

## 1. 調査目的

- 地方自治体において、郵便局との連携について期待すること、その連携に際して課題となっていること等を調査し、本委員会における検討の一助に資する。
- 特に、地方自治体から郵便局への事務委託については、本委員会において地方自治体等との連携施策の中でも重要なものと考えられることから、詳細な調査を実施。

## 2. 調査団体・手法について

- 地域別・規模別に、計50～80団体程度を抽出（イメージ参照）。
- 回答の得られた地方自治体のうち、数団体程度からヒアリングを実施予定。  
（イメージ）

	郵便局へ事務の委託を行っている団体	過去に郵便局へ事務の委託を行っていた団体	郵便局へ事務の委託を行っていない団体
大規模団体	……	……	……
中規模団体	……	……	……
小規模団体	……	……	……
合計	20～30団体程度	10～20団体程度	20～30団体程度

## 3. 主な調査内容（想定）

### <共通調査内容>

### <個別調査内容>

郵便局へ事務の委託を行っている団体	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 地域における郵便局の位置づけ</li> <li>② 地元郵便局と現在行っている連携等の内容</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 他の民間事業者ではなく、郵便局に委託している理由</li> <li>② （郵便局以外の民間事業者に委託している事務がある場合）当該民間事業者に委託している理由</li> <li>③ 郵便局に委託した目的</li> <li>④ 郵便局への委託による成果</li> <li>⑤ 郵便局へ委託するにあたっての実務面・運用面での課題</li> <li>⑥ 郵便局へ委託するにあたっての制度面での課題</li> </ul>
過去に郵便局へ事務の委託を行っていた団体	<ul style="list-style-type: none"> <li>③ 地元郵便局と連携等するメリット（他の民間事業者と比較した場合）</li> <li>④ 今後、地元郵便局と連携等を実施したい内容</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 郵便局へ事務の委託をやめた理由</li> <li>② （郵便局以外の民間事業者に委託している事務がある場合）当該民間事業者の優位性</li> <li>③ 郵便局への委託を再開するための実務面・運用面での条件</li> <li>④ 郵便局への委託を再開するための制度面での条件</li> </ul>
郵便局へ事務の委託を行っていない団体	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑤ 今後、地元郵便局に期待する役割</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 事務を郵便局へ委託しない理由</li> <li>② （郵便局以外の民間事業者に委託している事務がある場合）当該民間事業者の優位性</li> <li>③ 郵便局への委託を検討するための実務面・運用面での条件</li> <li>④ 郵便局への委託を検討するための制度面での条件</li> </ul>

## 地方自治体ニーズ調査の進め方について（案）

### 1. 調査目的

地方自治体において、郵便局との連携について期待すること、その連携に際して課題となっていること等を調査し、本委員会における検討の一助に資する。

特に、地方自治体から郵便局への事務委託については、本委員会において地方自治体等との連携施策の中でも重要なものと考えられることから、詳細な調査を実施する。

### 2. 調査団体・手法について

調査対象については、郵便局と連携施策を実施している地方自治体を中心としつつ、当該連携施策を実施していない地方自治体も含めるとともに、地域別・規模別に計 50～80 団体程度を抽出することとする。

調査手法については、電子メールまたは郵送の方法で回答を求めるとともに、回答の得られた地方自治体のうち、数団体程度からヒアリングを実施することとしたい。

### 3. 調査内容

以下の内容について調査を実施

（総論）

- ① 地方自治体から見た地域における郵便局の位置づけ
- ② 地元郵便局との普段のやりとり
- ③ 地元郵便局と現在行っている連携等の内容
- ④ 「③」について地元郵便局と連携等するメリット（他の民間事業者と比較した場合）
- ⑤ 今後、地元郵便局と連携等を実施したい内容
- ⑥ 「⑤」のうち、自らが多少のコストを負担しても実施したい内容
- ⑦ 今後、地元郵便局に期待する役割

（各論：事務の委託）

#### **【郵便局へ事務の委託を行っている団体向け】**

- ① 郵便局に委託している事務
- ② 「①」について、他の民間事業者ではなく、郵便局に委託している理由
- ③ 郵便局には委託していないが、郵便局以外の民間事業者に委託している事務
- ④ 「③」について、郵便局ではなく、郵便局以外の民間事業者に委託している理由
- ⑤ 郵便局に委託した目的
- ⑥ 郵便局への委託による成果
- ⑦ 「①」の事務のうち、特に郵便局への委託が有用である事務
- ⑧ 郵便局へ委託するにあたっての実務面・運用面での課題
- ⑨ 郵便局へ委託するにあたっての制度面での課題
- ⑩ 「⑧」「⑨」の課題を解決するための方策（要望・提案でも可）
- ⑪ 今後の郵便局への委託の予定

### 【過去に郵便局へ事務の委託を行っていた団体向け】

- ① 郵便局に委託していた事務
- ② 郵便局へ事務の委託をやめた理由
- ③ 郵便局以外の民間事業者へ委託している事務
- ④ 「③」における民間事業者の（郵便局と比較した場合の）優位性
- ⑤ 郵便局への委託を再開する可能性
- ⑥ 郵便局への委託を再開するための実務面・運用面での条件（提案・要望でも可）
- ⑦ 郵便局への委託を再開するための制度面での条件（提案・要望でも可）

### 【郵便局へ事務の委託を行っていない団体向け】

- ① 「内閣府通知」により地方自治体の 25 の窓口業務について、民間に委託可能な範囲等が明確化されていることを知っているか
- ② 「地方公共団体の特定の事務の郵便局における取扱いに関する法律」に基づき、証明書交付事務を郵便局に委託できることを知っているか。
- ③ （「①」又は「②」を知っている場合）事務を郵便局へ委託しない理由
- ④ 郵便局以外の民間事業者へ委託している事務
- ⑤ 「④」における民間事業者の（郵便局と比較した場合の）優位性
- ⑥ 今後、何らかの事務を郵便局に委託する予定はあるか
- ⑦ 郵便局への委託を検討するための実務面・運用面での条件（提案・要望でも可）
- ⑧ 郵便局への委託を検討するための制度面での条件（提案・要望でも可）