883	1,162	1,004	29	129	1,613	306	1,307	4,108
都市計画区域	5,755	948	814	24	110	1,430	268	1,162	3,377
住居地域	2,709	385	322	10	53	670	111	559	1,654
近隣商業地域	205	32	28	-	4	33	1	32	140
商業地域	235	23	18	1	4	60	9	51	152
準工業地域	394	45	33	4	8	91	23	68	258
工業地域	173	20	19	-	1	43	16	27	110
工業専用地域	62	11	9	1	1	14	4	10	37
市街化調整区域	1,419	295	258	8	29	401	82	319	723
その他	558	137	127	-	10	118	22	96	303
都市計画区域以外の地域	1,128	214	190	5	19	183	38	145	731
被害の発生態様	6,883	1,162	1,004	29	129	1,613	306	1,307	4,108
経常的な発生	1,179	120	89	5	26	242	39	203	817
季節的・周期的発生	577	91	76	-	15	119	23	96	367
一定期間の常時発生	472	86	76	4	6	129	21	108	257
一時的・一過性現象	3,766	791	696	19	76	983	194	789	1,992
その他	348	31	30	-	1	78	13	65	239
不明	541	43	37	1	5	62	16	46	436
被害戸数	6,883	1,162	1,004	29	129	1,613	306	1,307	4,108
1 戸	2,578	389	325	13	51	777	174	603	1,412
2～4 戸	370	28	23	-	5	128	8	120	214
5 戸以上	121	13	9	1	3	66	6	60	42
不明	3,814	732	647	15	70	642	118	524	2,440
苦情の対象となった時間帯	6,883	1,162	1,004	29	129	1,613	306	1,307	4,108
朝方	682	160	138	5	17	156	32	124	366
昼間	2,784	606	536	9	61	708	145	563	1,470
夕方	401	71	62	3	6	89	21	68	241
夜間	350	20	18	-	2	71	15	56	259
一日中	386	29	18	2	9	119	28	91	238
時間に関係なし	1,016	127	97	8	22	251	40	211	638
その他	202	16	15	-	1	52	1	51	134
不明	1,062	133	120	2	11	167	24	143	762
苦情申立てから処理までの期間	6,883	1,162	1,004	29	129	1,613	306	1,307	4,108
1 週間以内	5,604	1,026	896	18	112	1,246	232	1,014	3,332
1 か月以内	497	44	35	-	9	165	29	136	288
3 か月以内	294	45	36	4	5	70	16	54	179
6 か月以内	297	32	25	4	3	68	19	49	197
1 年以内	134	14	11	3	-	28	9	19	92
1 年超	57	1	1	-	-	36	1	35	20
処理方法	6,883	1,162	1,004	29	129	1,613	306	1,307	4,108
発生源側に対する行政指導が中心	3,781	1,077	941	26	110	941	189	752	1,763
当事者間の話し合いが中心	140	3	2	1	-	44	11	33	93
申立人に対する説得が中心	260	3	2	1	-	124	20	104	133
原因の調査が中心	1,580	54	42	-	12	349	60	289	1,177
その他	1,122	25	17	1	7	155	26	129	942
行政上の措置	6,883	1,162	1,004	29	129	1,613	306	1,307	4,108
改善勧告	180	34	30	1	3	26	6	20	120
改善命令	10	3	1	-	2	2	-	2	5
行政指導	2,849	915	810	20	85	682	86	596	1,252
条例に基づく措置	206	28	12	2	14	30	6	24	148
なし	3,638	182	151	6	25	873	208	665	2,583
苦情申立人の満足度	6,883	1,162	1,004	29	129	1,613	306	1,307	4,108
満足	1,057	273	249	3	21	327	40	287	457
一応満足	1,449	267	227	4	36	383	78	305	799
あきらめ	229	9	7	1	1	87	10	77	133
不満	181	16	13	-	3	50	15	35	115
不明	3,967	597	508	21	68	766	163	603	2,604
防止対策	6,883	1,162	1,004	29	129	1,613	306	1,307	4,108
防止対策を講じた	3,009	891	785	19	87	914	192	722	1,204
防止対策を講じなかった	1,187	131	117	3	11	447	64	383	609
話し合い等により解決	283	81	75	2	4	125	21	104	77
対策資金不足	3	2	1	1	-	-	-	-	1
技術的に困難	31	3	3	-	-	5	-	5	23
他法令の制約	14	1	1	-	-	5	2	3	8
その他	856	44	37	-	7	312	41	271	500
不明	2,687	140	102	7	31	252	50	202	2,295

第 39 表 防止対策の内容別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	事業所の移転	機械、施設の移転	機械、施設の改善	故障の修理、復旧	作業方法、使用方法の改善	営業・操業等時間の変更、短縮	営業・操業停止、行為の中止	原因物質の撤去、回収、除去	被害者の建物等への防止対策	そ の 他
苦情申立人	22,572	37	153	1,681	717	9,892	597	3,149	3,127	264	2,955
被害者本人又は家族から	18,662	35	135	1,376	558	8,764	558	2,766	1,809	237	2,424
多数の被害者を代表して	1,083	1	6	133	50	416	22	97	215	17	126
公的機関が仲介	1,271	1	2	63	46	380	6	125	549	6	93
公的機関以外の第三者が仲介	252	-	3	29	11	96	6	24	37	-	46
その他	1,304	-	7	80	52	236	5	137	517	4	266
典型 7 公害	22,572	37	153	1,681	717	9,892	597	3,149	3,127	264	2,955
大気汚染	7,775	4	6	158	49	2,645	44	2,613	966	59	1,231
水質汚濁	2,785	1	8	275	202	572	3	42	1,436	15	231
土壌汚染	76	-	1	3	3	8	2	1	47	4	7
騒音	7,389	22	109	791	289	4,487	490	171	74	119	837
低周波	44	-	3	9	4	14	1	1	1	2	9
振動	882	-	3	33	10	713	12	9	8	14	80
地盤沈下	6	-	-	-	1	1	-	-	-	1	3
悪臭	3,659	10	26	421	163	1,466	46	313	596	52	566
公害等発生源の主な産業	14,267	35	134	1,431	536	7,740	479	1,056	1,285	198	1,373
農業	764	1	1	50	34	292	8	129	108	6	135
林業	39	-	1	4	1	19	-	7	4	-	3
漁業	40	-	-	2	2	15	-	3	12	1	5
鉱業	92	-	-	8	4	52	2	3	8	-	15
建設業	5,294	7	23	112	21	3,758	186	334	345	85	423
製造業	2,957	10	41	565	180	1,332	88	207	275	44	215
電気・ガス・熱供給・水道業	109	-	1	9	4	55	1	8	19	1	11
情報通信業	21	-	-	3	6	5	1	2	1	1	2
運輸業	380	-	6	27	11	189	5	22	83	6	31
卸売・小売業	681	2	19	80	33	294	34	55	87	4	73
金融・保険業	6	-	-	1	-	2	-	1	1	-	1
不動産業	121	-	4	16	22	45	1	5	9	1	18
飲食店、宿泊業	1,241	6	12	225	91	540	75	49	76	21	146
医療、福祉	168	-	5	43	21	47	4	10	16	2	20
教育、学習支援業	141	-	1	21	5	69	7	13	4	2	19
複合サービス事業	183	-	-	9	16	92	9	13	22	-	22
サービス業(他に分類されないもの)	1,332	8	13	186	58	652	38	130	123	15	109
公務(他に分類されないもの)	170	-	1	23	12	49	2	6	25	3	49
分類不能の産業	528	1	6	47	15	233	18	59	67	6	76
公害等の主な発生原因	22,572	37	153	1,681	717	9,892	597	3,149	3,127	264	2,955
焼却(施設)	656	1	2	47	24	335	8	136	29	3	71
産業用機械作動	2,385	8	60	531	160	1,221	122	55	23	52	153
産業排水	665	-	4	151	65	241	2	10	123	5	64
流出・漏洩	1,903	-	10	149	140	441	5	22	1,019	14	103
工事・建設作業	4,964	6	16	103	13	3,866	197	73	203	88	399
飲食店営業	872	5	10	187	64	374	37	25	44	16	110
カラオケ	314	1	2	28	2	182	48	12	-	2	37
移動発生源(自動車運行)	360	1	1	19	10	139	16	11	82	10	71
移動発生源(鉄道運行)	13	-	-	3	2	3	-	-	1	-	4
移動発生源(航空機運航)	48	-	-	-	-	9	-	-	-	-	39
廃棄物投棄	104	-	-	3	1	20	1	6	53	1	19
家庭生活(機器)	199	-	9	45	40	54	6	10	7	4	24
家庭生活(ペット)	135	1	1	2	4	28	1	9	8	4	77
家庭生活(その他)	632	-	1	53	53	169	6	39	143	12	156
焼却(野焼き)	5,921	-	1	10	2	1,228	49	2,661	932	12	1,026
自然系	151	-	-	7	6	47	2	5	59	1	24
その他	2,909	13	34	324	121	1,483	94	71	248	36	485
不明	341	1	2	19	10	52	3	4	153	4	93
被害の種類	22,572	37	153	1,681	717	9,892	597	3,149	3,127	264	2,955
健康	1,820	2	8	116	46	639	35	289	392	27	266
財産	377	3	-	31	22	137	5	33	99	17	30
動植物	235	-	-	21	11	43	1	8	106	4	41
感覚的・心理的	18,537	32	141	1,441	572	8,794	546	2,640	1,806	208	2,357
その他	1,603	-	4	72	66	279	10	179	724	8	261
被害の発生地域	22,572	37	153	1,681	717	9,892	597	3,149	3,127	264	2,955
都市計画区域	20,571	35	145	1,513	616	9,357	569	2,867	2,611	238	2,620
住居地域	9,116	15	78	547	258	4,232	296	1,315	1,015	102	1,258
近隣商業地域	954	2	8	105	32	542	31	37	65	12	120
商業地域	1,801	3	8	183	75	1,083	61	51	91	39	207
準工業地域	2,120	3	22	209	84	1,087	69	174	245	27	200
工業地域	891	1	8	158	36	413	19	81	96	4	75
工業専用地域	232	-	-	26	6	95	4	13	57	1	30
市街化調整区域	3,832	9	14	188	81	1,408	68	919	654	35	456
その他	1,625	2	7	97	44	497	21	277	388	18	274
都市計画区域以外の地域	2,001	2	8	168	101	535	28	282	516	26	335

注) 「公害等発生源の主な産業」には、「会社・事業所以外」(個人・その他・不明)は含まれていない。

第 39 表 防止対策の内容別典型 7 公害の苦情処理件数（続き）

（単位：件）

区 分	合 計	事業所の移転	機械、施設の移転	機械、施設の改善	故障の修理、復旧	作業方法、使用方法の改善	営業・操業等時間の変更、短縮	営業・操業停止、行為の中止	原因物質の撤去、回収、除去	被害者の建物等への防止対策	そ の 他
発生源の用途地域	22,572	37	153	1,681	717	9,892	597	3,149	3,127	264	2,955
都市計画区域	20,564	35	145	1,515	616	9,364	569	2,870	2,596	238	2,616
住居地域	8,708	14	77	497	219	4,013	288	1,267	992	97	1,244
近隣商業地域	1,017	3	9	109	37	587	36	34	67	15	120
商業地域	1,886	3	8	186	89	1,134	62	55	93	38	218
準工業地域	2,182	3	23	221	89	1,126	70	171	257	26	196
工業地域	999	-	10	193	40	478	22	71	99	6	80
工業専用地域	315	-	-	31	13	146	7	13	60	3	42
市街化調整区域	4,022	10	13	189	87	1,493	70	998	661	35	466
その他の	1,435	2	5	89	42	387	14	261	367	18	250
都市計画区域以外の地域	2,008	2	8	166	101	528	28	279	531	26	339
被害の発生態様	22,572	37	153	1,681	717	9,892	597	3,149	3,127	264	2,955
経常的な発生	4,593	20	76	838	185	2,090	163	341	231	77	572
季節的・周期的発生	2,075	1	10	107	29	721	62	610	252	19	264
一定期間の常時発生	3,322	3	23	189	81	2,212	118	150	152	63	331
一時的・一過性現象	11,414	9	35	460	378	4,486	227	1,866	2,357	88	1,508
その他	520	3	6	45	16	150	13	73	52	10	152
不明	648	1	3	42	28	233	14	109	83	7	128
被害戸数	22,572	37	153	1,681	717	9,892	597	3,149	3,127	264	2,955
1 戸	11,175	23	102	766	316	5,864	343	1,622	740	150	1,249
2～4 戸	1,515	4	16	134	50	683	38	180	177	18	215
5 戸以上	723	2	5	127	35	258	24	70	150	6	46
不明	9,159	8	30	654	316	3,087	192	1,277	2,060	90	1,445
苦情の対象となった時間帯	22,572	37	153	1,681	717	9,892	597	3,149	3,127	264	2,955
朝方	2,062	4	8	99	48	774	137	336	327	17	312
昼間	10,853	14	53	545	184	5,362	183	1,915	1,254	113	1,230
夕方	1,228	2	2	52	28	433	22	229	271	11	178
夜間	2,056	2	30	254	76	1,006	191	105	93	27	272
一日中	1,720	4	23	276	156	752	26	54	205	31	193
時間に関係なし	2,741	4	25	283	156	908	20	255	603	40	447
その他	397	4	5	47	14	163	6	20	74	6	58
不明	1,515	3	7	125	55	494	12	235	300	19	265
苦情申立てから処理までの期間	22,572	37	153	1,681	717	9,892	597	3,149	3,127	264	2,955
1 週間以内	14,895	11	58	809	405	5,698	350	2,495	2,613	154	2,302
1 か月以内	1,947	5	20	211	113	911	48	142	234	28	235
3 か月以内	1,448	3	11	182	57	807	48	87	106	30	117
6 か月以内	2,525	5	20	211	93	1,498	96	288	113	29	172
1 年以内	1,263	8	28	172	36	707	36	113	45	17	101
1 年超	494	5	16	96	13	271	19	24	16	6	28
処理方法	22,572	37	153	1,681	717	9,892	597	3,149	3,127	264	2,955
発生源側に対する行政指導が中心	17,845	25	118	1,308	501	8,378	477	2,951	1,982	167	1,938
当事者間の話し合いが中心	399	2	8	74	9	160	25	9	22	23	67
申立人に対する説得が中心	297	1	2	33	9	146	12	8	13	10	63
原因の調査が中心	2,856	5	17	221	166	950	58	141	734	42	522
その他	1,175	4	8	45	32	258	25	40	376	22	365
行政上の措置	22,572	37	153	1,681	717	9,892	597	3,149	3,127	264	2,955
改善勧告	591	1	5	74	19	179	20	98	67	18	110
改善命令	45	1	-	1	1	14	1	9	9	2	7
行政指導	14,237	28	96	1,072	424	6,771	361	2,175	1,658	130	1,522
条例に基づく措置	1,197	-	9	69	35	565	46	165	135	20	153
なし	6,502	7	43	465	238	2,363	169	702	1,258	94	1,163
苦情申立人の満足度	22,572	37	153	1,681	717	9,892	597	3,149	3,127	264	2,955
満足	3,904	11	48	263	186	1,411	99	579	799	46	462
一応満足	5,934	12	36	487	192	2,898	170	737	596	80	726
あきらめ	469	1	5	40	11	245	12	15	23	9	108
不満足	674	1	2	135	23	326	20	43	38	13	73
不明	11,591	12	62	756	305	5,012	296	1,775	1,671	116	1,586

第 40 表 公害発生源の産業、公害の種類、

公害の種類 公害等の主な発原因	合計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業
合計	70,047	1,470	101	93	181	10,107	5,826	293	40	1,041
焼却（施設）	1,312	15	13	2	3	268	388	8	-	8
産業用機械作動	4,599	39	19	11	54	499	2,330	39	7	91
産業排水	1,290	104	-	12	10	36	638	2	-	15
流出・漏洩	3,362	185	6	13	17	177	594	39	1	108
工事・建設作業	9,558	7	6	4	26	7,397	232	59	6	36
飲食店営業	1,671	1	-	2	-	3	15	-	-	-
カラオケ	582	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	1,034	4	-	-	1	49	37	11	1	154
移動発生源（鉄道運行）	77	-	-	-	-	-	-	-	-	51
移動発生源（航空機運航）	758	-	-	-	-	-	-	-	-	251
廃棄物投棄	8,052	49	7	5	4	254	66	5	-	6
家庭生活（機器）	741	2	-	-	-	3	5	1	-	-
家庭生活（ペット）	631	1	-	-	-	2	-	-	-	-
家庭生活（その他）	3,007	4	1	-	-	23	23	2	1	5
焼却（野焼き）	12,576	450	38	16	11	744	356	33	5	64
自然系	7,321	59	5	7	4	47	51	8	2	24
その他	9,189	530	5	21	44	560	932	79	17	219
不明	4,287	20	1	-	7	45	159	7	-	9
大気汚染	14,710	398	44	18	56	2,582	995	35	5	112
焼却（施設）	913	7	11	2	2	185	282	5	-	5
産業用機械作動	413	9	2	2	16	59	203	1	-	6
産業排水	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
流出・漏洩	105	-	1	-	3	15	44	1	-	5
工事・建設作業	1,949	1	1	1	6	1,599	39	-	1	4
飲食店営業	48	1	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	100	-	-	-	1	7	7	-	-	22
移動発生源（鉄道運行）	4	-	-	-	-	-	-	-	-	3
移動発生源（航空機運航）	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	12	-	-	-	-	2	-	-	-	-
家庭生活（機器）	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（ペット）	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-
家庭生活（その他）	189	2	-	-	-	6	4	1	-	-
焼却（野焼き）	10,033	364	26	12	8	605	282	24	4	55
自然系	35	1	-	-	-	3	2	-	-	-
その他	627	13	2	1	20	98	105	3	-	10
不明	249	-	1	-	-	2	26	-	-	2
水質汚濁	6,442	200	6	20	28	303	899	40	1	125
焼却（施設）	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-
産業用機械作動	18	-	-	-	1	2	9	-	-	1
産業排水	970	79	-	7	10	31	475	1	-	13
流出・漏洩	2,371	89	3	10	9	133	343	27	-	84
工事・建設作業	204	-	2	-	2	105	8	1	-	1
飲食店営業	130	-	-	-	-	-	2	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	140	1	-	-	-	2	3	4	-	20
移動発生源（鉄道運行）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（航空機運航）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	78	1	1	-	-	4	1	-	-	-
家庭生活（機器）	24	-	-	-	-	-	1	-	-	-
家庭生活（ペット）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（その他）	250	-	-	-	-	1	2	-	-	-
焼却（野焼き）	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	445	1	-	2	1	8	8	-	-	1
その他	384	25	-	1	2	10	27	4	1	3
不明	1,420	4	-	-	3	7	19	3	-	2

公害の発生原因別苦情件数

(単位：件)

卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス事業	サービス業(他に分類されないもの)	公務(他に分類されないもの)	分類不能の産業	会社・事業所以外		
										個人	その他	不明
1,294	15	460	2,382	397	274	379	2,886	485	1,423	21,990	6,658	12,252
21	1	4	12	11	8	15	189	8	65	215	24	34
205	-	15	74	66	20	72	551	28	187	161	56	75
53	-	3	78	17	6	10	136	8	47	35	26	54
123	1	16	79	24	9	32	220	30	122	756	251	559
47	2	57	21	27	18	15	114	38	53	371	764	258
45	-	1	1,422	-	-	3	26	-	1	77	40	35
1	-	1	424	4	-	10	74	1	3	39	18	7
63	1	12	11	9	7	9	82	50	23	141	276	93
-	-	-	-	-	-	1	5	1	3	4	9	3
-	-	-	-	-	2	-	8	84	37	14	297	65
40	3	13	23	16	3	11	68	12	58	1,783	1,028	4,598
6	1	14	1	5	3	1	9	1	3	495	67	124
1	-	1	2	1	-	-	3	1	2	524	35	58
16	-	44	19	15	6	3	34	1	9	2,132	317	352
124	-	23	51	23	18	36	265	12	210	8,229	427	1,441
23	2	151	16	20	10	14	50	88	52	4,383	1,695	610
508	4	102	135	146	162	137	987	111	490	2,318	1,043	639
18	-	3	14	13	2	10	65	11	58	313	285	3,247
158	3	47	103	44	28	57	540	32	299	7,214	563	1,377
15	1	2	8	11	4	12	123	4	36	163	15	20
3	-	-	2	-	1	3	62	2	17	16	1	8
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	2	-	-	3	12	2	3	8	1	2
5	-	8	2	4	5	3	24	6	13	76	126	25
4	-	-	40	-	-	-	-	-	-	1	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	1	5	-	3	1	4	13	6	3	6	12	7
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	6	1	-
1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	25	1	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
2	-	-	-	-	-	-	2	-	1	162	3	6
92	-	19	44	18	11	24	214	7	175	6,633	329	1,087
1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	11	9	6
30	1	12	5	5	6	7	81	3	47	93	59	26
-	-	-	-	2	-	-	5	1	4	13	6	187
149	1	17	221	40	13	35	310	40	134	1,051	761	2,048
-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	1	1
38	-	-	46	10	4	4	115	7	40	27	18	45
83	1	9	52	17	7	19	145	20	61	592	192	475
2	-	-	-	2	-	1	5	3	5	5	38	24
1	-	-	112	-	-	-	-	-	-	6	5	4
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-	4	1	1	66	10	26
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	1	2	-	-	2	-	-	-	21	7	36
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	5	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	4	2	2	-	-	2	-	1	172	27	36
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	1
2	-	-	2	2	-	-	3	-	2	34	227	152
13	-	3	3	5	1	5	21	4	16	59	88	93
4	-	-	2	2	1	4	12	4	7	51	143	1,152

第 40 表 公害発生源の産業、公害の種類、

公害の種類 公害等の主な発原因	合計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業
土壌汚染	167	2	1	-	2	19	22	4	-	9
焼却(施設)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業用機械作動	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業排水	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-
流出・漏洩	76	1	1	-	-	4	12	3	-	6
工事・建設作業	20	-	-	-	1	11	2	-	-	-
飲食店営業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(自動車運行)	7	-	-	-	-	-	1	-	-	2
移動発生源(鉄道運行)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(航空機運航)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	6	-	-	-	-	3	1	-	-	-
家庭生活(機器)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(ペット)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(その他)	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
焼却(野焼き)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	7	-	-	-	-	-	-	-	-	1
その他	22	1	-	-	-	-	3	1	-	-
不明	14	-	-	-	1	1	2	-	-	-
騒音	16,016	57	18	15	52	4,901	1,999	113	19	635
焼却(施設)	13	-	-	-	-	2	4	-	-	-
産業用機械作動	3,263	25	15	8	31	369	1,529	29	6	77
産業排水	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
流出・漏洩	47	2	-	-	2	7	5	-	-	-
工事・建設作業	5,449	3	3	1	10	4,212	130	44	2	24
飲食店営業	768	-	-	1	-	-	2	-	-	-
カラオケ	582	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(自動車運行)	514	2	-	-	-	23	21	5	-	92
移動発生源(鉄道運行)	55	-	-	-	-	-	-	-	-	35
移動発生源(航空機運航)	683	-	-	-	-	-	-	-	-	251
廃棄物投棄	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(機器)	441	1	-	-	-	3	2	-	-	-
家庭生活(ペット)	183	1	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(その他)	431	-	-	-	-	6	1	1	-	1
焼却(野焼き)	4	-	-	-	-	2	1	-	-	-
自然系	31	2	-	-	-	2	1	2	-	-
その他	3,048	21	-	5	8	259	273	30	11	150
不明	498	-	-	-	1	16	30	2	-	5
騒音(低周波)	234	-	-	-	-	6	17	6	-	1
焼却(施設)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業用機械作動	45	-	-	-	-	-	15	4	-	1
産業排水	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
流出・漏洩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
工事・建設作業	7	-	-	-	-	3	1	1	-	-
飲食店営業	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(自動車運行)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(鉄道運行)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(航空機運航)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(機器)	48	-	-	-	-	1	-	-	-	-
家庭生活(ペット)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(その他)	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
焼却(野焼き)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	28	-	-	-	-	1	-	1	-	-
不明	93	-	-	-	-	1	1	-	-	-

公害の発生原因別苦情件数（続き）

（単位：件）

卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス事業	サービス業（他に分類されないもの）	公務（他に分類されないもの）	分類不能の産業	会社・事業所以外		
										個人	その他	不明
9	-	-	2	-	2	1	3	7	7	48	14	15
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
7	-	-	-	-	2	1	1	3	3	23	5	4
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1
-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2	-
-	-	-	1	-	-	-	1	1	2	6	2	4
-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	2	4
664	4	122	1,256	198	188	170	1,157	187	446	1,647	1,345	823
-	-	-	1	-	1	-	3	1	1	-	-	-
185	-	14	67	64	18	55	373	24	146	130	48	50
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
8	-	2	4	2	-	2	8	1	-	4	-	-
36	2	36	13	13	8	10	62	17	27	195	455	146
19	-	1	653	-	-	3	21	-	1	35	23	9
1	-	1	424	4	-	10	74	1	3	39	18	7
57	-	7	9	6	4	4	54	21	13	42	124	30
-	-	-	-	-	-	-	5	1	2	3	7	2
-	-	-	-	-	2	-	8	83	37	11	229	62
-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-
3	1	11	-	5	2	1	6	1	3	344	39	19
1	-	-	1	-	-	-	2	-	-	170	3	5
4	-	6	5	8	5	-	6	-	3	340	23	22
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
-	-	1	-	-	2	1	1	-	1	7	11	-
350	1	42	75	92	146	83	521	37	194	269	341	140
-	-	1	4	4	-	1	11	-	12	57	23	331
9	-	3	4	8	3	3	8	5	2	75	2	82
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	1	1	4	1	2	5	3	1	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44	1	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	2	-	3	2	-	2	2	1	9	-	3
-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	13	-	76

第 40 表 公害発生源の産業、公害の種類、

公害の種類 公害等の主な発原因	合計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業
振 動	1,866	2	1	-	12	1,165	102	12	3	34
焼 却 (施設)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業用機械作動	191	-	1	-	3	52	73	3	-	6
産業排水	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
流出・漏洩	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
工事・建設作業	1,306	-	-	-	6	1,086	13	6	2	4
飲食店営業	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	219	-	-	-	-	14	3	1	1	10
移動発生源 (鉄道運行)	17	-	-	-	-	-	-	-	-	12
移動発生源 (航空機運航)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (機器)	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (ペット)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (その他)	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
焼 却 (野焼き)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	75	2	-	-	3	13	8	2	-	2
不 明	44	-	-	-	-	-	4	-	-	-
地盤沈下	19	-	-	-	-	3	1	1	-	1
焼 却 (施設)	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
産業用機械作動	2	-	-	-	-	1	-	1	-	-
産業排水	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
流出・漏洩	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
工事・建設作業	4	-	-	-	-	-	-	-	-	1
飲食店営業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (鉄道運行)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (航空機運航)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (機器)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (ペット)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (その他)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
焼 却 (野焼き)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	5	-	-	-	-	2	-	-	-	-
不 明	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪 臭	9,620	654	11	29	14	369	1,478	30	3	43
焼 却 (施設)	300	7	2	-	1	60	75	3	-	3
産業用機械作動	664	5	-	1	3	13	495	1	-	1
産業排水	279	19	-	5	-	4	150	-	-	2
流出・漏洩	578	86	1	2	2	10	163	4	1	7
工事・建設作業	247	-	-	1	-	146	32	1	1	1
飲食店営業	680	-	-	1	-	3	11	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	20	1	-	-	-	-	1	-	-	5
移動発生源 (鉄道運行)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (航空機運航)	67	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	114	13	-	3	-	4	6	-	-	2
家庭生活 (機器)	76	-	-	-	-	-	2	-	-	-
家庭生活 (ペット)	137	-	-	-	-	1	-	-	-	-
家庭生活 (その他)	1,081	1	1	-	-	2	10	-	1	2
焼 却 (野焼き)	1,438	67	7	1	3	64	39	4	-	3
自然系	202	40	-	2	-	-	3	1	-	1
その他	2,431	402	-	13	3	52	423	14	-	16
不 明	1,306	13	-	-	2	10	68	2	-	-

第 40 表 公害発生源の産業、公害の種類、

公害の種類 公害等の主な発原因	合 計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業
廃棄物投棄	9,216	49	6	4	4	329	94	12	-	8
焼 却 (施設)	33	1	-	-	-	9	9	-	-	-
産業用機械作動	7	-	-	-	-	1	1	-	-	-
産業排水	10	1	-	-	-	-	4	-	-	-
流出・漏洩	19	1	-	1	-	1	5	-	-	1
工事・建設作業	107	3	-	1	-	46	2	5	-	-
飲食店営業	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	4	-	-	-	-	-	1	-	-	-
移動発生源 (鉄道運行)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (航空機運航)	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	7,788	34	5	2	4	236	54	5	-	4
家庭生活 (機器)	146	1	-	-	-	-	-	1	-	-
家庭生活 (ペット)	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (その他)	517	-	-	-	-	1	-	-	-	-
焼 却 (野焼き)	239	3	-	-	-	20	8	1	-	2
自然系	25	-	1	-	-	-	-	-	-	-
その他	159	5	-	-	-	10	9	-	-	1
不 明	143	-	-	-	-	5	1	-	-	-
その他	11,991	108	14	7	13	436	236	46	9	74
焼 却 (施設)	48	-	-	-	-	12	16	-	-	-
産業用機械作動	40	-	1	-	-	2	20	4	1	-
産業排水	25	5	-	-	-	1	7	1	-	-
流出・漏洩	164	6	-	-	1	7	21	4	-	5
工事・建設作業	272	-	-	-	1	192	6	2	-	1
飲食店営業	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	30	-	-	-	-	3	-	1	-	3
移動発生源 (鉄道運行)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
移動発生源 (航空機運航)	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	48	1	1	-	-	5	4	-	-	-
家庭生活 (機器)	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (ペット)	300	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (その他)	526	1	-	-	-	7	6	-	-	2
焼 却 (野焼き)	857	16	5	3	-	53	26	4	1	4
自然系	6,573	15	4	3	3	34	37	5	2	21
その他	2,438	61	3	1	8	116	84	25	5	37
不 明	611	3	-	-	-	4	9	-	-	-

公害の発生原因別苦情件数（続き）

（単位：件）

卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス事業	サービス業（他に分類されないもの）	公務（他に分類されないもの）	分類不能の産業	会社・事業所以外		
										個人	その他	不明
51	3	15	26	16	7	13	72	18	59	2,172	1,255	5,003
-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	10	1	-
-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-
1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	-	-
1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	6	1	-
-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	23	10	14
-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	1
31	3	11	18	15	3	8	52	11	49	1,699	1,007	4,537
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36	13	94
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	4
3	-	2	-	-	-	-	3	1	-	180	161	166
9	-	1	1	-	2	2	4	2	1	137	2	44
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5	16	2
4	-	1	-	1	1	2	4	3	2	55	28	33
1	-	-	1	-	-	-	-	1	2	11	16	105
68	4	195	82	40	12	38	217	119	144	6,959	1,885	1,285
1	-	-	-	-	-	1	4	-	2	10	-	2
-	-	-	-	-	-	-	7	-	1	2	-	2
1	-	-	2	2	-	-	3	-	2	-	1	-
5	-	-	5	-	-	-	12	1	10	46	17	24
-	-	4	-	1	-	-	5	-	3	28	20	9
-	-	-	31	-	-	-	1	-	-	3	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	1	5	1	-	8	3	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
-	-	-	-	-	-	-	4	-	2	13	9	9
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	14	4	1
-	-	1	1	1	-	-	1	1	-	235	27	33
1	-	8	2	1	-	-	10	-	2	414	39	33
6	-	2	2	2	3	5	13	1	10	549	38	114
19	2	147	13	17	7	13	42	87	43	4,257	1,378	424
32	2	33	25	15	2	18	105	27	61	1,303	312	163
1	-	-	1	1	-	-	4	1	8	77	36	466

第41表 都道府県別公害苦情処理担当職員数（平成29年3月31日現在）

（単位：人）

都道府県	平成27年度	平成28年度	公害苦情相談員			公害苦情相談員以外の職員			対前年度増減数	対前年度増減率 (%)
			計	専任	兼任	計	専任	兼任		
全 国	11,053	10,963	1,712	35	1,677	9,251	152	9,099	-90	-0.8
北海道	704	708	24	0	24	684	0	684	4	0.6
青森県	134	129	17	0	17	112	0	112	0	-3.7
岩手県	116	118	0	0	0	118	0	118	2	1.7
宮城県	259	258	8	0	8	250	0	250	-1	-0.4
秋田県	151	148	11	0	11	137	0	137	-3	-2.0
山形県	137	138	7	0	7	131	0	131	1	0.7
福島県	222	219	44	0	44	175	0	175	-3	-1.4
茨城県	298	290	49	2	47	241	21	220	-8	-2.7
栃木県	183	181	43	0	43	138	0	138	-2	-1.1
群馬県	284	285	72	0	72	213	0	213	1	0.4
埼玉県	516	485	136	0	136	349	3	346	-31	-6.0
千葉県	693	701	130	0	130	571	0	571	8	1.2
東京都	457	452	153	23	130	299	60	239	-5	-1.1
神奈川県	222	222	30	1	29	192	0	192	0	0.0
新潟県	211	204	76	0	76	128	0	128	-7	-3.3
富山県	138	140	10	0	10	130	0	130	2	1.4
石川県	104	99	20	0	20	79	0	79	-5	-4.8
福井県	125	127	5	0	5	122	0	122	2	1.6
山梨県	175	177	0	0	0	177	0	177	2	1.1
長野県	311	290	0	0	0	290	0	290	-21	-6.8
岐阜県	243	243	35	0	35	208	0	208	0	0.0
静岡県	150	148	0	0	0	148	0	148	-2	-1.3
愛知県	532	517	99	0	99	418	3	415	-15	-2.8
三重県	272	277	152	0	152	125	0	125	5	1.8
滋賀県	137	139	61	0	61	78	2	76	2	1.5
京都府	198	200	19	2	17	181	3	178	2	1.0
大阪府	332	333	3	2	1	330	50	280	1	0.3
兵庫県	307	304	1	0	1	303	0	303	-3	-1.0
奈良県	222	243	36	0	36	207	0	207	21	9.5
和歌山県	137	134	0	0	0	134	0	134	-3	-2.2
鳥取県	50	50	0	0	0	50	0	50	0	0.0
島根県	95	97	7	0	7	90	0	90	2	2.1
岡山県	159	159	10	0	10	149	0	149	0	0.0
広島県	227	226	122	0	122	104	0	104	-1	-0.4
山口県	207	203	54	1	53	149	0	149	-4	-1.9
徳島県	119	115	9	1	8	106	0	106	-4	-3.4
香川県	156	152	7	0	7	145	0	145	-4	-2.6
愛媛県	177	173	37	2	35	136	8	128	-4	-2.3
高知県	132	131	0	0	0	131	0	131	-1	-0.8
福岡県	410	400	12	1	11	388	2	386	-10	-2.4
佐賀県	157	142	0	0	0	142	0	142	-15	-9.6
長崎県	229	232	82	0	82	150	0	150	3	1.3
熊本県	292	290	22	0	22	268	0	268	-2	-0.7
大分県	149	151	14	0	14	137	0	137	2	1.3
宮崎県	145	149	4	0	4	145	0	145	4	2.8
鹿児島県	242	247	29	0	29	218	0	218	5	2.1
沖縄県	137	137	62	0	62	75	0	75	0	0.0

第 4 2 表 公 害 の 種 類、 受 付 月 別 苦 情 件 数

(単位：件)

受付月	合 計	典 型 7 公 害							典型 7 公害以外		
		大 汚 染	水 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低周波	振 動	地 沈 盤 下	悪 臭	廃棄物 投 棄	そ の 他
平成28年度 合 計	70,047	14,710	6,442	167	16,016	234	1,866	19	9,620	9,216	11,991
平成28年 4月	5,999	976	675	11	1,545	33	200	2	828	943	819
5月	6,716	1,210	625	20	1,579	30	163	6	996	918	1,199
6月	7,289	1,161	674	14	1,857	21	170	1	999	868	1,545
7月	6,977	1,230	540	13	1,714	20	137	3	1,002	780	1,558
8月	6,987	1,251	556	17	1,504	12	118	2	1,111	804	1,624
9月	6,554	1,243	571	19	1,533	15	125	-	919	696	1,448
10月	6,729	1,762	470	14	1,483	13	157	-	953	765	1,125
11月	5,238	1,319	469	13	1,143	21	157	1	692	707	737
12月	5,128	1,519	483	13	983	18	155	1	680	682	612
平成29年 1月	4,074	1,093	393	12	867	16	132	-	455	694	428
2月	4,146	1,048	445	13	859	13	167	1	496	645	472
3月	4,210	898	541	8	949	22	185	2	489	714	424

(白 紙)

付 録

付 1 調査の概要

付 2 用語の説明

(白 紙)

付 1 調査の概要

1 調査の目的

公害苦情調査は、公害紛争処理法（昭和 45 年法律第 108 号）第 49 条の 2 の規定に基づき、全国の地方公共団体の公害苦情相談窓口が受け付けた公害苦情の受付状況や処理状況等を把握することにより、公害苦情の実態を明らかにし、公害対策等の基礎資料を提供するとともに、公害苦情処理事務の円滑な運営に資することを目的として、毎年度実施している。

〈参考〉公害紛争処理法

第 49 条の 2 中央委員会は地方公共団体の長に対し、都道府県知事は市町村長（特別区の区長を含む。）に対し、公害に関する苦情の処理状況について報告を求めることができる。

2 調査の対象

全国の都道府県及び市町村（特別区を含む。以下同じ。）の公害苦情相談窓口が、平成 28 年度（平成 28 年 4 月 1 日～29 年 3 月 31 日）に受付・処理した公害苦情を調査の対象とする。

また、前年度（平成 27 年度）までに受付し、前年度（平成 27 年度）までに処理できなかった公害苦情についても、調査の対象に含めている。

3 調査の方法

全国の都道府県及び市町村の公害苦情相談窓口が、平成 28 年度に受付・処理した公害苦情の状況について、「公害苦情処理情報システム」に入力し、電子データ化した上で公害等調整委員会事務局へ提出する。

4 調査事項

調査事項は、次表のとおりである。

調査事項等一覧

	公害苦情の受付・処理に関する事項		公害苦情処理体制
	苦情基本情報	発生源情報	
調査事項	1 都道府県番号		1 都道府県名
	2 市町村番号		2 市町村名
	3 窓口番号		3 部局（所）課名
	4 発生管理番号		4 組織
			5 郵便番号
	5 調査票番号	5 公害等発生源の住所（市町村番号）	6 住所
	6 受付年月日	6 公害等発生源の用途地域	7 電話番号（内線番号）
	7 公害等の種類 (1) 主な公害 (2) 関連公害 (3) 投棄された廃棄物の種類	7 公害等発生源の個人・事業所の別	8 公害苦情処理担当職員数 (1) 公害苦情相談員 (2) 公害苦情相談員以外の職員
	8 公害等の主な発生原因	8 公害等発生源の主な産業	9 その他
	9 苦情申立人の住所（市町村番号）		
	10 被害の用途地域		
	11 被害の種類	〈環境省関連項目〉	
	12 苦情申立人の立場	9 騒音調査票	
	13 苦情の処理	10 振動調査票	
	14 処理年月日	11 悪臭調査票	
		12 悪臭測定結果	
		〈公害等の種類が典型7公害の場合〉	
	15 被害の発生態様		
	16 被害戸数		
	17 苦情の対象となった時間帯		
	18 処理方法		
	19 行政上の措置		
20 苦情申立人の満足度(担当者の判断)			
21 防止対策の有無 (1) 防止対策の内容 (2) 講じなかった理由			
22 法令（条例を含む。）違反の有無 (1) 違反の内容 (2) 無違反の理由			
調査時期	平成 28 年 4 月 1 日から 29 年 3 月 31 日までの 1 年間		平成 29 年 3 月 31 日現在

注1) 「都道府県番号」及び「市町村番号」は、平成 28 年 4 月 1 日現在における「統計に用いる都道府県等の区域を示す標準コード」（総務省）を用いる。

注2) 「調査票番号」と「発生管理番号」は、「公害苦情処理情報システム」により自動的に付けられる。

5 調査の流れ



注) 「騒音規制法施行状況調査」「振動規制法施行状況調査」及び「悪臭防止法施行状況調査」のそれぞれ苦情に係る部分を調査（平成16年度調査から開始）

6 調査等の主な変遷

年度	内容
昭和25年度	<ul style="list-style-type: none"> 土地調整委員会が発足（昭和26年1月）
45年度	<ul style="list-style-type: none"> 公害紛争処理法（法律第108号）が公布（6月） 中央公害審査委員会が発足（11月） 自治省が実施していた「公害に係る苦情・陳情件数調査」を引き継ぐ
46年度	<ul style="list-style-type: none"> 都道府県及び市町村を対象に「公害苦情件数調査」を開始 「地方公共団体における公害苦情処理状況」（公害苦情件数調査結果を基に抽出した苦情についての処理状況）を開始
47年度	<ul style="list-style-type: none"> 土地調整委員会と中央公害審査委員会とを統合し、公害等調整委員会が発足（7月）
平成6年度	<ul style="list-style-type: none"> 「公害苦情件数調査」と「地方公共団体における公害苦情処理状況」を一本化し、「公害苦情調査」として開始 「公害苦情件数調査」について、調査の方法を都道府県・市町村ごとに集計した集計表を回収する「集計表回収方式」から、苦情1件につき1枚の調査票を作成し回収する「個票集計方式」へ変更 典型7公害以外の苦情について整理し、分類項目等を変更（参考1参照） 「地方公共団体における公害苦情処理状況」について、抽出調査から全数調査に変更 前年度以前に受け付け、当該年度に処理された苦情についても調査の対象に含めるなど調査方法等を変更
平成12年度	<ul style="list-style-type: none"> 中央省庁等再編により、公害等調整委員会は、総務省の外局となる（平成13年1月）
平成16年度	<ul style="list-style-type: none"> 環境省所管の「騒音規制法施行状況調査」「振動規制法施行状況調査」及び「悪臭防止法施行状況調査」のそれぞれ苦情に係る部分について、同時調査を開始 同時調査実施に伴い、調査事項等を見直し、分類項目を変更（参考2参照）

付2 用語の説明

1 苦情の受付	
新規受付	<p>毎年4月1日から翌年3月31日に、地方公共団体の公害苦情相談窓口で新たに受け付けたものをいう。</p> <p>窓口で受け付けたが、他の都道府県又は他の市町村（特別区を含む。以下同じ。）に移送した場合は、便宜的に受付台帳に記載しても調査の対象とせず、移送先の都道府県・市町村での新規受付として取り扱う。</p> <p>また、同一発生源の苦情は新規として受け付けないが、公害の種類が違う場合は、最初から受け付けた苦情とは別に新規受付として取り扱う。</p>
前年度からの繰越	<p>前年度以前に受け付けたが、その処理が完結しないため、今年度において引き続き処理すべき苦情として繰り越されたものをいう。</p>

2 公害の種類	
典型7公害	<p>環境基本法で定義されている以下の7種類（大気汚染、水質汚濁、土壌汚染、騒音、振動、地盤沈下及び悪臭）をいう。</p>
大気汚染	<p>排煙、ばい煙、有毒ガス、自動車の排気ガス、粉じん（アスファルト粉じんを含む。）、ばいじん、農薬の空中散布、野焼きなど</p>
水質汚濁	<p>河川・湖沼の汚濁（汚水の流出、油分の浮流、土砂の混入等）、海洋汚染、地下水の汚染、農業用水の汚染、汚泥の河口たい積、配管の損壊による水道水の汚濁、魚類のへい死など</p>
土壌汚染	<p>有害物質の埋め棄て、農薬・鉱さいの流出など</p>
騒音	<p>機械・工具の作動音、モーター音、自動車の吸排気・走行音、警笛、ジェット機の爆音、犬の咆哮、カラオケ、拡声器音、人の話し声・喚声、建設作業音、ボイラー音、共同住宅の隣接室からの排水音など</p>
騒音（低周波）	<p>機械・工具の作動、モーター等による低周波音</p>
振動	<p>地響き、ガラス戸・建具のがたつき、電灯の揺れ、戸・窓の開閉支障、窓ガラスのひび割れ、建物・設備等の損傷など</p>
地盤沈下	<p>建物・設備等の損傷及び家屋の傾斜、道路の陥没など</p>
悪臭	<p>浄化槽・下水からの汚臭、たい肥・有機肥料の臭気・腐敗臭、調理に伴う異臭、焼却臭、揮発臭、刺激臭、汚物臭など</p>

典型7公害以外	廃棄物投棄など典型7公害以外をいう。
廃棄物投棄	廃棄物の投棄（不法投棄を含む。）に関するもの
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高層ビル、マンションなどによる日影又は日照不足 ・ 高層建築物などによる風圧、遮へい物のための通風妨害 ・ 建築物の壁面からの反射、光や深夜の照明 ・ ラジオ、テレビなどの受信妨害、違法電波 ・ トラック等で運搬する土砂の道路上への散乱 ・ たい積した土砂や残土の近隣地や道路への流出 ・ 農畜産業、野鳥など広範囲に及ぶ動物のふん尿（飼い犬、野良犬、猫のふん尿に関するものは対象外） ・ たい肥及び雑草の繁茂による蚊、はえ、毛虫などの害虫や蟻、ゴキブリ、ヤスデなどのいわゆる不快昆虫の大量発生 ・ 雑草の繁茂による火災発生の危険性 ・ 犬、猫等の轢死体等動物の死骸放置（犬、猫等の死骸を飼育者が故意に空き地等へ放置した場合は、廃棄物投棄として取り扱う。） ・ 汚水の流出、洗車場の汚水散布、雑草等の花粉の浮遊、雑草等による交通視野妨害などいずれにも該当しないもの <p>車両の搬出入、路上駐車、放置自転車、犬の放し飼いや野良犬、蛇などの動物による咬傷又はその危険性に関するものは対象外</p>

3 投棄された廃棄物の種類	
生活系	<p>主として家庭生活から発生した一般廃棄物</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 家庭生活における生ごみ ・ 紙くず、新聞紙、雑誌、ぼろきれ、木片など粗大ごみ以外のごみ ・ 空き缶、空きびん、乾電池、陶磁器、プラスチック製品、ゴム、コンクリート塊、油類、薬品類等焼却処分不可のもので、粗大ごみ以外のごみ ・ 電気製品、家具、ピアノ、寝具、自転車、自動車等の粗大ごみ ・ その他の一般廃棄物（ごみ置き場における生ごみの放置については、指定された日時以外の投棄であっても廃棄物投棄として扱わない。）
農業系	<p>主として農林漁業から発生した産業廃棄物</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 原料用の動物又は植物に係る固形状の不要物、畜産農業に係る動物の死骸及びふん尿に区分される産業廃棄物
建設系	<p>主として建設業から発生した産業廃棄物</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 工作物の除去に伴って生じた建築廃材、その他これに類する不要物に区分される産業廃棄物
産業系	<p>主として上記の農業系及び建設系以外の産業（「鉱業」「製造業」「運輸業」「卸売・小売業」「飲食店、宿泊業」「医療、福祉」「サービス業（他に分類されないもの）」等）から発生した産業廃棄物</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「卸売・小売業」「飲食店、宿泊業」が業務上排出したごみ ・ 製造及び処理工程で発生した産業廃棄物（紙等のくず、金属くず、ガラス、陶磁器くず、燃え殻、ばいじん、汚泥、廃油・廃酸・廃アルカリ・廃プラスチック類等）

4 被害の発生地域

苦情の申立てがあった時点での被害の発生地域をいい、その発生地域が該当する都市計画法で定める用途地域区分の分類区分で示している。

被害の発生地域が二つ以上の地域区分にまたがる場合は、苦情申立人の住所地によるが、申立人が多数の被害者を代表しているときは、最も多くの被害者が属する地域による。

住居地域	第一種・第二種低層住居専用地域、第一種・第二種中高層住居専用地域、第一種・第二種住居地域及び準住居地域
第一種低層住居専用地域	低層住宅に係る良好な住居の環境を保護するため定められた地域
第二種低層住居専用地域	主として低層住宅に係る良好な住居の環境を保護するため定められた地域
第一種中高層住居専用地域	中高層住宅に係る良好な住居の環境を保護するため定められた地域
第二種中高層住居専用地域	主として中高層住宅に係る良好な住居の環境を保護するため定められた地域
第一種住居地域	住居の環境を保護するため定められた地域
第二種住居地域	主として住居の環境を保護するため定められた地域
準住居地域	道路の沿道としての地域の特性にふさわしい業務の利便の増進を図りつつ、これと調和した住居の環境を保護するため定められた地域
近隣商業地域	近隣の住宅地の住民に対する日用品の供給を行うことを主たる内容とする商業その他の業務の利便を増進するため定められた地域
商業地域	主として商業その他の業務の利便を増進するため定められた地域
準工業地域	主として環境の悪化をもたらす恐れのない工業の利便を増進するため定められた地域
工業地域	主として工業の利便を増進するため定められた地域
工業専用地域	工業の利便を増進するため定められた地域
調整区域	市街化することが抑制されている（市街化調整）区域
都市計画区域その他	市街化調整区域を除く用途地域の指定がない地域
都市計画区域以外の地域	都市計画法の適用外の地域

5 被害の種類

苦情の申立てによる被害の種類をいう。

苦情の申立ての際に、以下の被害の種類の一つ以上の区分が該当する場合は、主要なものを一つ選択し、判断が困難なときは「健康」「財産」「動植物」「感覚的・心理的」「その他」の順番を優先して一つ選択する。

健康	<ul style="list-style-type: none"> 精神的なものであっても、実際に治療を受けた状態の被害 健康を損なったことにより、収入が減った状態の被害
財産	<ul style="list-style-type: none"> 家屋や生活用品の破損、汚れなどによる損害、営業が阻害されたための収入減などの財産被害
動植物	<ul style="list-style-type: none"> 家畜、ペット、農作物、樹木、養殖魚などの動・植物に直接係る被害 動・植物の生育環境の悪化による生育不良などの被害
感覚的・心理的	<ul style="list-style-type: none"> うるさい、臭い、汚い、不快など普段のちょっとしたことや気になることが我慢できなくなった感覚的・心理的被害 心身の健康を害するに至らない程度のもので、実際に治療を受けていない状態の被害
その他	<ul style="list-style-type: none"> 苦情申立人に直接の被害が及ばないもの 環境悪化や外観上を問題にするものなど上記のいずれにも該当しないもの

6 公害等の主な発生原因

焼却（施設）	施設での焼却によるもの
産業用機械作動	産業用機械の作動によるもの
産業排水	産業での排水によるもの
流出・漏洩	産業排水を除く有害物質等の流出、漏洩によるもの
工事・建設作業	工事や建設作業によるもの
飲食店営業	飲食店の営業活動によるもの
カラオケ	カラオケ店（飲食店やサービス業）の営業活動によるもの
移動発生源（自動車運行）	自動車の運行によるもの
移動発生源（鉄道運行）	鉄道の運行によるもの
移動発生源（航空機運航）	航空機の運航によるもの
廃棄物投棄	主に家庭から発生する家庭系ごみ（一般ごみ、粗大ごみ）である一般廃棄物と事業活動に伴って生じた産業廃棄物の投棄によるもの

家庭生活（機器）	近隣住宅における空調・音響等機器の使用によるもの
家庭生活（ペット）	家庭生活のペットによるもの
家庭生活（その他）	近隣住宅における浄化槽、生活排水、話し声、自動車の空ぶかし等によるもの
焼却（野焼き）	法令で定められた焼却施設を用いず、野外で廃棄物を焼却することによるもの
自然系	自然に存在する動・植物又は自然現象による原因であることが判明しているもの
その他	上記のいずれにも該当しない原因によるもの
不明	発生源がまったく分からないもの <ul style="list-style-type: none"> ・ 河川に死魚が浮いていた。 ・ 海岸に流木が打ち上げられた。 ・ どこからか風に乗ってじんかいが飛んできた。 ・ どこからか悪臭が漂った。

7 苦情の処理	
直接処理（原因消滅）	地方公共団体の措置により、申立人への加害行為又は被害の原因がなくなったとき
直接処理（申立人が措置に納得）	申立人が地方公共団体の措置又は説明（教示）に納得したとき
直接処理（措置後3か月で再申立てなし）	地方公共団体の措置後3か月が経過しても申立人から再度の申立てがないとき（その後、同一苦情があった場合は、新規受付としている。）
直接処理（和解成立）	地方公共団体の措置により、当事者間に和解が成立したとき
直接処理（その他）	苦情が解消したと認められるときや地方公共団体が措置を採ったにもかかわらず、当事者が提訴、調停等の申請手続を行ったとき（原因又は加害行為をした者が不明の場合は、「その他」に含む。）
他へ移送（警察へ）	警察に移送したとき
他へ移送（国等の機関へ）	各府省、その他地方支分部局、特別の機関など国の行政機関、特殊法人及び公共企業体に移送したとき
翌年度へ繰越	当該年度中に苦情処理が完結しないとき
その他	直接処理できない場合 <ul style="list-style-type: none"> ・ 原因又は加害行為をした者が不明のとき ・ 申立人が地方公共団体の措置又は説明（教示）を納得しないが、ほかに苦情を解決する方法がないとき ・ 申立人が管轄区域外に転居したとき ・ 「直接処理」「他へ移送」「翌年度へ繰越」のいずれにも該当しないとき

8 被害の発生態様	
経常的な発生	ほとんど毎日、工場の操業、牧畜等で発生しているもの
季節的・周期的発生	農薬の空中散布、野焼き等の季節的発生や1日以上空けて繰り返し発生するもの
一定期間の常時発生	建築・土木工事等による一定の期間中に常時発生するもの
一時的・一過性現象	突発的な事故等による一時的・一過性現象として発生するもの

9 苦情の対象となった時間帯	
朝方	午前6時から午前8時まで
昼間	午前8時から午後5時まで
夕方	午後5時から午後7時まで
夜間	午後7時から翌午前6時まで
一日中	12時間を超えるもの
時間に関係なし	日によって時間帯がまちまちの場合

10 法令との関係	
公害規制法令	典型7公害に対する規制法令をいう。 大気汚染防止法 水質汚濁防止法 土壌汚染対策法 騒音規制法 振動規制法 悪臭防止法 公害防止条例 など
その他の法令	上記の公害規制法令以外の法令をいう。 建築基準法 消防法 工場立地法 廃棄物の処理及び清掃に関する法律 など

11 公害等発生源の主な産業	
農業	農業 耕種農業 畜産農業 農業サービス業 園芸サービス業
林業	林業 育林業 素材生産業 特用林産物生産業（きのこ類の栽培を除く） 林業サービス業 など

<p>漁業</p>	<p>漁業 海面漁業 内水面漁業 水産養殖業 海面養殖業 内水面養殖業</p>
<p>鉱業</p>	<p>鉱業 金属鉱業 石炭・亜炭鉱業 原油・天然ガス鉱業 採石業、砂・砂利・玉石採取業、窯業原料用鉱物鉱業 など</p>
<p>建設業</p>	<p>総合工事業 一般土木建築工事業 土木工事業 舗装工事業 建築工事業 木造建築工事業 建築リフォーム工事業 職別工事業 大工工事業 とび・土工・コンクリート工事業 鉄骨・鉄筋工事業 石工・れんが・タイル・ブロック工事業 左官工事業 板金・金物工事業 塗装工事業 床・内装工事業 など 設備工事業 電気工事業 電気通信・信号装置工事業 管工事業 機械器具設置工事業 など</p>
<p>製造業</p>	<p>食料品製造業 畜産食料品製造業 水産食料品製造業 野菜缶詰・果実缶詰・農産保存食料品製造業 調味料製造業 糖類製造業 精穀・製粉業 パン・菓子製造業 動物油脂製造業 など 飲料・たばこ・飼料製造業 清涼飲料製造業 酒類製造業 茶・コーヒー製造業 製氷業 たばこ製造業 飼料・有機質肥料製造業 繊維工業 製糸業 紡績業 ねん糸製造業 織物業 ニット生地製造業 染色整理業 綱・網製造業 レース・繊維雑品製造業 など 衣服・その他の繊維製品製造業 織物製（不織布製及びレース製を含む）外衣・シャツ製造業 ニット製外衣・シャツ製造業 下着類製造業 和装製品・足袋製造業 など 木材・木製品製造業 製材業、木製品製造業 造作材・合板・建築用組立材料製造業 木製容器製造業（竹、とうを含む） など 家具・装備品製造業 家具製造業 宗教用具製造業 建具製造業 など パルプ・紙・紙加工品製造業 パルプ製造業 紙製造業 加工紙製造業 紙製品製造業 紙製容器製造業 など 印刷・同関連業 印刷業 製版業 製本業、印刷物加工業 印刷関連サービス業 化学工業 化学肥料製造業 無機化学工業製品製造業 有機化学工業製品製造業 化学繊維製造業 油脂加工製品・石けん・合成洗剤・界面活性剤・塗料製造業 医薬品製造業 化粧品・歯磨・その他の化粧品調整品製造業 など 石油製品・石炭製品製造業 石油精製業 潤滑油・グリース製造業（石油精製業によらないもの） コークス製造業 舗装材料製造業 など</p>

<p>製造業（つづき）</p>	<p>プラスチック製品製造業 プラスチック板・棒・管・継手・異形押出製品製造業 プラスチックフィルム・シート・床材・合成皮革製造業 工業用プラスチック製品製造業 発泡・強化プラスチック製品製造業 プラスチック成形材料製造業（廃プラスチックを含む） など</p> <p>ゴム製品製造業 タイヤ・チューブ製造業 ゴム製・プラスチック製履物・同附属品製造業 ゴムベルト・ゴムホース・工業用ゴム製品製造業 など</p> <p>なめし革・同製品・毛皮製造業 なめし革製造業 工業用革製品製造業 革製履物用材料・同附属品製造業 革製履物製造業 革製手袋製造業 かばん製造業 袋物製造業 毛皮製造業 など</p> <p>窯業・土石製品製造業 ガラス・同製品製造業 セメント・同製品製造業 建設用粘土製品製造業 陶磁器・同関連製品製造業 耐火物製造業 炭素・黒鉛製品製造業 研磨材・同製品製造業 骨材・石工品等製造業 など</p> <p>鉄鋼業 製鉄業 製鋼・製鋼圧延業 製鋼を行わない鋼材製造業 表面処理鋼材製造業 鉄素形材製造業 など</p> <p>非鉄金属製造業 非鉄金属第1次製錬・精製業 非鉄金属第2次製錬・精製業（非鉄金属合金製造業を含む） 非鉄金属・同合金圧延業（抽伸、押しを含む） 電線・ケーブル製造業 非鉄金属素形材製造業 など</p> <p>金属製品製造業 ブリキ缶・その他のめっき板等製品製造業 洋食器・刃物・手道具・金物類製造業 暖房装置・配管工事用附属品製造業 建設用・建築用金属製品製造業（製缶板金業を含む） 金属素形材製品製造業 金属被覆・彫刻業・熱処理業（ほうろう鉄器を除く） 金属線製品製造業 ボルト・ナット・リベット・小ねじ・木ねじ等製造業 など</p> <p>一般機械器具製造業 ボイラ・原動機製造業 農業用機械製造業（農業用器具を除く） 建設機械・鉱山機械製造業 金属加工機械製造業 繊維機械製造業 特殊産業用機械製造業 一般産業用機械・装置製造業 事務用・サービス用・民生用機械器具製造業 など</p> <p>電気機械器具製造業 発電用・送電用・配電用・産業用電気機械器具製造業 民生用電気機械器具製造業 電球・電気照明器具製造業 電子応用装置製造業 電気計測器製造業 など</p> <p>情報通信機械器具製造業 通信機械器具・同関連機械器具製造業 電子計算機・同附属装置製造業</p> <p>電子部品・デバイス製造業</p> <p>輸送用機械器具製造業 自動車・同附属品製造業 鉄道車両・同部分品製造業 船舶製造・修理業、船用機関製造業 航空機・同附属品製造業 産業用運搬車両・同部分品・附属品製造業 など</p> <p>精密機械器具製造業 計量器・測定器・分析機器・試験機製造業 測量機械器具製造業 医療用機械器具・医療用品製造業 理化学機械器具製造業 光学機械器具・レンズ製造業 眼鏡製造業（枠を含む） 時計・同部分品製造業</p> <p>その他の製造業 貴金属・宝石製品製造業 楽器製造業 がん具・運動用具製造業 ペン・鉛筆・絵画用品・その他の事務用品製造業 装身具・装飾品・ボタン・同関連製品製造業 漆器製造業 畳・傘等生活雑貨製品製造業 武器製造業 など</p>
-----------------	---

電気・ガス・熱供給・水道業	<p>電気業 ガス業 熱供給業 水道業 上水道業 工業用水道業 下水道業</p>
情報通信業	<p>通信業 信書送達業 固定電気通信業 移動電気通信業 電気通信に附帯するサービス業 放送業 公共放送業 民間放送業 有線放送業 情報サービス業 ソフトウェア業 情報処理・提供サービス業 インターネット附随サービス業 映像・音声・文字情報制作業 映像情報製作・配給業 音声情報制作業 新聞業 出版業 映像・音声・文字情報制作に附帯するサービス業</p>
運輸業	<p>鉄道業 道路旅客運送業 一般乗合旅客自動車運送業 一般乗用旅客自動車運送業 一般貸切旅客自動車運送業 など 道路貨物運送業 一般貨物自動車運送業 特定貨物自動車運送業 貨物軽自動車運送業 集配利用運送業 など 水運業 外航海運業 沿海海運業 内陸水運業 船舶貸渡業 航空運輸業 航空運送業 航空機使用業 倉庫業 倉庫業 冷蔵倉庫業 運輸に附帯するサービス業 港湾運送業 貨物運送取扱業 運送代理店 こん包業 運輸施設提供業 など</p>
卸売・小売業	<p>各種商品卸売業 繊維・衣服等卸売業 繊維品卸売業 衣服・身の回り品卸売業 飲食料品卸売業 農畜産物・水産物卸売業 食料・飲料卸売業 建築材料、鉱物・金属材料等卸売業 建築材料卸売業 化学製品卸売業 鉱物・金属材料卸売業 再生資源卸売業 機械器具卸売業 一般機械器具卸売業 自動車卸売業 電気機械器具卸売業 など その他の卸売業 家具・建具・じゅう器等卸売業 医薬品・化粧品等卸売業 など 各種商品小売業 百貨店、総合スーパー など 織物・衣服・身の回り品小売業 呉服・服地・寝具小売業 男子服小売業 婦人・子供服小売業 靴・履物小売業 など</p>

卸売・小売業（つづき）	<p>飲食料品小売業 各種食料品小売業 酒小売業 食肉小売業 鮮魚小売業 野菜・果実小売業 菓子・パン小売業 米穀類小売業 など</p> <p>自動車・自転車小売業 自動車小売業 自転車小売業</p> <p>家具・じゅう器・機械器具小売業 家具・建具・畳小売業 機械器具小売業 など</p> <p>その他の小売業 医薬品・化粧品小売業 農耕用品小売業 燃料小売業 書籍・文房具小売業 スポーツ用品・がん具・娯楽用品・楽器小売業 写真機・写真材料小売業 時計・眼鏡・光学機械小売業 など</p>
金融・保険業	<p>銀行業 中央銀行 銀行</p> <p>協同組織金融業 中小企業等金融業 農林水産金融業</p> <p>郵便貯金取扱機関、政府関係金融機関 郵便貯金・為替・振替業務取扱機関 政府関係金融機関</p> <p>貸金業、投資業等非預金信用機関 貸金業 質屋 クレジットカード業、割賦金融業 など</p> <p>証券業、商品先物取引業 証券業 証券業類似業 商品先物取引業、商品投資業</p> <p>補助的金融業、金融附帯業</p> <p>保険業（保険媒介代理業、保険サービス業を含む） 生命保険業 損害保険業 共済事業 保険媒介代理業 保険サービス業</p>
不動産業	<p>不動産取引業 建物売買業、土地売買業 不動産代理業・仲介業</p> <p>不動産賃貸業・管理業 不動産賃貸業 貸家業、貸間業 駐車場業 不動産管理業</p>
飲食店、宿泊業	<p>一般飲食店 食堂、レストラン そば・うどん店 すし店 喫茶店 など</p> <p>遊興飲食店 料亭 バー、キャバレー、ナイトクラブ 酒場、ビアホール</p> <p>宿泊業 旅館、ホテル 簡易宿所 下宿業 など</p>
医療、福祉	<p>医療業 病院 一般診療所 歯科診療所 助産・看護業 療術業 医療に附帯するサービス業</p> <p>保健衛生 保健所 健康相談施設 など</p> <p>社会保険・社会福祉・介護事業 社会保険事業団体 福祉事務所 児童福祉事業 老人福祉・介護事業 障害者福祉事業 など</p>
教育、学習支援業	<p>学校教育 小学校 中学校 高等学校、中等教育学校 高等教育機関 特殊教育諸学校 幼稚園 専修学校、各種学校</p> <p>その他の教育、学習支援業 社会教育 職業・教育支援施設 学習塾 教養・技能教授業 など</p>

複合サービス事業	郵便局 郵便局 郵便局受託業 協同組合（他に分類されないもの） 農林水産業協同組合（他に分類されないもの） 事業協同組合（他に分類されないもの）
サービス業（他に分類されないもの）	専門サービス業（他に分類されないもの） 法律事務所、特許事務所 公証人役場、司法書士事務所 公認会計士事務所、 税理士事務所 獣医業 土木建築サービス業 デザイン・機械設計業 著述・ 芸術家業 写真業 など 学術・開発研究機関 自然科学研究所 人文・社会科学研究所 洗濯・理容・美容・浴場業 洗濯業 理容業 美容業 公衆浴場業 特殊浴場業 など その他の生活関連サービス業 旅行業 家事サービス業 衣服裁縫修理業 物品預り業 火葬・墓地管理業 冠婚葬祭業 など 娯楽業 映画館 興行場、興行団 競輪・競馬等の競走場、競技団 スポーツ施設提供 業 公園、遊園地 遊戯場 など 廃棄物処理業 一般廃棄物処理業 産業廃棄物処理業 など 自動車整備業 機械等修理業 機械修理業 電気機械器具修理業 表具業 など 物品賃貸業 各種物品賃貸業 産業用機械器具賃貸業 事務用機械器具賃貸業 自動車賃 貸業 スポーツ・娯楽用品賃貸業 など 広告業 広告代理業 など その他の事業サービス業 速記・ワープロ入力・複写業 商品検査業 計量証明業 建物サービス業 民 営職業紹介業 警備業 など 政治・経済・文化団体 経済団体 労働団体 学術・文化団体 政治団体 など 宗教 神道系宗教 仏教系宗教 キリスト教系宗教 など その他のサービス業 集会場 と畜場 など 外国公務 外国公館 など
公務（他に分類されないもの）	国家公務 立法機関 司法機関 行政機関 地方公務 都道府県機関 市町村機関
分類不能の産業	主として調査票の記入不備などにより、いずれに分類すべきか不明の場合など

注）産業の分類は、「日本標準産業分類（平成14年3月改訂）」（総務省）の大分類による。

参 考

参考 1 分類項目新旧对照表（平成 6 年度変更）

参考 2 分類項目新旧对照表（平成 16 年度変更）

(白 紙)

参考 1 分類項目新旧対照表（平成 6 年度変更）

項 目	旧分類（平成 5 年度調査まで）	新分類（平成 6 年度調査から）	
公害の種類	〈典型 7 公害以外〉	〈典型 7 公害以外〉	
	日照	日照	
	通風	通風障害	
	光害（その他に関するもの）	光害	
	電波障害	電波障害	
	土砂の散乱（建築工事に関するもの）	土砂の散乱	
	残土の流出（空地の管理に関するもの）	土砂の流出	
	廃棄物		廃棄物の不法投棄
			一般廃棄物
			生ごみ
			家庭生活
			卸売・小売業、飲食店
			燃焼物
			焼却不適物
			粗大ごみ
			その他
			産業廃棄物
			紙・木・繊維・ゴムのくず
			金属くず
			ガラス・陶磁器くず
			建設廃材
			燃えがら、ばいじん
			汚でい
動物性残さ等			
廃油・廃酸等			
その他			
家畜のふん尿（農・畜産業に関するもの）	ふん・尿の害		
ふん害（動物に関するもの）			
雑草による害虫等の発生（空地の管理に関するもの）	害虫等の発生		
たい肥からの害虫発生（農・畜産業に関するもの）			
不快昆虫の発生（動物に関するもの）			

項 目	旧分類（平成5年度調査まで）	新分類（平成6年度調査から）
公害の種類（つづき）	雑草の繁茂による火災発生の危険性（空地の管理に関するもの）	火災の危険
	死体の放置（動物に関するもの）	死体の放置
	危険（有害）物の貯蔵（製造事業所に関するもの）	その他
	危険（有害）物の放置（製造事業所に関するもの）	
	工場の立地（製造事業所に関するもの）	
	その他（製造事業所に関するもの）	
	落下物の危険（建築工事に関するもの）	
	その他（建築工事に関するもの）	
	雑草等の花粉（空地の管理に関するもの）	
	ごみ等の不法投棄（空地の管理に関するもの）	
	その他（空地の管理に関するもの）	
	汚水の流出（農・畜産業に関するもの）	
	田畑の土ぼこり（農・畜産業に関するもの）	
	その他（農・畜産業に関するもの）	
	その他（動物に関するもの）	
	家庭用雑排水の流出（その他に関するもの）	
	学校、公園等からの砂ぼこり（その他に関するもの）	
	セメント、塗料、洗車等の汚水散布（その他に関するもの）	
	その他（その他に関するもの）	
	車両の搬出入（製造事業所に関するもの）	
	車両の搬出入（建築工事に関するもの）	
	路上駐車（建築工事に関するもの）	
	咬傷（動物に関するもの）	
路上駐車・放置自転車（その他に関するもの）		
飼い犬、野良犬、猫のふん・尿		

項 目	旧分類（平成5年度調査まで）	新分類（平成6年度調査から）	
公害等の発生源・発生場所		農業	
	農作業	耕種農業	
	牧畜・養豚・養鶏場	畜産・養蚕農業	
		農業・園芸サービス業	
		林業	
		漁業	
		鉱業	
	鉱業施設・採石場		金属鉱業
			石炭、原油等の鉱業
			非金属鉱業
		建設業	
	建築・土木工事	総合工事業	
		その他の工事業	
		製造業	
	食料品	食料品、飲料等製造業	
	繊維・衣服・その他の繊維製品	繊維工業	
	木材・木製品・家具	木材・木製品製造業	
	パルプ・紙製品	パルプ・紙・紙加工品製造業	
		出版・印刷・同関連産業	
	化学工業・石油・石炭製品		化学工業
			石油・石炭製造業
			プラスチック製品製造業
		ゴム製品製造業	
	窯業・土石製品	窯業・土石製品製造業	
	鉄鋼・非鉄金属・金属製品	鉄鋼・非鉄金属・金属製品製造業	
	機械器具	機械器具製造業	
	その他の製造事業所	その他の製造業	
		電気・ガス・熱供給・水道業	
		電気・ガス・熱供給業	
		水道業	
		運輸・通信業	
	新幹線	鉄道業	
	その他の鉄道		
	道路旅客運送業		
	道路貨物運送業		
航空機	航空運輸業		
その他の交通機関	その他の運輸・通信業		

項 目	旧分類（平成5年度調査まで）	新分類（平成6年度調査から）	
公害等の発生源・発生場所 (つづき)		卸売・小売業、飲食店	
	廃品回収業	再生資源卸売業	
	商店、飲食店		卸売・小売業
			飲食店
			飲食店のうちカラオケ
			サービス業
	クリーニング・理美容、浴場業		洗濯・理容・浴場業
			駐車場業
			生活関連サービス業
			旅館、その他の宿泊所
	娯楽・遊興・スポーツ施設		娯楽業
			娯楽業のうちカラオケ
			娯楽業のうちゴルフ場
	修理工場		自動車整備業
			機械・家具等修理業
			専門サービス業
	下水・清掃事業		廃棄物処理業
			医療業、保健衛生
			社会保険、社会福祉
	教育関連施設		教育、学術研究機関
			その他のサービス業
			公務
	家庭生活		家庭生活
			家庭生活のうちペット
	事務所		事務所
	自動車（交通機関）		道路
			空地
			公園
		神社、寺院等	
その他		その他	
不明		不明	

参考2 分類項目新旧対照表（平成16年度変更）

項 目	旧分類（平成15年度調査まで）	新分類（平成16年度調査から）
I 受付状況		
苦情の処理	直接処理	直接処理（原因消滅）
		直接処理（申立人が措置に納得）
		直接処理（措置後3か月で再申立てなし）
		直接処理（和解成立）
		直接処理（その他）
公害の種類	〈典型7公害〉	〈典型7公害〉
	騒音	騒音
		低周波
	〈典型7公害以外〉	〈典型7公害以外〉
	廃棄物の不法投棄	廃棄物投棄
	日照	その他
	通風障害	
	光害	
	電波障害	
	土砂の散乱	
	土砂の流出	
	ふん・尿の害	
	害虫等の発生	
	火災の危険	
死体の放置		
その他		

項 目	旧分類（平成 15 年度調査まで）	新分類（平成 16 年度調査から）
投棄された廃棄物の種類	〈一般廃棄物〉	〈廃棄物投棄〉
	生ごみ（家庭生活）	生活系 農業系 建設系 産業系
	生ごみ（卸売・小売業、飲食店）	
	燃焼物	
	焼却不適物	
	粗大ごみ	
	その他	
	〈産業廃棄物〉	
	紙・木・繊維・ゴムのくず	
	金属くず	
	ガラス・陶磁器くず	
	建設廃材	
	燃えがら、ばいじん	
	汚でい	
	動植物性残さ等	
	廃油・廃酸等	
その他		
公害等の発生源・発生場所	〈発生源〉	〈発生源〉
		会社・事業所
	農業	農業
	耕種農業	
	畜産・養蚕農業	
	農業・園芸サービス業	
	林業	林業
	漁業	漁業
	鉱業	鉱業
	金属鉱業	
	石炭、原油等の鉱業	
	非金属鉱業	
	建設業	建設業
	総合工事業	
その他の工事業		

項 目	旧分類（平成 15 年度調査まで）	新分類（平成 16 年度調査から）
公害等の発生源・発生場所 (つづき)	製造業	製造業
	食料品、飲料等製造業	
	繊維工業	
	木材・木製品製造業	
	パルプ・紙・紙加工品製造業	
	出版・印刷・同関連産業	
	化学工業	
	石油・石炭製造業	
	プラスチック製品製造業	
	ゴム製品製造業	
	窯業・土石製品製造業	
	鉄鋼・非鉄金属・金属製品製造業	
	機械器具製造業	
	その他の製造業	
	電気・ガス・熱供給・水道業	電気・ガス・熱供給・水道業
	電気・ガス・熱供給業	
	水道業	
	運輸・通信業	運輸業
	鉄道業	
	道路旅客運送業	
道路貨物運送業		
航空運輸業		
その他の運輸・通信業	情報通信業	
卸売・小売業、飲食店	卸売・小売業	
再生資源卸売業		
卸売・小売業		
飲食店	飲食店、宿泊業	
飲食店のうちカラオケ		

項 目	旧分類（平成 15 年度調査まで）	新分類（平成 16 年度調査から）	
公害等の発生源・発生場所 (つづき)	サービス業	サービス業（他に分類されないもの）	
	洗濯・理容・浴場業		
	駐車場業	不動産業	
	生活関連サービス業	サービス業（他に分類されないもの）	
	旅館、その他の宿泊所	飲食店、宿泊業	
	娯楽業	サービス業（他に分類されないもの）	
	娯楽業のうちカラオケ		
	娯楽業のうちゴルフ場		
	自動車整備業		
	機械・家具等修理業		
	専門サービス業		
	廃棄物処理業		
	医療業、保健衛生	医療、福祉	
	社会保険、社会福祉		
	教育、学術研究機関	教育、学習支援業	
	その他のサービス業	サービス業（他に分類されないもの）	
	公務	公務（他に分類されないもの）	
			金融・保険業
			複合サービス事業
			分類不能の産業
個人			
その他			
		不明	
	〈発生場所〉	〈発生原因〉	
家庭生活		家庭生活（機器）	
		家庭生活（その他）	
家庭生活のうちペット		家庭生活（ペット）	

項 目	旧分類（平成 15 年度調査まで）	新分類（平成 16 年度調査から）
公害等の発生源・発生場所 （つづき）	事務所 道路 空地 公園 神社、寺院等	焼却（施設）
		産業用機械作動
		産業排水
		流出・漏洩
		工事・建設作業
		飲食店営業
		カラオケ
		移動発生源（自動車運行）
		移動発生源（鉄道運行）
		移動発生源（航空機運航）
		廃棄物投棄
		焼却（野焼き）
	自然系	
	その他	
	不明	
その他		
不明		
II 処理状況		
被害戸数	2～9戸	2～4戸
	10戸以上	5戸以上
文書による勧告・命令等の 有無	文書による勧告、命令がなされた	改善勧告
		改善命令
	その他の措置がとられた	行政指導
		条例に基づく措置
法令（条例を含む）違反の 有無		〈公害規制法令〉
		大気汚染防止法
		水質汚濁防止法
		土壌汚染対策法
		騒音規制法
		振動規制法
		悪臭防止法
		公害防止条例
その他		

(白 紙)

平成 28 年度 公害苦情調査結果報告書

平成 29 年 11 月

編集作成 公害等調整委員会事務局

〒100-0013

東京都千代田区霞が関 3 - 1 - 1

中央合同庁舎第 4 号館



T E L 03-3581-9601 (代表)

F A X 03-3581-9488

U R L <http://www.soumu.go.jp/kouchoi/>
