

令和3年度行政相談実績

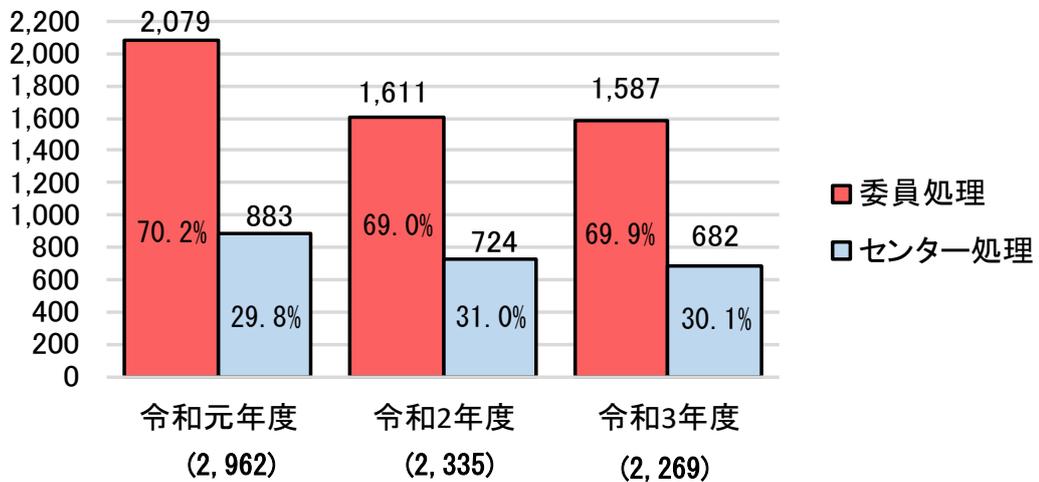
鹿児島行政監視行政相談センター

1 行政相談処理件数の推移

令和3年度の行政相談受付件数は2,269件(2年度から66件(2.8%)減少)であり、このうち、行政相談委員の処理件数は、1,587件で全体の69.9%となっています。

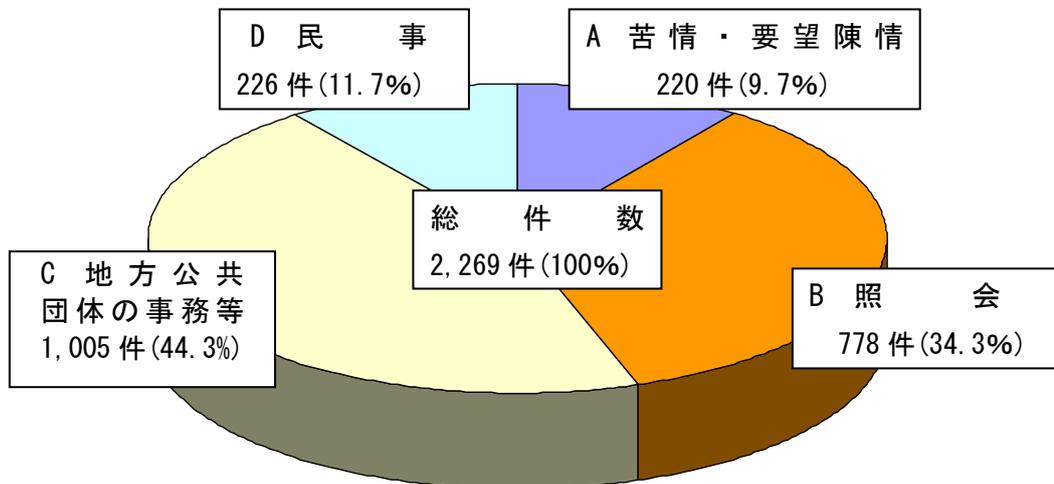
また、新型コロナウイルス感染症に関連した相談受付件数は220件(10.0%)となっています。

図1 行政相談処理件数の推移(単位:件、%)



2 相談内容別の行政相談処理件数

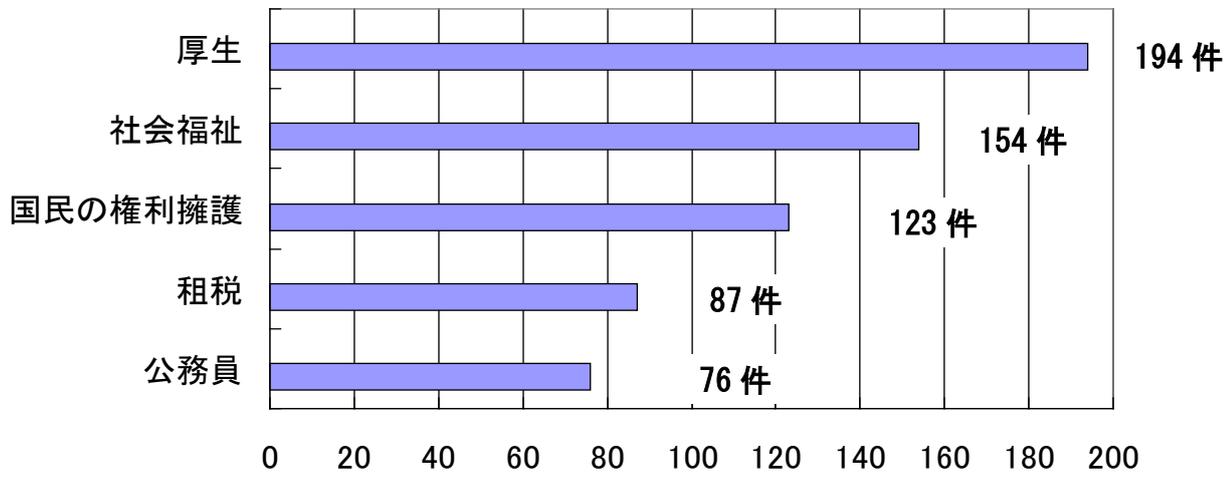
図2 相談内容別の行政相談処理件数



(注) 図2のうちA・Bが国の行政機関に関する相談(998件、40.0%)

3 苦情・要望陳情、照会事案の行政分野別の内訳

図3 苦情・要望陳情、照会事案の上位行政5分野



(注) 1 「2 相談内容別の行政相談処理件数」のA・Bの内訳です。

2 「国民の権利擁護」とは登記、戸籍・国籍、人権擁護等に係るものをいう。