



平成30年4月9日

「レンタカー事業に関する実態調査－乗用車の貸渡しを中心として－」を開始

つのだ ゆういち

近畿管区行政評価局(局長:角田祐一)は、地域の住民生活に密着した行政上の課題や問題を取り上げ、行政運営の改善を図るため、独自に調査を企画し実施しています(地域計画調査)。

近年、事業者数・車両数ともに増加しているレンタカー事業について、事前の説明不足等に伴うトラブルの増加や訪日外国人旅行者による事故の多発が指摘されていますが、その実態は必ずしも明らかではありません。このため、当局では、近年急増している、いわゆる「格安レンタカー」を含むレンタカー事業の実態、法令等の遵守状況、訪日外国人旅行者への対応状況等を把握し、利用者の利便向上、安全確保等を図る観点から、大阪府、京都府及び兵庫県内における実態や課題の整理を行うことを目的として調査を実施することとしましたので、公表します。

【照会先】

総務省 近畿管区行政評価局

しもじとうしょ

評価監視部 第6評価監視官 下地頭所 隆

電話：06-6941-8956 FAX：06-6941-8999

E-mail：knk23@soumu.go.jp

兵庫行政評価事務所 評価監視官 土井 広一

電話：078-331-9096 FAX：078-333-7919

E-mail：hyogo10@soumu.go.jp

レンタカー事業に関する実態調査－乗用車の貸渡しを中心として－

調査の経緯

- ◆ 近畿運輸局管内のレンタカー事業者は、この10年間で1.8倍増（平成28年3月末時点1,107事業者）。車両数も1.5倍増（同6万9,086台）。いわゆる「格安レンタカー」の台頭
- ◆ 国は道路運送法等の関係法令で事業の許可、変更届出等を規定
- ◆ 関西国際空港を利用して入国した後にレンタカーを利用した訪日外国人旅行者は3年間で約2.3倍の増加（平成28年9万9,100人）

- ◆ 交通事故件数は全体として減少一方、レンタカーの事故は横ばい（年間約6千件）
- ◆ 訪日外国人旅行者のレンタカー利用も増加する傾向。平成29年5月には、関西国際空港島内で訪日外国人旅行者が運転するレンタカーの死傷事故が発生
- ◆ 平成29年には訪日外国人旅行者向けの高速道路乗り放題パスが販売されるなどの利用促進策が講じられているため、一層の安全対策が急務

- ◆ レンタカー事業者に出向き、貸渡状況や事故の発生状況、訪日外国人旅行者への対応等の実態を確認
- ◆ 安全で快適なレンタカー利用のための資料として、工夫例等を収集・提供

主な調査項目

1 レンタカー事業の実態及び法令等の遵守状況

事業者の自動車貸渡しの状況、運輸支局等への届出、報告状況、事故の発生状況等

2 レンタカー事業者に対する指導・監督等の状況

運輸支局等の監査や情報提供等指導・監督の状況等

3 訪日外国人旅行者への対応

訪日外国人旅行者に対する交通規則等の周知状況等

調査対象(予定)

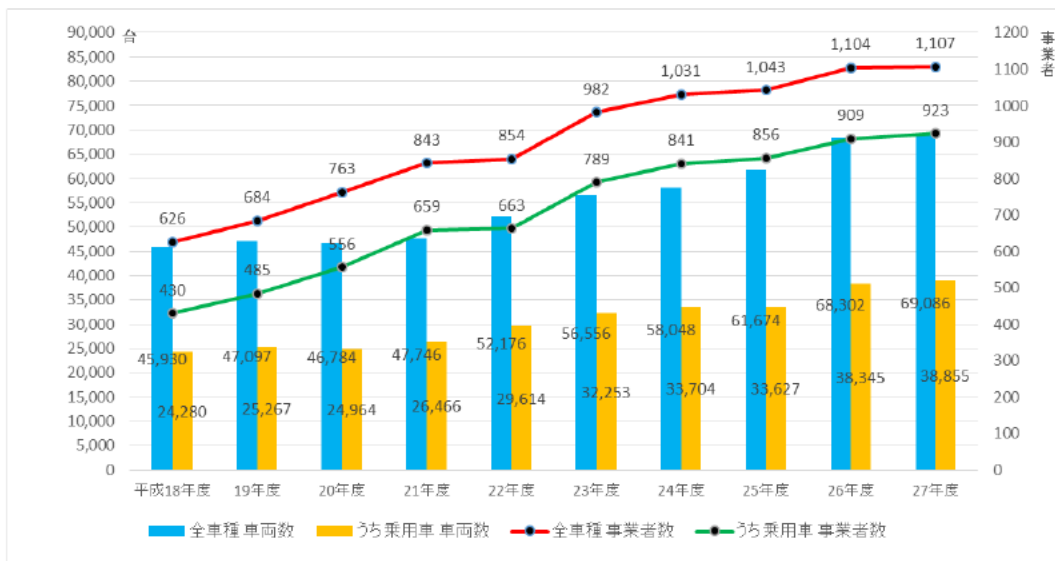
近畿運輸局、神戸運輸監理部、運輸支局
府県、市町村、関係団体、事業者

調査期間(予定)

平成30年4月～7月

(参考)

近畿運輸局管内のレンタカー事業者数及び車両数の推移



(注)一般社団法人全国レンタカー協会の資料に基づき、当局が作成した。

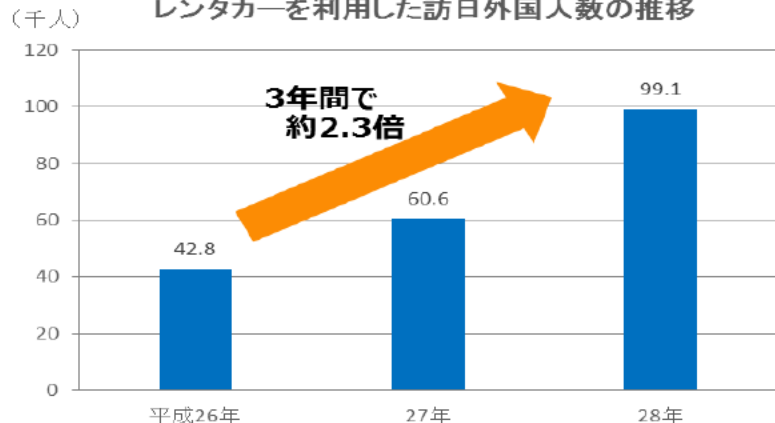
近畿運輸局管内のレンタカー事業者数及び車両数

(平成28年3月31日現在) (単位:事業者、台)

区分	全車種		うち乗用車	
	事業者数	車両数	事業者数	車両数
滋賀	122(123)	4,278(162)	104(130)	2,501(166)
京都	206(145)	8,026(132)	170(152)	5,185(133)
大阪	356(99)	33,970(124)	301(101)	18,989(121)
兵庫	240(102)	16,138(110)	196(109)	8,280(105)
奈良	91(121)	3,568(113)	78(128)	2,020(116)
和歌山	92(128)	3,106(116)	74(130)	1,880(124)
近畿計	1,107(113)	69,086(122)	923(117)	38,855(120)
全国計	10,307(126)	620,080(131)	8,326(136)	326,235(127)

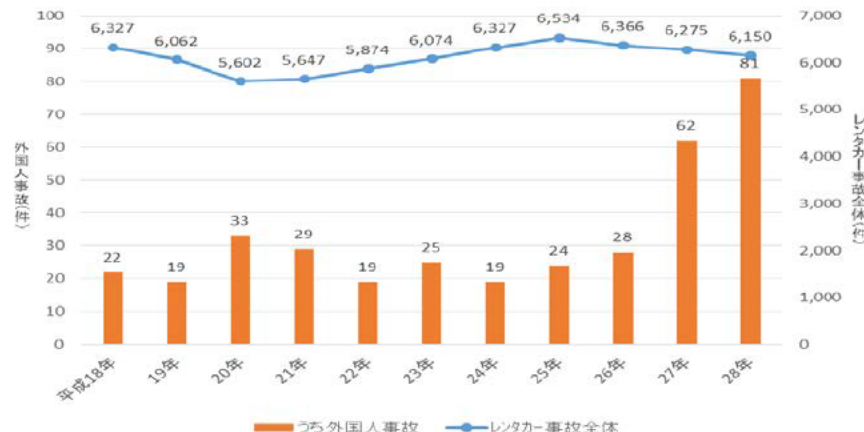
(注)1 国土交通省のホームページに基づき、当局が作成した。
2 括弧内は平成23年3月31日現在を100とした場合の数値

関西国際空港を利用して入国した後に レンタカーを利用した訪日外国人数の推移



(注)国土交通省の「訪日外国人流動データ(FF-Data)」に基づき、当局が作成した。

レンタカーの死傷事故件数の推移(全国)



(注)国土交通省の資料に基づき、当局が作成した。