

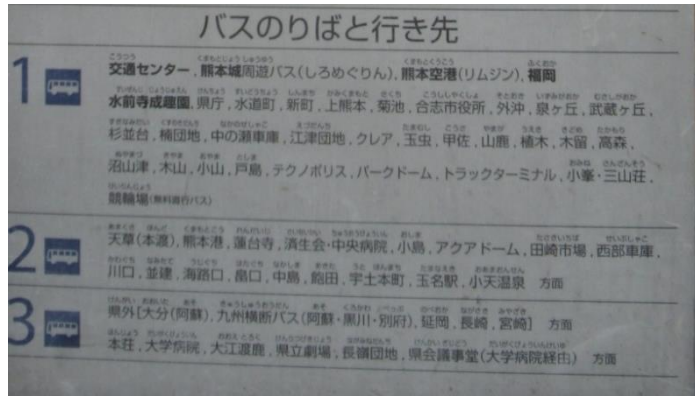
# 行政相談改善事例(空港直行バスの乗り場案内について)



## 相談要旨

熊本駅前において、「空港リムジンバス」は1番乗り場から、「阿蘇くまもと空港直行便」は3番乗り場から発車するが、案内が不十分で、阿蘇くまもと空港直行便の乗り場が分かりにくいので改善してほしい。

## 改善前



熊本駅前等に設置されている案内板には「阿蘇くまもと空港直行便」が記載されておらず、相談者は「空港リムジンバス」が発車する1番乗り場でバスを待っていたとのこと。

熊本空港/高森方面行き時刻表(Kumamoto Airport)

行先	平・土・日祝 共通	平・土・日祝 共通	行先
高森			空阿蘇くまもと
5	45	55	5
6	40		6
7	00	20 35 50	7
8	05	20 40	8
9	00	20 40	9
10	00	20 40	10
11	00	20 40	11
12	00	20 40	12
13	40	00 20	13
14	00	20 40 55	14
15	10	25 40	15
16	40	00 20	16
17	00	20 40	17
18	40	00 20 35	18
19			19

※阿蘇くまもと空港までは、「空阿蘇くまもと」バスは、グランドメッセ前・テクノ園地入口・テックリサーチパーク入口・阿蘇くまもと空港でのみ降車できます。  
 ※空港リムジンバスは、グランドメッセ前・テクノ園地入口・テックリサーチパーク入口・阿蘇くまもと空港でのみ降車できます。  
 <ご案内> 運賃：熊本空港800円 所要時間：約60分

空港リムジンバス時刻表(1番乗り場)に「阿蘇くまもと空港直行便」の案内なし

バスを運行する九州産交バスへ連絡

1番乗り場の空港リムジンバスの時刻表に阿蘇くまもと空港直行便の乗り場が記載された!!

## 改善後

平成30年4月1日改正 熊本駅前①

熊本空港/高森方面行き時刻表(Kumamoto Airport)

行先	平・土・日祝 共通	平・土・日祝 共通	行先
高森			空阿蘇くまもと
6			6
7	00	20 35 50	7
8	05	20 40	8
9	00	20 40	9
10	00	20 40	10
11	00	20 40	11
12	00	20 40	12
13	40	00 20	13
14	00	20 40 55	14
15	10	25 40	15
16	40	00 20	16
17	00	20 40	17
18	40	00 20 35	18
19			19

※「阿蘇くまもと空港直行便」は3番のりばより出発いたします。  
 ①19:15 ②19:45 ③20:10 計3便

※阿蘇くまもと空港までは、「空阿蘇くまもと」バスは、グランドメッセ前・テクノ園地入口・テックリサーチパーク入口・阿蘇くまもと空港でのみ降車できます。  
 ※空港リムジンバスは、グランドメッセ前・テクノ園地入口・テックリサーチパーク入口・阿蘇くまもと空港でのみ降車できます。  
 <ご案内> 運賃：熊本空港800円 所要時間：約60分  
 お問い合わせ：産交バスサービスセンター 096-325-0100 (8:00~19:00)

阿蘇くまもと空港