

行政手続一般の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
行政苦情110番	0570-090110 (全国共通番号)	お近くの総務省行政 相談センターにつな がります。(注)
<p>(相談概要)</p> <p>総務省の行政相談は、みなさんが暮らしていく中で、不便だなど 思うことや、行政の仕事に対する疑問や困りごとを受け付けて、 その解決に取り組む国の制度です。国や独立行政法人の仕事、都 道府県や市町村の仕事で法定受託事務に該当するもの、国の委任 又は補助を受けて行っているなどの国の仕事全般についての苦情 をお聴きします。担当の行政機関が不明の場合、複数の行政機関 にまたがるため、連絡や調整が必要な問題についても、お気軽に ご相談ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・困りごとがあるがどこに相談したらよいかわからない。 ・役所の説明や事務の取扱いに納得ができない。 ・制度や仕組みがわからない。 <p>(注)群馬県で電話された場合は、群馬行政監視行政相談セン ターにつながります(受付時間 8:30~17:15(土日祝日及び年 末年始は留守番電話で受付をし、次の平日に対応))。</p>		
総務省 行政管理局行政手続 室	03-5253-5111 (内線5353)	〒100-8926 東京都千代田区 霞が関2-1-2 中央合同庁舎第2号館 5階
<p>(相談概要)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行政手続法第〇条の意味を教えてください。 ・行政手続法の適用範囲について知りたい。 ・意見公募手続等の詳細な内容について教えてください。 <p>など、行政手続法の考え方などについてお問合せがある場合の照 会窓口です(行政手続法、行政不服審査法等を所管)。 ※個別具体の事例については、関係行政機関にご相談ください。</p>		
情報公開・個人情報保護総合案内所		
総務省	03-5253-5175 (直通)	〒100-8926 東京都千代田区 霞が関2-1-2 中央合同庁舎第2号館 2階

行政手続一般の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
関東管区行政評価局	048-600-2404 (直通)	〒330-9717 さいたま市中央区 新都心1-1 さいたま新都心合同 庁舎1号館19階
群馬行政監視行政相談センター	027-221-1648 (代表)	〒371-0026 前橋市大手町2-3-1 前橋地方合同庁舎6階
<p>(相談概要)</p> <p>国の行政機関、独立行政法人及び特殊法人の情報公開や個人情報保護に関する手続きや制度などを案内しています。</p> <p>※個別具体の事例については、関係行政機関にご相談ください。</p> <p>※※行政機関個人情報保護法・独立行政法人等個人情報保護法に基づく相談を対象としています。個人情報保護法の解釈や制度一般に関する疑問については、個人情報保護委員会にご照会ください。</p>		
個人情報保護法相談ダイヤル		
個人情報保護委員会	03-6457-9849 (直通)	〒100-0013 東京都千代田区 霞が関3-2-1 霞が関コモンゲート 西館32階
<p>(相談概要)</p> <p>個人情報保護法の解釈や個人情報保護制度についての一般的な質問にお答えしたり、個人情報の取扱いに関する苦情の申出についてのあっせんを行うため、電話による相談窓口を設置しています。</p> <p>※行政機関個人情報保護法・独立行政法人等個人情報保護法に基づく相談については、総務省（前ページ）にご照会ください。</p> <p>受付時間 平日9:30～17:30（土日祝日及び年末年始を除く）</p>		

行政手続一般の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
政策評価情報の所在案内窓口		
総務省行政評価局 政策評価課	03-5253-5428 (直通)	〒100-8926 東京都千代田区 霞が関2-1-2 中央合同庁舎第2号館 4階
関東管区行政評価局	048-600-2325 (直通)	〒330-9717 さいたま市中央区1-1 さいたま新都心合同庁 舎1号館19階
群馬行政監視行政相 談センター	027-221-1648 (代表)	〒371-0026 前橋市大手町2-3-1 前橋地方合同庁舎6階
<p>(相談概要)</p> <p>総務省では、「政策評価に関する情報を知りたい」、「政策評価制度について要望がある」という方々のために、身近で問い合わせのできる「政策評価情報の所在案内窓口」を本省行政評価局や各都道府県等にある管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センター（全国51か所）に設けています。</p> <p>この窓口では国が行っている政策評価に関する情報の所在案内を行うとともに、政策評価制度全般に関するお問い合わせやご意見・ご要望を受け付けています。</p> <p>※個別具体の評価結果については、関係行政機関にご相談ください。</p>		
統計相談		
総務省統計図書館	03-5273-1133 (直通)	〒162-8668 東京都新宿区 若松町19-1 総務省第2庁舎1階
<p>(相談概要)</p> <p>総務省統計図書館では、皆様の統計利用のニーズにお応えするため、公的統計データの入手先に関する相談窓口を設けています。来館しての相談はもとより、電話でもお受けしていますので、お気軽にご相談ください。</p> <p>受付時間 平日9:30~12:00、13:00~17:30 (祝日及び年末年始を除く)</p>		

行政手続一般の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
総務省統計局	03-5273-2020 (代表)	〒162-8668 東京都新宿区 若松町19-1 総務省第2庁舎
<p>(相談概要)</p> <p>統計局で実施している調査の結果、公表予定、引用・転載についてのお問合せ等は、こちらにお願いします(電話番号は、直通番号)。</p> <p>国勢調査の問い合わせ先 統計調査部 国勢統計課審査発表係 03-5273-1156</p> <p>国勢調査の実施等に関するお問合せ 統計調査部 国勢統計課企画係 03-5273-1152</p> <p>人口推計の問い合わせ先 統計調査部 国勢統計課人口推計係 03-5273-1009</p> <p>住民基本台帳人口移動報告の問い合わせ先 統計調査部 国勢統計課人口移動調査係 03-5273-1157</p> <p>住宅・土地統計調査の実施等の問い合わせ先 統計調査部 国勢統計課住宅・土地調査第一係 03-5273-1154</p> <p>住宅・土地統計調査の結果の問い合わせ先 統計調査部 国勢統計課住宅・土地調査第二係 03-5273-1005</p> <p>家計調査結果等の問合せ先 統計調査部 消費統計課審査発表係 03-5273-1174</p> <p>労働力調査結果等の問合せ先 統計調査部 労働力人口統計室 審査発表第一係 03-5273-1162</p>		
厚生労働省 政策統括官付 参事官付普及相談室	03-5253-1111 (内線 7682・7683)	〒100-8916 東京都千代田区 霞が関1-2-2 中央合同庁舎第5号館 本館19階
<p>(相談概要)</p> <p>厚生労働省の統計調査報告書などの統計資料の閲覧や相談を行っていますのでご利用下さい。</p> <p>受付時間 平日9:30~12:00、13:00~17:30 (土日祝日及び年末年始を除く)</p>		

行政手続一般の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
群馬県統計課	027-226-2401	〒371-8570 前橋市大手町1-1-1 群馬県庁本庁舎11階 北側
<p>(相談概要)</p> <p>群馬県統計課では、各種統計情報をインターネットで検索できる「群馬県統計情報提供システム」を公開しています。</p> <p>県庁及び県警各課が担当している統計情報や、毎月発表している、「移動人口」、「景気動向」及び「勤労統計」等の各種速報をごらんになれます。</p>		