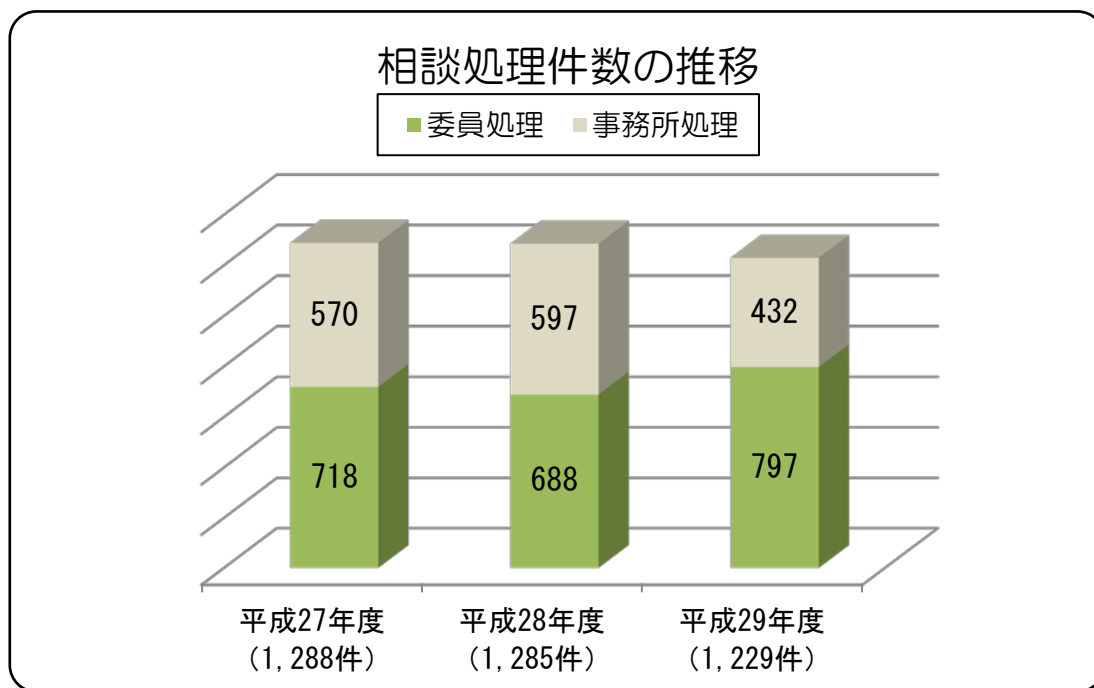


## 平成 29 年度 富山行政監視行政相談センターにおける行政相談業務実績

### 1 相談処理件数の推移

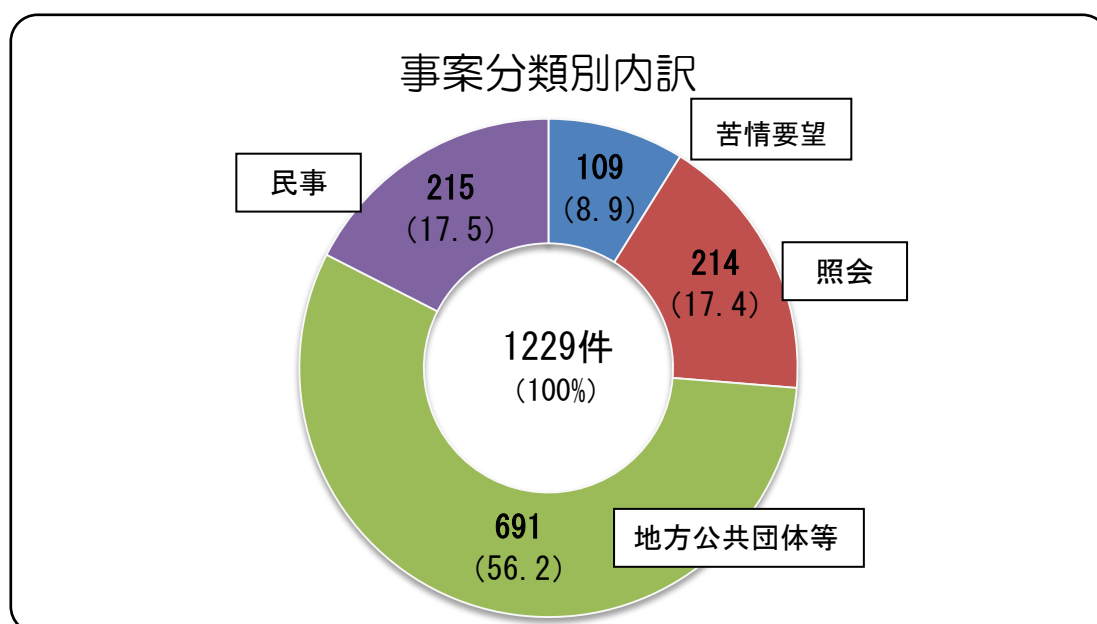
富山県内における平成 27～29 年度の相談処理件数の推移は下図のとおりです。平成 29 年度の処理件数は 1,229 件で、このうち行政相談委員による処理は 797 件（64.8%）です。



### 2 行政相談事案の分類別内訳

富山県内における平成 29 年度の行政相談事案の分類別内訳は、下図のとおりです。

苦情要望（不利益救済、法令改正等を求めるもの）が 109 件（8.9%）、照会（制度・手続等の教示を求めるもの）が 214 件（17.4%）などとなっています。



### 3 苦情要望事案の行政分野別内訳

富山県内における平成 29 年度の苦情要望 109 件の行政分野別内訳は、下図のとおり、職員の窓口対応などの「公務員」が 12 件で最も多く、次いで「運輸」、「道路」の 9 件、「雇用・労働」の 8 件となっています。

