

## マイナンバーの相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
<b>マイナンバー総合フリーダイヤル</b>		
地方公共団体情報 システム機構	0120-95-0178	〒102-8419 東京都千代田区 一番町25 全国町村議員会館
<p>(相談概要)</p> <p>「通知カード」「マイナンバーカード」に関することや、その他マイナンバー制度に関するお問い合わせにお応えします。</p> <p>受付時間 平日9時30分～20時00分 土日祝9時30分～17時30分 (年未年始 12月29日～1月3日を除く。)</p>		
<b>個人番号カードコールセンター</b>		
地方公共団体情報 システム機構	0570-783-578 (日本語) 0570-064-738 (外国語)	〒102-8419 東京都千代田区 一番町25 全国町村議員会館
<p>(相談概要)</p> <p>通知カード・マイナンバーカード(個人番号カード)に関するお問い合わせ、マイナンバーカード(個人番号カード)の紛失・盗難について</p> <p>受付時間 平日8時30分～20時00分 土日祝9時30分～17時30分 (年未年始 12月29日～1月3日を除く。)</p> <p>※マイナンバーカードの紛失、盗難などによる一時利用停止については、24時間365日受け付けます。最寄りの警察署及びカード発行市町村にも別途、届出が必要です。</p>		
<b>マイナンバー苦情あっせん相談窓口</b>		
個人情報保護 委員会	03-6457-9585 (直通)	〒100-0013 東京都千代田区 霞が関3-2-1 霞が関コモンゲート西館 32階
<p>(相談概要)</p> <p>マイナンバー(個人番号)の取扱いに関する苦情の申出についての必要なあっせんを行うため、電話による苦情あっせん相談窓口を設置しています。</p> <p>受付時間 平日9:30～17:30(土日祝日及び年未年始を除く)</p>		

## マイナンバーの相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
<b>法人番号に関するお問い合わせ</b>		
国税庁 法人番号管理室	0120-053-161	〒113-8582 東京都文京区 湯島4-6-15 湯島地方合同庁舎
<p>(相談概要) 法人番号に関するお問い合わせ 受付時間 平日8:45~18:00</p>		
<b>マイナンバーに関して不審な電話などを受けた場合</b>		
消費者ホットライ ン	188 (全国共通ダイヤル)	
<p>(相談概要) 困ったときは、一人で悩まずに、「消費者ホットライン」188にご相談ください。 地方公共団体が設置している身近な消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。 ○平日バックアップ相談 消費者ホットラインが話中でつながらない場合、国民生活センターの「平日バックアップ相談」もご利用いただけます。 電話番号：03-3446-1623</p>		
<p>(注) 市町設置の消費生活センターについては、102ページから106ページをご覧ください。</p>		
群馬県警察本部 総合相談窓口	#9110 027-224-8080	〒371-8580 前橋市大手町1-1-1 群馬県警察本部庁舎1階
<p>(相談概要) 詐欺(未遂)等の犯罪として、警察で捜査する場合がありますので、情報の提供をお願いします。</p>		
<p>(注) 最寄りの警察署については、367ページから369ページをご覧ください。</p>		