

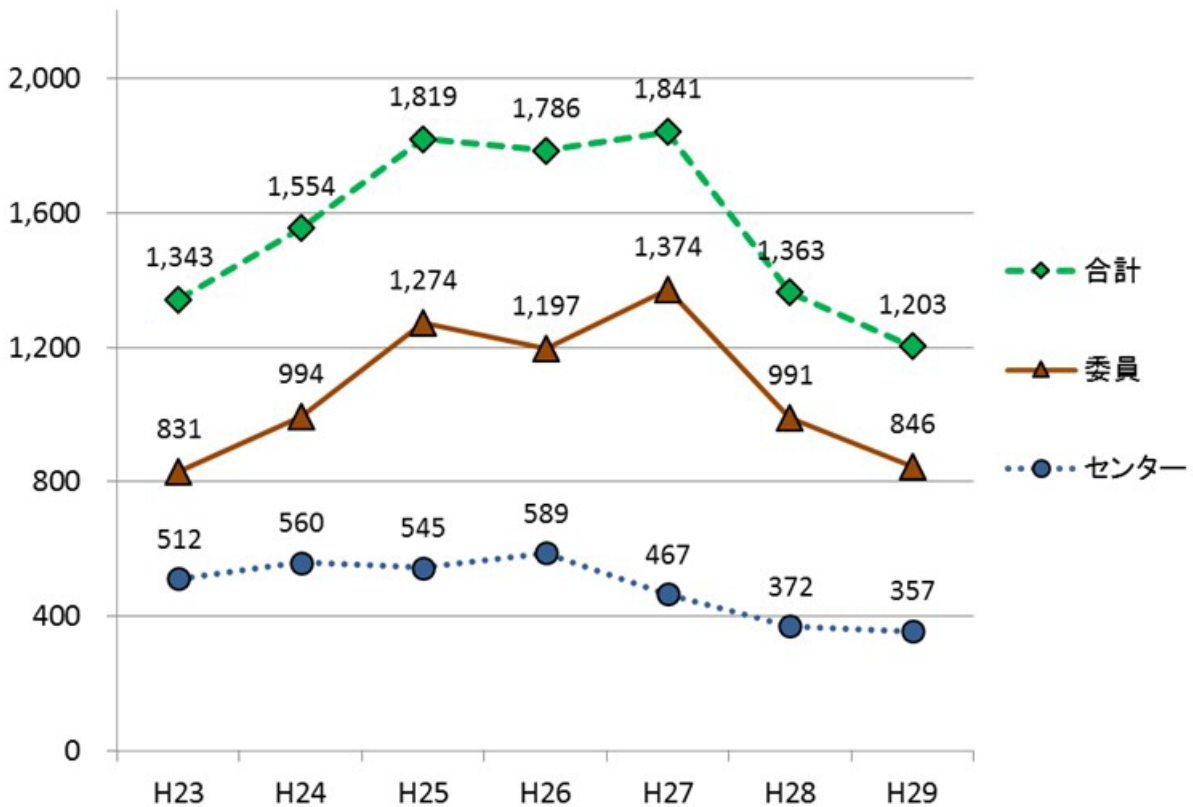
平成29年度行政相談業務実績 (釧路行政監視行政相談センター)

1 行政相談件数

平成 29 年度に釧路行政監視行政相談センター及び管内各市町村に配置された行政相談委員 45 人が処理した行政相談件数は、図 1 のとおり 1,203 件であり、前年度の 1,363 件に比べ 160 件（11.7%）減少している。

また、平成 29 年度の処理件数 1,203 件を受付窓口別で見ると、センター受けが 357 件（前年度の 372 件に比べて 15 件の減少）、委員受けが 846 件（前年度の 991 件に比べて 145 件の減少）となっており、委員受けが全体の 70.3%を占めている。

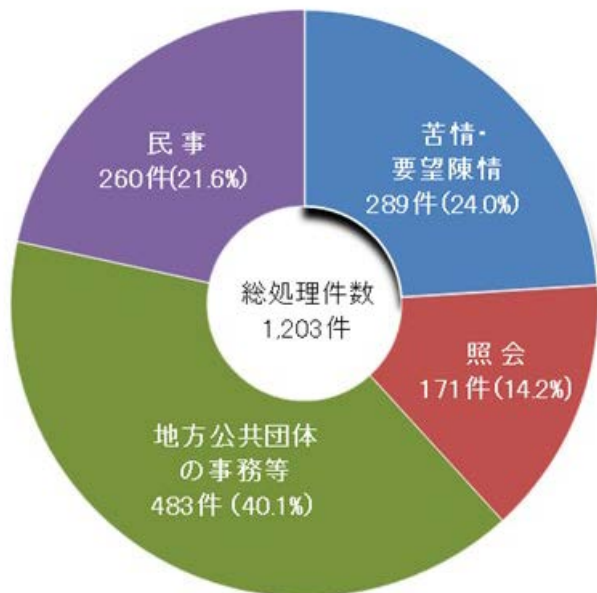
図 1 行政相談処理件数の推移（平成 23～29 年度）（単位：件）



2 行政相談事案の区分

平成 29 年度の処理件数 1,203 件を事案区分別でみると、図 2 のとおり、国の行政機関等に関する業務に係る「苦情・要望陳情事案」が 289 件（24.0%）、「照会事案」が 171 件（14.2%）、地方公共団体の事務等に関する事案が 483 件（40.1%）、民事に関する事案が 260 件（21.6%）となっている。

図 2 平成 29 年度に処理した相談件数の事案区分別内訳



国の行政機関等に係る「苦情・要望陳情」289 件の行政分野別内訳は、図 3 のとおり。

3 行政相談事案の行政分野別内訳

国行政機関等に係る苦情・要望陳情事案 289 件を行政分野別でみると、図 3 のとおり、「道路」に関する事案が 38 件（13.1%）と最も多く、次いで「運輸」及び「安心・安全なくらし」に関する事案が各 36 件（12.4%）、「社会福祉」及び「租税」に関する事案が各 23 件（8.0%）となっている。

図 3 苦情及び要望・陳情事案の行政分野別処理件数上位 5 位（平成 29 年度）

（単位：件）

