

意見募集要領

1 意見募集対象

消費者保護ルールの検証に関する WG 中間報告書(案)(※)に対する意見募集
※ 第3章(1)を除く。

2 意見募集の趣旨・目的・背景

消費者保護ルールの検証に関する WG(主査:新美育文 明治大学法学部 教授)では、2015 年の電気通信事業法改正により充実・強化された現行の消費者保護ルールについて、電気通信サービスの多様化・複雑化や消費者トラブルの現状を踏まえ、その施行状況及び効果を検証するとともに、今後の消費者保護ルールの在り方について検討することを目的に、平成 30 年 10 月から、検討が行われてきました。

今般、これまでの議論を踏まえ、電気通信事業分野における消費者保護ルールをさらに充実する観点から取り組むべき事項等について、その全体像が中間報告書(案)として取りまとめられましたので、本案について広く意見を募集します。

3 資料入手方法

準備が整い次第、電子政府の総合窓口(e-Gov)(<http://www.e-Gov.go.jp/>)の「パブリックコメント」欄及び総務省ホームページ(<http://www.soumu.go.jp/>)の「報道資料」欄に掲載するとともに、連絡先窓口において配布します。

4 意見募集期間

平成 31 年3月 16 日(土)から同年4月1日(月)まで(必着)

※郵送についても、締切日に必着とします。

5 意見提出様式

意見書(別紙様式)に、氏名及び住所(法人又は団体の場合は、名称、代表者の氏名及び主たる事務所の所在地)並びに連絡先(電話番号又は電子メールアドレス)を明記の上、意見提出期限までに提出してください。

なお、提出意見は必ず日本語で記入してください。また、意見を補足する資料があれば、A4判(様式自由)で添付してください。

6 意見提出方法・提出先

意見は、次のいずれかの方法により提出するものとし、提出媒体は基本的には電子媒体としてください。なお、郵送又はFAXの場合、提出された意見を電子媒体により提

出いただくようお願いする場合があります。

(1) 電子メールを利用する場合

電子メールアドレス: denkijigyou-syougyou_atmark_ml.soumu.go.jp

総務省総合通信基盤局消費者行政第一課 あて

※迷惑メール防止のため、「@」を「_atmark_」と表示しています。送信の際には、「_atmark_」を「@」に変更してください。

(2) 郵送する場合

〒100-8926 東京都千代田区霞が関 2-1-2

総務省総合通信基盤局消費者行政第一課 あて

(3) FAX を利用する場合

F A X:03-5253-5948

電 話:03-5253-5488

総務省総合通信基盤局消費者行政第一課 あて

※連絡先窓口の担当に電話連絡後、送付して下さい。

(4) 電子政府の総合窓口(e-Gov)を利用する場合

電子政府の総合窓口(e-Gov) (<http://search.e-gov.go.jp/servlet/Public>) の意見提出フォームからご提出ください。

なお、添付ファイルは利用できません。添付ファイルを利用する場合は、(1)の方法により提出してください。

7 留意事項

- ・ 意見が 1000 字を超える場合、その内容の要旨を添付してください。
- ・ なお、提出された意見とともに、意見提出者名(法人又は団体にあつてはその名称及び代表者の氏名に限り、個人で意見提出された方の氏名は含みません。)を公表する場合があります。法人又は団体にあつては、その名称及び代表者の氏名について、匿名を希望される場合には、その旨を記入してください。(連絡担当者の氏名は公表しません。)
- ・ 意見に対する個別の回答はいたしかねますので、あらかじめ御了承ください。
- ・ 意見提出期間の終了後に提出された意見、意見募集対象以外についての意見については、提出意見として取り扱わないことがありますので、あらかじめ御了承ください。

- ・ 提出された意見は、結果の公示の際、必要に応じ整理・要約したものを公示することがあります。その場合には、提出された意見等を連絡先窓口へ備え付け、閲覧に供しますので、あらかじめ御了承ください。
- ・ 提出された意見を公示又は公にすることにより第三者の利益を害するおそれがあるとき、その他正当な理由があるときは、全部又は一部を除いて公示又は公にすることがありますので、あらかじめ御了承ください。

8. 連絡先窓口

総務省総合通信基盤局消費者行政第一課

担 当：牧野課長補佐、東調整官、勝畑係長

電 話：03-5253-5488

F A X：03-5253-5948

電子メールアドレス：denkijigyou-syogyou_atmark_ml.soumu.go.jp

※迷惑メール防止のため、「@」を「_atmark_」と表示しています。メールをお送りになる際には、「_atmark_」を「@」に直してください。

意見書

平成 年 月 日

総務省総合通信基盤局

電気通信事業部消費者行政第一課 あて

郵便番号

(ふりがな)

住所(所在地)

(ふりがな)

氏名(法人又は団体名等)(注1)

電話番号

電子メールアドレス

「消費者保護ルールの検証に関するWG中間報告書(案)」に関し、別紙のとおり意見を提出します。

注1 法人又は団体にあつては、その名称及び代表者の氏名を記載すること。併せて、連絡担当者の氏名を記載すること。

注2 用紙の大きさは、日本工業規格A列4番とすること。別紙にはページ番号を記載すること。

別紙様式

該当箇所	御意見