

(別添 3)

「益城インター口バス停（市中心部方面行き）から高速バス利用者以外の者の乗車を認めてほしい」

1 行政相談の要旨

益城インター口バス停（熊本市中心部方面行き）は、福岡市等から熊本市中心部へ向かう **高速バス** や **空港リムジンバス**（以下「高速バス等」という。）が **降車専用のバス停として停車** しているが、**一般路線バスの運行本数が少なく大変不便** なので、その解消策として、熊本市中心部行きの **高速バス等に乗車** できるようにしてほしい。
＜平成 29 年 10 月 5 日受付事案＞

2 益城インター口バス停の運行（停車）状況

益城インター口バス停（市中心部方面行き）には、**熊本駅行き路線バス**（九州産交バス）が **一日 9 本**（午前 4 本、午後 5 本）しか停車しない一方、天神・博多～熊本間の **高速バス**（ひのくに号）は **一日 57 本**（産交バス 28 本、西鉄バス 29 本）、**空港リムジンバス**（産交バス）が **一日 44 本** を **降車専用のため停車** している状況

表 益城インター口の時刻表（平日：午前中）

区分	乗車・降車			降車のみ	
	路線・直行・高森号			空港リムジンバス (空港⇒熊本駅前)	ひのくに号 (天神・博多⇒熊本駅前)
時間帯	路線	熊本駅直行	高森		
7		14 29	9	(9)	15 35 55
8				55	25 59
9			54	13 43 (54)	29 59
10				3 18 28 43 53	29 59
11				3 13 48	29 59
12				28 38 48 58	29 49

(注)産交バスポータルサイトから引用

3 近隣バス停の状況

益城インター口バス停の最寄りのバス停は、南方約 100 メートルにある「桜木東小学校前」と西方約 100 メートルにある「北花立・県畜産会館前」で、当該バス停

の運行状況は、「桜木東小学校前」が1日14本、「北花立・県畜産会館前」は1日19本運行しており、特に、両バス停とも午前8時以降は、1時間に1本という状況

＜益城インター口バス停と最寄りのバス停の位置関係＞



※路線バスは、「桜木東小学校前」から「北花立・県畜産会館前」を経由して交通センターに運行

表 北花立・県畜産会館前及び桜木東小学校前の時刻表(午前中)

区分	北花立・県畜産会館前			桜木東小学校前
	路線・直行(平日)			路線(平日)
時間帯	交通センター	熊本駅直行	熊本駅 (交通センター)	交通センター
6	28 50			27 49
7	7 22 52	15 30		4 19 49
8	52		(17時～19時台 に3本運行)	49
9	53			51
10	53			51
11	53			51
12	53			51

(注)産交バスポータルサイトから引用

なお、熊本県内で上述した高速バス(ひのくに号)が停車するバス停では、西合志と武蔵丘のバス停の2箇所は乗降ができる。

4 行政苦情救済推進会議の主な意見

上記の状況を踏まえ、熊本行政苦情救済推進会議において意見を聴取した結果、その概要は、次のとおりである。

- (1) 一般路線バスの本数が多い県庁前バス停等と異なり、益城インター口バス停は路線バスが少なく、相談者の気持ちは理解できる。
- (2) 本来、リムジンバス、高速バスそれぞれの性格があるため、路線バスの本数を増やすよう求めるのが一般的であるが、現状は、経営判断の問題によるものと考えられる。
- (3) 路線バスの本数を増やすのは経営判断上困難であることから、今ある輸送資源を生かすことで、利用者と事業者双方にメリットがなければ定着しないと考えられる。路線バスを増やすのが厳しいのであれば、今ある輸送資源（高速バス等）を乗客の利便性のために活用するという考えられるのではないか。
- (4) 収益が上がるように、運賃を上乗せして、益城インター口バス停での乗車を認めるという商品設定を検討するなど、試験的に実施してもよいのではないか。
- (5) 県内では、西合志と武蔵丘の各バス停で、高速バスの乗降ができるのであれば、益城インター口バス停でも乗車を認めてもよいのではないか。
- (6) 往復路で考えるのではなく、往路（市中心部行き）のみでの乗車の設定でよいのではないか。

5 情報提供事項

熊本市東部方面から市中心部向けに通勤・買い物等に利用する客の需要はある程度見込めるものと思われ、申出のバス停（益城インター口）が高速バス等の降車専用だけに限定することは効率的でなく、申出内容は理解できる。

一方、バス事業者の事情も考慮する必要があり、将来的には、往路（市中心部方面行き）のみで一部の高速バス等限定で実証実験を行うことなどについて検討する余地がある。