

あどみに～評価・相談通信～Vol.5

発行：四国行政評価支局

<Contents>

- ①災害特別行政相談窓口の開設及び被災者生活支援窓口案内(ガイドブック)の作成
- ②行政相談委員全体会議の開催
- ③平成29年度の行政相談実績
- ④行政相談窓口の愛称「きくみみ」の決定
- ⑤地域計画調査の実施
- ⑥さわやか行政サービス推進協議会の開催
- ⑦平成30年度版行政機関等ガイドブックの作成
- ⑧情報公開・個人情報保護制度の運用に関する研修会の開催結果及び同制度に係る講師派遣のご案内
- ⑨政策評価に関する統一研修の事前案内
- ⑩平成30年度版業務案内パンフレットの作成
- ⑪行政評価局調査の実施結果
- ⑫現地調査中の行政評価局調査(全国計画)
- ⑬他管区における地域計画調査の実施結果及び行政苦情救済推進会議の意見を踏まえた改善事案

①災害特別行政相談窓口の開設及び被災者生活支援窓口案内(ガイドブック)の作成

このたびの平成30年7月豪雨による災害で被災された皆様には、心よりお見舞い申し上げます。

愛媛行政監視行政相談センター及び高知行政監視行政相談センターでは、被災された方からのご相談に対応するため、「災害特別行政相談窓口」を開設しています。また、両センターでは、被災者の皆様への生活支援窓口案内(ガイドブック)を作成しました。

<掲載URL>

【愛媛センター】 <http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/ehime.html>

【高知センター】 <http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/kochi.html>

②行政相談委員全体会議の開催

四国行政評価支局及び管内の行政監視行政相談センターでは、平成30年5月に、各県内の行政相談委員を一堂に集め、行政相談委員全体会議を開催しました。

本会議では、行政相談活動に功労のあった行政相談委員や団体を表彰しました。

また、行政相談委員が自主的に組織した行政相談委員協議会のうち、香川行政相談委員協議会及び愛媛行政相談委員協議会が、設立50周年を迎えたことを受けて、本会議に併せて記念式典を開催しました。



【香川行政相談委員全体会議の様子】



【香相協50周年記念植樹
(高松市中央公園)の様子】

③平成29年度の行政相談実績

四国行政評価支局及び管内の行政監視行政相談センターにおける平成29年度の行政相談実績を取りまとめました。

四国管内の平成29年度の相談受付件数は、1万1,156件となっており、行政分野としては、登記、戸籍等に関する相談や医療保険、年金保険等に関する相談が多くなっています。なお、全国における行政相談受付件数は、15万6,178件となっています。

<掲載URL>

http://www.soumu.go.jp/main_content/000558059.pdf

④行政相談窓口の愛称「きくみみ」の決定

本省行政評価局では、行政相談を国民にとって親しみやすく利用しやすいものとするため、行政相談窓口の愛称を「きくみみ」とすることとし、ロゴとマスコット（キクーン）を決定しました。

行政相談は、地域社会に寄り添って相談者の声を聞くことから始まり、相談者からの話に耳を傾けしっかり聞くことが重要と考えており、行政相談窓口の愛称においても、この気持ちを大切にしたいという意味を込めています。

総務省行政相談センター

きくみみ香川



行政相談のマスコット
キクーン

総務省行政相談センター

また、本省行政評価局では、行政相談広報用動画を作成し、「YouTube」にアップロードしました。

- ・「ご存じですか？行政相談」 https://youtu.be/xMke1Co_tBE
- ・「困ったら一人で悩まず行政相談」 <https://youtu.be/LGiYTQKYPJA>

⑤地域計画調査の実施

四国行政評価支局では、平成30年4月から11月にかけて、「**公共施設等における障害者の受入れに関する実態調査**」を実施しています。

内閣府の調査によると、障害を理由とする差別や偏見があると思う者の割合が80%を超え、香川県内でも車椅子の転落事故が発生するなど、障害者差別解消等に向けた取組が不十分な状況にあります。

このため、四国行政評価支局では、行政機関等における障害者差別解消及びバリアフリー化に向けた取組を一層推進する観点から、①障害者受入対策の実施状況、②歩道等の歩行空間におけるバリアフリー化の状況、③障害者受入対策に係る意見・要望を調査します。

なお、本調査は、①有識者研究会（障害者団体が構成員）の立ち上げによる専門的知見の活用、②障害者団体等との共同点検（歩行空間のバリアフリー点検等）を通じて、障害者の立場に立って実施します。

<掲載URL>

http://www.soumu.go.jp/main_content/000555495.pdf

⑥さわやか行政サービス推進協議会の開催

四国行政評価支局及び管内の行政監視行政相談センターでは、行政サービスの改善を推進する「さわやか行政サービス運動」の持続的な展開を図るため、平成30年5月から6月にかけて、四国4地域においてさわやか行政サービス推進協議会を開催しました。

各協議会では、「アンガーマネジメント」について講師の方にご講演いただくとともに、各機関が抱える課題について意見交換を行いました。

また、「さわやか行政サービス運動」の一環として、関係機関にご協力いただき、平成30年度版行政サービス改善事例集を作成しました。事例集では、法務局において、各種相続手続に利用することができる「法定相続情報証明制度」が開始されたことに伴い、窓口の案内表示を設置した取組などを掲載しています。



(高松法務局が設置した案内表示)

<掲載URL>

<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/sawayaka.html>

⑦平成30年度版行政機関等ガイドブックの作成

四国管内の国の行政機関等の実態を把握し、広く情報提供をするため、関係機関にご協力いただき、平成30年度版行政機関等ガイドブックを作成しました。ガイドブックでは、四国に所在する国の行政機関等の所在地、連絡先、所掌事務などの情報を掲載しています。

<掲載URL>

http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/kannai_gyousei_ichiran.html

⑧ 情報公開・個人情報保護制度の運用に関する研修会の開催結果及び同制度に係る講師派遣のご案内

四国行政評価支局では、情報公開法及び行政機関等個人情報保護法等の概要並びに制度運営上の基礎的な留意点を周知することなどを目的として、毎年度1回、情報公開・個人情報保護制度の運用に関する研修会を開催しています。今年度は、平成30年6月12日（火）に開催し、60機関84人にご参加いただきました。

また、当局では、行政機関、独立行政法人等に対し、情報公開制度及び個人情報保護制度についての理解を深めていただくため、研修講師を派遣する業務も実施しています。研修は、少人数でも対応させていただきますので、ご希望等がございましたら、下記照会先までご連絡ください。

<本件照会先>

四国行政評価支局 管理官室（担当：碓）

電話：087-826-0673

メール：skk15@soumu.go.jp



⑨ 政策評価に関する統一研修の事前案内

四国行政評価支局では、政策評価に関する理解を深めていただくため、毎年度1回、政策評価に関する統一研修を開催しています。

平成30年度は、12月4日（火）に開催を予定しています。過去の講演内容などお問合せがございましたら、下記照会先までご連絡ください。

<本件照会先>

四国行政評価支局 管理官室（担当：碓）

電話：087-826-0673

メール：skk15@soumu.go.jp

⑩ 平成30年度版業務案内パンフレットの作成

四国行政評価支局及び管内の行政監視行政相談センターの業務内容を紹介する平成30年度版業務案内パンフレットを作成しました。パンフレットでは、調査結果に基づく改善事例や行政相談の活動内容などを掲載しています。

<掲載URL>

http://www.soumu.go.jp/main_content/000563624.pdf



⑪行政評価局調査の実施結果

本省行政評価局が、平成30年4月中旬から7月上旬にかけて調査結果を公表した案件は、以下の3本です。

「クールジャパンの推進に関する政策評価」

クールジャパンの推進に関する政策について、総体としてどの程度効果を上げているかなどの総合的な観点から評価を行い、必要な改善措置について勧告

○勧告日：平成30年5月18日

○勧告先：文部科学省、農林水産省、経済産業省

○URL：http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/107317_180518.html

「鳥獣被害対策に関する実態調査－ICTを活用した対策の条件整備を中心として－」

鳥獣被害対策の的確かつ効果的な実施を推進する観点から、ICTを活用した鳥獣被害対策について、効果を上げるための条件整備等の実態を調査し、必要な改善措置について通知

この調査結果では、ICTを活用して鳥獣被害対策の効果を上げている事例として、愛媛県西条市と香川県土庄町が取り上げられました。

○通知日：平成30年5月21日

○通知先：農林水産省、総務省

○URL：http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/107317_180521.html

「介護施策に関する行政評価・監視－高齢者を介護する家族介護者の負担軽減対策を中心として－」

高齢者を介護する家族介護者の負担軽減の観点を中心として、仕事と介護の両立を図るための介護保険サービスの利用状況や介護休業制度等の利用の促進に向けた取組状況等を調査し、必要な改善措置について勧告

○勧告日：平成30年6月19日

○勧告先：厚生労働省

○URL：http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/107317_180619_1.html

⑫現地調査中の行政評価局調査(全国計画)

平成30年7月現在、四国行政評価支局で現地調査を行っている調査は以下のとおりです。

調査名	現地調査期間
・地籍整備の推進に関する政策評価	平成30年4月～7月
・消費者事故対策に関する行政評価・監視 －医業類似行為等による事故の対策を中心として－	平成30年4月～7月
・女性活躍の推進に関する政策評価	平成30年4月～9月

<本件照会先>

四国行政評価支局 総務課 企画調整係 (担当：片桐)

電話：087-826-0671

メール：skk02@soumu.go.jp ※内容に応じて担当課室が対応します。

⑬他管区における地域計画調査の実施結果及び行政苦情救済推進会議の意見を踏まえたあっせん事案

四国以外の他管区において、平成30年4月から7月上旬にかけて公表した案件は、以下のとおりです。

<地域計画調査の実施結果>

「視覚障害者誘導用ブロックの維持管理等に関する調査－主要施設間を結ぶ経路を中心として－」<関東管区行政評価局>

○公表日：平成30年4月20日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000546849.pdf

「道路の冠水対策に関する調査－アンダーパス部を中心として－」<近畿管区行政評価局>

○公表日：平成30年4月26日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000547966.pdf

「ため池の管理に関する行政評価・監視」<中国四国管区行政評価局>

○公表日：平成30年5月10日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000550154.pdf

「津波避難対策に関する調査」<東北管区行政評価局>

○公表日：平成30年6月22日及び同年7月6日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000558148.pdf
http://www.soumu.go.jp/main_content/000562138.pdf

<行政苦情救済推進会議の意見を踏まえたあっせん事案>

「駅の料金案内図に路線名を表示するなど、利用者に分かりやすい表示の推進」<九州管区行政評価局>

○公表日：平成30年4月20日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000546643.pdf

「聴覚障害者の連絡手段としてのFAXの利用環境の整備」<中国四国管区行政評価局>

○公表日：平成30年6月6日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000555117.pdf

○四国行政評価支局 (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku.html>)

住 所：高松市サンポート3-3-3 高松サンポート合同庁舎南館6階

電 話：087-826-0671

○徳島行政監視行政相談センター (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/tokushima.html>)

住 所：徳島市徳島町城内6-6 徳島地方合同庁舎5階

電 話：088-654-1531

○愛媛行政監視行政相談センター (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/ehime.html>)

住 所：松山市若草町4-3 松山若草合同庁舎4階

電 話：089-941-7701

○高知行政監視行政相談センター (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/kochi.html>)

住 所：高知市本町4-3-41 高知地方合同庁舎2階

電 話：088-824-4100

※ メルマガに関するお問い合わせは、四国行政評価支局（担当：総務課企画調整係（skk02@soumu.go.jp））まで。内容に応じて担当課室が対応します。

※ メルマガは、四国行政評価支局のホームページにも掲載しています。