

# 銀座郵便局の概要及び現状

2018年10月  
銀座郵便局

# 1 東京エリアの概要

- ・東京エリア内の郵便局数は、8月1日現在で1,478局。エリア別としては、都市部が中心となる23区エリアが約7割を占め、約3割が多摩エリアと島しょエリアに設置。
- ・地域区分局が3局、集配業務を行う郵便局（集配局）が86局。それ以外の郵便局は窓口業務に特化し、郵便・貯金・保険等のサービスを提供。

東京エリアの郵便局設置状況 等

【東京エリア：1,478局】※簡易郵便局を含み、一時閉鎖局を除く。



2018年8月1日現在

## 2 銀座郵便局の概要(受持ちエリア)

- ・銀座郵便局の配達エリアは、東京屈指の高級な商店街である銀座や省庁、官公庁など日本有数のビジネス街など広範囲を網羅。
- ・エリア環境としては、ビジネス街特有の昼間人口が多く夜間人口が少ないため、昼間帯の配達が非常に多い。

### 銀座エリアの郵便局設置状況

【銀座エリア：56局】※一時閉鎖局を除く。



### 銀座郵便局

【所在地】  
東京都中央区銀座八丁目20番26号

### 銀座エリアの周辺環境

- ・銀座エリア内の窓口のみの郵便局の設置数は、8月1日現在で56局。
- ・配達や郵便ポストの取り集めをする地域は、中央区銀座、港区の一部地域、千代田区の一部地域を受け持ち、郵便物等の大量差出にも対応。
- ・昼間帯の配達や集荷が多く、道路は大通りもあり自動車の交通量が多い。
- ・商業ビルの多くはセキュリティーが強化されており、配達に時間を要する環境。

銀座郵便局 配達エリア	配達 箇所数	世帯数	人口		
			男	女	合計
〒100	7,432	505	439	287	726
〒104	14,954	2,478	1,652	1,933	3,585
〒105	5,680	4,771	4,110	3,964	8,074
合計	28,066	7,754	6,201	6,184	12,385

【出典】各区の住民基本台帳

2018年8月1日現在



### 3 銀座郵便局の概要(組織)

- ・銀座郵便局に勤務する社員は、アルバイトなどを含め1,197人。年齢構成別で比較すると、主に40～50歳代が多い。
- ・土曜日は平日の6割程度、日祝は3割程度の配置。平日の内務の配置は、夜勤・深夜勤帯が日勤帯の3倍程度。

#### 銀座郵便局 社員数等

#### 【社員数】

単位：人

区分	正社員	期間雇用社員	合計
	630	567	1,197

#### 【年齢別構成】

単位：人

区分	正社員	期間雇用社員	合計
60歳以上	87	78	165
50歳以上～59歳以下	223	161	384
40歳以上～49歳以下	250	173	423
30歳以上～39歳以下	48	109	157
29歳以下	22	46	68
計	630	567	1,197

#### 【男女別構成】

単位：人

区分	正社員	期間雇用社員	合計
男性	579(91.9%)	428(75.5%)	1,007(84.1%)
女性	51(8.1%)	139(24.5%)	190(15.9%)
合計	630	567	1,197

#### 【勤務時間帯別・曜日別要員数】

単位：人

	区分	内務			外務			内務・外務計		
		正社員	期間雇用社員	内務計	正社員	期間雇用社員	外務計	正社員	期間雇用社員	総計
日勤帯	平日	45	51	96	134	103	237	179	154	333
	土曜	45	35	80	75	49	124	120	84	204
	日祝	31	6	37	26	12	38	57	18	75
夜勤帯	平日	39	94	133	21	32	53	60	126	186
	土曜	27	14	41	10	8	18	37	22	59
	日祝	19	1	20	11	5	16	30	6	36
深夜帯	平日	43	114	157	0	0	0	43	114	157
	土曜	44	73	117	0	0	0	44	73	117
	日祝	35	63	98	0	0	0	35	63	98
合計	平日	127	259	386	155	135	290	282	394	676
	土曜	116	122	238	85	57	142	201	179	380
	日祝	85	70	155	37	17	54	122	87	209

2018年8月1日現在

## 4 銀座郵便局の取扱郵便物数(引受)

- ・平日1日あたりの引受郵便物等は、2018年度約320万通で、2017年度同期と比較すると若干減少。
- ・土曜、日曜・祝日はビジネス街という性質上、平日と比較すると引受は減少。

平日、土曜及び日曜・祝日の1日あたりの引受郵便物等

### 【平日】

### 【土曜】

### 【日曜・祝日】

単位：千通・千個

区分	2018年度 4月～7月		2017年度 4月～7月	2018年度 4月～7月		2017年度 4月～7月	2018年度 4月～7月		2017年度 4月～7月
	物数	対前年	物数	物数	対前年	物数	物数	対前年	物数
総計	3,170	99.6%	3,184	845	93.8%	901	132	104.6%	126
郵便物	2,934	99.4%	2,951	767	92.6%	828	127	104.1%	122
荷物	236	101.2%	233	78	107.9%	72	5	118.2%	4

※土曜日の引受物数には、金曜日の最終収集時刻以降に、ポスト投函された郵便物を含む。

※スポット引受を除く。

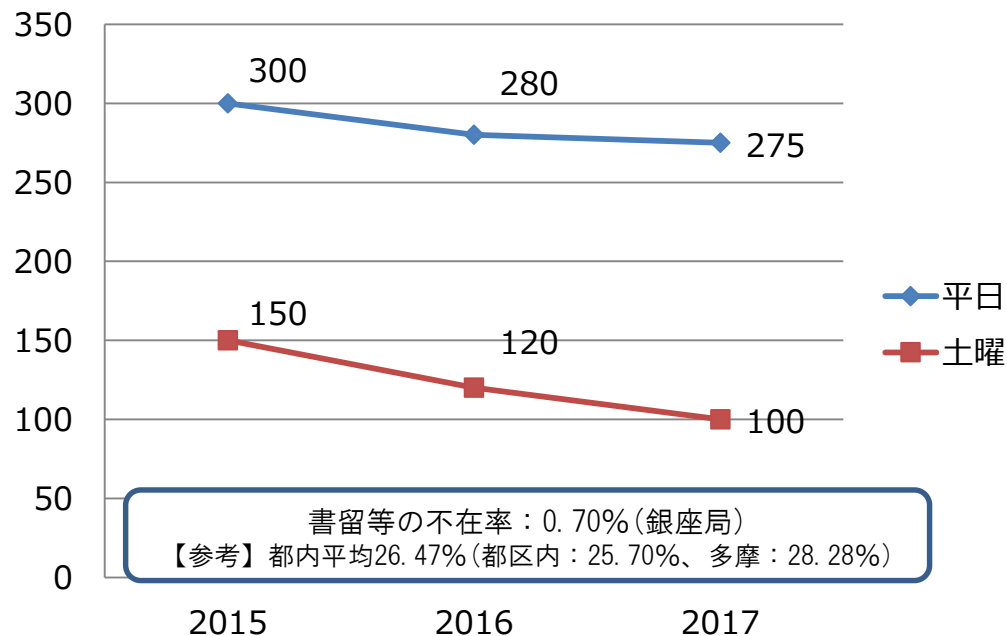
## 5 銀座郵便局の取扱郵便物数(配達)

- ・1日あたりの配達郵便物は減少傾向にあるが、荷物は増加傾向。
- ・ビジネス街という性質上、休業日は配達不要とお申出がある事業所が多く、増加傾向にある(配達箇所数約3万箇所の5割程度にあたる約1万5千箇所から、土曜配達不要の申出あり)。そのため、土曜日の郵便物の配達は、平日よりも著しく少ない(本来、木曜日や金曜日に差し出されていた郵便物が土曜日に配達されることから、土曜日の配達物数は平日と大きな差が生じるものではない。)

### 1日あたり配達郵便物等の推移

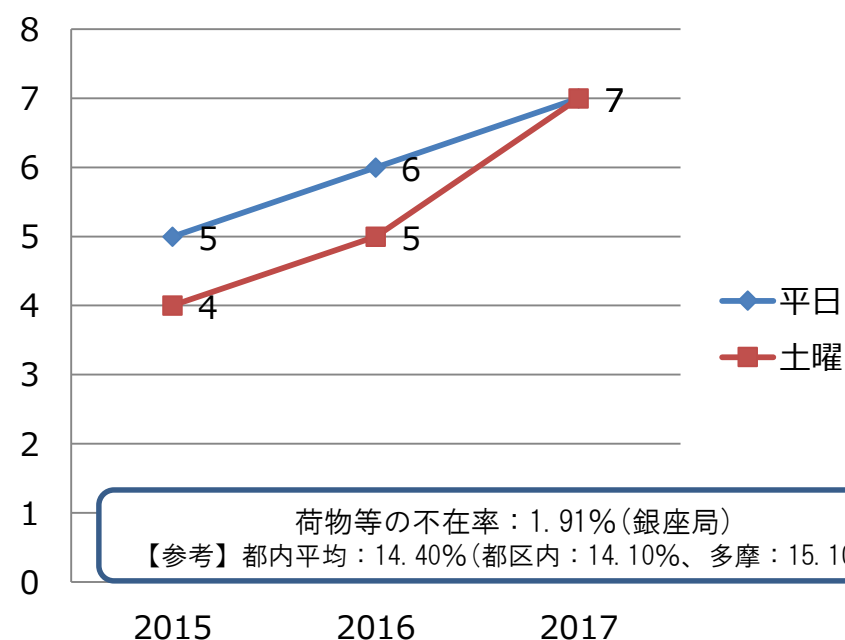
#### 【郵便物】

単位：千通



#### 【荷物】

単位：千個



2018年8月1日現在

- ・最新機械を導入しているものの、様々な形状の郵便物もあることから、完全な機械化の実現に至らないところもあり、手作業が発生。

### 効率化に資する最新機械

- ・郵便物等の大量差出にも対応できるよう正確かつ迅速なオペレーションを実現するため、最新機械を導入。

#### 選別自動取り揃え押印機(2台)



- ・はがきや定形郵便物等の切手を消印する機械。  
1時間で約2万4千通を処理することが可能。

#### 次世代区分機(10台)



- ・はがきや定形郵便物等を区分する機械。  
1時間で約4万7千通を処理することが可能。

#### 大型郵便用区分機(2台)



- ・定形外郵便物等を区分する機械。  
1時間で約3万2千通を処理することが可能。

- ・銀座郵便局は、地域の輸送オペレーションを担っているため、17時前後にエリア内のお客さまが差し出される郵便物、郵便ポストに差し出される郵便物、各郵便局で引き受けた郵便物等が大量に集まり、21時頃から順次地域区分局に向けた輸送を行っている。
- ・その後、エリア内の翌日配達する郵便物を区分けする作業が翌日6時過ぎまで続く。

### 郵便物の主な流れ

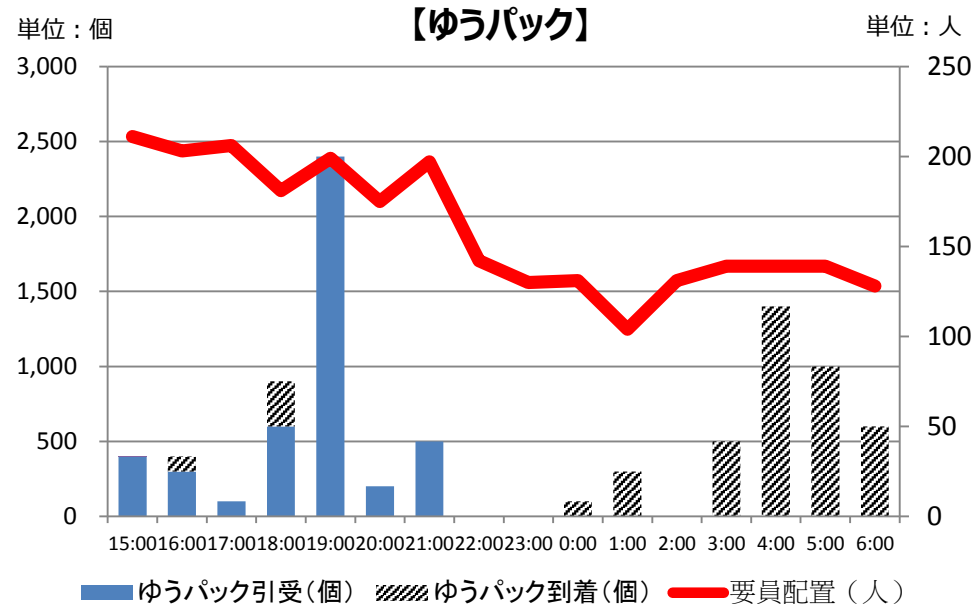
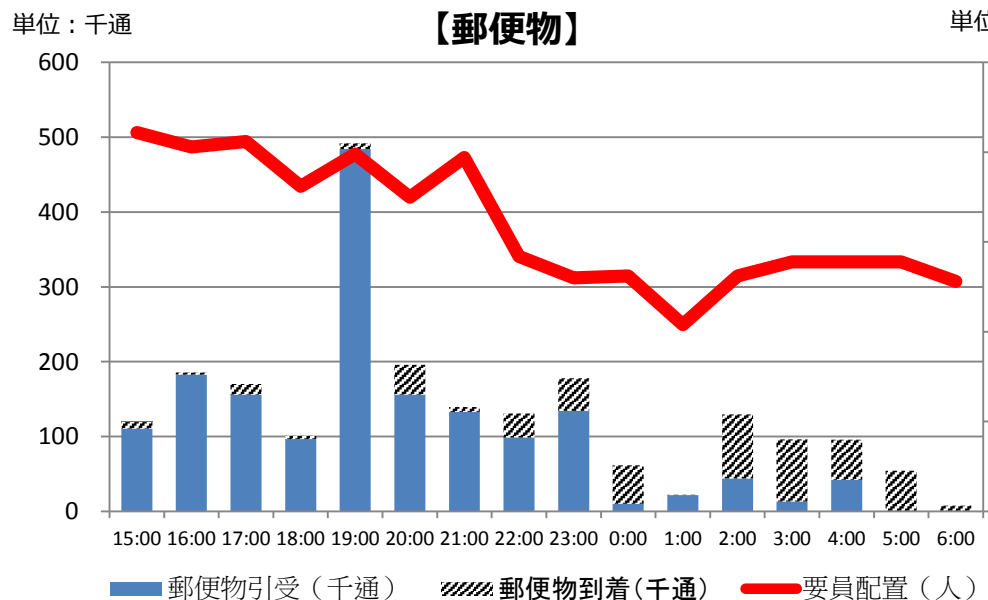
#### 【差立区分】

17時までに引き受けた郵便物等の種別(小型、大型、速達、書留等)ごとに区分け作業を行い、21時頃から順次地域区分局へ輸送を開始(深夜1時過ぎまで)。

#### 【配達区分】

21時頃から翌朝6時頃までに到着した郵便物を種別(小型、大型、速達、書留等)ごとに区分け作業を行い、7時30分までに配達を担当する集配営業部へ交付。

### 郵便物及びゆうパックの時間帯別物数と人員配置





・郵便物の区分け作業等は、夕方から夜間、深夜帯の作業が中心。

### 作業の風景

小型郵便物機械処理(差立)の19時頃

(写真)

大型郵便物機械処理(差立)の19時30分頃

(写真)

差立ホーム20時頃

(写真)

大型郵便物・速達処理(到着)の4時00分頃

(写真)

## 9 銀座郵便局の労働力の確保状況

- ・社員の雇用必要数と雇用確保数とは、慢性的にかい離している状況。
- ・社員確保状況は、48人が不足。募集に対して応募は22人。内務・外務ともに応募は少ないが、特に内務の夜勤・深夜勤が厳しい状況。
- ・労働力不足への対応として、超勤や非番・週休の出勤により対応。

### 労働力の確保状況

単位：人				単位：人		(勤務帯別の募集・応募状況) 単位：人			
区分	雇用必要数	確保数	不足数	募集人数	応募状況	区分	勤務帯	募集人数	応募状況
内務	799	767	▲ 32	32	11	内務	早・日	4	2
外務	441	425	▲ 16	16	11		中・夜勤	17	6
計			▲ 48	48	22		深夜帯	11	3

※ 外務社員は勤務帯を分けずに募集

### 労働力不足への対応

- ・労働力が不足した状況でも業務運行を確保する必要があることから、次の取組みを実施。

#### 超勤による対応

労働力不足への対応として、超勤(残業)により対応  
(2018年4月～8月末：前年比117.4%)

【参考】

超勤(残業)使用額

2018年度：11,443千円      2017年度：9,750千円

#### 非番・週休の出勤

労働力不足への対応として、非番や週休の出勤により対応  
(賃金・超勤(残業)を割り増しで支給)

- ・労働力を確保するため、現在、募集ポスターやアルバイト情報誌、インターネット等で募集。
- ・エリアの居住率が低いことや他社の賃金動向も影響しており、応募が少なく深夜帯の労働力が集まらない状況。

## 募集に使用している媒体等

- ・アルバイト情報誌や、インターネットでの募集及びインナーでの紹介が主体となっている。

### 【募集単価】

1,020～1,250円

## 他社との賃金等の比較

- ・近隣の同業種や他業種の賃金動向が、応募や確保にも影響を与えているため募集も集まらない状況。

千代田区の平均時給：1,505円

【出典】ホームページ求人サイトより

【募集ポスター】

お仕事の内容	勤務時間	勤務日	時給	1勤務日の労働時間
郵便配達(朝・昼)	9:30～16:15	0H	1,020円	0,120円
郵便物の仕分け・梱包等	17:00～22:00	4H～5H	1,050円	4,400円～5,450円
	16:00～20:30	1H～1.5H	1,050円	1,417円～1,820円
郵便物等(ゆびさの窓口)の配達・集荷(夜間)	7:30～21:00 0時(シフト制)	0H	1,250円	10,000円
郵便物等(ゆびさの窓口)の配達・集荷(日)	7:30～21:00 0時(シフト制)	0H	1,250円	10,000円

交通費支給  
お電話につき2,600円まで支給(手当は別枠による)

収入例  
■専務作業の場合  
時給1,020円×6H×20日勤務→12万円  
■郵便物等の配達・集荷の場合  
時給1,250円×8H×20日勤務→20万円

お申込・お問い合わせ  
日本郵便(株) 銀座郵便局  
03-3524-2872  
土日祝: 03-3524-2170  
受付時間: 9:00～17:00

【アルバイト情報誌(掲載例)】

★オープニングスタッフ募集!!★  
8月オープンしたばかりの大手町プレイスビルや、東京駅前の中1丁目ビルで勤務しながら仕事を覚えていきます。  
千代田区大手町2-3-1 大手町プレイス  
7:30～21:30のうち実働9h/週5日シフト制  
1勤務あたり19700円～9800円  
社会保険・有給休暇・賞与年2回・昇給有  
の試用期間あり(2か月/両条件)  
郵便事業にお気軽に応募を!  
平日03-3524-2872 土日祝03-3524-2170  
『タウンワークNet』もしくは『日本郵便アルバイト情報誌(緑巻)』で28歳受付中!

★オープニング募集!!★  
8月オープンしたばかりの  
大手町プレイス  
での勤務!!  
雨を気にしないお仕事◎

日本郵便株式会社 銀座郵便局  
中央区銀座0-20-26  
平日03-3524-2872(9-17時)※土日祝上記

- ・職場内を活性化をするとともに労働環境の改善に向け、社員が自ら創意工夫に向けた取組みを実践。
- ・職場改善アンケートや女性社員による5S点検、職場を楽しい場所とするためにワクワク郵便局づくりの取組みを実施。

## 職場改善アンケート

職場の問題点を洗い出すために社員全員にアンケートを実施。  
100件を超える意見・要望があり、早急かつ有効な47件を改善。

- 【改善例】・損益改善(節電等)の取組み  
・業務の平準化 等

## 5S推進女性チームの点検

女性ならではの目線で、職場内の5S点検を実施。

## ワクワク郵便局づくりの施策

銀座郵便局をワクワクするために、様々な施策を展開。

- 【主な施策】・スーパーグッドジョブ推奨
- ・あいさつストリートでのあいさつ励行
  - ・切手女子によるE V内飾り付け
  - ・夏休み親子絵手紙教室
  - ・小学生の局見学
  - ・ワクワクG I N Z Aファミリーデー
  - ・ポストぴかぴか運動

取組により、仕事についても自ら考え、考動する社員が増加。

## ポストぴかぴか運動【実施日：6/9(土)】

(写真)

- ・運動を実施したことにより、社員のポストに対する意識に変化あり。
- ・特に小さな子供がいる社員は、日ごろからポストの状況を確認し、汚れていれば速やかに清掃をする社員が増加。

### 基本理念(スローガン)・基本方針

**「総力結集・躍進銀座」 ～「個の力」で更なる発展！！**

収益拡大

生産性の向上・効率化の  
推進

品質向上・人材育成

### 銀座郵便局の課題

- ・就任当初、関係部にはそれぞれ役割があるが、個で仕事を行うことが多く横の連携が図れておらず、何か事象が発生しても自分の部に関係ないということから繋がりが希薄となり、社員間でも同様のことが発生していた。
- ・局長の指示が社員まで浸透されず、社員ごとに取組みに対する意識の濃淡が発生し、作業効率にも影響があった。

### 銀座郵便局をよくするためにどのように取り組んでいるか

- ・**自らの言葉で想いを伝える。**  
⇒局長の想いを伝える時は管理者へ周知するよう指示するのではなく、自身の言葉を直接社員へ伝えることで想いを共有する。
- ・**自らが現地・現物・現実を見て実態を把握する。**  
⇒机上での報告のみではなく、自らが現地で現物と現実を把握し、改善が必要なものは一緒に取り組む。
- ・**自らも率先して行動する。**  
⇒業務運行を確保するため、何かあれば管理者も含め全員で解消に向けて動き、社員任せにはしない。
- ・**社員が楽しく笑顔のある職場にする。**  
⇒職場改善アンケートや女性社員による5S点検、ワクワク郵便局づくりの取組みを通じて、常に社員の声を聴き社員の働きやすい環境に改善する。

**社員が働きやすい職場を構築し、全員で銀座郵便局を盛り上げる。**