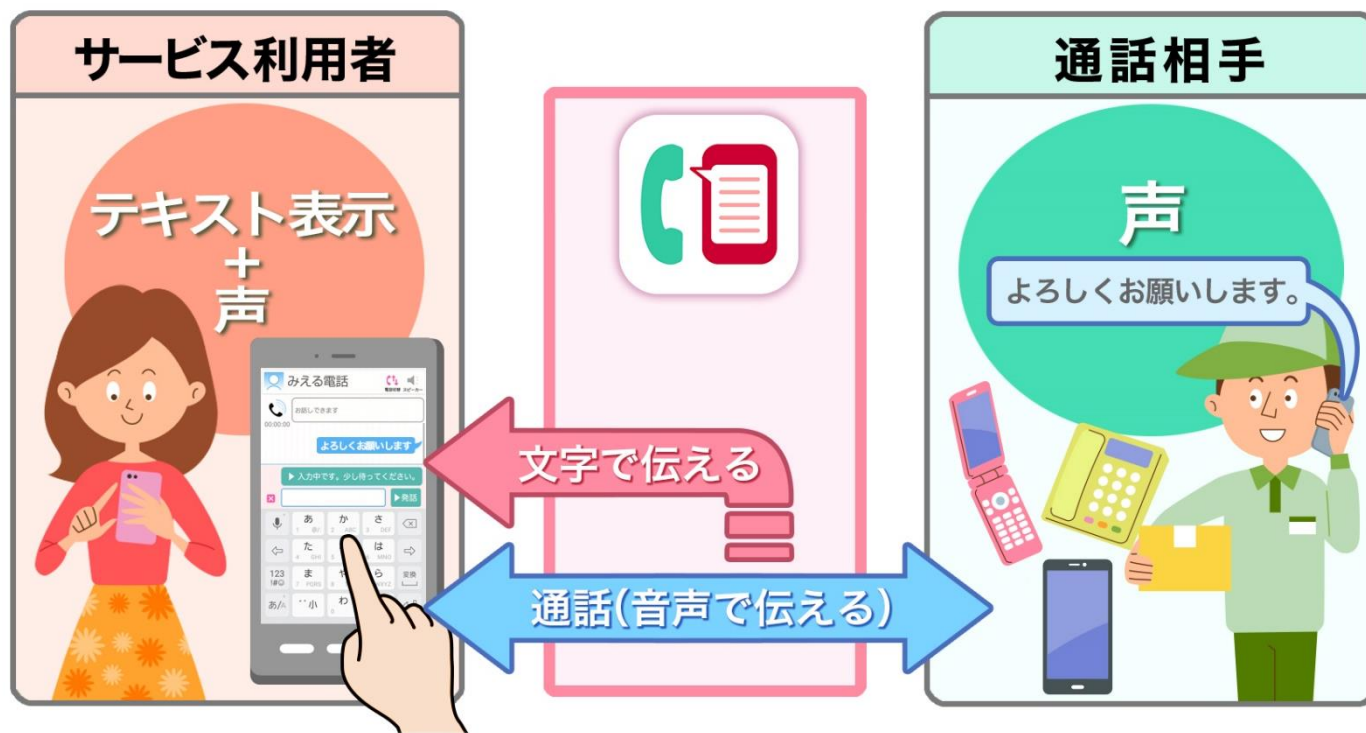


みえる電話 サービス概要








- ・通話相手の声をリアルタイムで文字化し、サービス利用者に伝えるサービス。(通話相手の声も流れる)
- ・サービス利用者が入力した文字を、合成音声で、通話相手に伝える機能も具備。
- ・2016年10月よりトライアルサービスとして提供開始(利用料無料)。登録者数は約2,000人。

サービスイメージ









みえる電話 サービス利用者の主な意見①

2019年2月21日
日本電信電話株式会社
株式会社NTTドコモ

| | | モニターの実際の声 |
|-----------|---|---|
| 40代 女性 |  | 素晴らしい発想ですし、ぜひなくなさいください！ ないと生きていけないくらい 、改善の熱望をしております(;> _ <;) |
| 40代 男性 |  | これがある、ないでは 聴覚障がい者の生活やコミュニケーションは大きく違ってくる と思われます。 もっと普及し、 障がい者ではない人でも当然のようにみえる電話の認知 が広がっていけば、聴覚障がい者も安心して利用できるでしょう。 |
| 20代 女性 |  | 1人である時も何があっても、 大丈夫という安心感が得られそう です。 日常的に電話を使いたいと思う場面があるので、困ることも減ると思います。 |
| 20代 女性 |  | いざという時にとっても便利だと実感した。これまで電話ができず使う習慣がなかったが、この機能のおかげで 自身でできる行動の幅が広がることは自信になる し、今後はそれが当然の権利となっていくべきだと思う。今後に期待したい。 |
| 60代 男性 |  | 電話には非常に困っている。正確な変換は難しい課題というのはわかっているが、 変換精度に多少問題があっても、利用者の了解の元で実用化 してほしい。 |
| 50代 男性 |  | 電話リレーサービスとは違って、 サービス提供時間を気にしなくて良い ことが助かります。 |
| 30代 女性 |  | 私は重度難聴で発音がとても下手だったため、コミュニケーションが難しく悩んでいました。 みえる電話に 入力発話機能ができてから本当に助かっています ！ |

みえる電話 サービス利用者の主な意見②

2019年2月21日
日本電信電話株式会社
株式会社NTTドコモ

| | | モニターの実際の声 | 本格サービス以降の対応 |
|-----------|---|--|---|
| 40代 女性 |  | ガイダンスが流れている間に切られています。 | みえる電話のPR・普及活動を通して、通話相手も含めたサービスの認知度向上を図る |
| 20代 女性 |  | ガイダンス無しでも使用出来るよう にして欲しい。問合せの電話をしても自動応答の受付の場合、受付の内容が解らなくて操作できず、キャンセルされてしまい断念してしまう。 | ガイダンスの必要性も含めて今後検討 |
| 40代 男性 |  | 父と使っています。 変換間違いが多い為電話として使うのは難しい です。 | |
| 20代 女性 |  | 早口の人や方言の対応を強化して下さい。 老人と子供の変換性能は悪い。 | 引き続き、音声認識精度の向上に努めていく |
| 60代 男性 |  | あと一歩、文字変換が良くなれば助かる。 発話機能もあるので、見える電話同士の通話ができる と助かる。 | |
| 50代 男性 |  | フリーダイヤルでも使えるよう にして欲しい。 | 接続可能通話先としてフリーダイヤル等を追加 |

みえる電話 本格サービスの開始について

2019年2月21日
日本電信電話株式会社
株式会社NTTドコモ

- ・2019年3月1日より、本格サービスを開始予定。（本日、報道発表を予定）
- ・引き続き、利用料無料でサービス利用可能。トライアル結果を踏まえ、以下の機能改善を実施。
- ・今後、音声認識精度の向上等、サービス内容の改善にも努めていく。

トライアルサービスと本格サービスの比較

| | トライアルサービス | 本格サービス | 備考 |
|---------|------------------|--|-------------------------------------|
| サービス利用料 | 無料 | 無料 | 通話料金及びパケット通信料金が別途かかる |
| 申し込み | 必要 | 不要 (アプリダウンロード後、 即日利用可能) | |
| 利用電話番号 | IP電話番号帯 (050) | 携帯電話番号帯 (090/080/070) | 本格サービスでは、ご自身の携帯電話番号でご利用が可能となる |
| 接続可能通話先 | 一般呼 | 一般呼 フリーダイヤル ナビダイヤル 短縮ダイヤル 特番 | 特番については一部非対応の番号がある（110番、118番、119番等） |

みえる電話 今後の展開について

- ・今後、みえる電話のP R・普及活動を行っていく考え。
- ・みえる電話は、普段からLINEやメール等の文字アプリを使い慣れているお客さま向けのサービスとして、また、電話リレーサービスは、手話オペレーターを介して通話することを希望されるお客さま向けのサービスとして、両者は相互補完関係にあると考えられる
- ・今後、みえる電話のP R・普及活動を行う際には、電話リレーサービスとの共同P Rや、共通の理解者認証マークの創設等、全日本ろうあ連盟殿をはじめとする関連団体等の皆様と相談させていただきながら、連携を図っていきたい。

◆自治体とのP R・普及活動の連携

- ◆全日本ろうあ連盟殿をはじめとする関連団体等の皆様とのP R・普及活動の連携



◆理解者認証マークの推進



(イメージ)

認知拡大

3/1本格サービス提供開始(予定)

- ◆「3/1～3 “耳の日”」のイベント企画



- ◆東京2020参画プログラム



- ◆聴覚障がい者・関連団体のイベント等への出展（現在予定イベント）
 - ・2/23,24：東京都聴覚障害者連盟「耳の日文化祭」
 - ・4/29：埼玉県聴覚障害者情報センター開所15周年記念イベント
 - ・8/1,2 全難言協三重大会

2018年度

2019年度

2020年度