

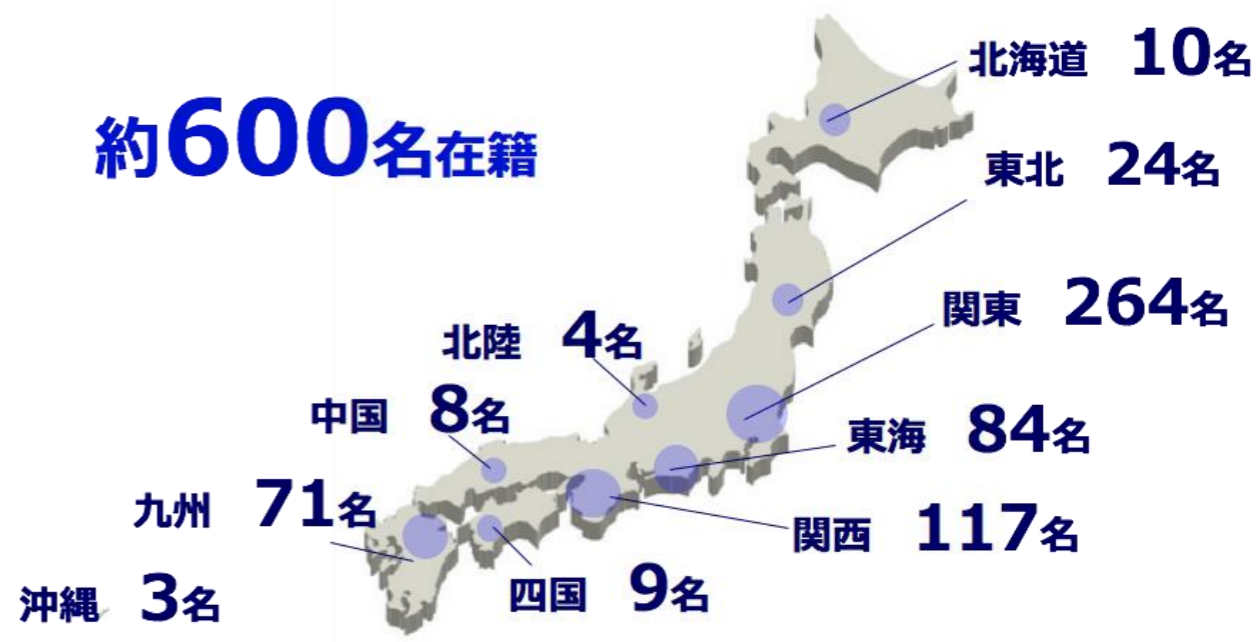
ソフトバンク株式会社

スマホアドバイザーにつままして

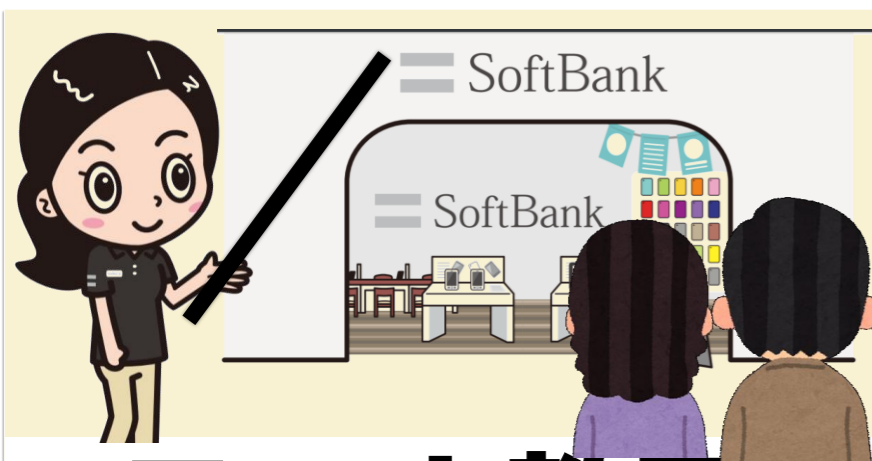
スマホアドバイザーとは

ソフトバンク公式の
"スマホスペシャリスト"

全国に600名在籍
ご相談は**"無料"**



主なサービス内容



スマホ教室

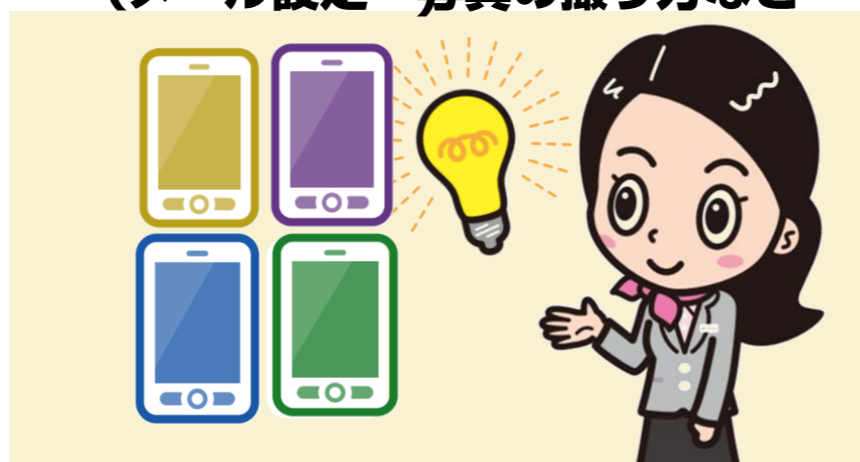


操作案内

(メール設定・写真の撮り方など)



料金相談



機種相談

些細な事も
細く対応

目的は

SoftBank

長期的なファンを創出する

スマート値引き
2/4事前受付START
2,000円+人当たり特典が2倍に
2,000円/人

| 4人家族の場合 | お申し込み金額 | お申し込み金額 |
|---------|---------|-----------|
| 2人 | ▲2,000円 | ▲48,000円 |
| 3人 | ▲4,000円 | ▲96,000円 |
| 4人 | ▲8,000円 | ▲144,000円 |
| 5人 | ▲8,000円 | ▲192,000円 |

※学割やのりかえ割も併用OK!

SoftBank

お客様満



ファン創出に向けたご対応

各種サポート

スマホ教室・再来店



満足



感動



推奨

=



ファン

ご対応で最も大切にしている事

重要なポイント

デモ体験
スマホデビュー

お悩み解決

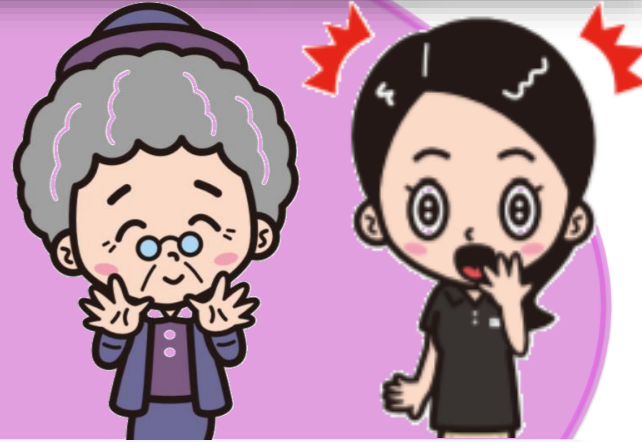


満足



感動・驚き

感動・驚き
の共有

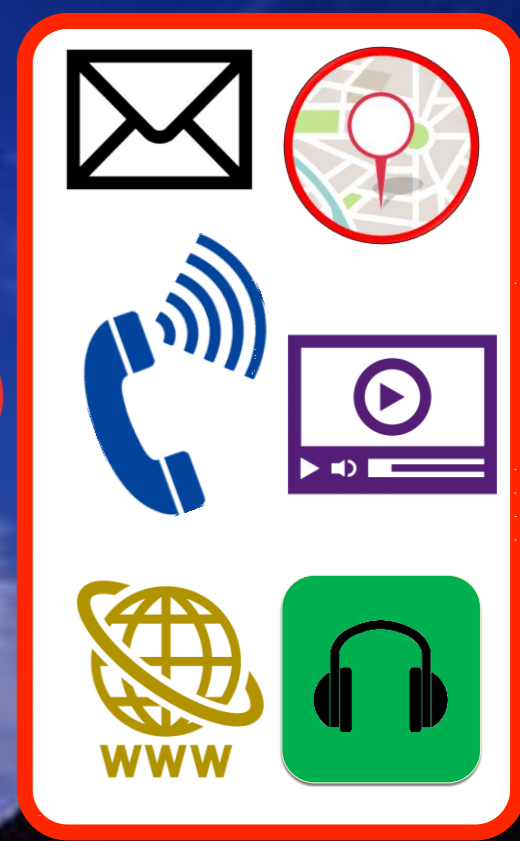


推奨

すべての接客で実施している事

お客様からのご依頼

感動・驚きに繋げる案内

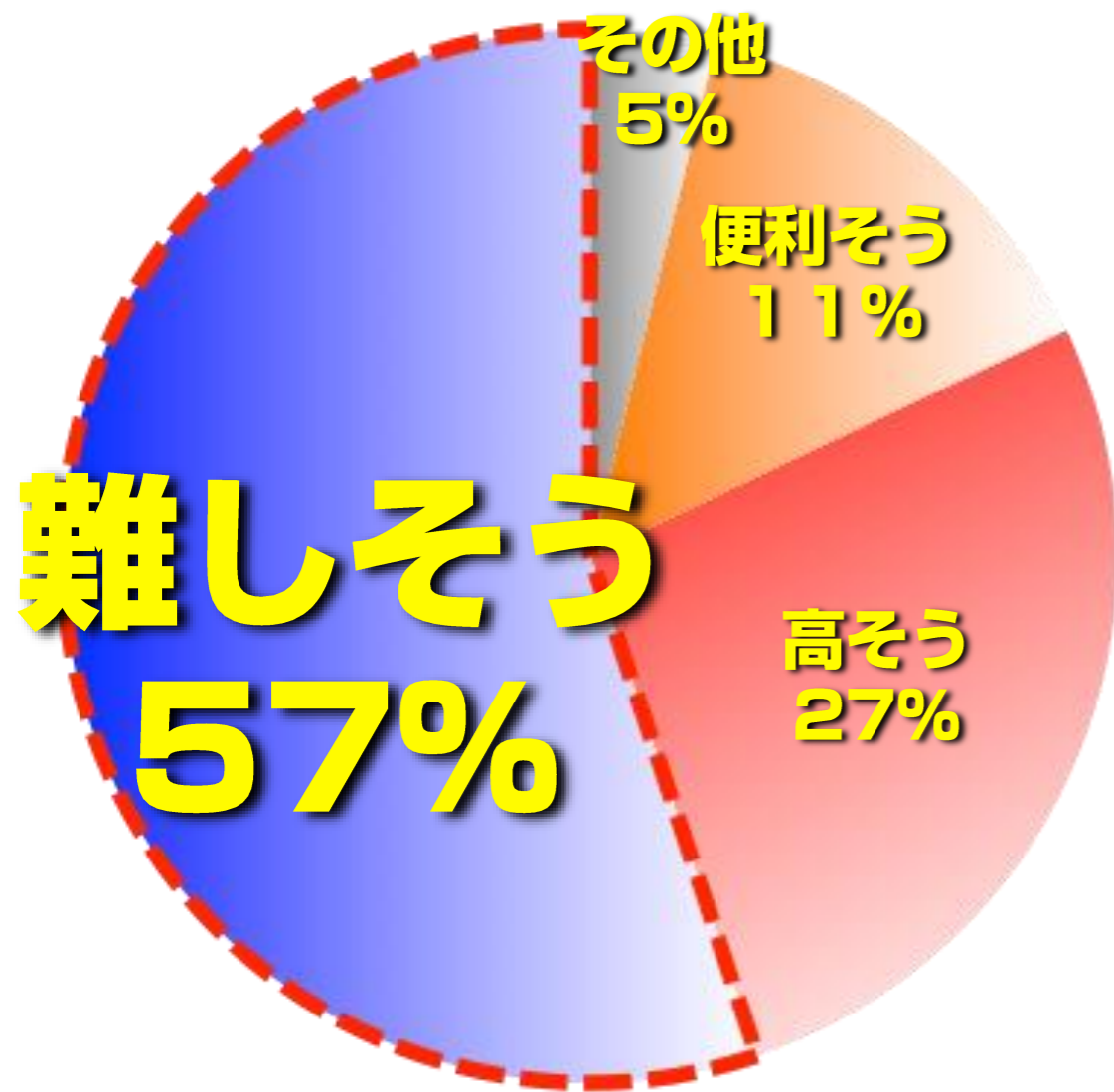


問題解決

趣味・趣向の合った
活用提案 (デモ体験)

独自アンケート調査

スマホに対しての印象は？

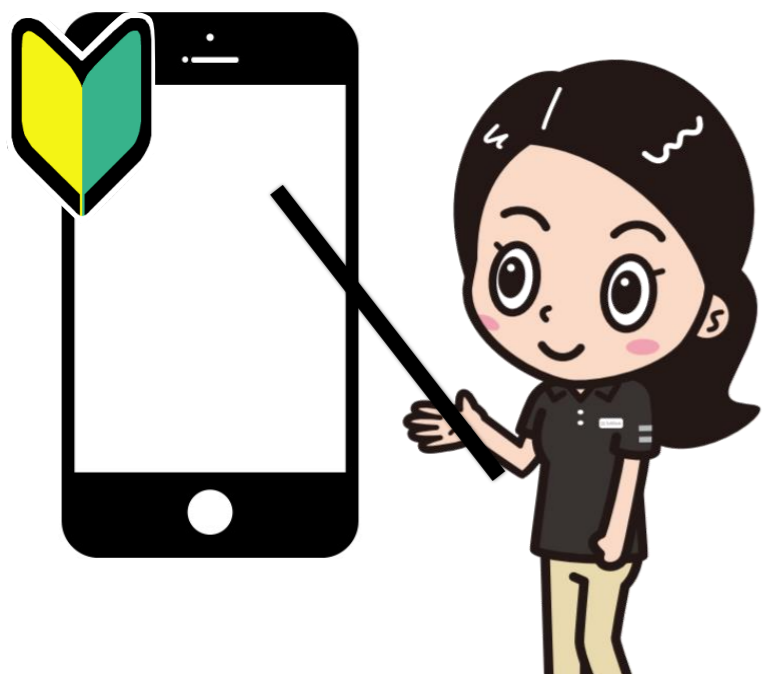


シニア300名へアンケート実施

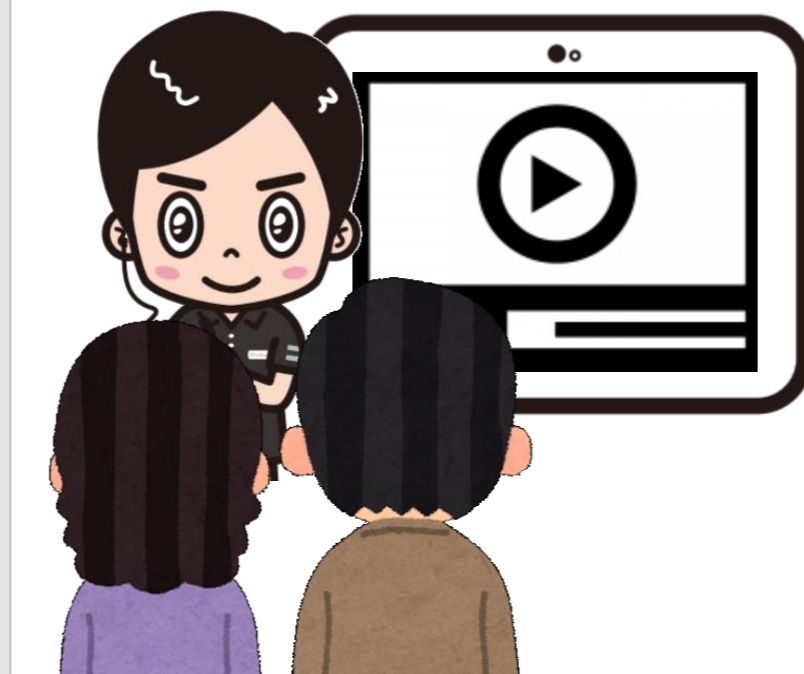
**ご年配の方の
57%が
難しそう**

実施している教室の例

初心者向け教室



動画体験



ネットショップ体験



”初心者～上級者”まで
幅広く教室を用意

教室の様子を御覧ください

いつでも安心してご利用頂く



SoftBank

"お客様から愛される店舗"を拡大



SoftBank

SoftBank

