

目 次

目次	相談内容	関係機関等 掲載ページ
行政手続一 般の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 国の行政への苦情や意見・要望の受付に関する事 ・ 行政手続、行政不服審査に関する事 ・ 行政機関等の保有する情報の公開に関する事 ・ 行政機関等における個人情報の保護に関する事 ・ 政策評価情報所在に関する事 ・ 統計、統計調査に関する事 	1
恩給、特別 給付金の相 談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 恩給に関する事 ・ 特別給付金、特別弔慰金に関する事 	6
選挙の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 選挙制度などに関する事 	8
電波・情報通 信・インター ネット・放送 の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地デジに関する事 ・ 情報通信、インターネットに関する事 ・ テレビ、ラジオの放送に関する事 	9
郵便・郵便貯 金・簡易保険 の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 郵便物・ポスト、郵便貯金、簡易保険に関する事 	15
消防の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 消防及び消防団に関する事 	18
災害被害の 相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地震、台風・水害、豪雪等の災害被害に関する事 <p>〔実際に、災害に被災されたことを想定し、制度の説明を中心に記載しています。〕</p>	19
東日本大震 災関連の 相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 放射能による健康被害に関する事 ・ 農林水産業被害に関する事 ・ 中小企業等の経営維持に関する事 	42
マイナンバ ーの相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ マイナンバー（個人番号、法人番号）に関する事 	43
犯罪被害・ 非行の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 暴力団、薬物犯罪、銃器、悪質商法、ストーカー犯 罪等犯罪に関する事 ・ 刑務所出所者等の雇用に関する事 	45
DV、ハラス メント等に 関する相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 家庭内暴力（DV）に関する事 ・ 職場におけるハラスメントに関する事 ・ ストーカー、痴漢被害に関する事 	51

目 次

目次	相談内容	関係機関等 掲載ページ
交通事故の 相談	<ul style="list-style-type: none"> ・交通事故に関する事 ・交通事故の損害賠償に関する事 ・交通事故の保険適用に関する事 	59
証券・金融 商品の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・銀行及び証券取引商品に関する事 ・保険商品に関する事 ・生保、損保保険に関するトラブルに関する事 	70
税金 の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・国税：所得税、法人税、消費税、確定申告、株式等譲渡益課税、利子・配当等課税、相続税、贈与税等の税金に関する事 ・県税：たばこ税、軽油取引税、自動車税、自動車取得税、法人県民税、法人事業税、不動産所得税等の税金に関する事 	85
サラ金・ 多重債務の 相談	<ul style="list-style-type: none"> ・サラ金返済、クレジット返済トラブルに関する事 ・多重債務に関する事 ・貸金業者取立てに関する事 	91
消費者の 相談	<ul style="list-style-type: none"> ・商品先物市場における相場操縦等の不公正取引に係る情報受付、訪問販売、通信販売、電話勧誘、路上、街頭、店舗、その他のトラブルに関する事 ・製品安全、事故情報に関するお問合せに関する事 ・製品安全、事故に関する情報の提供に関する事 ・クレジット、通販、ネット詐欺、マルチ商法、架空請求、商品契約のトラブルに関する事 	98
公益法人等 設立の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・公益法人の設立に関する事 ・NPO 法人の設立に関する事 ・社会福祉法人の設立に関する事 	112
人権・いじ めの相談	<ul style="list-style-type: none"> ・人権擁護に関する事 ・いじめに関する事 	118
妊娠・出 産・子育て の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てに関する事 ・小児救急に関する事 	123
教育の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・登校拒否、いじめ、学校生活、勉強に関する事 ・発育、障害児童の就学に関する事 	132

目 次

目次	相談内容	関係機関等 掲載ページ
児童福祉に 関する相談	<ul style="list-style-type: none"> ・児童虐待に関する緊急通報 ・児童の養育、虐待、発達の遅れ、非行等に関する事 ・母子・父子家庭のさまざまな悩みに関する事 	133
健康・医療 の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・健康に関する事 ・医師、看護師、医療への苦情などに関する事 ・生活環境、衛生に関する事 ・健康保険に関する事 ・精神的な健康に関する事 ・食品衛生・安全に関する事 	135
医療保険・ 年金の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・健康保険、国民健康保険に関する事 ・年金記録訂正に関する事 ・年金保険料徴収事務に関する事 ・年金の受付、支給事務手続に関する事 ・年金記録確認、年金支給、年金保険手続に関する事 ・年金基金、拠出型年金、企業年金の指導監督に関する事 	150
高齢者の相 談	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者に関する事 ・認知症に関する事 	156
障害者の相 談	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者に関する事 ・障害者差別に関する事 	163
生活費の 相談	<ul style="list-style-type: none"> ・貸付・給付制度に関する事 ・生活保護に関する事 	167
水源、上水 道・下水道、 電話、電気、 ガスの相談	<ul style="list-style-type: none"> ・水道事業、水道用水供給事業者への指導、監督に関する事 ・水道料金の徴収に関する事 ・水資源の確保に関する事 ・電話、電気、ガスに関する事 	175
生活環境の 相談	<ul style="list-style-type: none"> ・産業廃棄物、振動、大気汚染、騒音、振動等公害、清掃等生活環境に関する事 	183
仕事の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・労働保険の適用・徴収に関する事 ・労働災害・職業疾病の予防に関する事 ・男女雇用機会均等に関する事 ・育児休業・介護休業に関する事 	188
農業の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・新規就農に関する事 ・農地に関する事 	197

目 次

目次	相談内容	関係機関等 掲載ページ
中小企業経営の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 中小企業の経営に関すること ・ 事業継承に関すること ・ 特許等に関すること 	201
土地・建物・住まいの相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 不動産登記のトラブルに関すること ・ 違法建築、住宅トラブル、マンション管理トラブル、住宅、入居・契約、耐震改修、防災対策に関すること ・ マンションの管理、運営全般に関すること 	204
道路の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 道路建設、道路補修、ガードレールの設置、管理・補修、道路設備全般に関すること 	214
交通規制・運送の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 交通規制に関すること ・ 特殊車両通行許可事務に関すること ・ 信号機設置、横断歩道の設置、道路規制標識の設置、交通違反の取締り、交通安全指導等に関すること ・ 鉄道、バス、タクシー、貨物運送に関すること ・ 航空、外航海運、内航海運に関すること 	218
河川の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 河川に関すること 	222
海・港の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 海に関すること ・ 港湾に関すること 	224
自動車登録・整備等の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自動車の検査登録全般に関すること ・ 自動車の整備に関すること ・ 自動車のリコール情報に関すること 	225
海外渡航・滞在、旅行、観光の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 海外安全情報に関すること ・ パスポート発行に関すること ・ 交通機関のトラブルに関すること ・ 旅行業者のトラブルに関すること 	229
公務員の処遇等の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公務員の処遇に関すること 	247
公益通報者保護の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公益通報者保護に関すること 	249
外国人の一般相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 在留する外国人の管理、外国人の強制退去、難民の認定及び外国人登録に関すること ・ 外国人住民の支援に関すること 	261
法律の相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 民事トラブル等に関すること 	270

目 次

目次	相談内容	関係機関等 掲載ページ
士（師）業 関係等の相 談	・弁護士会、司法書士会等士業団体設置の相談窓口 ・薬剤師会、看護協会、助産師会等師業団体設置の相 談窓口	271
各府省等	・各府省（本省等）の所在地、電話番号	280
関東管区行 政評価局管 内事務所等	・関東管区行政評価局、同局管内行政評価事務所・行 政監視行政相談センター等の所在地、電話番号	283
国の出先機 関一覧	・関東甲信越を管轄区域とするブロック機関及び群馬 県内を管轄区域とする府県単位機関等の所在地、電 話番号	285
独立行政法人	・独立行政法人の所在地、電話番号	316
特殊法人	・特殊法人の所在地、電話番号	333
国会	・衆議院、参議院	343
裁判所	・最高裁判所、東京高等裁判所、前橋地方裁判所等の 所在地、電話番号	345
公証役場	・群馬県内公証役場の所在地、電話番号	346
関東甲信越 の都県	・群馬県を初めとする関東甲信越の都県の所在地、電 話番号（代表）	347
群馬県地域 機関	・群馬県地域機関の所在地、電話番号（代表）	348
群馬県内 市町村等	・群馬県内市町村及び広域行政機構の所在地、電話 番号（代表）	364
群馬県警察	・群馬県警察本部及び各警察署の所在地、電話番号 （代表）	367
社会福祉協 議会	・群馬県内社会福祉協議会の所在地、電話番号（代 表）	370
消防本部及 び市町村消 防団所管課	・群馬県内消防本部及び市町村消防団所管課の所在 地、電話番号（代表）	374
〈参考〉	行政相談の対応と記録のポイント	379