

総務省「行政相談窓口」の愛称とマスコットについて

愛称とマスコット

- ◆ 総務省では、行政相談を国民に親しみやすく、気軽に利用してもらうため、行政相談窓口の愛称を「**まくみみ**」とし、ロゴと行政相談のマスコット（キクーン）を決定しました。
- ◆ コンセプトは、**<地域社会に寄り添って一人ひとりの声を聞く>**です。

ロゴ

総務省行政相談センター

まくみみ北海道

ロゴとマスコット

まくみみ北海道



行政相談のマスコット
キクーン

総務省行政相談センター

- ◆ 行政相談広報用DVDの動画を「YouTube」にアップロードしました。
 - ・ 「ご存じですか？行政相談」 https://youtu.be/xMke1Co_tBE
 - ・ 「困ったら一人で悩まず行政相談」（ドラマ編） <https://youtu.be/LGiYTQKYPJA>

【参考】 総務省の行政相談とは

- ◆ 公正・中立の立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。
- ◆ 医療保険・年金、雇用、道路、社会福祉、交通機関など、いろいろな行政分野の幅広い相談に対応します（複数機関にまたがる場合や申出先が分からない場合も受け付けます。）。
- ◆ 相談は無料、秘密厳守、難しい手続は不要です。

