

# 郵便局との連携に関する取組と今後への期待

平成30年4月19日  
岡山県倉敷市

# 倉敷市の紹介



- ◆人口 約48万3千人（中国地方第3位）の中核市
- ◆面積 約355km<sup>2</sup>
- ◆全国有数の観光地「倉敷美観地区」  
（H28観光客数 約400万人）
- ◆水島コンビナートに代表される西日本有数の工業都市
- ◆一般病床数1,000床を超える大規模病院が複数立地する  
恵まれた医療環境
- ◆繊維製品出荷額国内第一位  
国産ジーンズや学生服に代表される「繊維のまち」



# 倉敷市の紹介



真備 吉備真備公



船穂 マスカット・オブ・アレキサンドリア



倉敷 美観地区



庄 楯築(タツキ)遺跡



茶屋町 錦莞蕙(キンカン)



玉島 白桃



水島 工業地帯

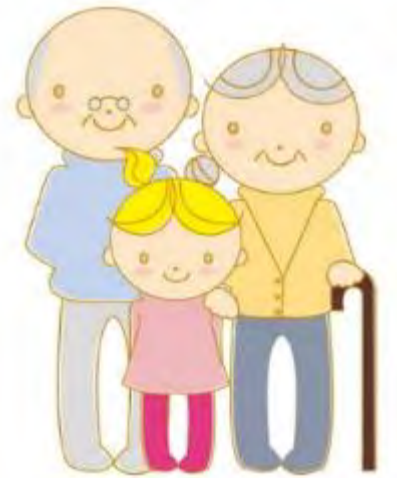


児島 鷺羽山と瀬戸大橋

地域が持つ個性と魅力

# 倉敷市から見た郵便局の強み

- 小学校区に1か所以上の配置 市内郵便局数 **69か所** (小学校数：63校)
  - ⇒ 自宅から徒歩圏内にある地域住民にとって身近な存在
  - ⇒ 公的機関（支所、公民館）やコンビニ・スーパーのない地域にも配置されている
- 公共性が高く安心感がある
  - ⇒ 地域住民から周知され信頼がある
  - ⇒ 地域住民との顔の見える関係が形成されている
- きめ細やかな情報の把握
  - ⇒ 配達等で毎日、地域を巡回している（車で通行できない細い道も把握）
  - ⇒ 地域の異常を早期に把握できる
- 郵便局ならではの事業展開が可能
  - ⇒ 記念切手や記念はがきの制作



# 郵便局との連携に関する倉敷市の取組事例①

## 郵便局ワンストップサービス

### 【概要】

平成15年7月から6局でサービス開始、平成24年2月に10局に拡大  
支所等がないエリアの特定郵便局に各種証明書の発行手続きを委託し、身近な場所  
で手続きが可能になっている

- ▶ 倉敷地区1か所、水島地区2か所、児島地区2か所、玉島地区4か所、真備地区1か所
- ▶ 郵便局への委託料 160円（1請求につき） <平成28年度実績>

### (参考)

平成30年1月よりマイナンバーカードを利用しての  
住民票等のコンビニでの交付を開始

- ▶ 倉敷市内 約180か所
- ▶ コンビニへの手数料：115円／1通

住民票の写し	870件
住民票記載事項証明書	16件
印鑑登録証明書	532件
戸籍除籍謄抄本	107件
戸籍附票の写し	0件
税証明	107件
計	1,632件

# 郵便局との連携に関する倉敷市の取組事例②

## 郵便局との協力体制の構築

### 【概要】

平成 9 年 8 月に「**災害時における相互協力に関する覚書**」を締結

平成 13 年 7 月に「**ごみ不法投棄発見情報の提供に関する協定**」を締結

平成 18 年 5 月に「**くらしき安全・安心パトロールに関する協定**」を締結



# 郵便局との連携に関する倉敷市の取組事例③

## 地域の見守り体制への参画

### 【概要】

平成28年11月から「**くらしき見守りネットワーク**」協定に参画

- ▶ 31の地元企業・関係団体で形成
- ▶ 業務中に高齢者・子どもの異変を発見した際の倉敷市への連絡等の無償協力



くらしき見守りネットワーク協定締結式

### 【現状】

- ・単身高齢者等の地域の見守りのニーズは拡大している
- ・市は高齢者の自宅訪問による実態把握調査、安否確認・福祉ニーズを把握するため友愛訪問事業等を実施しているが、高齢化により見守りが必要な高齢者が増加するなか状況把握の更なる強化が必要

# 郵便局との連携に関する倉敷市の取組事例④

## オリジナルフレーム切手の発行

### 【概要】

最近では、平成29年2月 倉敷市50周年を記念した  
オリジナルフレーム切手を作成し市内郵便局を中心に販売



贈呈式の様子

1シート (52円×10枚)

**1, 0 0 0 円**

**3, 0 0 0 部完売**



旧倉敷市・旧児島市・旧玉島市の合併当時の様子、  
各地区の個性と魅力のある写真をデザインに使用



# 郵便局との連携に関する倉敷市の取組事例⑤

## 倉敷市日本遺産推進協議会への参画

### 【概要】

平成29年6月 市、郵便局、歴史文化や経済・観光の関係団体、公共交通機関や市議会等の代表で構成する「**倉敷市日本遺産推進協議会**」を設立。日本遺産を生かした地域の魅力向上と活力創出の取組を進めている



倉敷市日本遺産推進協議会

### ＜現在検討中の郵便局との連携事業＞

- ▶ 年賀状を使用したフォトコンテスト  
郵便局窓口での作品展示を検討
- ▶ 郵便局集配・渉外用車両ラッピング
- ▶ オリジナル年賀はがきの制作・販売



平成29年4月、倉敷市の繊維産業と町並み発展のストーリー「一輪の綿花から始まる倉敷物語～和と洋が織りなす繊維のまち～」が日本遺産に認定

# 郵便局との連携に関する倉敷市の取組事例⑥

## ラジオ体操・みんなの体操in倉敷

岡山県内で初の開催

### 【概要】

平成30年8月5日（日）

**「第57回1000万人のラジオ体操・みんなの体操祭 in 倉敷」**を開催

- ▶（主催）かんぽ生命 ほか （共催）倉敷市 ほか
- ▶市民の健康づくりやラジオ体操等の普及を目的にラジオ体操90周年の記念大会を倉敷市で開催



# 郵便局との連携の今後への期待①

## ふるさと納税推進事業（検討中）

### 【概要】

郵便局で実施している「**みまもり訪問サービス**」を倉敷市の返礼品に追加予定



体調はいかがですか？

最近よく眠れていますか？

日本郵便HPより

# 郵便局との連携の今後への期待②

## 日々の業務から把握される情報の市への提供

- ・ 道路の陥没、浸水箇所、ガードレールなどの道路施設の破損等の情報提供
  - ・ 危険空き家に関する情報の市への提供
  - ・ 子どもの飛び出し箇所、見通しが悪い箇所など危険箇所情報の市への提供
- ⇒町内会や小学校への共有の期待が高まっています



# 郵便局との連携の今後への期待③

## まち並み景観との調和①

倉敷美観地区では電線類地中化や路面の  
美装化等、景観向上の取組を進めている



景観と調和する外観の郵便局に、との  
期待が高まっています



# 郵便局との連携の今後への期待④

## まち並み景観との調和②

国産ジーンズ発祥の地、児島地域では、空き店舗が増えた商店街をジーンズストリートとして再生。地域一体で個性と魅力の向上に取り組んでいる。



ジーンズストリート内の公園・トイレ (H30. 3)



ジーンズストリート

ジーンズ外観のポストに、との期待が高まっています



児島地区のポスト

# 郵便局との連携の今後への期待⑤

## ゆうゆう窓口開設時間拡大を要望します

### 〈倉敷郵便局ゆうゆう窓口開設時間〉

	平日	土曜日	日曜日・休日
従前	00:00-09:00 19:00-24:00	00:00-09:00 17:00-24:00	00:00-09:00 12:30-24:00
現在	08:00-09:00 19:00-20:00	08:00-09:00 17:00-20:00	08:00-09:00 12:30-20:00

ゆうゆう窓口開設時間が  
大幅に短縮され  
大変不便になっています

- ・ 倉敷市内で最大の倉敷郵便局のゆうゆう窓口が、それまで24時間だったものが平成29年4月1日から、朝8時から夜8時までの開設時間となった。
- ・ 倉敷市内には、国内有数の水島工業地帯があり、昼夜の交代勤務で働く市民も多く、営業時間内に利用できない市民が多いため、大変不便になっています。  
開設時間の大幅拡大を要望します。



平成30年4月10日に本市と四国を結ぶ瀬戸大橋が開通30周年を迎えました。  
自治体と郵便局との連携が、地域に暮らす人々に豊かさや安心をもたらす  
将来への架け橋となることを期待しています。