

女性のためのスマホサロン@横浜から 高齢者むけ情報学習支援の在り方への提案

横浜市都筑区におけるNPOと企業が連携した
購入したけれど使いこなせない高齢女性むけ
スマートフォン何でも相談室の取り組みから

総務省IOT新時代の未来づくり検討委員会 人づくりWG

第1回：11月28日(火) 10:00-12:00

老テク研究会事務局長

NPOブロードバンドスクール協会シニアプロジェクト担当 近藤則子

老テク研究会、NPOブロードバンドスクール協会のこれまでの活動 パソコン、携帯電話、デジタルテレビ、タブレットやスマートフォンの 非営利利用支援講座、国内外の友人たちと連携したネットイベントを開催



NPO法人 ブロードバンドスクール協会主催
第5回スマートエイジングフォーラム

AI ネットワーク社会の医療・介護・福祉 ロボットと暮らす老後を考える



YouTubeで公開中
下はエンドオブライフケア学会で
台湾のシニアとの交流



上 企業のショールームで無料の
シニア女性むけパソコン教室
右 電腦ひなまつり@日本橋
2017年は若宮正子さんがスマホ
のゲームアプリ”ひなだん”を発表
して大きな話題になりました。

横浜市で高齢女性むけのスマホサロン実験

センター北プレミア横浜店でご購入の方へ
女性のためのスマホサロン@横浜



NPOブロードバンドスクール協会
三好みどりさん 63歳 孫ふたり

要予約 定員5名

スマホサロンの参加費、テキストは無料です。
カフェのお茶代(500円)はご負担いただけますようお願いいたします。

スマホを購入したけれど、
わからないこといっぱい
困っていることいっぱい、という方！
何でもお気軽にご相談ください。



2017年9月-11月 10回開催
当初定員5名 途中から3名に修正
シニア女性のスマホの駆け込み寺

女性のためのスマホサロン

My スマホ手帳

- ・スマホでお困りの時にお使いください
- ・大切な情報を記入する欄があります
- ・自分だけが見られる場所に保管しましょう



おなまえ

三好さん手作りガイドブック

もくじ

はじめに	2
自分の使っているスマホを確認しましょう 各スマホの違いは？	
購入したスマホの記録 「まるわかりBOOK」「初期設定をしよう」	3
レッスン1 スマホの中の取扱説明書を読もう スマホを充電するときの注意点	4
レッスン2 スマホ各部の名称と機能を覚えよう	6
レッスン3 使いやすい設定にしてみよう	7
3-1 画面がすぐに暗くなるのを解消しよう	3-2 マナーモードを設定しよう
3-3 文字の大きさを見やすくしよう	8
3-4 スマホ画面の自動回転を止めてみよう	
レッスン4 キーボードを使ってみよう	
4-1 キーボードを確認しよう	9
4-2 キーボードの操作音を消そう	
4-3 フリック入力を体験しよう	10
レッスン5 スマホに話かけてみよう	10
レッスン6 アプリを追加しよう	
Android スマホ	11
iPhone	12
■スマホを安心安全につかみましょう スマホを守るには？ 便利なアプリいろいろ アプリ購入時の注意点	14

「女性のためのスマホサロン」「My スマホ手帳」を作成するにあたり、使用しているスマホの画面や説明は、(株)NTTドコモの了解を得て引用しています。引用を許可してくださったドコモ社に感謝いたします。本文中の「まるわかりBOOK」はインターネットでもご覧いただけます。



高齢スマホ初心者が困っているのは言葉の壁

アプリをはじめ、聞いたことのないカタカナ言葉が理解できない。

●アプリが何なのかわからない、何をどうすればいいのかわからない。

●1度もアプリを追加したことがない方がほとんど。

●Googleアカウントが設定されておらず、playストアが使えない。

●LINEを使いたい方が多いが、店頭で手伝ってもらえない。

●既にLINEを使っている方は、家族や友人に設定してもらったという方が多く、その殆どが「友だち自動追加」がオンになっているため、友だちリストに表示される知らない人や、いらぬメッセージの処理に困っている。

●アプリのバージョンアップに対する知識がない。OSのバージョンアップの意味が分からない。

多くの人には知らない電波や通信のしくみ

ネットワークや端末利用に必要な基本的な知識がない。学校で習っていない。

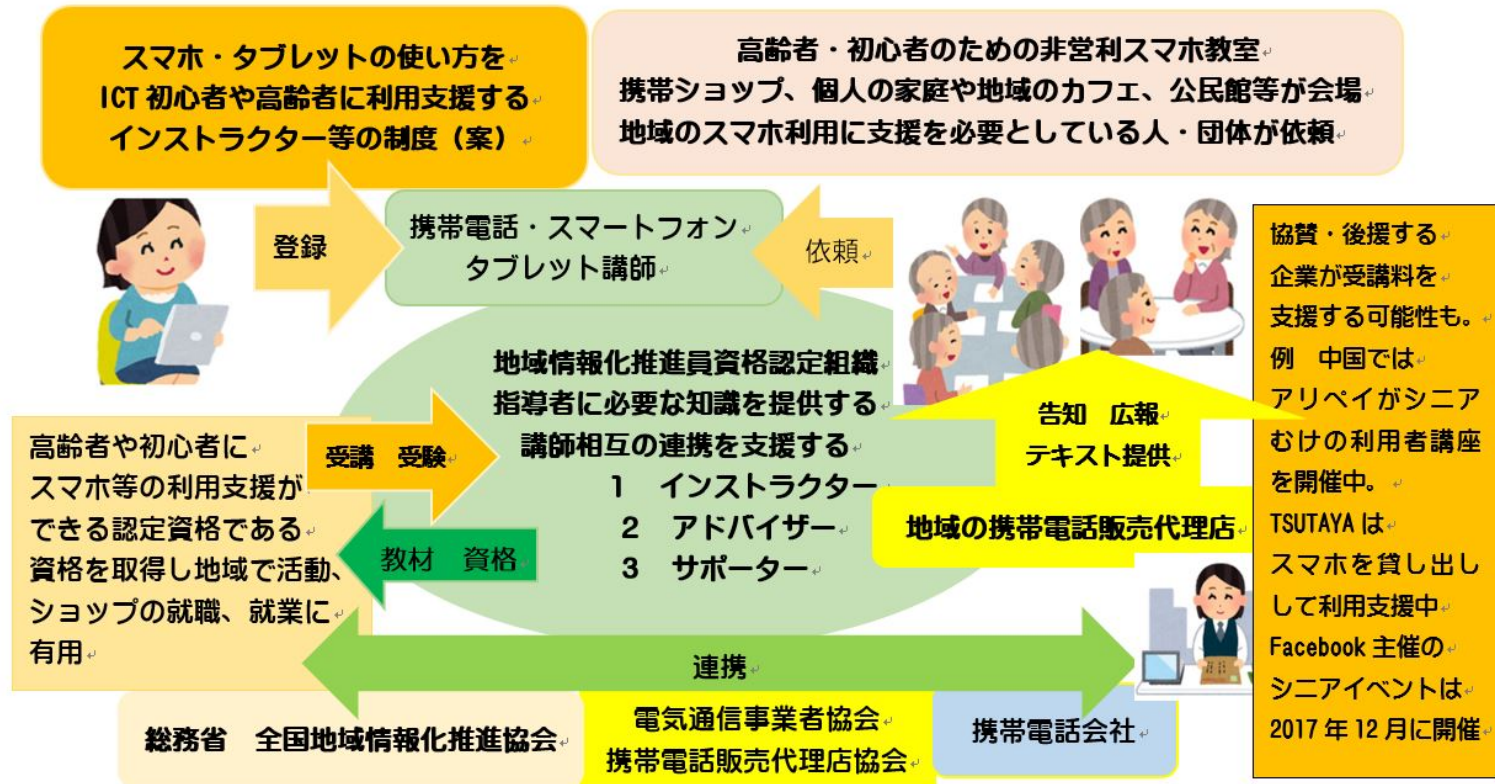
- パソコンを使っている方でも家のネットワーク環境がわからない。知らない。データ通信しか使っていない方が多い。
- Wi-Fiが理解できない。夫が家でパソコンを使っているが、聞き方がわからない。
- データ通信の表示（例:4G）と、契約のデータ量が区別できない。
- SMSが別料金と知らず、「メールではなくSMSを使っていた」という方が多い。
- メールアドレスは入力が面倒で間違えてしまう、と敬遠する方が多い。
- 新規メール作成が分からない。どこに保存されているか分からない。
- 電話履歴からアドレス帳に登録する方法が分からない。
- 自分ではスマホの設定が変更できず、マナーモードのまま使っていた。
- 画面が暗いのはスマホの性能が悪いからだと思っていた。
- 使わないでいると直ぐに画面が暗くなってしまうのを我慢して使っていた。

- 充電は常に100%でない不安なので、少し使っては毎晩充電して故障の原因になった。

シニアむけ情報学習に必要な要素

- 1 高齢者が安心して、気軽に（安く）情報学習できる場所
- 2 高齢者にわかりやすく教えてくれる講師、サポーター
- 3 高齢者にわかりやすいテキスト
- 4 高齢者のための情報学習機会があることを知らせるしくみ
- 5 電話やファクスなど多様な手段で受付してくれる窓口

高齢者のスマートフォン・タブレット利用を支援する 地域情報化推進員（仮称）ビジネスモデル案



日本茶インストラクターの資格は茶葉メーカー、販売店、お茶を提供する事業者（料理屋、カフェ等）に有用で参考にしたい

シニアのためのスマホサロンの未来

情報バリアフリー機能を活用できるシニアは自立した暮らしを維持しやすい。
情報力を育てることで、健康寿命を延ばせる。災害時にも社会から孤立しない。
地域のスマホサロンでの出会いをきっかけに新しいつながりが生まれる。
教える、教わる関わりを通じて、困ったときに助け合い、ささえあえる友達と出会える
インターネットを通じた新しい学びの機会が高齢者の新しい活躍の場をひろげる。
情報格差を解消し、多様な情報サービスを高齢者が利用できることで経済が活性化する



ご清聴ありがとうございました。



Wordの図形で描いたイラスト 作者 キママさん