

# 電波・情報通信・インターネット・放送の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
電波の安全性に関するナビダイヤル	0570-021-021	
電波の人体に影響に関するご質問にお答えします。 受付時間 平日9:30~12:00、13:00~18:30 (祝日及び年末年始を除く)		
総務省 電気通信消費者相談センター	03-5253-5900	〒100-8926 東京都千代田区 霞が関2-1-2 中央合同庁舎第2号館
<p>(相談概要)</p> <p>電話や電子メール等の媒体により、コミュニケーション手段として電話会社やプロバイダーが提供するサービスを利用している際のトラブル等について、電話による御相談を受け付けています。・利用者の皆様と電気通信事業者との間の個別トラブルにつきましては、お話を伺った上で、当該電気通信事業者への連絡や論点の整理等のアドバイスは行いますが、あっせん、仲介、調停を行うことはできませんので、予めご了承下さい。</p> <p>受付時間 平日9:30~12:00、13:00~17:00 (祝日及び年末年始を除く)</p>		
総務省 関東総合通信局 総合通信相談所 (情報通信総合窓口)	03-6238-1940	〒102-8795 東京都千代田区 九段南1-2-1 九段第3合同庁舎 22階
<p>(相談概要)</p> <p>関東総合通信局業務の総合相談窓口(アマチュア無線・簡易無線局の相談を除く) (電波利用、テレビ・ラジオ、無線、特定信書便事業等)</p> <p>受付時間 平日9:00~12:00、13:00~17:00 (祝日及び年末年始を除く)</p>		
電波利用料	03-6238-1932	※電波利用料に関する照会
テレビ・ラジオの受信障害	03-6238-1945	
無線通信の障害申告、不法無線局の通報	03-6238-1939	※VHF波以上の混信妨害
	046-888-2183	※宇宙通信・短波帯の混信妨害

# 電波・情報通信・インターネット・放送の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
電気通信サービスの相談 (国内・国際電話・PHF・インターネット)	03-6238-1935	※電話や電子メール等の媒体により、コミュニケーション手段として電話会社やプロバイダーが提供するサービスについての相談
アマチュア無線局申請関係	03-6238-1937 (自動対応によるテレホンサービス)	
簡易無線局 (パーソナル無線を含む)	03-6238-1785	
高周波利用設備申請関係	03-6238-1805	
総務省 信越総合通信局 総合通信相談所 (情報通信総合窓口)	026-234-9961	〒380-8795 長野市旭町1108 長野第1合同庁舎5階
<p>(相談概要) 信越総合通信局業務の総合相談窓口(アマチュア無線・簡易無線局の相談を除く) (電波利用、テレビ・ラジオ、無線、特定信書便事業等) 受付時間 平日9:00~12:00、13:00~17:00 (祝日及び年末年始を除く)</p>		
電波利用料	026-234-9998	※電波利用料に関する照会
テレビ・ラジオの受信障害	026-234-9991	
無線通信の障害申告、不法無線局の通報	026-234-9976	
電気通信サービスの相談 (国内・国際電話・PHF・インターネット)	026-234-9952	※電話や電子メール等の媒体により、コミュニケーション手段として電話会社やプロバイダーが提供するサービスについての相談

# 電波・情報通信・インターネット・放送の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
アマチュア無線 局申請関係	026-234-9988	
簡易無線局 (パーソナル無線を含む)	026-234-9983	
高周波利用設備 申請関係	026-234-9968	
独立行政法人 情報処理推進機構 情報セキュリティ 安心相談窓口	03-5978-7509	〒113-6591 東京都文京区本駒込 2-28-8 文京グリーンコート センターオフィス16階
<p>(相談概要) コンピュータウイルスや不正アクセスに関するご相談。 受付時間 平日 10:00~12:00、13:30~17:00 (年末年始・祝祭日除く)</p>		
経済産業省 消費者相談室	03-3501-4657	〒100-8901 東京都千代田区 霞が関1-3-1
<p>(相談概要) 所管の法律や製品、役務(サービス)及び消費者取引に関する消費者からのご相談ご相談への回答は原則電話にてお答えします。 受付時間 平日 10:00~16:30 (祝日及び年末年始を除く)</p>		
関東経済産業局 消費者相談室	048-601-1239	〒330-9715 さいたま市中央区 新都心1-1 さいたま新都心合同 庁舎1号館
<p>(相談概要) 所管の法律や製品、役務(サービス)及び消費者取引に関する消費者からのご相談内容を詳細にお伺いしながら回答することとしているため、回答は電話で行っております。 受付時間 平日10:00~16:00 (祝日及び年末年始を除く)</p>		

# 電波・情報通信・インターネット・放送の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
<b>東日本電信電話株式会社群馬支店</b>		
電話サービスの 故障等に関する 相談	局番なしの113 携帯電話からは 0120-444113	〒370-0829 高崎市高松町3
<p>(概要)            受付時間 24時間年中無休            ※17:00～翌日9:00並びに土日・祝日・年末年始の終日は、録音にて            順次対応いたします。            ※故障修理などの対応時間（NTT設備・NTT製品）は9:00～17:00            とさせていただきます。</p>		
<b>日本放送協会</b>		
ふれあいセン ター	0570-066-066 (全国統一番号)	
<p>(概要)            NHKの放送に関するお問い合わせや、ご意見・ご要望の受付窓口            受付時間 9:00～22:00 (年末年始も)</p>		
受信料窓口	0570-077-077 (全国統一番号)	
<p>(概要)            受信料関係のお問い合わせの受付窓口            受付時間 9:00～22:00 (年末年始を除く)</p>		
テレビ受信障害	0570-00-3434 (全国統一番号)	
<p>(概要)            受信料関係のお問い合わせの受付窓口            受付時間 9:00～20:00 (年末年始を除く)</p>		
一般社団法人 日本ケーブルテレ ビ連盟	03-6228-6639 (お客様相談窓口)	〒104-0031 東京都中央区 京橋1-12-5 京橋YSビル4階
<p>ケーブルテレビの受信障害の相談に応じています。具体的な対応につ いては、ケーブルテレビ事業者に照会ください。            受付時間 平日 9:30～17:00 (祝祭日を除く)</p>		

# 電波・情報通信・インターネット・放送の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
一般社団法人 <b>700MHz 利用推進協会</b> <b>テレビ受信障害対策コールセンター</b>	0120-70-012 (フリーダイヤル) 050-3786-0700 (IP電話等)	〒108-0075 東京都品川区 港南2-5-7 港南ビル8階
<p>                             携帯の700MHz帯利用に伴うテレビの受信障害の相談に応じています。携帯・スマートフォンが700MHz帯を利用している地区で、テレビアンテナと受信ブースター(旧型のもの)を設置して地上デジタル放送をご視聴のお宅が対象です。                              受付時間 9:00~22:00(年中無休)                              ※対策の要不要を判断するため、お宅の中に入れていただく場合がございます。                              ※※ケーブルテレビや光ケーブル等でご視聴の場合は、影響はありません。                         </p>		
<b>群馬県警察本部</b> <b>サイバー犯罪対策課</b>	080-2350-0001 (直通)	〒371-8570 前橋市大手町1-1-1 群馬県警察本部庁舎 5階
<p>                             (概要)                              ・ネットオークションやネットショッピングなどで、代金を振り込んだのに、商品が届かず、相手との連絡が取れない。掲示板やメールを使って脅迫されている。                              受付時間 平日 8:30~17:15                         </p>		
<b>放送倫理・番組向上機構</b> <b>(BPO)</b>	03-5212-7333	〒102-0094 東京都千代田区 紀尾井町1-1 千代田放送会館
<p>                             (概要)                              放送番組への意見受付窓口。ご意見には、原則として返信や回答はいたしません。特定の番組や放送局に関するご意見は、当該放送局に送られます。                              受付時間 平日10時~12時、13時~17時                         </p>		

## 電波・情報通信・インターネット・放送の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
一般財団法人 日本データ通信 協会 迷惑メール相談 センター	03-5974-0068	〒170-8585 東京都豊島区 巣鴨2-11-1 巣鴨室町ビル6・7階
<p>(相談概要)</p> <p>広告又は宣伝目的の「特定電子メール（営利を目的とする団体及び営業を営む場合における個人（送信者）が、自己又は他人の営業につき広告又は宣伝を行うための手段として不特定多数へ同意を得ずに送られる送信する電子メール）」に関する相談窓口です。</p> <p>受付時間 平日10:00～16:00（祝日及び年末年始を除く）</p>		
一般財団法人 電気通信事業者 協会 相談窓口	03-4555-4124	〒101-0052 東京都千代田区 神田小川町1-10 興信ビル2階
<p>(相談概要)</p> <p>電気通信サービスに関する基本的知識や困った時のお問い合わせにお答えするほか、ご相談の内容に応じた会員事業者の各種窓口や適切な相談先等をご紹介したり、問題解決にあたってのアドバイスを行っています。</p> <p>受付時間 平日 10:00～17:00（祝日及び年末年始を除く）</p>		
一般財団法人 日本産業協会 相談室	03-3256-3344	〒101-0047 東京都千代田区 内神田2-11-1 島田ビル3階
<p>(相談概要)</p> <p>ネット上でのサービスや契約などの特定商取引法に関する消費生活相談や特定商取引法の「申出制度」についてのお問合せを受け付けています。</p> <p>受付時間 平日 10:00～17:00（祝日及び年末年始を除く）</p>		