

| 集中改革期間 | | | | 2019年度 | 2020年度～ | KPI (第一階層) | KPI (第二階層) | |
|--|---|--|--|--------------------------------------|---|--|---------------|--|
| ～2016年度 《主担当府省庁等》 | 2017年度 | 2018年度 | | | | | | |
| | 通常国会 | 概算要求 税制改正要望等 | 年末 | 通常国会 | | | | |
| <p>＜⑪民間の大胆な活用による適正な民間委託等の加速＞</p> <p>○標準的な業務フローに基づく業務マニュアル・標準委託仕様書の作成</p> | | | | | | | | |
| <p>地方行政分野における改革</p> | <p>○2016年度</p> <p>1. モデル自治体による業務フローの調査・分析</p> <p>2. 委託可能な範囲・適切な民間委託の実施方法の整理</p> <p>3. 業務マニュアル・標準委託仕様書(案)の検討</p> | <p>総務省業務改革モデルプロジェクトとの連携</p> <p>＞総務省モデル自治体における窓口業務のアウトソーシングについて、標準委託仕様書(案)等の提供とその活用可能性に係る検証結果反映</p> | | <p>引き続き、標準委託仕様書等の全国展開に向けた取組を推進する</p> | | <p>・標準委託仕様書等を使用する自治体数 【目標は2017年度中に設定】</p> <p>・モデル自治体等において、法令等に則り窓口業務の委託を実施できている自治体数、委託により業務の効率化が図られている自治体数</p> <p>・歳出効率化の成果 (事後的に検証する指標)</p> | <p>0</p> | |
| | | <p>4. 標準委託仕様書(案)に基づいたモデル自治体における窓口業務の民間委託の試行</p> <p>5. 標準委託仕様書(案)等の修正し、標準委託仕様書等の完成</p> | <p>6. 標準委託仕様書等の全国展開</p> <p>＞標準委託仕様書等の全国展開を通じた、地方自治体における窓口業務の民間委託の取組の推進状況をとりまとめるとともに、法令への適合性、業務効率化の程度、経費の削減効果等の検証を進める</p> | | | | | |
| | | <p>上記4の結果を踏まえ、包括民間委託等のアウトソーシング手法の活用について調査・整理し、2017年度末までに取りまとめる地方公共サービス小委員会報告書に事例として盛り込む</p> | | | | | | |
| | | <p>標準委託仕様書等の対象分野の拡充</p> <p>＞市町村における窓口業務に関する民間委託が可能な25業務のうち、自治体の要望等を踏まえ、必要性が高い分野から取組の拡充を行う。</p> | | <p>引き続き残る業務について標準委託仕様書等の取組の拡充を行う</p> | | | | |
| | | <p>歳出削減効果を測定する簡便なツールの試作、公表</p> | <p>歳出削減効果を把握・左記簡便なツールの完成</p> | | <p>簡便なツールの公表、自治体による民間委託等の検討の支援、簡便なツールを用いた歳出削減効果について、把握した結果を公表</p> | | | |
| | | <p>歳出効率化等の成果を検証</p> | | | | | | |
| <p>《総務省公共サービス改革推進室》</p> | | | | | | | | |