

## 地域人材ネット

地場産品を活用した「食」と「農」を  
[観光]につなげる形での地域活性化

寺山 香保里 ( まえだ かほり )

ケイ・コンソナンス～地域と人が響き合うお手伝い～



### ○ 登録者情報

#### 所在地

東京都板橋区

#### 略歴

ANAの元客室乗務員。国内線乗務をはじめ、国際線就航当初から国際線を主として乗務し、サービスの実践を蓄積してきました。また、乗務の傍ら、客室乗務員の教育訓練、顧客対応、安全管理及び機内品質管理、機内サービス企画、機内備品調達等を経験し、サービス品質の向上と同時にコスト削減・効率性向上も実践してきました。

2007年～2018年3月から株式会社ANA総合研究所研究員

自治体・企業セミナーを実施すると共に大学生向けの講師を複数担当しています。(ホスピタリティ・ビジネスマナー等)

2011年から熊本県阿蘇市地域振興マネージャー

2011年度、2012年度 ふるさと財団地域再生マネージャー

2011年度 山口県 岩国市 ふるさと財団短期診断マネージャー

自治体等からの短期調査や、現地調査からみた地域の魅力掘り起しなどアドバイス・講座等を実施。

## 著書・論文等

「航空とホスピタリティ」 監修(株)ANA総合研究所 (「第6章 地域再生のためのホスピタリティ」担当)2013年3月

## ○ 地場産品を活用した「食」と「農」を 「観光」につなげる形での地域活性化

### 取組の内容

2011年に阿蘇市における地域再生マネージャーとして、地域のホスピタリティ(もてなし力)を高めるための活動を実施してきました。

◆ 地域のもてなし力を高める為、地元の旅館／ホテルを一同に会した接客訓練を実践しました。回数を重ねるにつれ、ホテル間の枠を超えて地域の人との繋がりが芽生えています。

◆ すでにある商品を活かし観光客が地域エリアを周遊する仕組みとして、「阿蘇DEスイーツ巡り」という、まちを回遊する観光客を増やす仕組みを考案しました。地域の人々が自らチケットの作成やパンフレットの構成、店舗との調整を行うように働きかけ、まちの人と一緒に作り上げることができました。チケット売り上げ枚数も増加してきており、地域全体で新しい仕組みを育てていこうと働きかけを行っています。

◆ 2012年次世代の観光人材を育成する為、インターンシップの受け入れを実践しました。

阿蘇市にある観光資源を外からの目で見直し、観光学習ができる地域として磨き上げています。

◆ 女性目線での観光地を見直し、地域の物を活用した新しい体験プログラムを提案しています。

その他自治体おもてなしに関するセミナー実績は、千葉県、北宗谷地域、宇和島市 等で実施しています。



あか牛くんとツーショット

### 実績

#### ○ 阿蘇おもてなしハンドブックを作成

阿蘇市の地域にあった形でのおもてなしハンドブックを作成し、セミナーで活用しています。

#### ○ 「阿蘇deスイーツ巡り」

当初チケット販売枚数 1回目は半年間で1300枚 2回目は3ヶ月で2600枚。現在継続中。

#### ○ 阿蘇「大学生インターンシップ」参加者数 4名

## 工夫した点や苦勞した点

「もてなす」という形のないものを高めることは、すぐに成果が出るものではなく、また、一度セミナーをしたからすぐに変化がおきるものではありません。特効薬は無く、地道にあらゆる機会を活用して地域の人と一緒に活動をすすめています。地域での活動も回数を重ねるにつれ地域の人自らがアイデアを出し、動き始めるようになりました。「地域に住む人の存在そのものが宝物を生み出す」ということを伝えることが最も苦勞している点です。しかし持続的な価値を生み出す地域になるには最も重要な点であると考えております。

## ひとことPR

主に観光まちづくりに取り組んでいますが、これからの観光地は女性視点からのもてなしが重要になってくると考えています。観光客の滞在時間を増やし、リピーターを生み出す魅力あるまちにするには、地域全体の取り組みが必要であり、その結果として住む人にとっても魅力あるまちを作ることにつながると考えています。地域の人と共に生き活きと楽しみながら、まちづくりのお手伝いをしていきたいと思っております。

## ○ 参考

### 取組の分類

地域人材ネットでは、登録者の取組を11の政策分野に分類しています（複数の分野に該当するものもあります）。

	1	地域経営改革		7	まちなか再生
○	2	地場産品発掘・ブランド化		8	若者自立支援
	3	少子化対策		9	安心・安全なまちづくり
	4	企業立地促進		10	環境保全
	5	定住促進		11	その他
○	6	観光振興・交流			

### 連絡先

メールアドレス	<a href="mailto:kconsonance[アットマーク]gmail.com">kconsonance[アットマーク]gmail.com</a>	その他	
---------	--	-----	--

※メールを送る際には[アットマーク]を『@』に変えてください。