

ユニバーサルメニューと、 行政ID導入による 行政サービスの見える化

—行政サービスの構造化・標準化の取組—

一般社団法人ユニバーサルメニュー普及協会

一般社団法人ユニバーサルメニュー普及協会

自治体・省庁など公的機関が提供する行政サービス関連共有メニュー体系「ユニバーサルメニュー」の開発、普及啓蒙、知的財産の管理を行い、利用者の声を反映させた住みよい地域・社会作り、並びにインターネットを活用した新しい電子政府実現に関する企画、提案、実践を目的とし、活動しています。

会員

札幌市、山形県 西川町、双葉町、境町、ひたちなか市、水戸市、深谷市、ふじみ野市、中央区、中野区、横浜市、新潟県 長岡市、福井市、下田市、尾張旭市、幸田町、瀬戸市、東郷町、豊明市、長久手市、日進市、伊勢市、みよし市、大阪市、尼崎市、神戸市、姫路市、九度山町、松江市、北九州市、伊万里市、宮崎市
エストニア共和国、タリン工科大学

一般社団法人日本データマネジメント・コンソーシアム、株式会社アイ・エム・ジェイ、株式会社アークウェブ、NPO団体アスコエ、株式会社アスコエパートナーズ、株式会社ウェブ・ワークス、株式会社オプト、株式会社ぎょうせい、株式会社時事通信社、ソنز株式会社、大日本印刷株式会社、トランスコスモス株式会社、凸版印刷株式会社、株式会社ネクシモ、ネットイヤーグループ株式会社、株式会社日立製作所、株式会社フラッツ、株式会社BELLSOFT、三谷コンピュータ株式会社、株式会社ミツエーリンクス、株式会社メンバーズ、株式会社リコー、株式会社ロフトワーク(2018年11月現在)

『ユニバーサルメニュー』の概要

「ユニバーサルメニュー(UM)」とは

ユニバーサルメニューとは、
国、自治体が提供する子育て、介護等
様々な行政サービス情報を、誰もが
簡単に検索・活用できることを目指し、
当初NPO団体アスコエが開発し、
現在(一社)UM普及協会が、
その基本部分の普及啓蒙を行っている、
「行政サービス関連共有メニュー体系」
です。

特長1

網羅性、検索性の高い
「情報構造」

特長2

際立つ地域の独自性
(全国共通制度だけでなく、自治体
独自制度をアピールできる基盤)

特長3

Open Data、電子申請、
AI基盤としての活用

ユニバーサルメニュー(UM)の概要

カテゴリ1	カテゴリ2	カテゴリ3	カテゴリ4	カテゴリ5	コンテンツ	全国/独自	親/子	コンテンツタイプ	コンテンツアイテム
市民の方へ (暮らしの情報)	<人生の節目に> ※ライフイベント	1 妊娠・出産 2 子育て 3 学校教育 4 結婚・離婚 5 引越・住まい 6 就職・退職 7 高齢・介護 8 ご不幸	01 届出・手続き	01 妊娠時の届出	01 妊娠届・母子健康手帳 02 マタニティマーク	G	P		届出系 『出生届』
	<日々の暮らしに>	9 ごみ・水道・生活インフラ 10 暮らしの衛生と食の安全 11 健康・医療 12 交通機関と駐車・駐輪 13 文化・スポーツ 14 生涯学習・市民活動 15 まちづくり(市民協働) 16 障がい者支援 17 税金 18 国保・年金 19 届出・証明	02 健診・予防接種	01 お母さんの健康診査 02 赤ちゃんの健康診査	01 出生届 01 認知届 02 その他自治体独自サービス	G	P		01 概要 ☆ 02 対象者 ☆ 03 届出できる人 ☆ 04 届出方法 ☆ 05 届出期日 ☆ 06 持ち物 ☆ 07 手数料 ☆ 08 記入例 ☆ 09 届出窓口 ☆ 10 関連リンク ☆ 11 お問合せ ☆
	もしものときに	20 救急消防 21 防犯 22 防災 23 生活保護	03 金銭的支援	01 妊娠・出産する方へ	01 先天性代謝異常検査 02 3か月児健康診査 03 10か月児健康診査 04 1歳6か月児健康診査 05 3歳児健康診査	G	P		
事業者向け 観光情報 市政情報				02 育児中の方へ	01 乳幼児期の予防接種	G	P		
(ナビゲーション) 目的別 ナビゲーション		届出・証明を探す 相談窓口を探す 施設一覧を探す 手当・助成を探す イベントを探す 申請書ダウンロード ...		03 ひとり親の方へ	01 乳幼児の健康診査 02 幼児健康診査 03 妊婦健康診査 04 妊産婦歯科健診 01 先天性代謝異常検査 02 3か月児健康診査 03 10か月児健康診査 04 1歳6か月児健康診査 05 3歳児健康診査	G	P		
	対象者別 ナビゲーション	妊娠中の方へ 子育て中の方へ 高齢者の方へ 障がい者の方へ 求職中の方へ ペットを飼っている・飼いたい方へ ...		04 未熟児、障がい、難病のあるお子さんへ	01 乳幼児健康診査 02 幼児健康診査 03 妊婦健康診査 04 妊産婦歯科健診 01 先天性代謝異常検査 02 3か月児健康診査 03 10か月児健康診査 04 1歳6か月児健康診査 05 3歳児健康診査	G	P		
				05 遺児の方へ	01 未熟児養育費助成 02 小児慢性特定疾患医療費の助成 03 地域別特定疾患医療費 04 特別児童扶養手当 05 障害児福祉手当 06 障がいのある方向けの医療サービス	G	P		
				04 保育所・保育サービス	01 遺児等福祉手当 01 保育所 02 ファミリーサポートセンター 02 保育ママ	G	C		
				05 サポート・施設・コミュニティ	01 各種教室・講習会 02 サポートサービス	G	P		
					03 施設	G	P		
					04 コミュニティ 05 その他	G	P		
				06 病院・救急の時の連絡先	01 各種教室・講習会 02 両親学級・妊婦学級 01 妊産婦訪問 02 新生児訪問 03 乳幼児訪問 04 産後ケア事業	L	P		
					03 施設	L	P		
					04 コミュニティ 05 その他	L	P		
				07 相談・問合せ 08 その他	01 各種施設 02 保健福祉センター 03 母子生活支援施設 04 病院一覧 01 各種コミュニティ・団体 01 里親制度 02 児童福祉施設 03 児童相談所	L	P		
					01 病院一覧 02 産婦人科救急 03 小児救急(#8000) 04 夜間・休日急病診療所 01 窓口一覧 01 その他自治体独自サービス	L	P		

ポイント1
制度数の網羅性
が高く、検索性が
高いデータ構造

ポイント2
情報の網羅性
が高く、わかりやすい
コンテンツ

ポイント3
OpenDataやAI、電子
申請に最適化した
データ構造として提供

・コンテンツのパラメータに
関する凡例
・全国/独自
G:全国的に見られたメ

<本資料のご利用について>
・ユニバーサルメニュー(以下UM)は、一般社団法人ユニバーサルメニュー普及協会の知的財産として保護されております。
商用利用の際は、一般社団法人ユニバーサルメニュー普及協会へのご加入をお願いいたします。
・ユニバーサルメニューをご利用の際には、サイト内に必ず「ユニバーサルメニュー準拠」という文言と、下記の「UM準拠ロゴ」を表示ください。



ユニバーサルメニュー利用例 — 自治体WEB、アプリ等



①WEBサイト



②アプリ



③PRツール



エストニア政府での導入例

ISA² MID-TERM CONFERENCE



Cross-Border pilot of CPSV - AP

Janek Rozov

Chief Digital Officer of Estonia

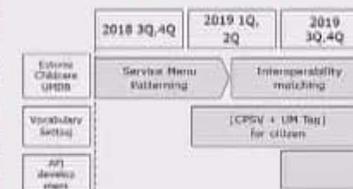
Futures plans



Developing Outcomes



Development Schedule



Funded by ASUKOE PARTNERS

29 November 2018, Brussels

#ISA2CONF18

7:52 / 8:57

Wifi ISA2CONF18

ISA² Mid-Term Conference - Janek Rozov

行政サービス構造化、共有化の視点

行政サービス
構造化の取組

① ユニバーサルメニュー

② 行政サービス識別子
(行政サービスID)

③ 行政サービス記述言語
(GSDL)

マイナンバーと行政サービスID

「マイナンバー」

- 個人
- 103684350...
 - 201353627...
 - 619281349...

- 事業者
- 34128813...
 - 79226278...
 - 40719248...

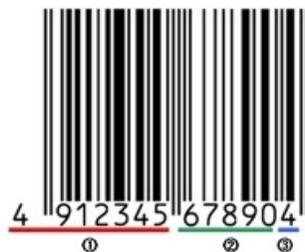


「行政サービスID」

- 126754... 乳幼児健康診査
- 21687... 3か月児健康診査
- 21648... 1歳児健康診査
- ...
- 26851... 児童手当
- ...
- 41263... ファミリーサポートセンター
- ...
- 22411... ○○助成
- ...
- 32466... △△支援
- ...

商品IDの役割

商品ID:



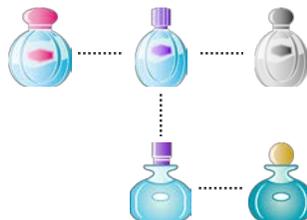
マイページ利用者にあった
おすすめ

私にぴったりの
商品が分かった!



商品の改廃を把握

今までの商品
改廃履歴が
よく分かる



商品の在庫・流通を把握

どこにどの商品が
あるかの、
把握が簡単



-  在庫あり 東京センター
-  在庫なし 大阪センター
-  在庫あり 福岡センター

行政サービスIDの役割

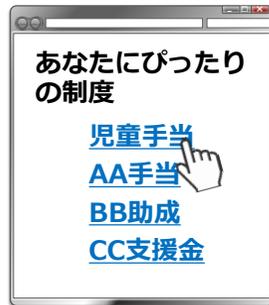
行政サービスID:

9290143275

児童手当

マイナページ利用者にあった
おすすめ

私にぴったりの
行政サービスが
分かった!



行政サービスの改定を把握

今までの行政制度の
改正履歴が
よく分かる



児童手当

AA手当 BB助成

CC支援金

⋮

行政サービスの
在庫・流通を把握

どこにどんな
行政サービスが
あるかの、
把握が簡単

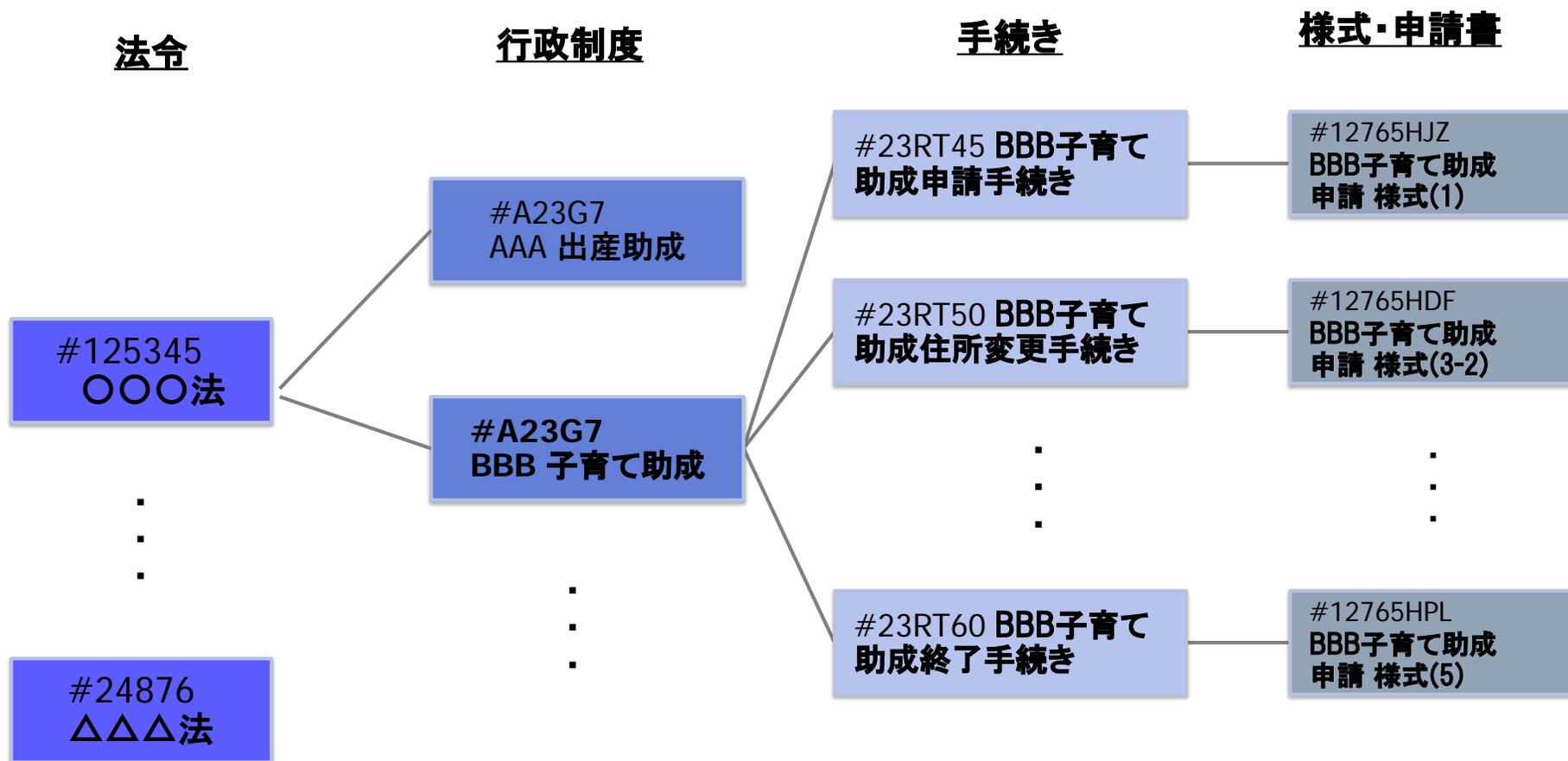


児童手当 制度あり 東京都

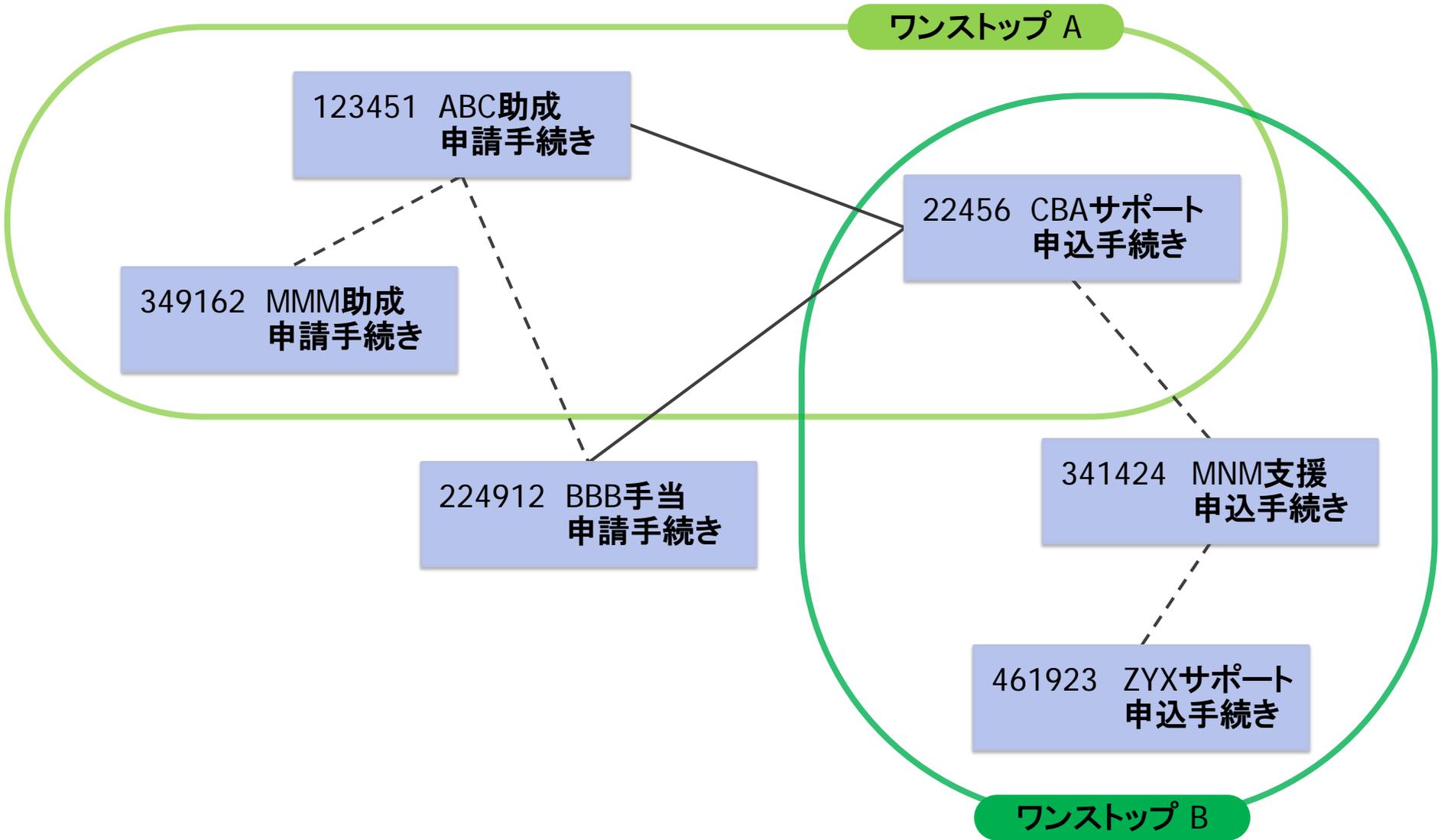
AA手当 制度なし 大阪市

BB助成 制度あり 福岡市

"ID chains" for public services



行政IDとマッピング: ワンストップ連携



行政サービス構造化、共有化の視点

行政サービス
構造化の取組

① ユニバーサルメニュー

② 行政サービス識別子
(行政サービスID)

③ 行政サービス記述言語
(GSDL)

『ショシキ改革タスクフォース』の活動例

取組み例 神戸市放課後児童クラブ「カンタン・ネットde申請書」

『ショシキ改革タスクフォース』

- ショシキ（書式）は、行政サービスのアルゴリズムそのもの
- ショシキの改善を通じて、行政サービスに関する住民と、行政職員のBenefitを最大化する

申し込みに必要な事柄が項目ごとに分かれており、簡単に申請書が作成できます。

神戸市放課後児童クラブ入会申込書作成フォーム

PDFとして保存する

1 入会希望年度 ※必須

次年度からの入会申し込みは「来年度」を、今年度の途中入会申し込みは「今年度」を選択してください。

今年度 来年度

2 入会申込する子どもの保護者の情報

放課後児童クラブを利用開始時点の住所・電話番号をご記入ください。退会の際は、下記に入力した保護者しか手続きを行うことができません。

名前（漢字）： ※必須

姓 神戸 名 太郎

名前（フリガナ）： ※必須

セイ コウベ メイ タロウ

郵便番号 ※必須

〒 650 - 8570 [住所を自動入力](#)

お住まいの区 ※必須

選択してください ▼

住所 ※必須

加納町6-5-1

建物名・部屋番号 ※必須

↑ 右側で紙の出力後の状態を確認できます。

↑ 入力フォーム（こちら側に入力します）

GSDL: 行政サービスの詳細な記述のために。。。

行政サービス情報に関する

Extract and Compile

抽出、解釈 の実現

法律など文章情報の領域から、
システムの的に処理できるプログラミング言語への転換

Verification and Debugging

検証、判別 の実現

行政サービスの構造化、情報蓄積、
スコアリングにより、行政サービスの
正誤検証が容易に。
対象者の自動判別も可能。

Generate and Translate

生成、移行 の実現

人間が読み取り可能な行政文章の
生成。
他自治体・他国向け行政サービスの
生成、移行を機械的に実現。

GSDL*
行政サービス
記述言語

*GSDL: Government Service Description Language 行政制度記述言語

UM、行政ID利用によるメリット

利用者にとって

- 自分たちが利用できる行政制度などの情報を簡単に検索して知ることができる。情報を特定しやすい。
- 複数の行政制度を網羅的に把握する、またはお知らせを受けることができる。

『申請主義』から
『通知主義』へ

民間企業にとって

- 電子行政関連の開発基盤として利用することで、新規構築、更新、運用コストが下がる。
- 行政制度などの情報がマシンリーダブルになることで、企業としての行政情報利用のコストが下がる。

行政情報のエンジニアリングが容易になる

行政機関にとって

- 行政制度の分類整理、情報項目の抜け漏れチェックが楽に。異動等に伴う各担当者の行政制度に関する知識の補充ともなる。(行政内の業務の効率化)
- 国や地方公共団体間の制度更新が容易になる。
- 行政サービス間の比較が容易になり、地方公共団体独自の行政制度の企画が容易となる。

『効率』、『効果』
双方の最大化

**“使い手が作り手になり、
作り手が使い手になる”**

“皆が使い手、皆が作り手”