

情報通信審議会 電気通信事
業政策部会 電気通信番号政
策委員会（第21回）

事業者ヒアリング
ご説明資料

2018年4月26日

Microsoft Corporation



緊急通報の確保の状況

1. 当社が、クラウド型のPSTN通話サービスを提供している各国のすべてにおいて、法人顧客のユーザーが、当該法人の登録住所に所在するかを問わず、緊急通報の発信を許容しています。
2. 例えば、米国、及び、カナダ（本年5月1日以降）では、当社のクラウド型PSTN通話サービスにおいて、緊急通報が行われた場合、まず発信者に所在住所を尋ね、①発信者が応答した場合、発信者が述べた所在地を管轄する緊急通報機関への接続を行います。他方、②発信者が応答しない場合には、法人顧客の登録住所を管轄する緊急通報機関に接続されます。

転送される場合の利用者への通知

1. 当社の見解と致しましては、エンドユーザーが転送電話サービスの顧客に電話をかけた際に、当該転送電話サービスの内容・類型を問わず、いかなる場合においても、音声ガイダンスを流すことを要求する、あるいは、発信音を変更することを求める規制は適切ではないと考えております。その理由は以下の通りです。
2. 当社が、当社がクラウド型のPSTN通話サービスを提供している他の各国（米国、英国、フランス、スペイン、ベルギー、ドイツ、オランダ、アイルランド、及び、カナダ（本年5月よりサービス提供開始予定））のいずれにおいても、かかる規制は存在しません。このような諸外国における現状に照らし、日本においてのみかかる規制を導入した場合、クラウド技術を利用した通話サービスについて、社会的にネガティブな印象を与えかねず、結果として、日本における電気通信事業分野の発展に悪影響を与えることを懸念しています。また、このような規制により、最新技術を利用した通話の処理遅延が生じることも懸念しております。

転送される場合の利用者に表示される番号

1. 当社としては、グローバルな視点で見た場合、クラウド型の通話サービスなどの電気通信技術の進展に伴い、事業所を離れた場所からのPSTN発信がより一般的になっており、法人顧客の場合、電話番号は発信者の発信者が現に所在する所在地の識別情報ではなく、発信者の事業所所在地の識別情報を示すものとなっていると理解しています。このような役割に照らし、法人顧客のエンドユーザーである従業員が、当該法人顧客の登録住所を離れた場所から発呼を行う場合においても、会社の代表番号、又は、当該エンドユーザーに法人顧客が割り当てた0-ABJ番号を着信者において表示させるのが適切であると考えています。
2. 特に、米国を含む他の各国においては、電話番号そのものからは、発信者が携帯電話から発呼しているのか、固定電話から発呼しているのかは明らかではありません。現在、米連邦通信委員会では、固定電話番号における、番号ポータビリティ制度の導入を検討しており、かかる制度が導入された場合、企業が所在地をニューヨークからサンフランシスコに移動したとしても、同一の固定電話番号の使用を継続することが可能になります。米国以外の各国においても、かかる制度の導入を検討している各国があると理解しております。このように、固定電話番号の役割は、電気通信技術の進展に伴い、世界的に見て、伝統的な位置づけからは変化しており、日本の規制もこのようなグローバルな潮流に沿った形で設計されることを、当社として望んでおります。

転送電話サービスを利用する契約者（特に法人ユーザー）の意見

1. 転送電話サービスを利用することにより、法人顧客のエンドユーザーが法人顧客の登録住所地であるオフィス所在地を離れている場合であっても、インターネットに接続してさえいれば、オフィスに所在する場合と同様に電話の授受が可能になるというモビリティを実現することが可能です。他国においても、かかるモビリティの実現には高いニーズがあると理解しています。
2. 当社は、日本では、現在転送電話サービスを行っていないため、日本には当社サービスを利用する契約者が存在しません。したがって、転送サービスを利用する契約者の見解を調査できておりません。

転送電話サービスにおいて0-ABJ番号を使用する 必要性

1. 日本の法人顧客、特に大手企業は、これまで0-ABJ番号を使用してきた企業が大半であり、これらの企業においてはかかる0-ABJ番号を継続使用したいというニーズが高いものと理解しております。また、社会的信頼性の観点から、法人顧客については、050番号ではなく、0-ABJ番号の使用を求めるニーズが高いものと理解しております。
2. このような日本の法人顧客の選好に鑑みれば、法人顧客を対象とする転送電話サービスについては、0-ABJ番号を使用する必要性が極めて高いと理解しております。



Questions?