

平成 30 年 6 月 27 日  
中国四国管区行政評価局

## 総務省の行政相談窓口の愛称等の公表

総務省中国四国管区行政評価局では、公正・中立な立場から、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす「行政相談」を実施しています。

このたび、総務省では、行政相談を国民の皆様にとって親しみやすく利用しやすいものとするため、行政相談窓口の愛称を「**まぐみみ**」とすることとし、ロゴとマスコット(キターン)を決定しましたので、お知らせいたします。

(本件照会先)

中国四国管区行政評価局 行政相談課(杉山、沖)

○電 話 082-228-6173

○F A X 082-228-4955

○メー ル cgk31@soumu. go. jp

# 総務省「行政相談窓口」の愛称とマスコットについて

## 愛称とマスコット

- ◆ 総務省では、行政相談を国民に親しみやすく、気軽に利用してもらうため、行政相談窓口の愛称を「**まくみみ**」とし、ロゴと行政相談のマスコット（キクーン）を決定
- ◆ コンセプトは、**<地域社会に寄り添って一人ひとりの声を聞く>**

## ロゴ

総務省行政相談センター  
**まくみみ 広島**

(中国四国管区行政評価局行政相談窓口の例)

## ロゴとマスコット

**まくみみ 広島**



行政相談のマスコット  
キクーン

(中国四国管区行政評価局  
行政相談窓口の例)

総務省行政相談センター

- ◆ 行政相談広報用DVDの動画を「YouTube」にアップロード
  - 「ご存じですか？行政相談」 [https://youtu.be/xMke1Co\\_tBE](https://youtu.be/xMke1Co_tBE)
  - 「困ったら一人で悩まず行政相談」(ドラマ編) <https://youtu.be/LGiYTQKYPJA>

## 行政相談の仕組み

- 総務省の行政相談は、国民から寄せられた苦情や意見、要望について、相談者と関係行政機関等との間に立って、公正・中立な立場から必要なあっせんを行い、その解決や実現の促進を図るものです。  
役所の仕事（国の仕事、独立行政法人、特殊法人等の仕事、県及び市町村の仕事で国から委託を受けたり、補助を受けて行っている仕事）や手続の関係で、「困っていること、改善してもらいたいことがある」、「制度や仕組みがよく分からない」、「苦情を申し出たが、説明や対応に納得がいかない」などのご相談に対応しています。
- 行政相談は、無料で秘密は厳守されます。行政相談をするのに難しい手続きはいりません。



○総務省行政相談センター **まぐみみ 広島** (中国四国管区行政評価局) 〒730-0012 広島市中区上八丁堀6-30 広島合同庁舎4号館13階