

AIによる24時間365日対応窓口設置事業

| | |
|------|---|
| 提案者 | 静岡県焼津市 |
| 実施地域 | 静岡県焼津市 |
| 事業概要 | <p>行政案内に対してAIを活用した民間のチャットボット※サービス(気の利く対話型対応システム)を導入することにより、24時間365日、市民へのきめ細かいタイムリーな行政サービスの提供、及び行政職員の業務効率化を推進する。</p> <p>※チャットボット:テキストの問合せに対して回答などの会話を自動的に行うプログラム</p> |

